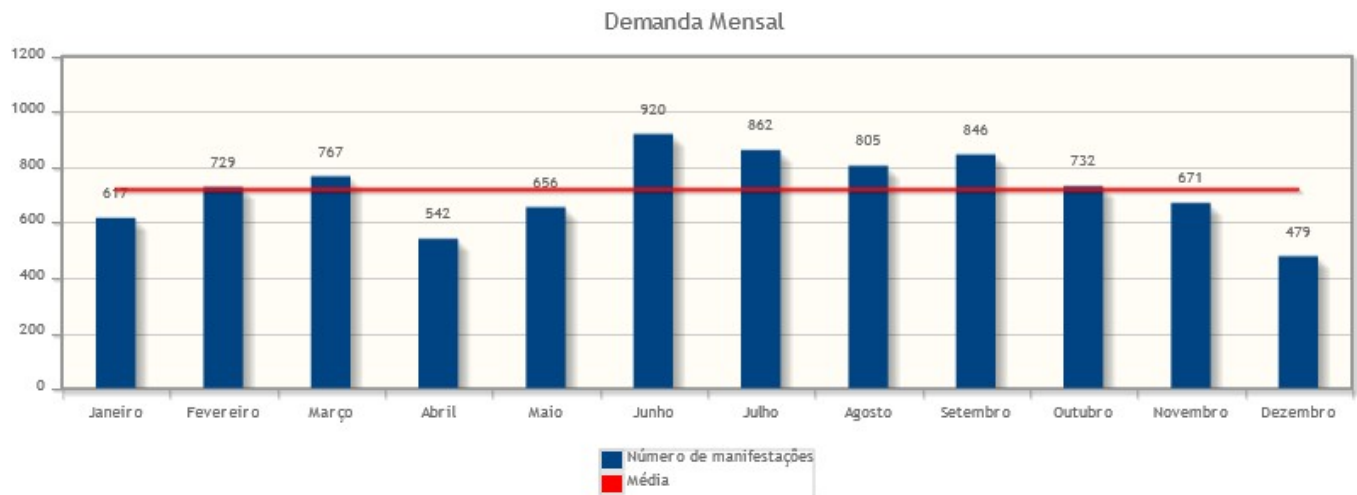


Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/12/2020.

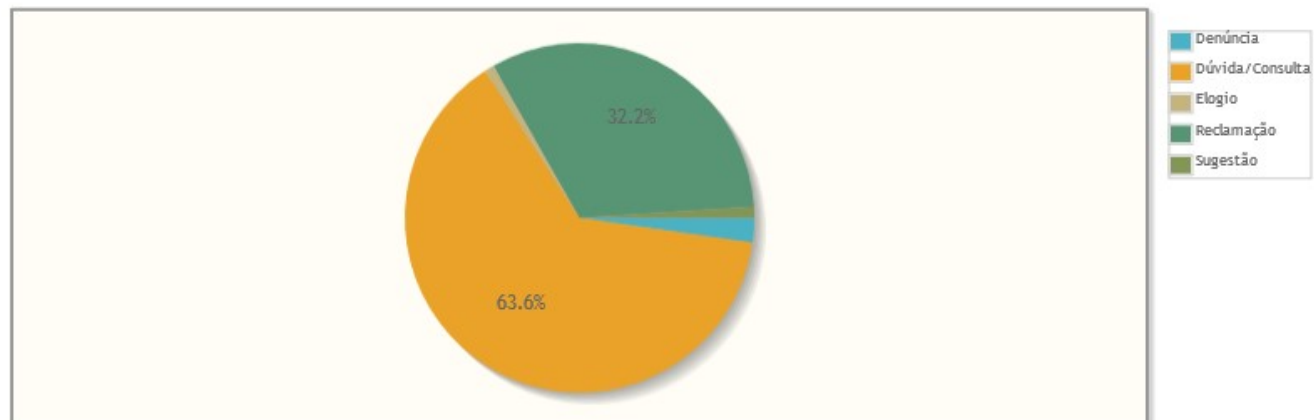
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

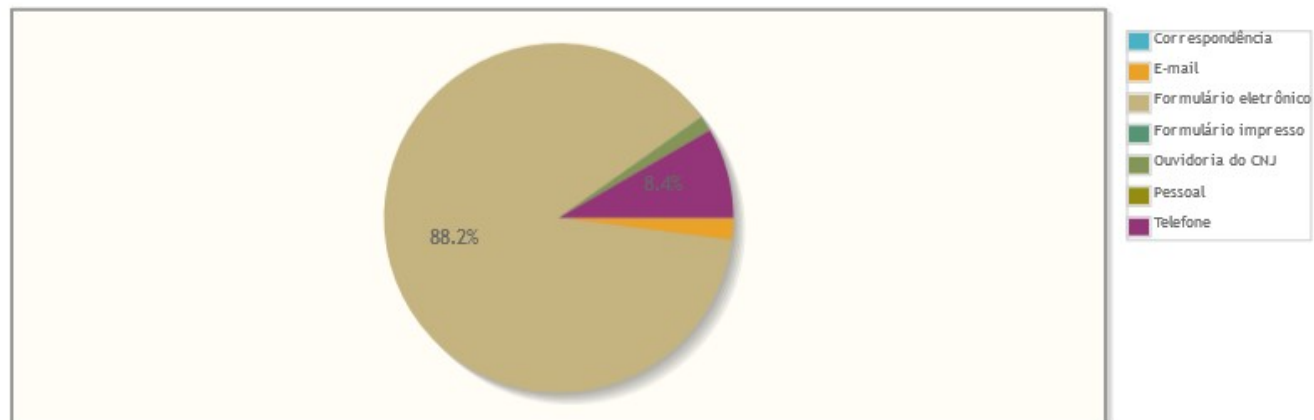
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	196	2,27%
Dúvida/Consulta	5490	63,64%
Elogio	76	,88%
Reclamação	2776	32,18%
Sugestão	88	1,02%
Total	8626	100,00%

