



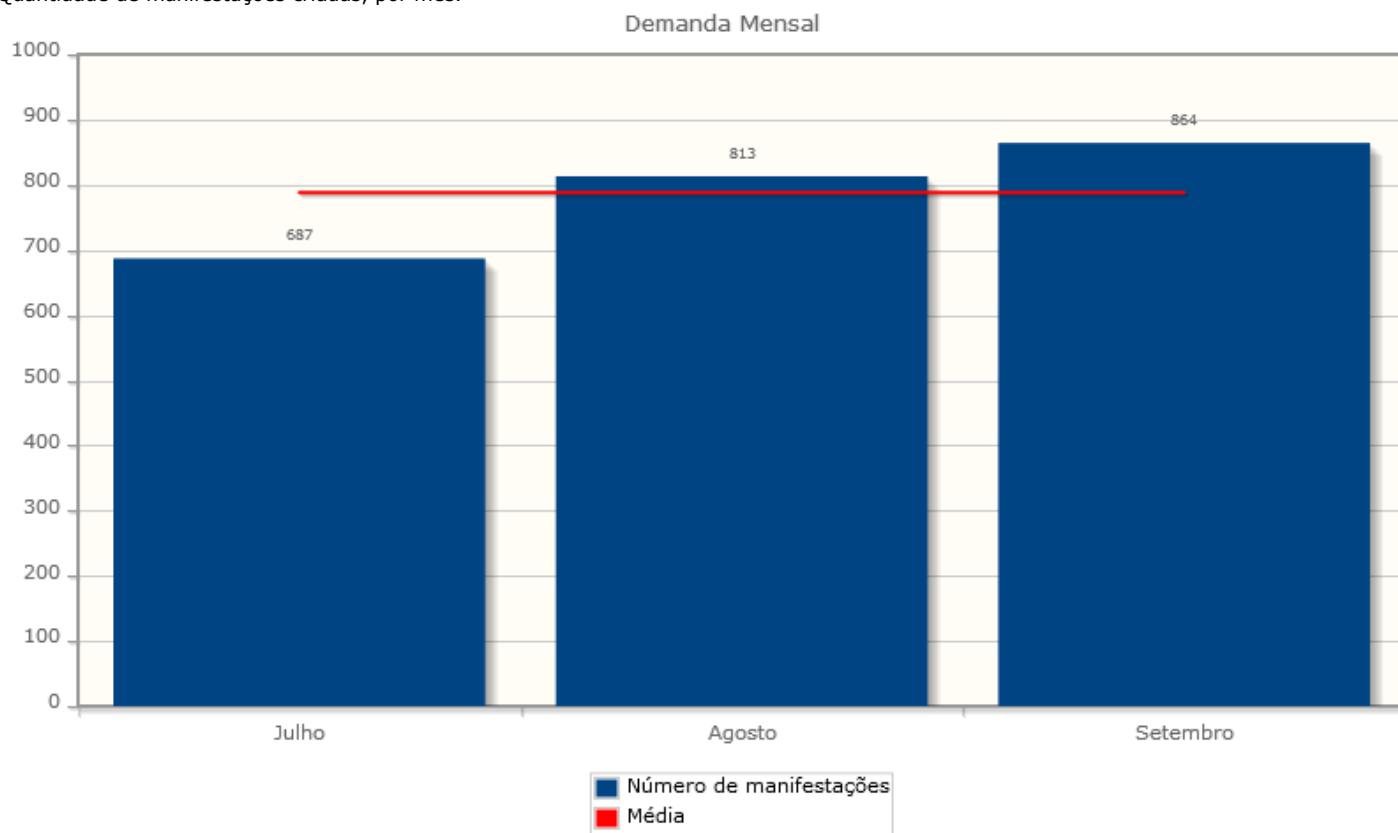
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em  
11/02/2020  
15:18:49

Intervalo de datas: 01/07/2019 a 30/09/2019.

### Demanda Mensal

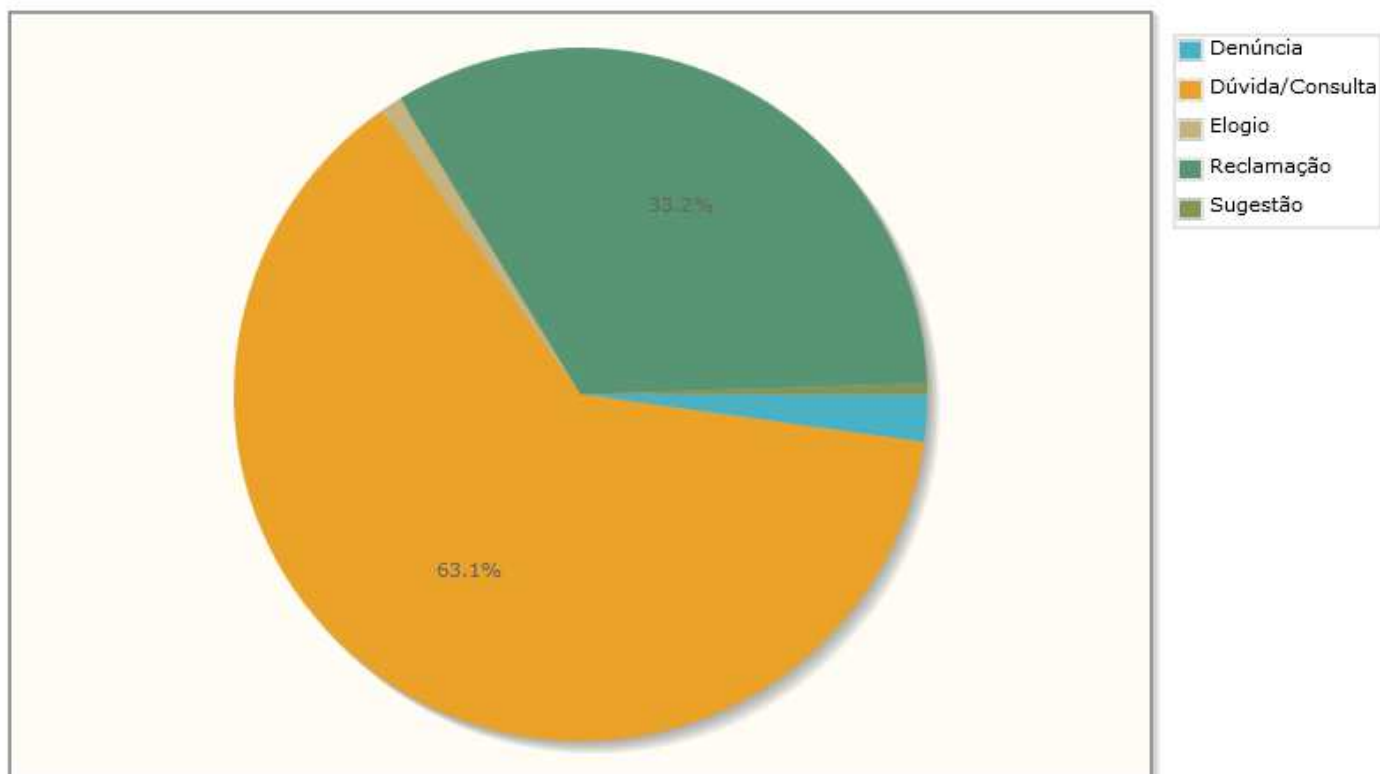
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

