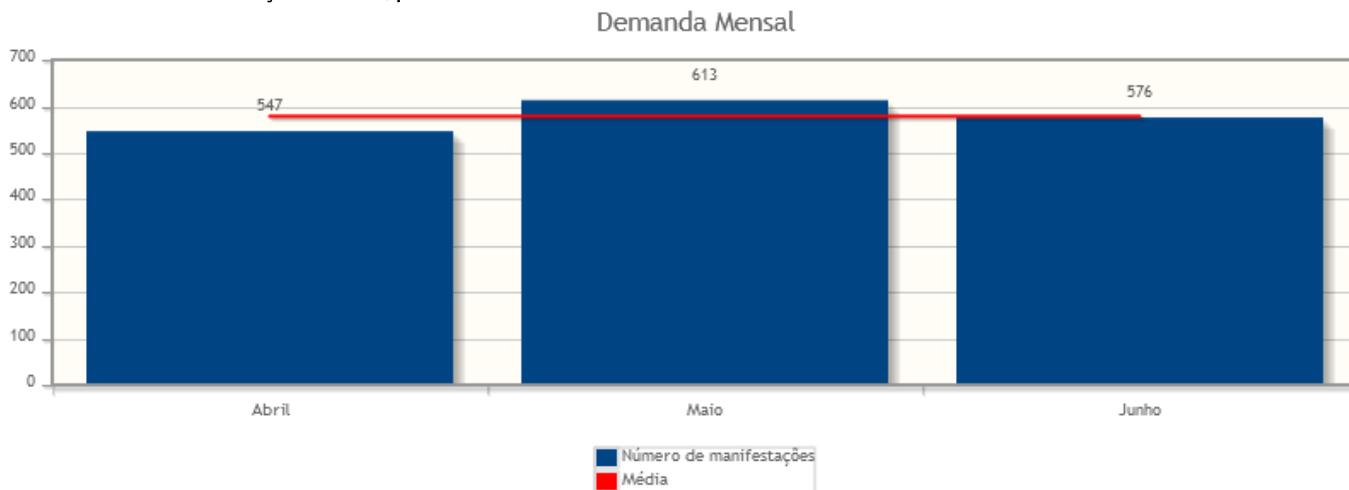


Intervalo de datas: 01/04/2022 a 30/06/2022.

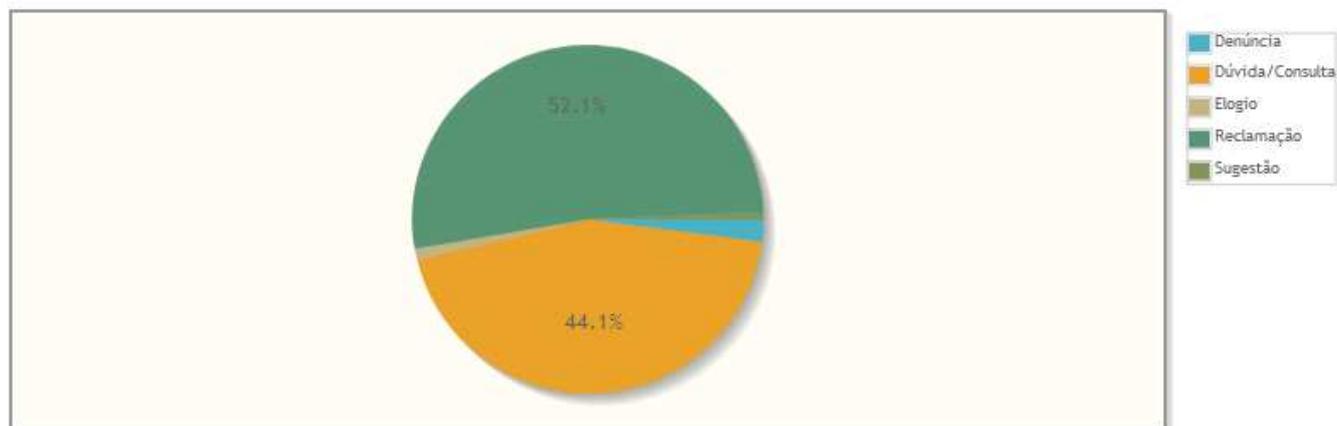
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

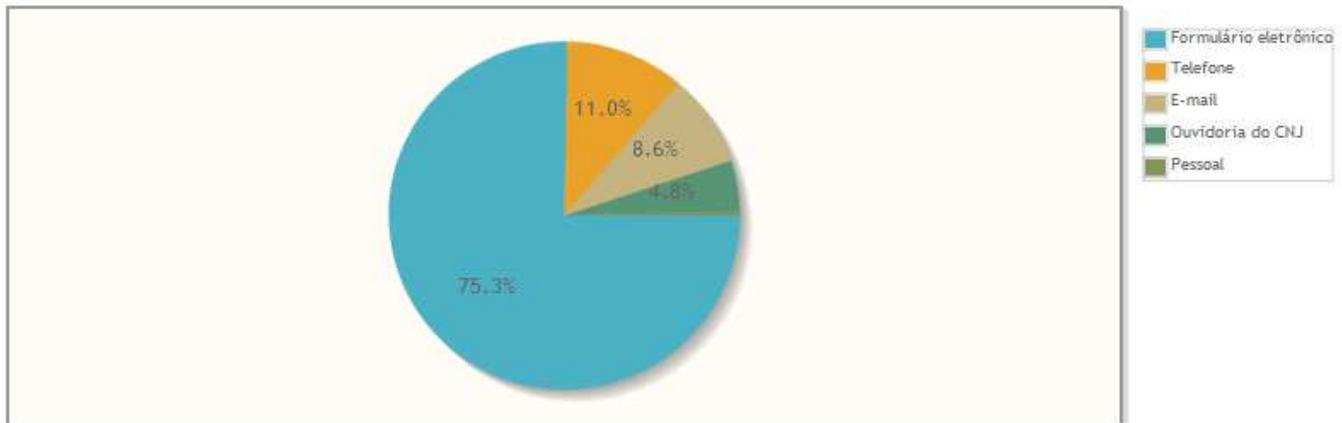
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	36	2,07%
Dúvida/Consulta	766	44,12%
Elogio	19	1,09%
Reclamação	904	52,07%
Sugestão	11	0,63%
Total	1736	100,00%

