

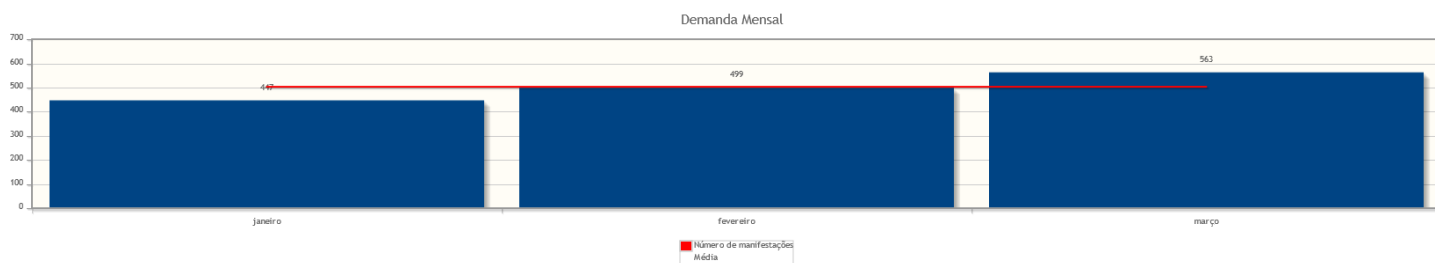
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

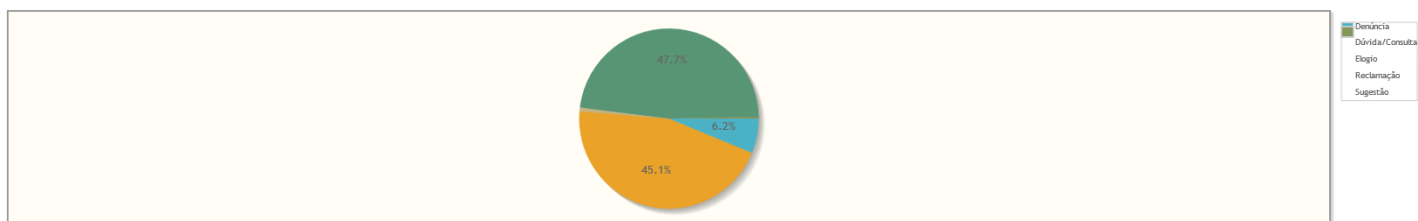
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

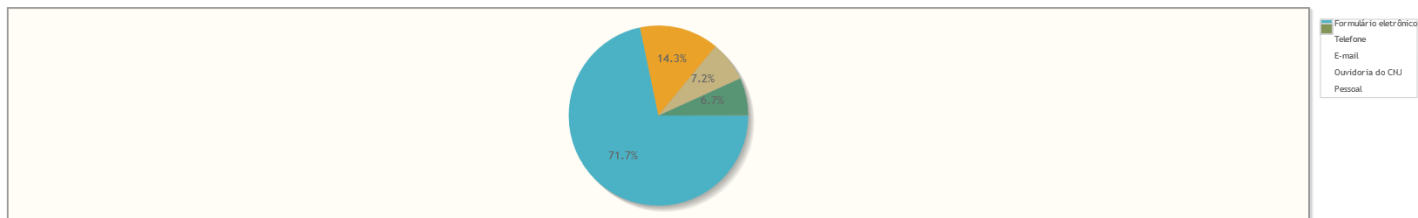
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	94	6,23%
Dúvida/Consulta	680	45,06%
Elogio	10	0,66%
Reclamação	720	47,71%
Sugestão	5	0,33%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

