



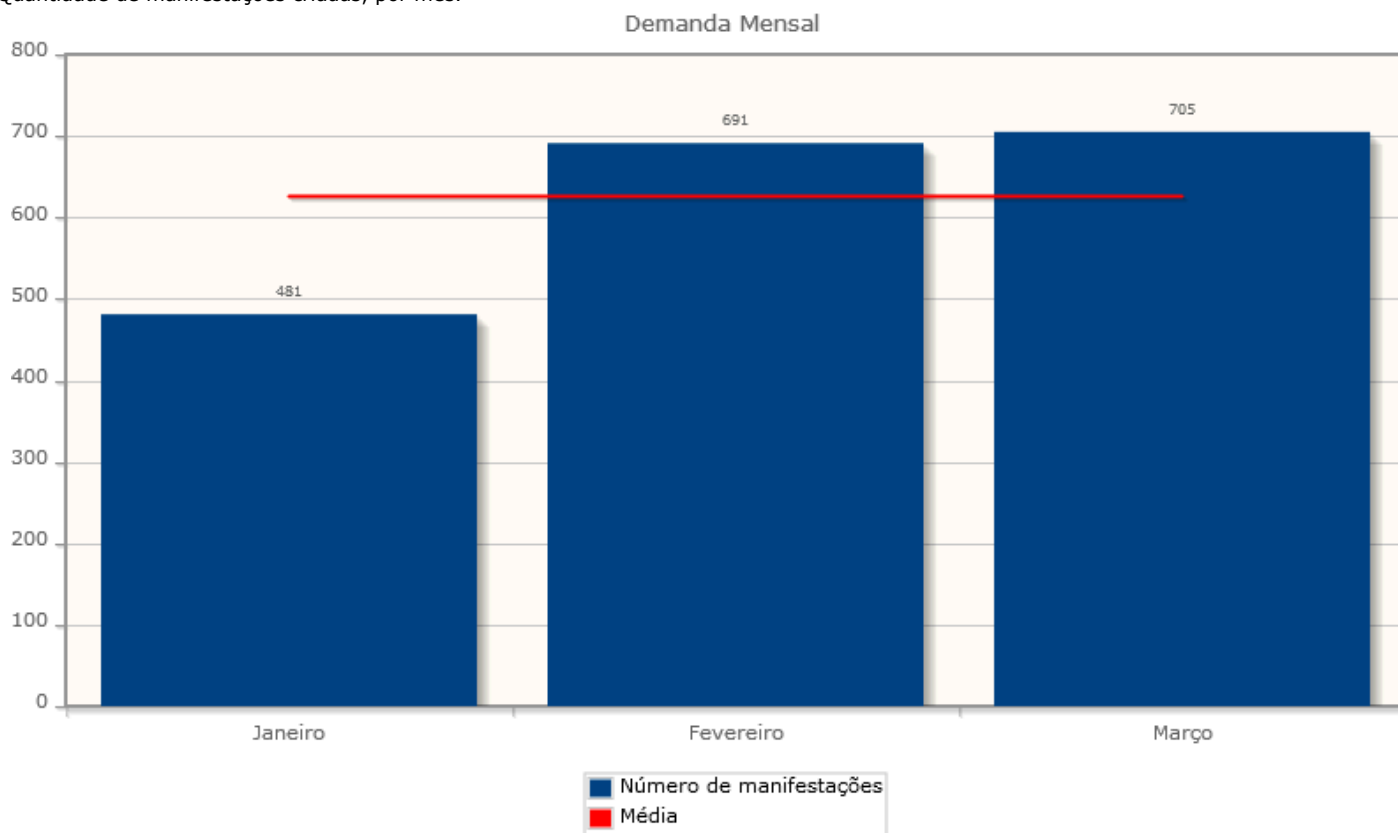
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
03/04/2019
16:31:10

Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/03/2019.

Demanda Mensal

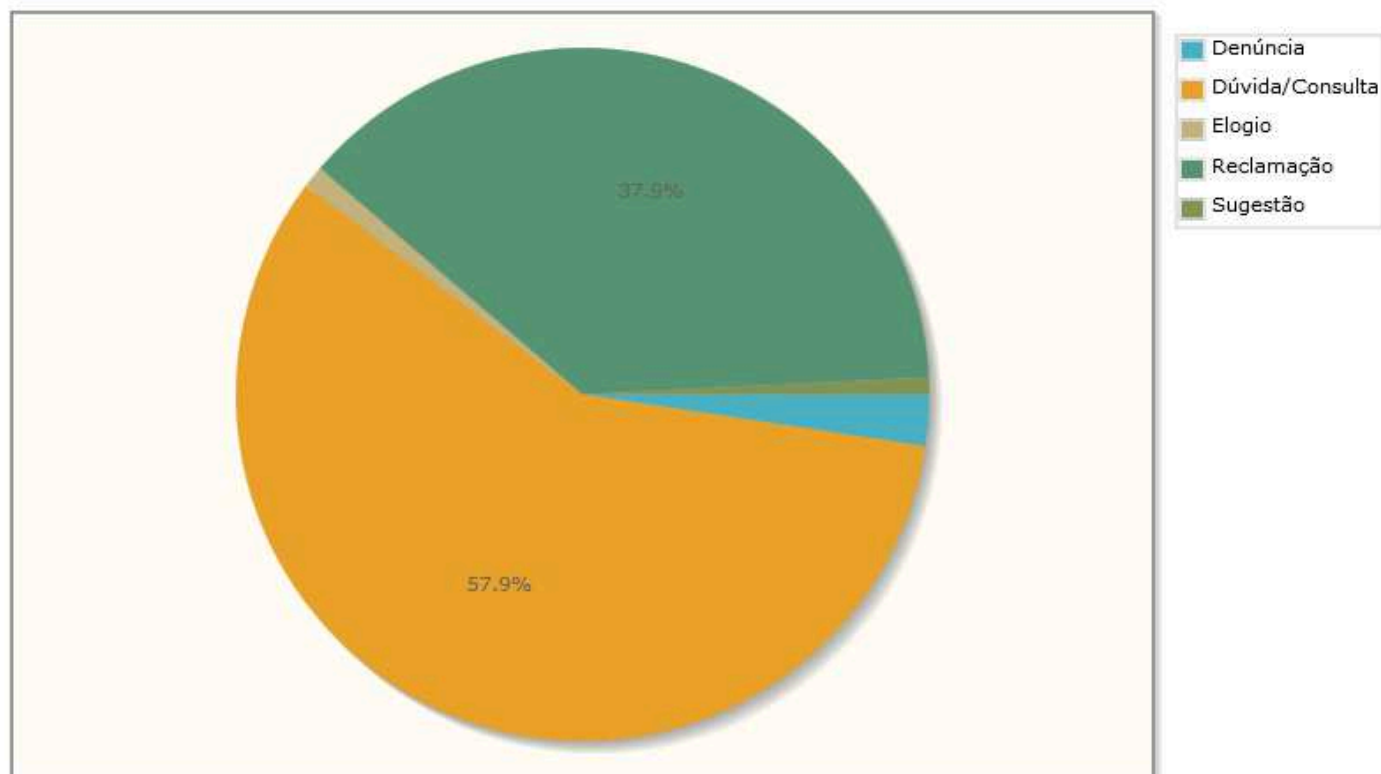
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