Manifestações por canal

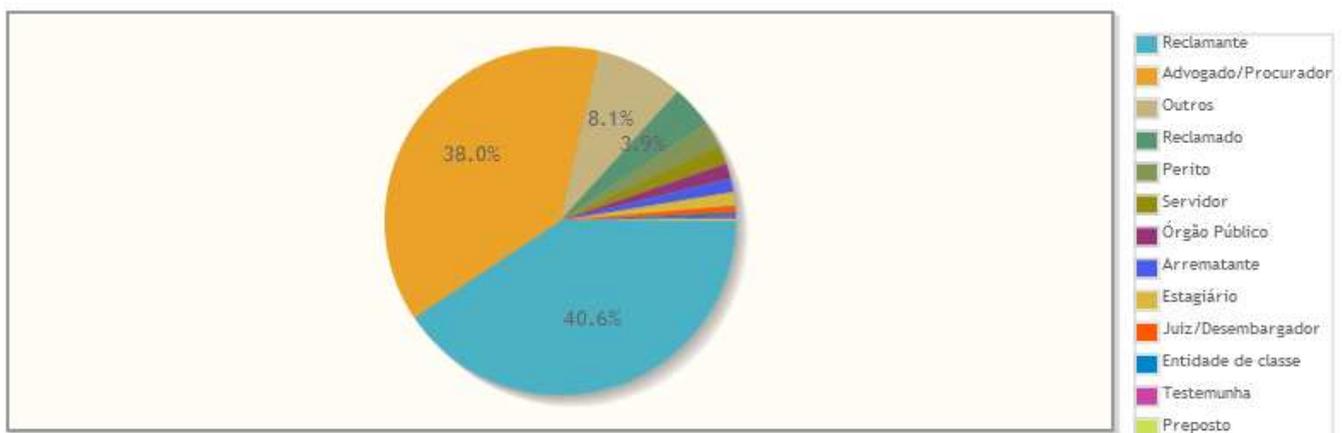
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1307	75,29%
Telefone	191	11,00%
E-mail	149	8,58%
Ouvidoria do CNJ	83	4,78%
Pessoal	6	0,35%
Total	1736	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

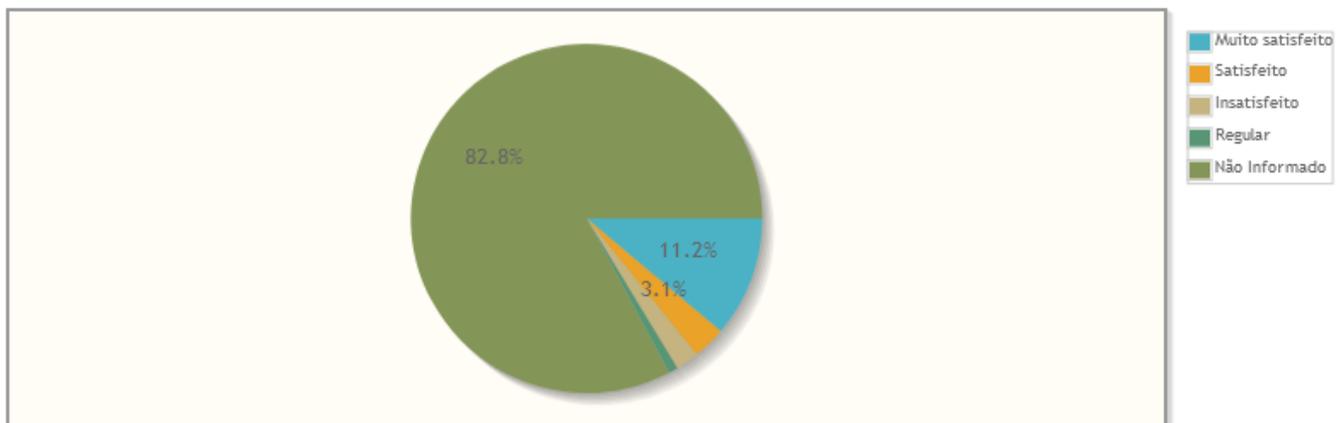


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	705	40,61%
Advogado/Procurador	660	38,02%
Total	1736	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	140	8,06%
Reclamado	67	3,86%
Perito	40	2,30%
Servidor	32	1,84%
Órgão Público	24	1,38%
Arrematante	22	1,27%
Estagiário	22	1,27%
Juiz/Desembargador	11	0,63%
Entidade de classe	6	0,35%
Testemunha	4	0,23%
Preposto	3	0,17%
Total	1736	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

