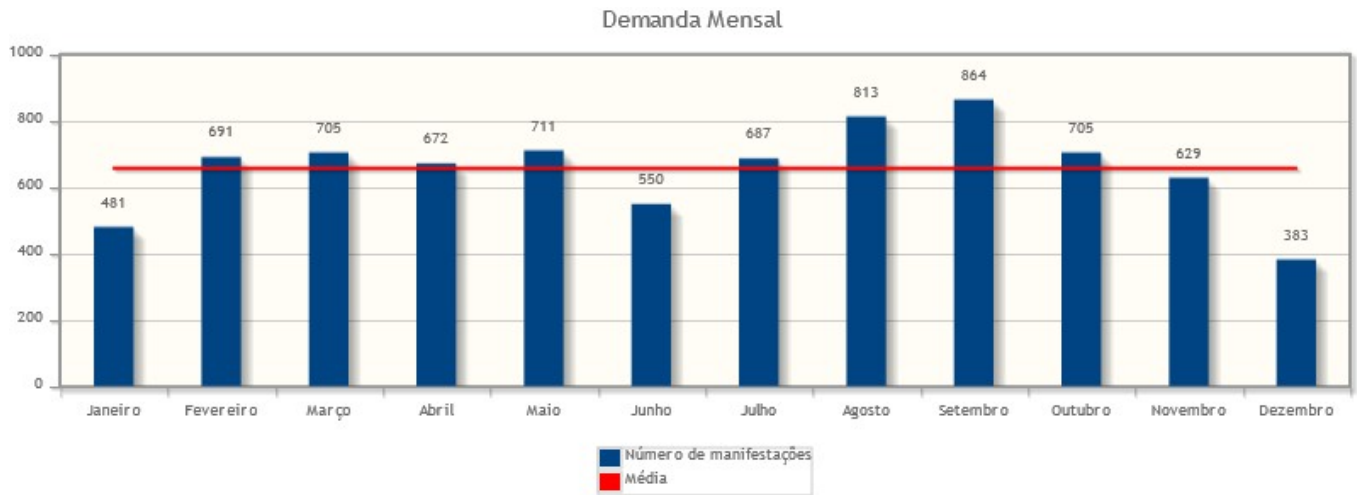


Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/12/2019.

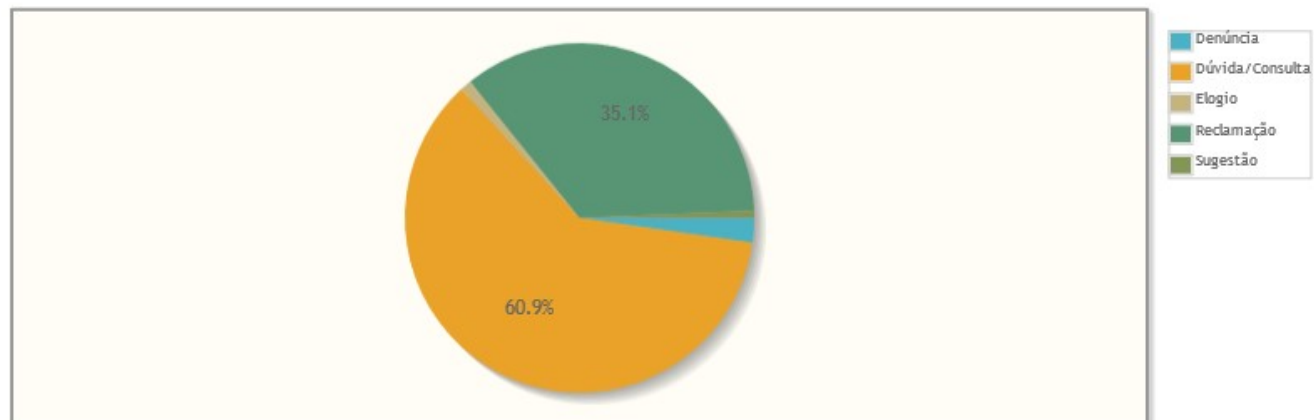
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

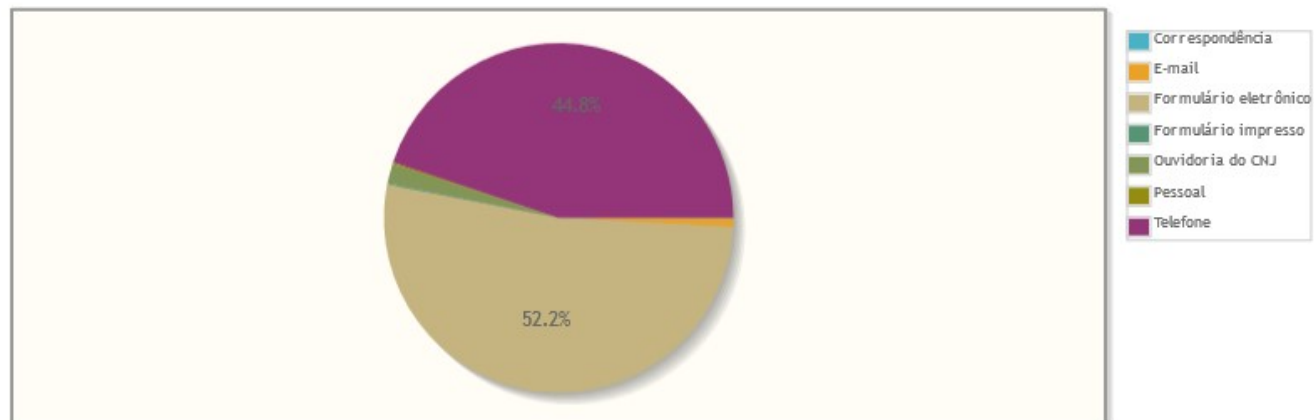
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	180	2,28%
Dúvida/Consulta	4806	60,90%
Elogio	83	1,05%
Reclamação	2769	35,09%
Sugestão	53	,67%
Total	7891	100,00%

