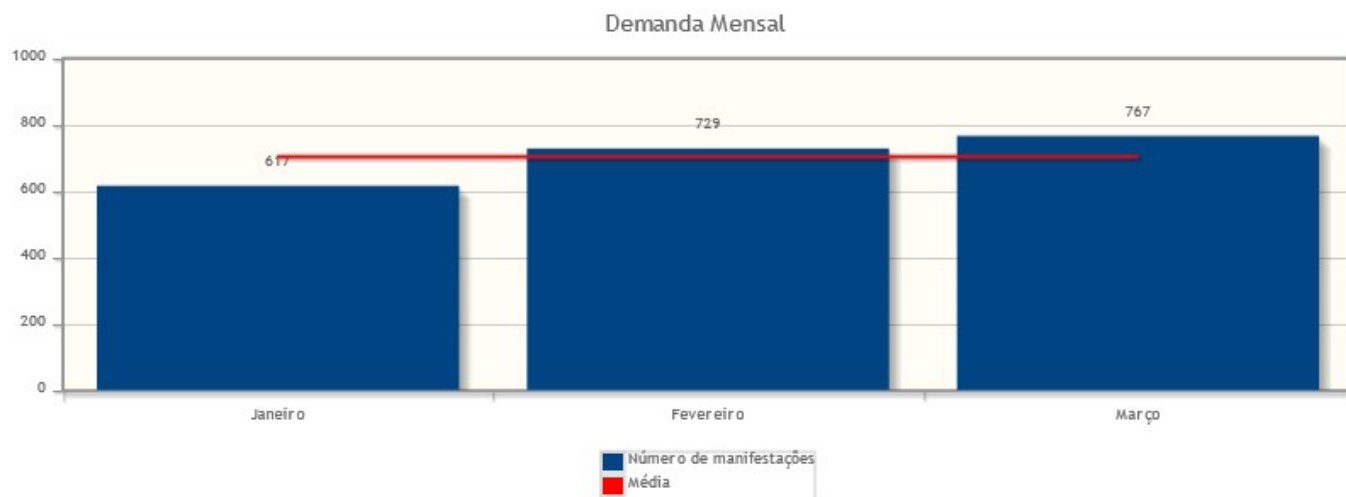


Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/03/2020.

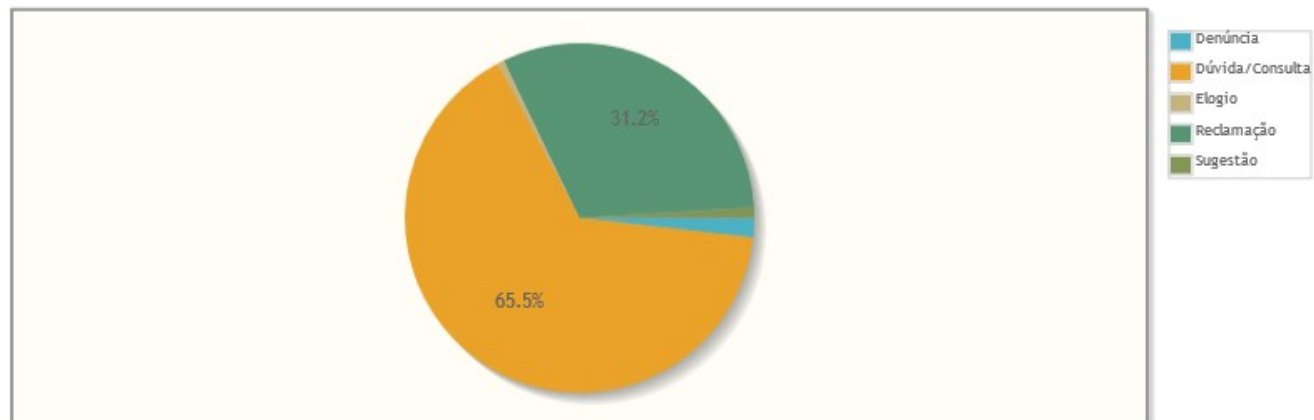
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

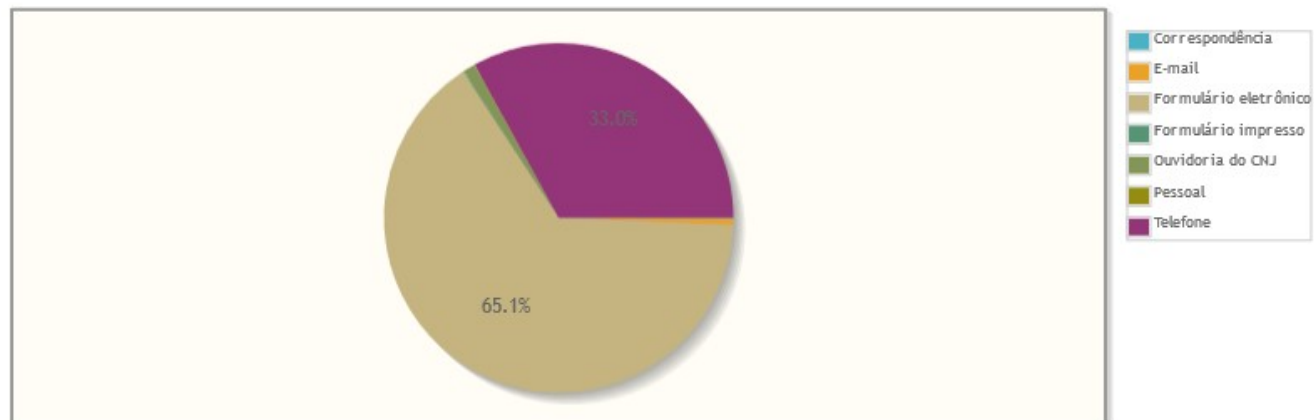
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	38	1,80%
Dúvida/Consulta	1383	65,45%
Elogio	13	,62%
Reclamação	659	31,19%
Sugestão	20	,95%
Total	2113	100,00%

