



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
19/10/2023  
14:38:15

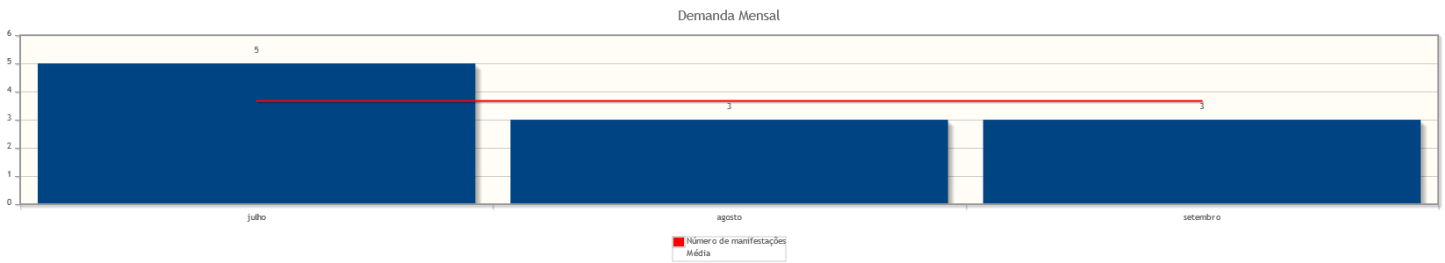
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 30/09/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

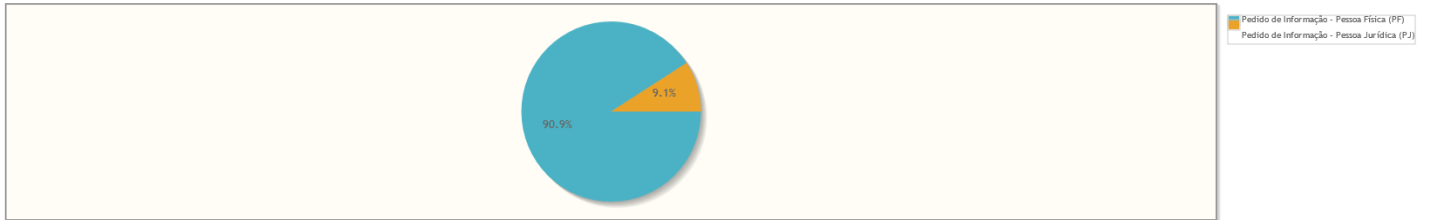
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

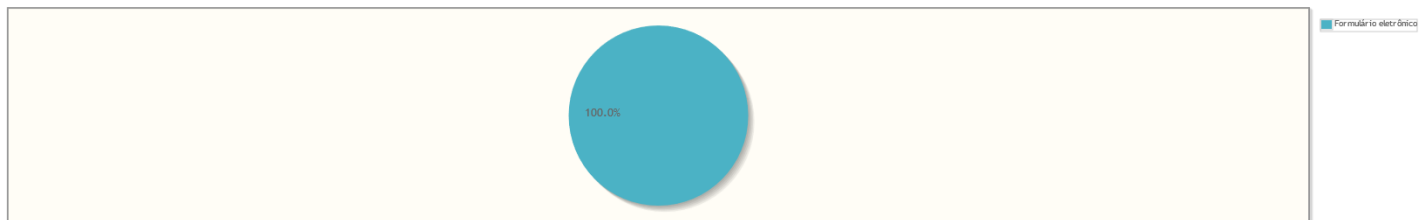
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação                        | Quantidade | %              |
|---|------------|----------------|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)   | 10         | 90,91%         |
| Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ) | 1          | 9,09%          |
| <b>Total</b>                                | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

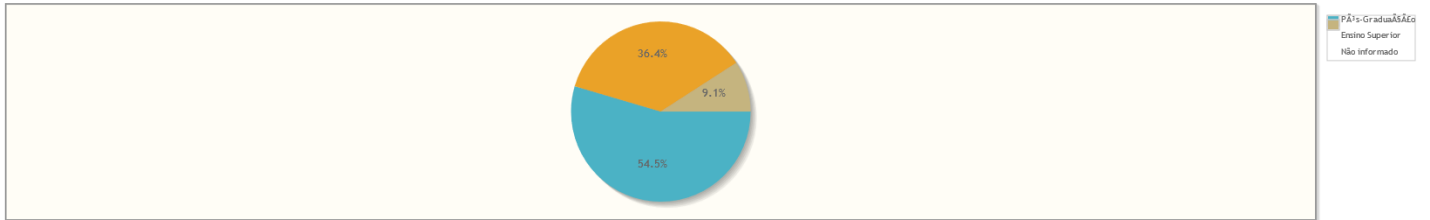
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 11         | 100,00%        |
| <b>Total</b>          | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por escolaridade