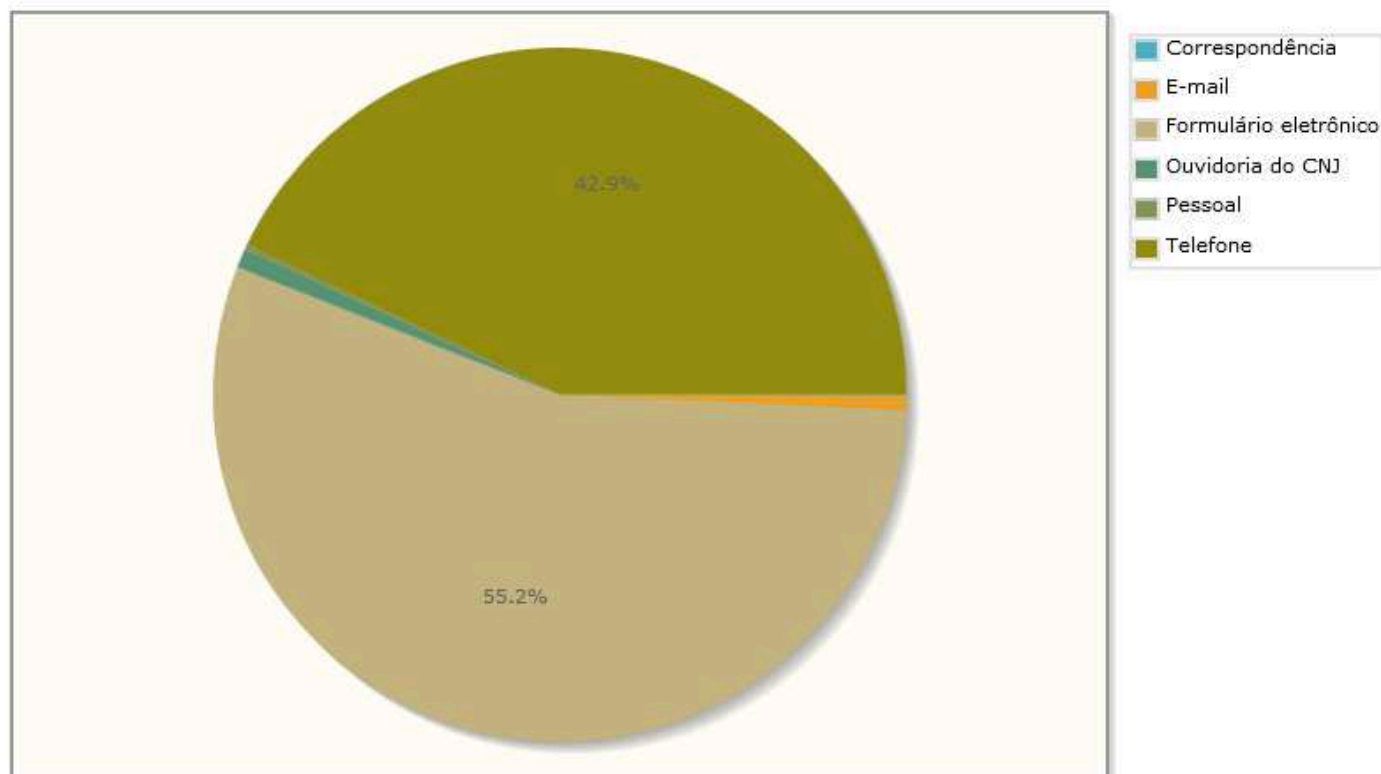


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	45	2,40%
Dúvida/Consulta	1087	57,91%
Elogio	19	1,01%
Reclamação	711	37,88%
Sugestão	15	,80%
Total	1877	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