Manifestações por canal

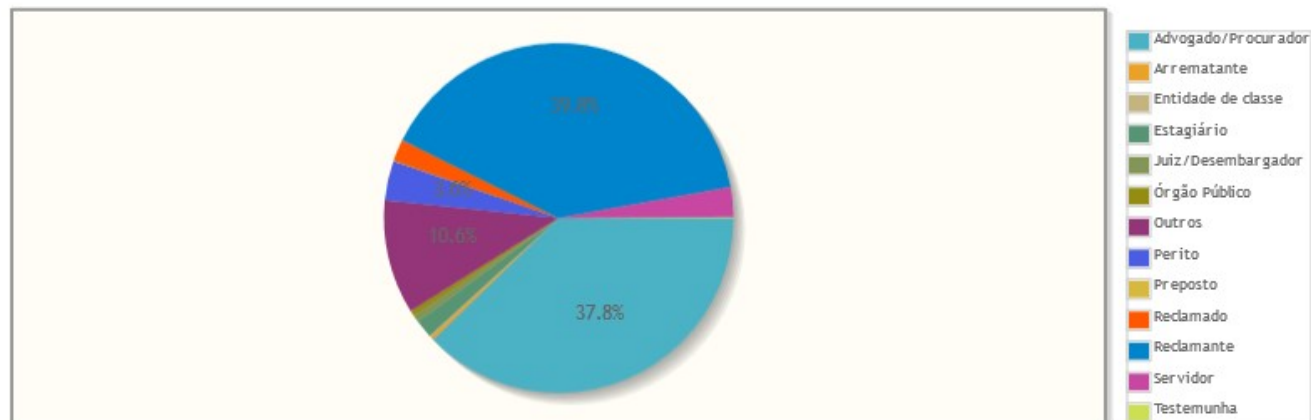
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	2	,09%
E-mail	12	,57%
Formulário eletrônico	1376	65,12%
Formulário impresso	2	,09%
Ouvidoria do CNJ	23	1,09%
Pessoal	1	,05%
Telefone	697	32,99%
Total	2113	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

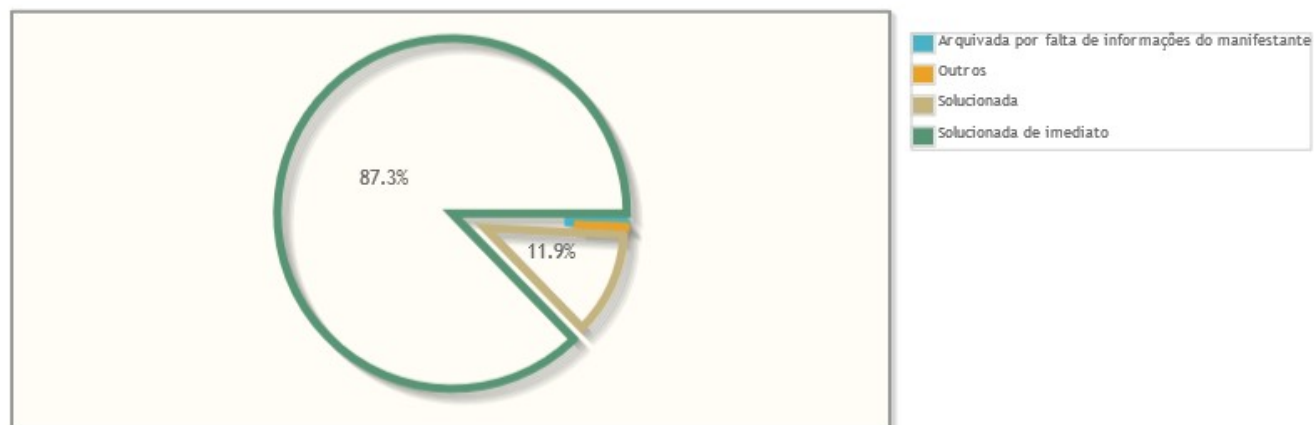


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	798	37,77%
Arrematante	7	,33%
Entidade de classe	3	,14%
Estagiário	35	1,66%
Juiz/Desembargador	14	,66%
Órgão Público	11	,52%
Outros	223	10,55%
Perito	77	3,64%
Preposto	1	,05%
Reclamado	43	2,04%
Reclamante	841	39,80%
Servidor	58	2,74%
Testemunha	2	,09%
Total	2113	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

