



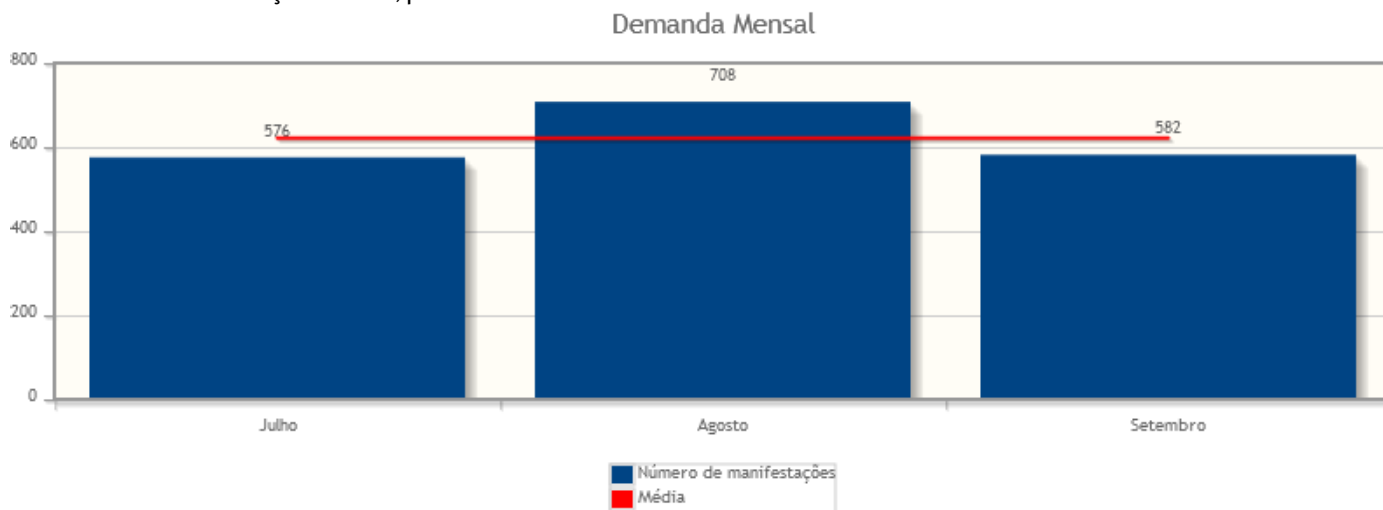
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/11/2022
13:49:04

Intervalo de datas: 01/07/2022 a 30/09/2022.

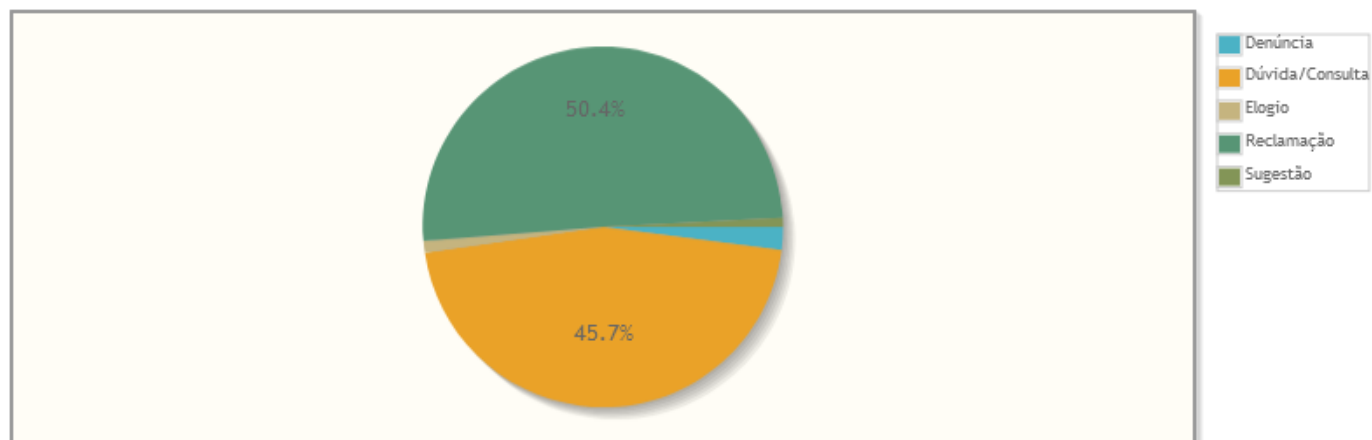
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

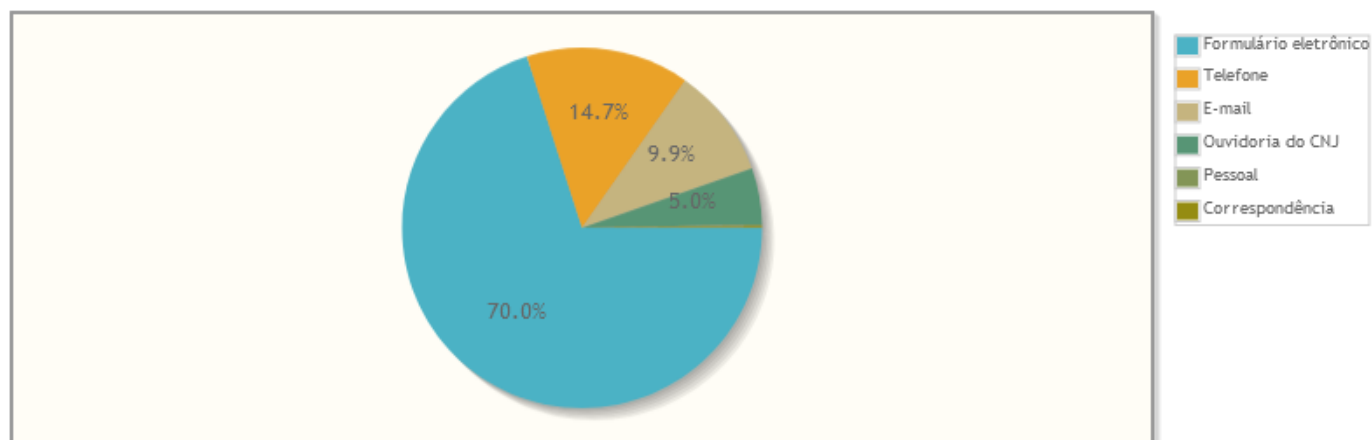


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	38	2,04%
Dúvida/Consulta	852	45,66%
Elogio	20	1,07%
Total	1866	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	941	50,43%
Sugestão	15	0,80%
Total	1866	100,00%