Manifestações por canal

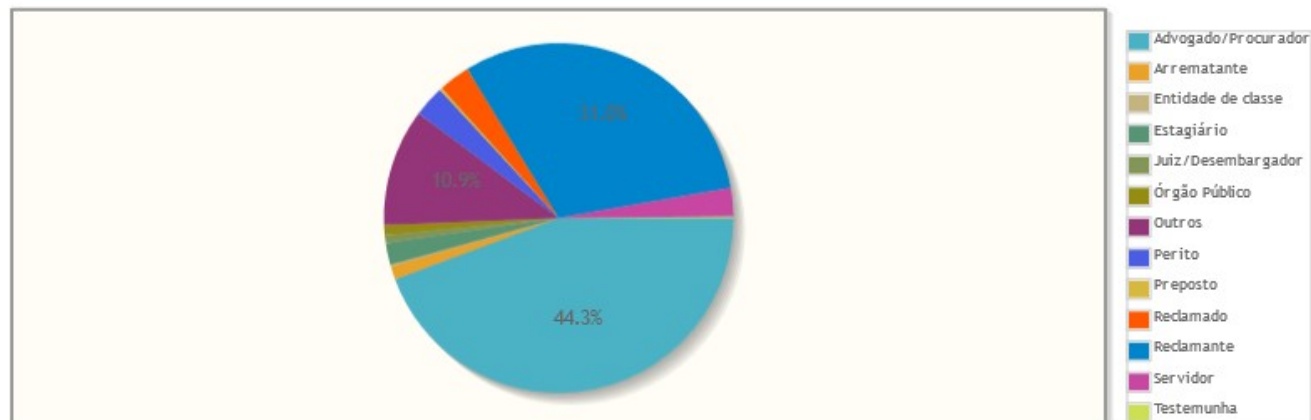
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	2	,02%
E-mail	174	2,02%
Formulário eletrônico	7604	88,15%
Formulário impresso	2	,02%
Ouvidoria do CNJ	122	1,41%
Pessoal	1	,01%
Telefone	721	8,36%
Total	8626	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

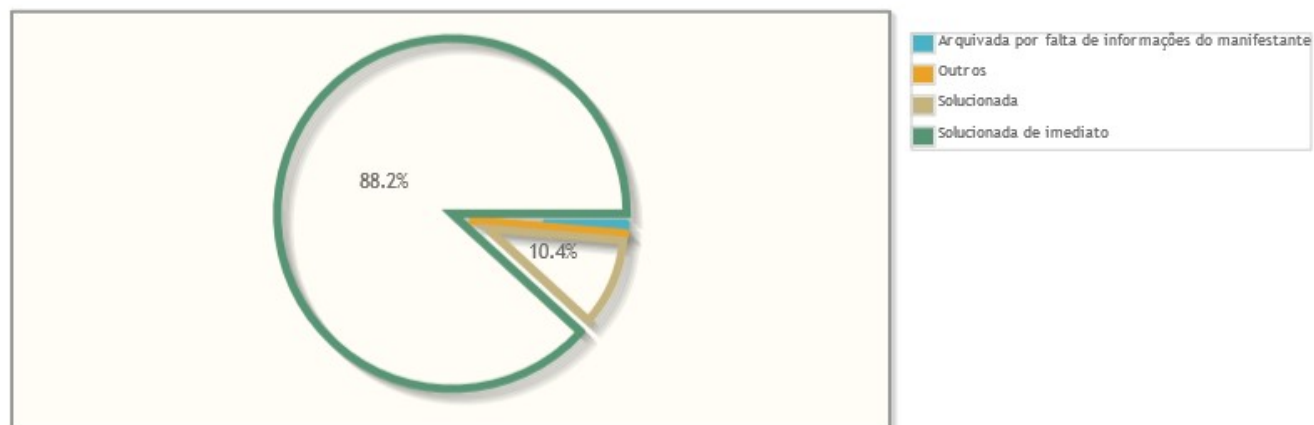


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	3822	44,31%
Arrematante	106	1,23%
Entidade de classe	14	,16%
Estagiário	173	2,01%
Juiz/Desembargador	63	,73%
Órgão Público	80	,93%
Outros	936	10,85%
Perito	248	2,88%
Preposto	22	,26%
Reclamado	250	2,90%
Reclamante	2673	30,99%
Servidor	228	2,64%
Testemunha	11	,13%
Total	8626	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

