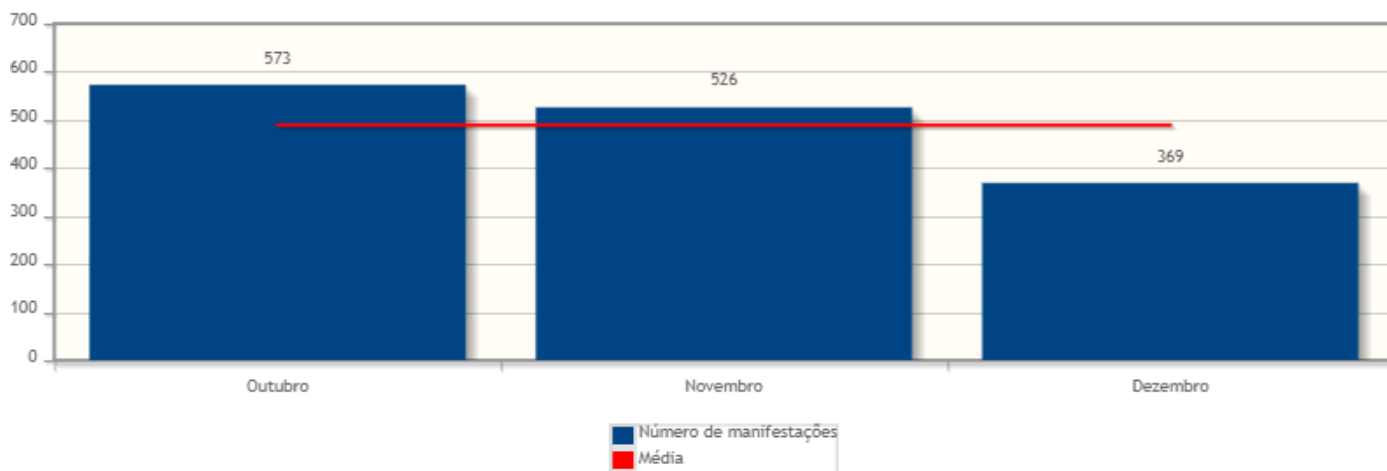


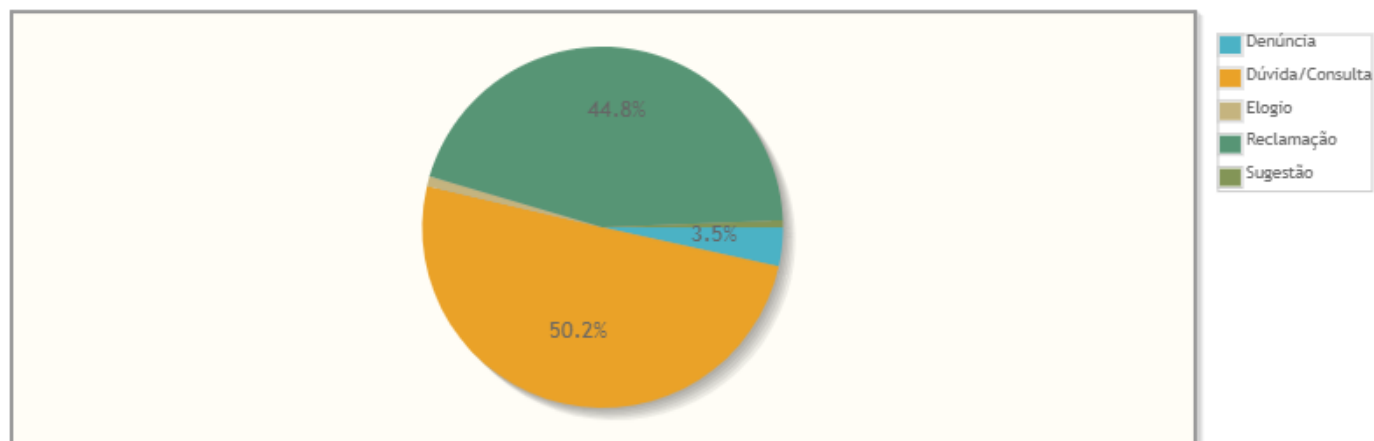
Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/12/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