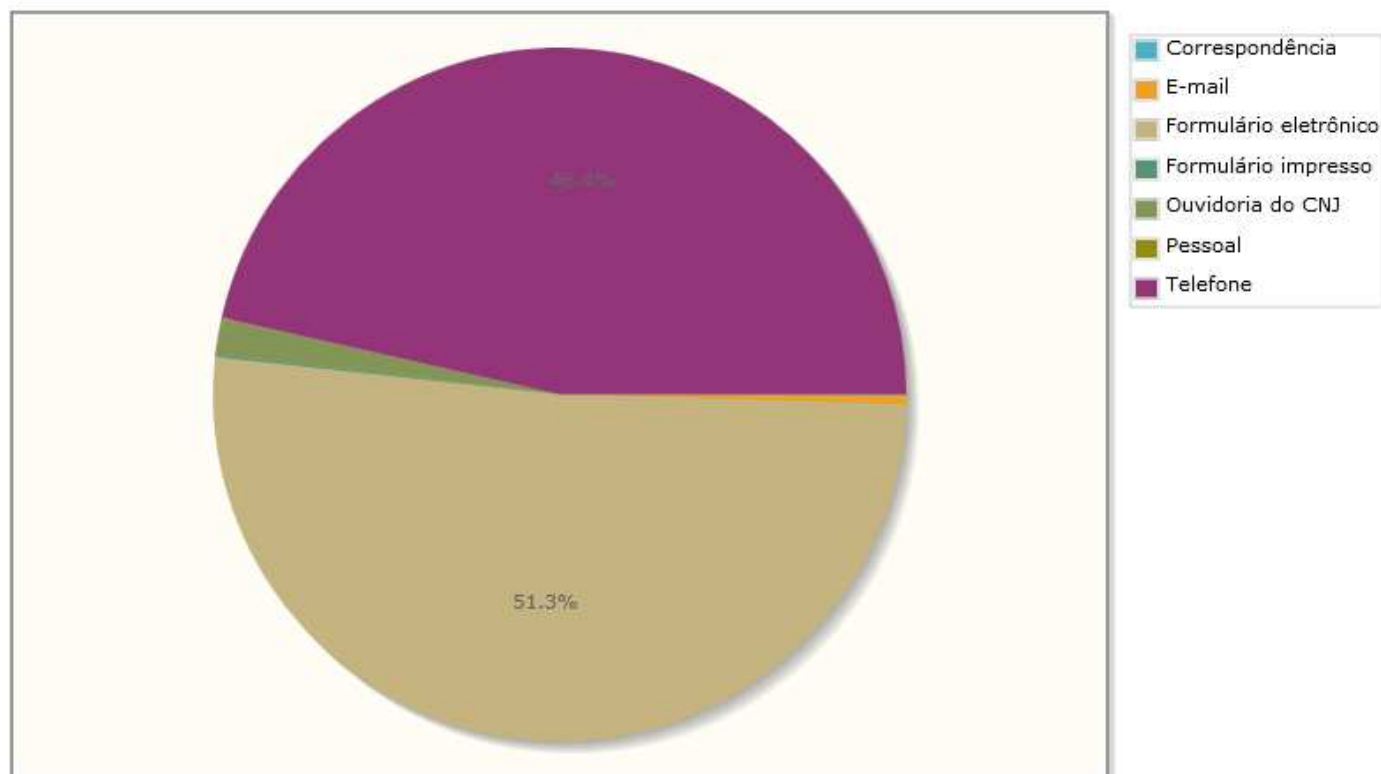


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	52	2,20%
Dúvida/Consulta	1492	63,11%
Elogio	23	,97%
Reclamação	785	33,21%
Sugestão	12	,51%
Total	2364	100,00%

## Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

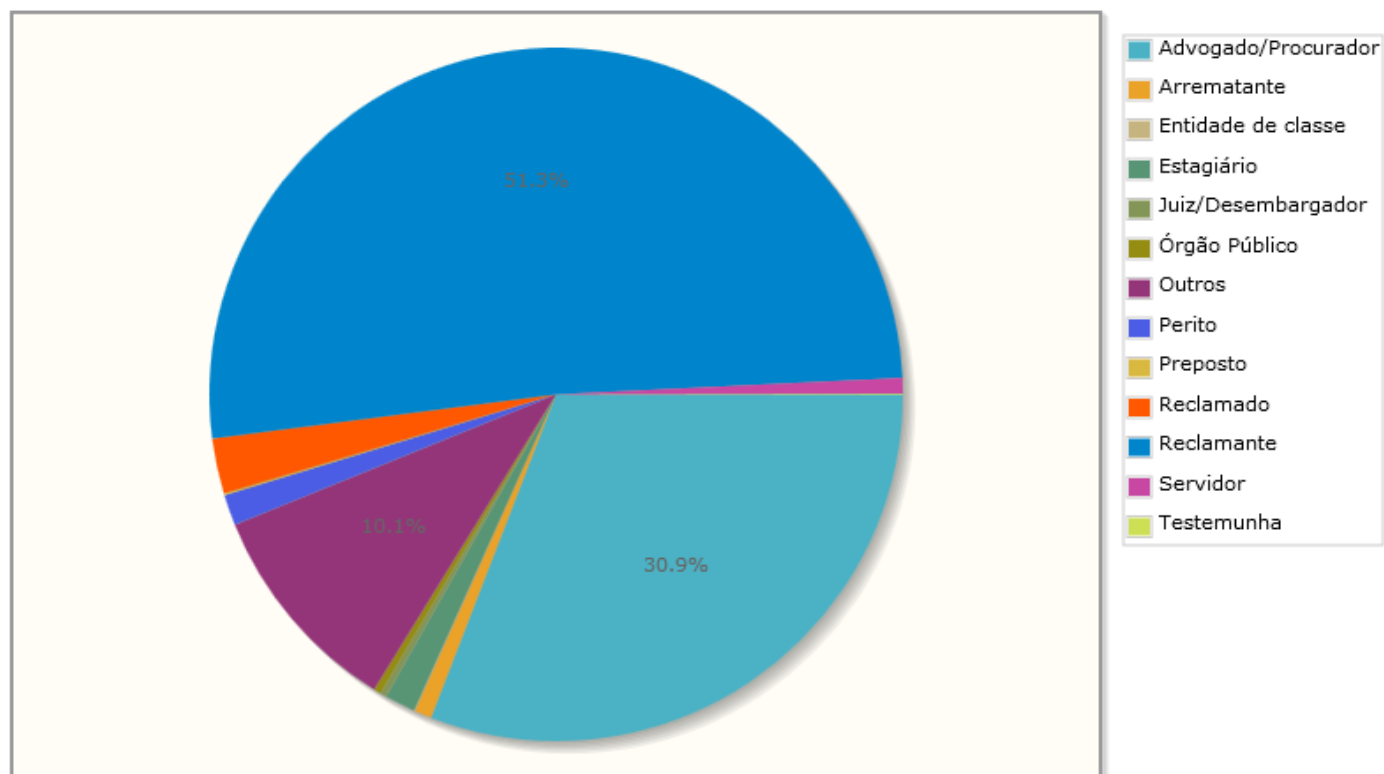


Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	1	,04%
E-mail	10	,42%
Formulário eletrônico	1212	51,27%
Formulário impresso	3	,13%
Ouvidoria do CNJ	39	1,65%
Pessoal	1	,04%
Telefone	1098	46,45%
<b>Total</b>	<b>2364</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

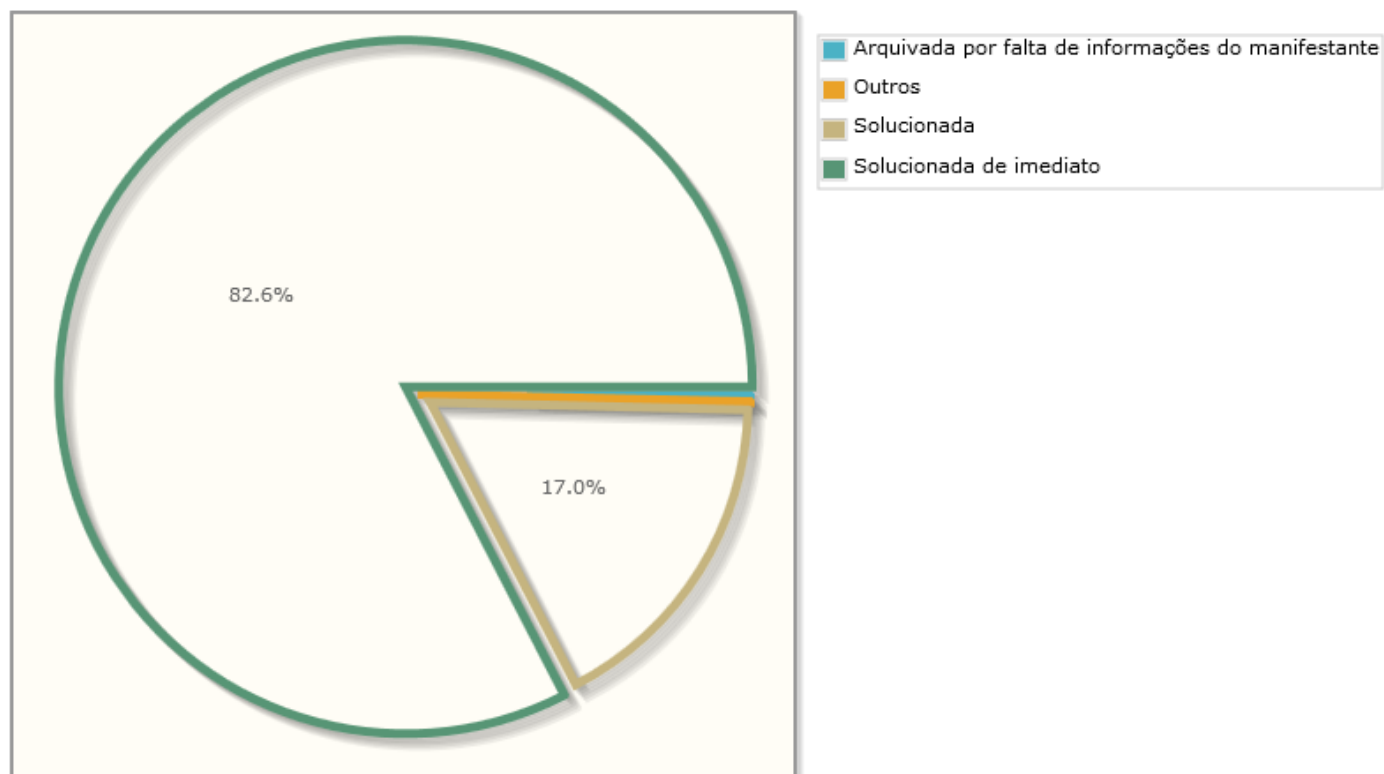


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	730	30,88%
Arrematante	19	,80%
Entidade de classe	1	,04%
Estagiário	34	1,44%
Juiz/Desembargador	7	,30%
Órgão Público	8	,34%
Outros	238	10,07%
Perito	34	1,44%
Preposto	2	,08%
Reclamado	61	2,58%
Reclamante	1212	51,27%
Servidor	17	,72%
Testemunha	1	,04%
<b>Total</b>	<b>2364</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