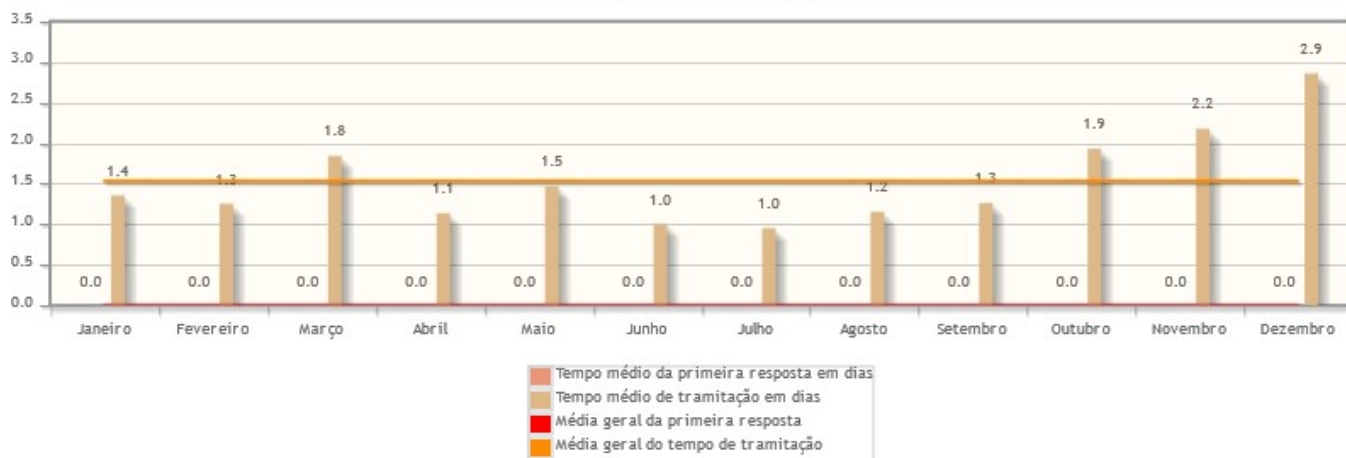


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	114	1,32%
Outros	7	,08%
Solucionada	896	10,39%
Solucionada de imediato	7608	88,21%
Total	8625	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

