



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/04/2024
15:00:45

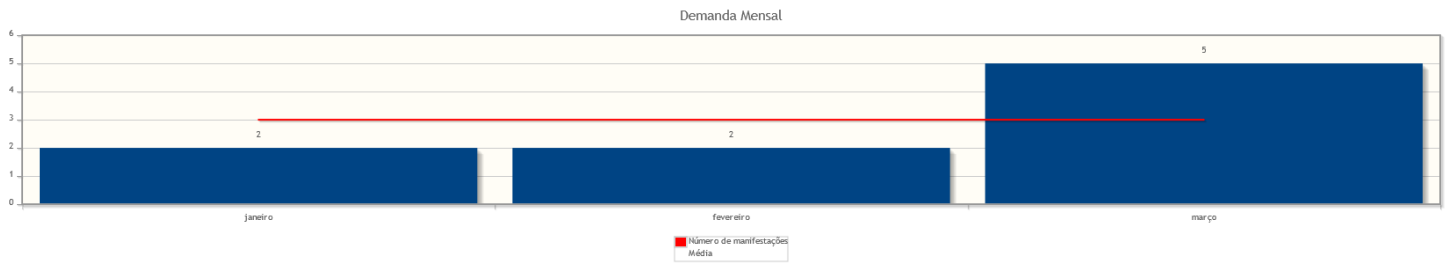
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

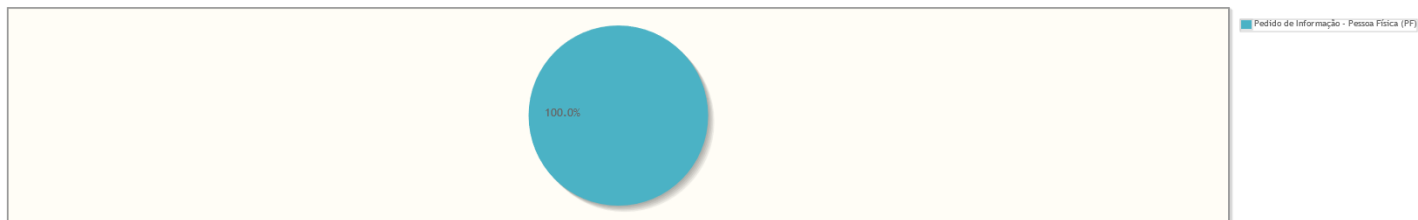
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

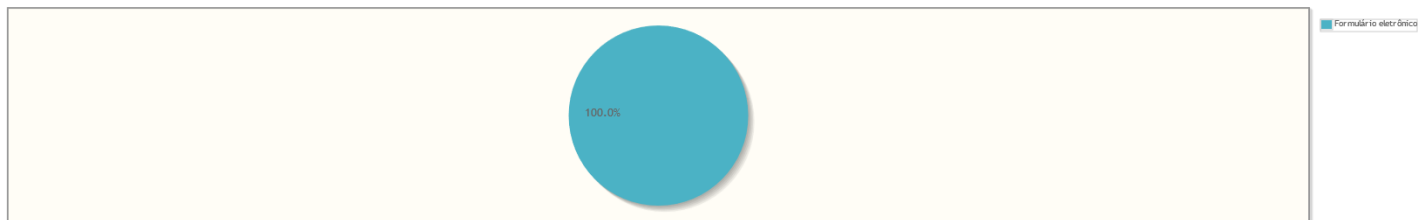
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

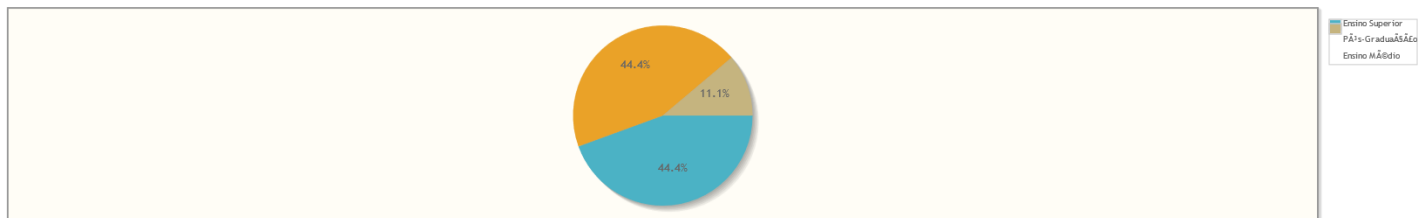
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por escolaridade