Manifestações por canal

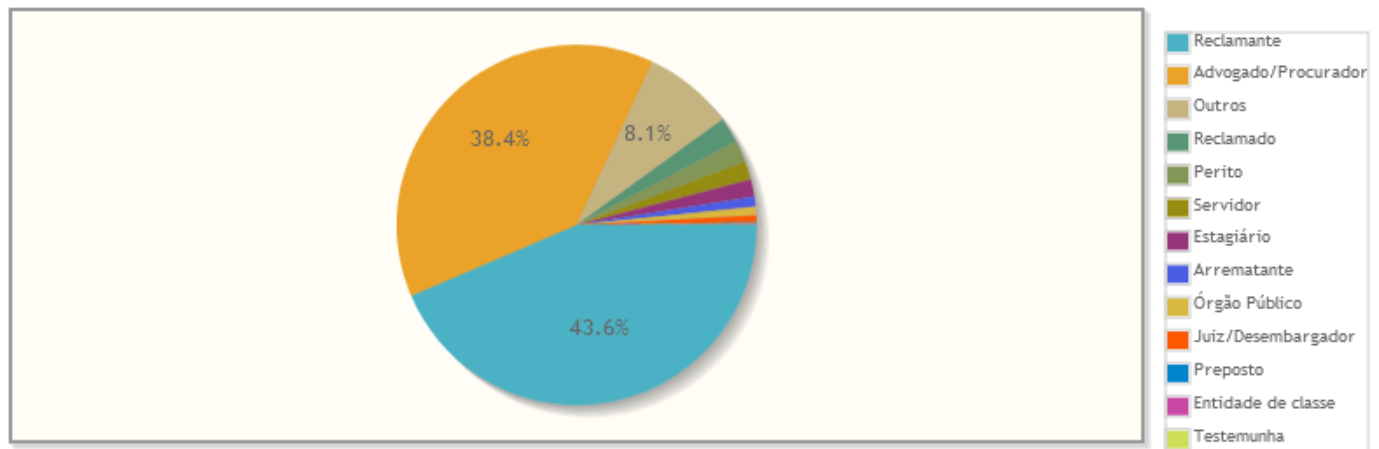
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1307	70,04%
Telefone	274	14,68%
E-mail	185	9,91%
Ouvidoria do CNJ	94	5,04%
Pessoal	4	0,21%
Correspondência	2	0,11%
Total	1866	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

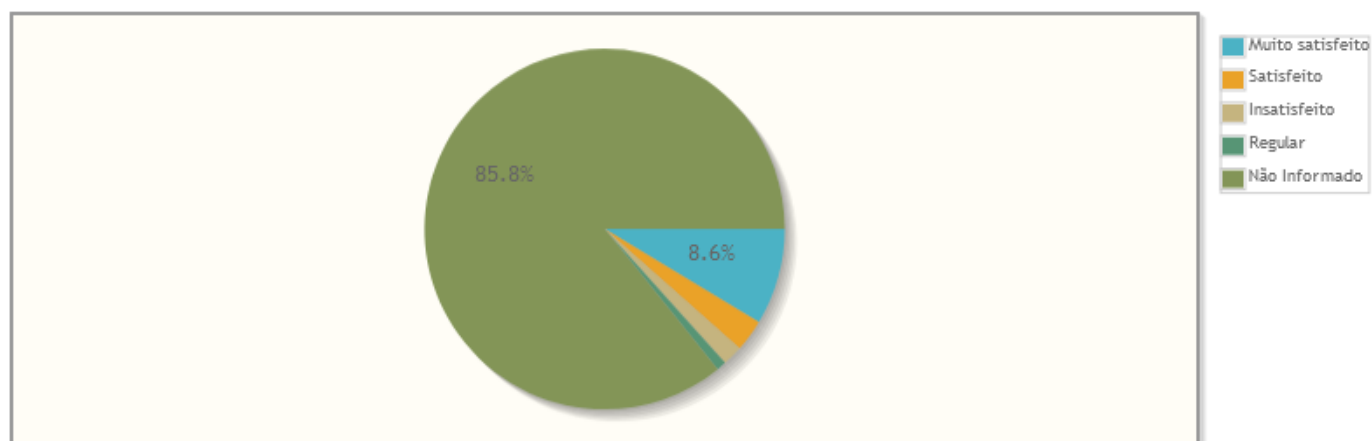
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	813	43,57%
Advogado/Procurador	716	38,37%
Outros	151	8,09%
Reclamado	43	2,30%
Perito	36	1,93%
Servidor	31	1,66%
Estagiário	29	1,55%
Arrematante	17	0,91%
Órgão Público	14	0,75%
Juiz/Desembargador	12	0,64%
Preposto	2	0,11%
Entidade de classe	1	0,05%
Testemunha	1	0,05%
Total	1866	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

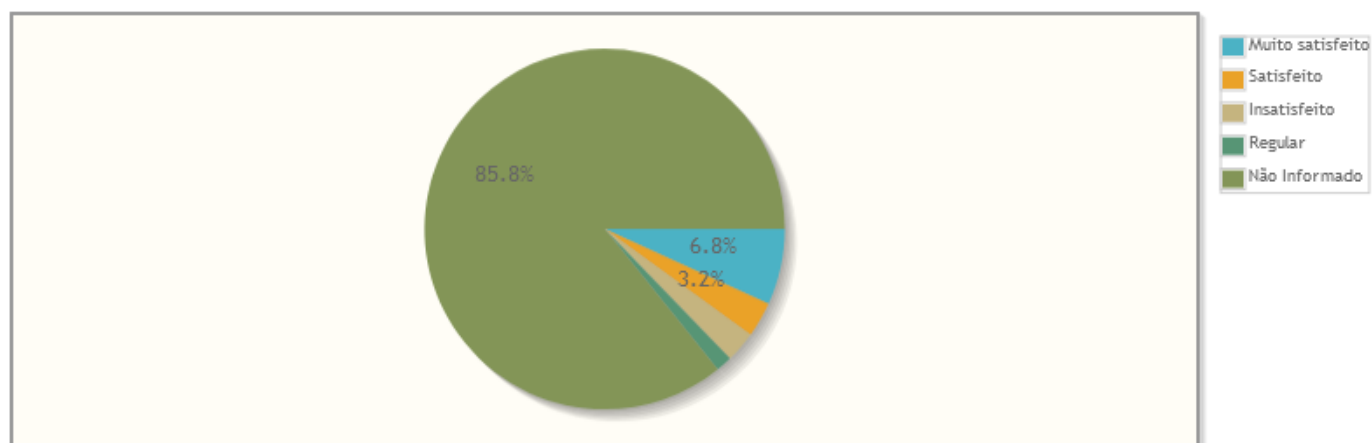
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	161	8,63%
Satisfeito	54	2,89%
Insatisfeito	34	1,82%
Regular	16	0,86%
Não Informado	1601	85,80%
Total	1866	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

