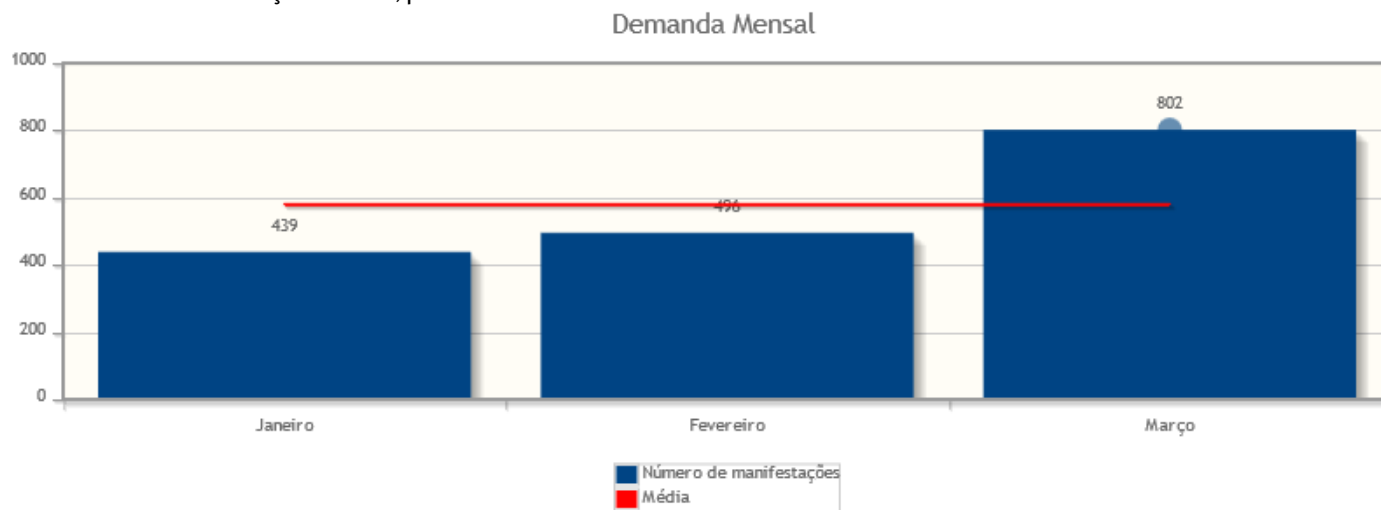


Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/03/2023.

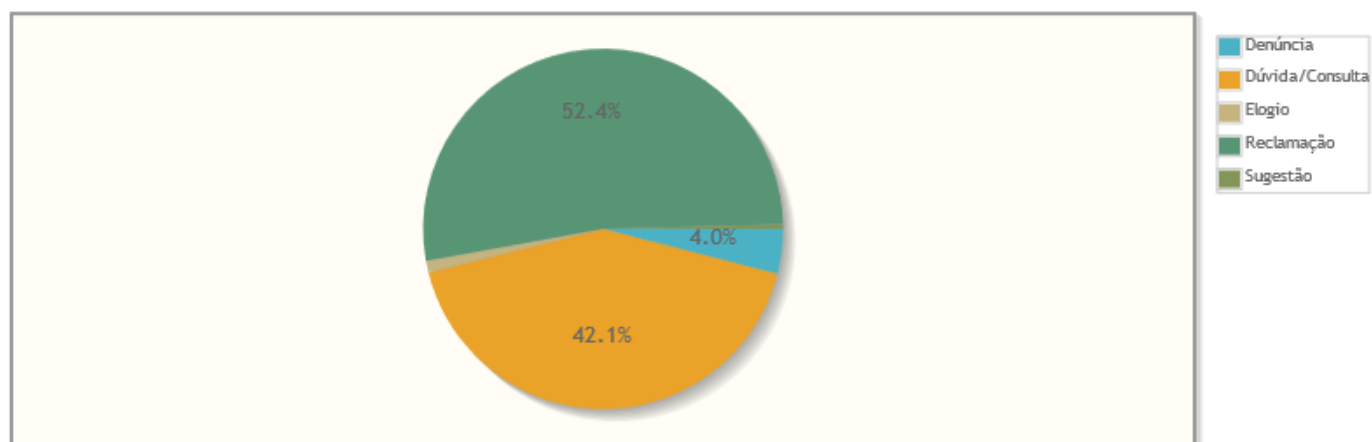
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

