



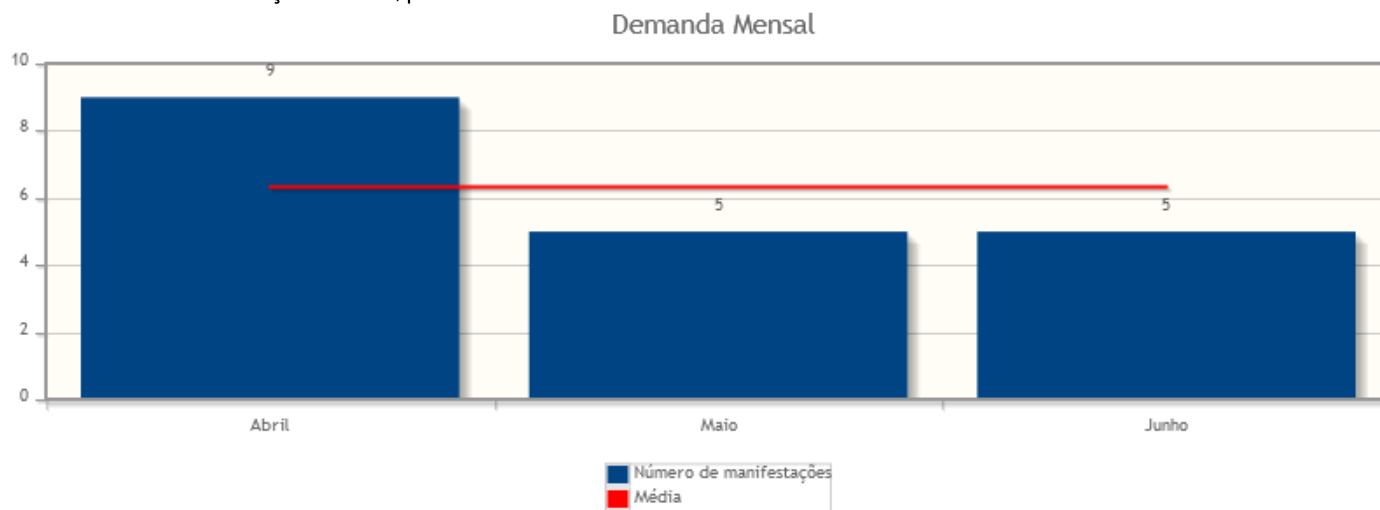
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
15/09/2021
15:46:34

Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/06/2021.

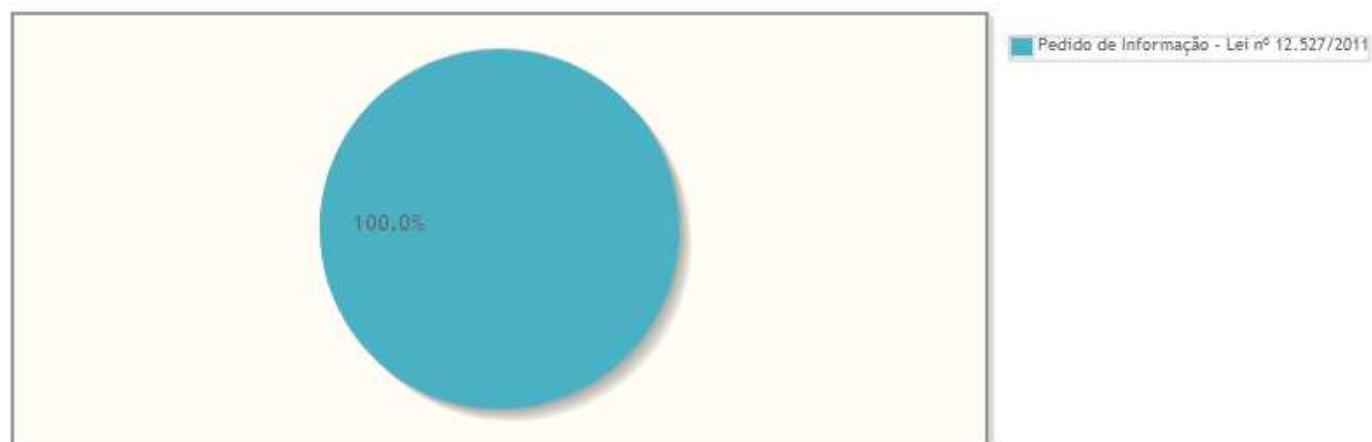
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

