



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
13/07/2023  
16:18:58

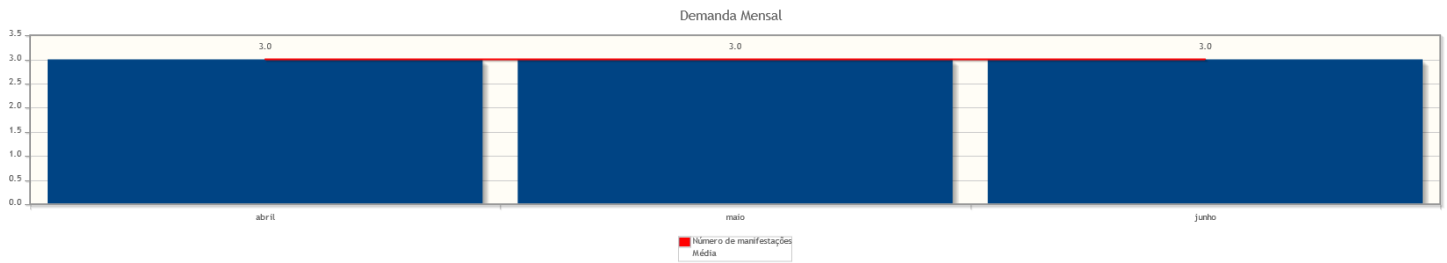
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/06/2023.

## Critérios do relatório

Período: **01/04/2023** a **30/06/2023**

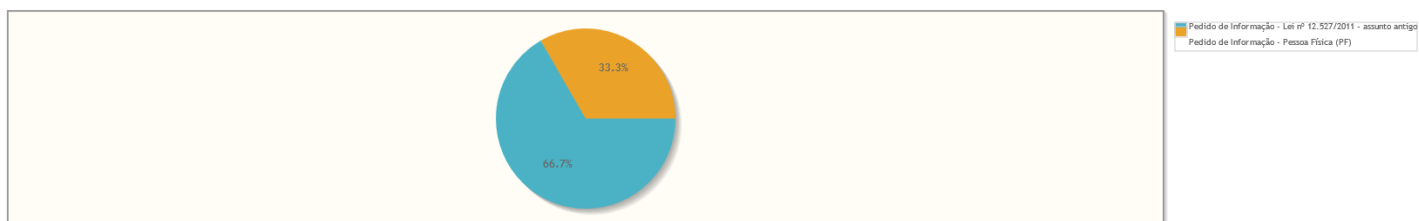
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

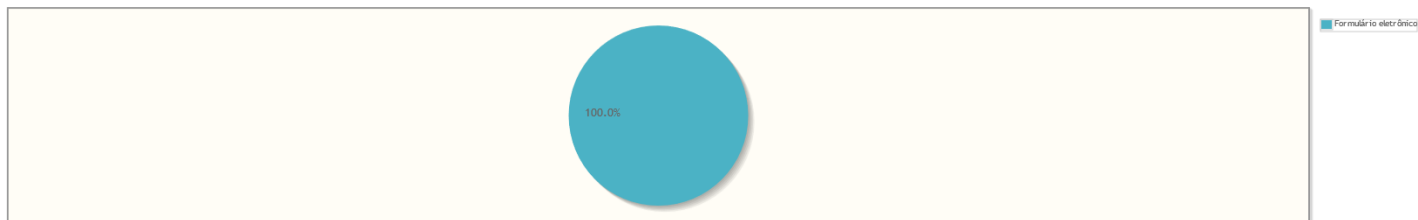
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo	6	66,67%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	33,33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