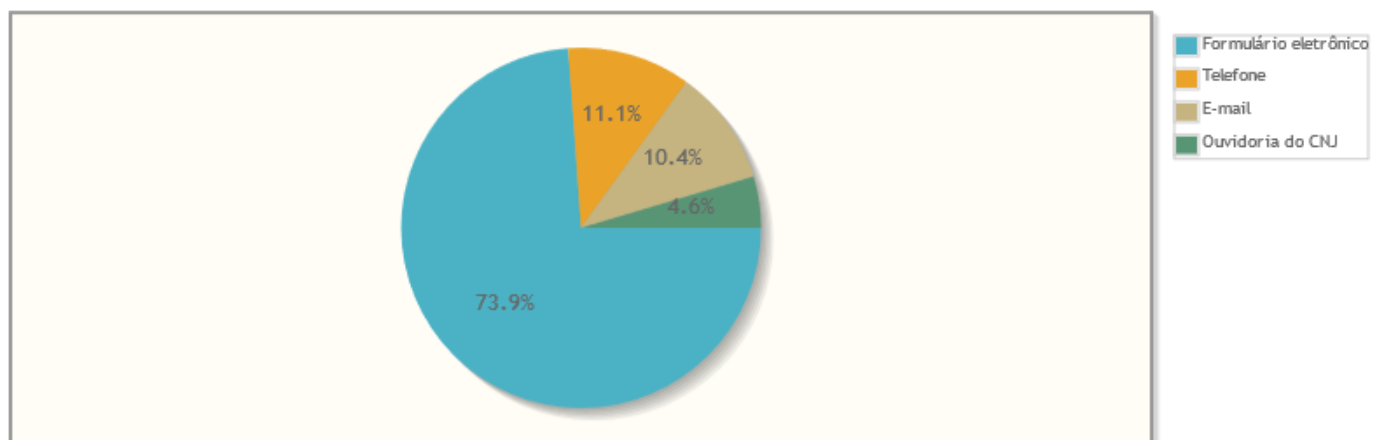


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	70	4,03%
Dúvida/Consulta	731	42,08%
Elogio	18	1,04%
Total	1737	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	911	52,45%
Sugestão	7	0,40%
Total	1737	100,00%

Manifestações por canal

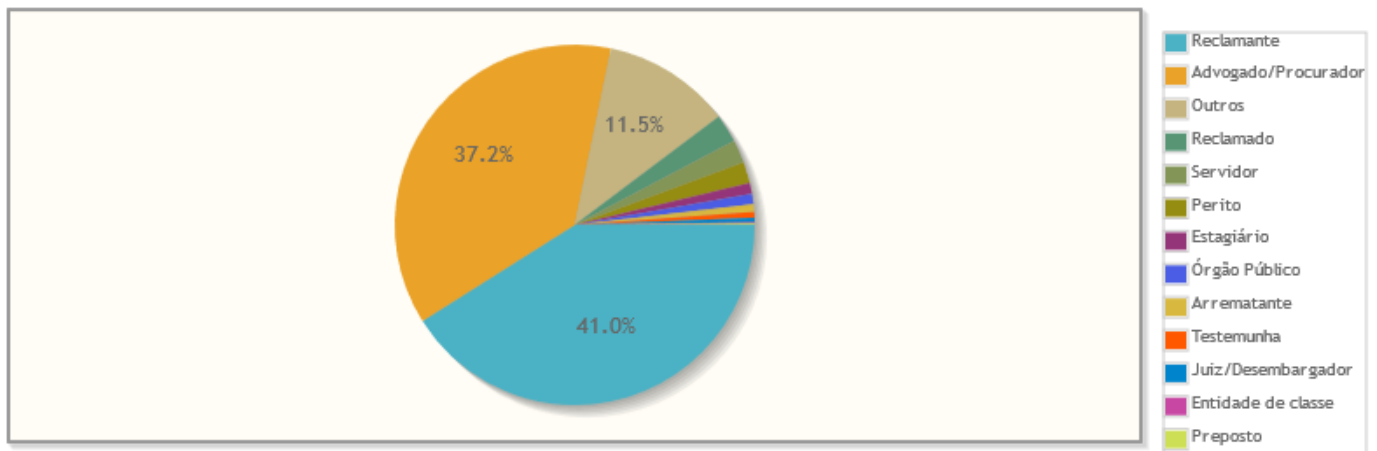
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1283	73,86%
Telefone	193	11,11%
E-mail	181	10,42%
Ouvidoria do CNJ	80	4,61%
Total	1737	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

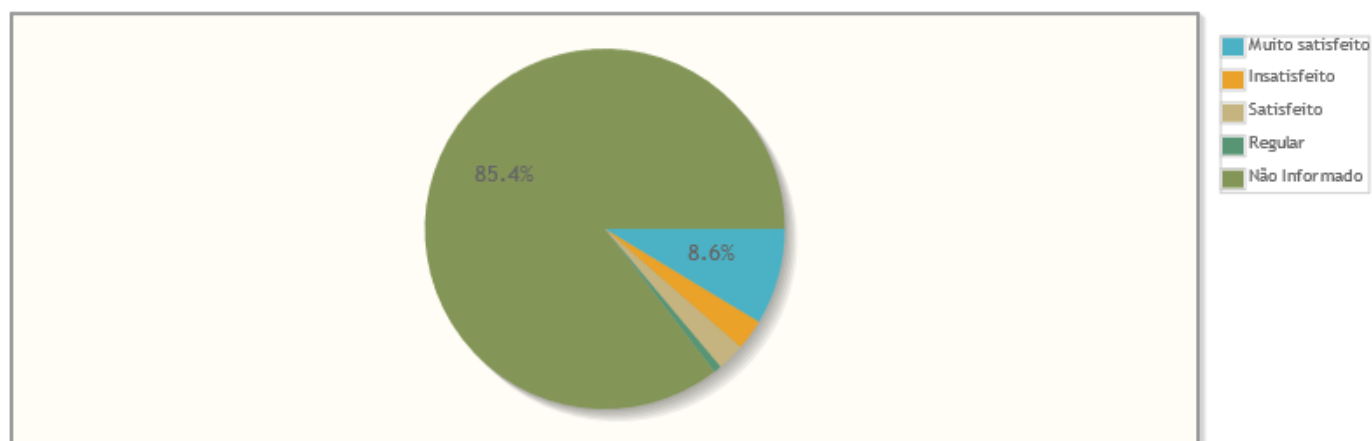
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	713	41,05%
Advogado/Procurador	646	37,19%
Outros	200	11,51%
Reclamado	44	2,53%
Servidor	36	2,07%
Perito	33	1,90%
Estagiário	17	0,98%
Órgão Público	16	0,92%
Arrematante	12	0,69%
Testemunha	9	0,52%
Juiz/Desembargador	7	0,40%
Entidade de classe	2	0,12%
Preposto	2	0,12%
Total	1737	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