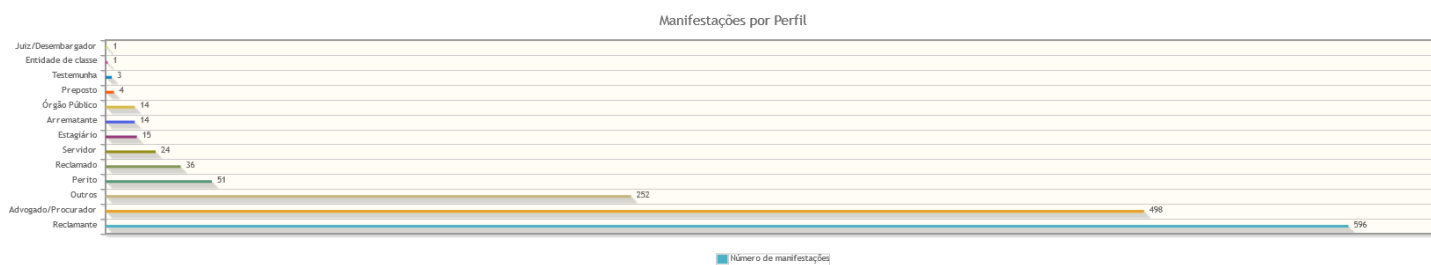
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1082	71,70%
Telefone	216	14,31%
E-mail	109	7,22%
Ouvidoria do CNJ	101	6,69%
Pessoal	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

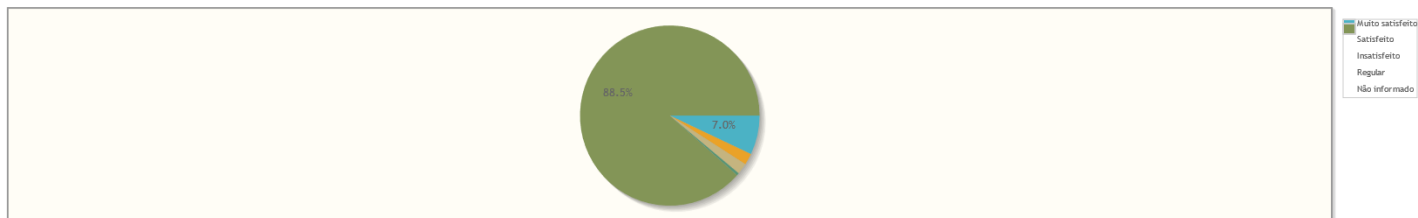
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	596	39,50%
Advogado/Procurador	498	33,00%
Outros	252	16,70%
Perito	51	3,38%
Reclamado	36	2,39%
Servidor	24	1,59%
Estagiário	15	0,99%
Arrematante	14	0,93%
Órgão Público	14	0,93%
Preposto	4	0,27%
Testemunha	3	0,20%
Entidade de classe	1	0,07%
Juiz/Desembargador	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

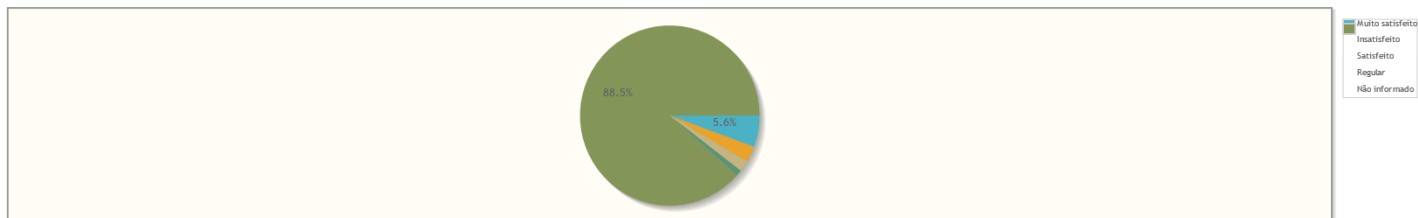
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	106	7,02%
Satisfeito	31	2,05%
Insatisfeito	30	1,99%
Regular	7	0,46%
Não informado	1335	88,47%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	85	5,63%
Insatisfeito	43	2,85%
Satisfeito	30	1,99%
Regular	16	1,06%
Não informado	1335	88,47%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	1371	90,85%
RJ	28	1,86%
MG	27	1,79%
BA	11	0,73%
PR	11	0,73%
SC	11	0,73%
RS	9	0,60%
CE	5	0,33%
ES	5	0,33%
GO	5	0,33%
PE	4	0,27%
DF	3	0,20%
MS	3	0,20%
SE	3	0,20%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