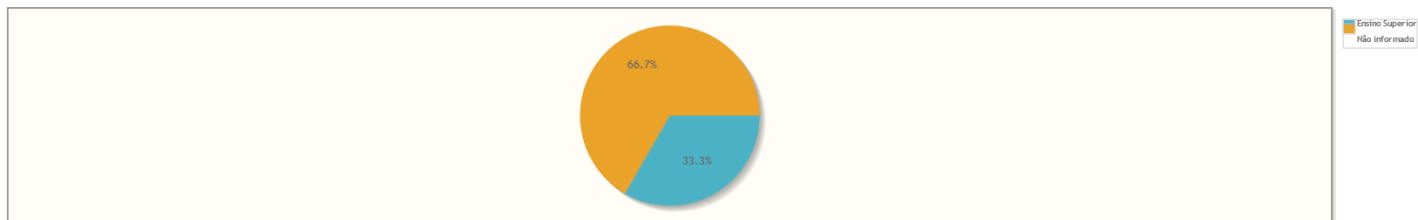
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	100,00%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

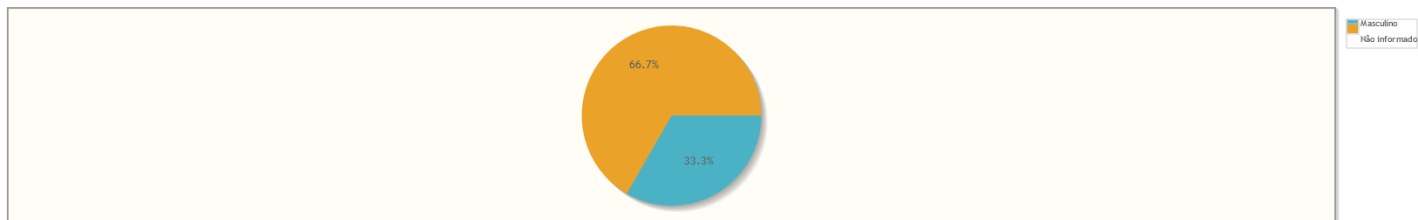
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	33,33%
Não informado	6	66,67%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

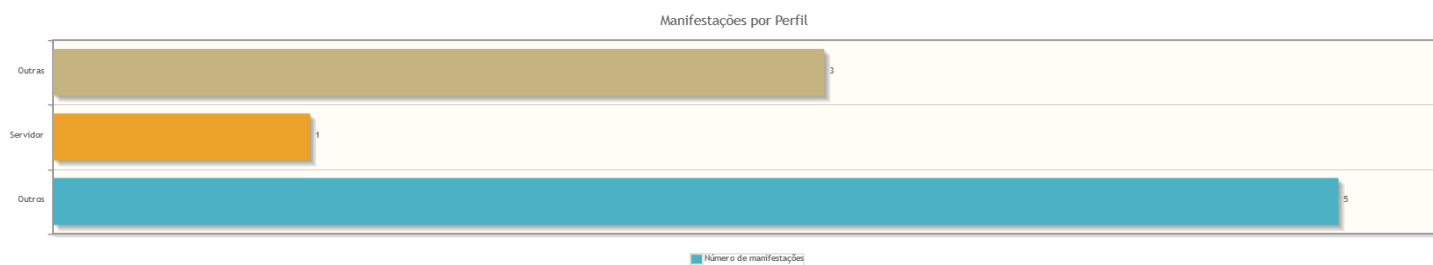
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	33,33%
Não informado	6	66,67%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

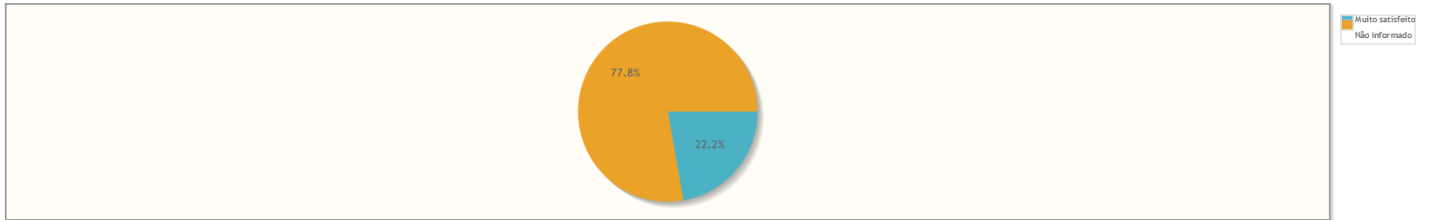
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	5	55,56%
Servidor	1	11,11%
Outras	3	33,33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