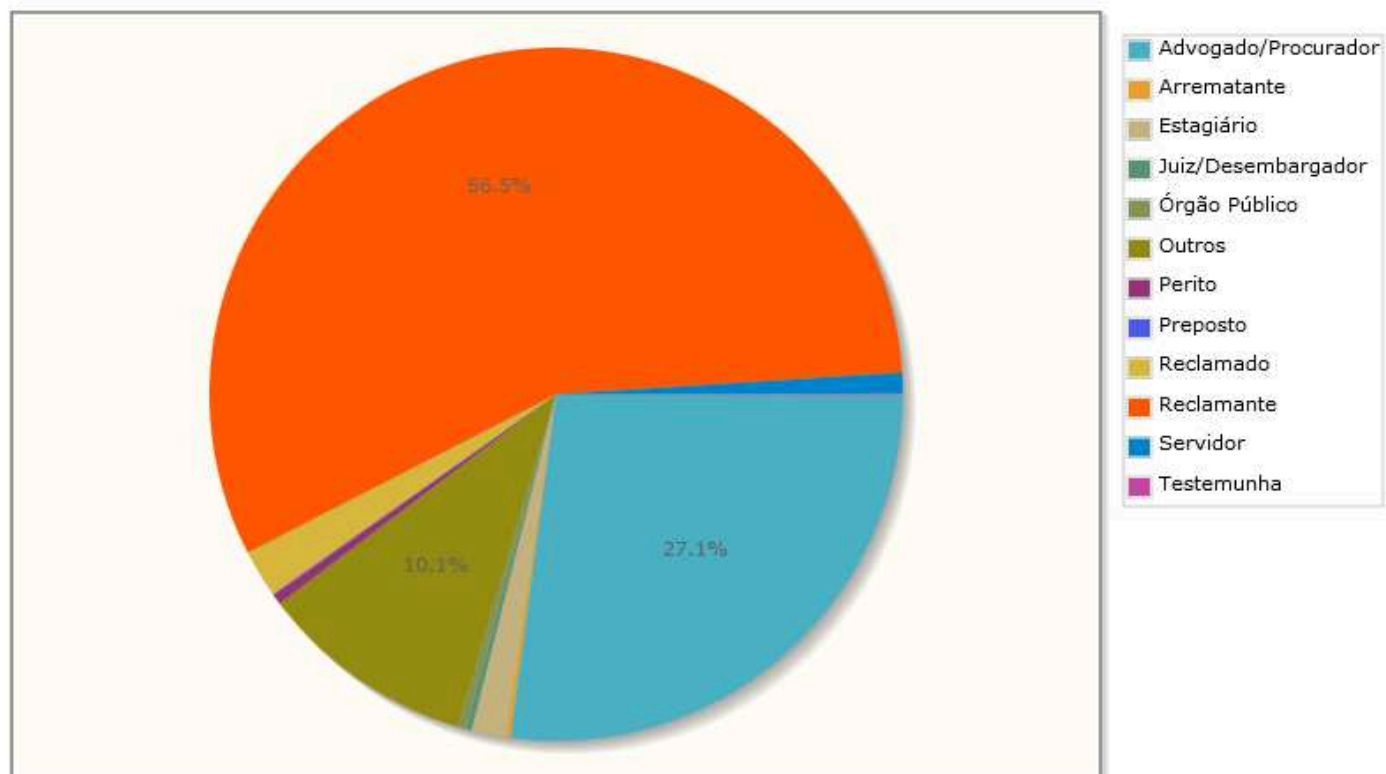


Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	1	,05%
E-mail	13	,69%
Formulário eletrônico	1037	55,25%
Ouvidoria do CNJ	17	,91%
Pessoal	4	,21%
Telefone	805	42,89%
Total	1877	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

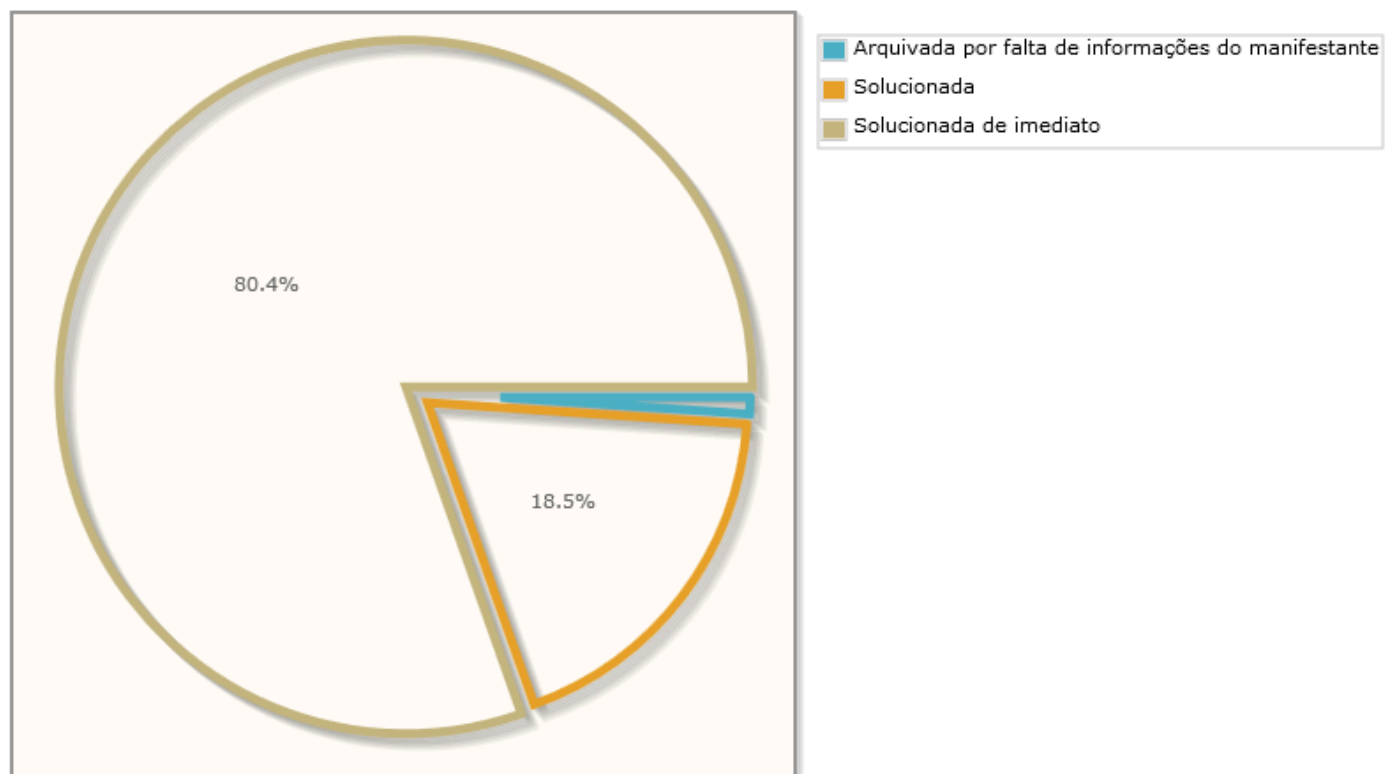


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	509	27,12%
Arrematante	4	,21%
Estagiário	30	1,60%
Juiz/Desembargador	5	,27%
Órgão Público	7	,37%
Outros	190	10,12%
Perito	9	,48%
Preposto	1	,05%
Reclamado	42	2,24%
Reclamante	1061	56,53%
Servidor	18	,96%
Testemunha	1	,05%
Total	1877	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

