



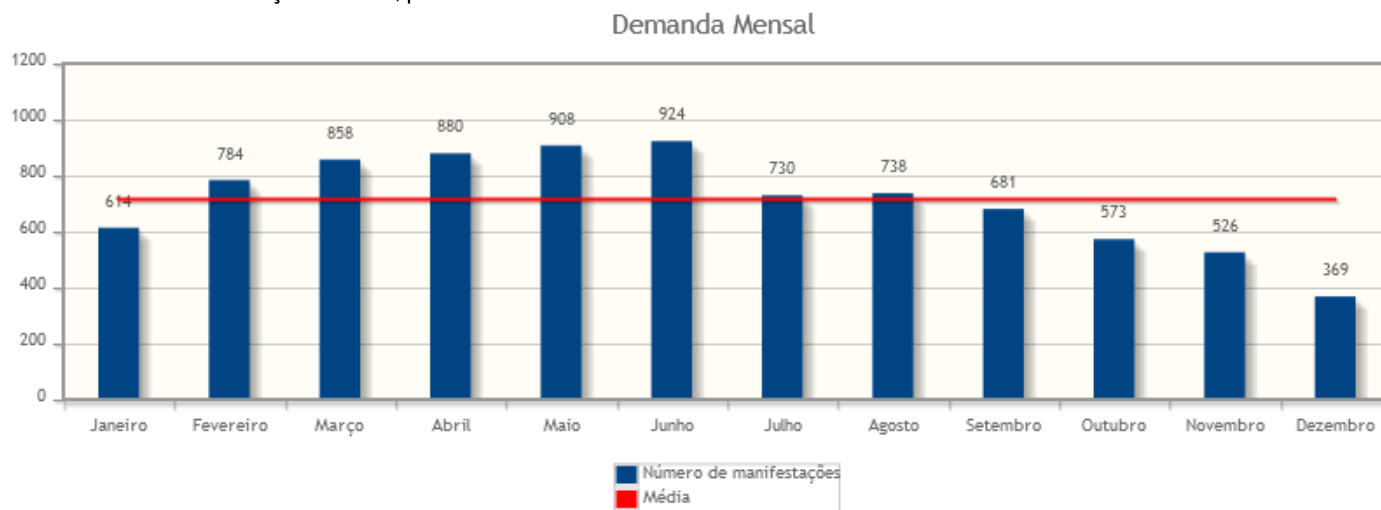
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
26/01/2022  
14:00:42

Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

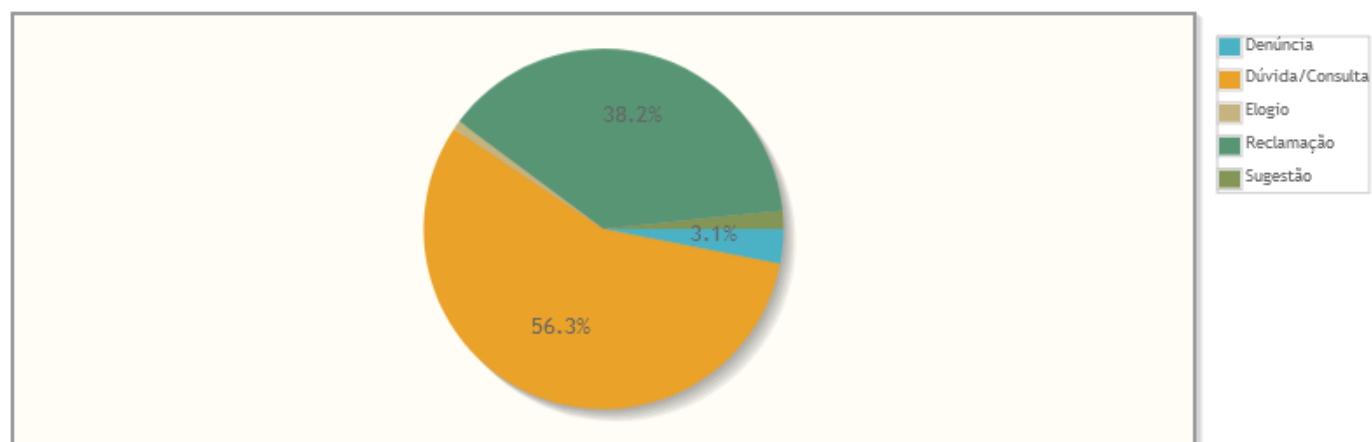
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

