

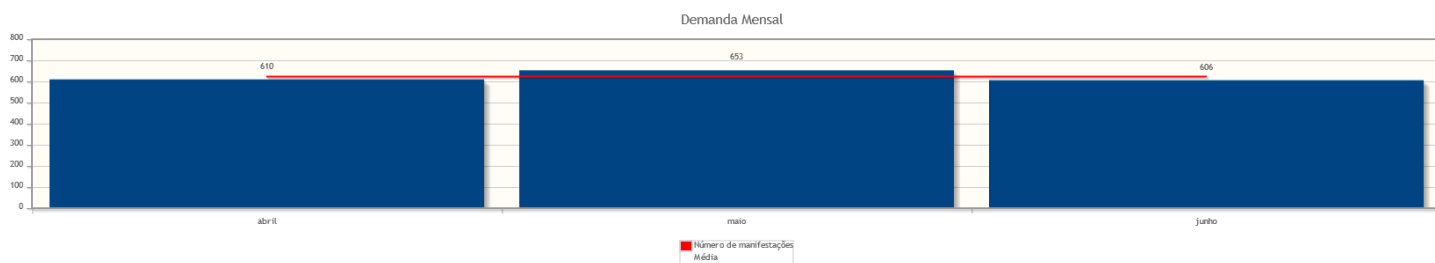
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/06/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/04/2023** a **30/06/2023**

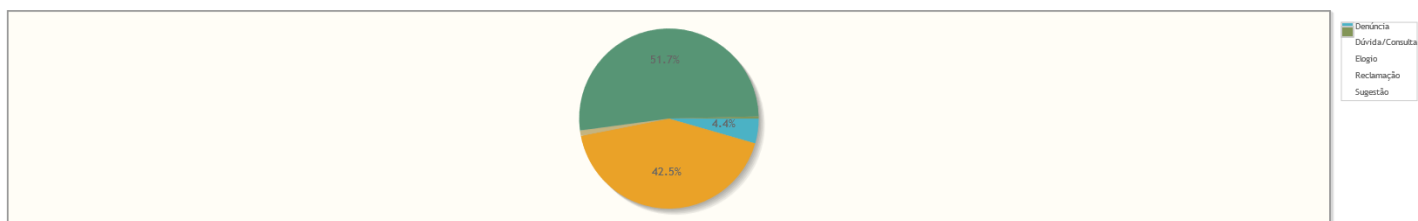
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

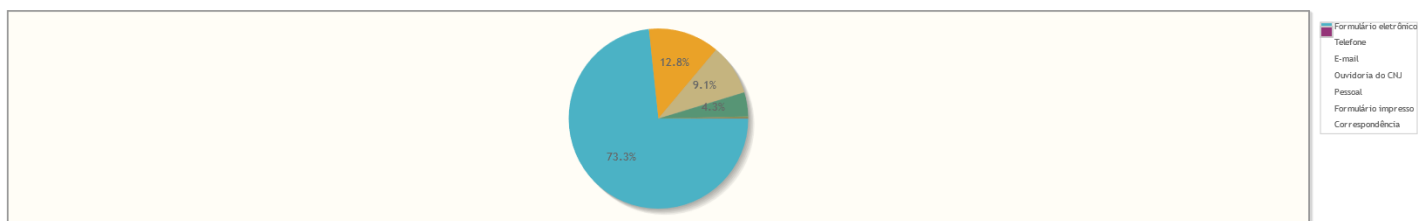
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	83	4,44%
Dúvida/Consulta	794	42,48%
Elogio	18	0,96%
Reclamação	967	51,74%
Sugestão	7	0,37%
Total	1869	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1370	73,30%
Telefone	240	12,84%
E-mail	171	9,15%
Ouvidoria do CNJ	81	4,33%
Pessoal	4	0,21%
Formulário impresso	2	0,11%
Correspondência	1	0,05%
Total	1869	100,00%