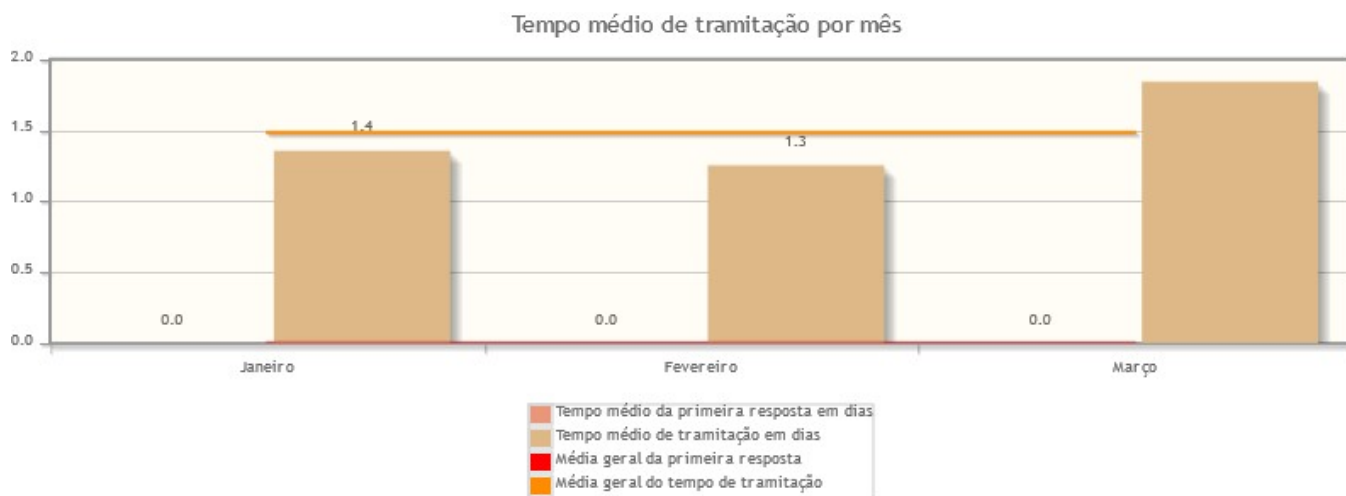
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	,52%
Outros	6	,28%
Solucionada	252	11,93%
Solucionada de imediato	1844	87,27%
Total	2113	100,00%

Tempo de Tramitação

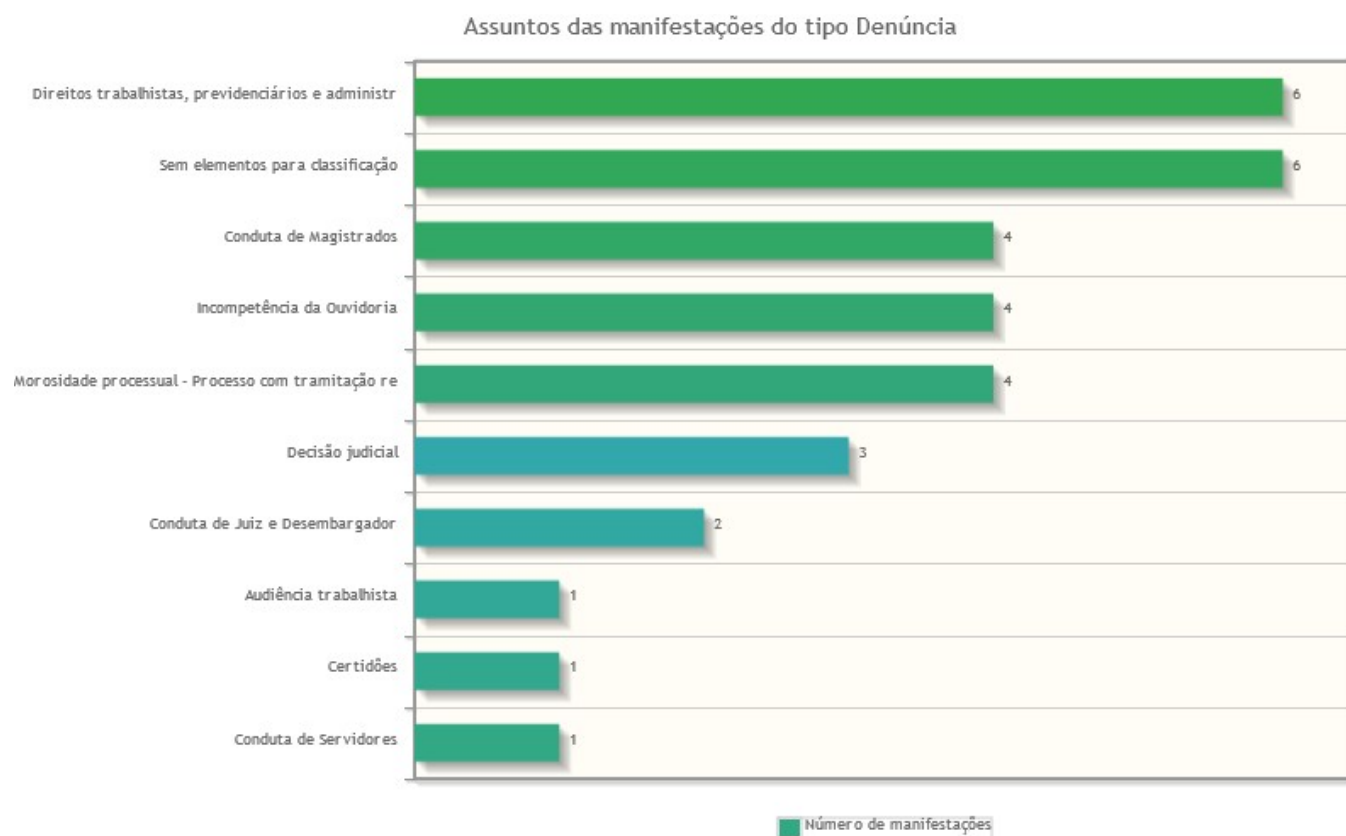
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