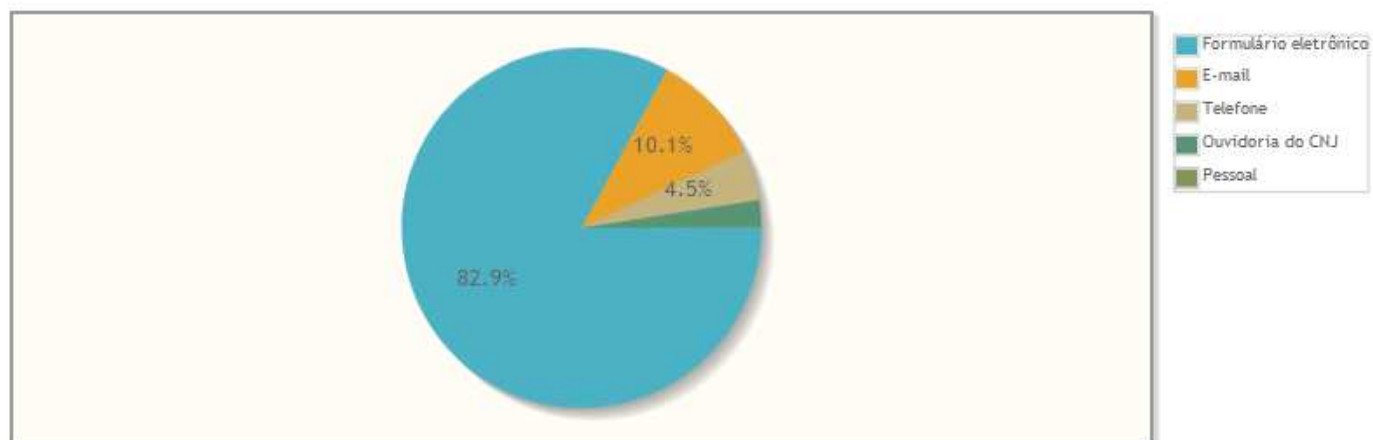


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	267	3,11%
Dúvida/Consulta	4830	56,26%
Elogio	68	0,79%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	3279	38,19%
Sugestão	141	1,64%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

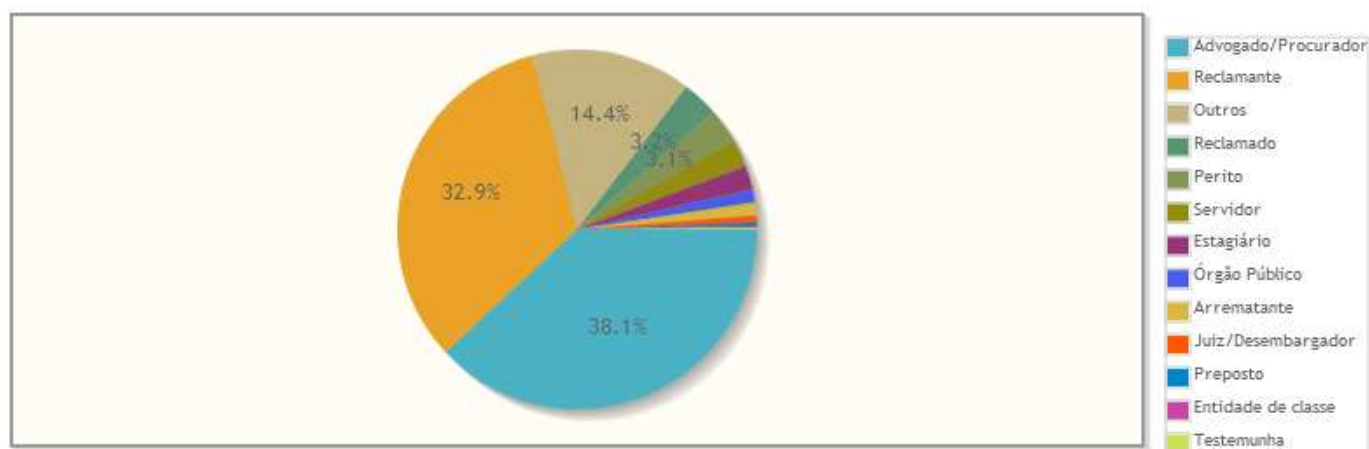
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7121	82,95%
E-mail	864	10,06%
Telefone	388	4,52%
Ouvidoria do CNJ	209	2,43%
Pessoal	3	0,03%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