Manifestações por canal

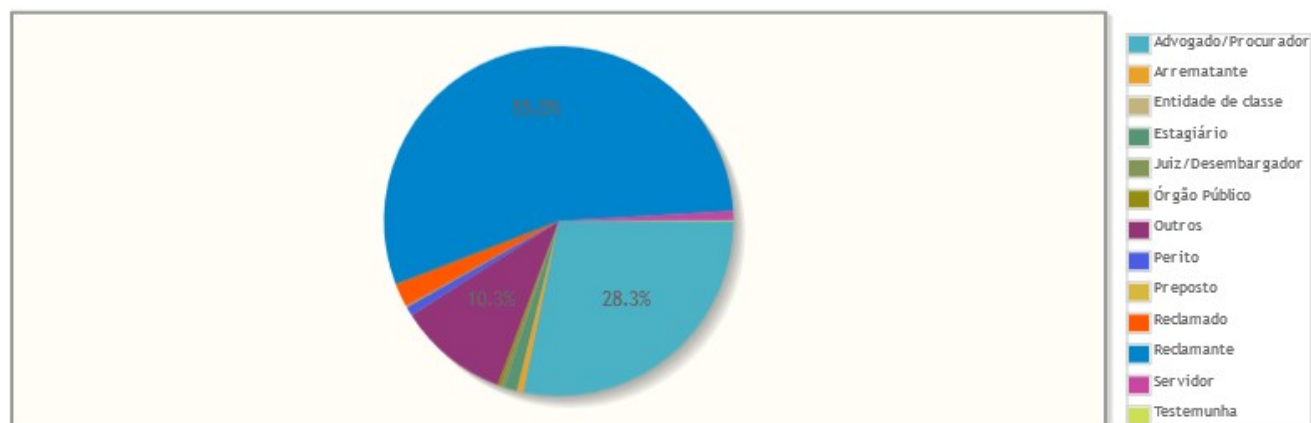
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	5	,06%
E-mail	61	,77%
Formulário eletrônico	4122	52,24%
Formulário impresso	11	,14%
Ouvidoria do CNJ	139	1,76%
Pessoal	15	,19%
Telefone	3538	44,84%
Total	7891	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

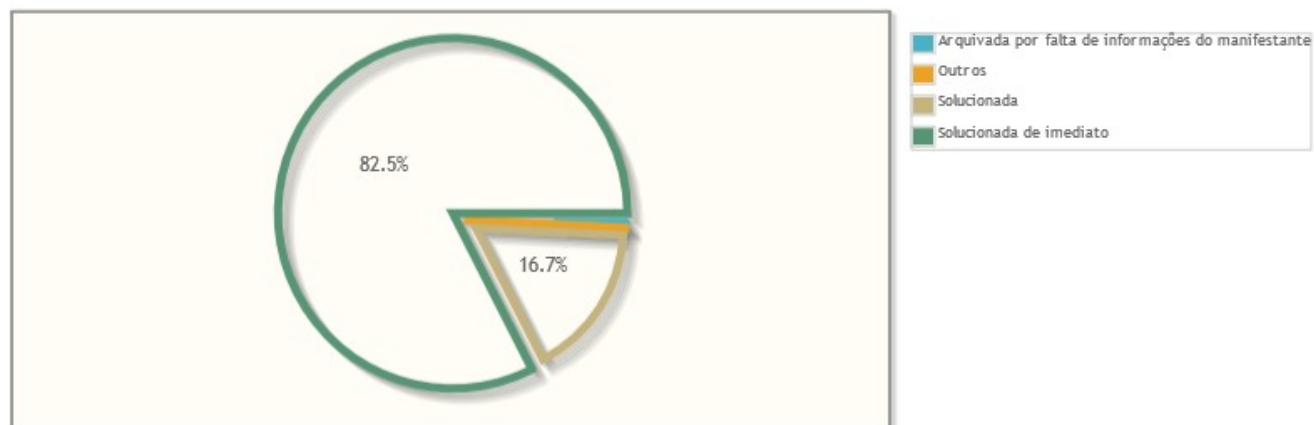


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	2230	28,26%
Arrematante	45	,57%
Entidade de classe	3	,04%
Estagiário	93	1,18%
Juiz/Desembargador	26	,33%
Órgão Público	25	,32%
Outros	809	10,25%
Perito	68	,86%
Preposto	8	,10%
Reclamado	174	2,21%
Reclamante	4337	54,96%
Servidor	66	,84%
Testemunha	7	,09%
Total	7891	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