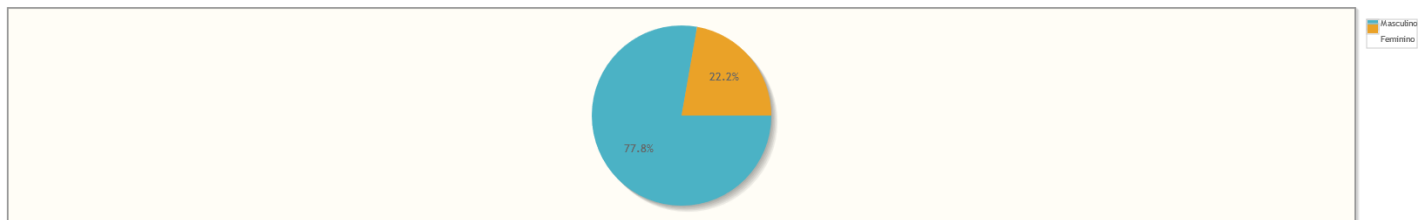
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	44,44%
P&A3s-Gradua&A3&A7o	4	44,44%
Ensino M&A2;dio	1	11,11%
Total	9	100,00%

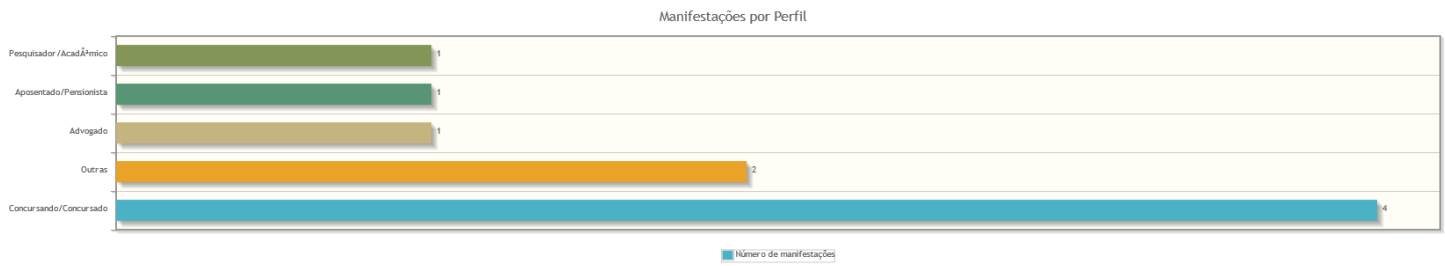
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	77,78%
Feminino	2	22,22%
Total	9	100,00%

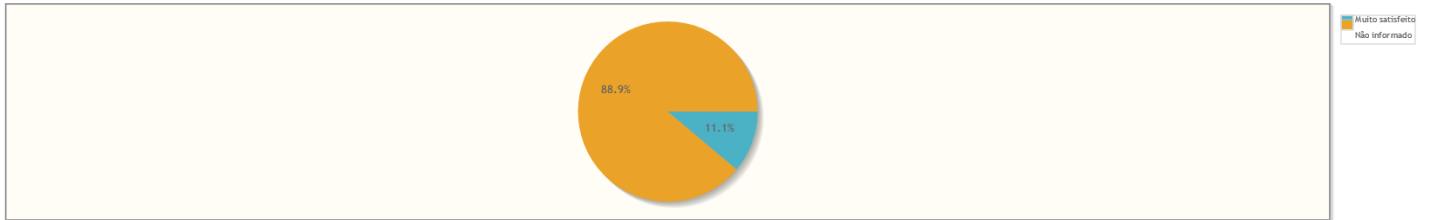
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concurando/Concurado	4	44,44%
Outras	2	22,22%
Advogado	1	11,11%
Aposentado/Pensionista	1	11,11%
Pesquisador/Acadêmico	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

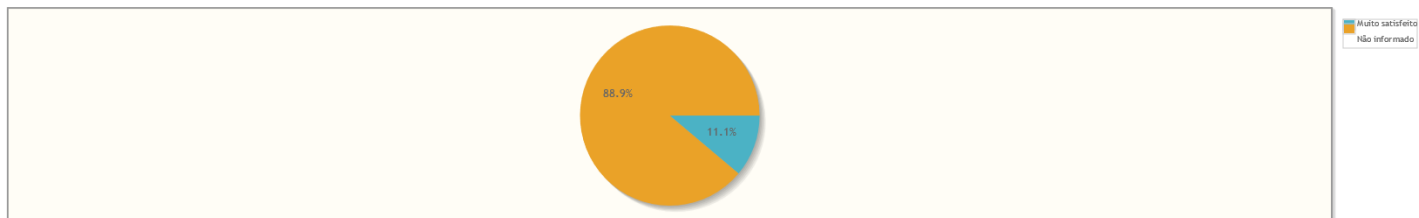
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