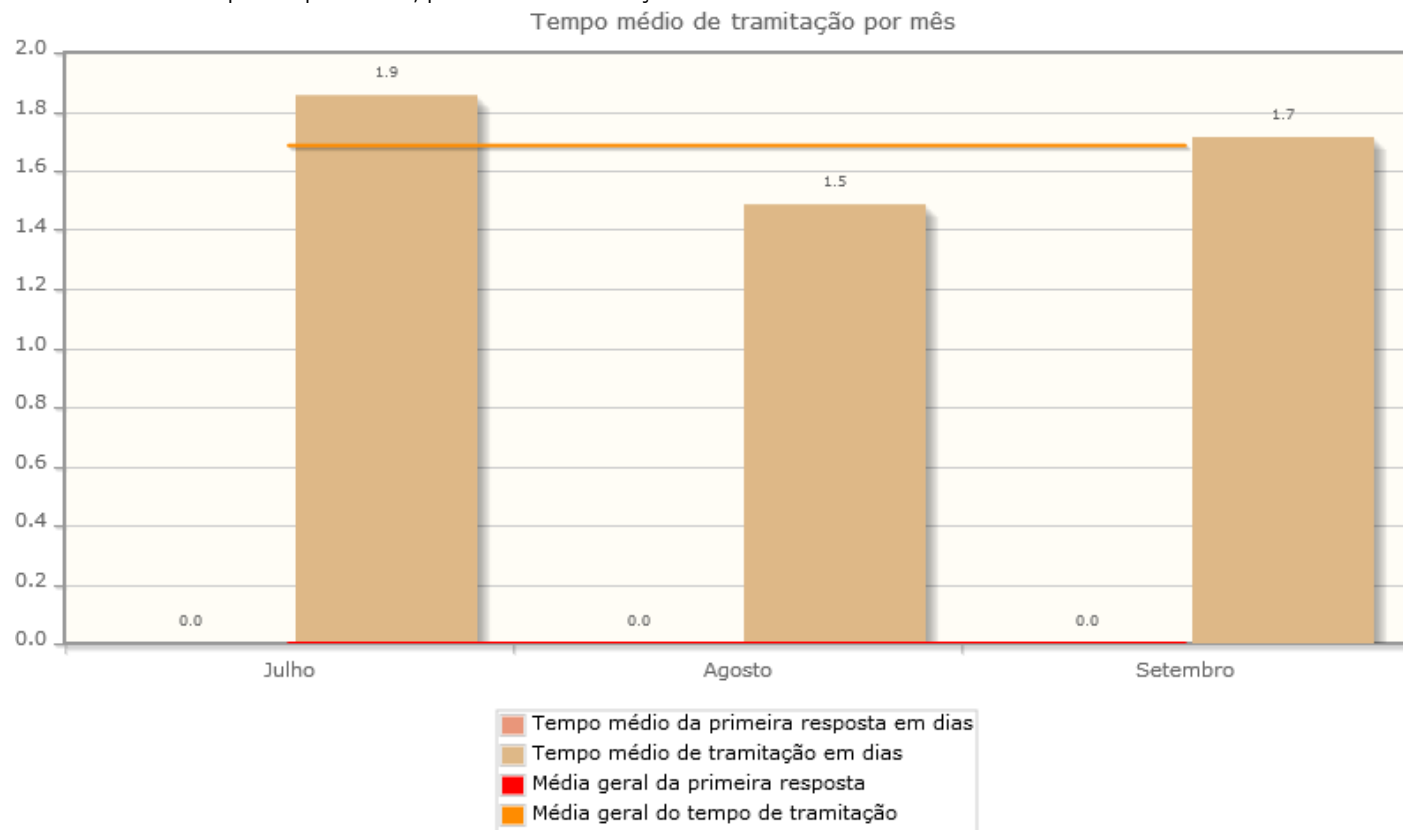
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	,34%
Outros	1	,04%
Solucionada	403	17,05%
Solucionada de imediato	1952	82,57%
<b>Total</b>	<b>2364</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