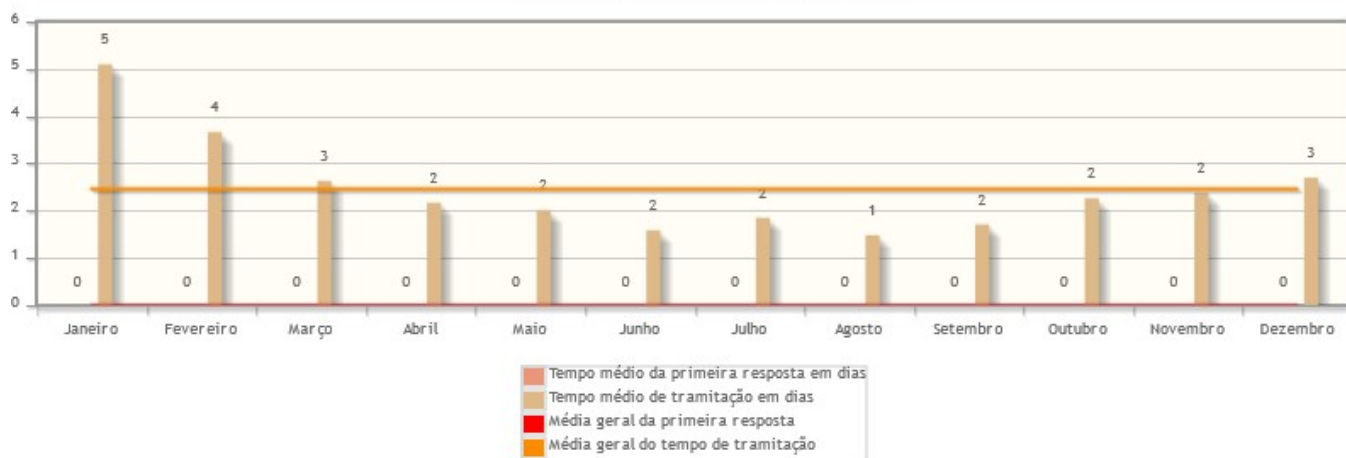


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	57	,72%
Outros	6	,08%
Solucionada	1318	16,70%
Solucionada de imediato	6510	82,50%
Total	7891	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