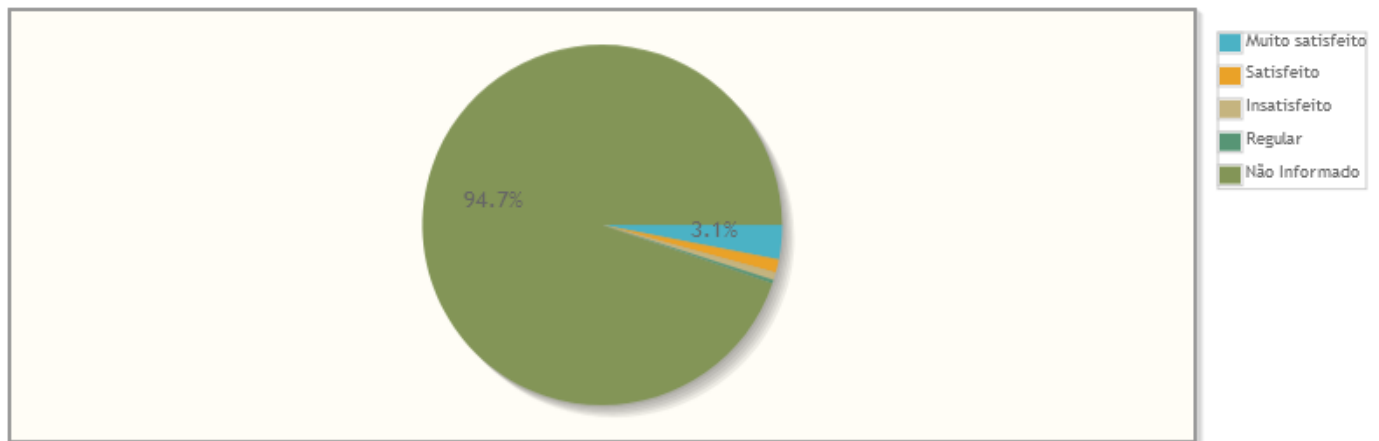
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	3268	38,07%
Reclamante	2828	32,94%
Outros	1236	14,40%
Reclamado	279	3,25%
Perito	270	3,15%
Servidor	211	2,46%
Estagiário	185	2,15%
Órgão Público	102	1,19%
Arrematante	100	1,16%
Juiz/Desembargador	52	0,61%
Preposto	25	0,29%
Entidade de classe	15	0,17%
Testemunha	14	0,16%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

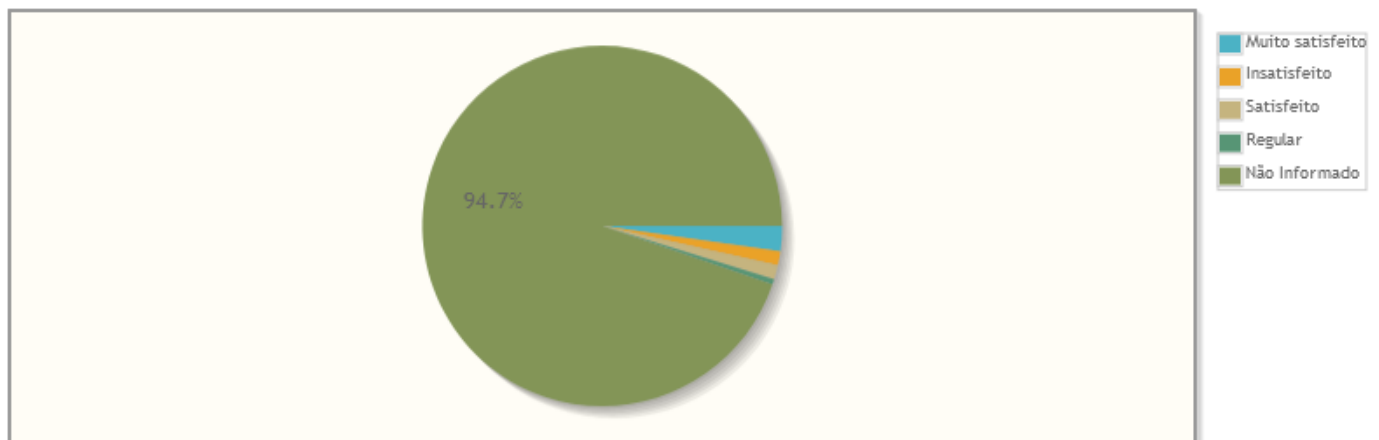
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	262	3,05%
Satisfeito	105	1,22%
Insatisfeito	57	0,66%
Regular	28	0,33%
Não Informado	8133	94,74%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	192	2,24%
Insatisfeito	109	1,27%
Satisfeito	108	1,26%
Regular	43	0,50%
Não Informado	8133	94,74%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