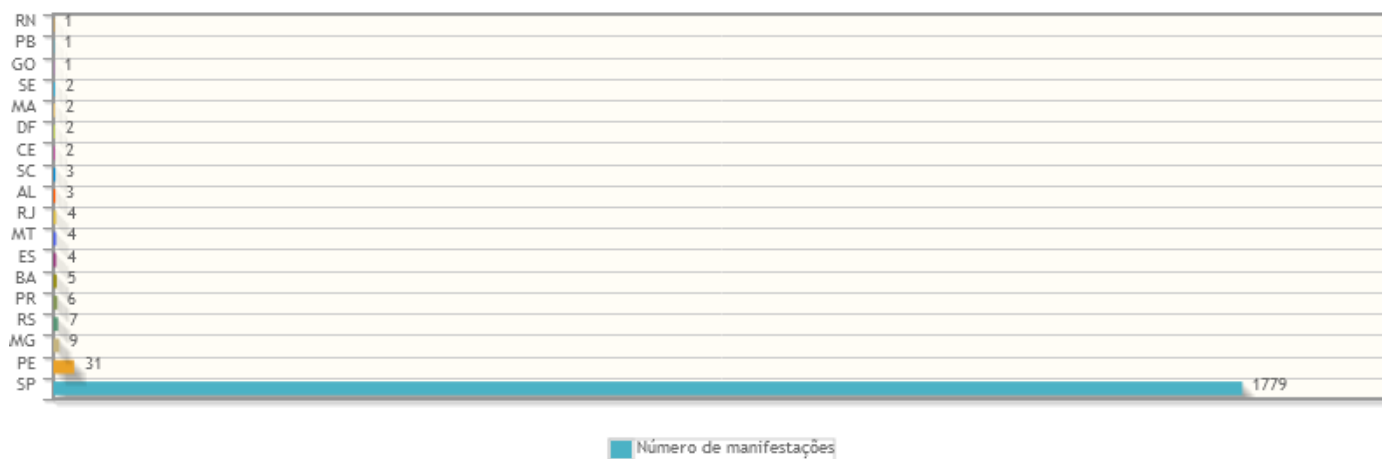


Resposta	Quantidade	%
Total	1866	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	127	6,81%
Satisfeito	59	3,16%
Insatisfeito	52	2,79%
Regular	27	1,45%
Não Informado	1601	85,80%
Total	1866	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



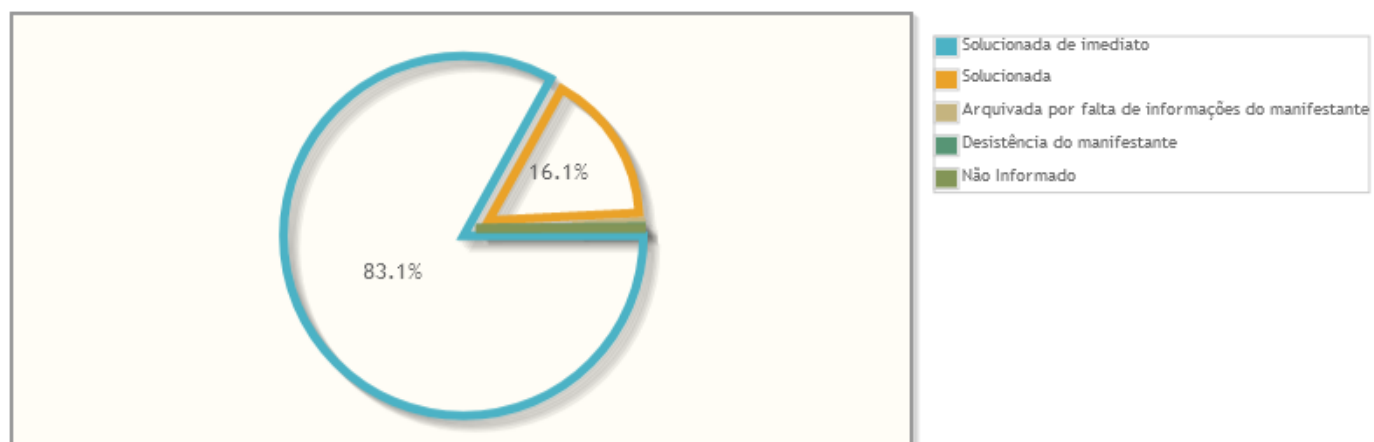
Estado	Quantidade	%
SP	1779	95,34%
PE	31	1,66%
MG	9	0,48%
RS	7	0,38%
PR	6	0,32%
BA	5	0,27%
ES	4	0,21%
Total	1866	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	4	0,21%
RJ	4	0,21%
AL	3	0,16%
SC	3	0,16%
CE	2	0,11%
DF	2	0,11%
MA	2	0,11%
SE	2	0,11%
GO	1	0,05%
PB	1	0,05%
RN	1	0,05%
Total	1866	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