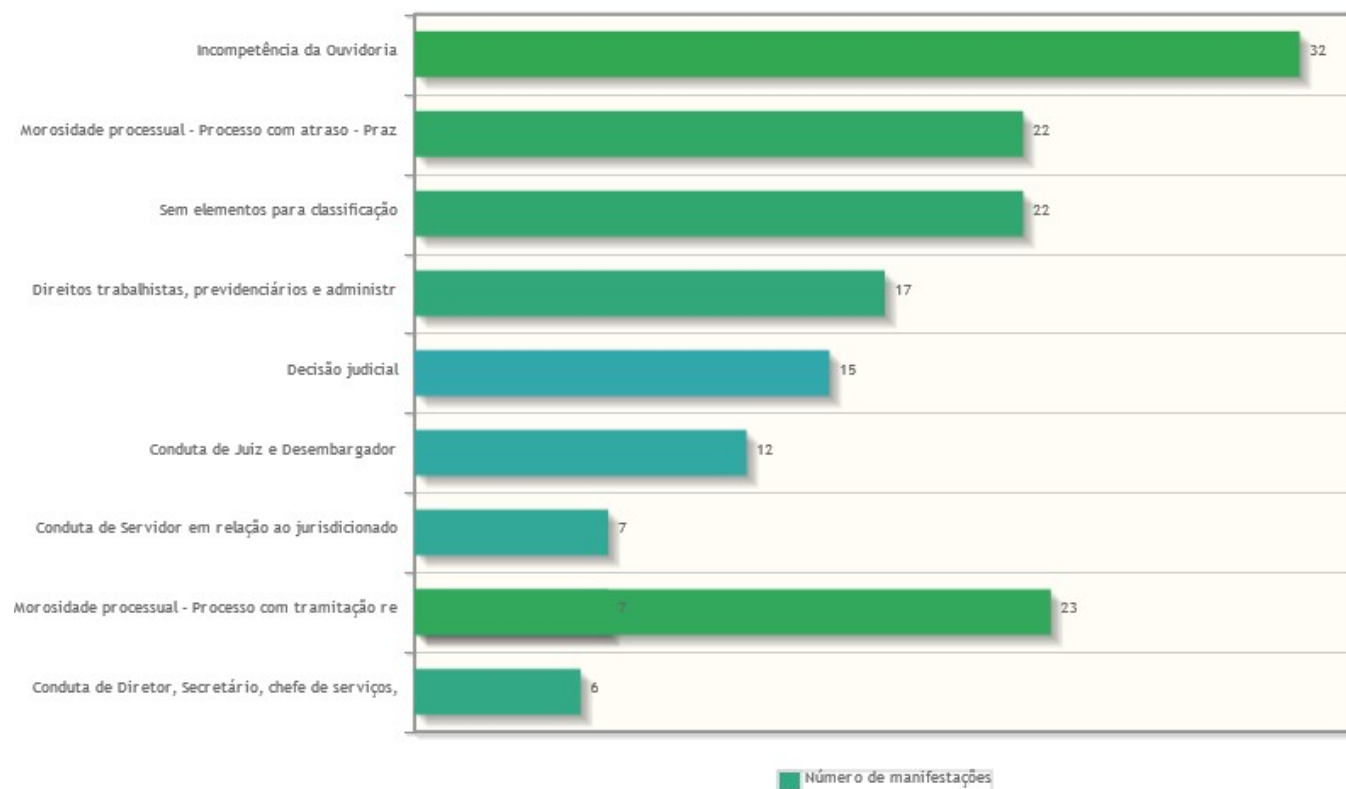


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

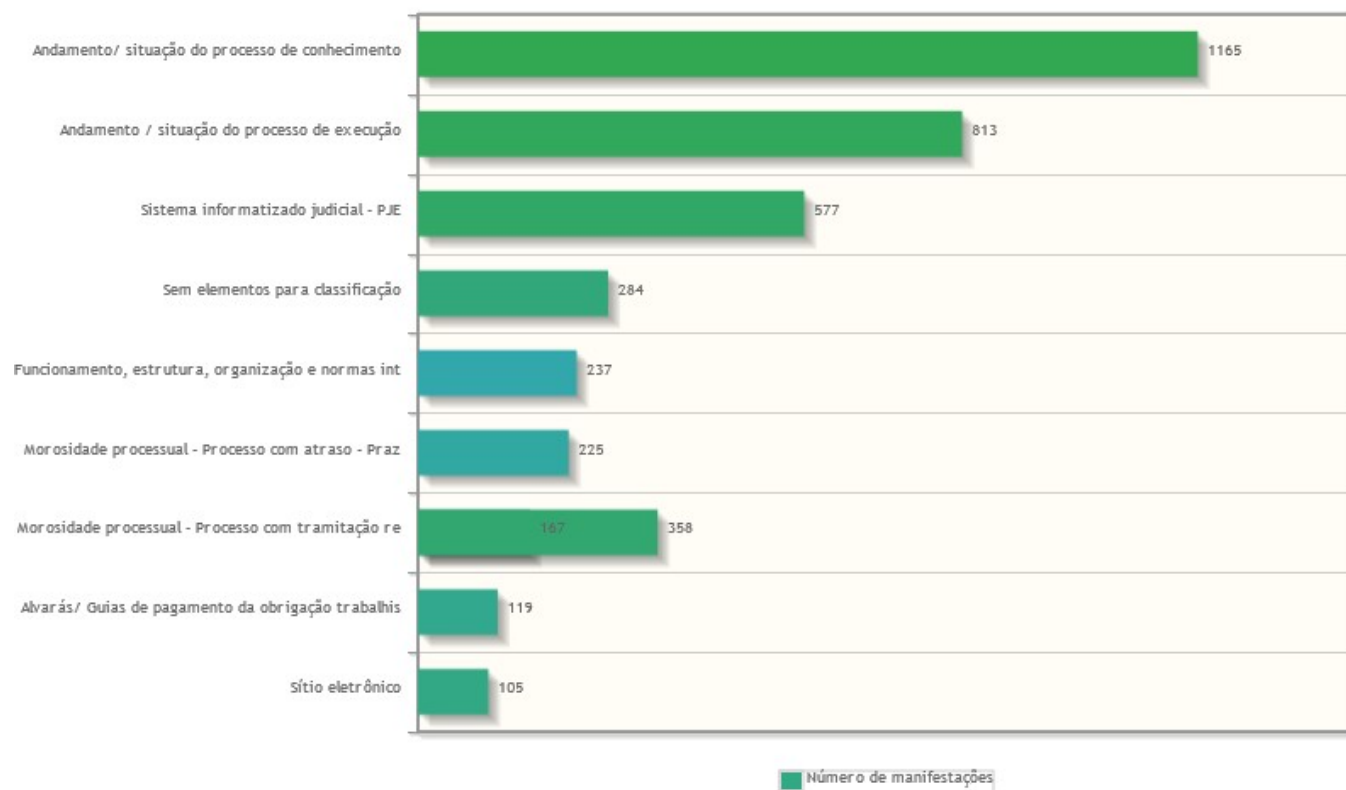
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