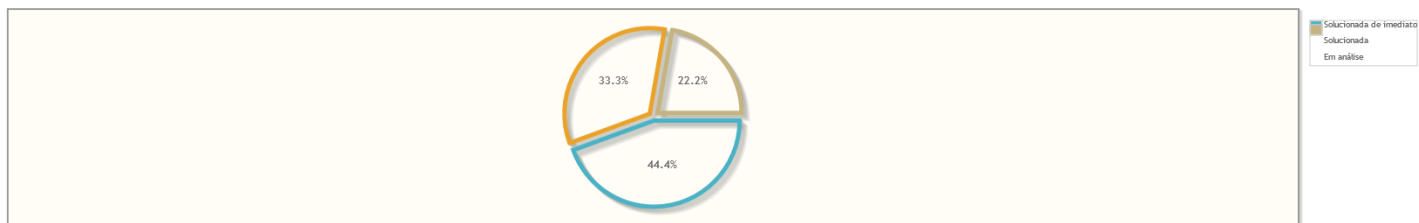


Estado	Quantidade	%
SP	5	55,56%
DF	1	11,11%
MG	1	11,11%
RS	1	11,11%
SC	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	4	44,44%
Solucionada	3	33,33%
Em análise	2	22,22%
Total	9	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



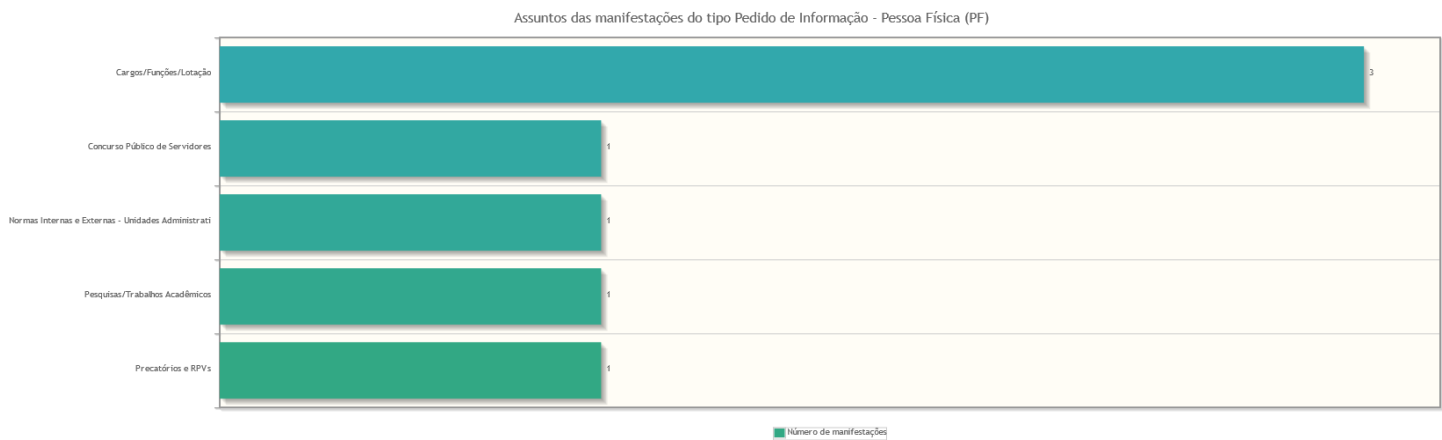
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



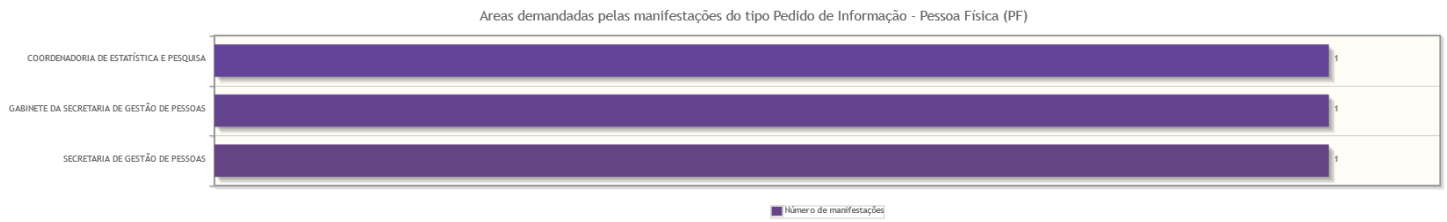
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.