

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em: 23/04/2021 12:25:04

Intervalo de datas: 01/04/2020 a 30/06/2020.

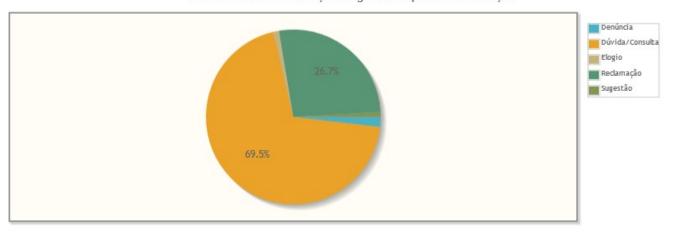
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

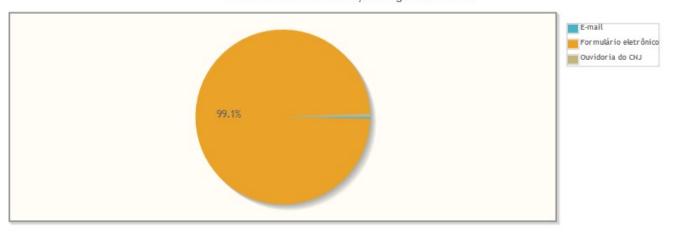




Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	39	1,84%
Dúvida/Consulta	1472	69,50%
Elogio	22	1,04%
Reclamação	566	26,72%
Sugestão	19	,90%
Total	2118	100,00%

Manifestações por canal

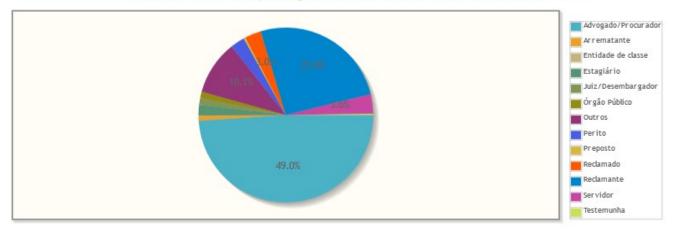
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	7	,33%
Formulário eletrônico	2098	99,06%
Ouvidoria do CNJ	13	,61%
Total	2118	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

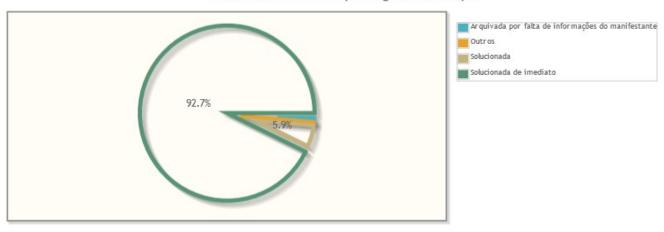


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1037	48,96%
Arrematante	19	,90%
Entidade de classe	1	,05%
Estagiário	42	1,98%
Juiz/Desembargador	26	1,23%
Órgão Público	25	1,18%
Outros	213	10,06%
Perito	56	2,64%
Preposto	7	,33%
Reclamado	64	3,02%
Reclamante	547	25,83%
Servidor	76	3,59%
Testemunha	5	,24%
Total	2118	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

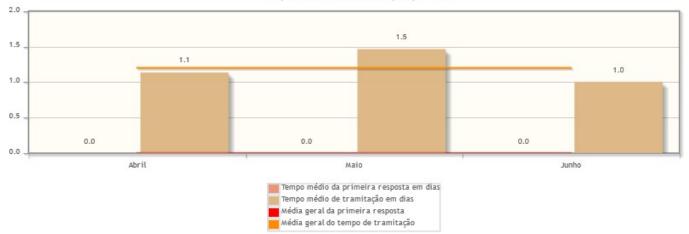


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	28	1,32%
Outros	1	,05%
Solucionada	125	5,90%
Solucionada de imediato	1964	92,73%
Total	2118	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