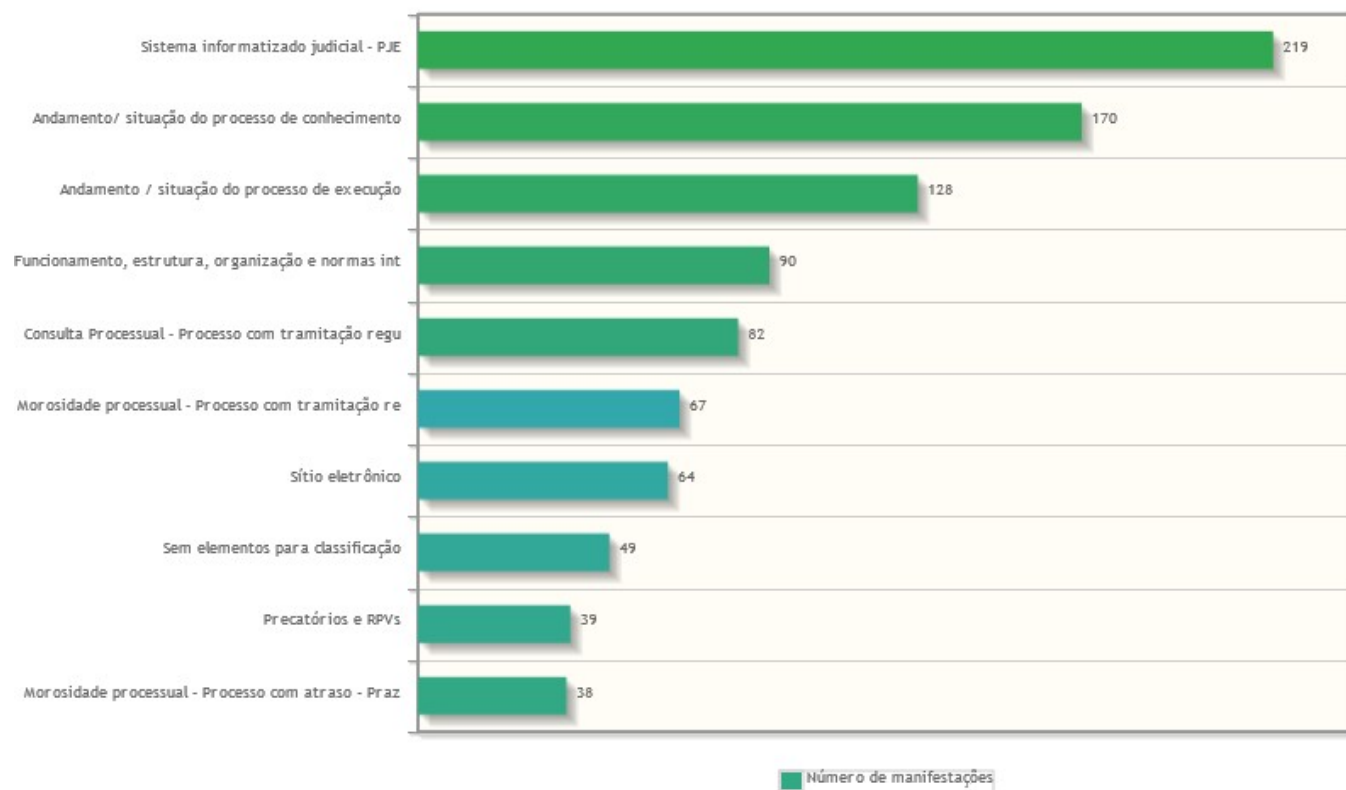
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia



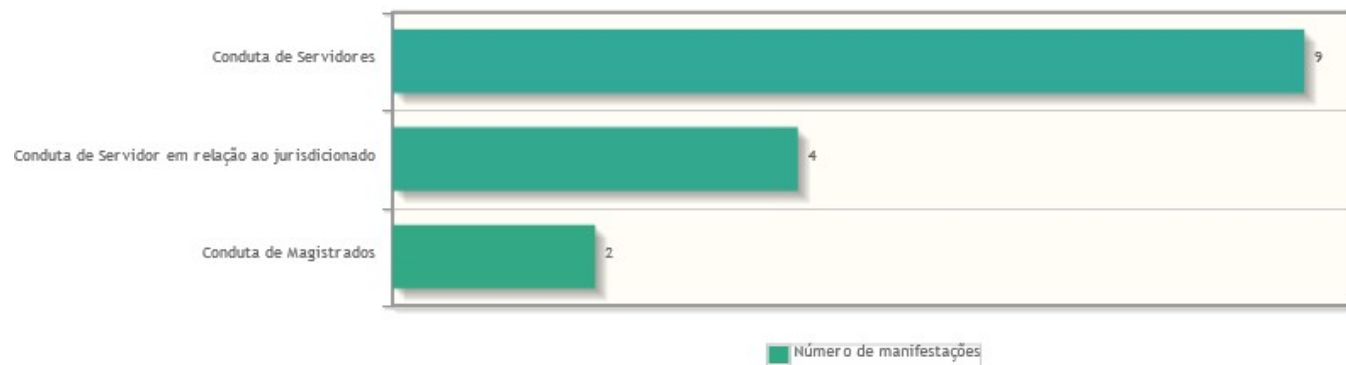
Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