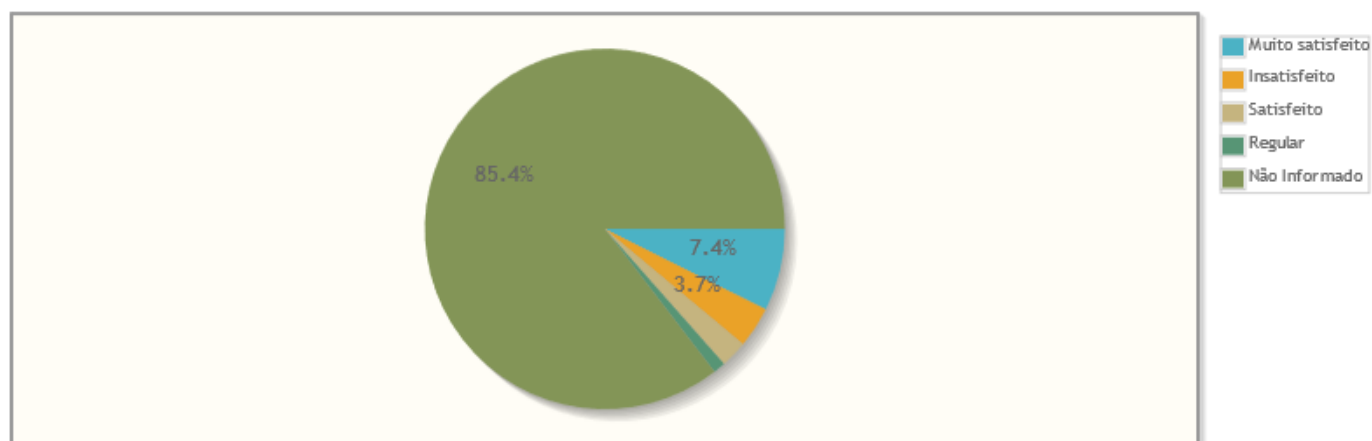
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	150	8,64%
Insatisfeito	48	2,76%
Satisfeito	43	2,48%
Regular	12	0,69%
Não Informado	1484	85,43%
Total	1737	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	1737	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	128	7,37%
Insatisfeito	64	3,68%
Satisfeito	42	2,42%
Regular	19	1,09%
Não Informado	1484	85,43%
Total	1737	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



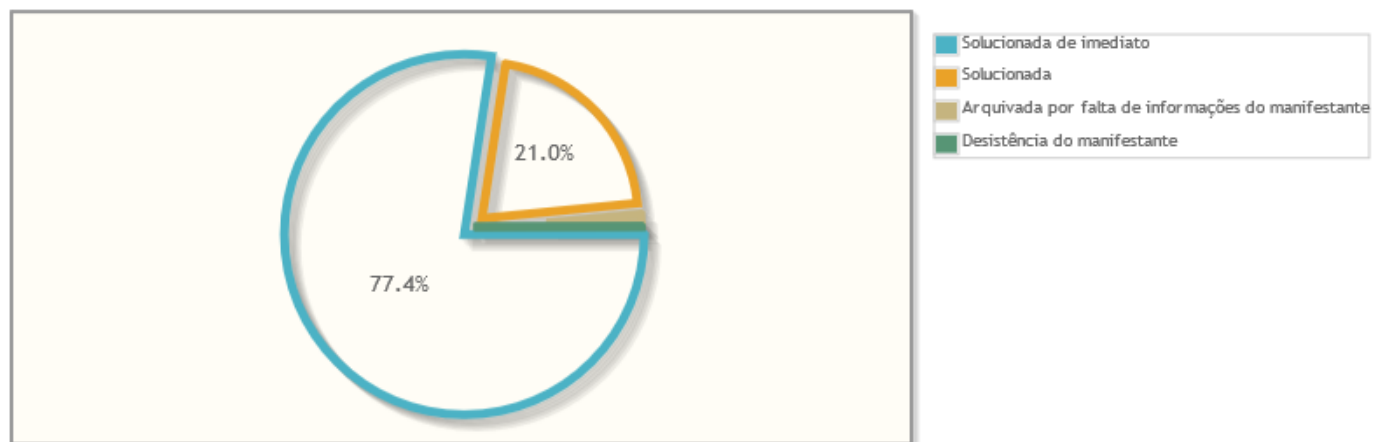
Estado	Quantidade	%
SP	1628	93,72%
MG	18	1,04%
PR	15	0,86%
RJ	15	0,86%
RS	9	0,52%
BA	8	0,46%
SC	7	0,40%
Total	1737	100,00%

Estado	Quantidade	%
GO	6	0,35%
PE	6	0,35%
DF	4	0,23%
MS	4	0,23%
MT	4	0,23%
AM	3	0,17%
ES	3	0,17%
CE	2	0,12%
MA	1	0,06%
PA	1	0,06%
RN	1	0,06%
RO	1	0,06%
SE	1	0,06%
Total	1737	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