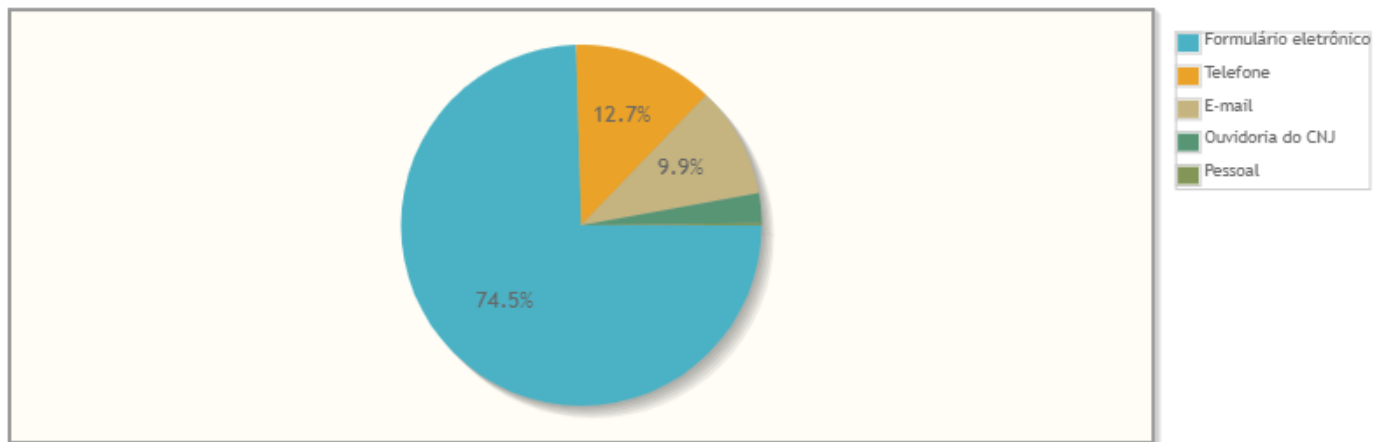


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



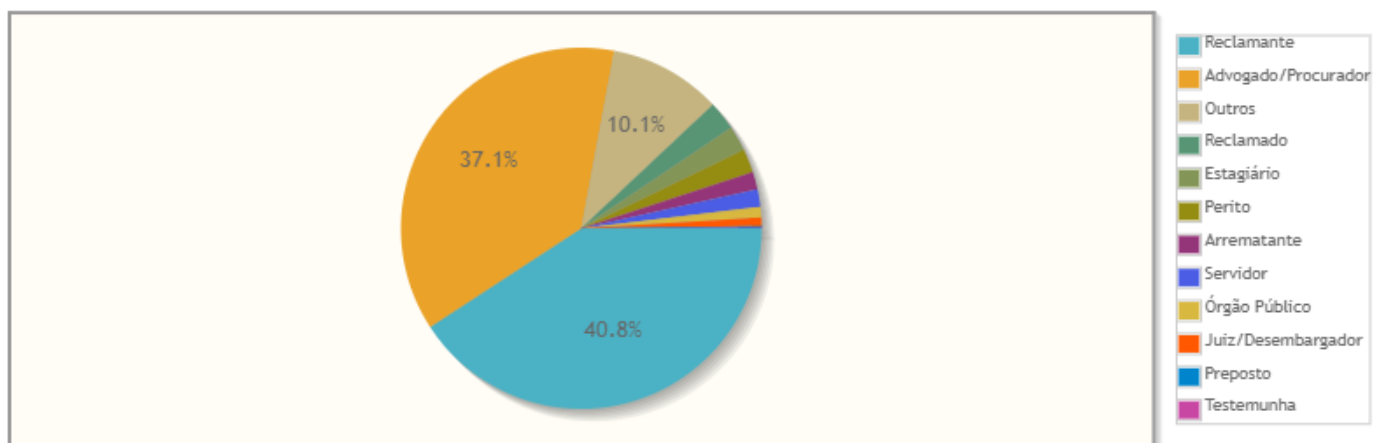
| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|----------------------|-------------|----------------|
| Denúncia | 51 | 3,47% |
| Dúvida/Consulta | 737 | 50,20% |
| Elogio | 13 | 0,89% |
| Reclamação | 658 | 44,82% |
| Sugestão | 9 | 0,61% |
| Total | 1468 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|-------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 1094 | 74,52% |
| Telefone | 186 | 12,67% |
| E-mail | 146 | 9,95% |
| Ouvidoria do CNJ | 39 | 2,66% |
| Pessoal | 3 | 0,20% |
| Total | 1468 | 100,00% |

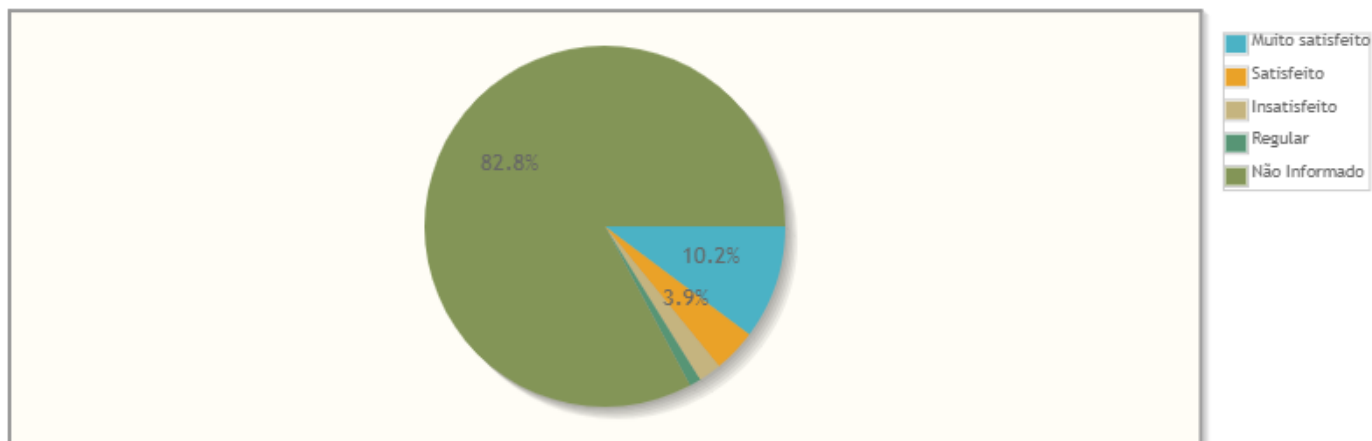
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



| Relacionamento | Quantidade | % |
|---------------------|-------------|----------------|
| Reclamante | 599 | 40,80% |
| Advogado/Procurador | 545 | 37,13% |
| Outros | 148 | 10,08% |
| Total | 1468 | 100,00% |