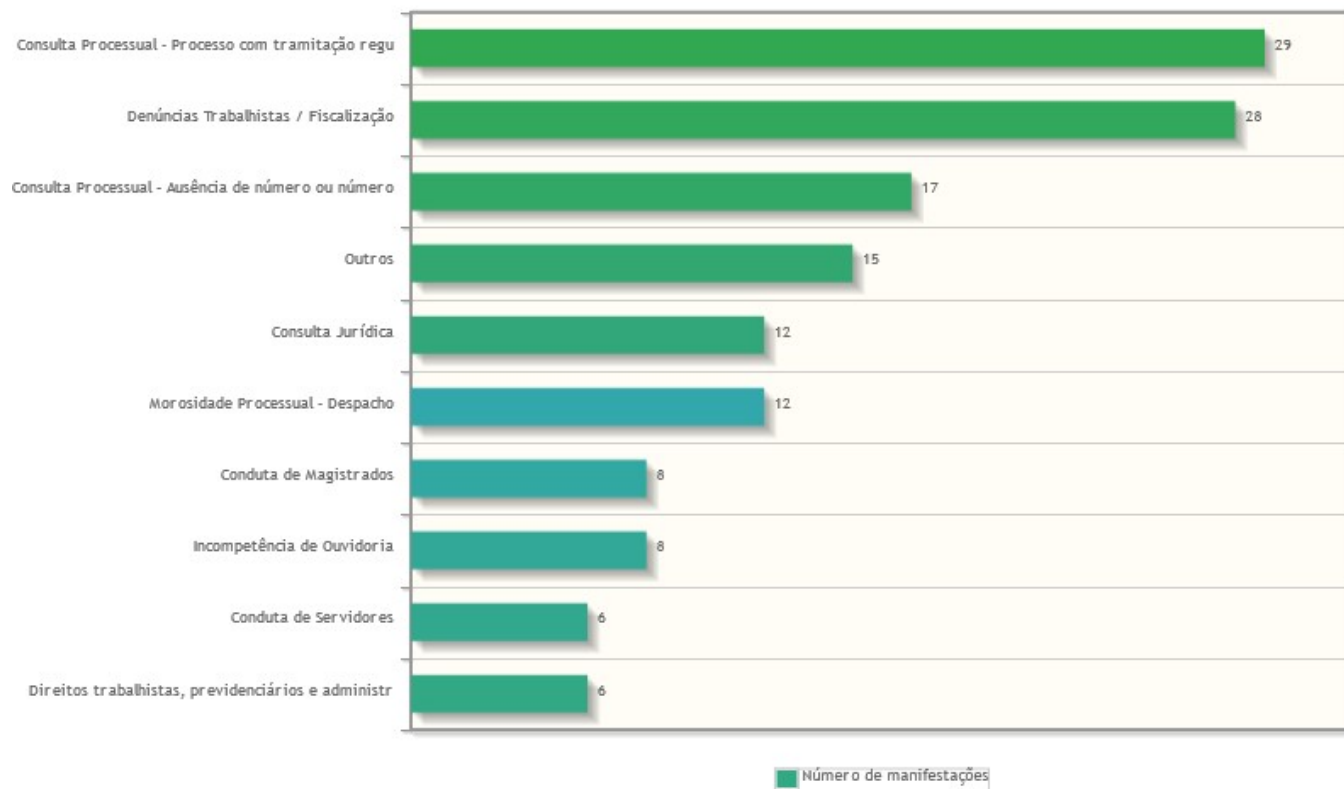


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

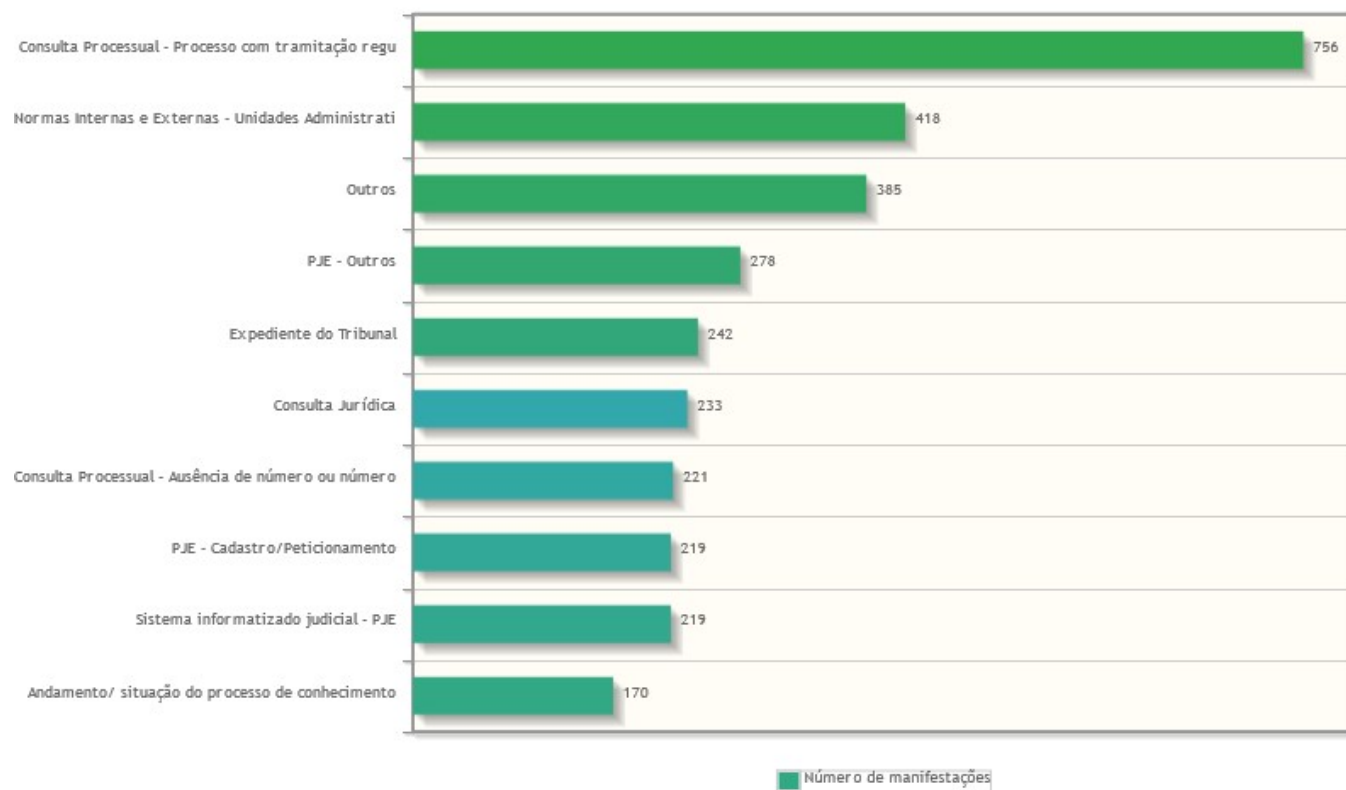
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



