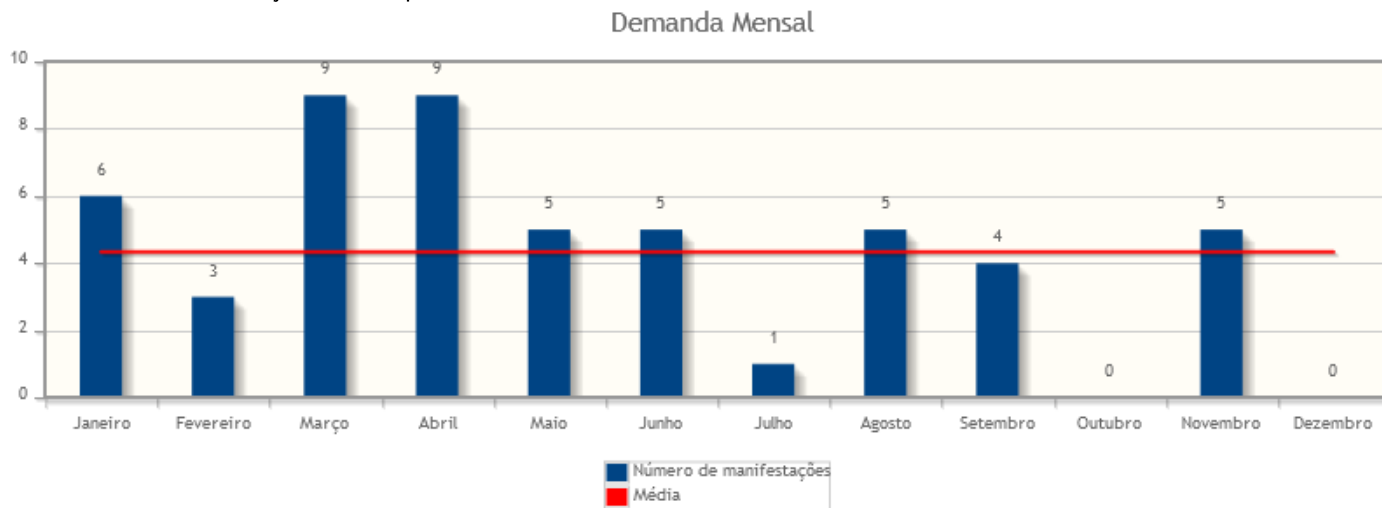


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

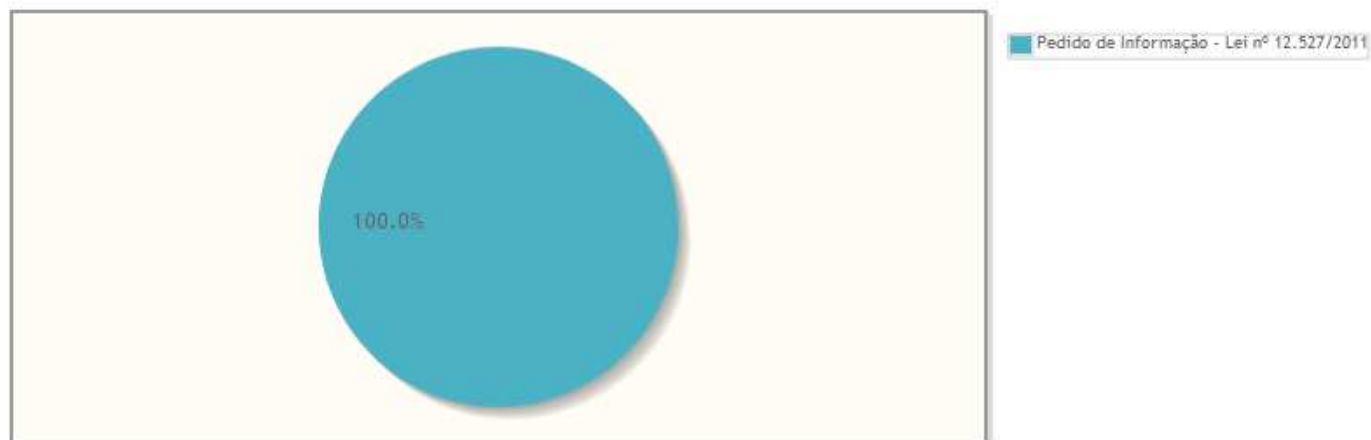
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