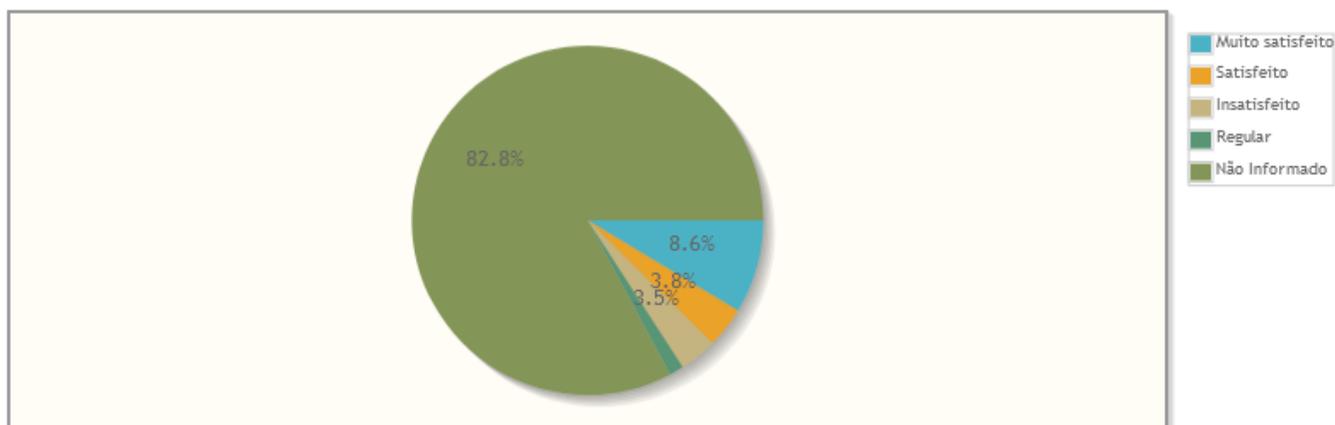


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	194	11,18%
Satisfeito	53	3,05%
Insatisfeito	37	2,13%
Regular	15	0,86%
Total	1736	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1437	82,78%
Total	1736	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	150	8,64%
Satisfeito	66	3,80%
Insatisfeito	60	3,46%
Regular	23	1,32%
Não Informado	1437	82,78%
Total	1736	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

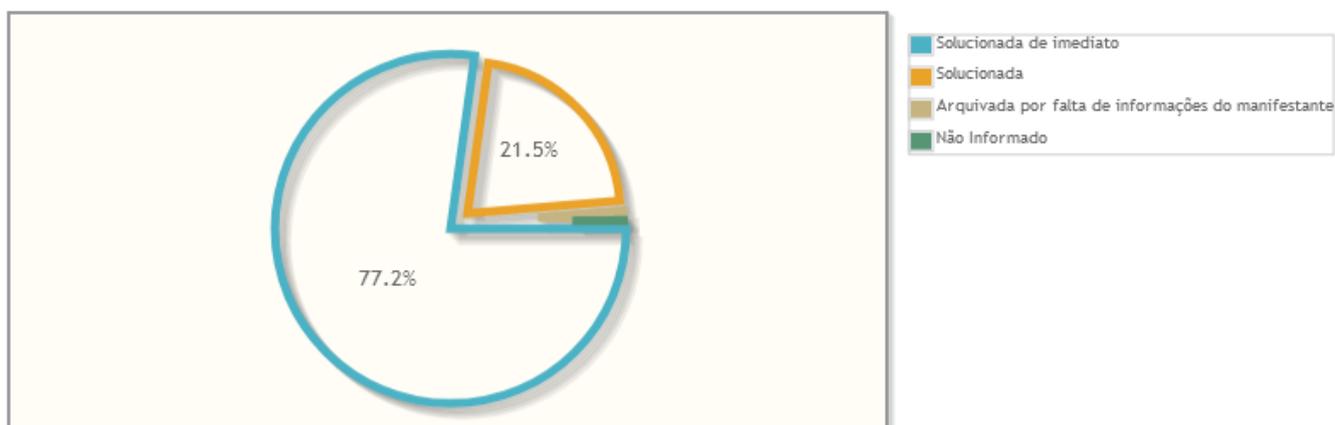


Estado	Quantidade	%
SP	1668	96,08%
MG	11	0,63%
PR	11	0,63%
PE	10	0,58%
RS	8	0,46%
DF	7	0,40%
BA	4	0,23%
RJ	4	0,23%
MA	3	0,17%
SC	3	0,17%
MT	2	0,12%
AM	1	0,06%
MS	1	0,06%
RN	1	0,06%
SE	1	0,06%
Não Informado	1	0,06%
Total	1736	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



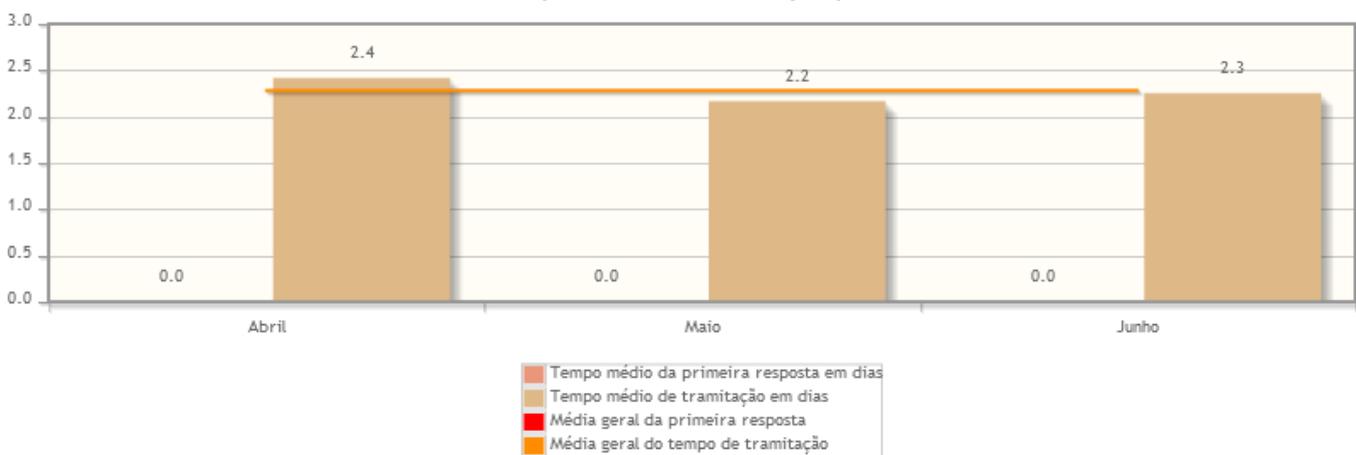
Resolução	Quantidade	%
-----------	------------	---