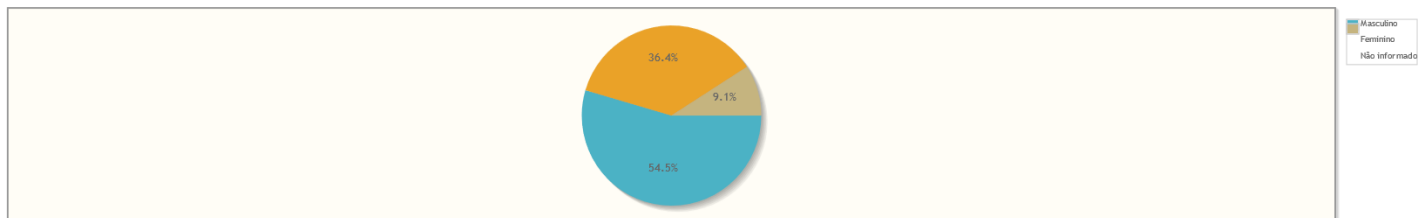
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade        | Quantidade | %              |
|---------------------|------------|----------------|
| P&A3s-Gradua&A3o    | 6          | 54,55%         |
| Ensino Superior     | 4          | 36,36%         |
| N&Atilde; informado | 1          | 9,09%          |
| <b>Total</b>        | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

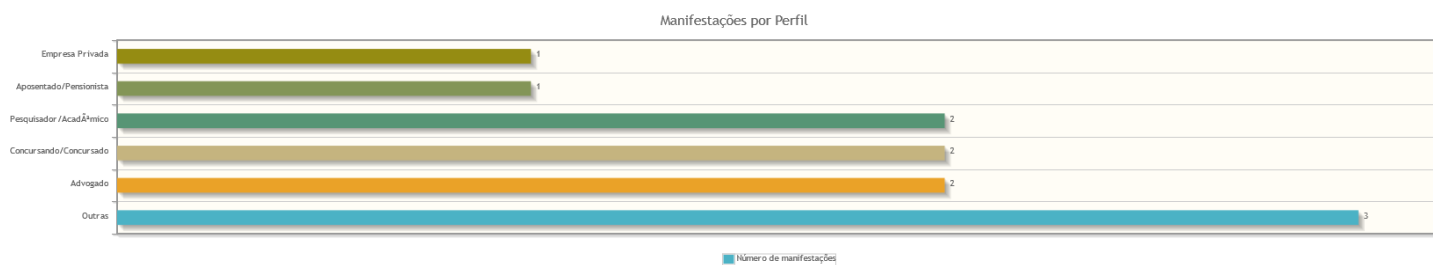
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero        | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Masculino     | 6          | 54,55%         |
| Feminino      | 4          | 36,36%         |
| Não informado | 1          | 9,09%          |
| <b>Total</b>  | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

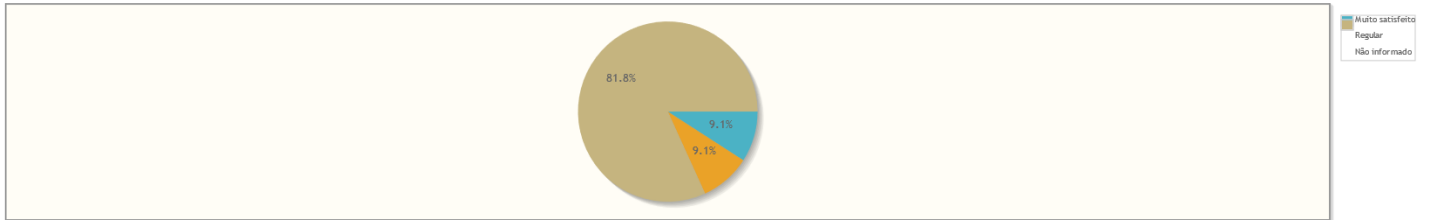
## Manifestações por perfil



| Perfil                 | Quantidade | %              |
|------------------------|------------|----------------|
| Outras                 | 3          | 27,27%         |
| Advogado               | 2          | 18,18%         |
| Concurando/Concurado   | 2          | 18,18%         |
| Pesquisador/Acadêmico  | 2          | 18,18%         |
| Aposentado/Pensionista | 1          | 9,09%          |
| Empresa Privada        | 1          | 9,09%          |
| <b>Total</b>           | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