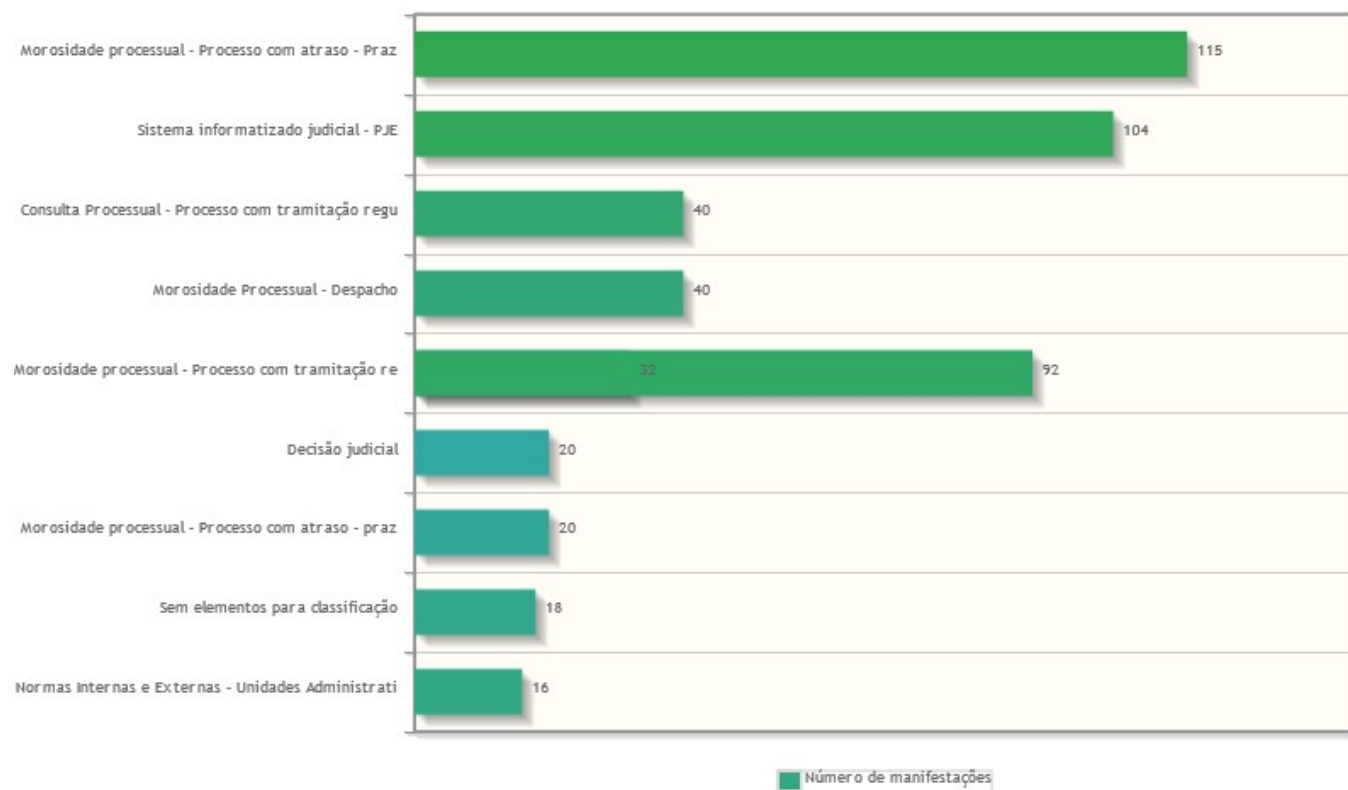
Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