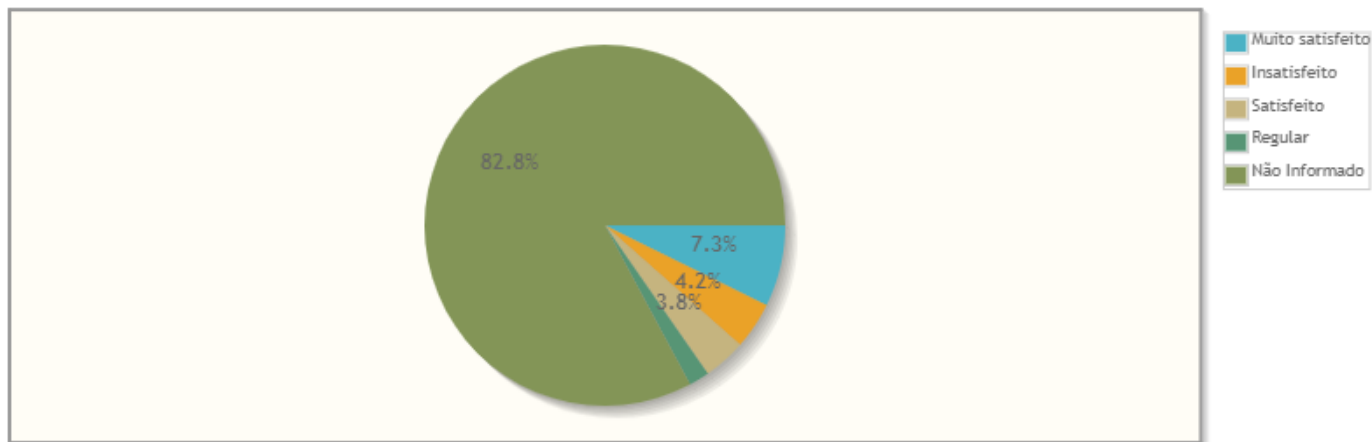
| Relacionamento | Quantidade | % |
|--------------------|-------------|----------------|
| Reclamado | 38 | 2,59% |
| Estagiário | 33 | 2,25% |
| Perito | 31 | 2,11% |
| Arrematante | 23 | 1,57% |
| Servidor | 23 | 1,57% |
| Órgão Público | 14 | 0,95% |
| Juiz/Desembargador | 11 | 0,75% |
| Preposto | 2 | 0,14% |
| Testemunha | 1 | 0,07% |
| Total | 1468 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|-------------|----------------|
| Muito satisfeito | 150 | 10,22% |
| Satisfeito | 57 | 3,88% |
| Insatisfeito | 30 | 2,04% |
| Regular | 15 | 1,02% |
| Não Informado | 1216 | 82,83% |
| Total | 1468 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|-------------|----------------|
| Muito satisfeito | 107 | 7,29% |
| Insatisfeito | 62 | 4,22% |
| Satisfeito | 56 | 3,81% |
| Regular | 27 | 1,84% |
| Não Informado | 1216 | 82,83% |
| Total | 1468 | 100,00% |

Manifestações por Estado

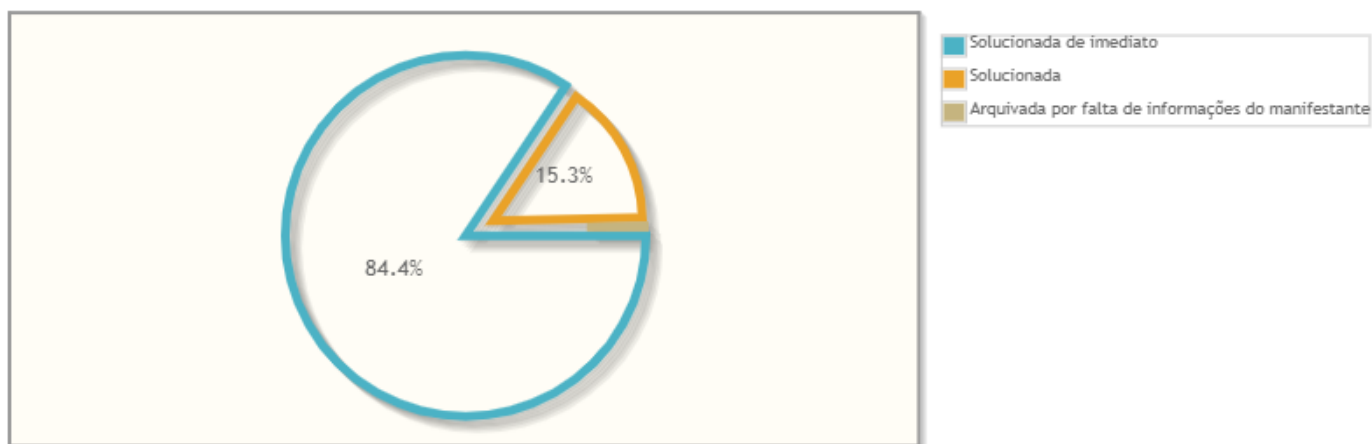


| Estado | Quantidade | % |
|--------------|-------------|----------------|
| SP | 1398 | 95,23% |
| PE | 19 | 1,29% |
| MG | 9 | 0,61% |
| Total | 1468 | 100,00% |

| Estado | Quantidade | % |
|--------------|-------------|----------------|
| RJ | 9 | 0,61% |
| PR | 6 | 0,41% |
| SC | 5 | 0,34% |
| ES | 4 | 0,27% |
| RS | 4 | 0,27% |
| BA | 3 | 0,20% |
| DF | 3 | 0,20% |
| GO | 2 | 0,14% |
| AL | 1 | 0,07% |
| CE | 1 | 0,07% |
| MS | 1 | 0,07% |
| MT | 1 | 0,07% |
| RN | 1 | 0,07% |
| RO | 1 | 0,07% |
| Total | 1468 | 100,00% |

