

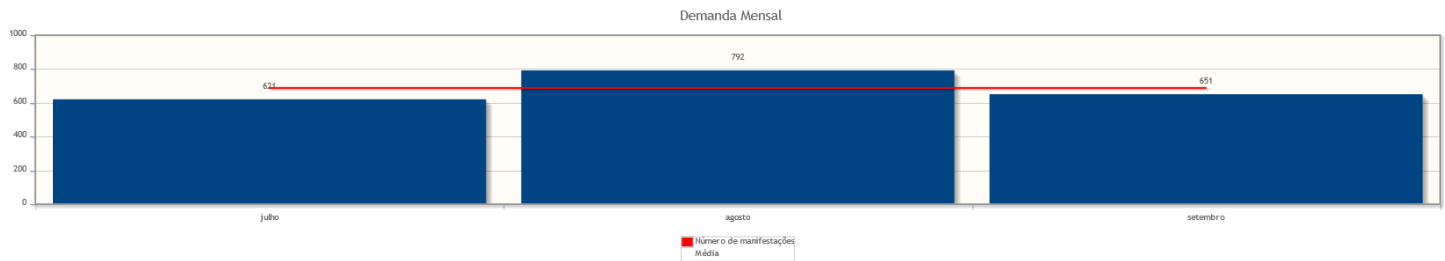
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 30/09/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

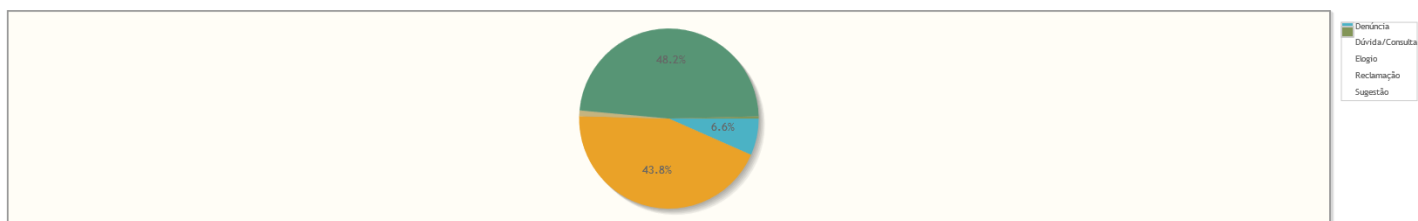
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

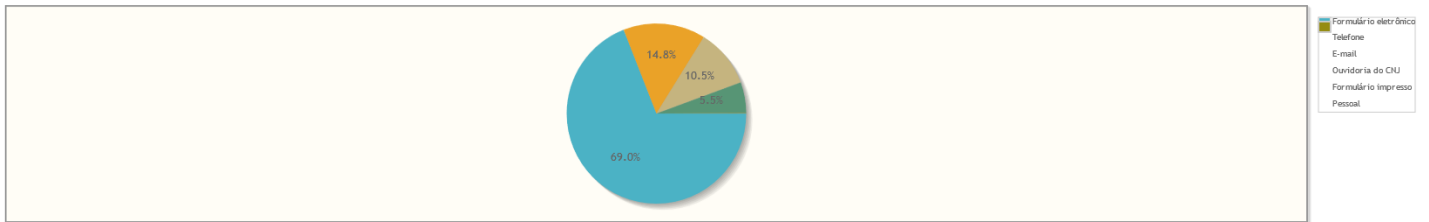
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	136	6,59%
Dúvida/Consulta	905	43,85%
Elogio	21	1,02%
Reclamação	994	48,16%
Sugestão	8	0,39%
Total	2064	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1425	69,04%
Telefone	306	14,83%
E-mail	217	10,51%
Ouvidoria do CNJ	114	5,52%
Formulário impresso	1	0,05%
Pessoal	1	0,05%
Total	2064	100,00%