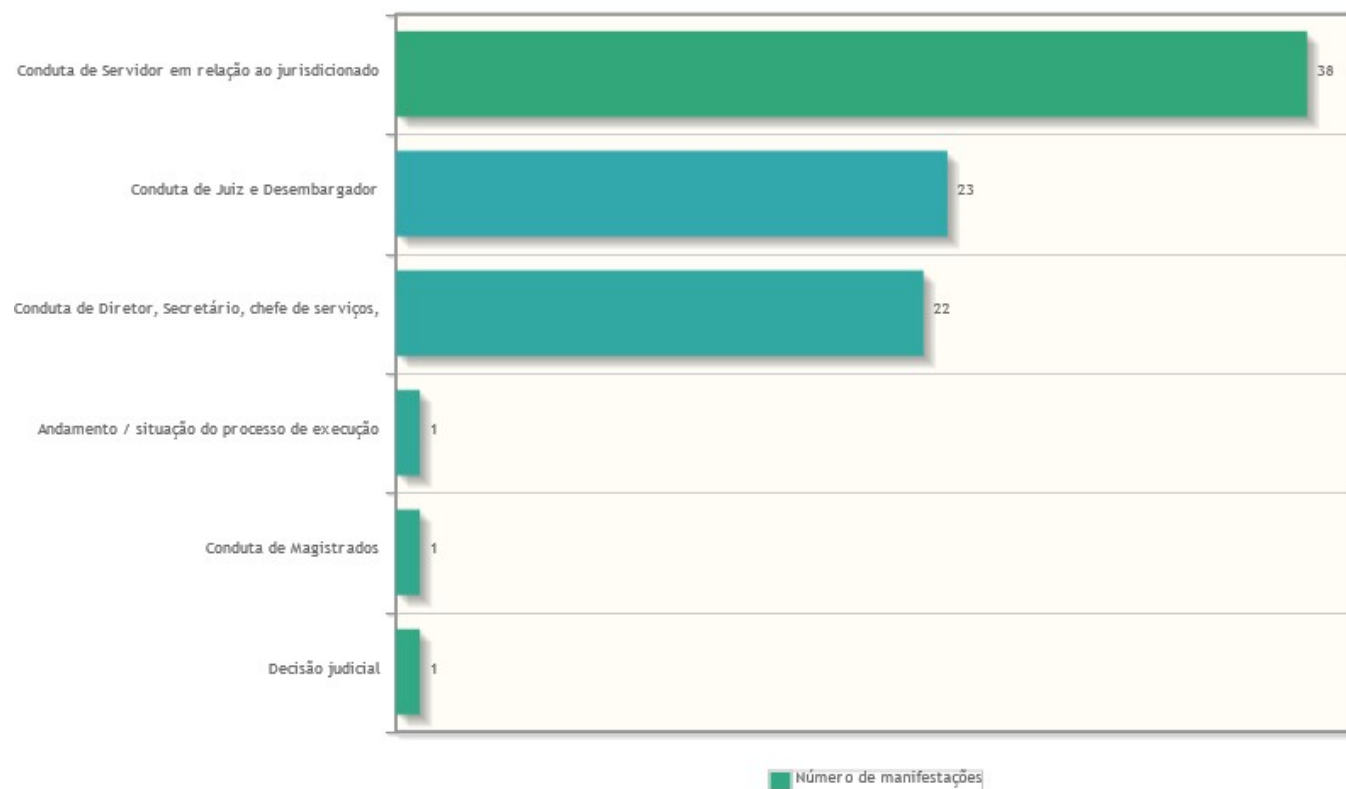
Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta