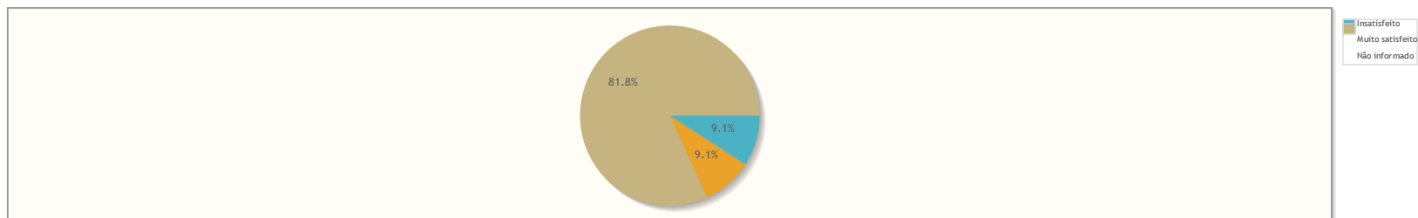
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 1          | 9,09%          |
| Regular          | 1          | 9,09%          |
| Não informado    | 9          | 81,82%         |
| <b>Total</b>     | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação na Solução

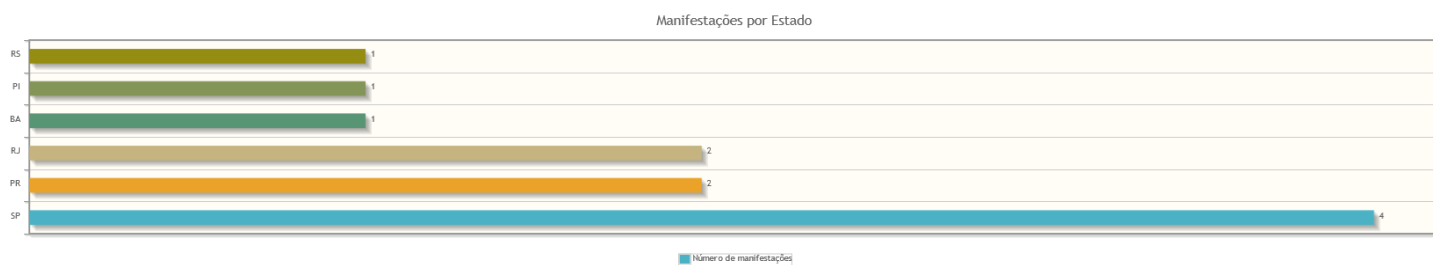
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Insatisfeito     | 1          | 9,09%          |
| Muito satisfeito | 1          | 9,09%          |
| Não informado    | 9          | 81,82%         |
| <b>Total</b>     | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |



## Manifestações por Estado

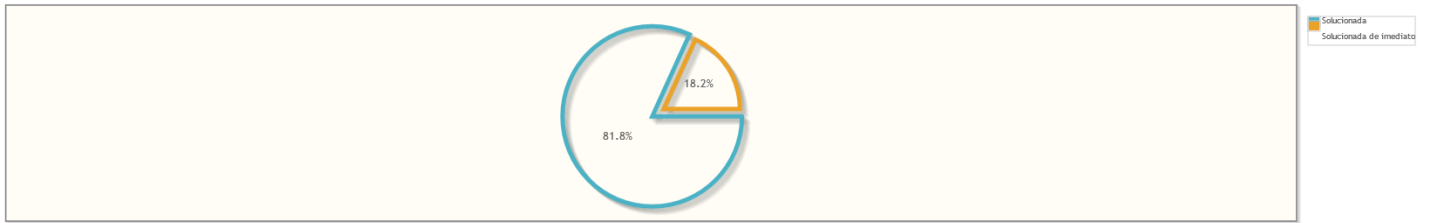


| Estado       | Quantidade | %              |
|--------------|------------|----------------|
| SP           | 4          | 36,36%         |
| PR           | 2          | 18,18%         |
| RJ           | 2          | 18,18%         |
| BA           | 1          | 9,09%          |
| PI           | 1          | 9,09%          |
| RS           | 1          | 9,09%          |
| <b>Total</b> | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