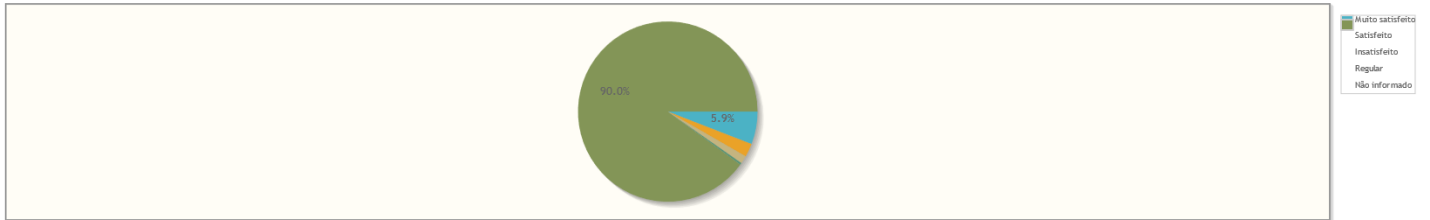
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	878	42,54%
Advogado/Procurador	645	31,25%
Outros	330	15,99%
Reclamado	72	3,49%
Perito	33	1,60%
Estagiário	26	1,26%
Preposto	23	1,11%
Servidor	20	0,97%
Órgão Público	16	0,78%
Arrematante	10	0,48%
Testemunha	6	0,29%
Juiz/Desembargador	4	0,19%
Entidade de classe	1	0,05%
Total	2064	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

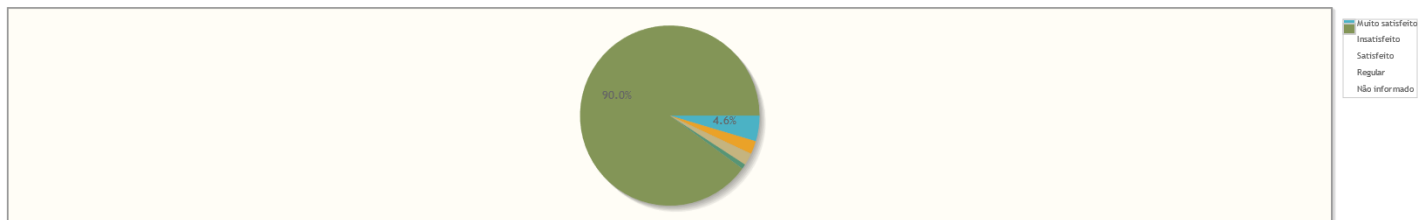
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	121	5,86%
Satisfeito	50	2,42%
Insatisfeito	29	1,41%
Regular	7	0,34%
Não informado	1857	89,97%
Total	2064	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	95	4,60%
Insatisfeito	49	2,37%
Satisfeito	45	2,18%
Regular	18	0,87%
Não informado	1857	89,97%
Total	2064	100,00%

Manifestações por Estado



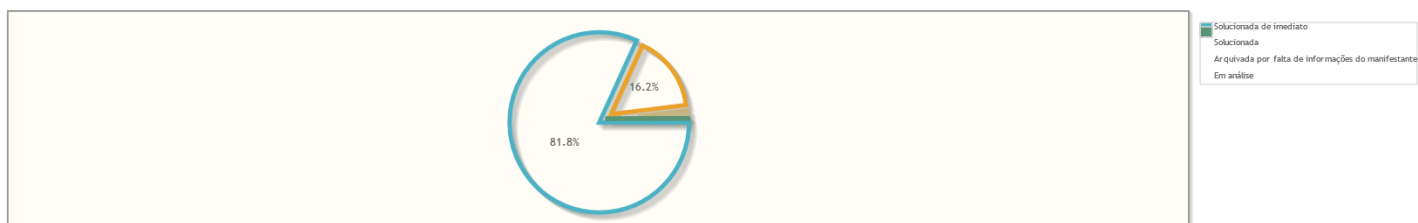
Estado	Quantidade	%
SP	1847	89,49%
RJ	42	2,03%
MG	32	1,55%
PR	27	1,31%
BA	16	0,78%
RS	12	0,58%
AL	11	0,53%
DF	11	0,53%
SC	9	0,44%
MS	7	0,34%
MT	7	0,34%
PE	7	0,34%
CE	6	0,29%
GO	6	0,29%
Total	2064	100,00%

Estado	Quantidade	%
PA	5	0,24%
PI	4	0,19%
ES	3	0,15%
AM	2	0,10%
MA	2	0,10%
PB	2	0,10%
SE	2	0,10%
RO	1	0,05%
TO	1	0,05%
Não informado	2	0,10%
Total	2064	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