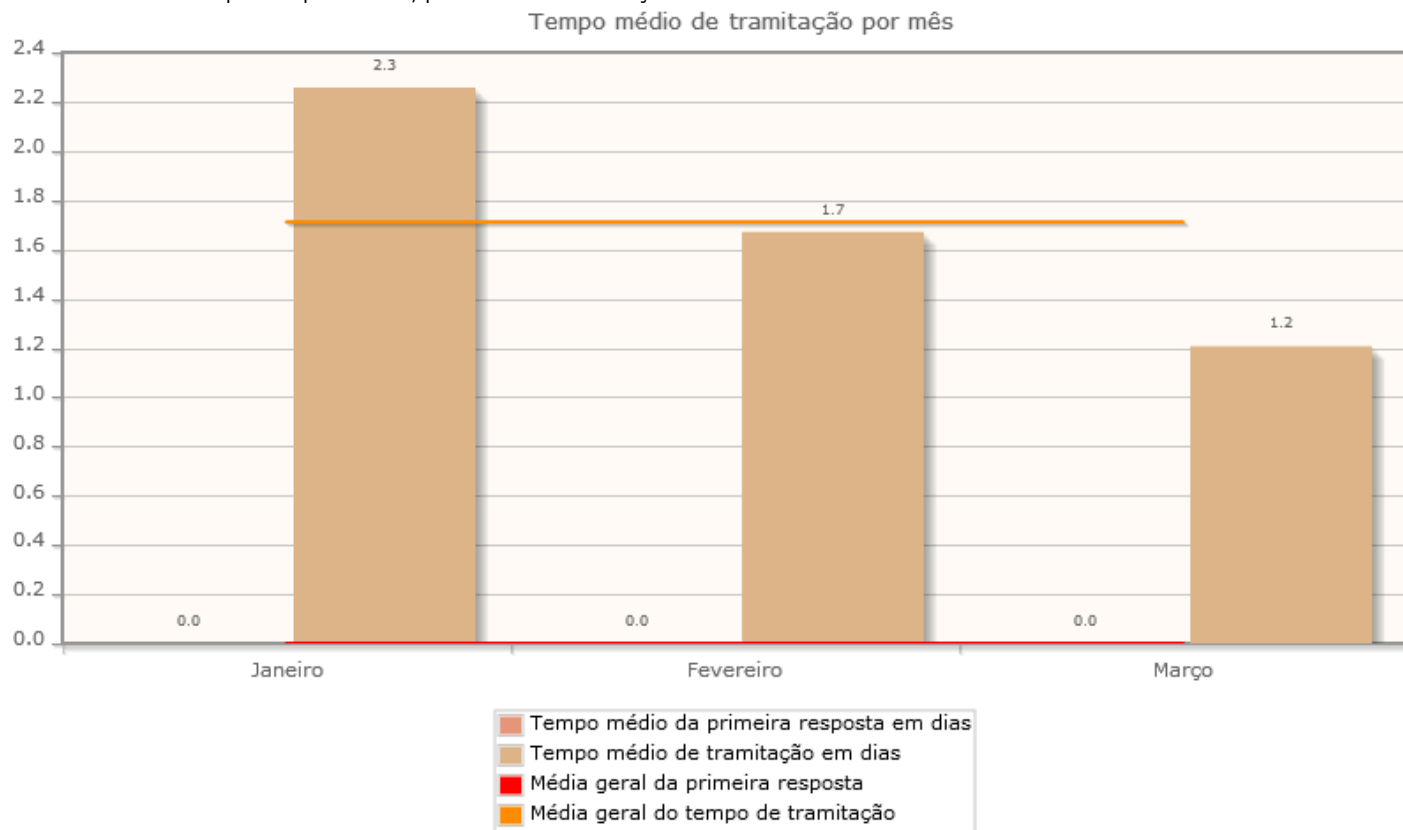
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	20	1,07%
Solucionada	346	18,52%
Solucionada de imediato	1502	80,41%
Total	1868	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