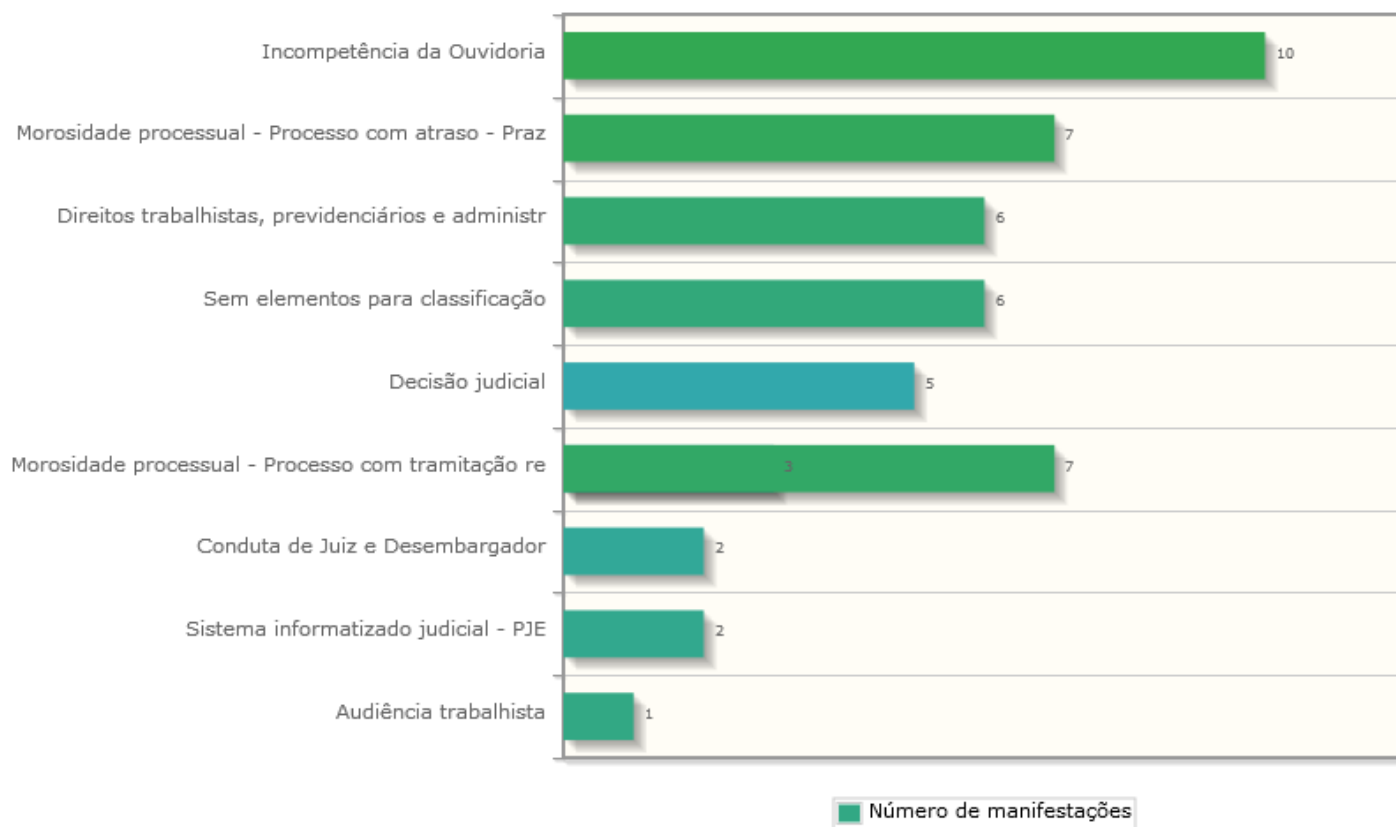


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

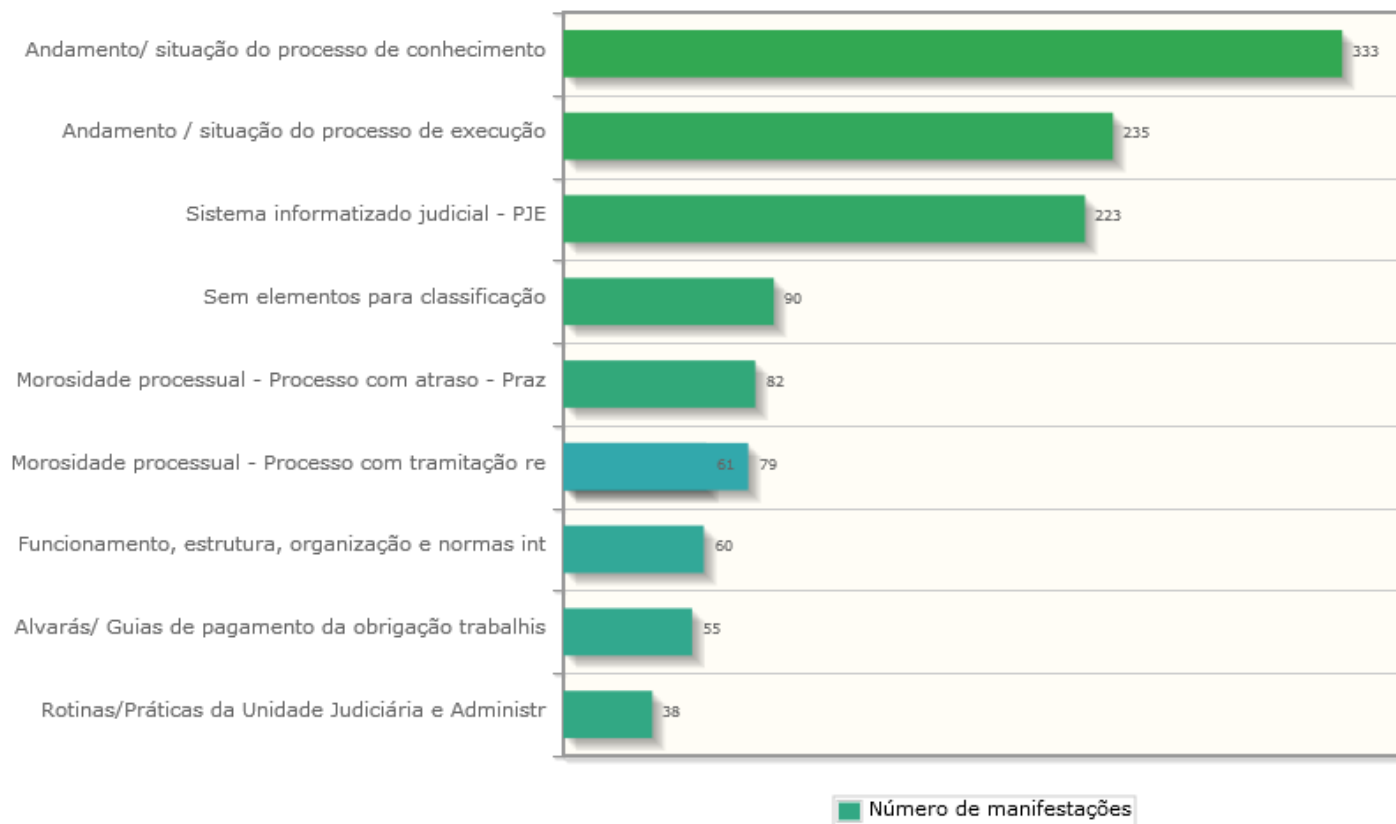
### Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