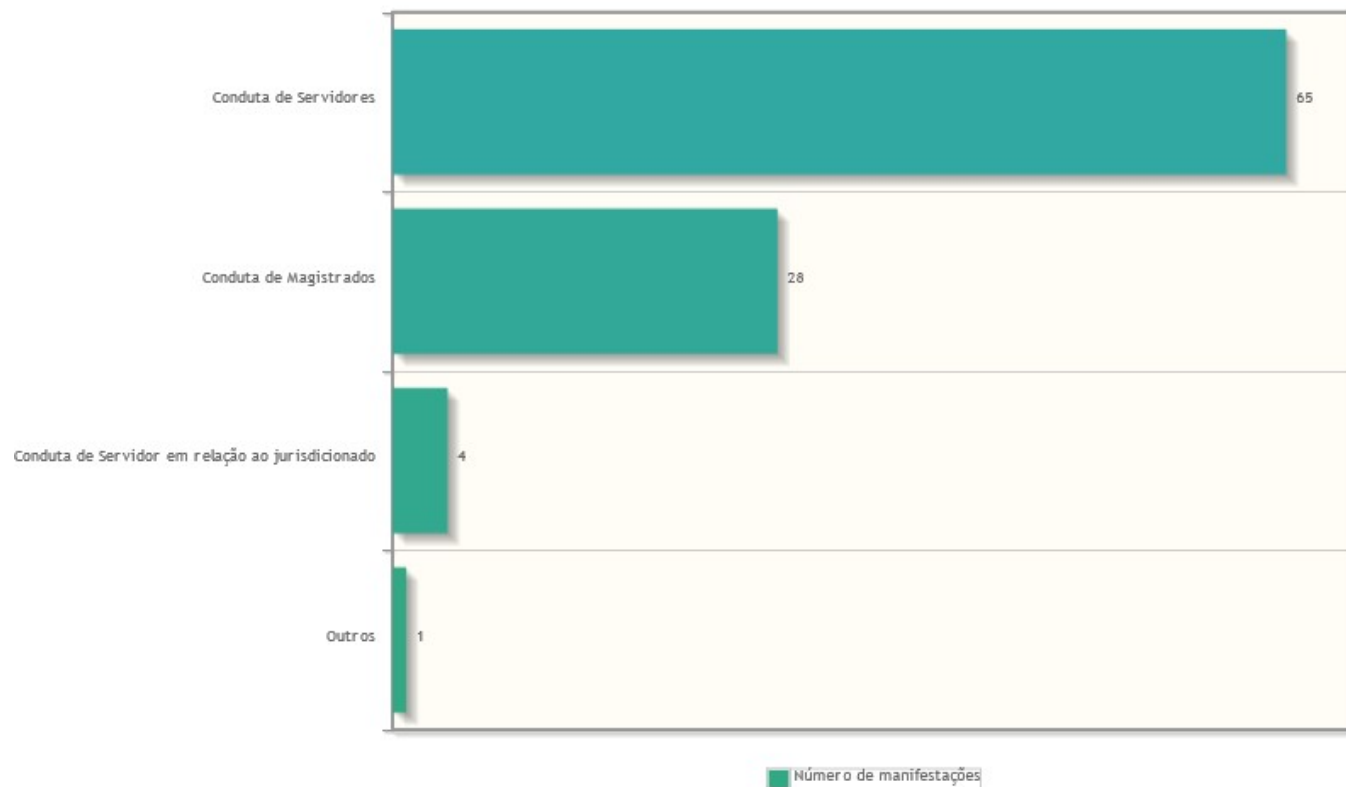
Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta