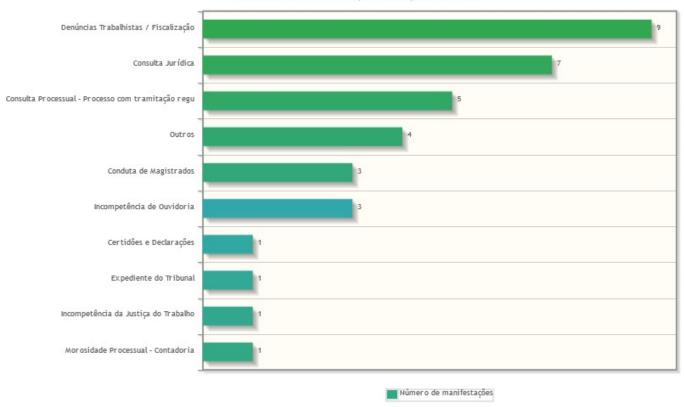


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

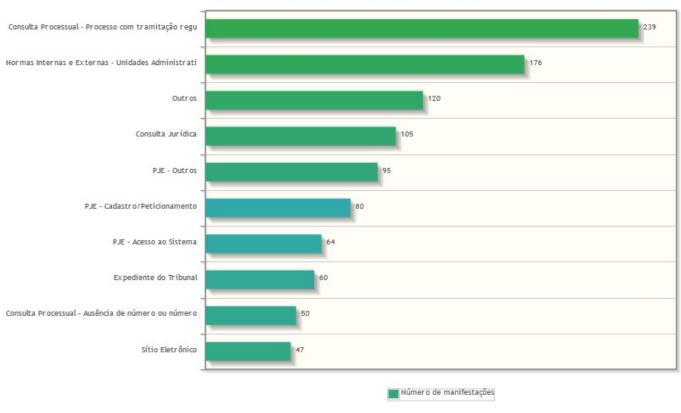
Assuntos mais utilizados - Denúncia





Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta





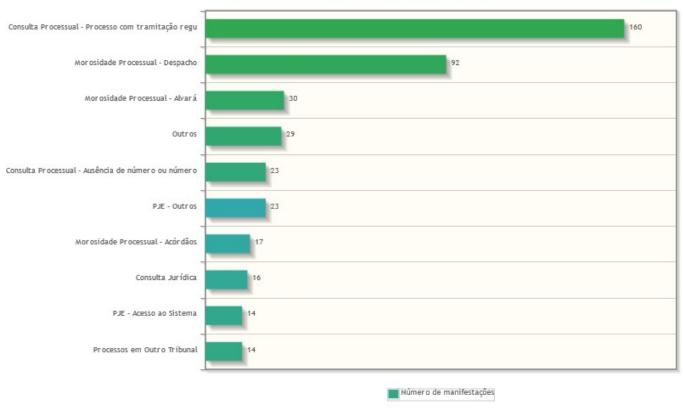
Assuntos mais utilizados - Elogio





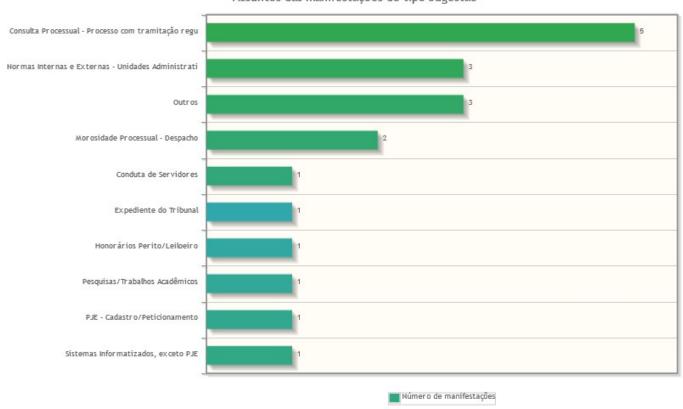
Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



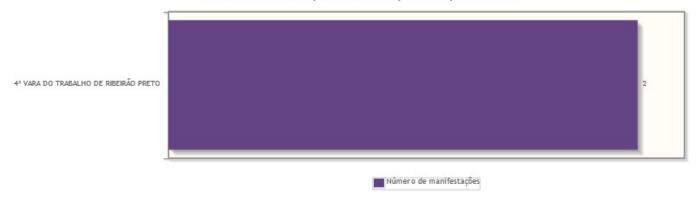
Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



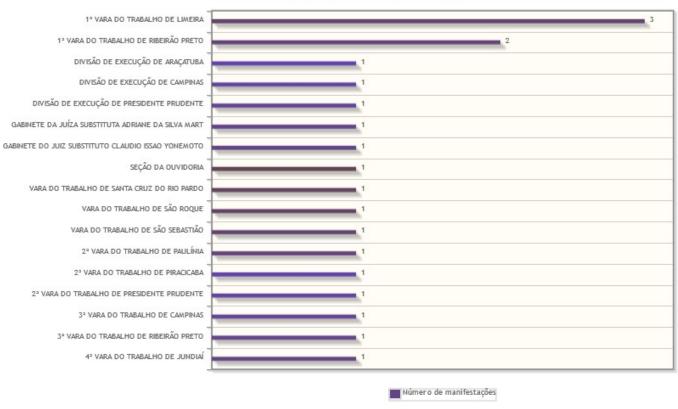
Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



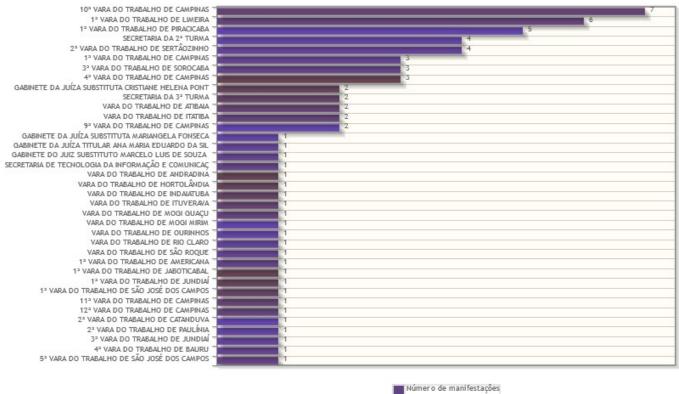
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Numero de mannestações

Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