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1340	77,19%
Solucionada	373	21,49%
Arquivada por falta de informações do manifestante	20	1,15%
Não Informado	3	0,17%
Total	1736	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

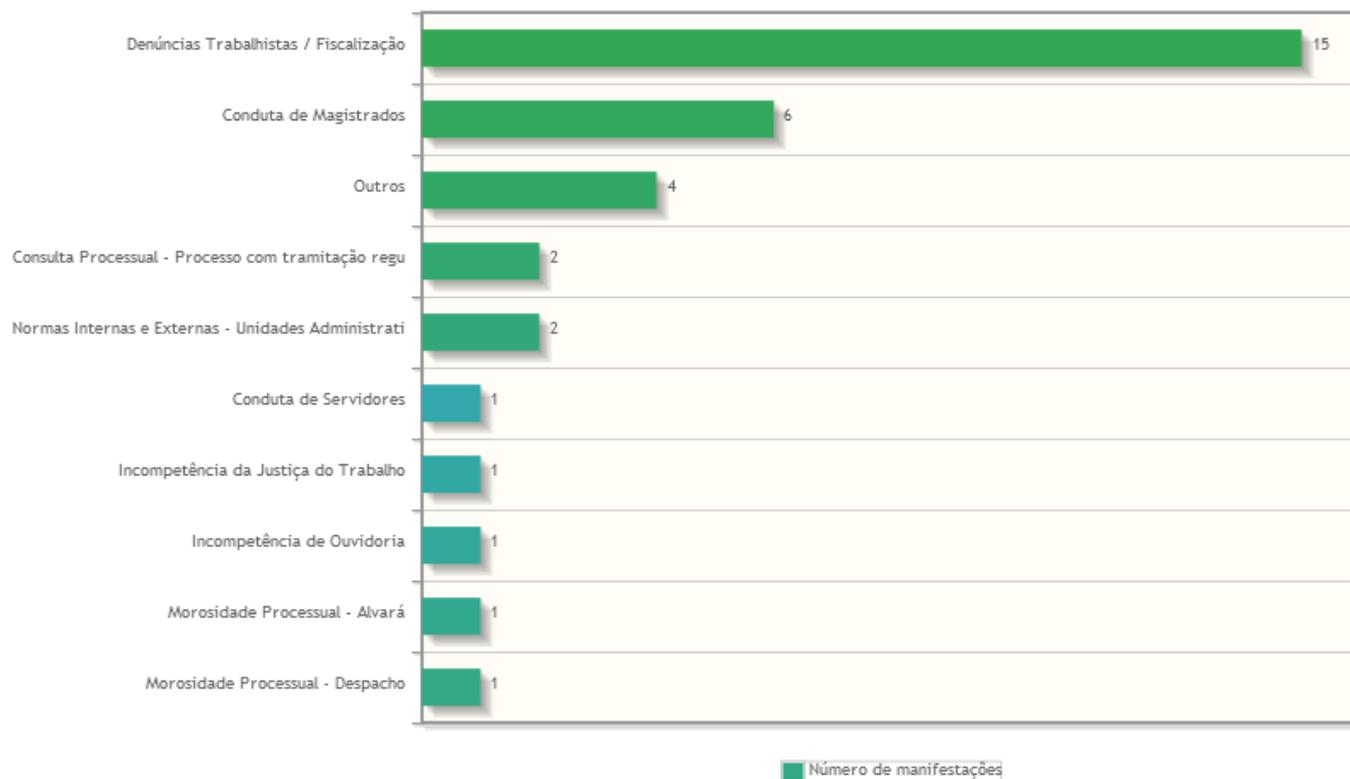


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