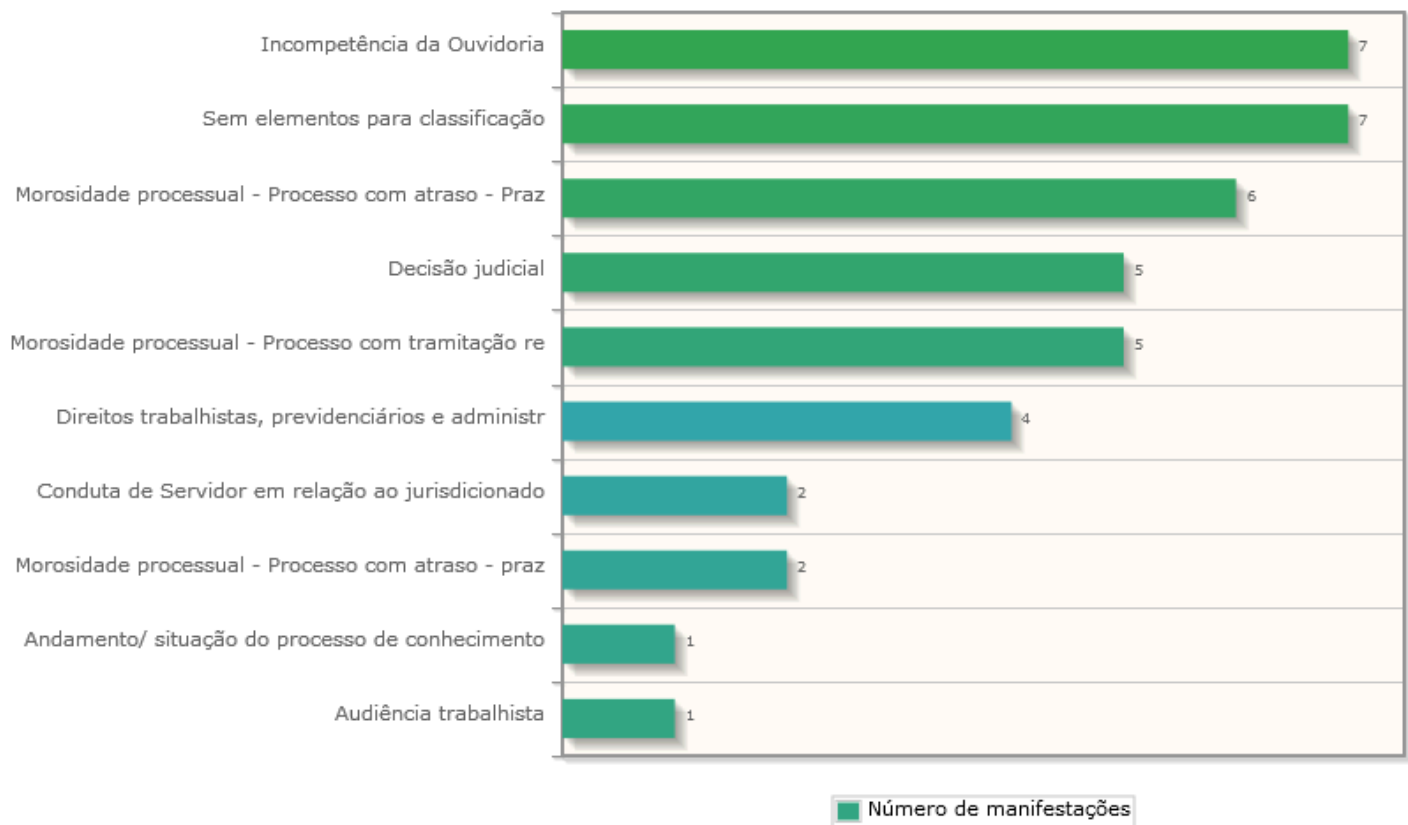


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

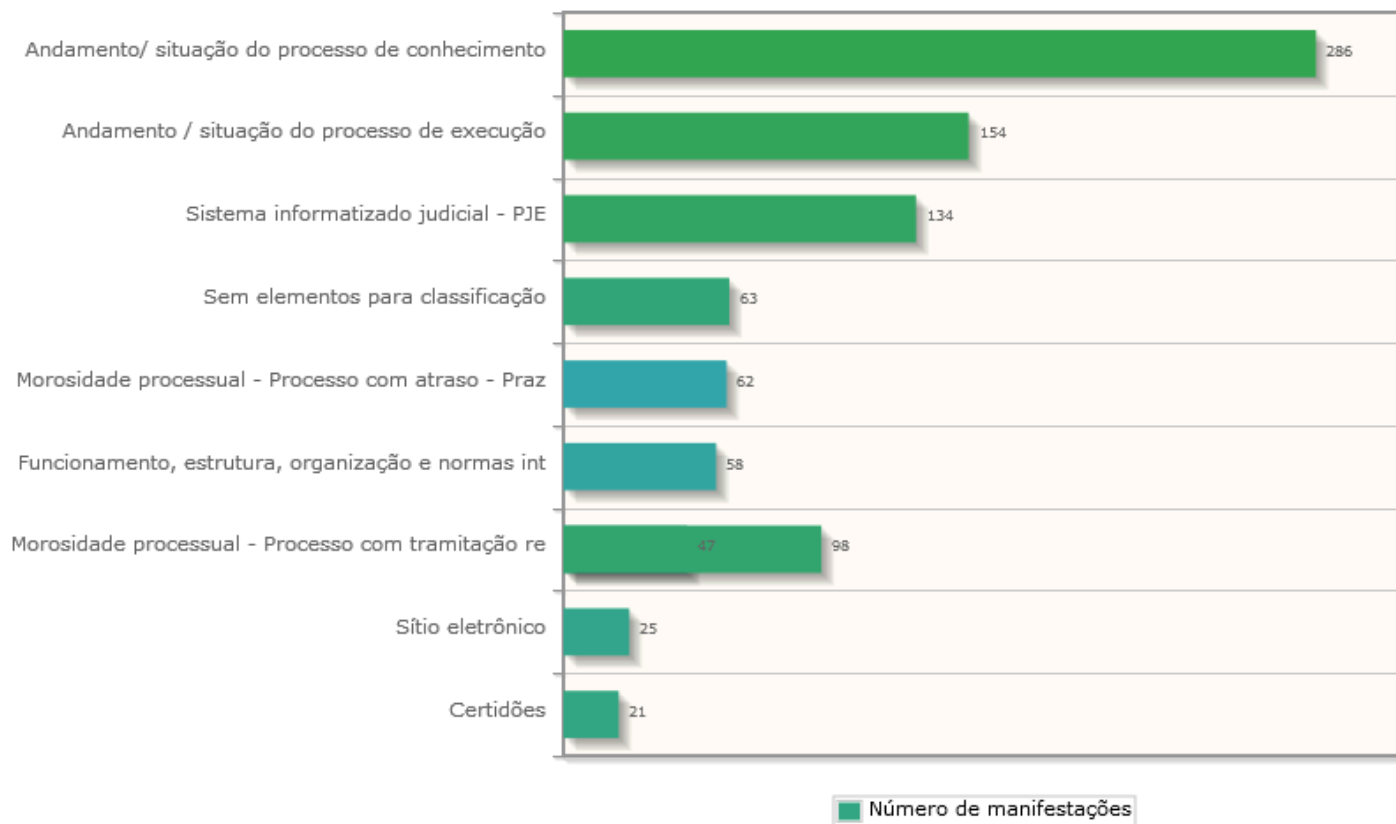
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta