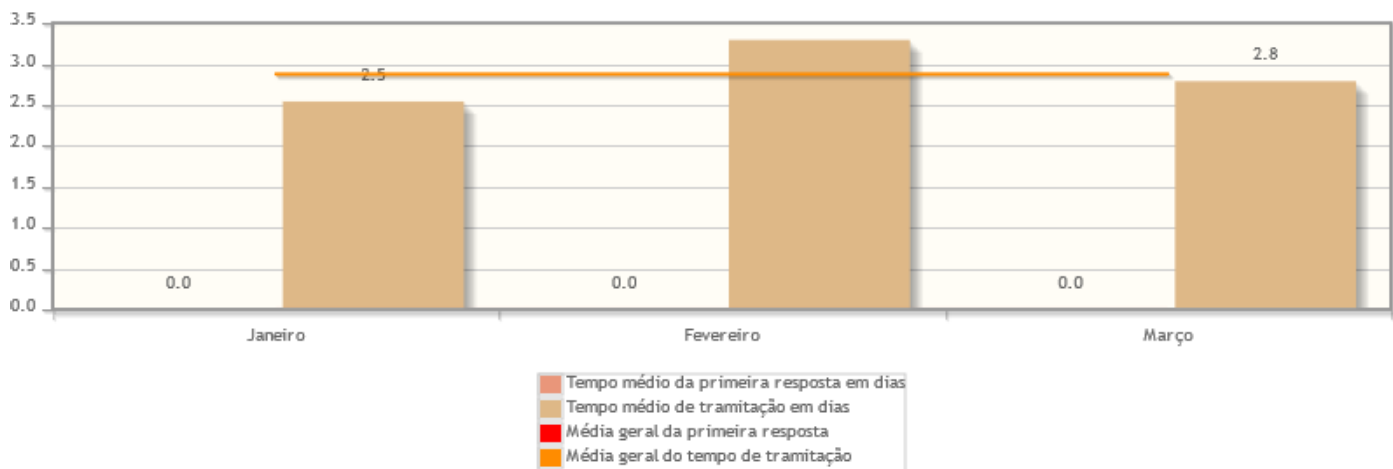
Resolução	Quantidade	%
-----------	------------	---

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1345	77,43%
Solucionada	365	21,01%
Arquivada por falta de informações do manifestante	26	1,50%
Desistência do manifestante	1	0,06%
Total	1737	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