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

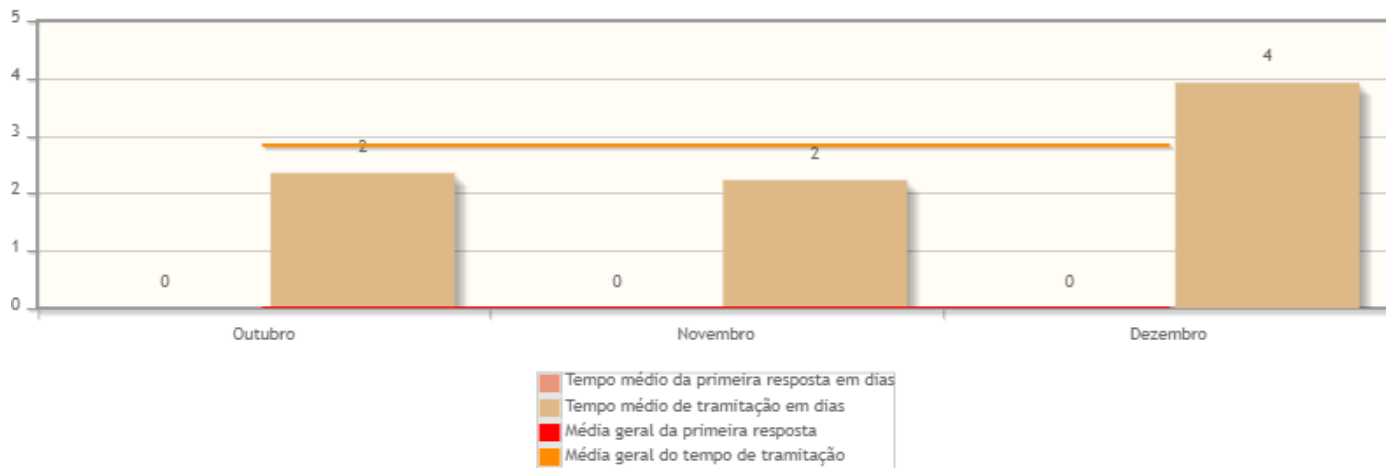


| Resolução | Quantidade | % |
|-------------------------|-------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 1239 | 84,40% |
| Total | 1468 | 100,00% |

| Resolução | Quantidade | % |
|--|-------------|----------------|
| Solucionada | 224 | 15,26% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 5 | 0,34% |
| Total | 1468 | 100,00% |

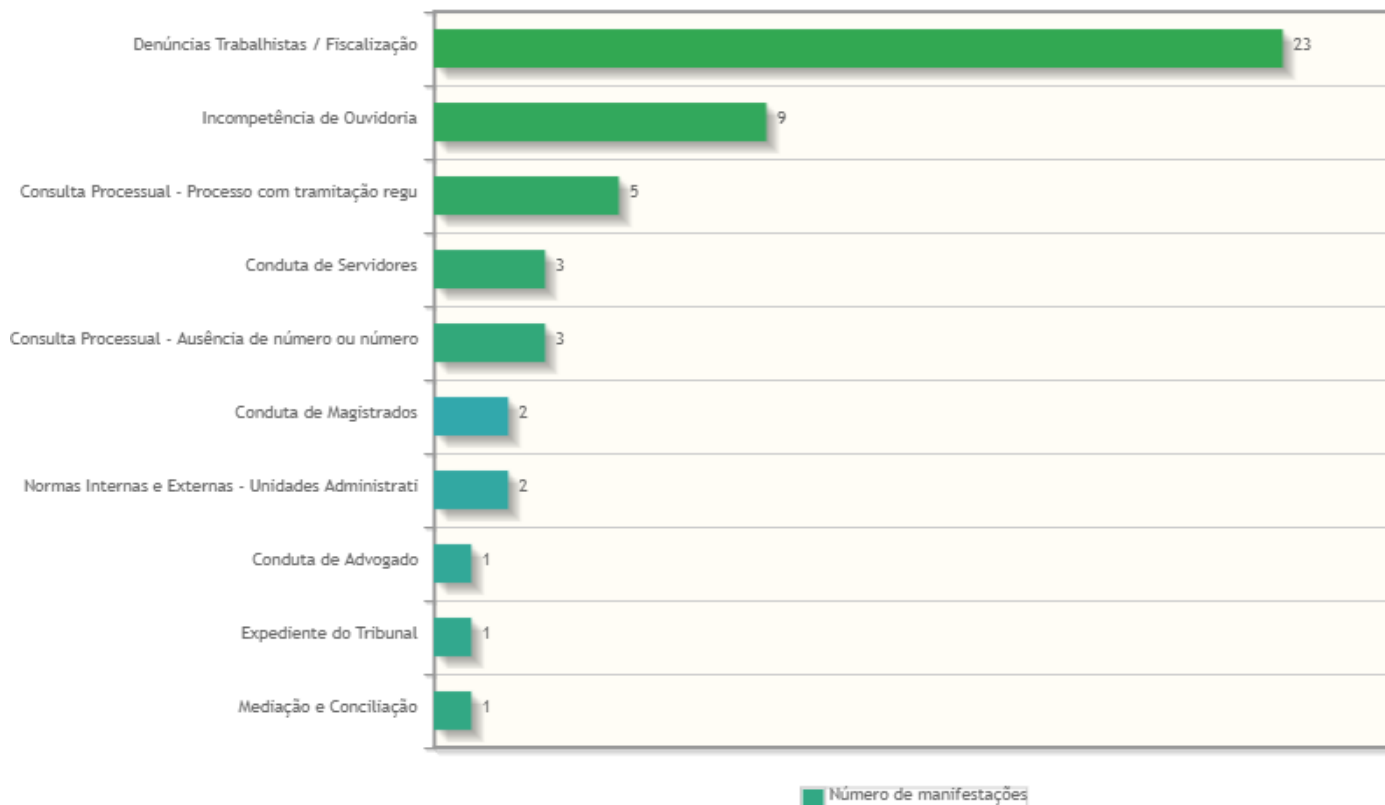
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