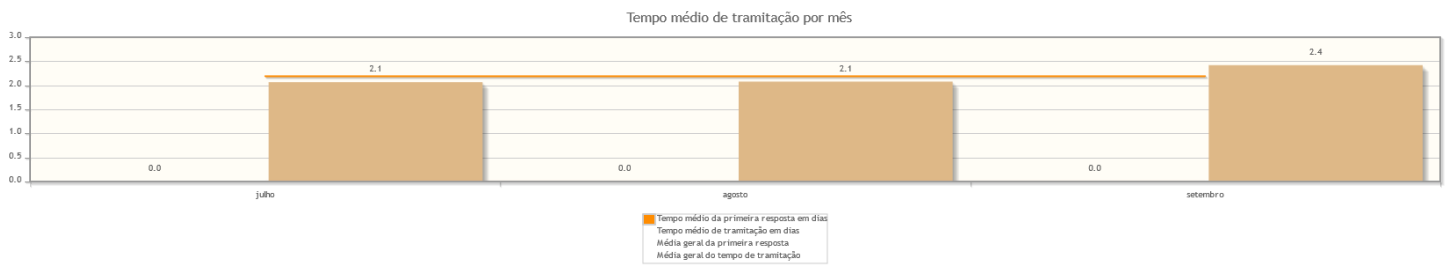
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1689	81,83%
Solucionada	335	16,23%
Arquivada por falta de informações do manifestante	38	1,84%
Em análise	2	0,10%
Total	2064	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



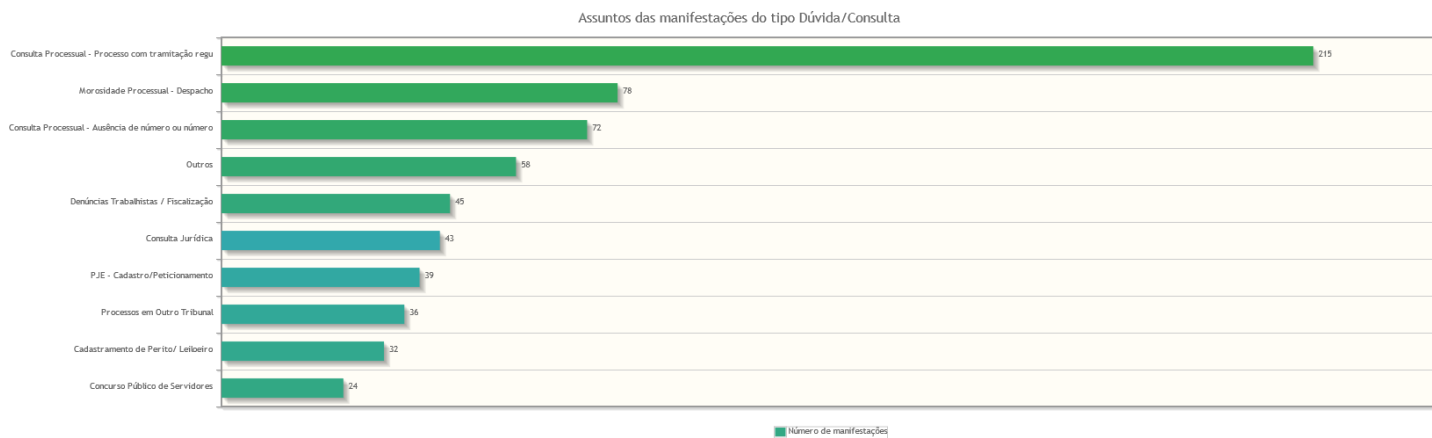
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

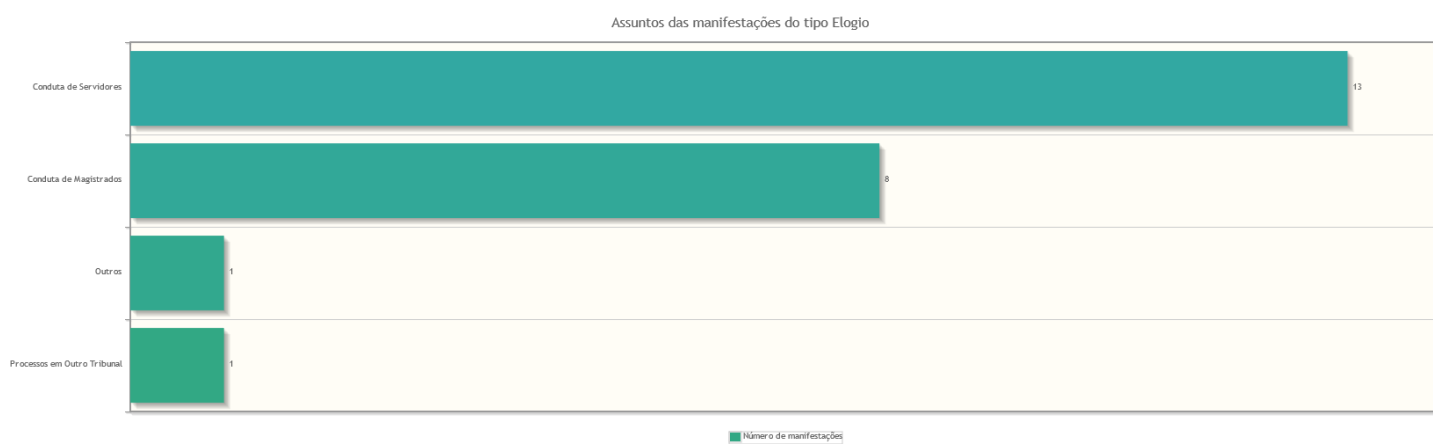
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