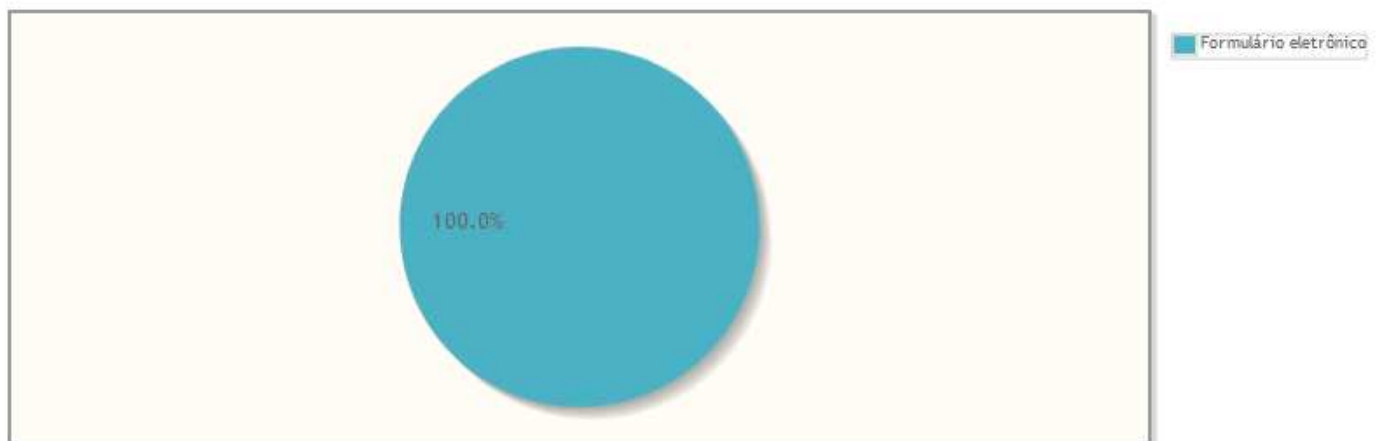
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011	52	100,00%
Total	52	100,00%

Manifestações por canal

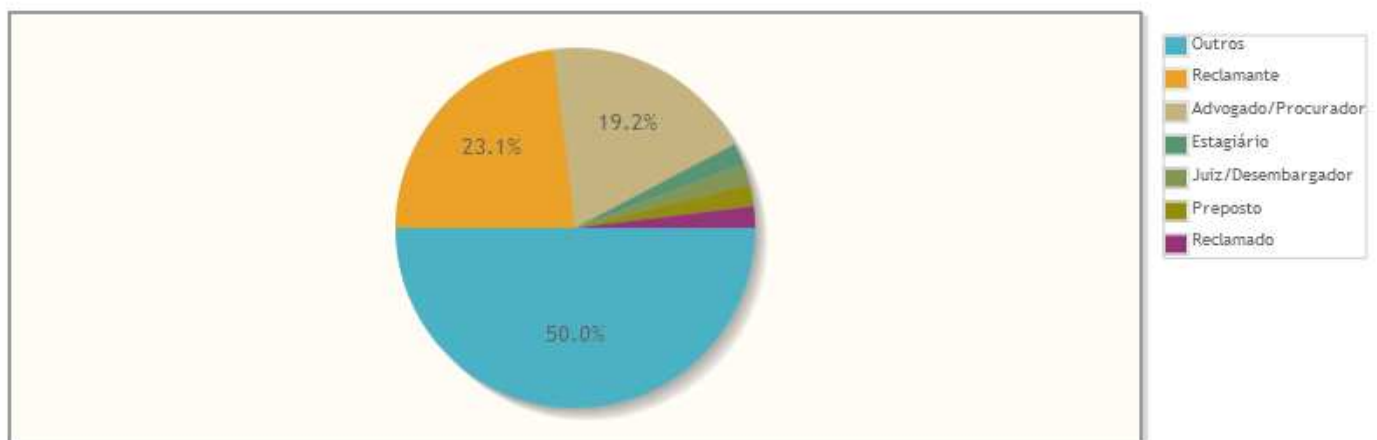
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	52	100,00%
Total	52	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