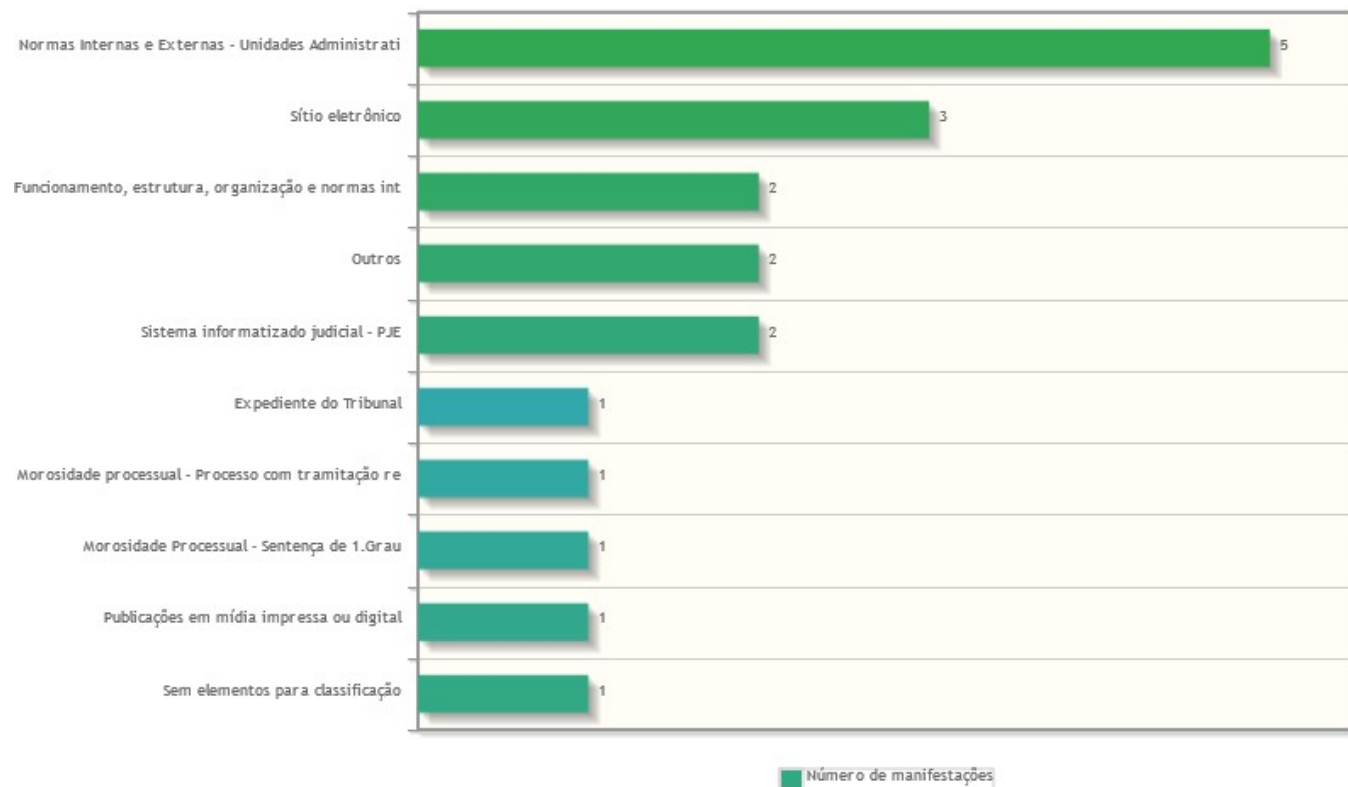
Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



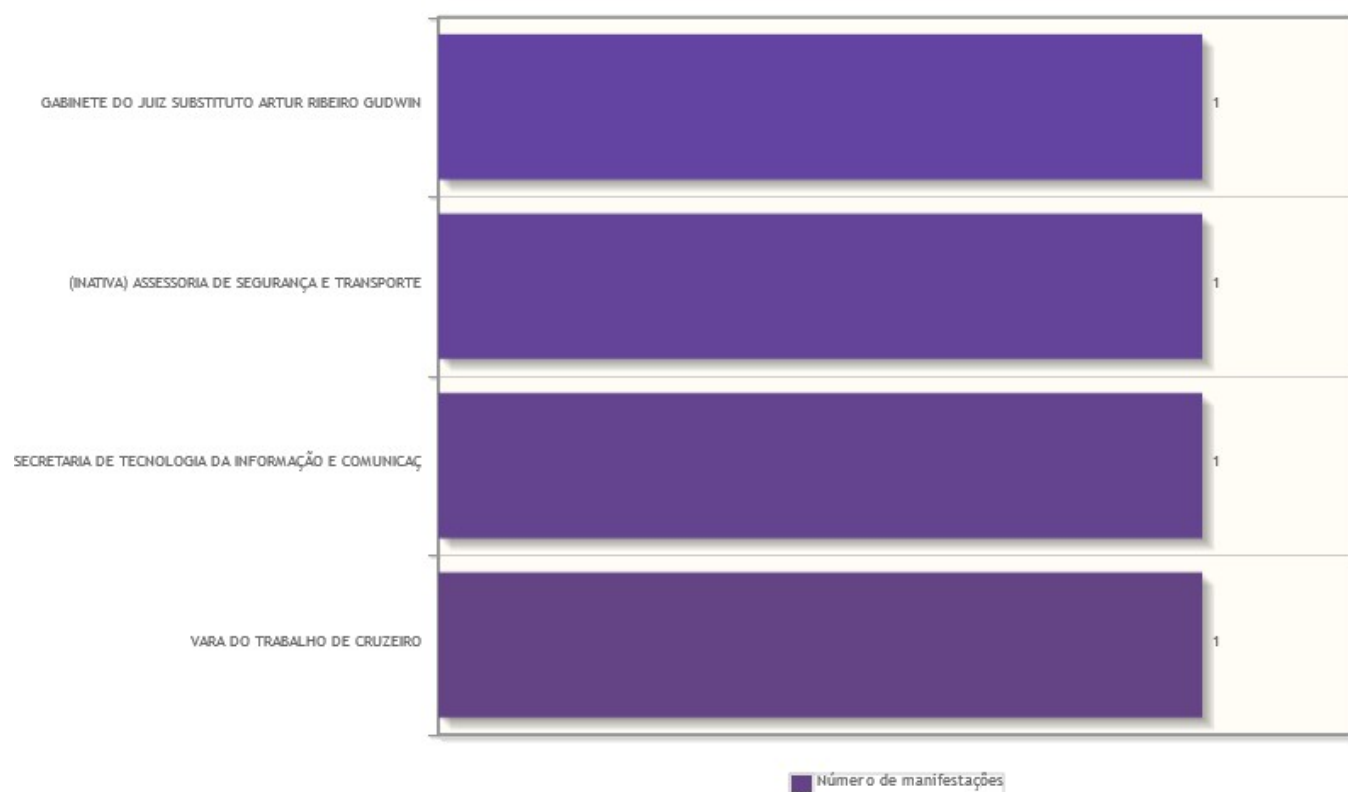
Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