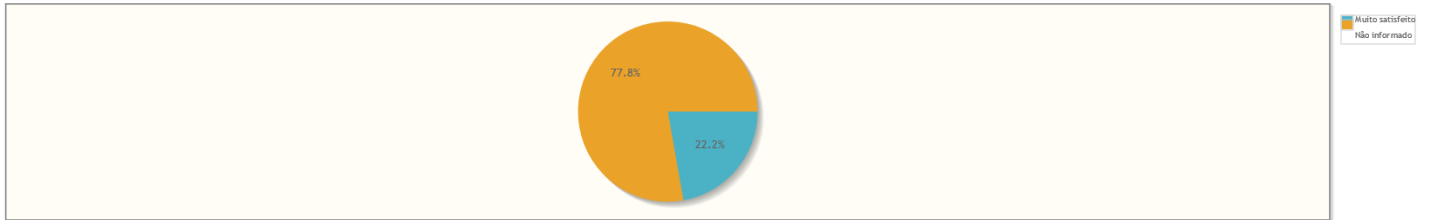
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	22,22%
Não informado	7	77,78%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

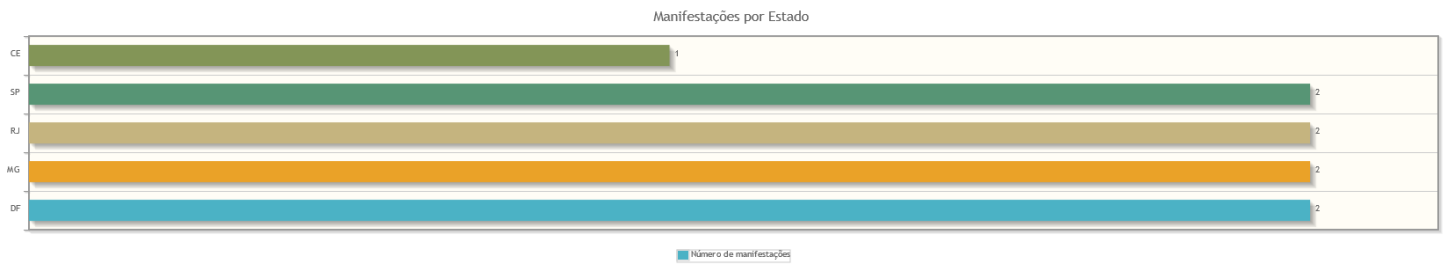
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	22,22%
Não informado	7	77,78%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

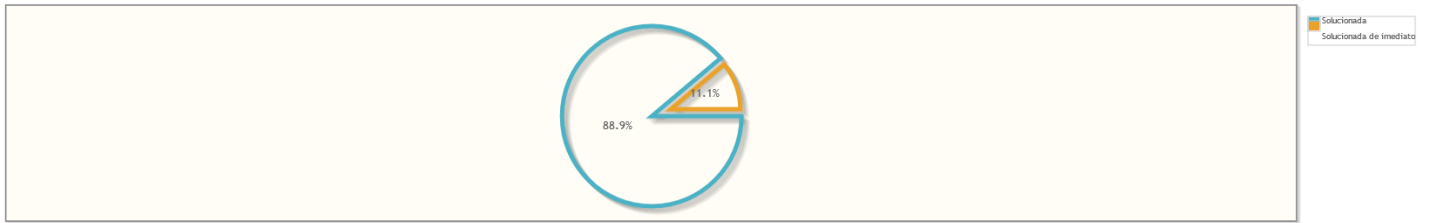


Estado	Quantidade	%
DF	2	22,22%
MG	2	22,22%
RJ	2	22,22%
SP	2	22,22%
CE	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