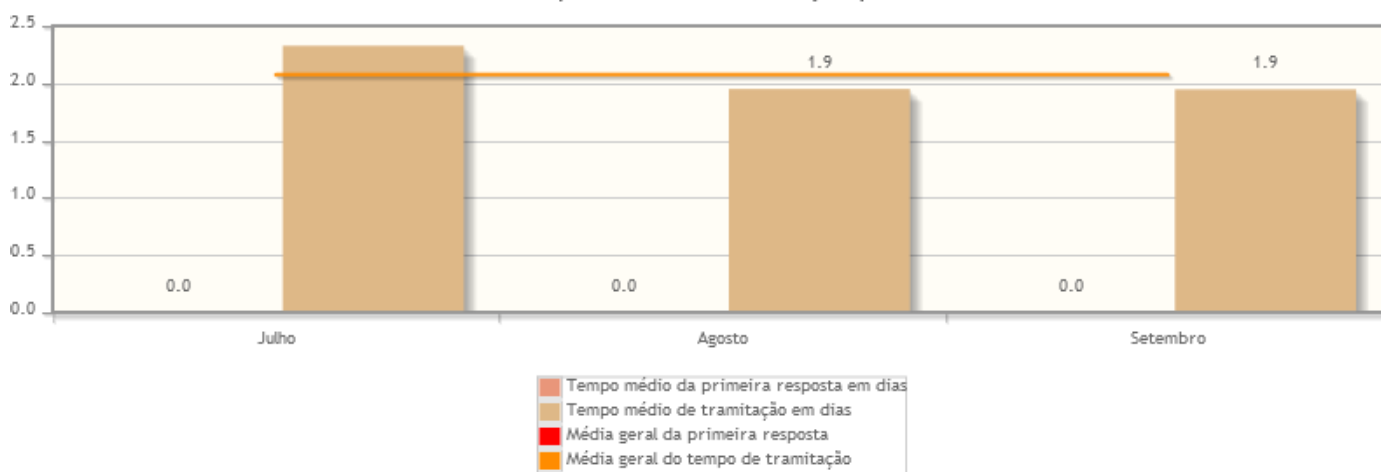
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1550	83,07%
Total	1866	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	301	16,13%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	0,64%
Desistência do manifestante	2	0,11%
Não Informado	1	0,05%
Total	1866	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