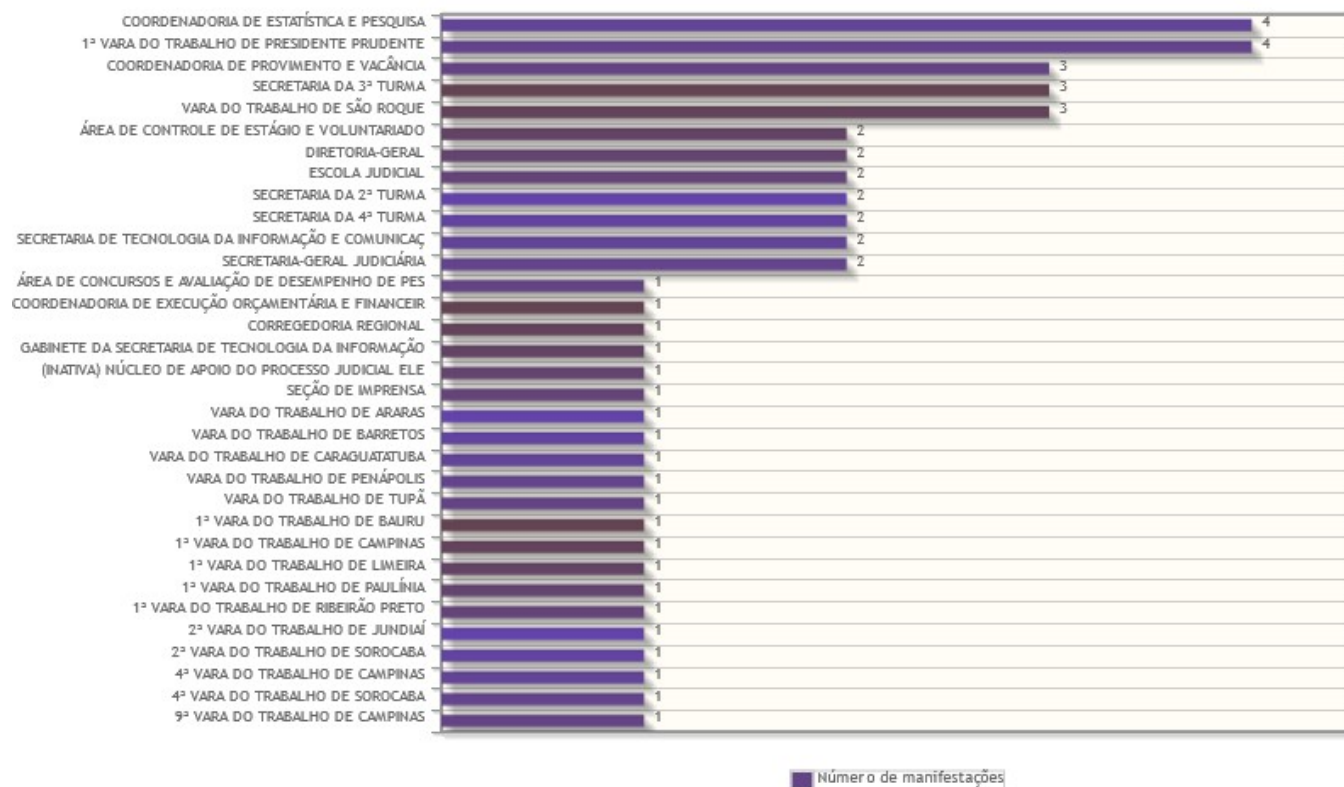
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