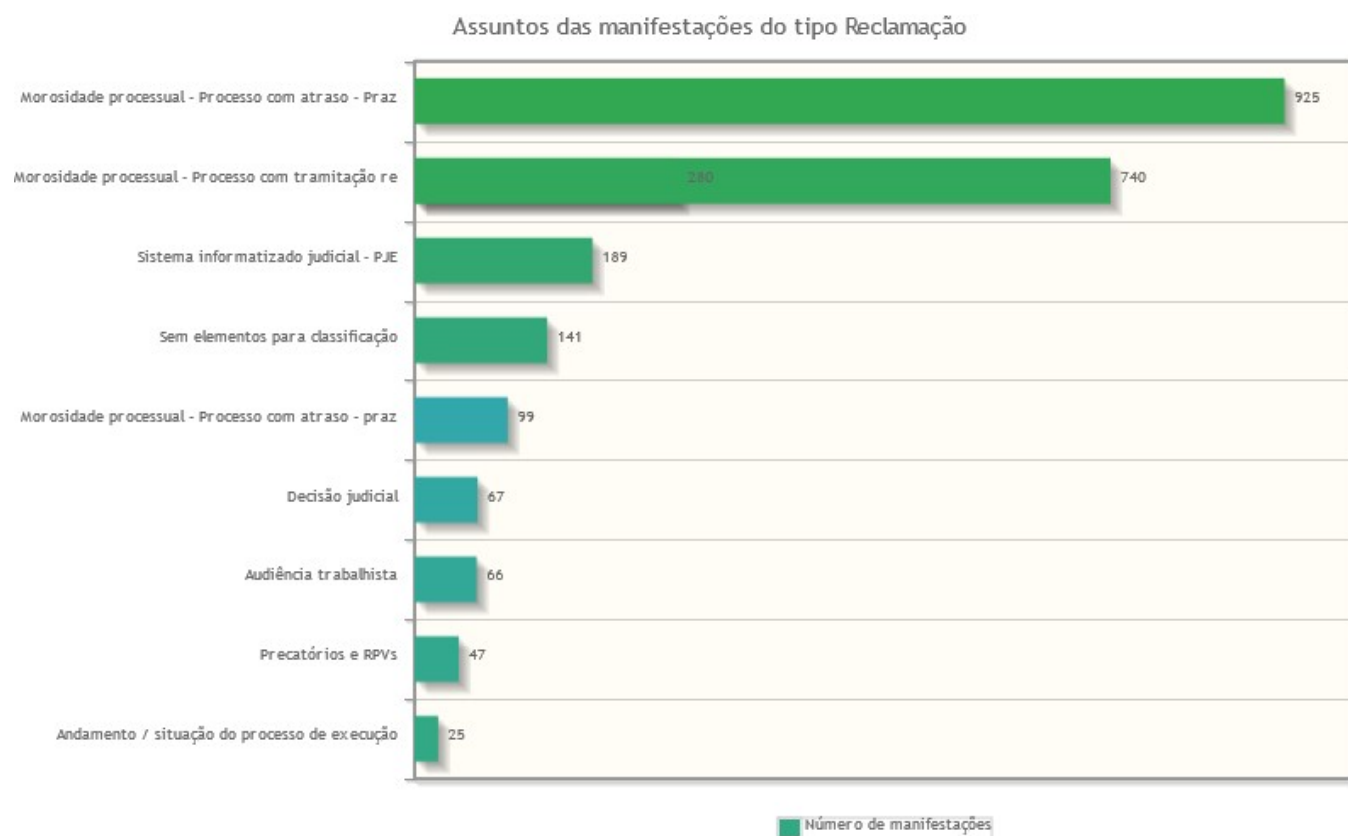


Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

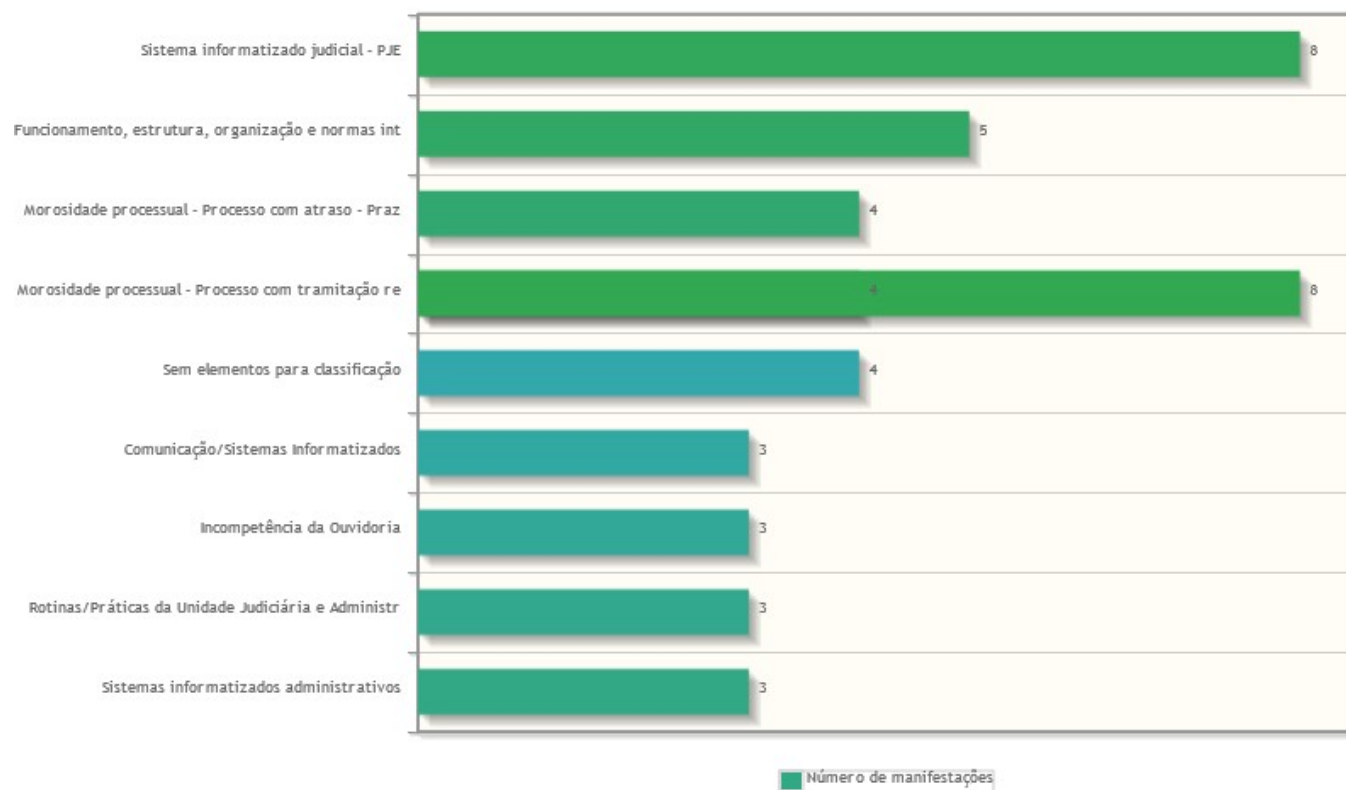


Assuntos mais utilizados - Reclamação



Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