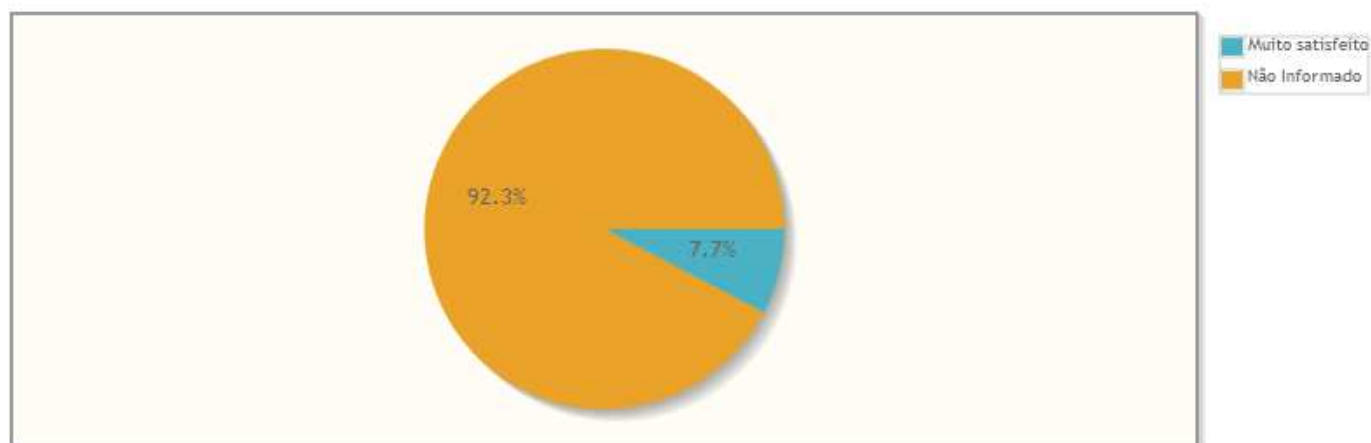


Relacionamento	Quantidade	%
Outros	26	50,00%
Reclamante	12	23,08%
Advogado/Procurador	10	19,23%
Estagiário	1	1,92%
Juiz/Desembargador	0	0,00%
Preposto	0	0,00%
Reclamado	0	0,00%
Total	52	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	1	1,92%
Preposto	1	1,92%
Reclamado	1	1,92%
Total	52	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

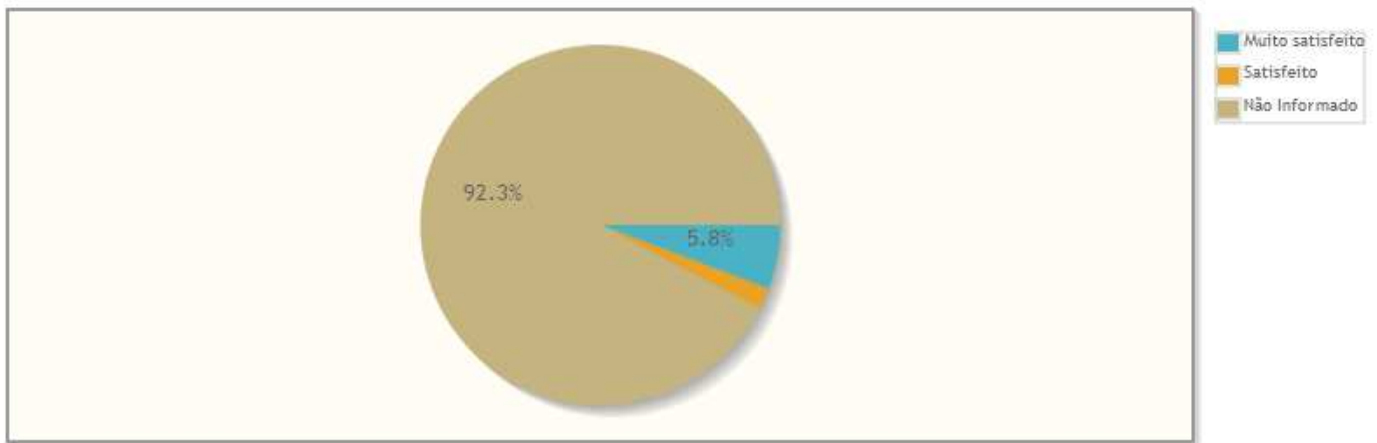
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	7,69%
Não Informado	48	92,31%
Total	52	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	5,77%
Satisfeito	1	1,92%
Não Informado	48	92,31%
Total	52	100,00%

Manifestações por Estado



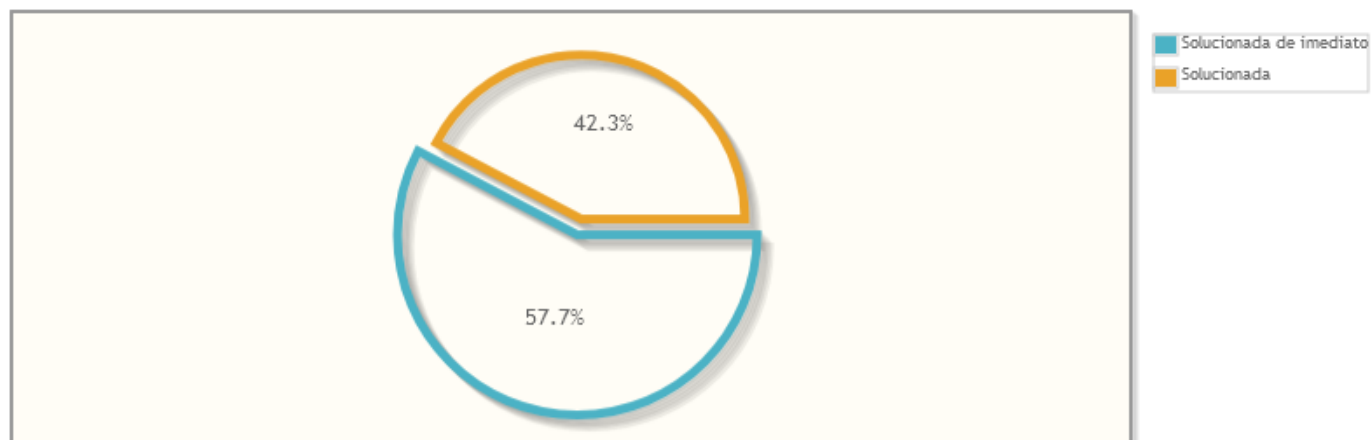
Estado	Quantidade	%
SP	5	9,62%
ES	2	3,85%
Total	52	100,00%