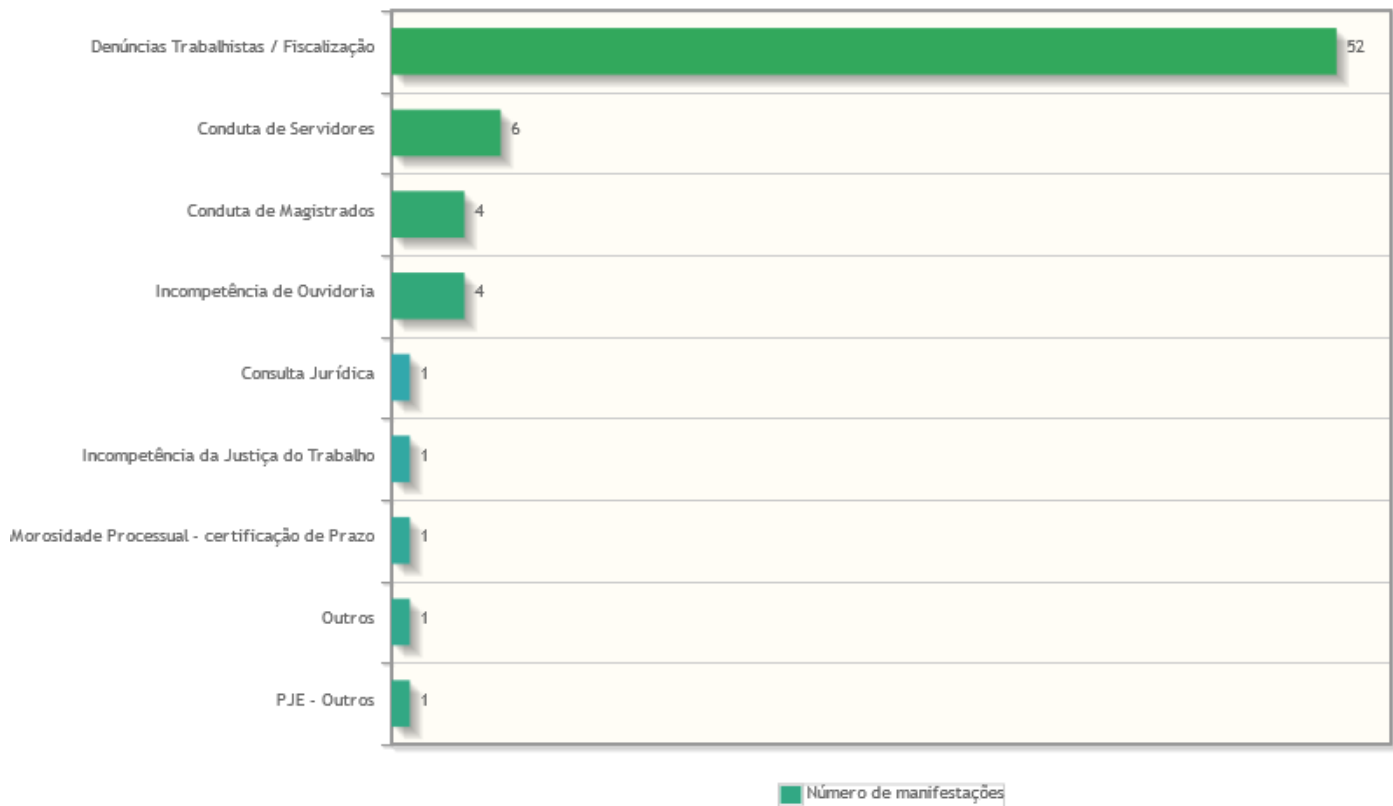


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

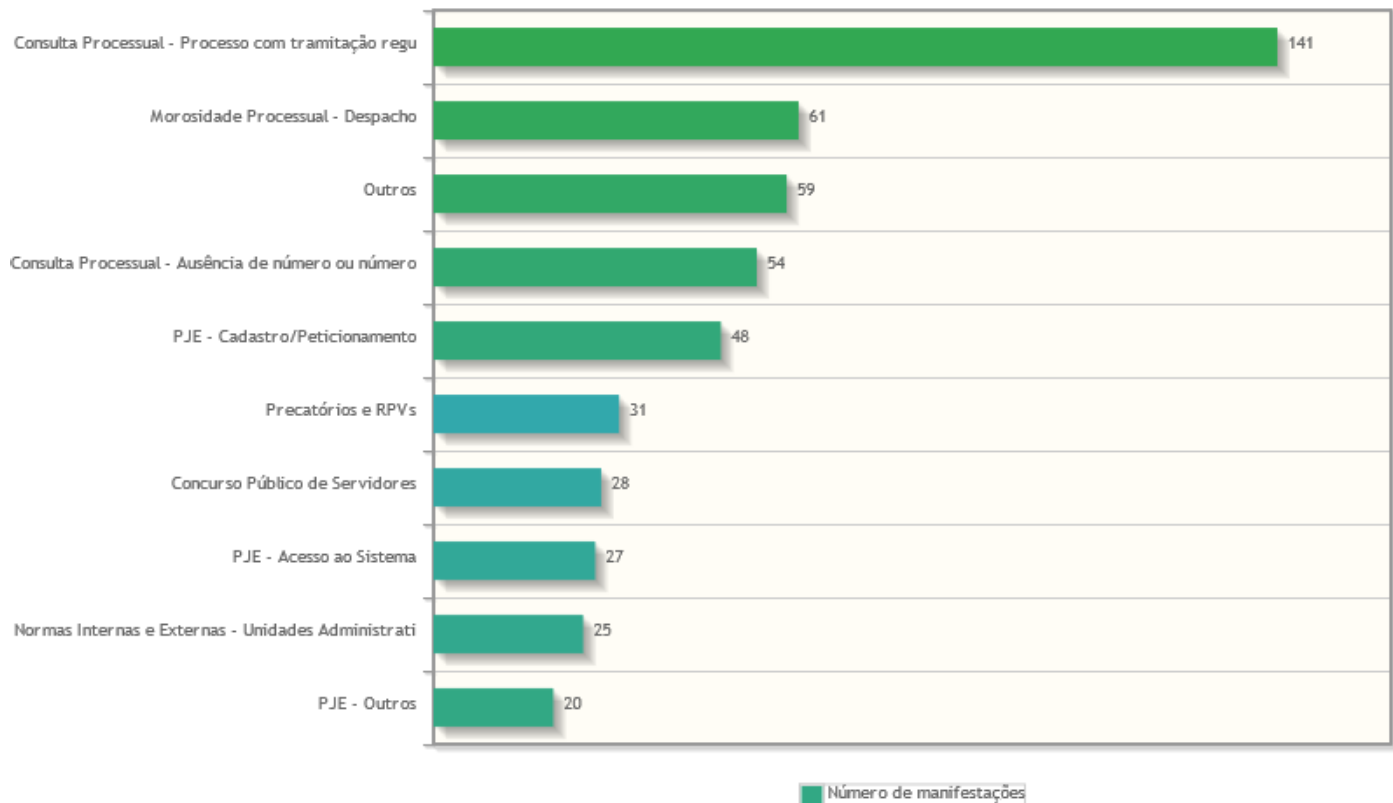
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