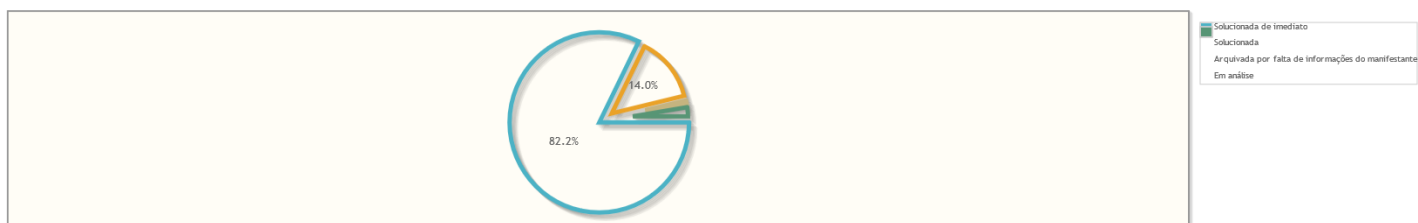
Estado	Quantidade	%
AC	2	0,13%
MA	2	0,13%
PA	2	0,13%
AM	1	0,07%
MT	1	0,07%
PB	1	0,07%
PI	1	0,07%
RN	1	0,07%
TO	1	0,07%
Não informado	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

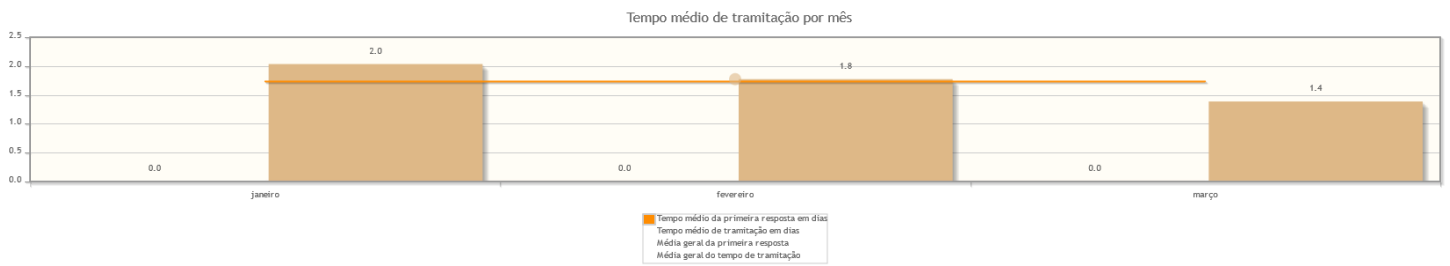
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1241	82,24%
Solucionada	211	13,98%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,13%
Em análise	40	2,65%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



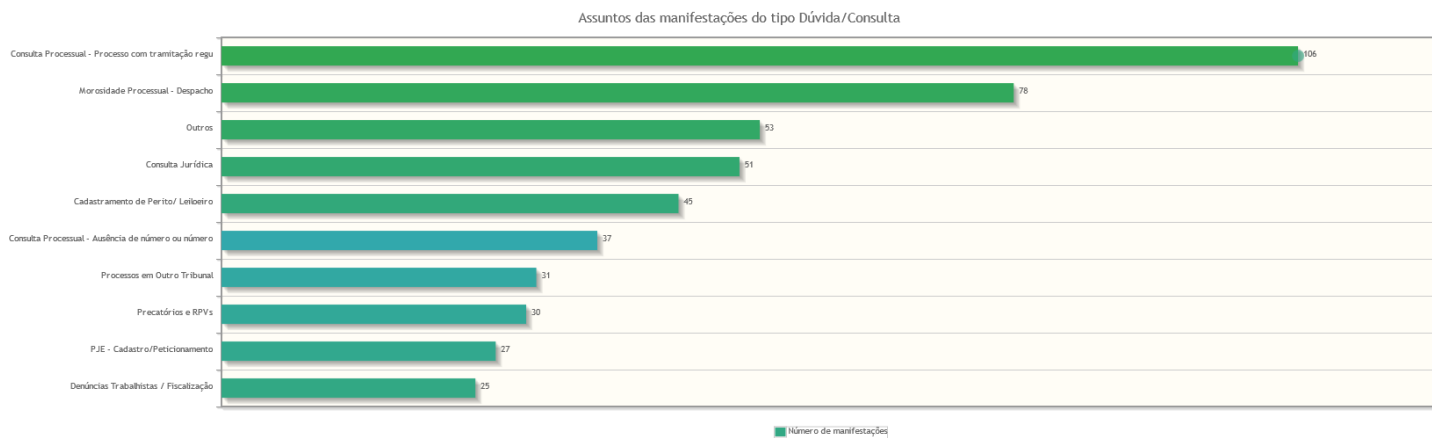
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