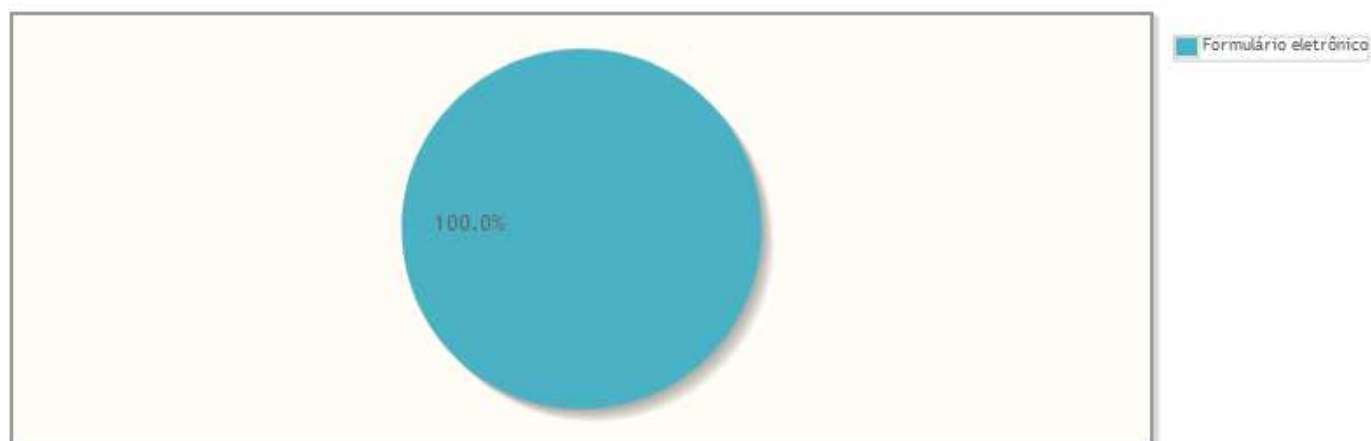
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por canal

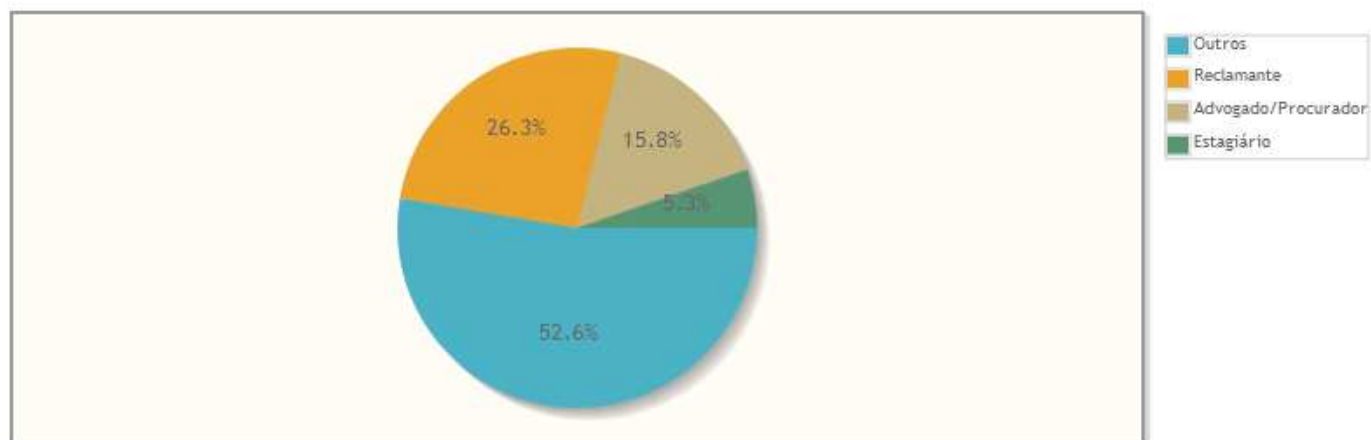
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	10	52,63%
Reclamante	5	26,32%
Advogado/Procurador	3	15,79%
Estagiário	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