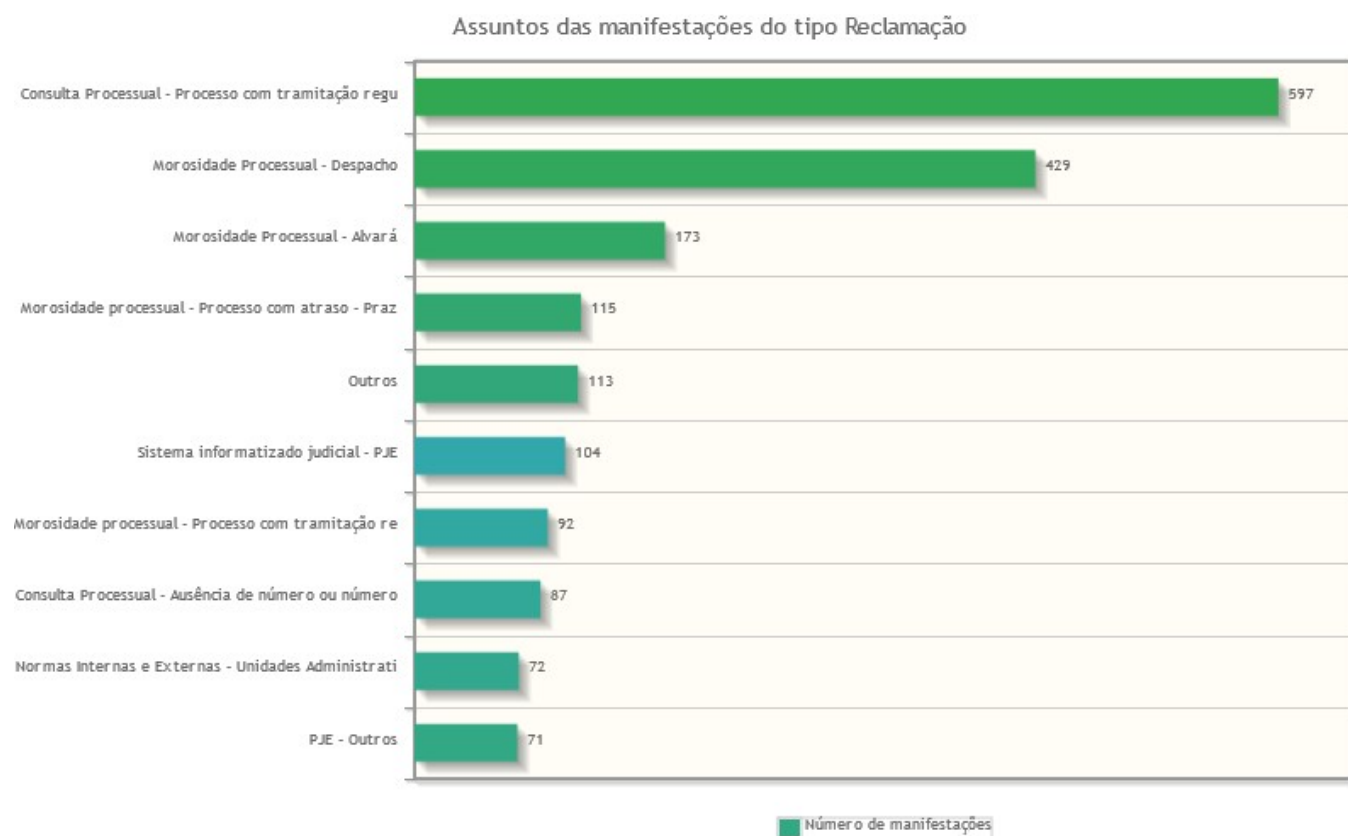


Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

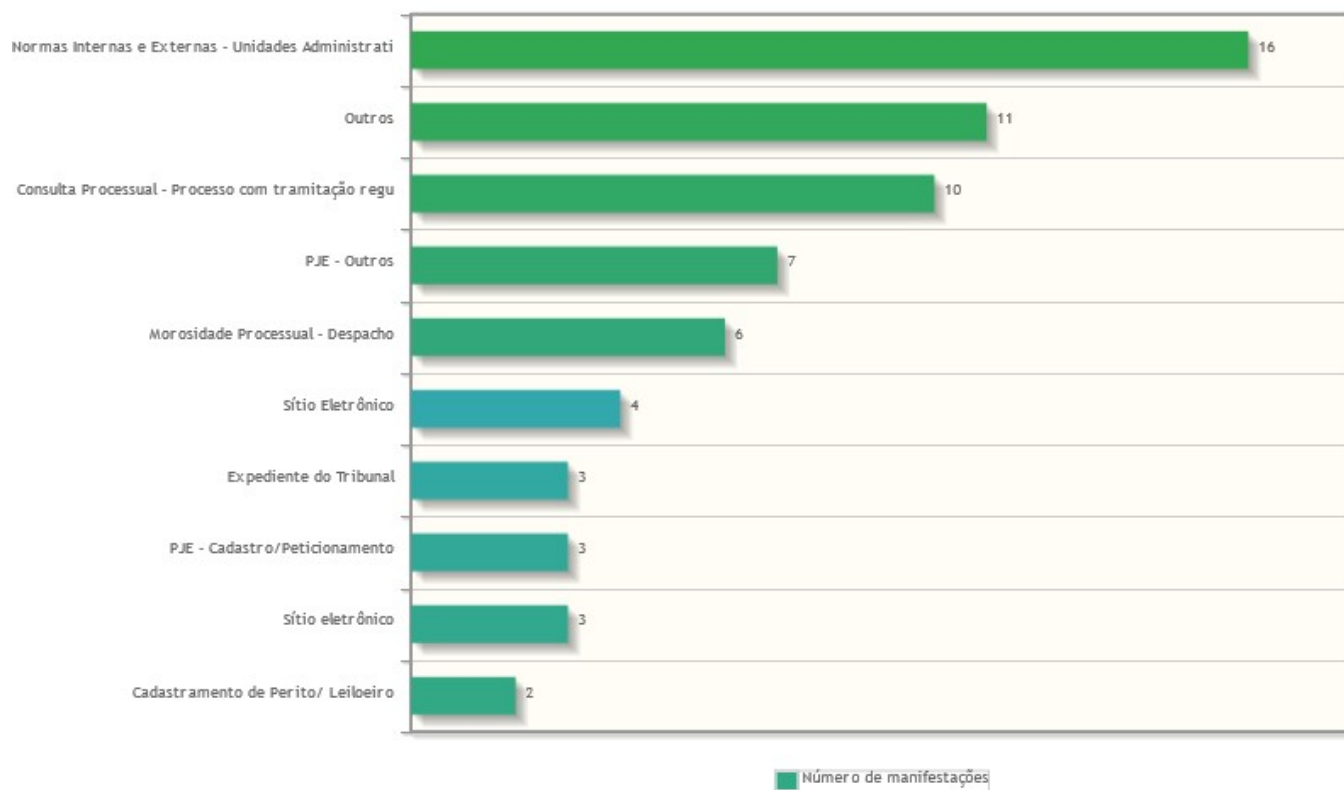


Assuntos mais utilizados - Reclamação