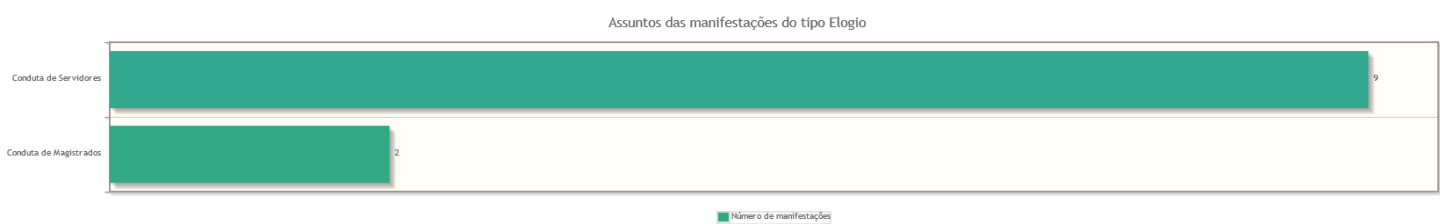
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



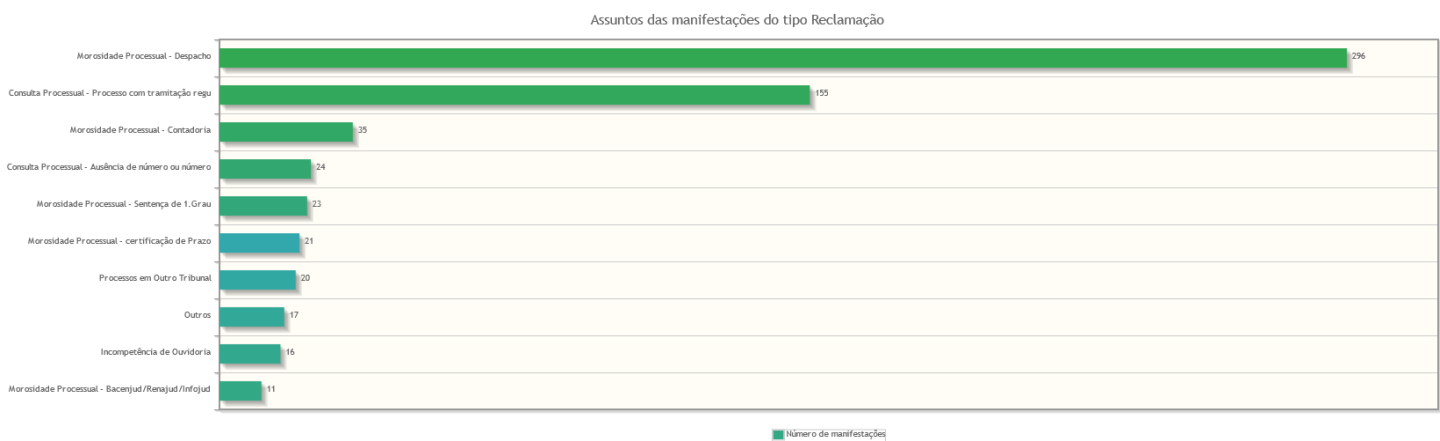
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta