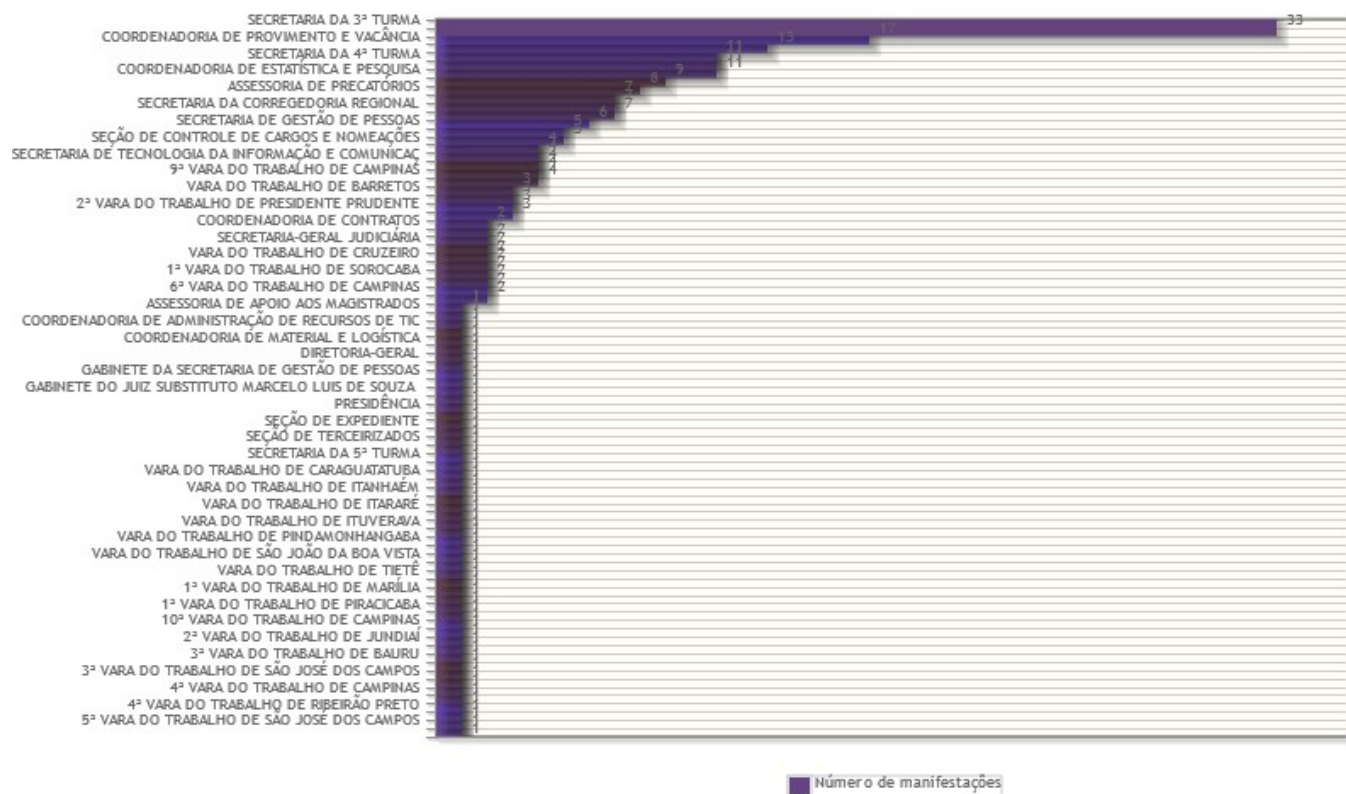
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



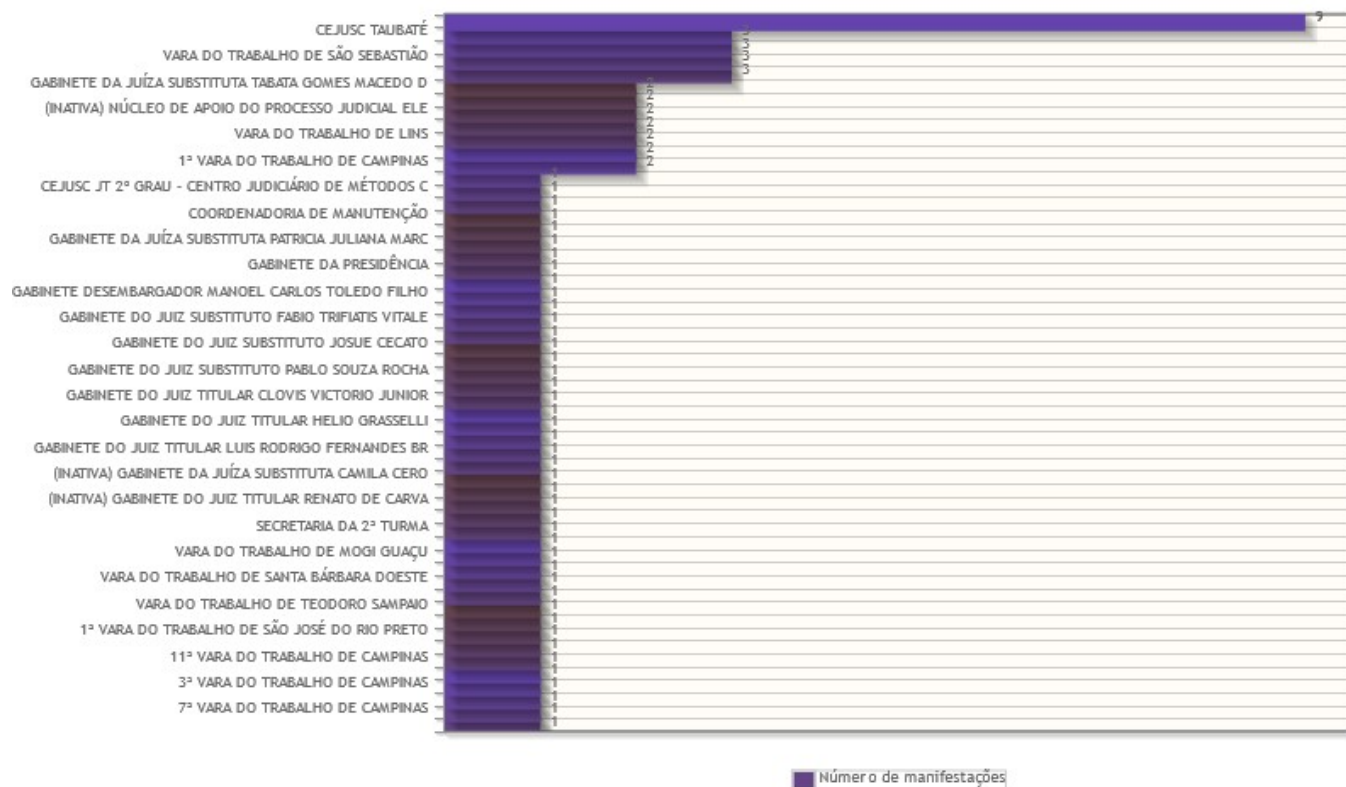
Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