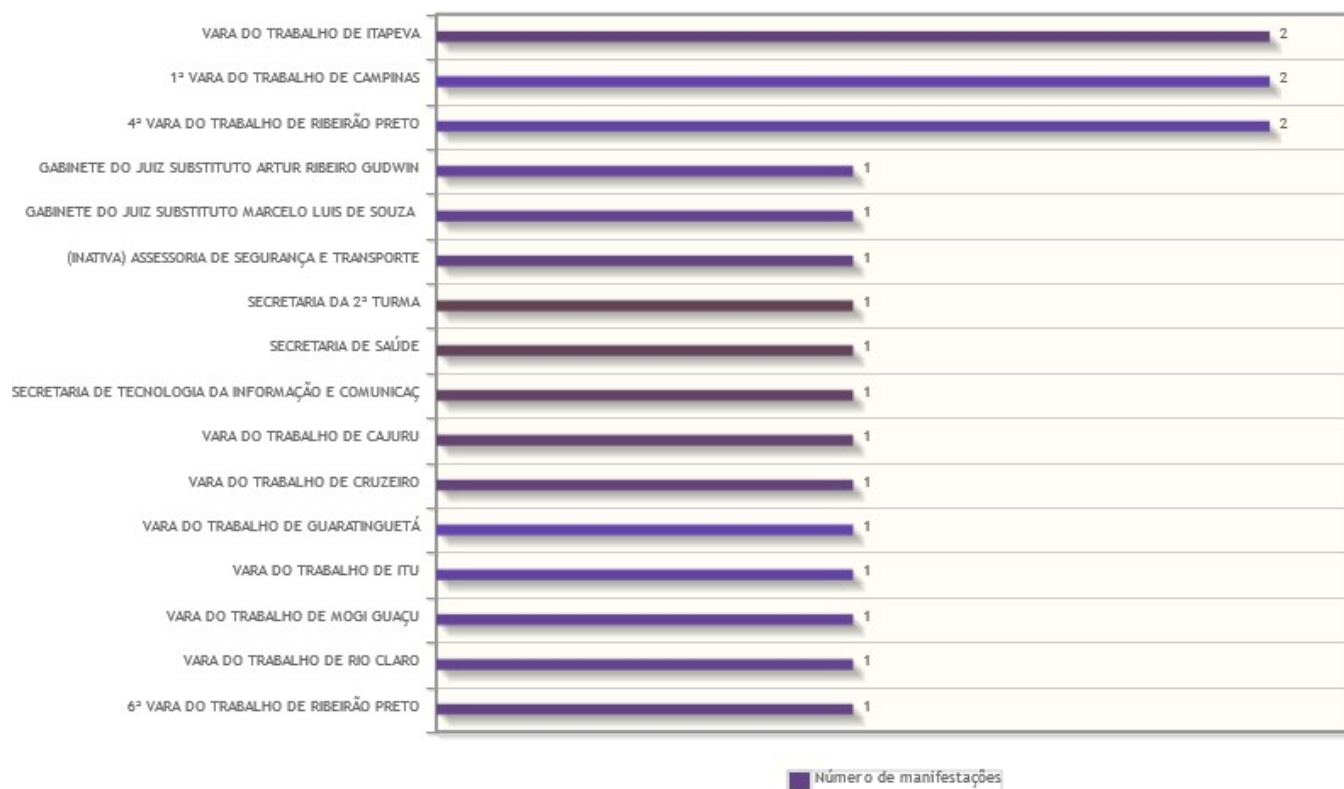
Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



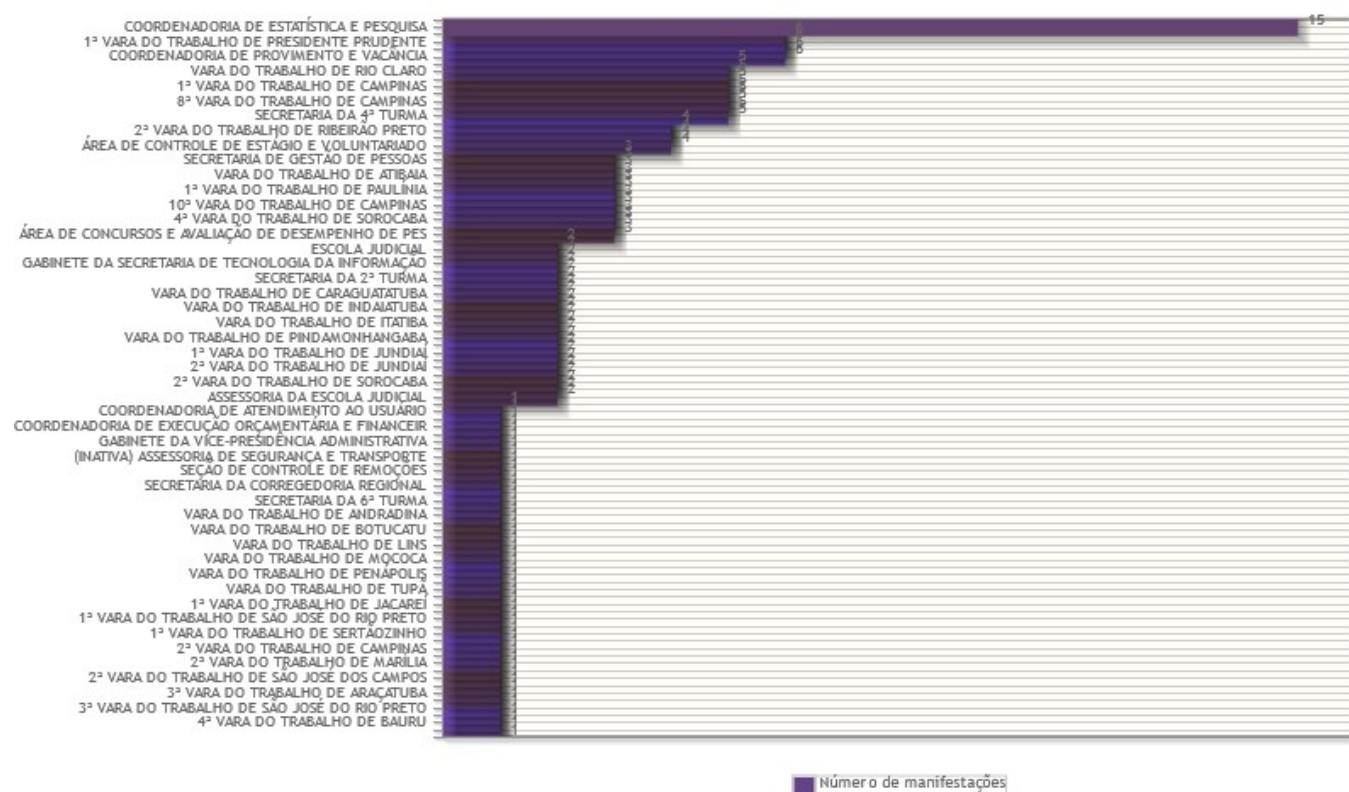
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