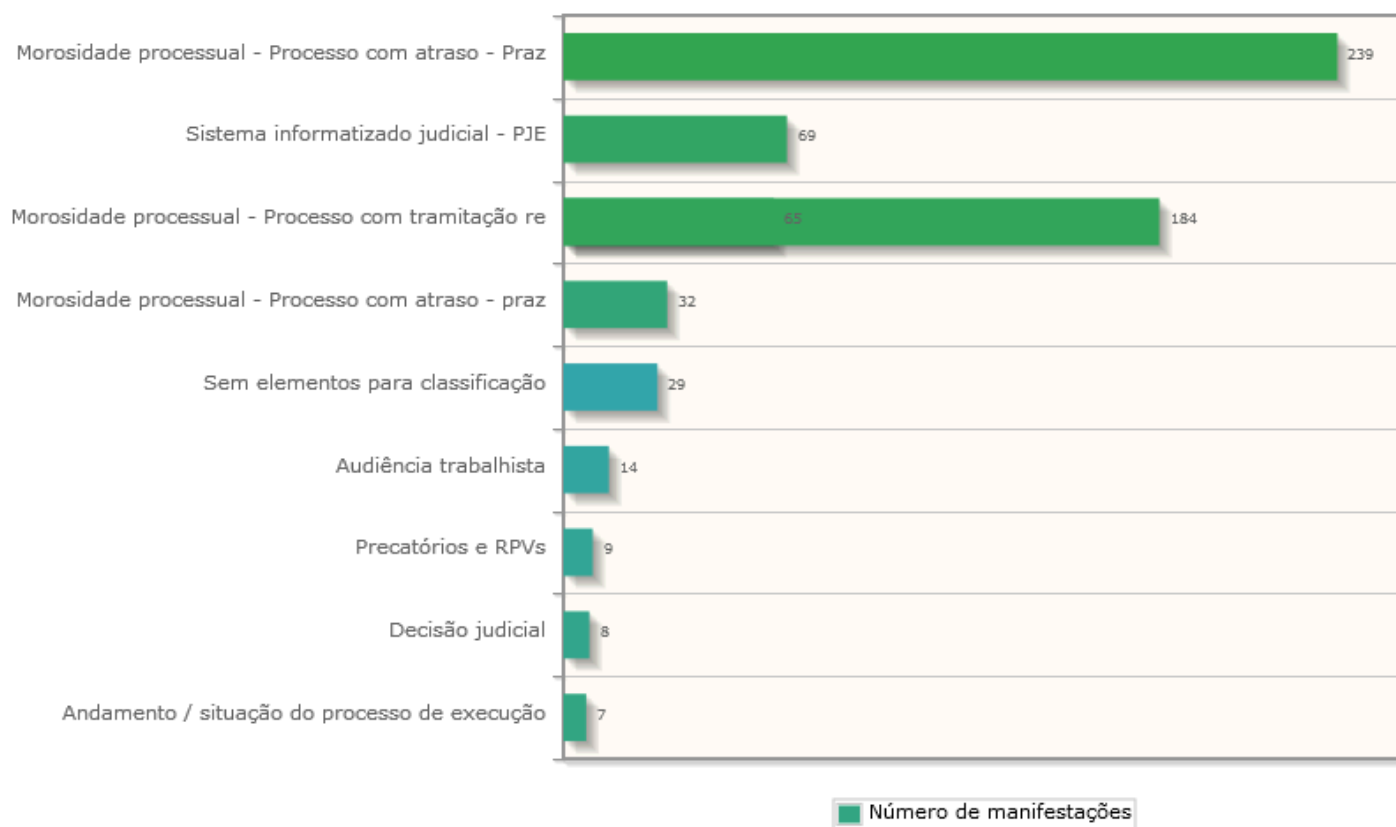
**Assuntos mais utilizados - Elogio**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