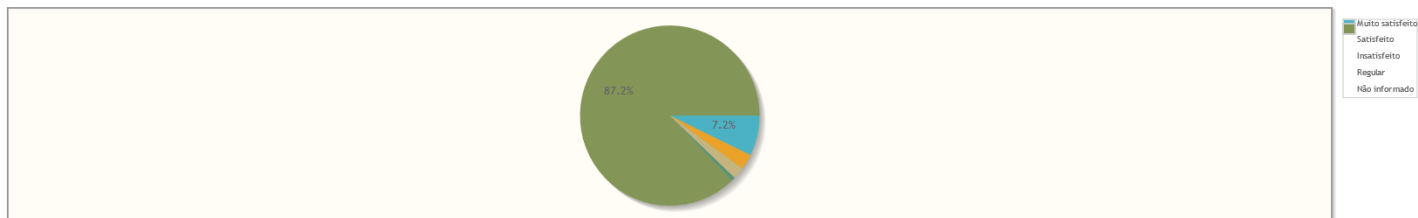
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	792	42,38%
Advogado/Procurador	656	35,10%
Outros	218	11,66%
Reclamado	73	3,91%
Perito	45	2,41%
Estagiário	23	1,23%
Servidor	23	1,23%
Juiz/Desembargador	11	0,59%
Arrematante	10	0,54%
Órgão Público	10	0,54%
Preposto	3	0,16%
Testemunha	3	0,16%
Entidade de classe	2	0,11%
Total	1869	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

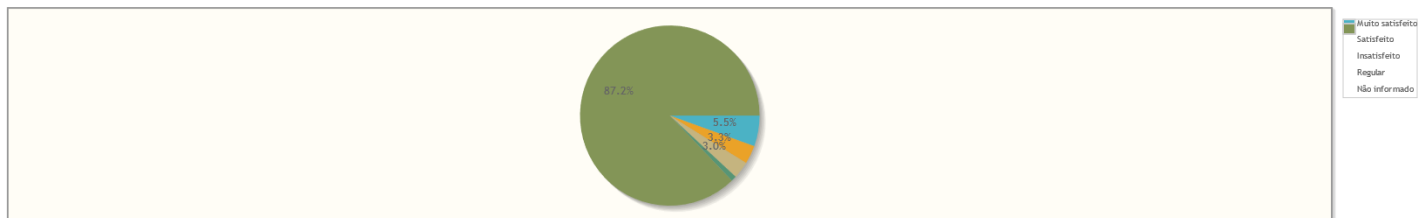
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	135	7,22%
Satisfeito	52	2,78%
Insatisfeito	40	2,14%
Regular	13	0,70%
Não informado	1629	87,16%
Total	1869	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	103	5,51%
Satisfeito	62	3,32%
Insatisfeito	57	3,05%
Regular	18	0,96%
Não informado	1629	87,16%
Total	1869	100,00%

Manifestações por Estado



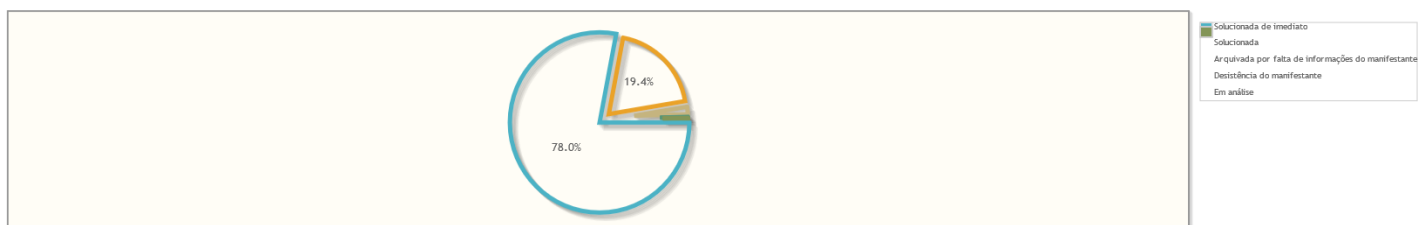
Estado	Quantidade	%
SP	1752	93,74%
MG	16	0,86%
PR	13	0,70%
RJ	12	0,64%
SC	10	0,54%
BA	9	0,48%
MS	9	0,48%
DF	6	0,32%
ES	5	0,27%
RN	5	0,27%
RS	5	0,27%
AL	4	0,21%
GO	3	0,16%
PE	3	0,16%
Total	1869	100,00%

Estado	Quantidade	%
CE	2	0,11%
MA	2	0,11%
PI	2	0,11%
SE	2	0,11%
AM	1	0,05%
MT	1	0,05%
PA	1	0,05%
Não informado	6	0,32%
Total	1869	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