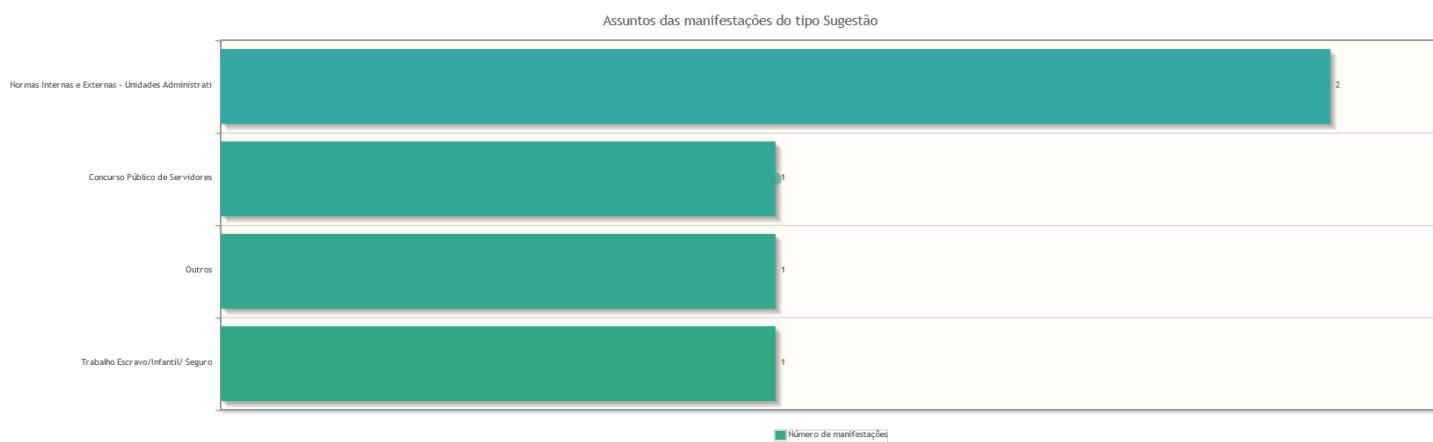
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



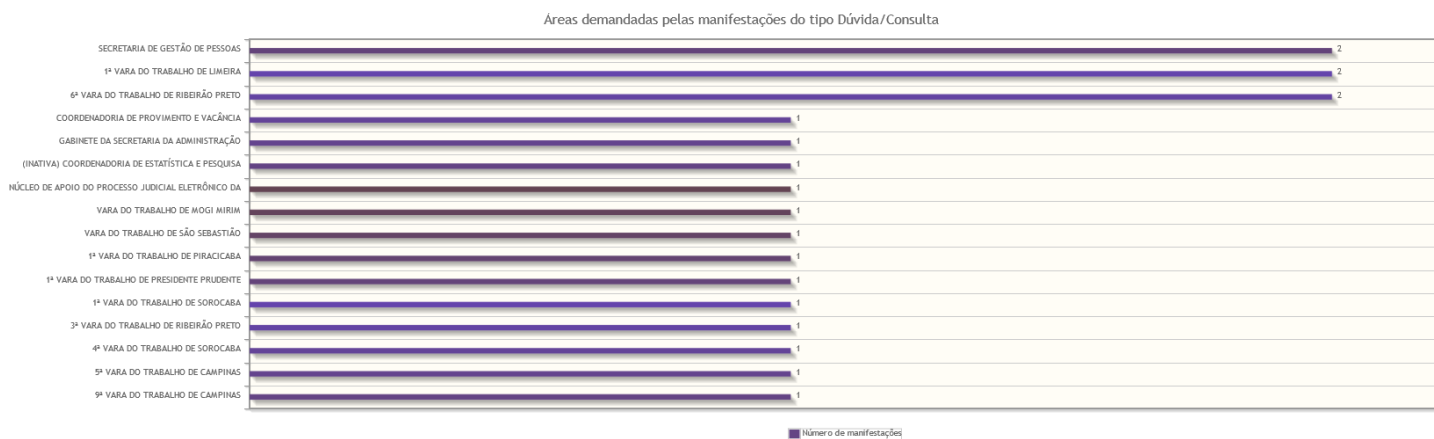
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