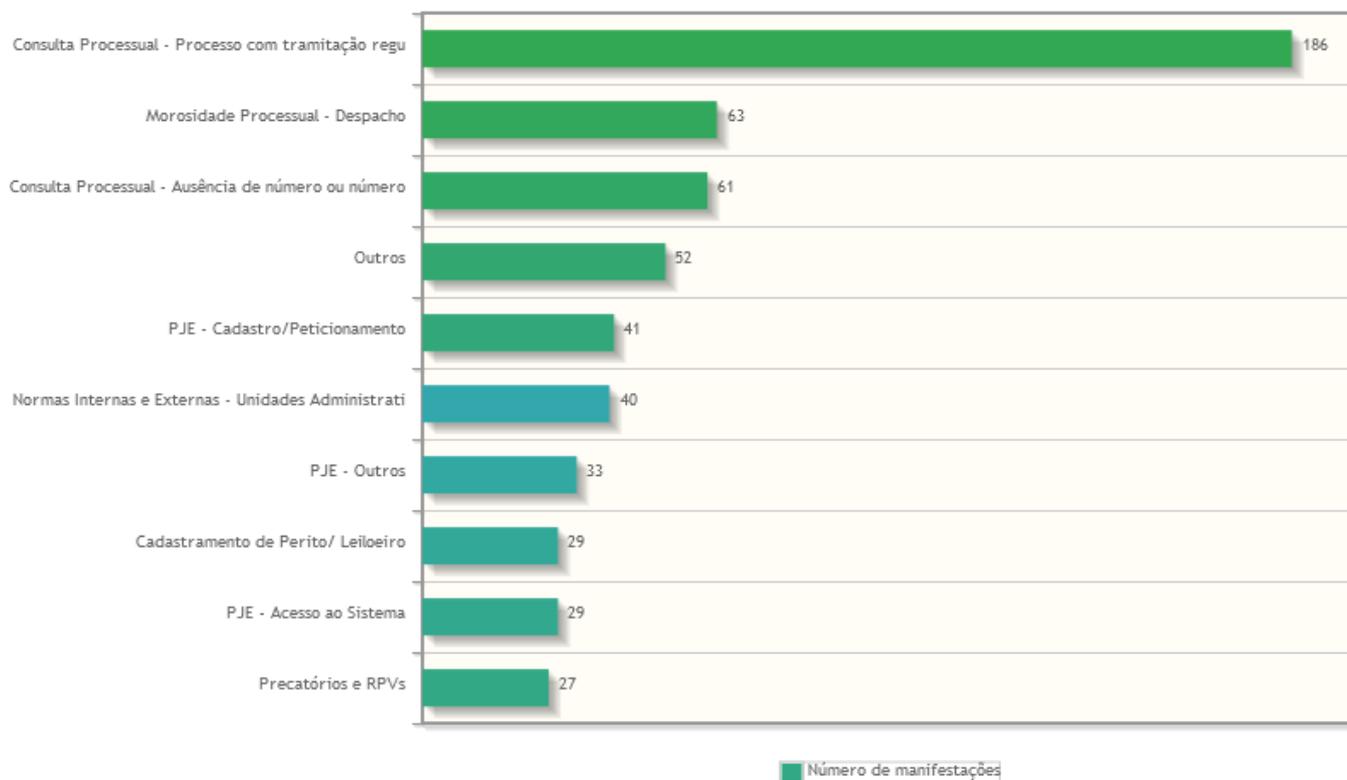
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



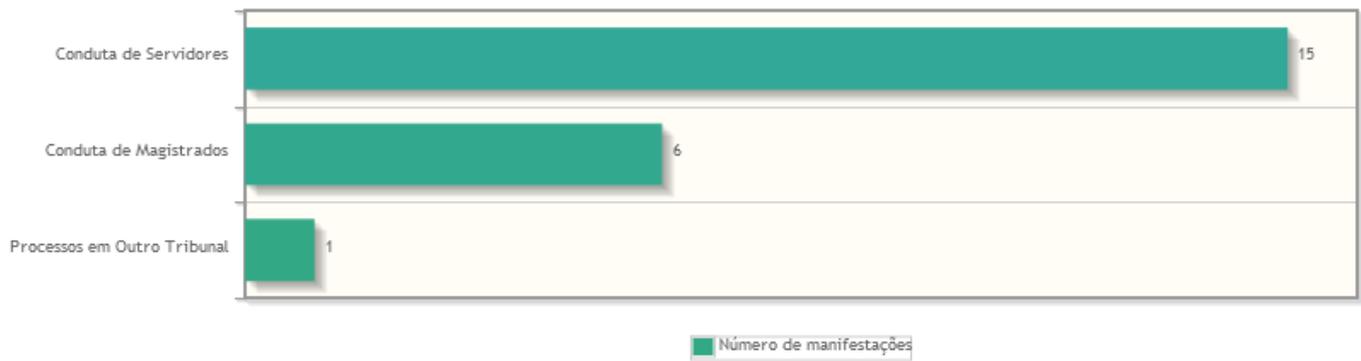
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



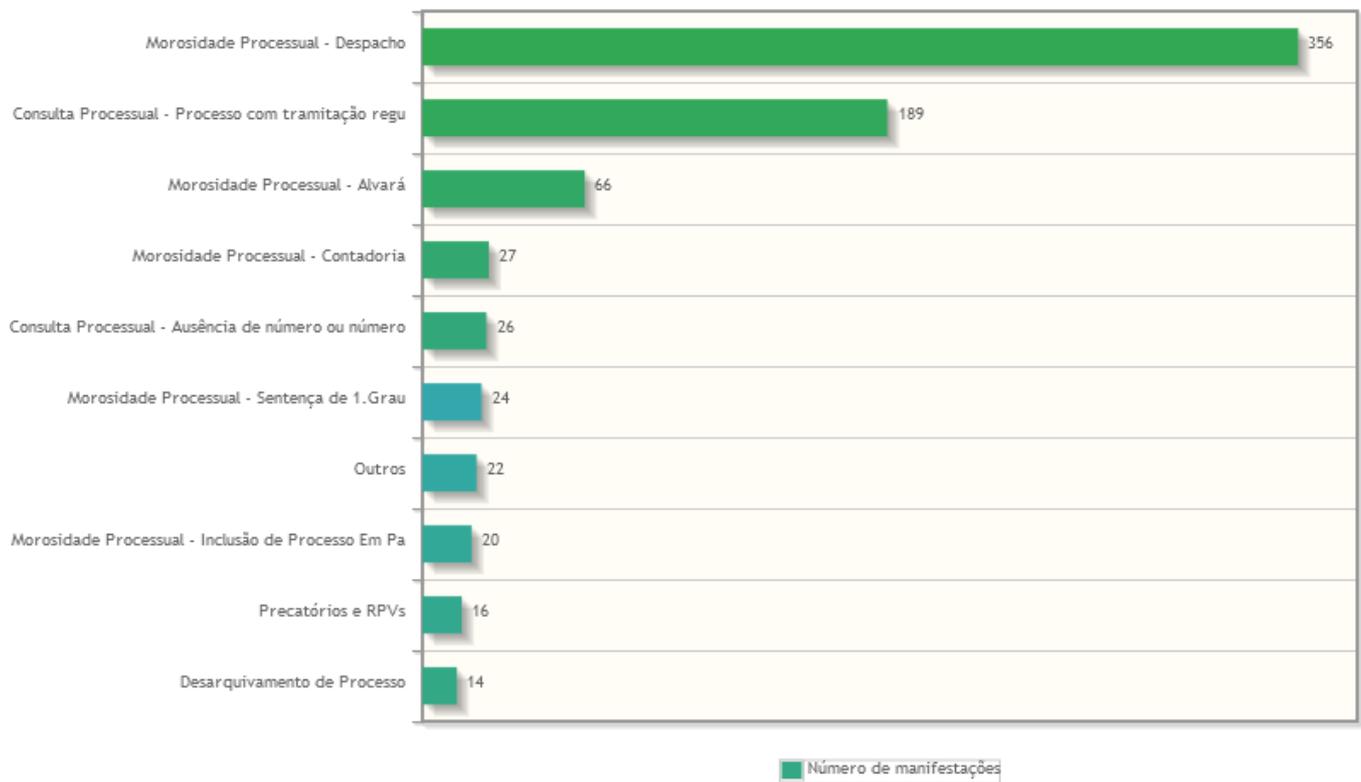
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