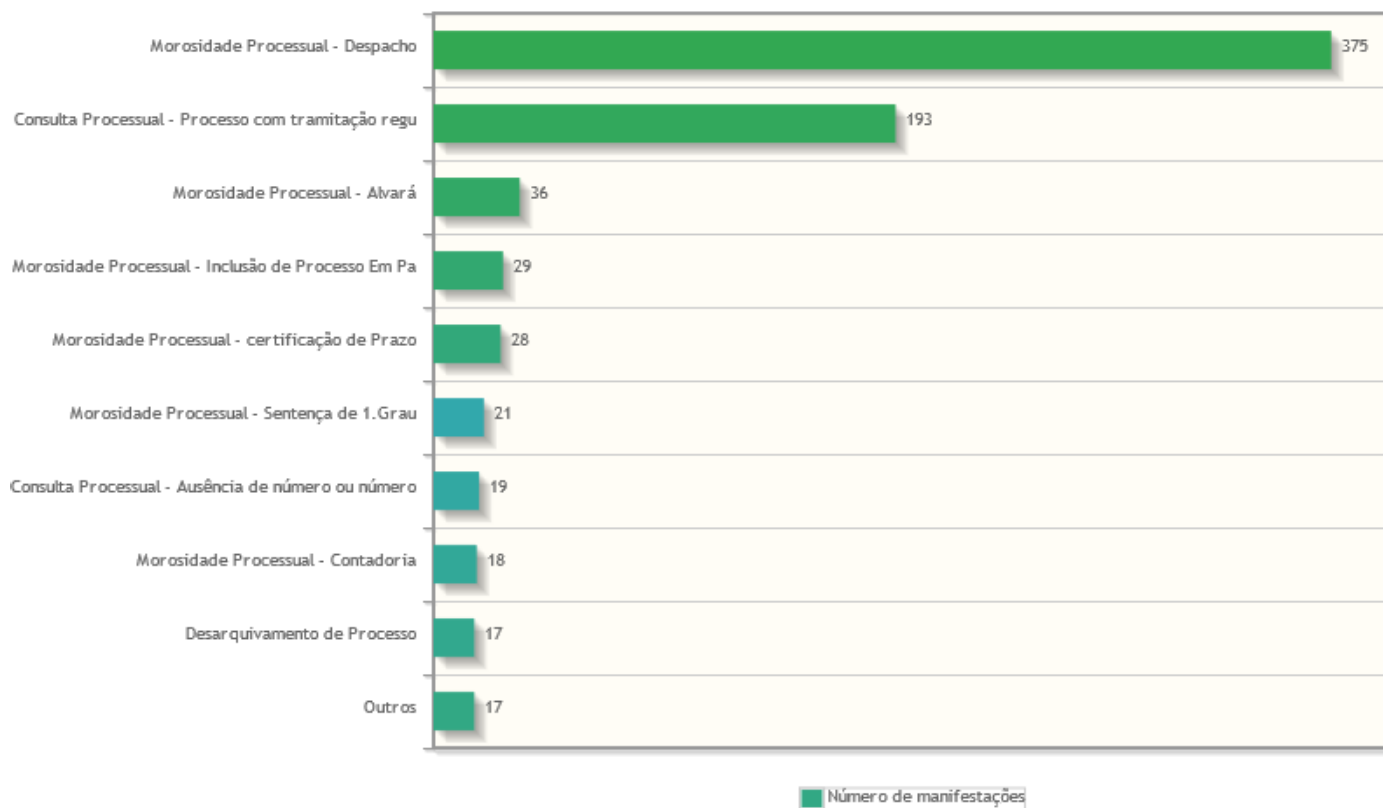
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



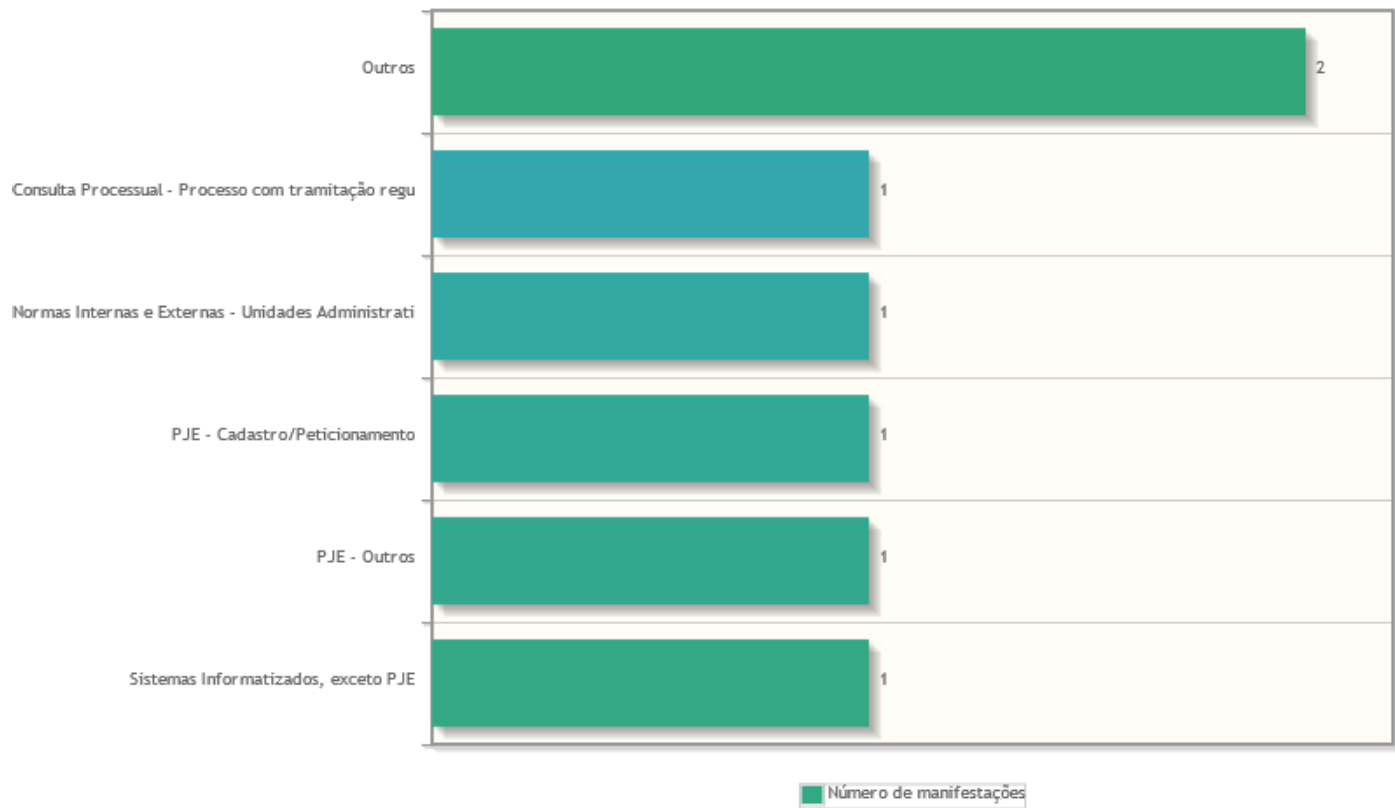
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