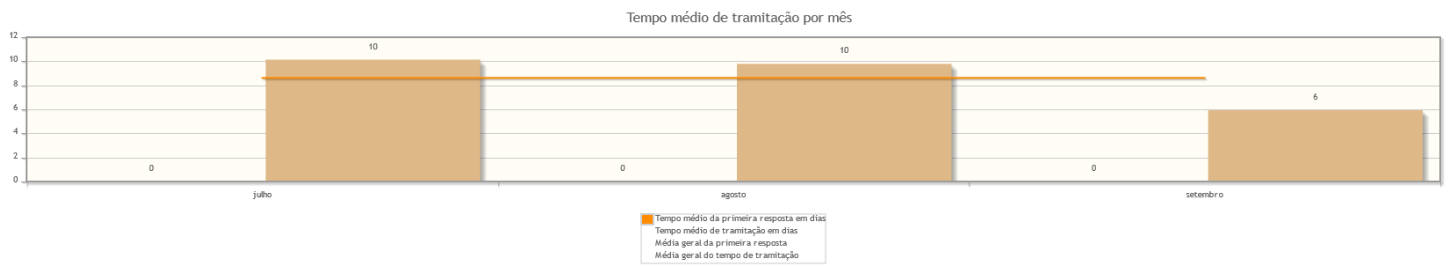
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução               | Quantidade | %              |
|-------------------------|------------|----------------|
| Solucionada             | 9          | 81,82%         |
| Solucionada de imediato | 2          | 18,18%         |
| <b>Total</b>            | <b>11</b>  | <b>100,00%</b> |

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



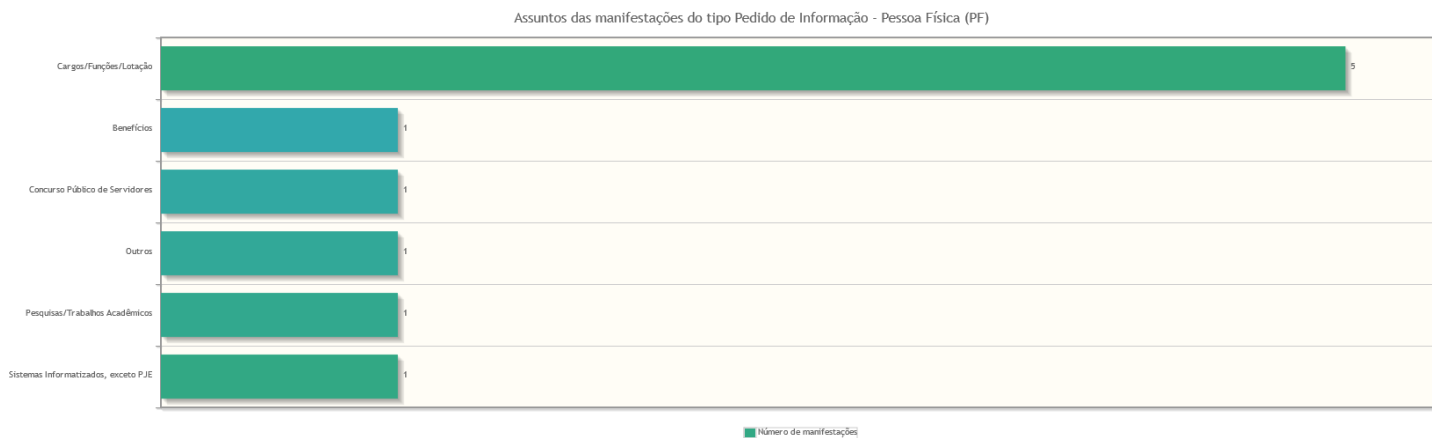
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

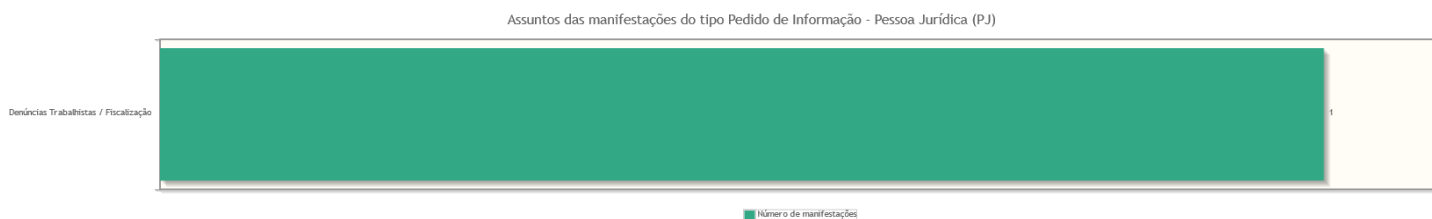
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.