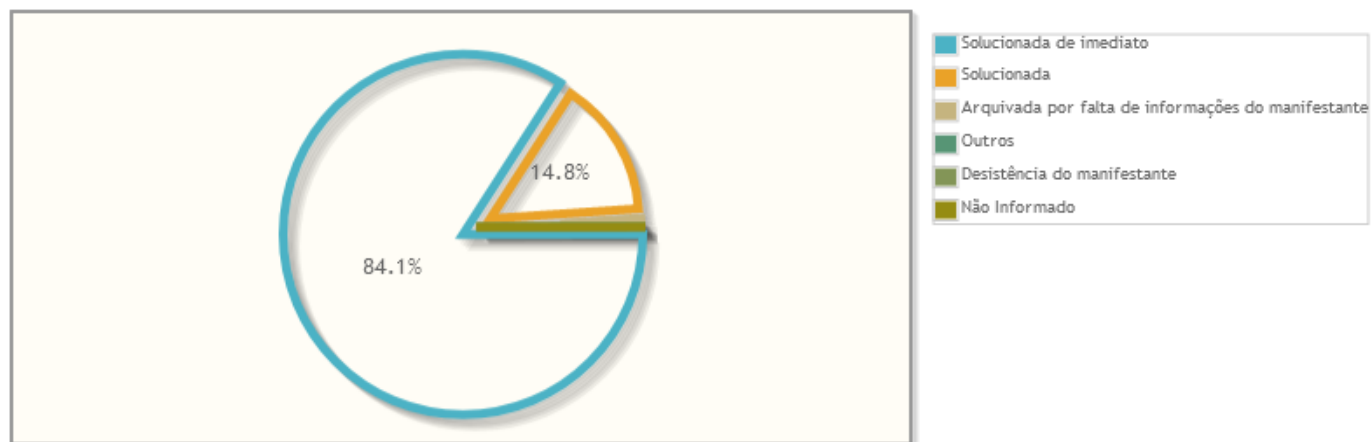
Estado	Quantidade	%
SP	2254	26,26%
PE	23	0,27%
MG	17	0,20%
PR	13	0,15%
RS	13	0,15%
RJ	11	0,13%
SC	6	0,07%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
BA	4	0,05%
DF	4	0,05%
ES	4	0,05%
CE	3	0,03%
MS	3	0,03%
GO	2	0,02%
MT	2	0,02%
PB	2	0,02%
AL	1	0,01%
PA	1	0,01%
RN	1	0,01%
RO	1	0,01%
Não Informado	6220	72,45%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



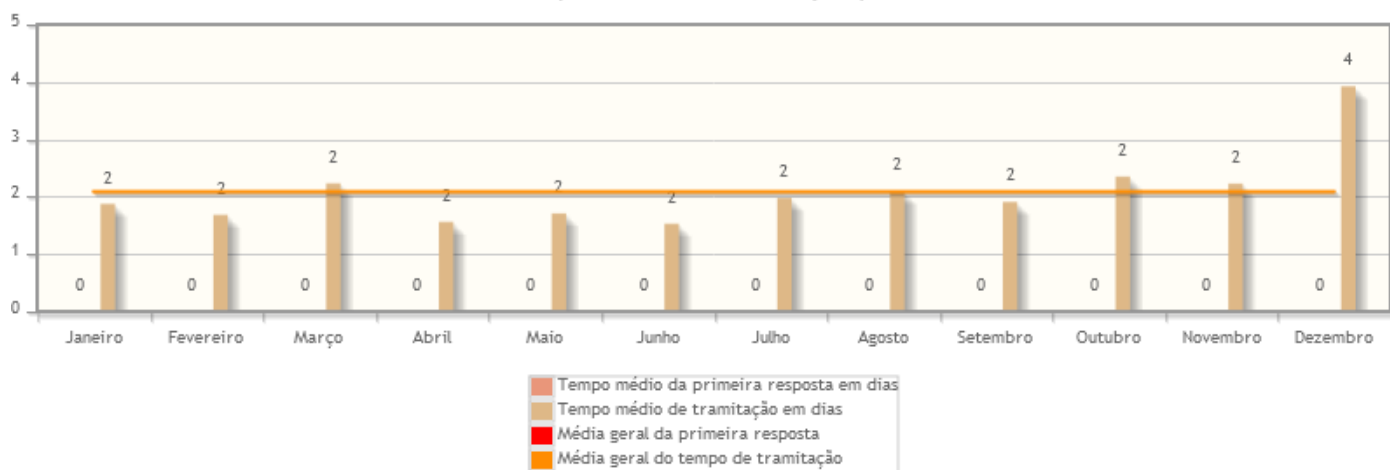
Resolução	Quantidade	%
-----------	------------	---