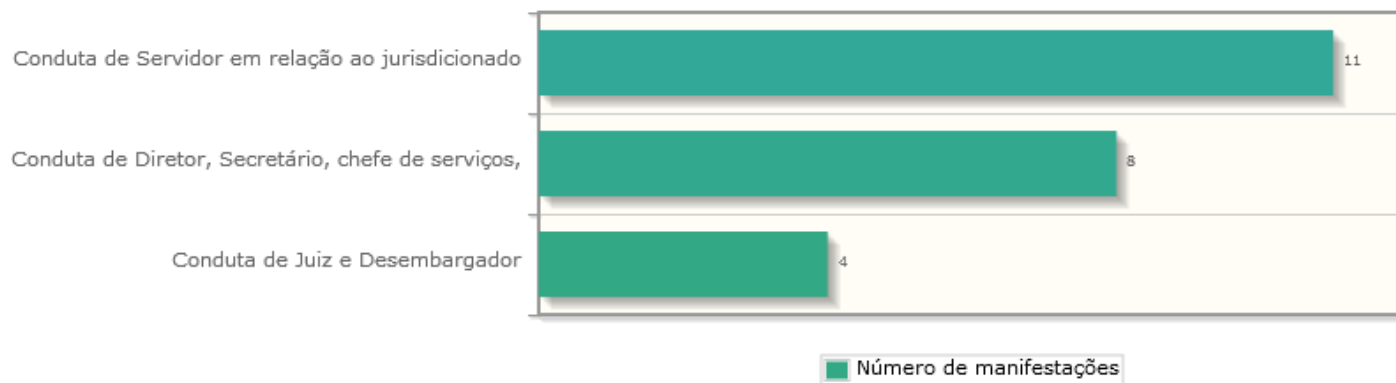
## Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



## Assuntos mais utilizados - Elogio

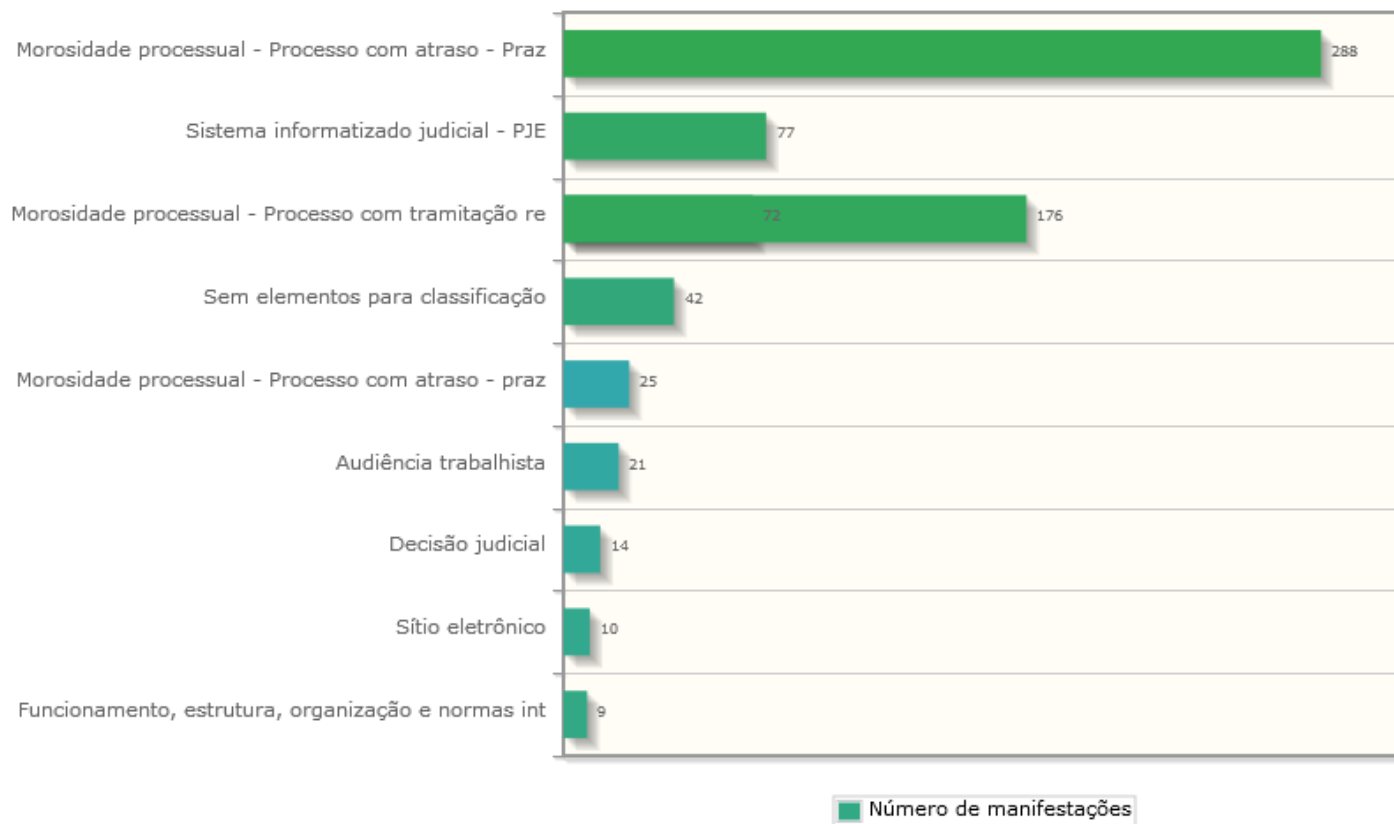
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