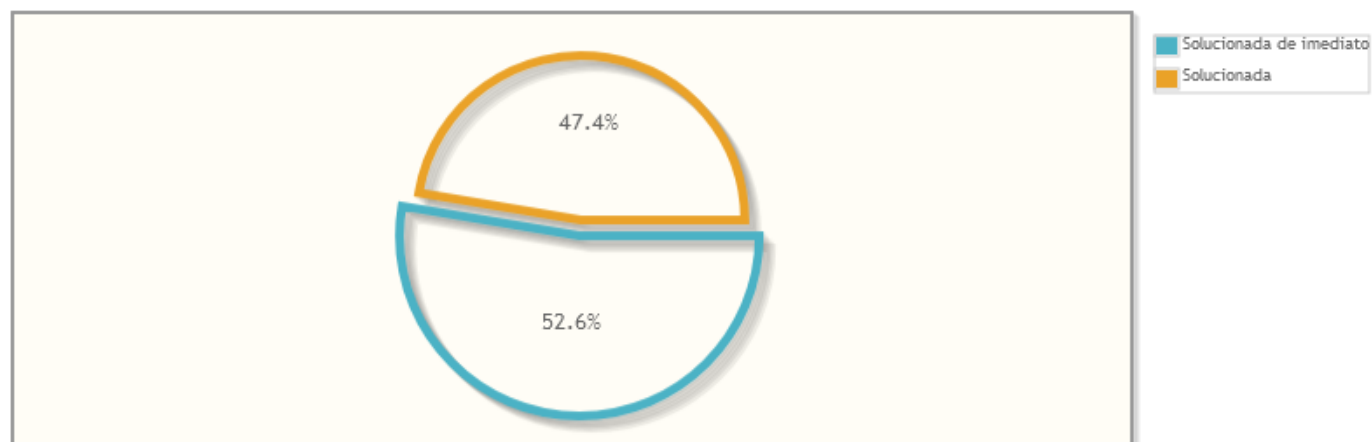


Estado	Quantidade	%
Não Informado	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

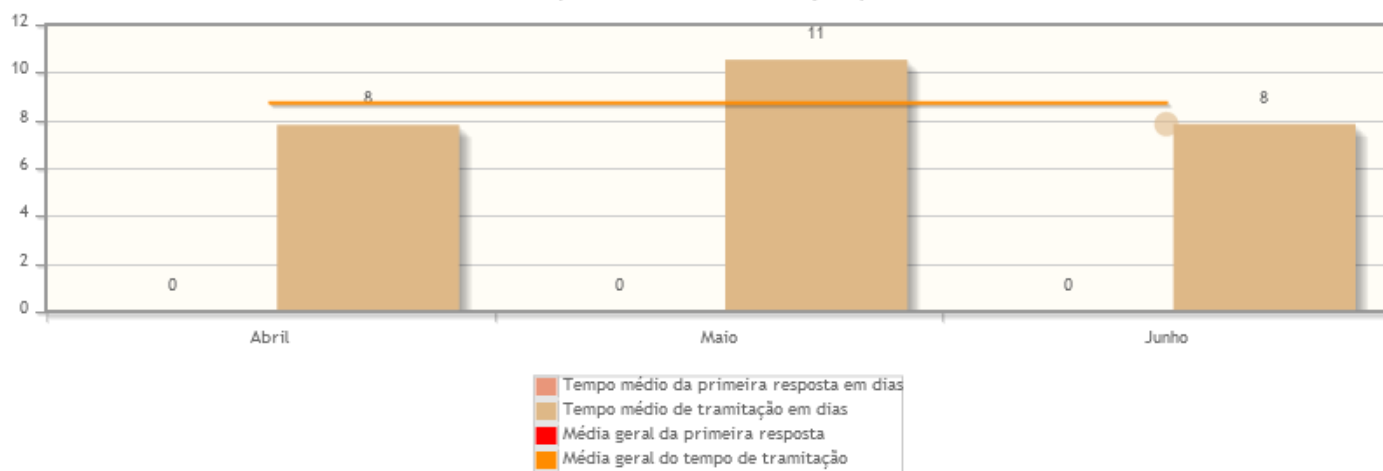


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	10	52,63%
Solucionada	9	47,37%
Total	19	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