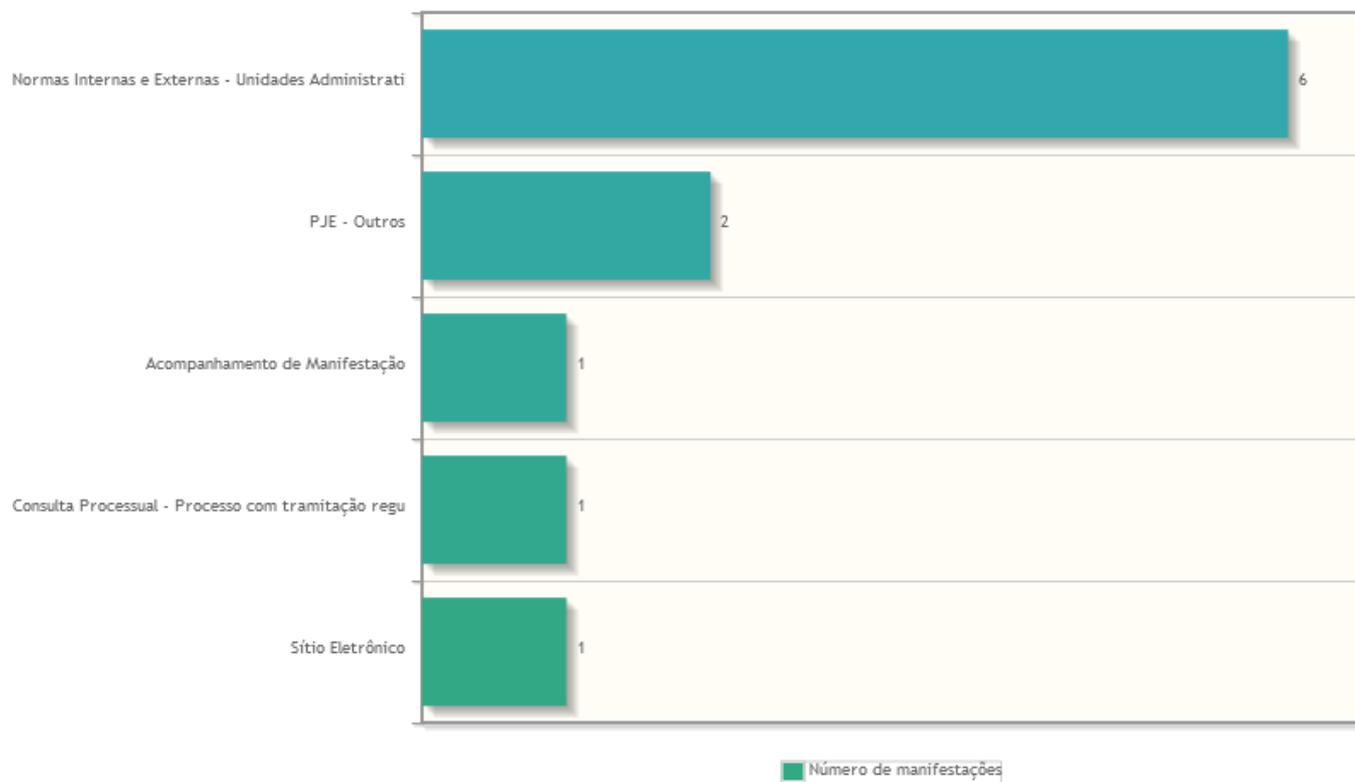
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