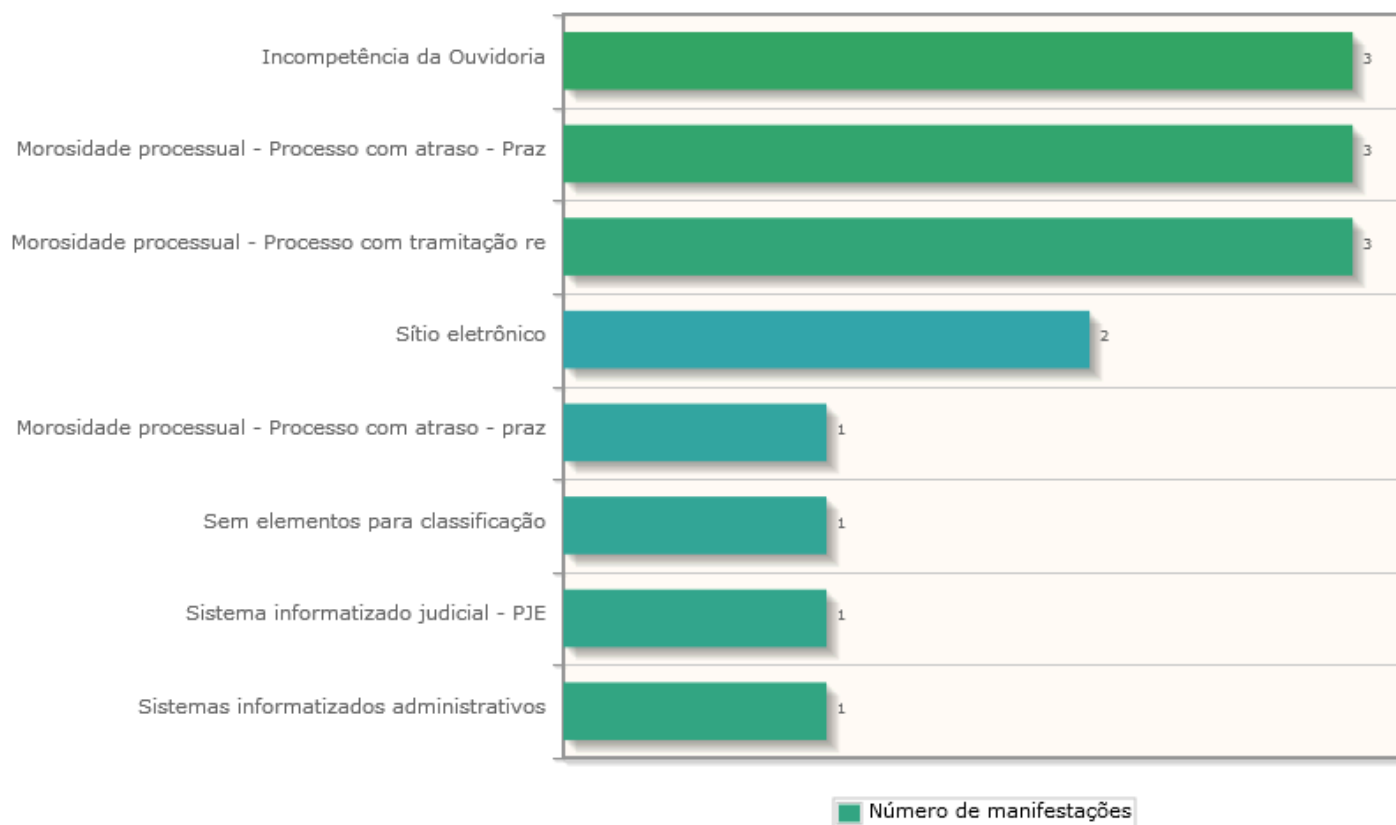


Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

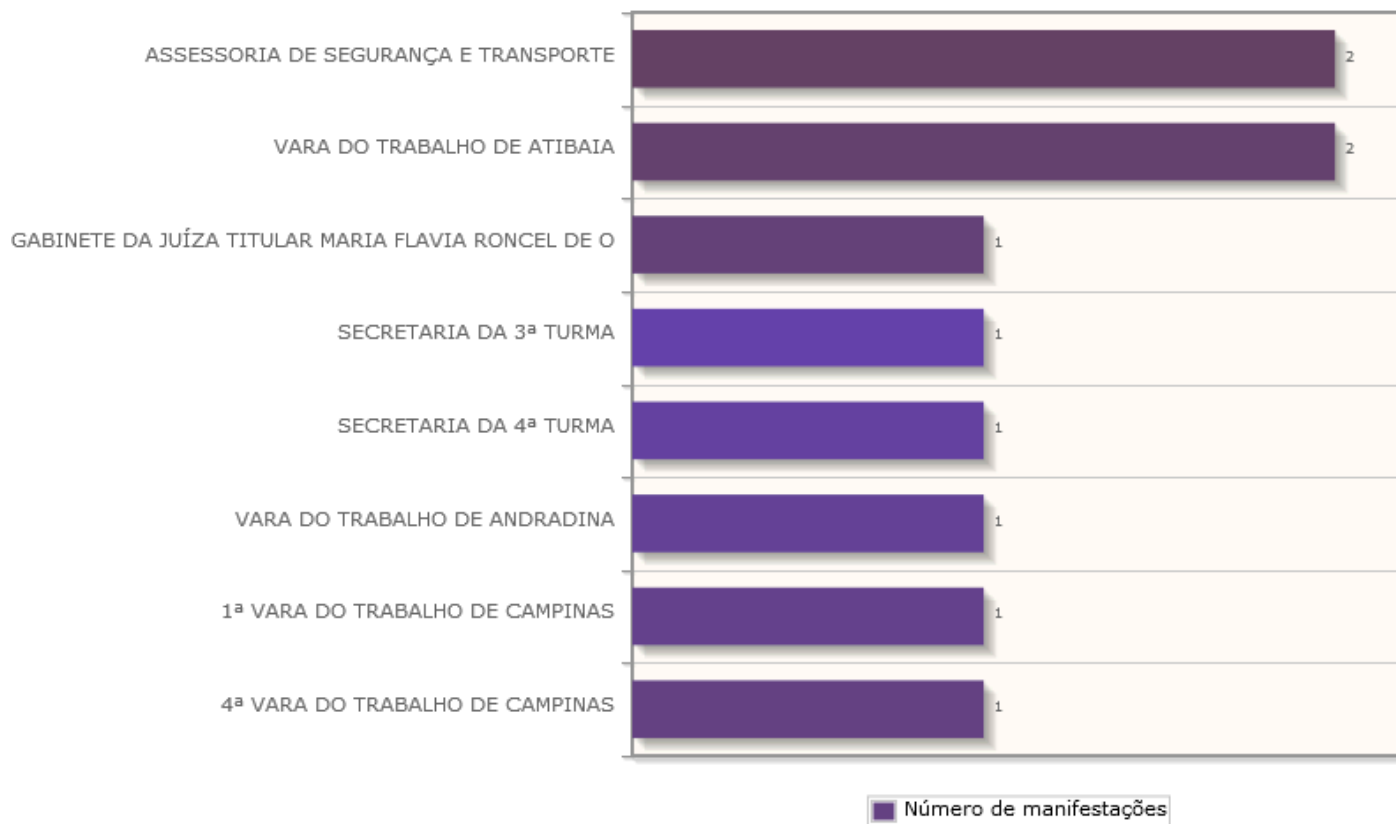
**Assuntos mais utilizados - Sugestão**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