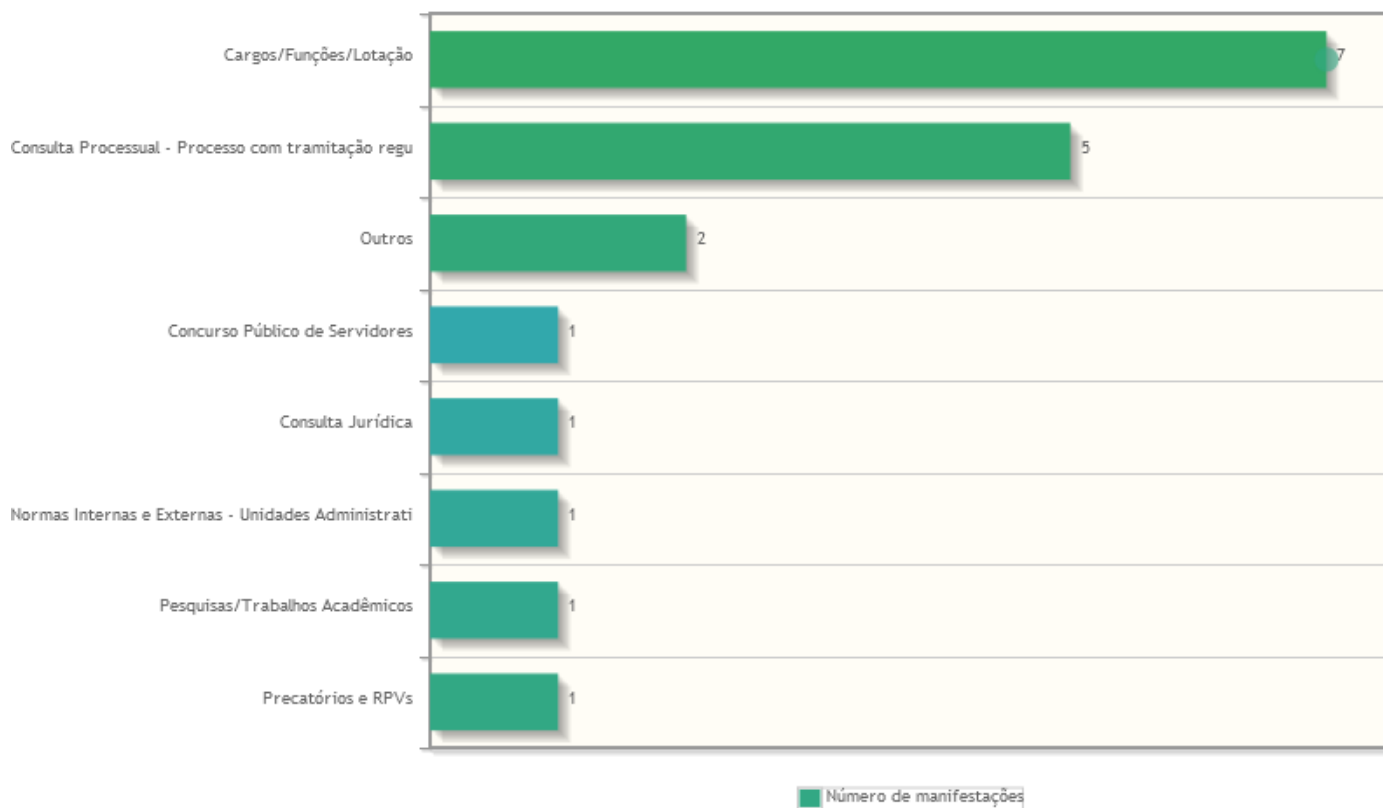


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