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	7222	84,12%
Solucionada	1271	14,80%
Arquivada por falta de informações do manifestante	88	1,03%
Outros	2	0,02%
Desistência do manifestante	1	0,01%
Não Informado	1	0,01%
<b>Total</b>	<b>8585</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

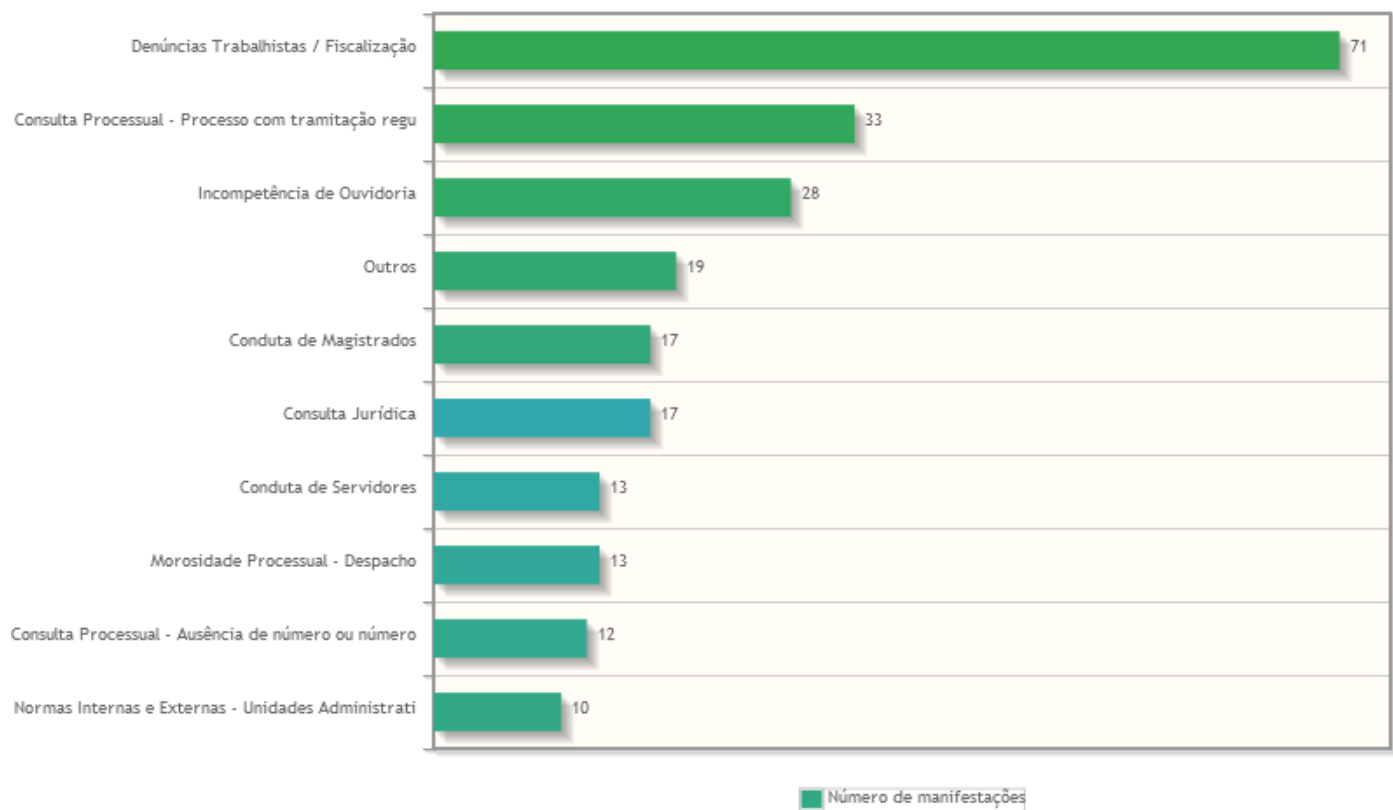


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

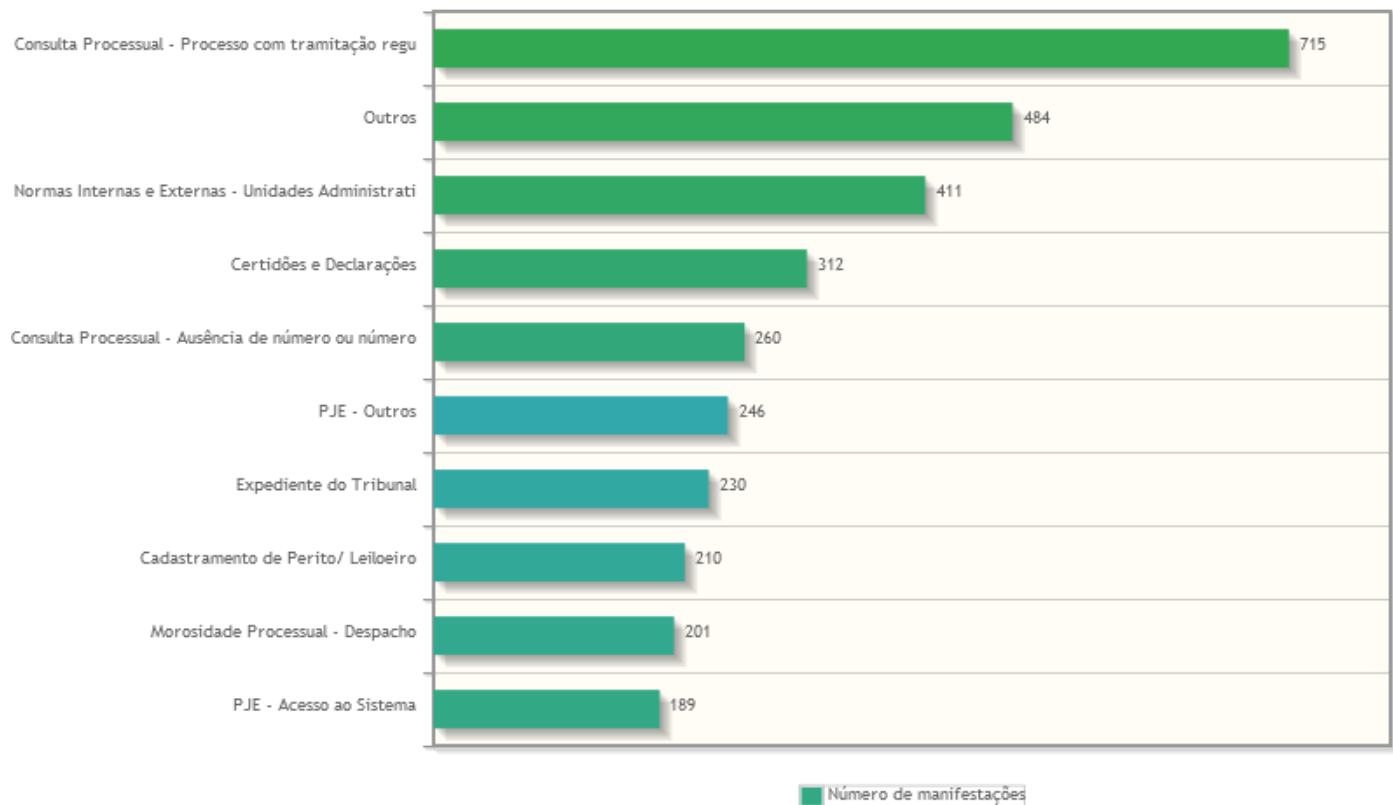
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia**