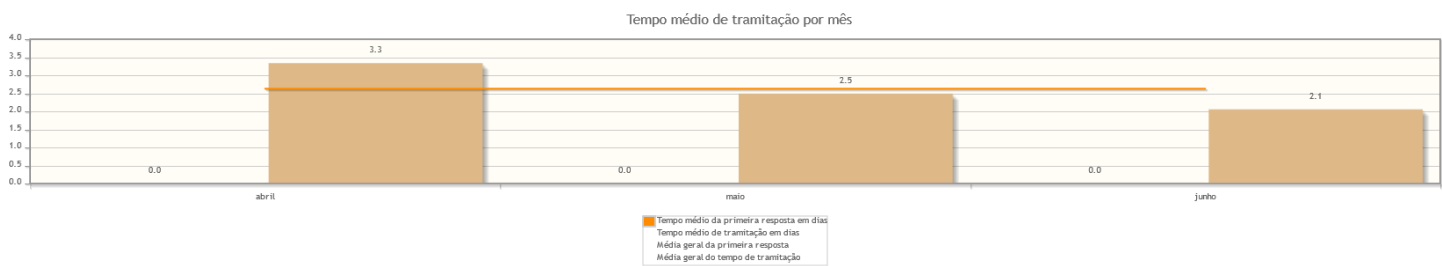
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1457	77,96%
Solucionada	362	19,37%
Arquivada por falta de informações do manifestante	42	2,25%
Desistência do manifestante	5	0,27%
Em análise	3	0,16%
Total	1869	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



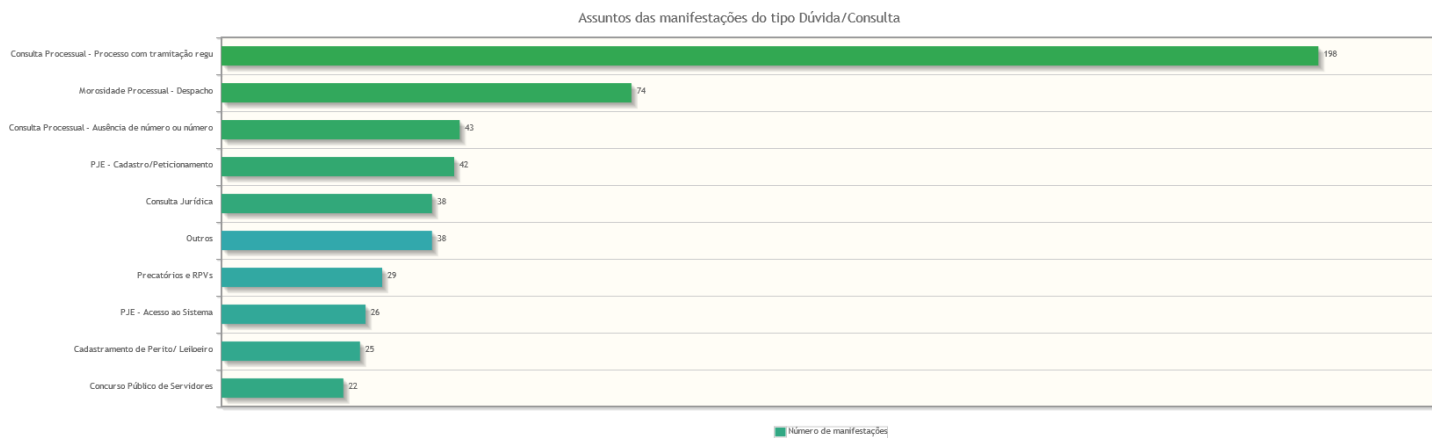
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

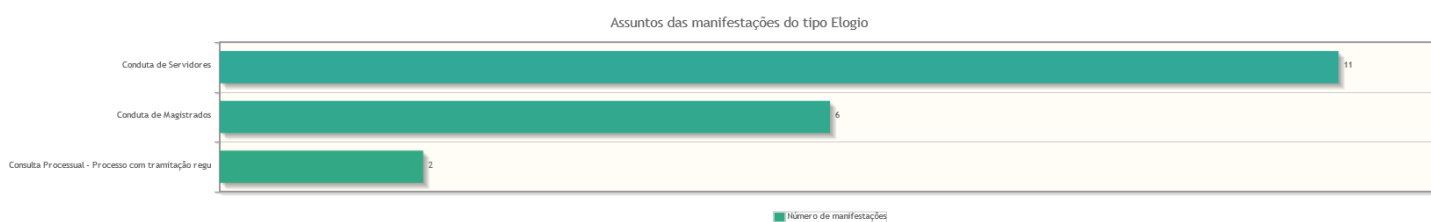
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta