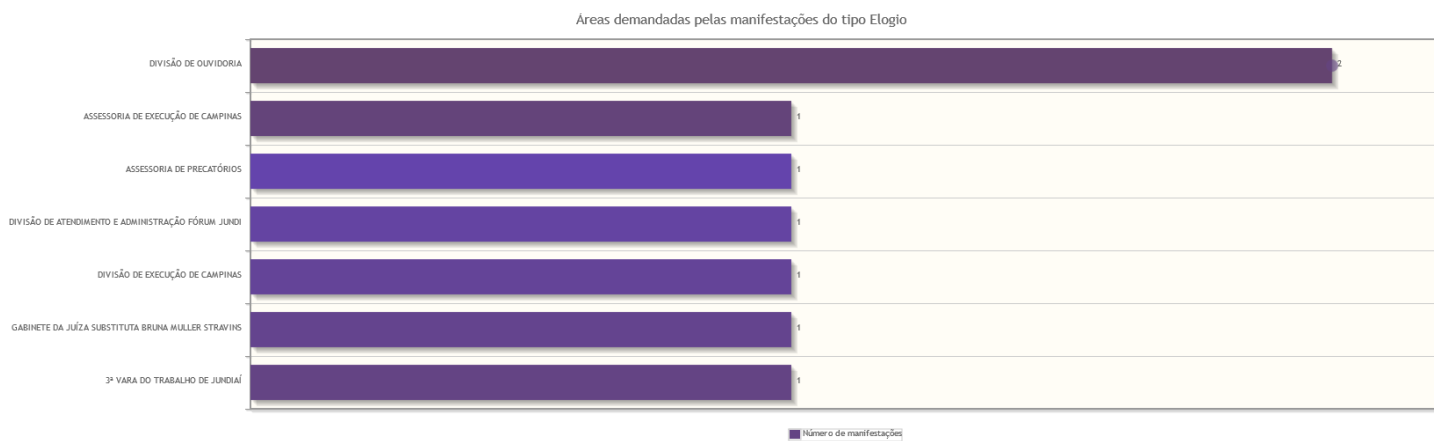
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



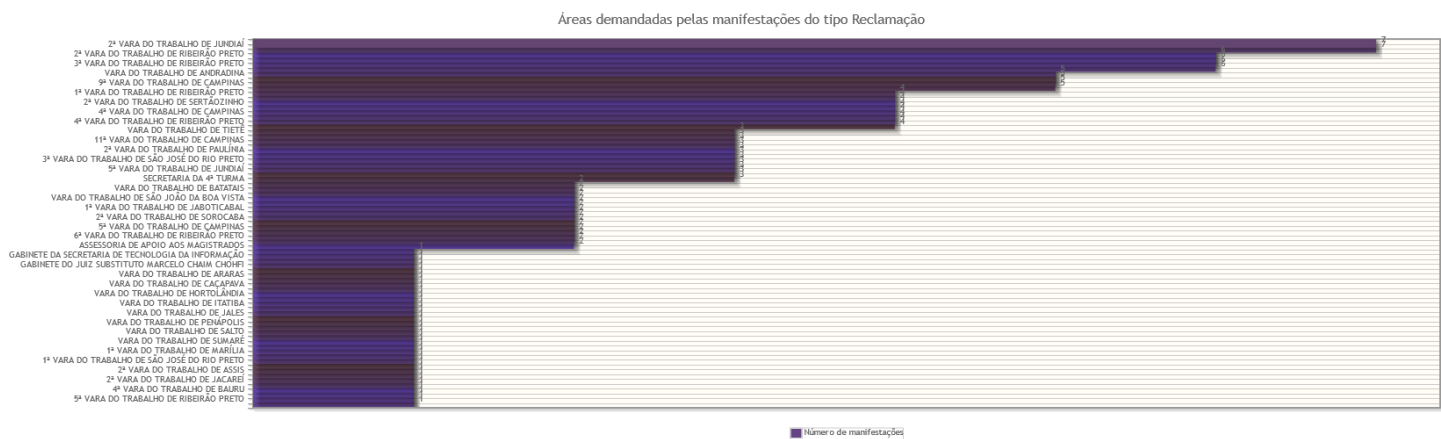
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.