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

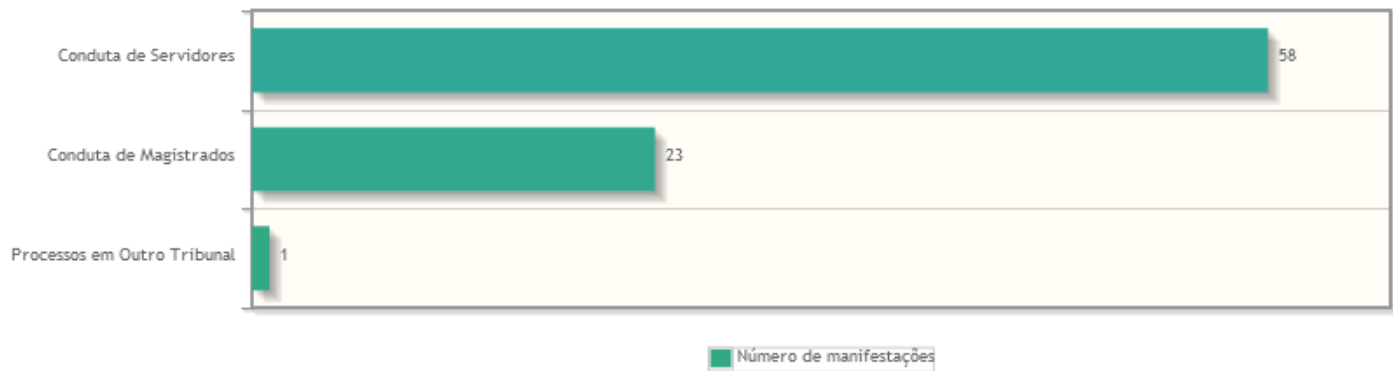
## Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