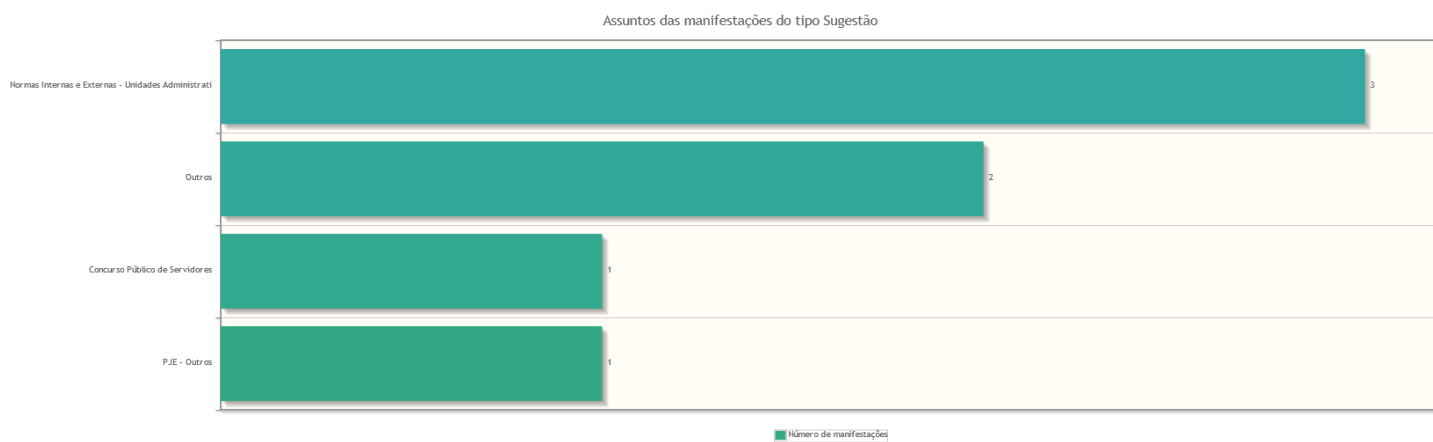
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



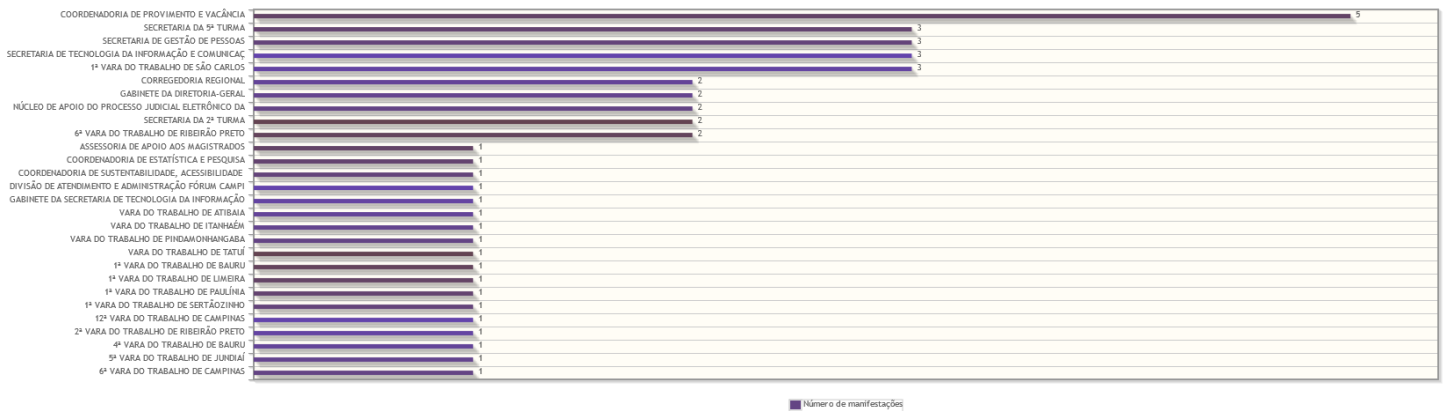
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