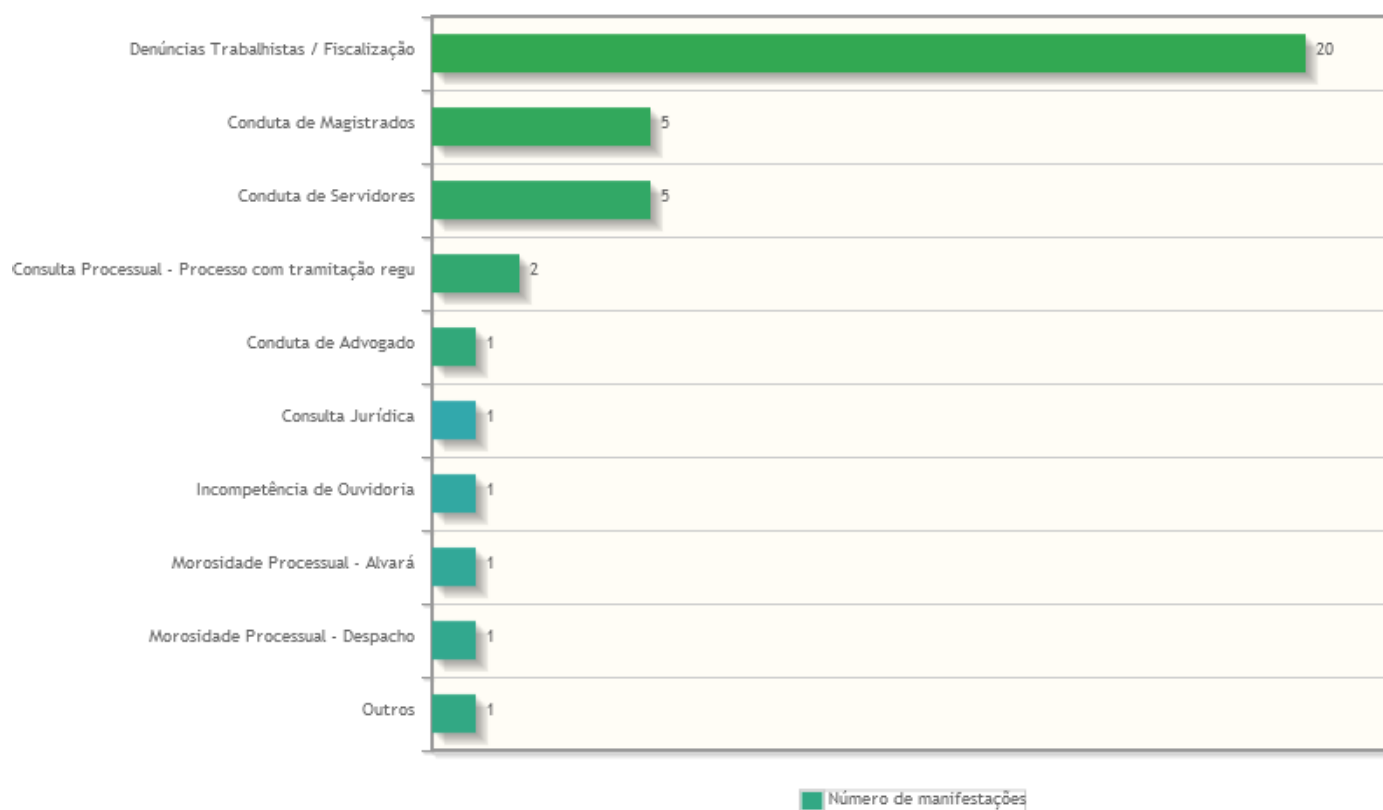


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

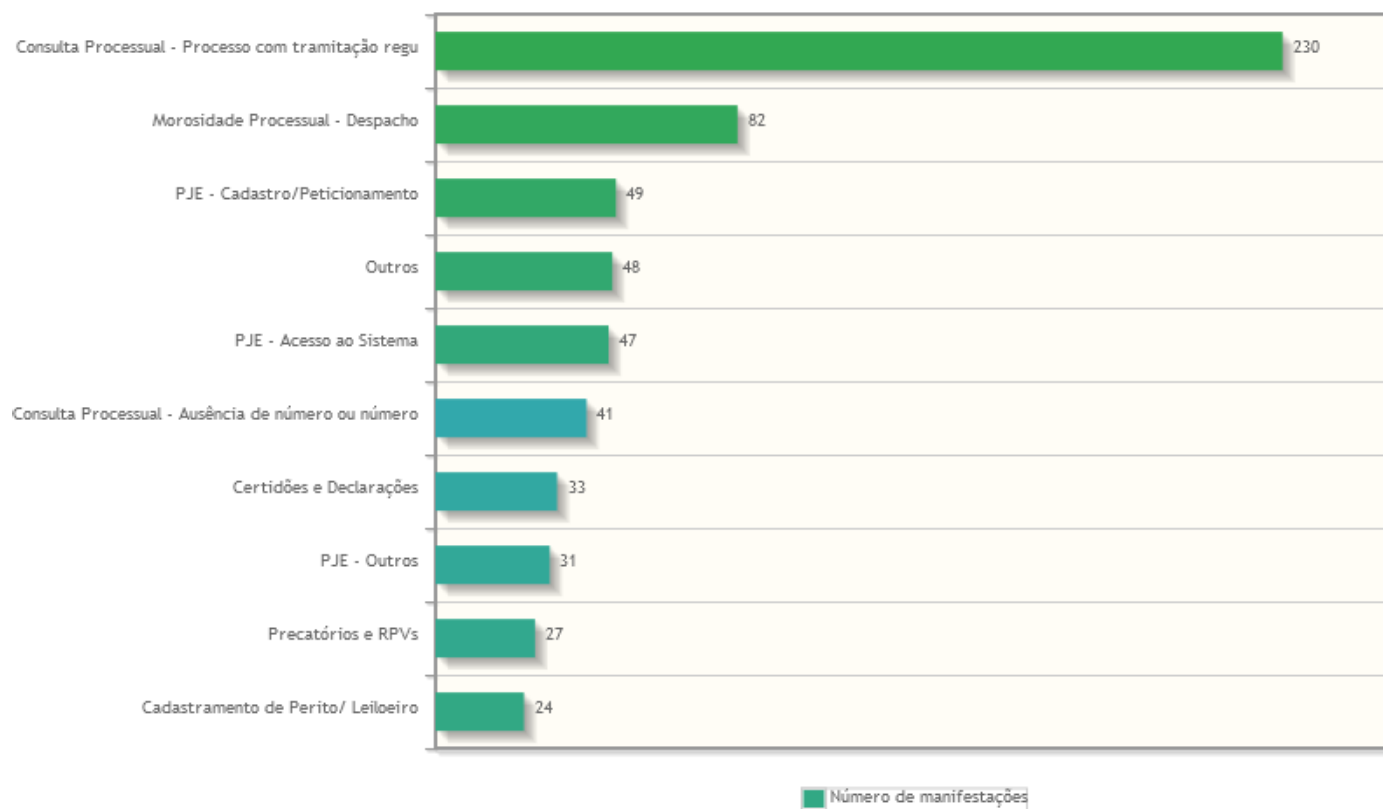
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



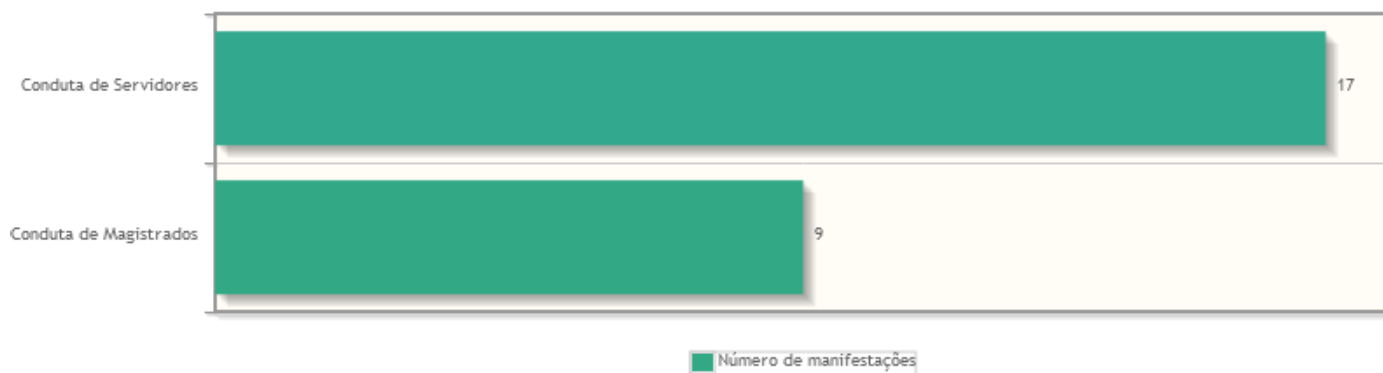
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



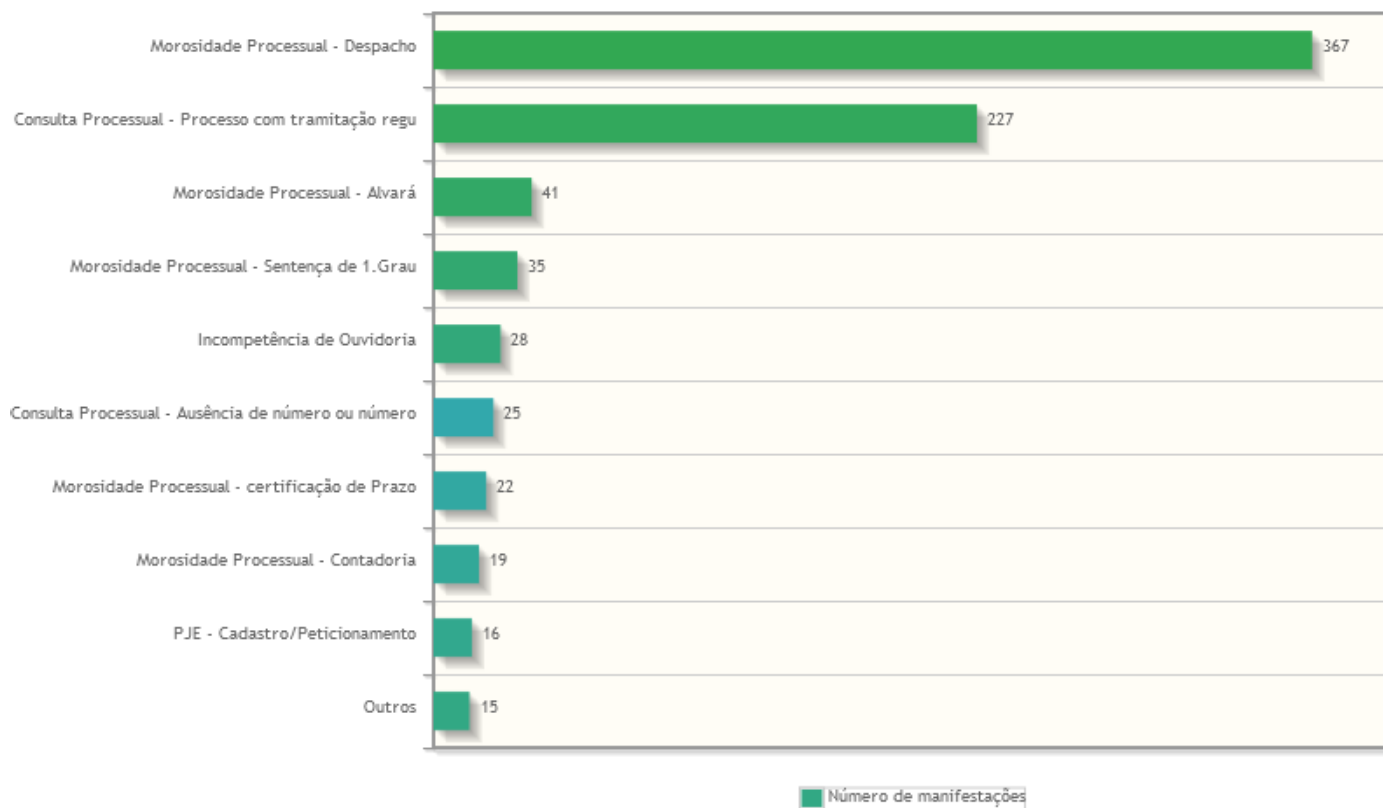
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