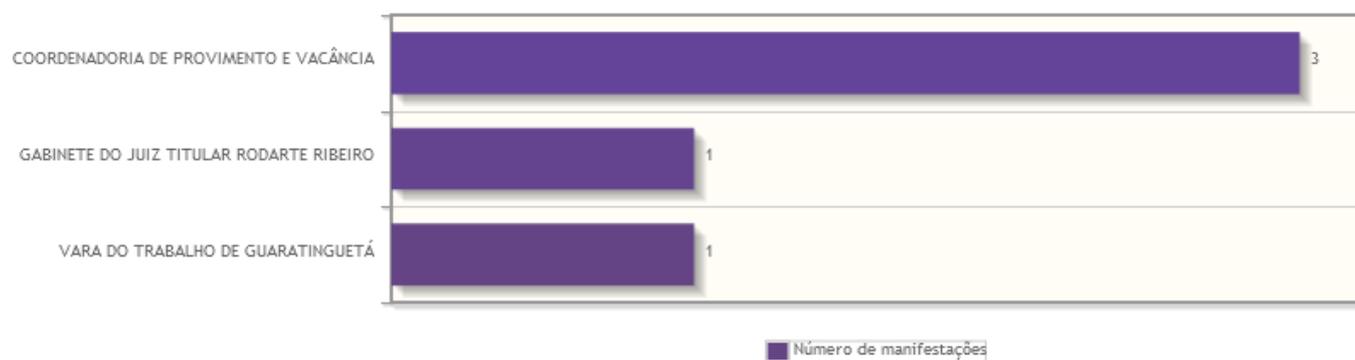
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



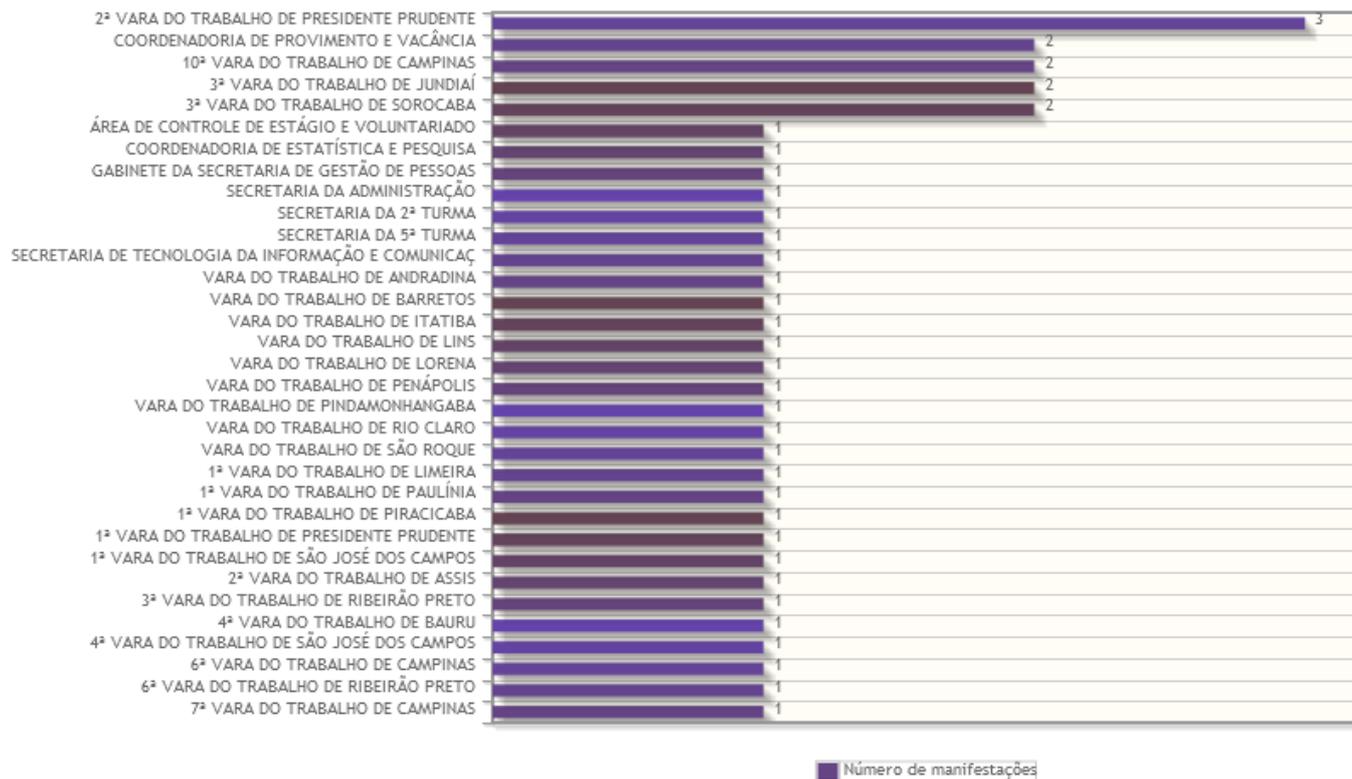
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