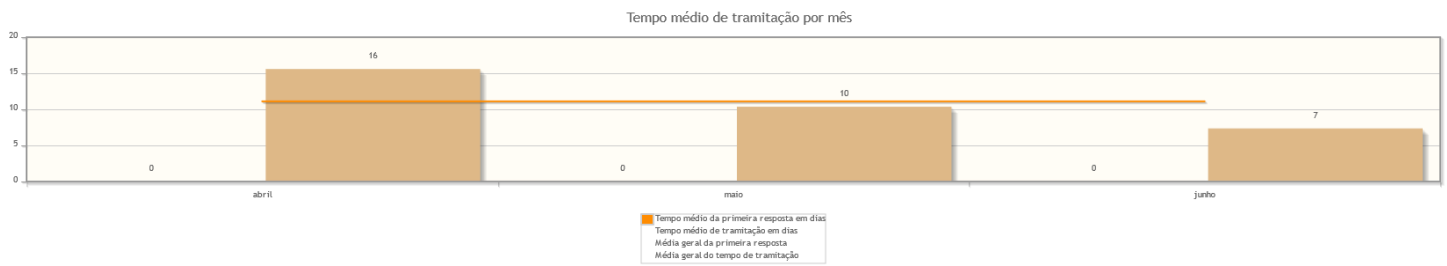
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	8	88,89%
Solucionada de imediato	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

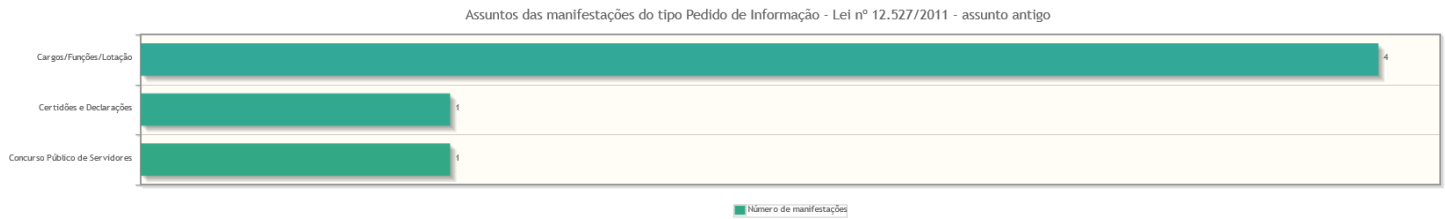
### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



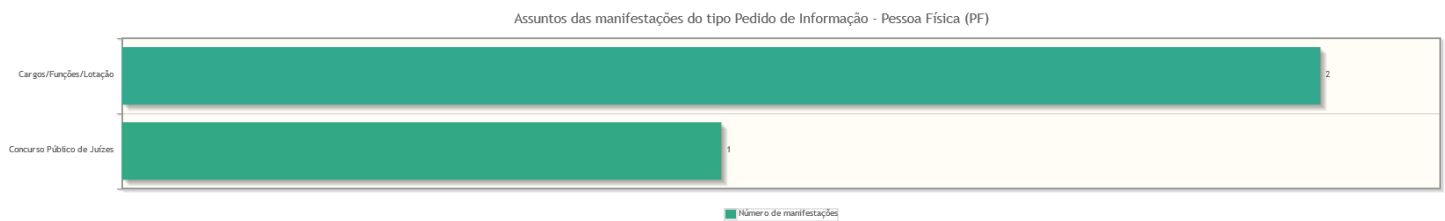
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

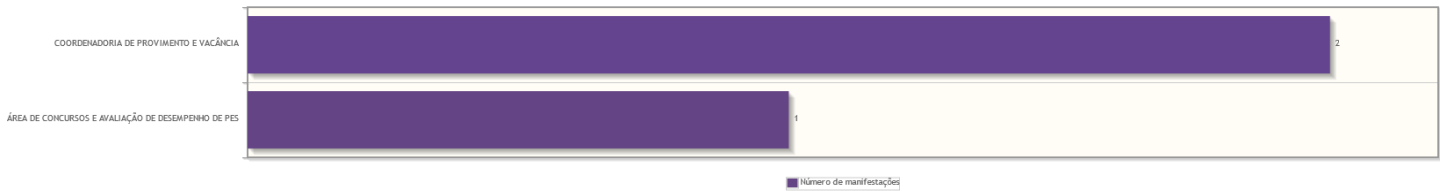
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.