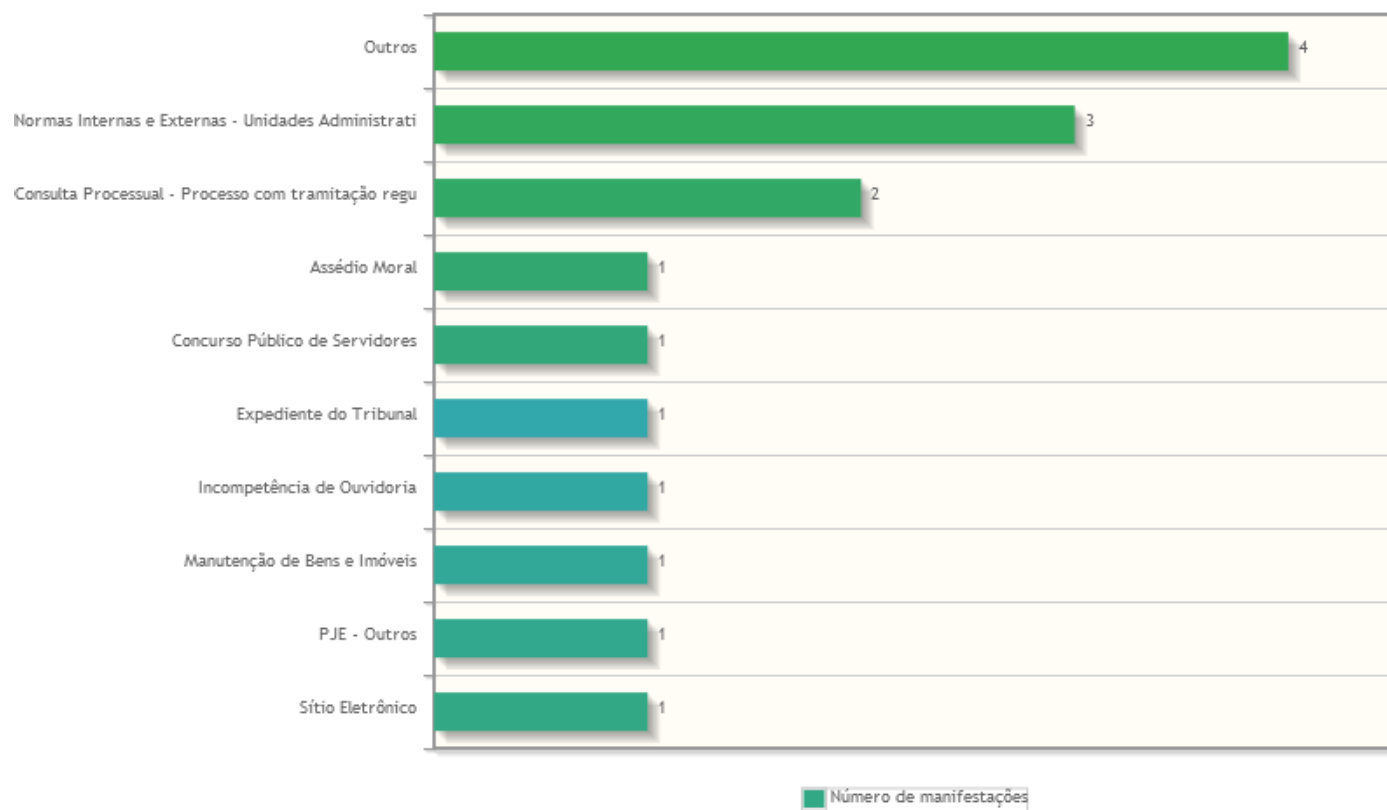
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