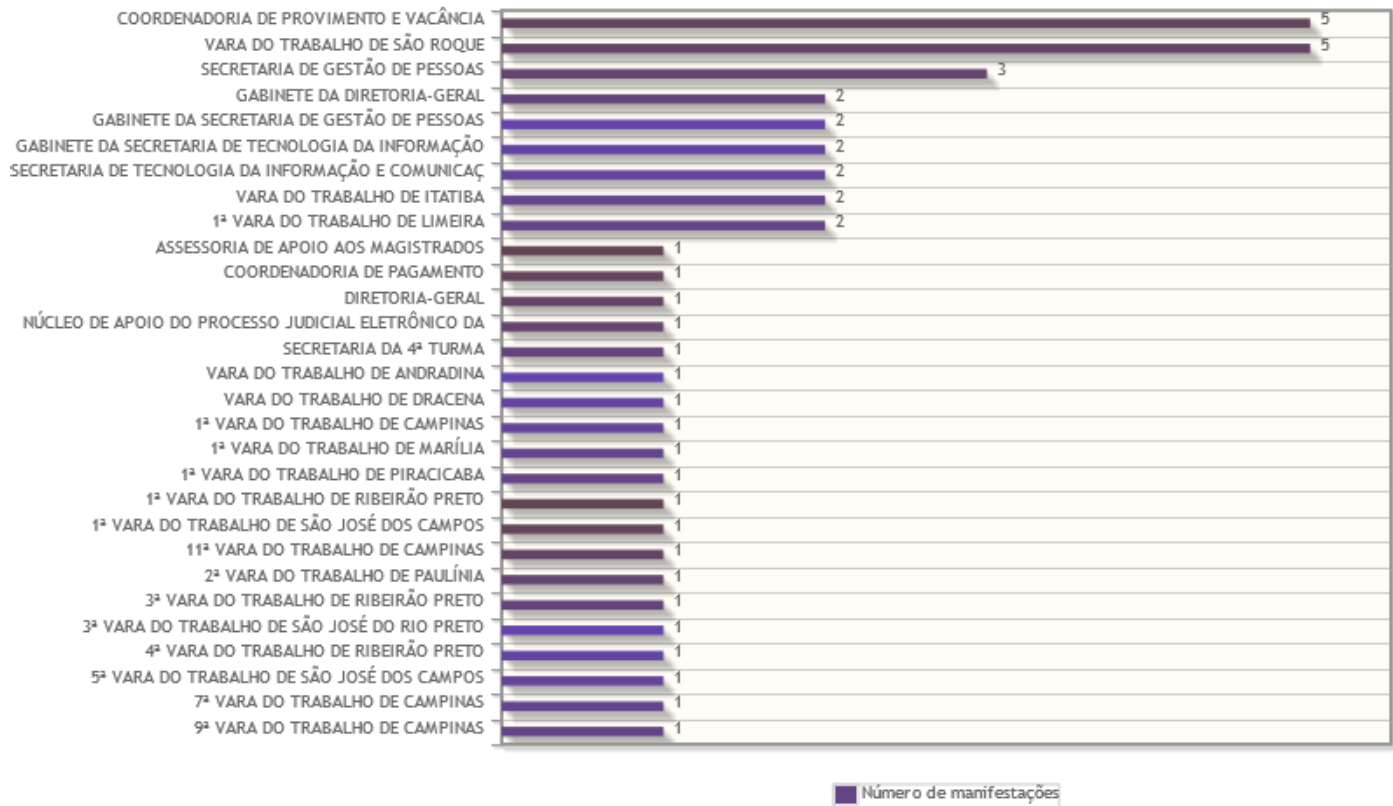
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



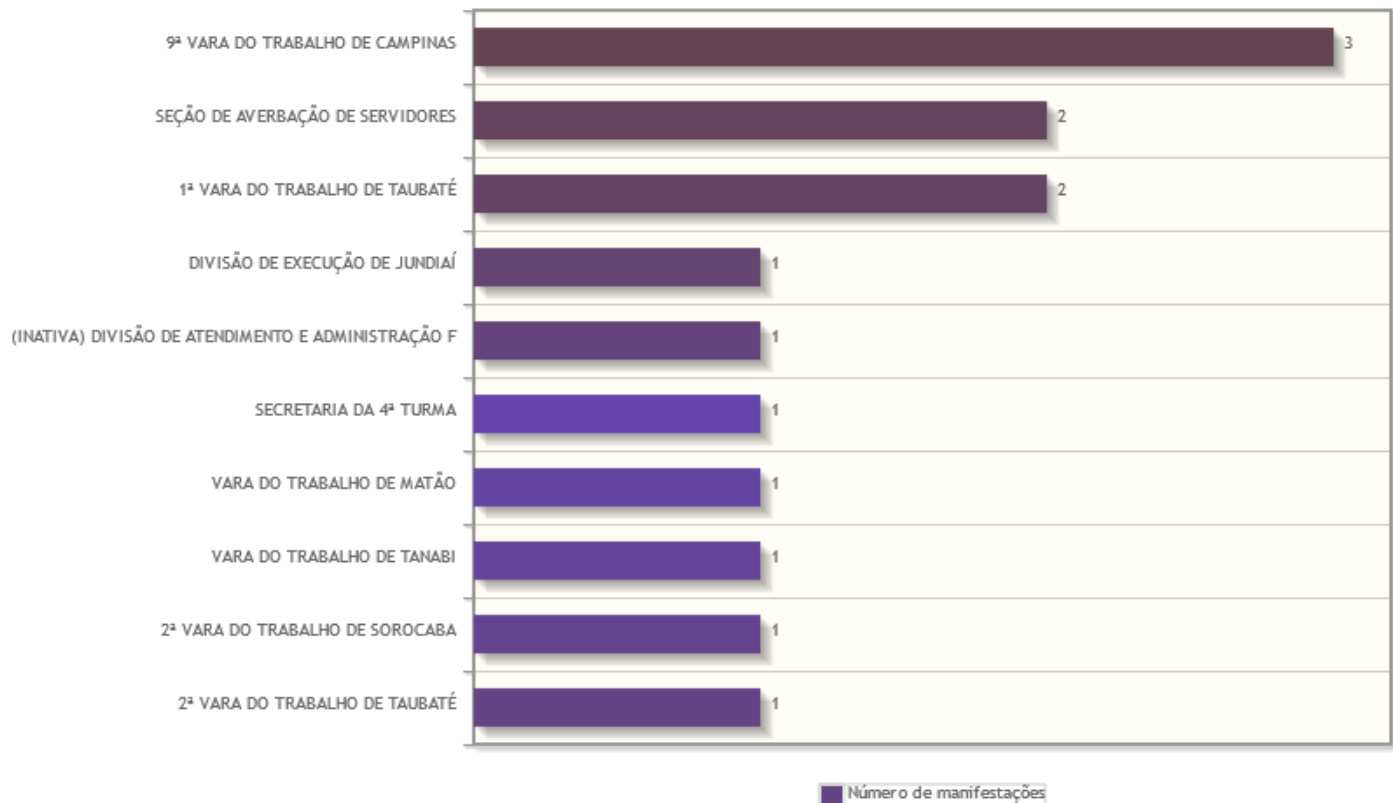
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