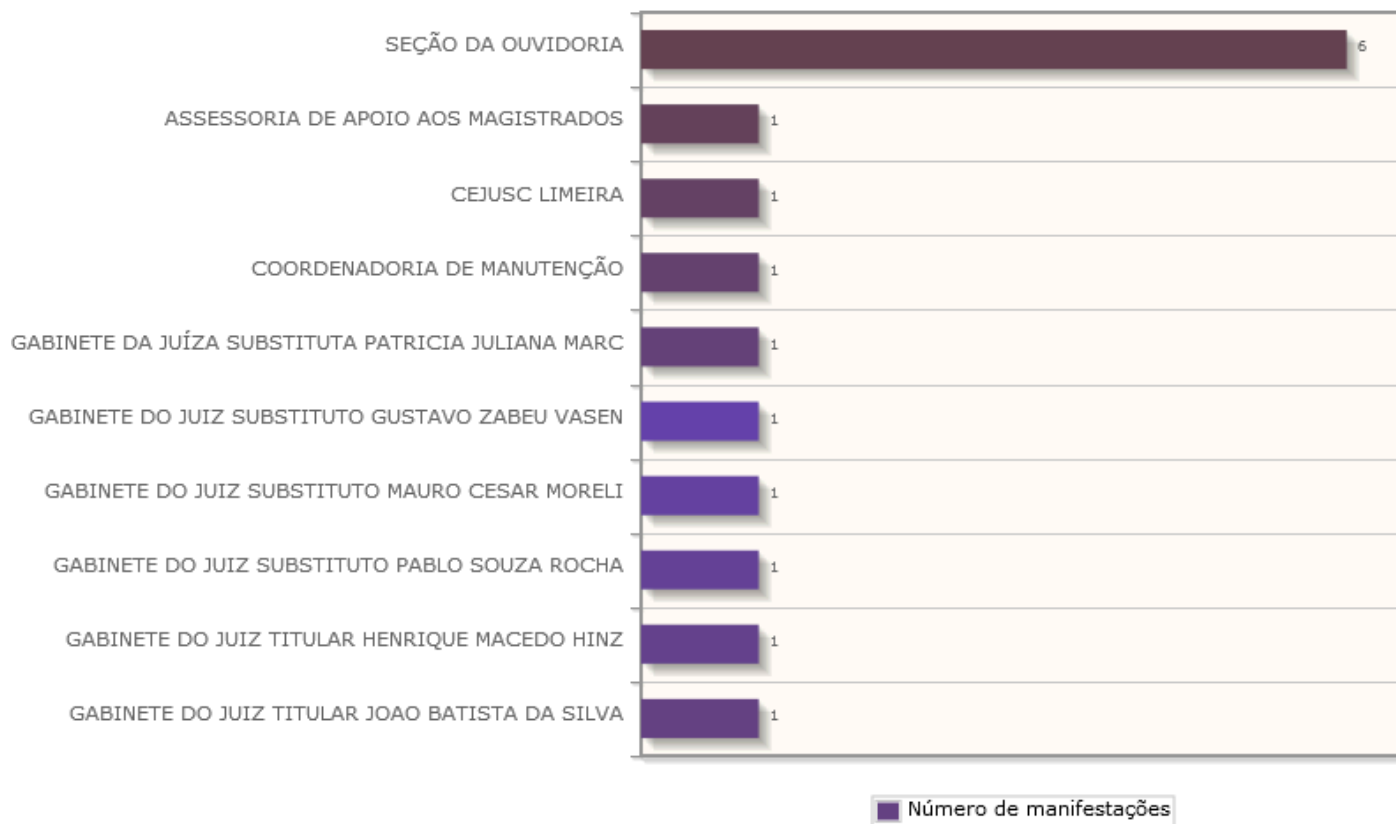
**Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta

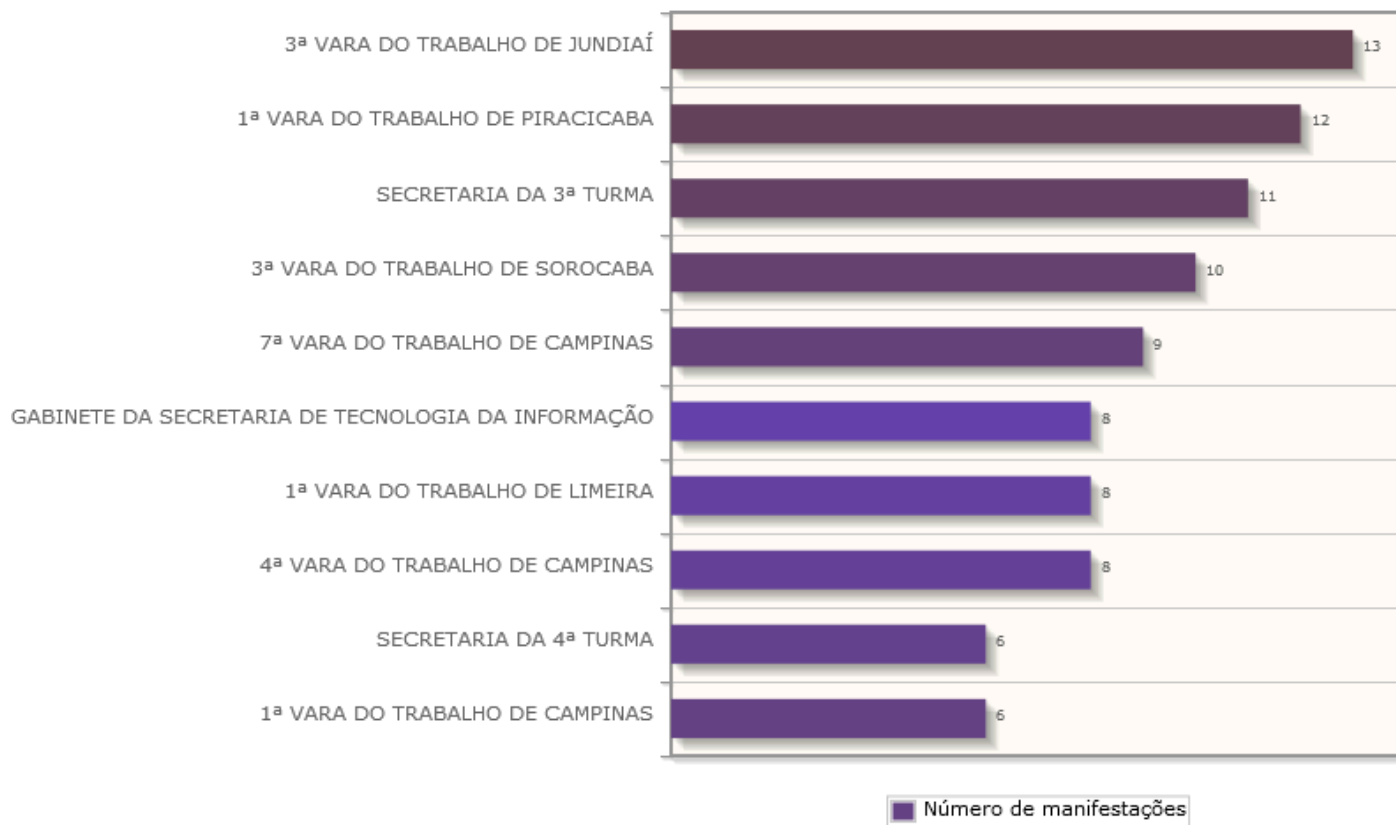


Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