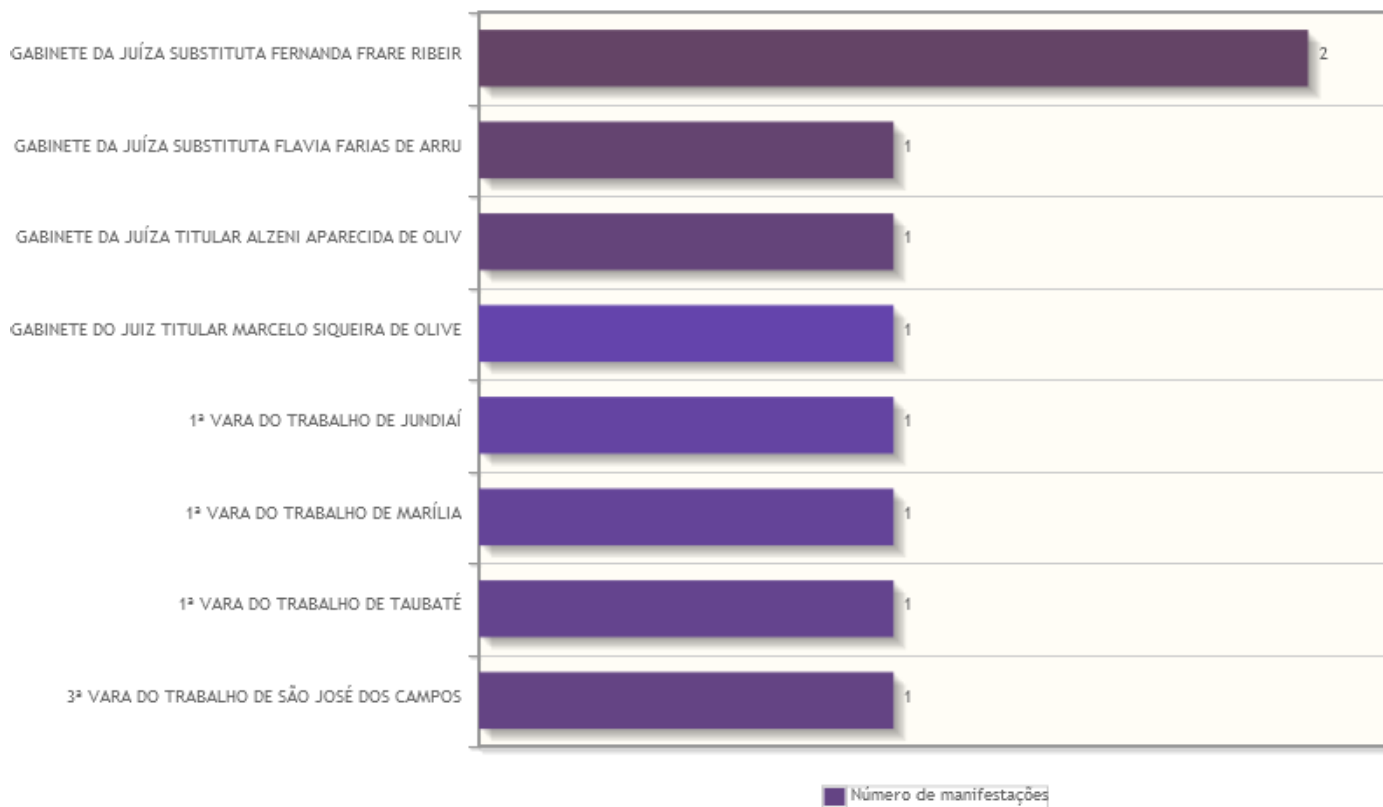
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



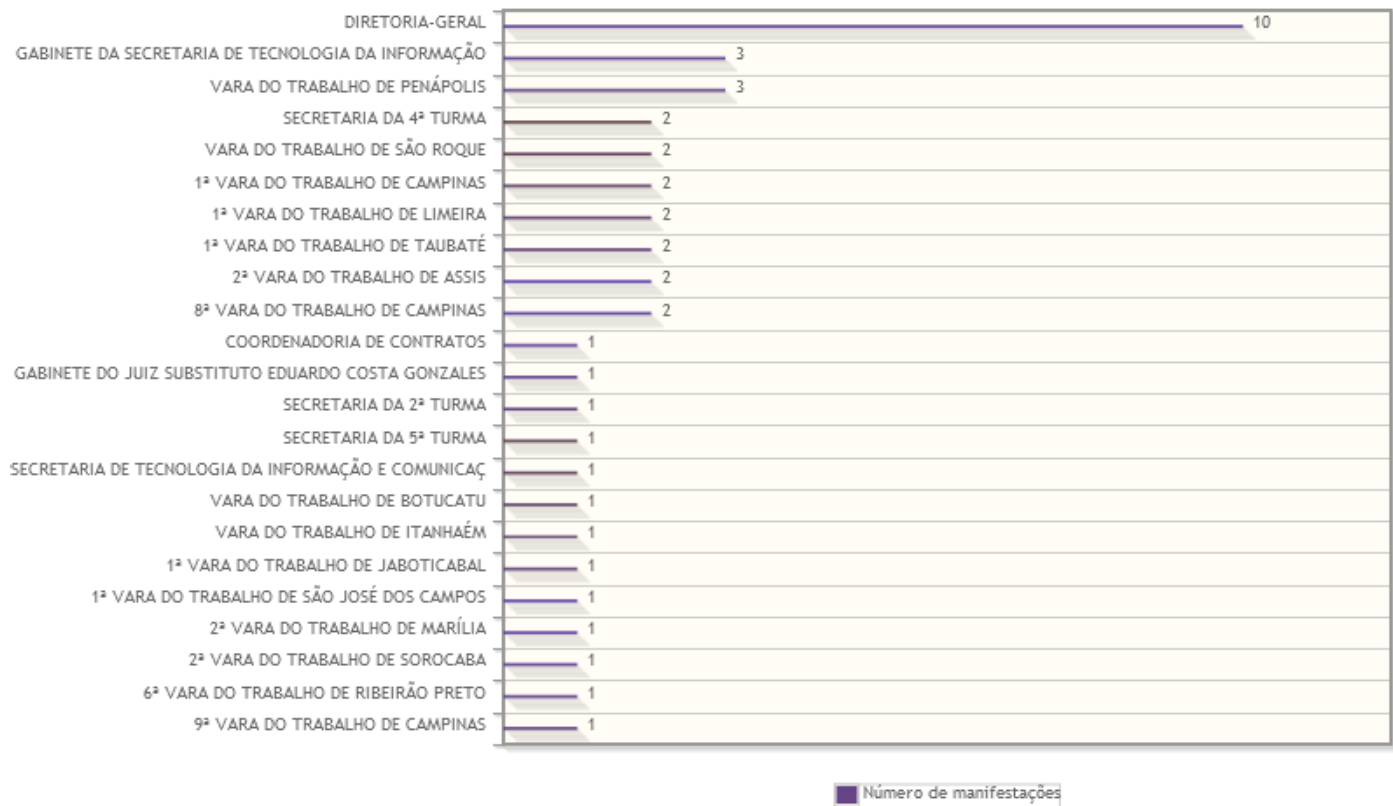
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