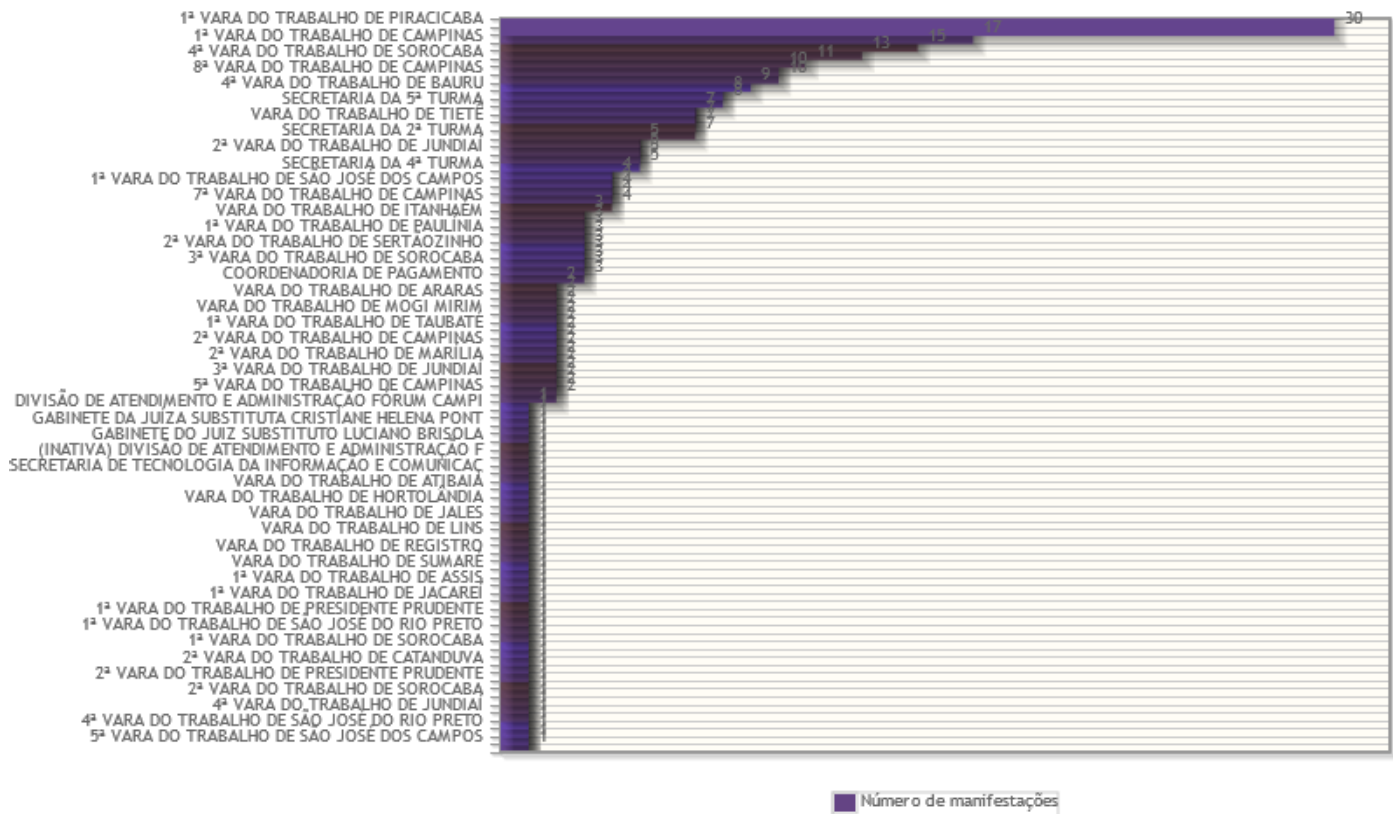
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