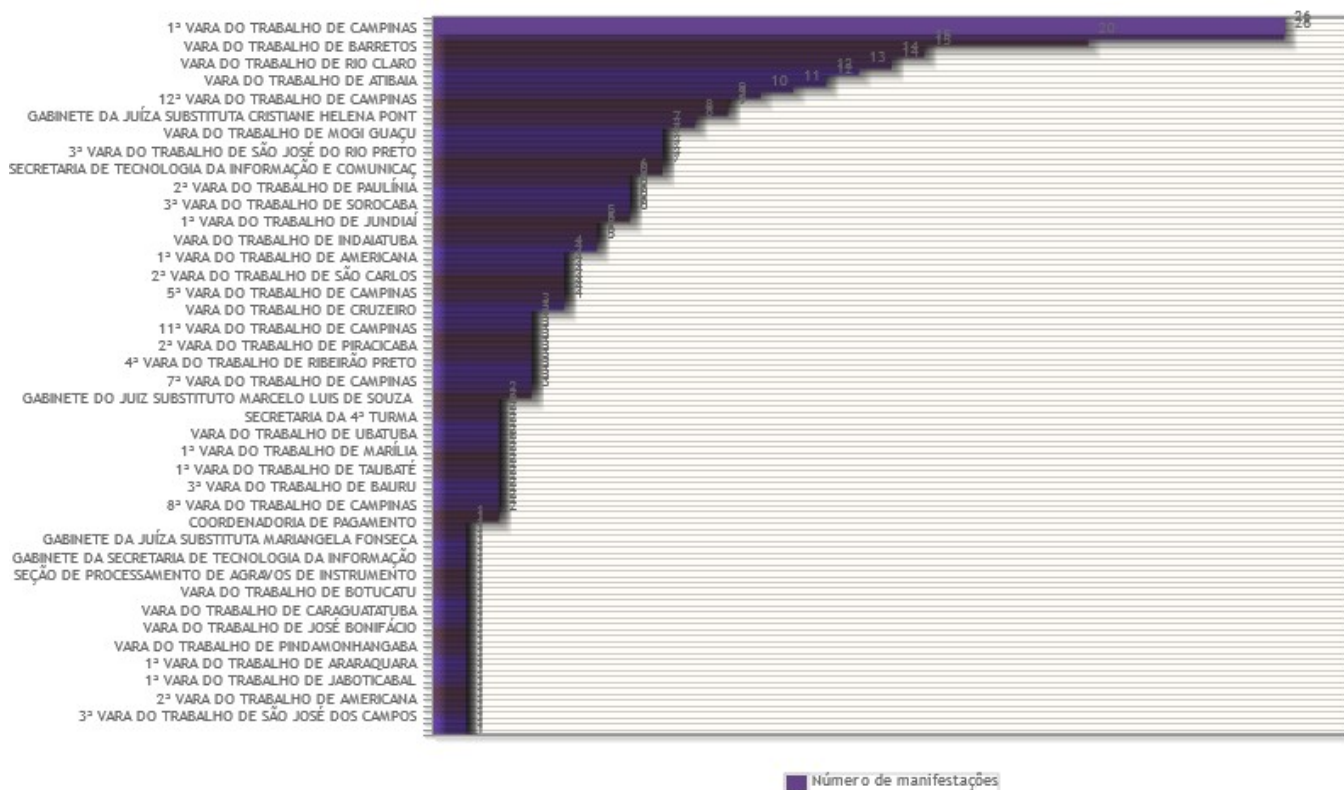
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