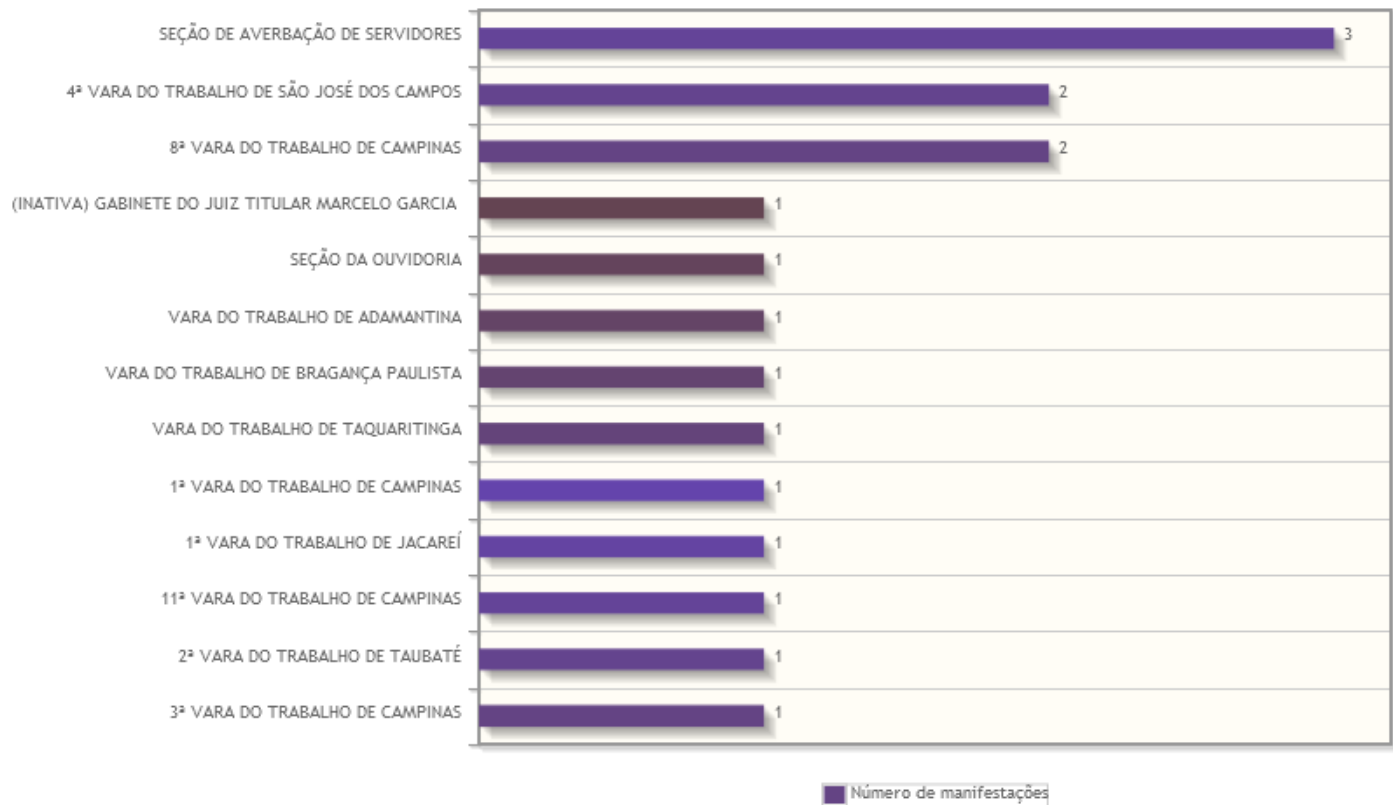
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



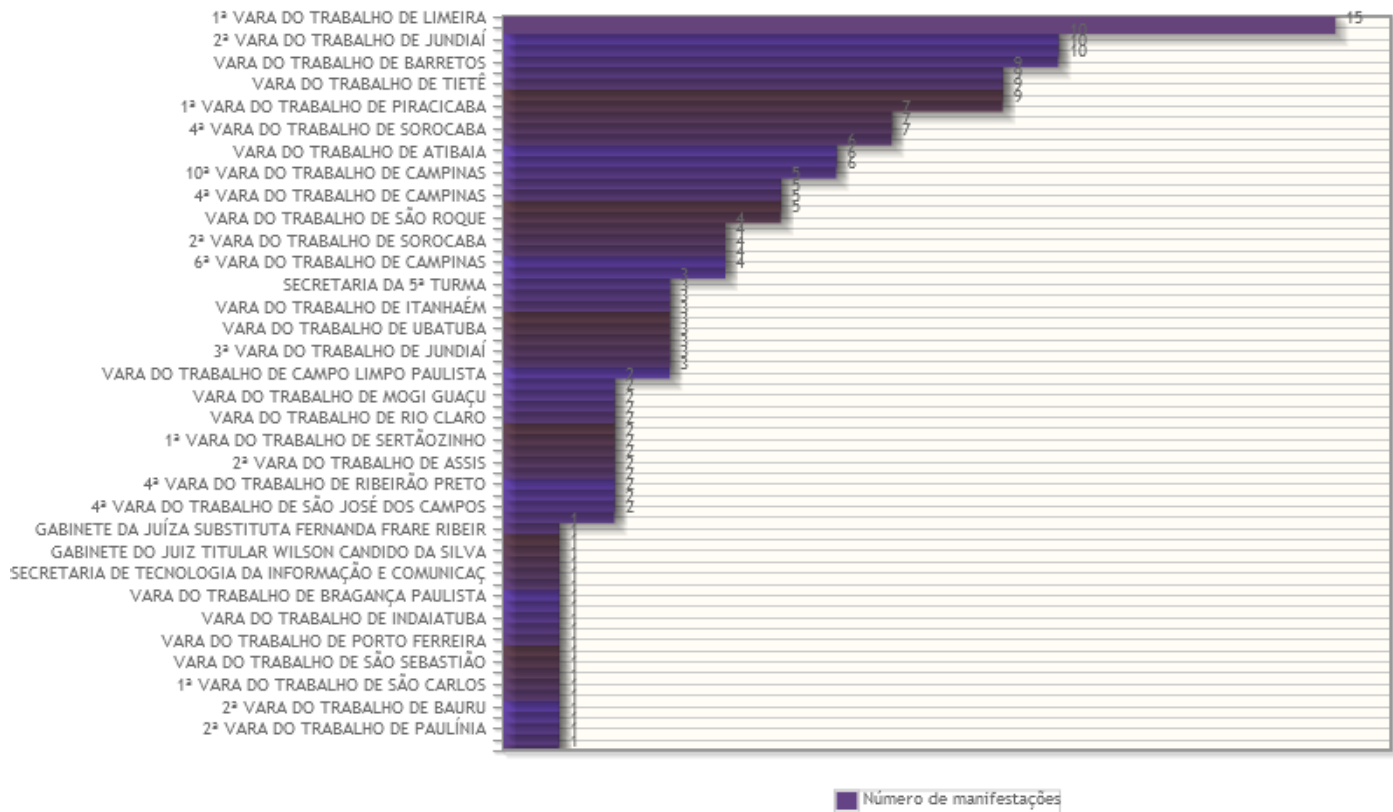
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