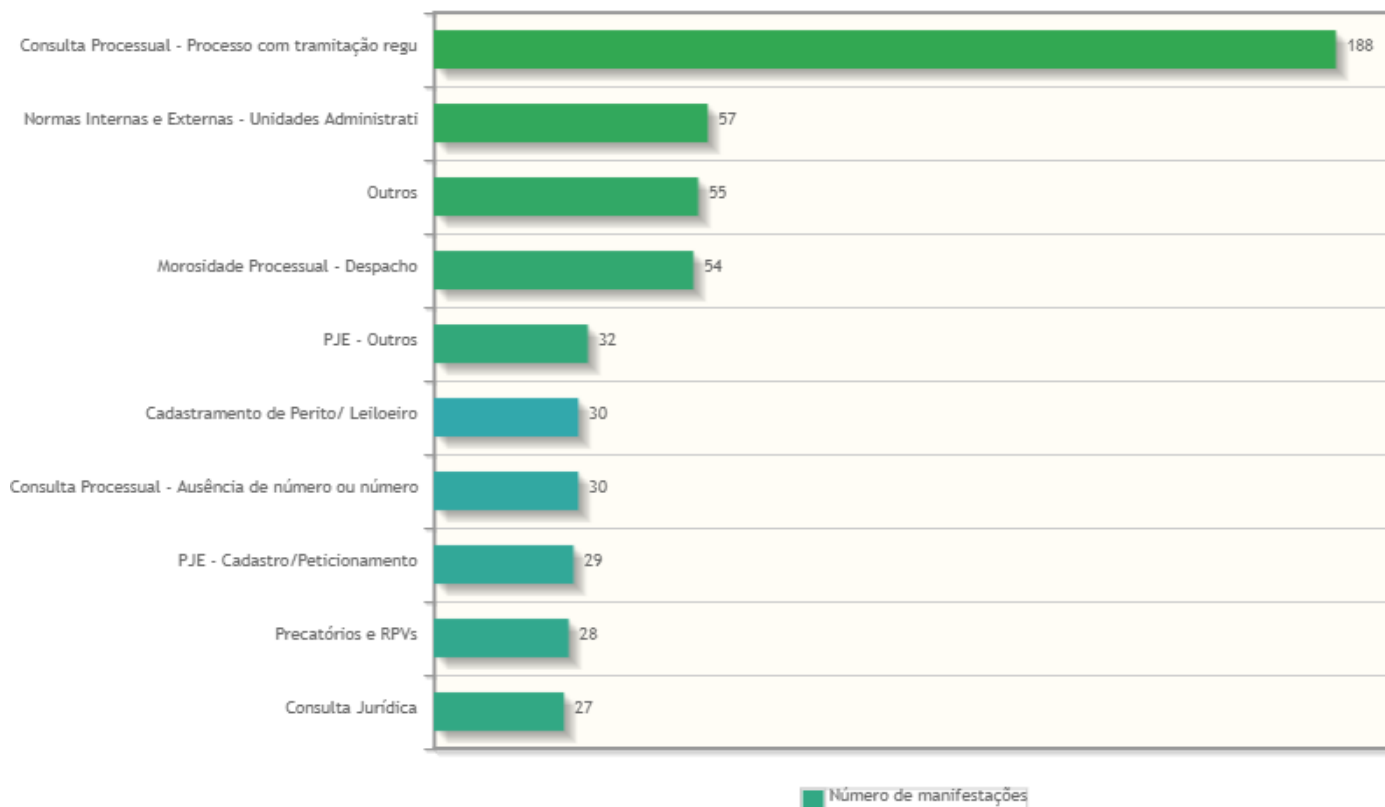


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

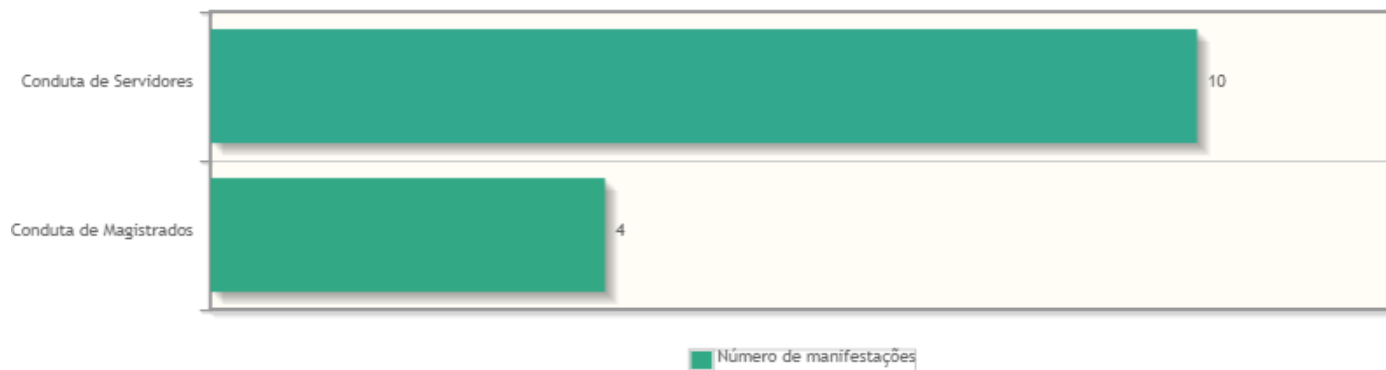
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