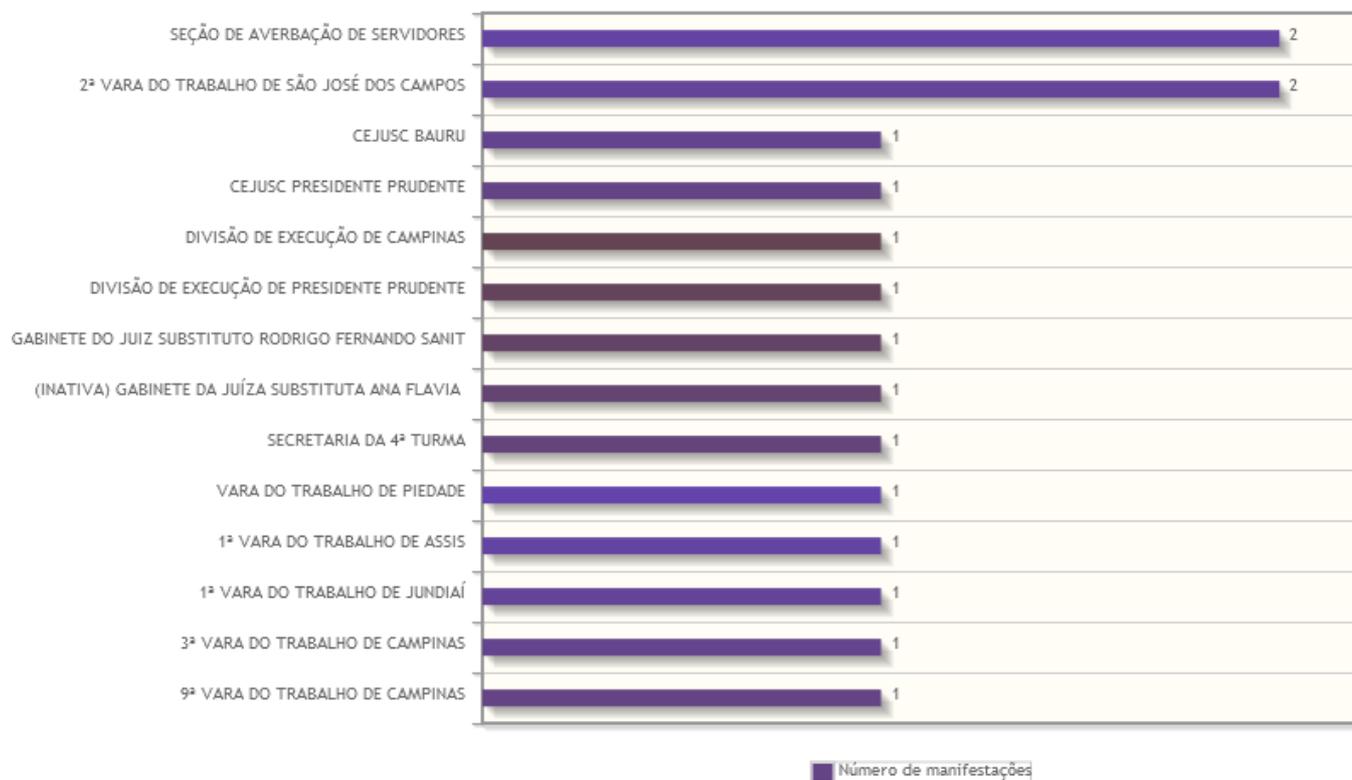
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



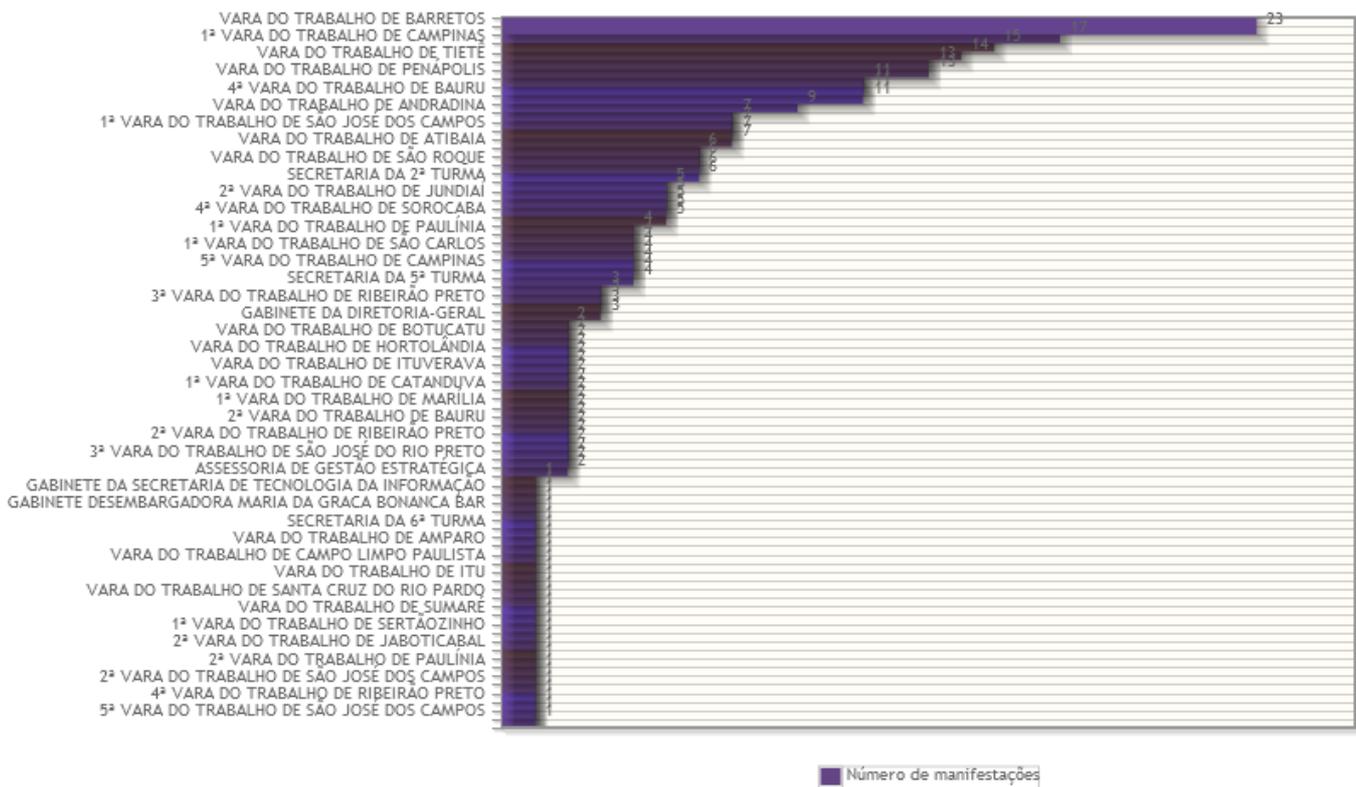
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.