Estado	Quantidade	%
MG	2	3,85%
DF	1	1,92%
PE	1	1,92%
PR	1	1,92%
Não Informado	40	76,92%
Total	52	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	30	57,69%
Solucionada	22	42,31%
Total	52	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

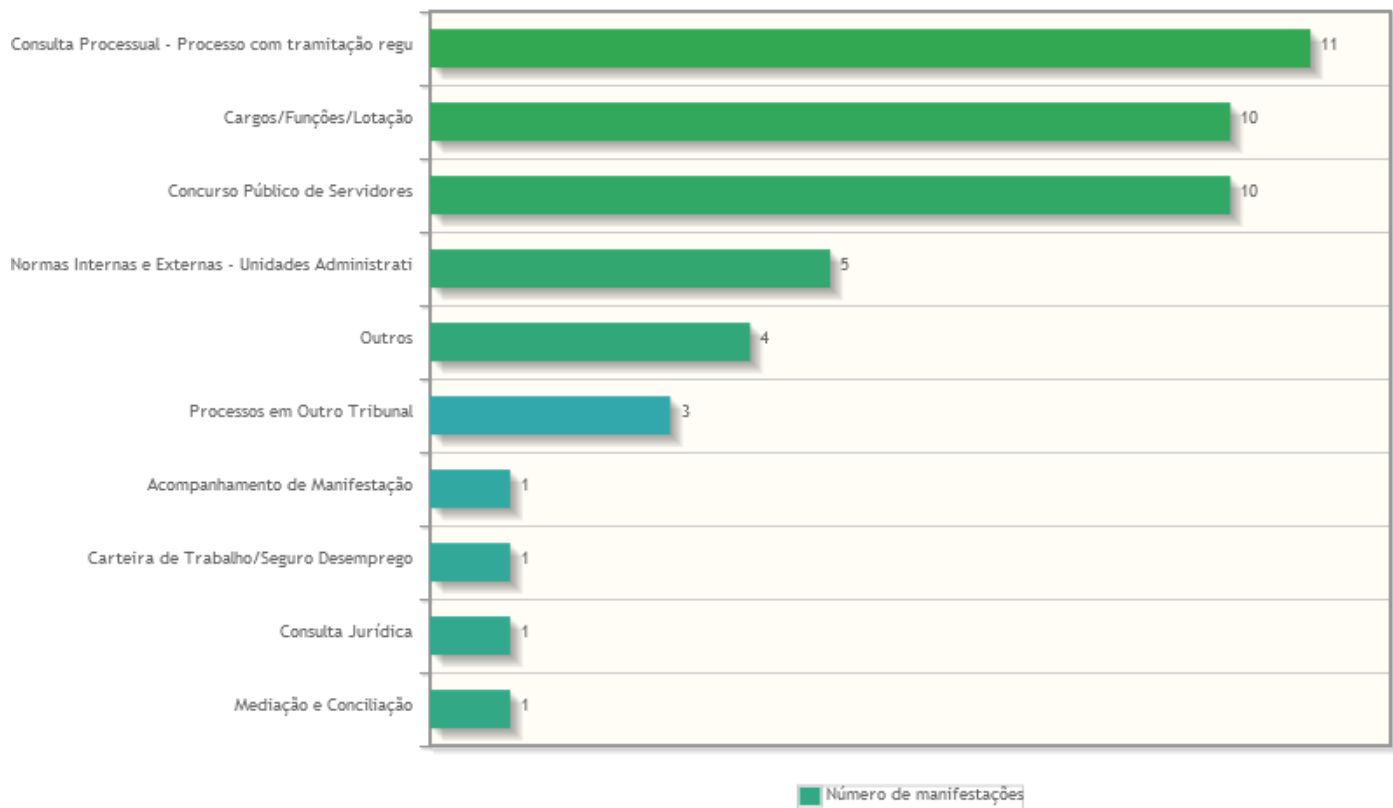


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