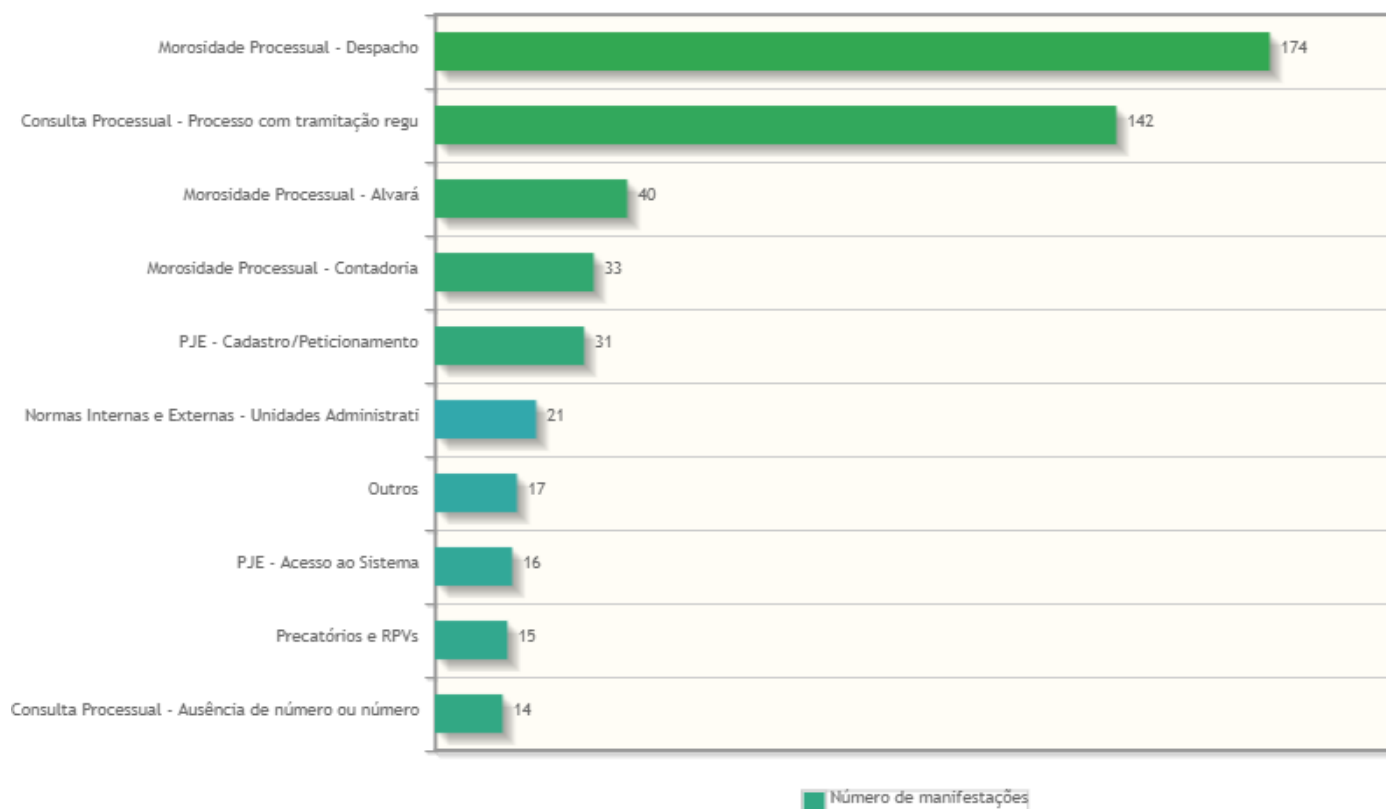
Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



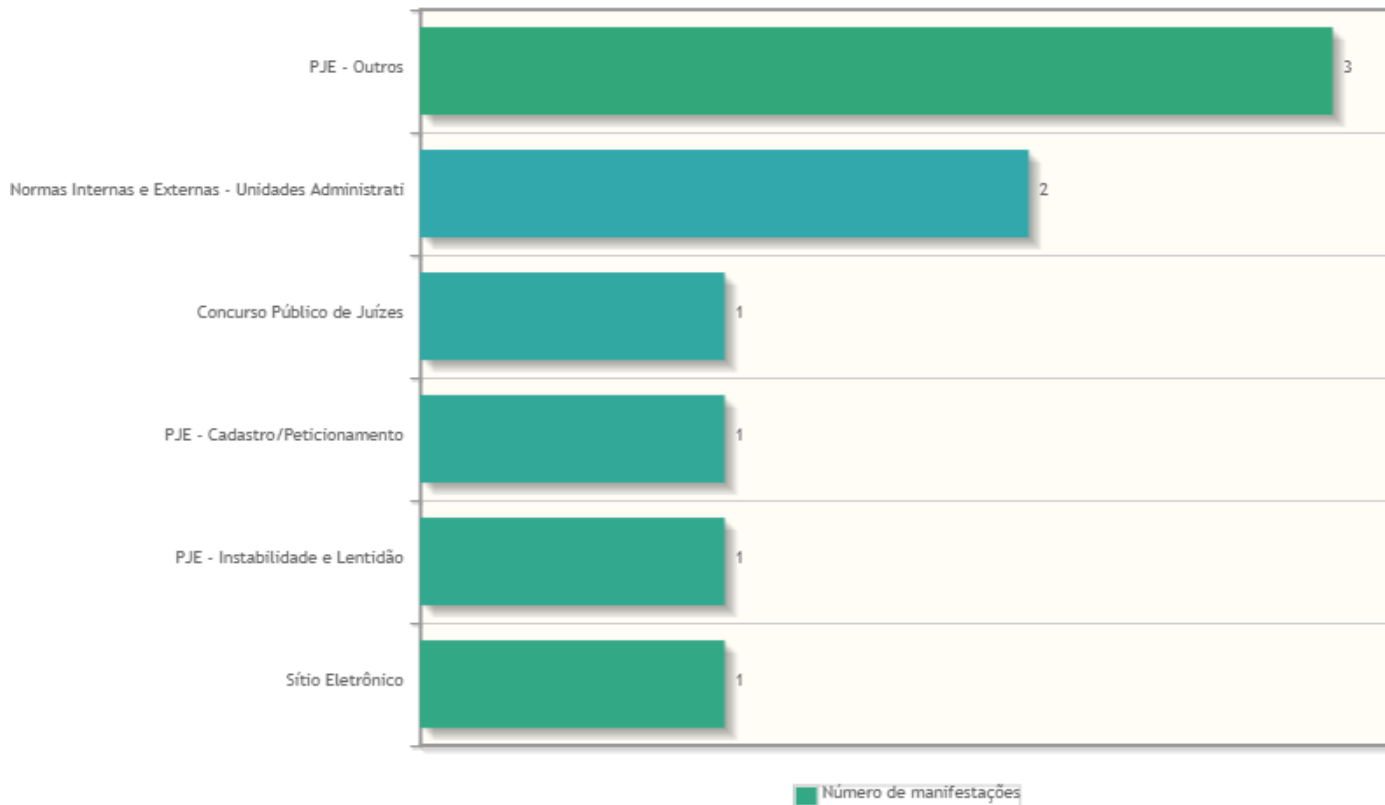
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