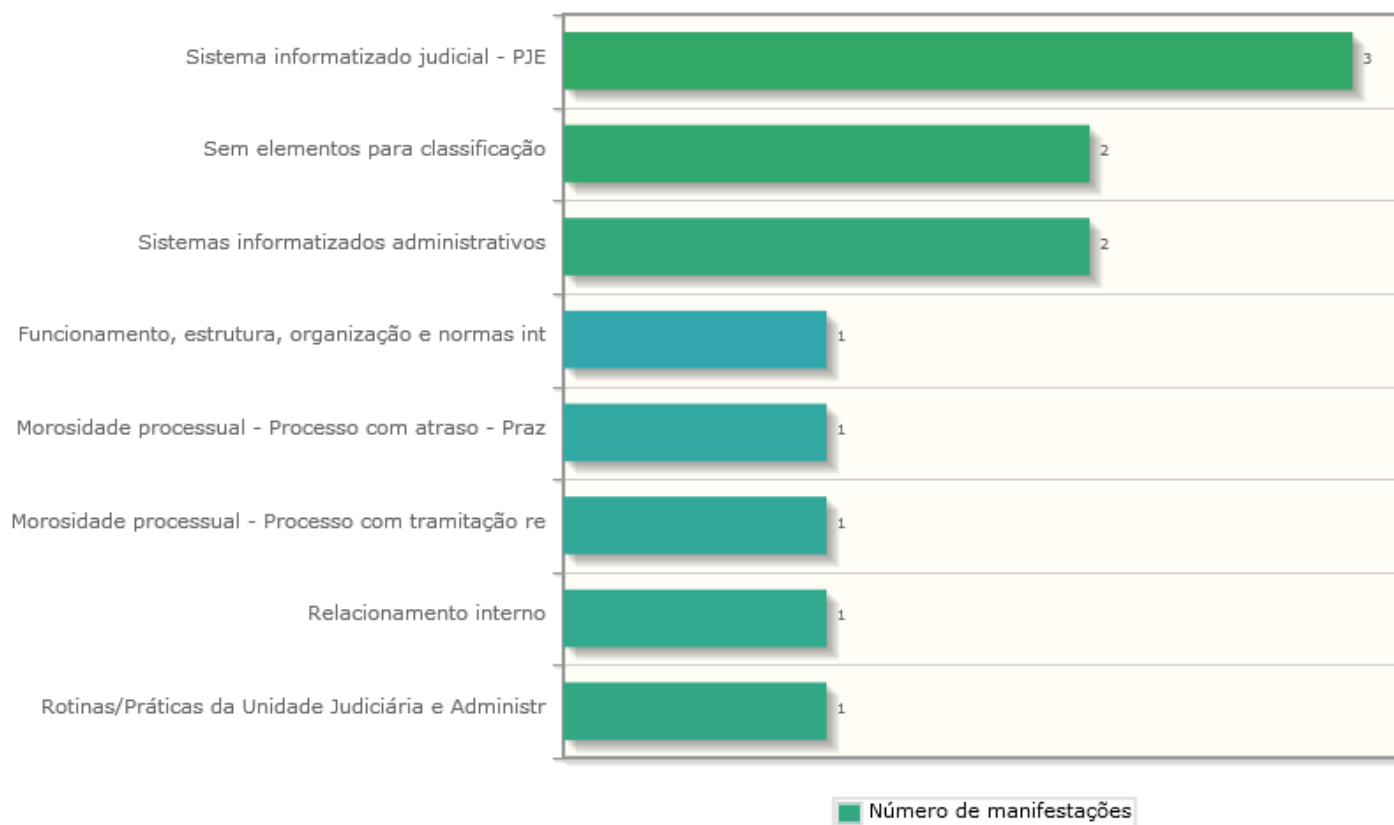


**Assuntos mais utilizados - Reclamação**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

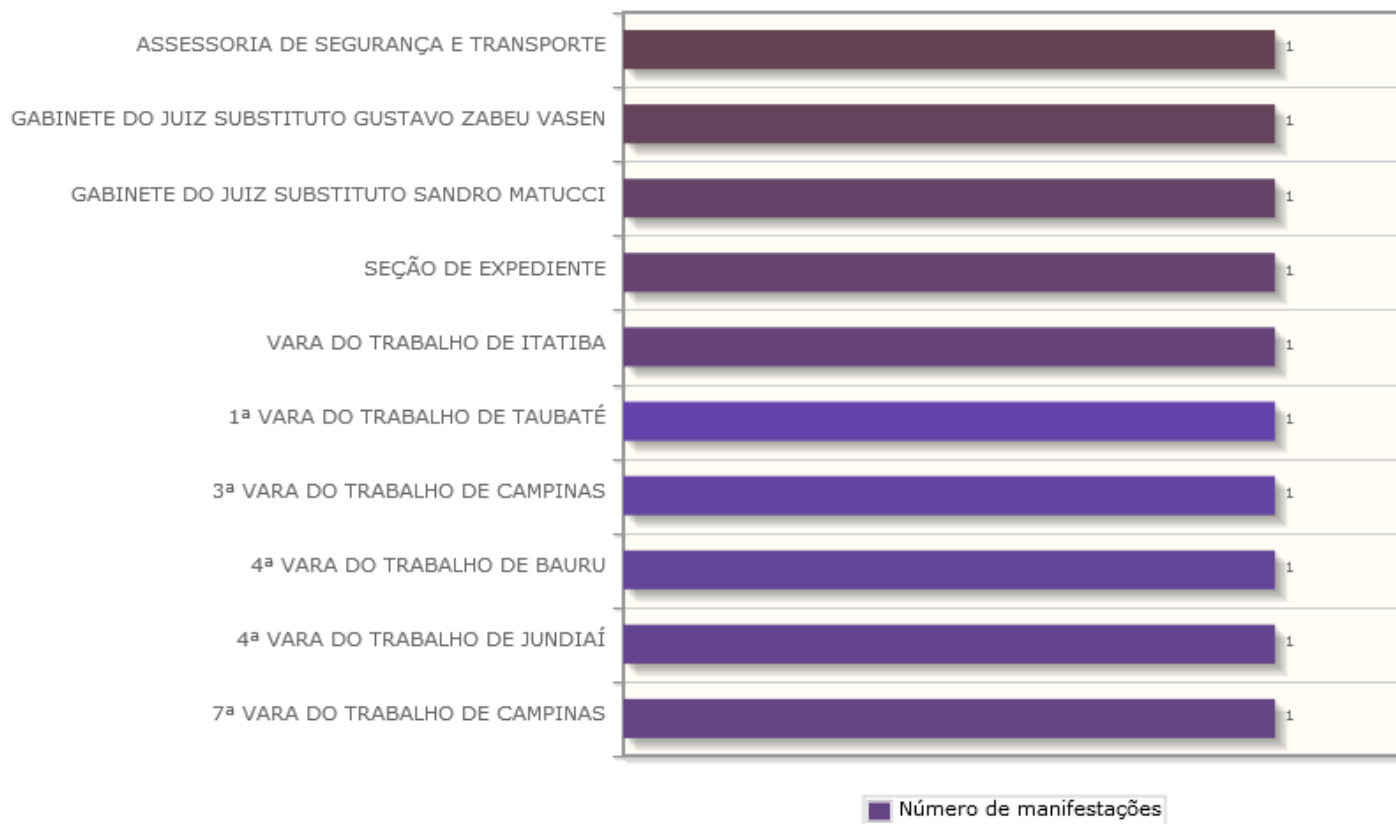
**Assuntos mais utilizados - Sugestão**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