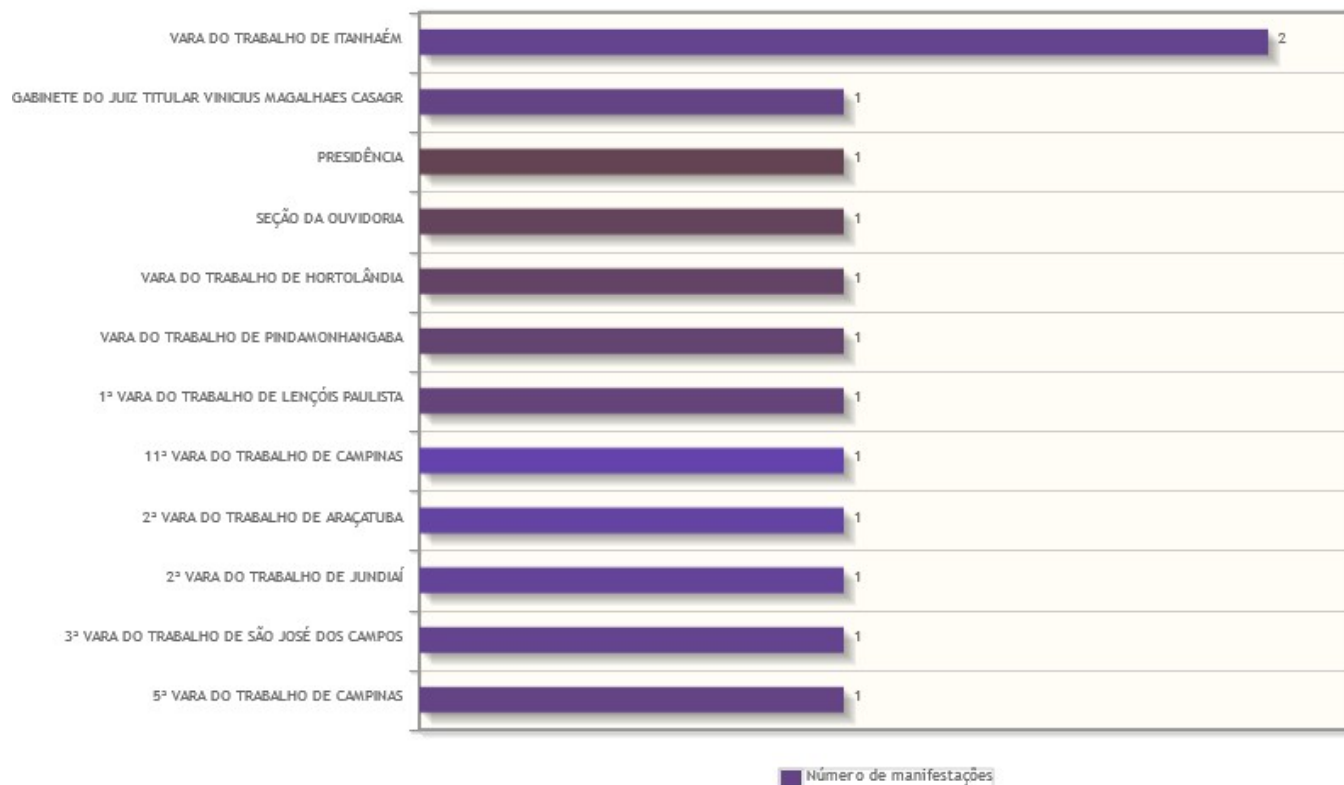
Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



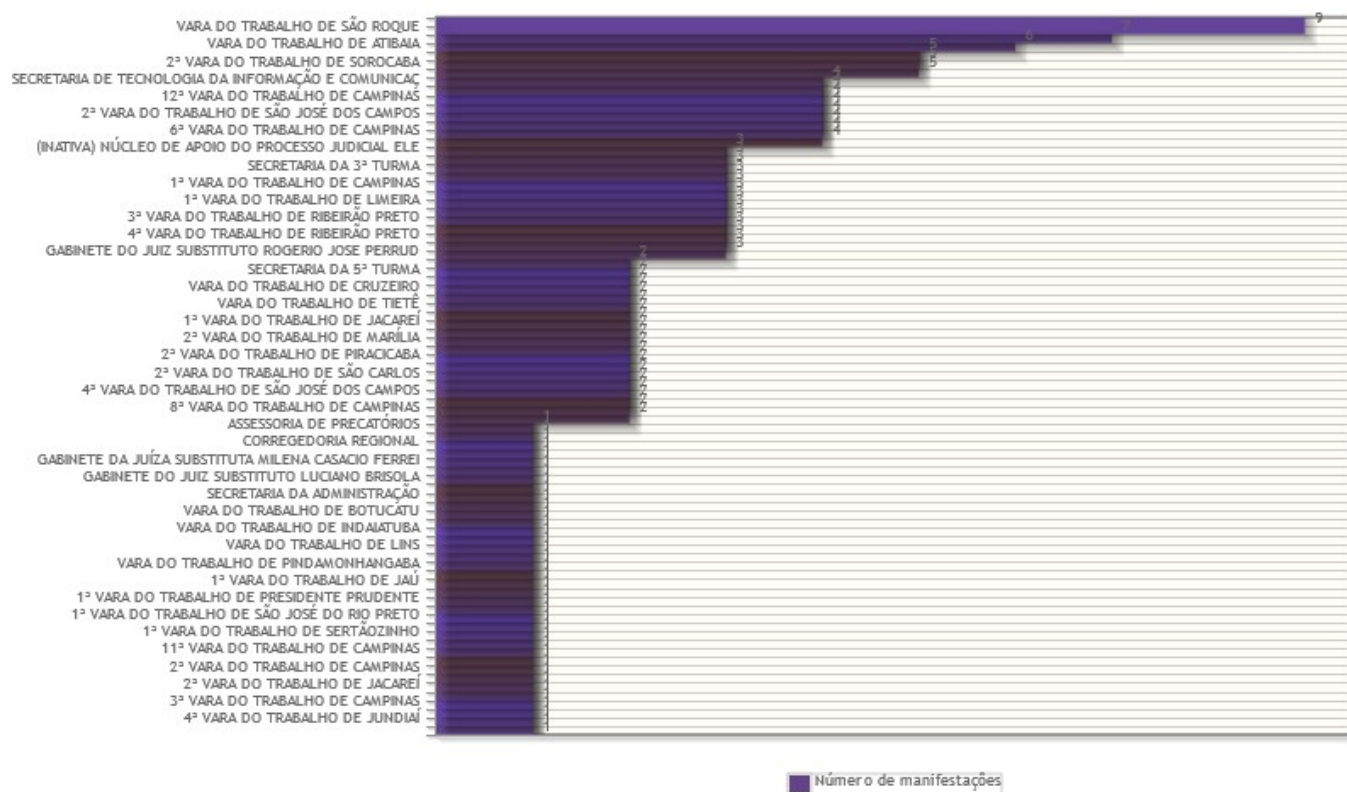
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