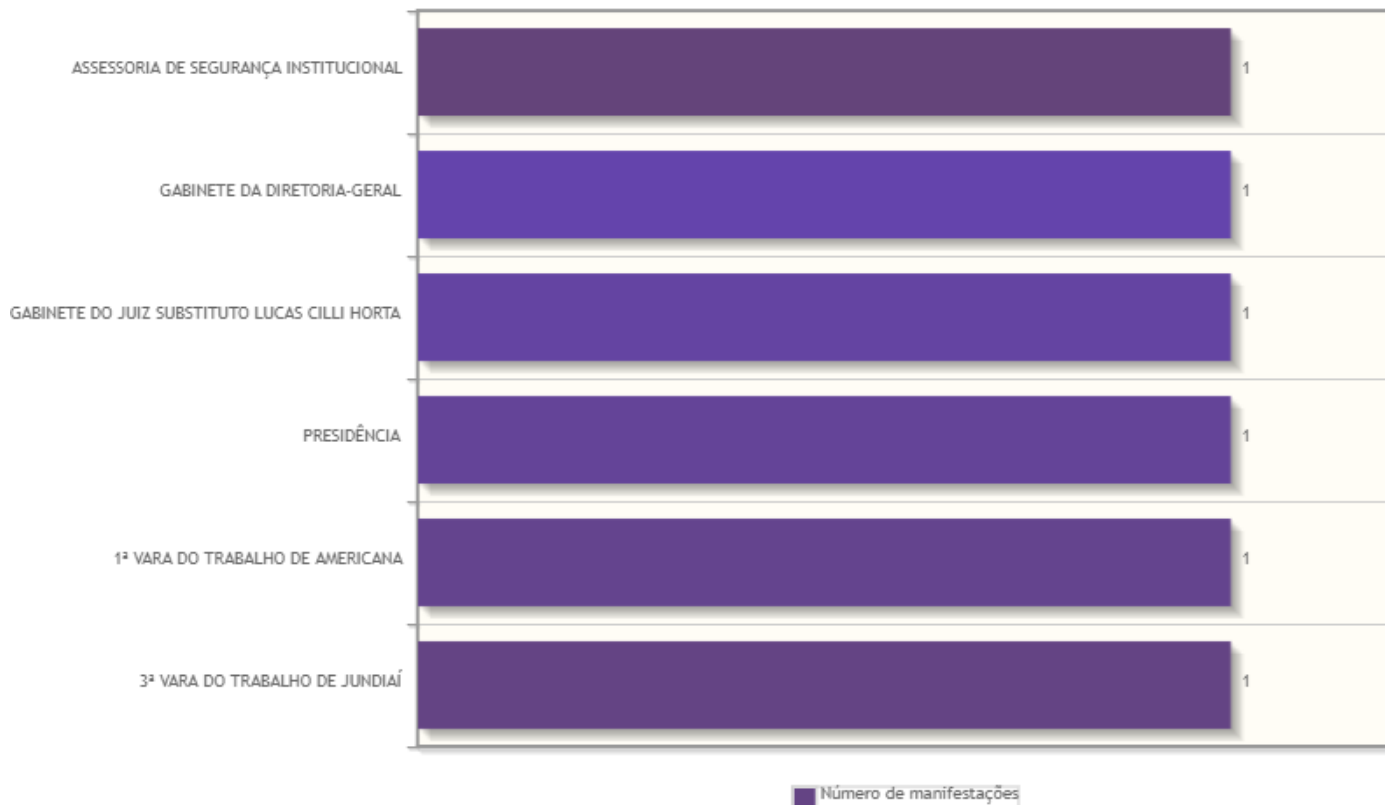
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