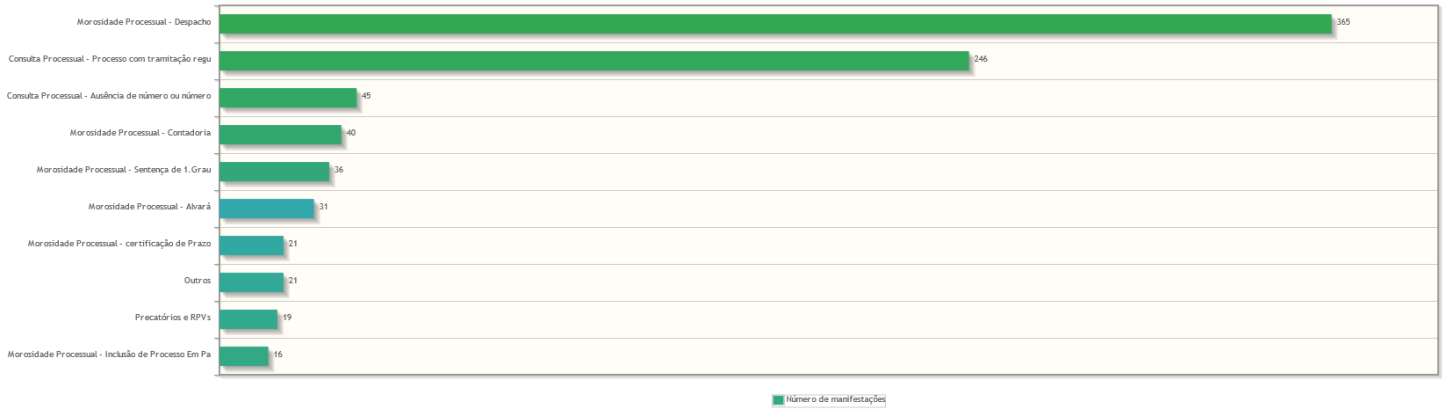


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



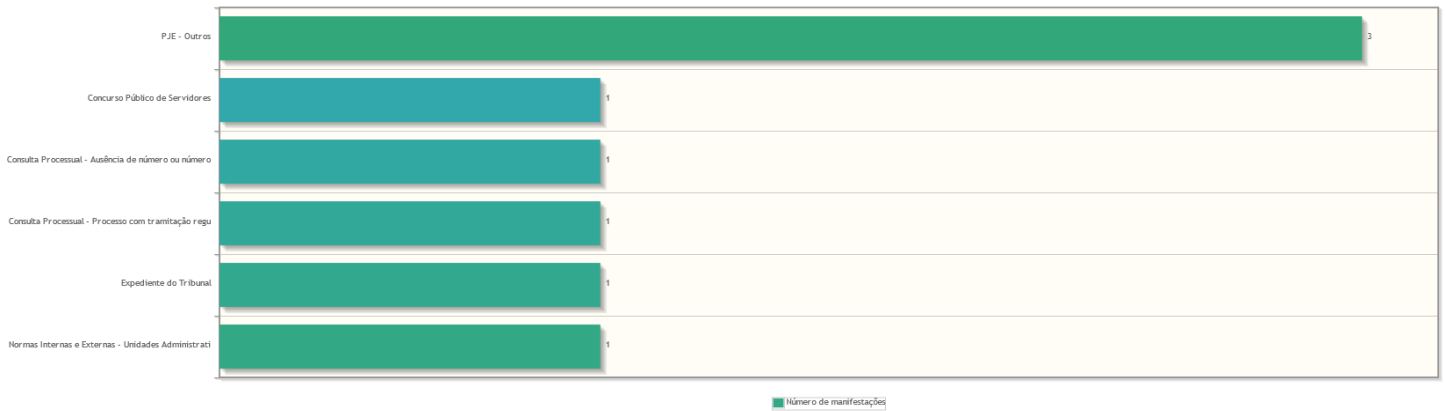
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