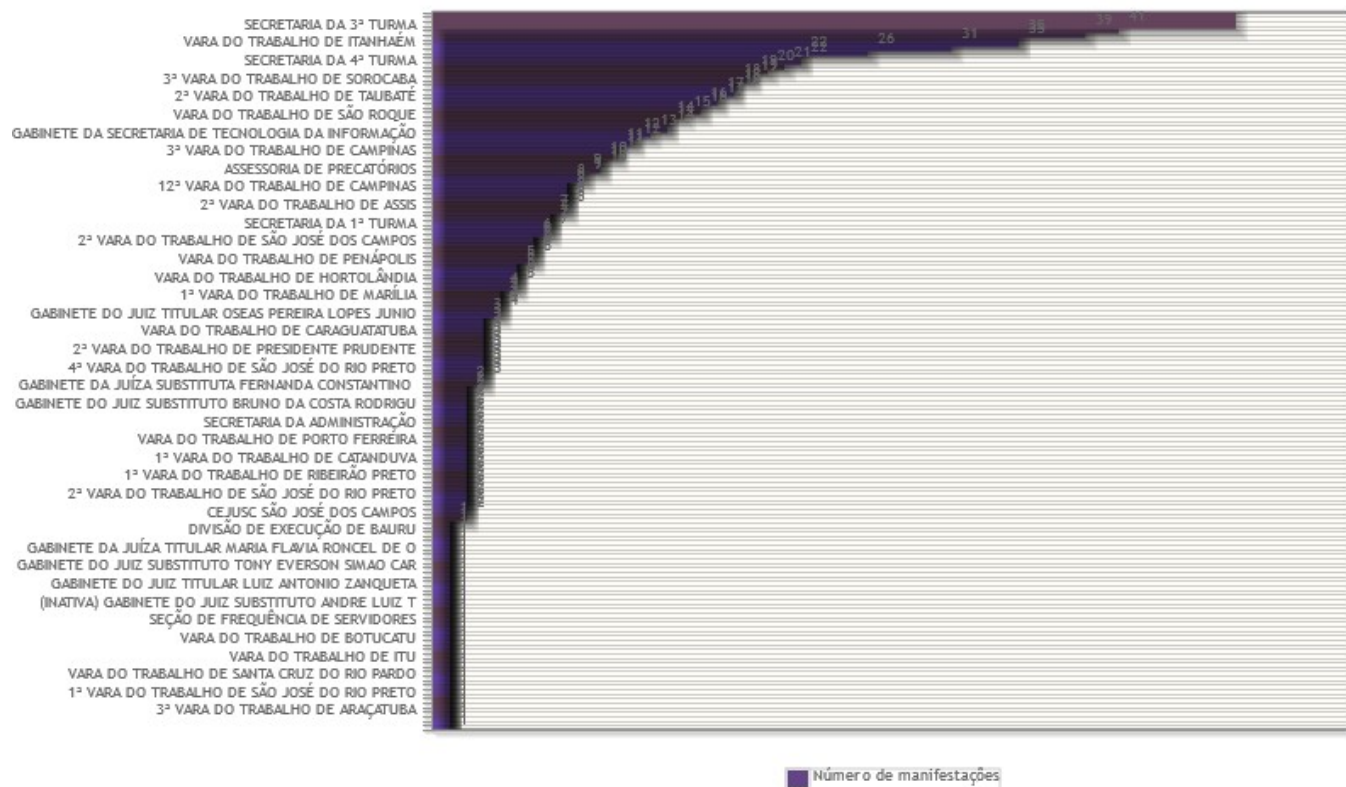
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