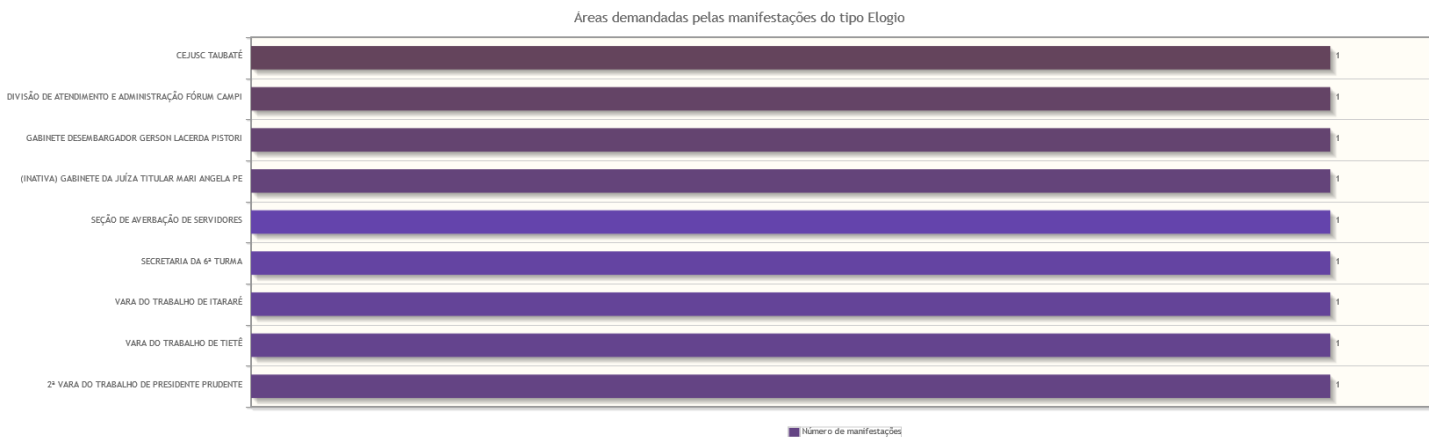


Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

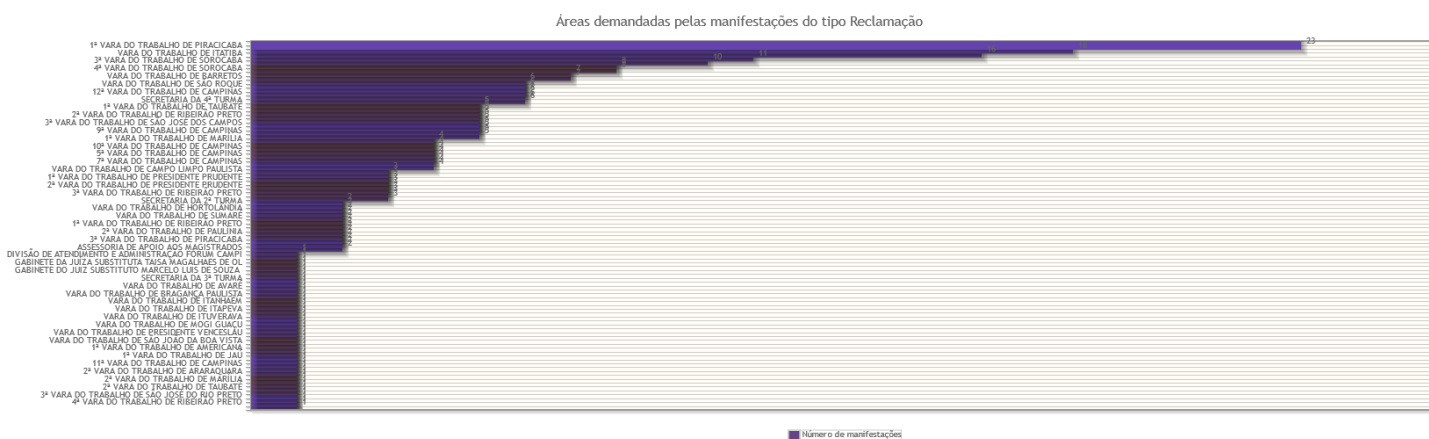
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