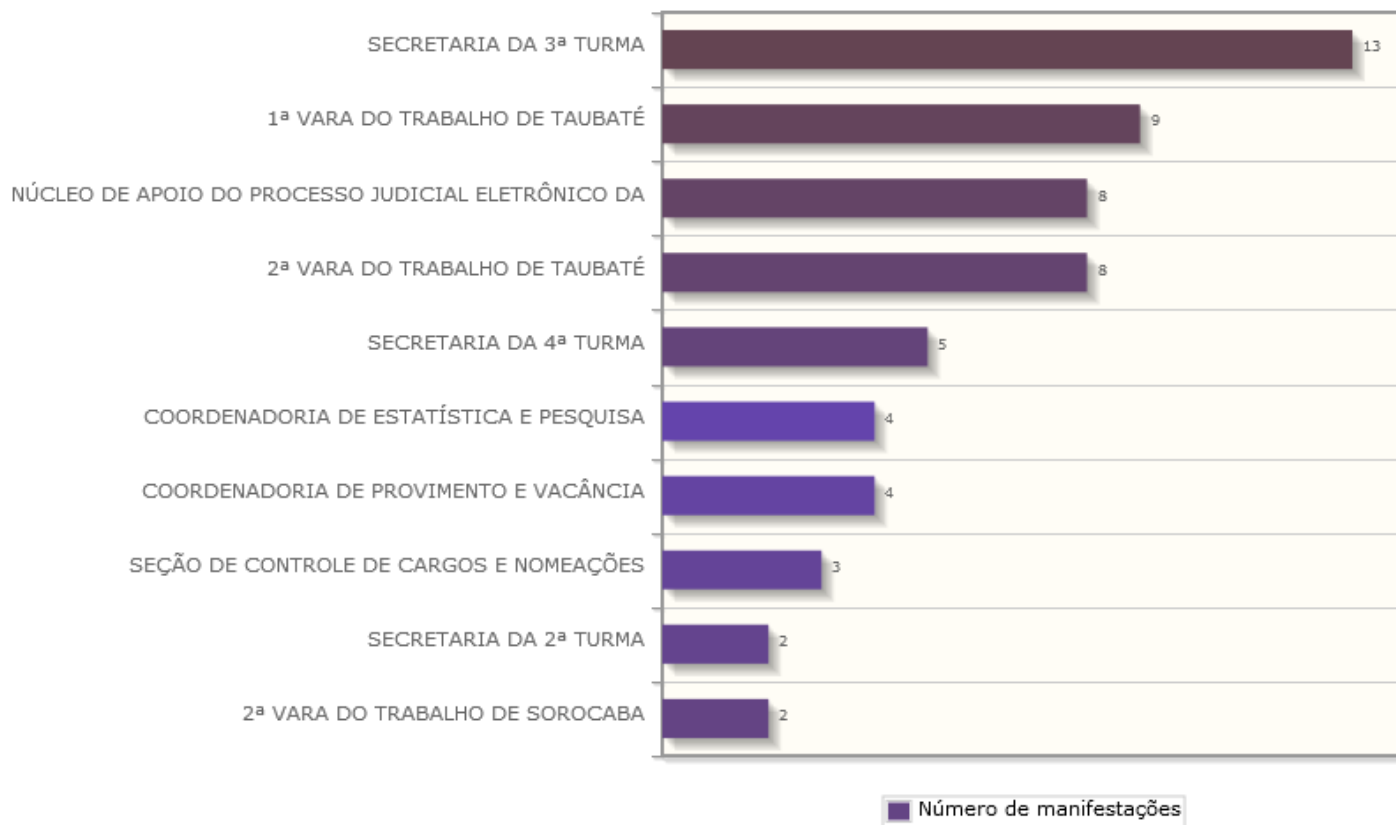


**Áreas mais demandadas - Denúncia**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

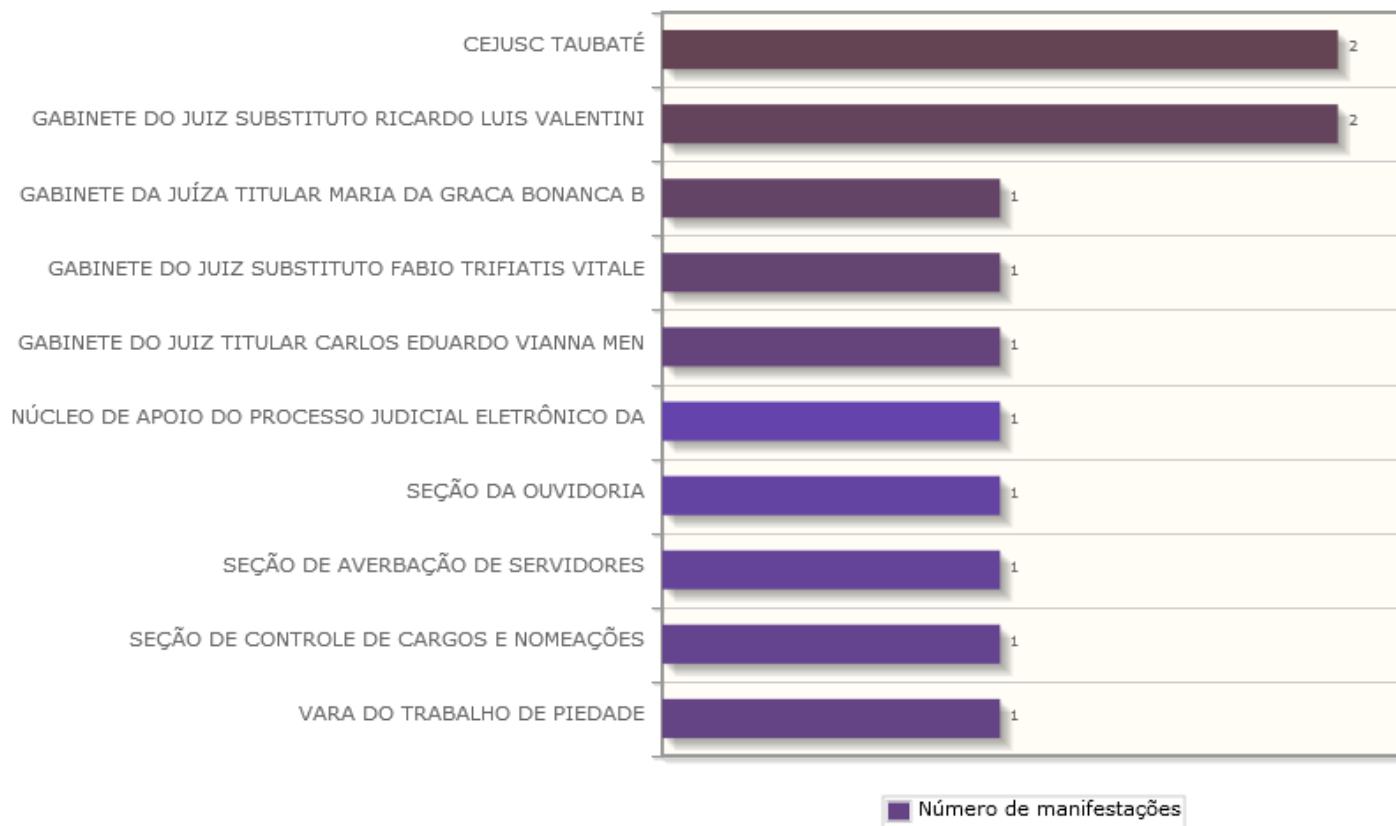
**Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta

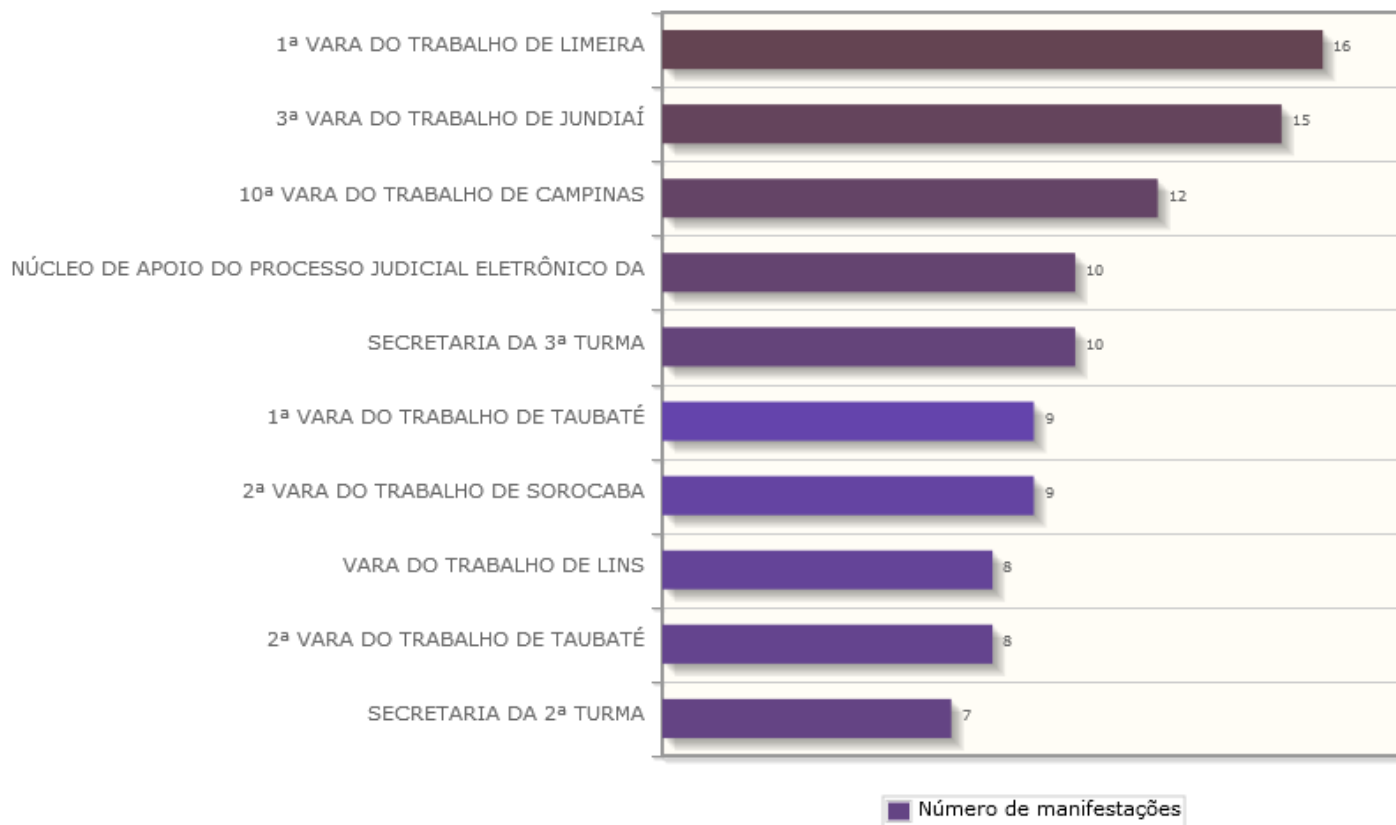


**Áreas mais demandadas - Elogio**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