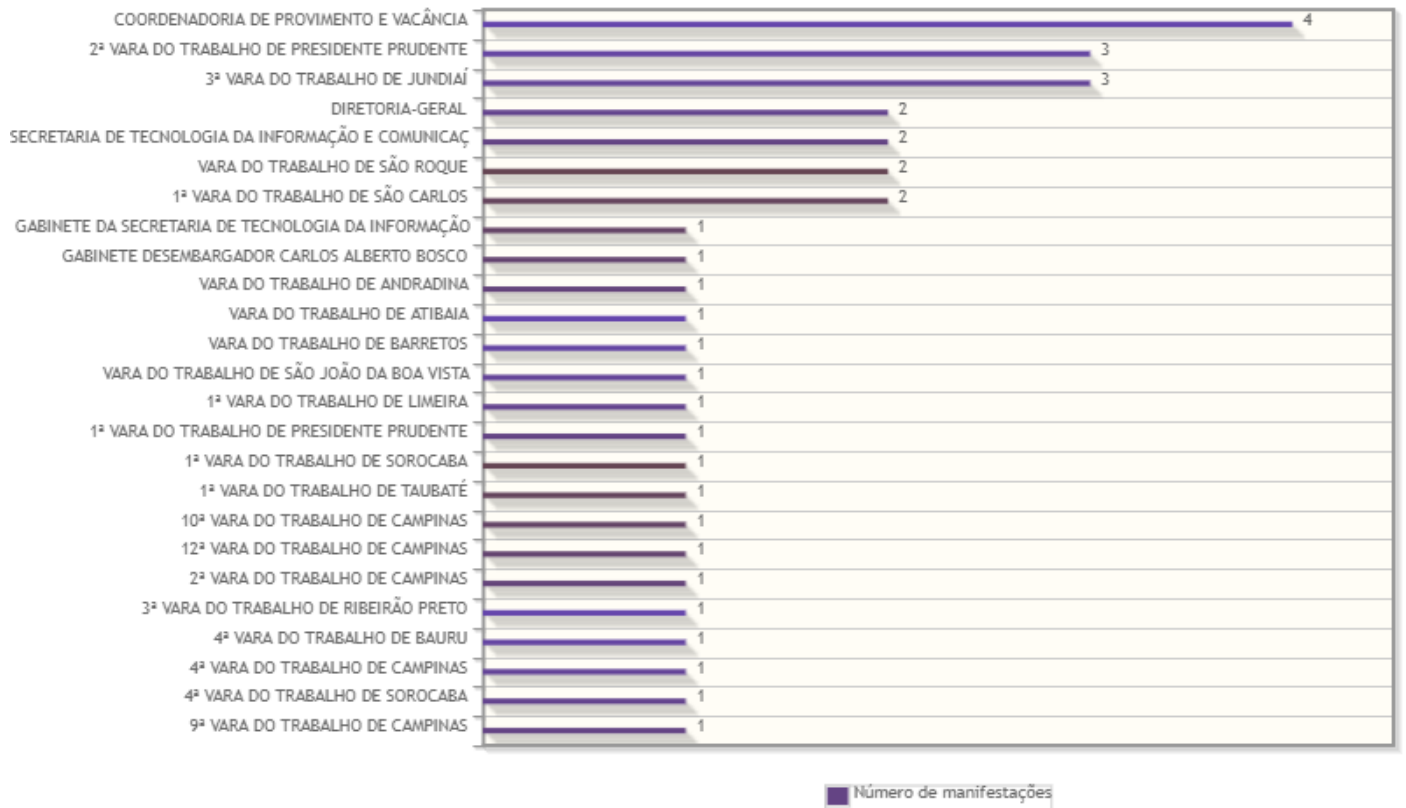
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



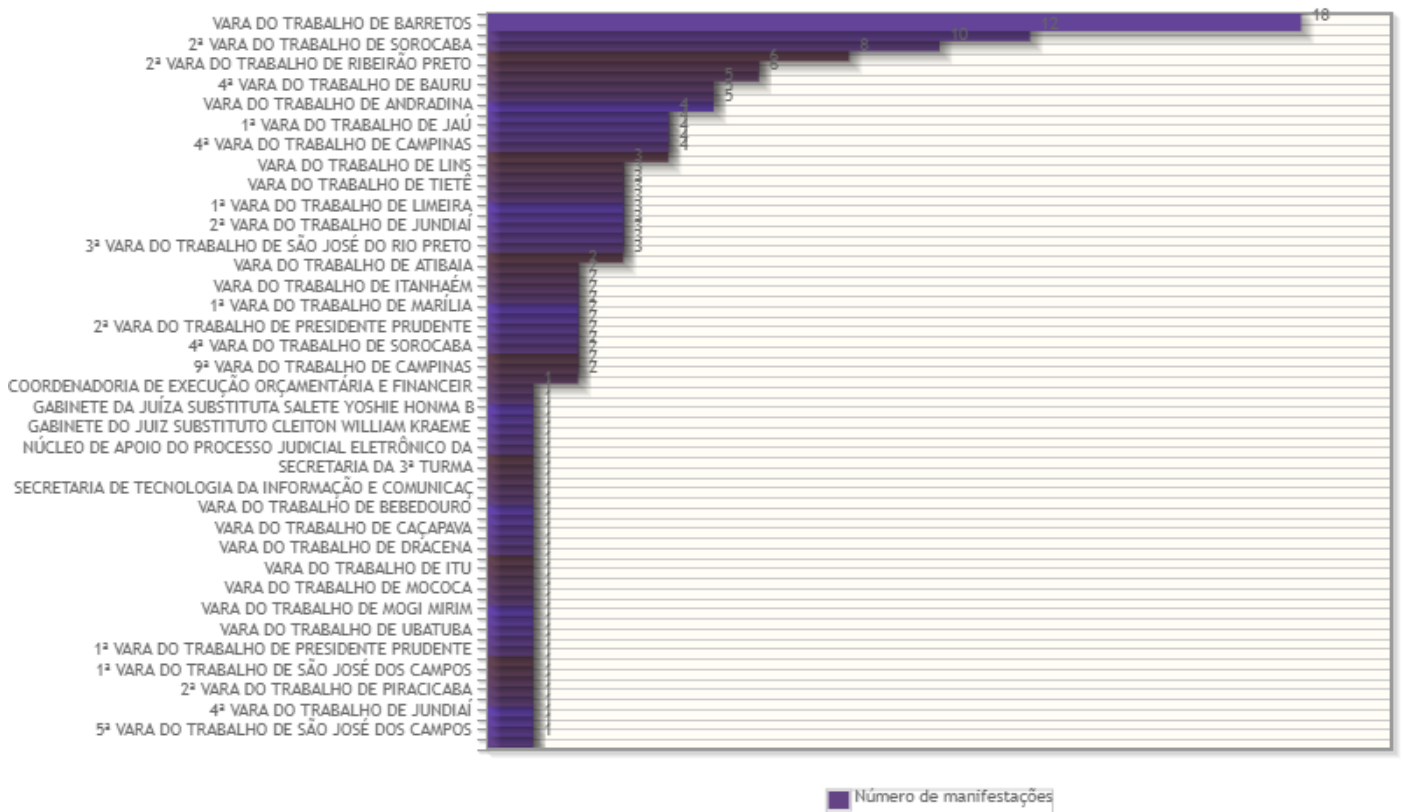
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.