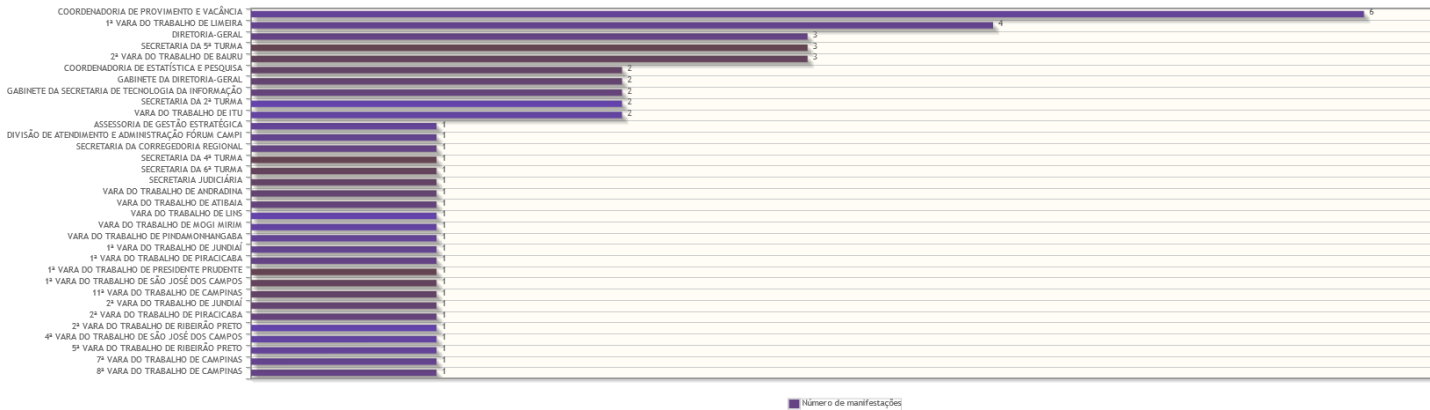
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

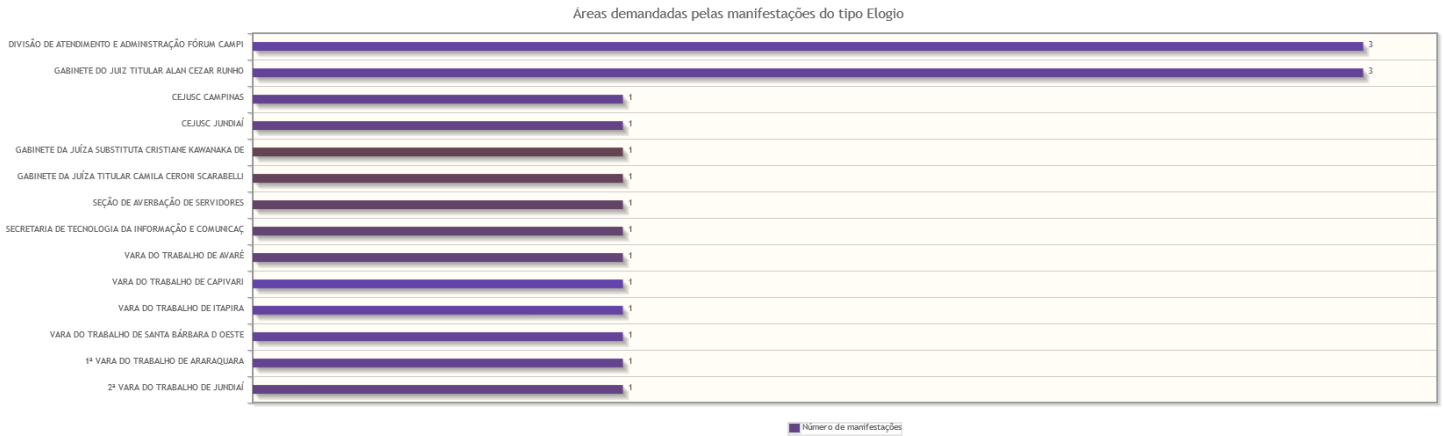


Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