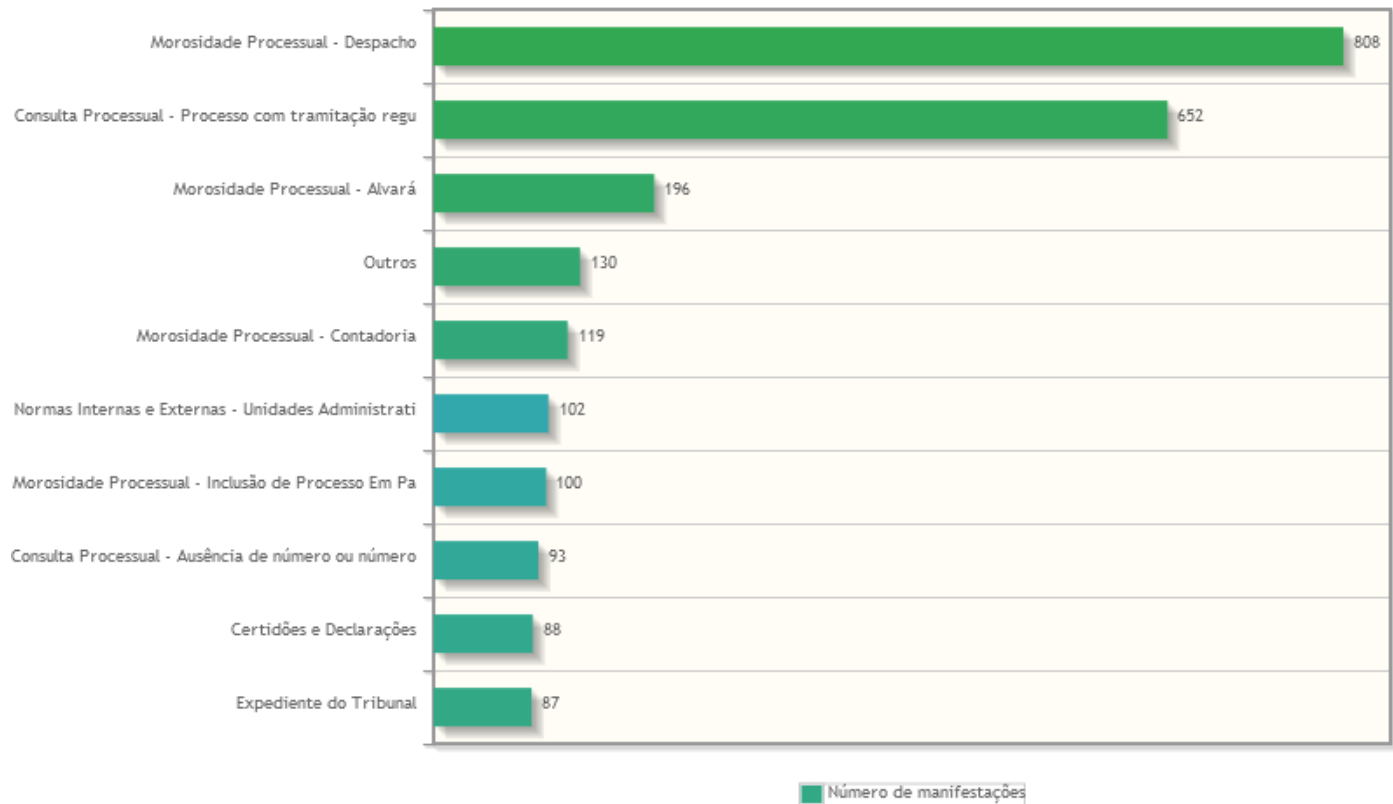


## Assuntos das manifestações do tipo Elogio



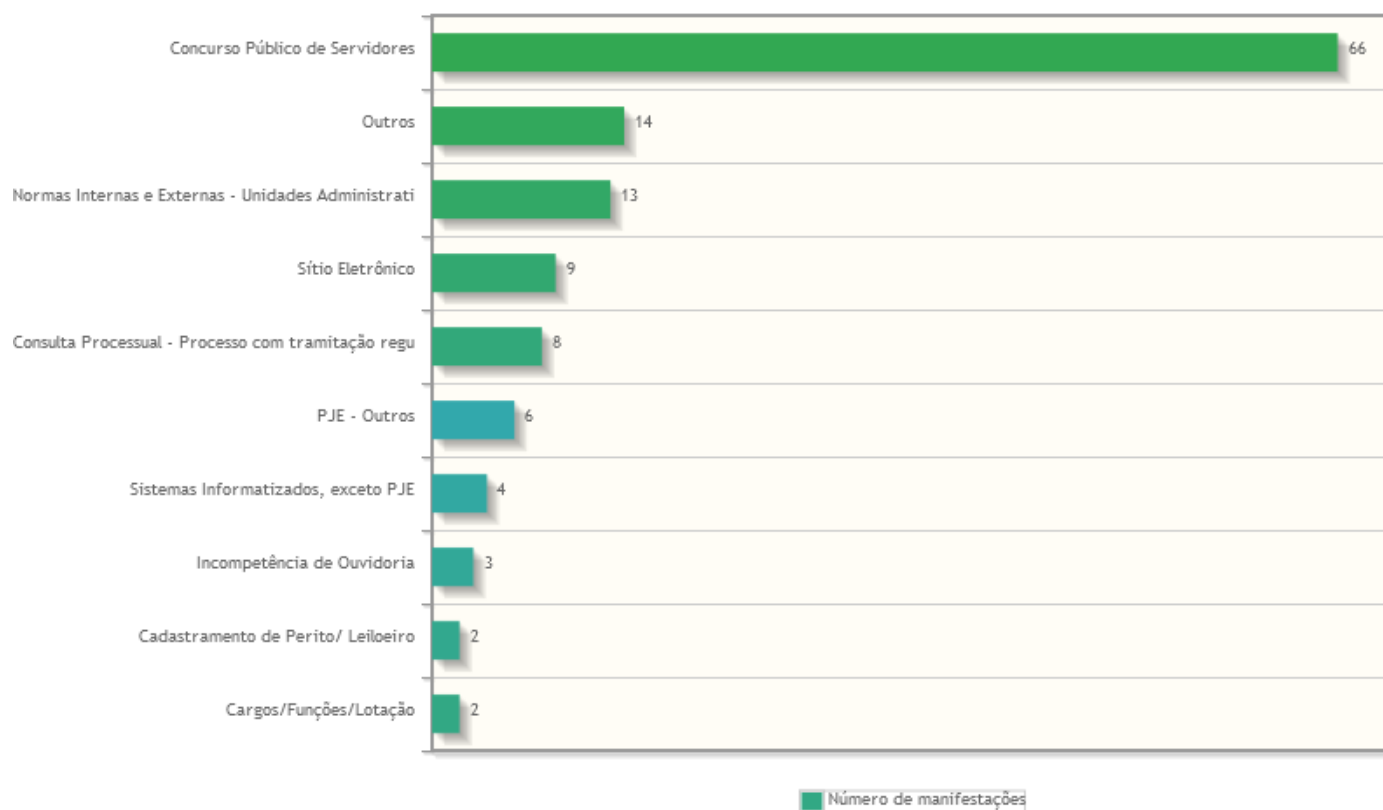
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



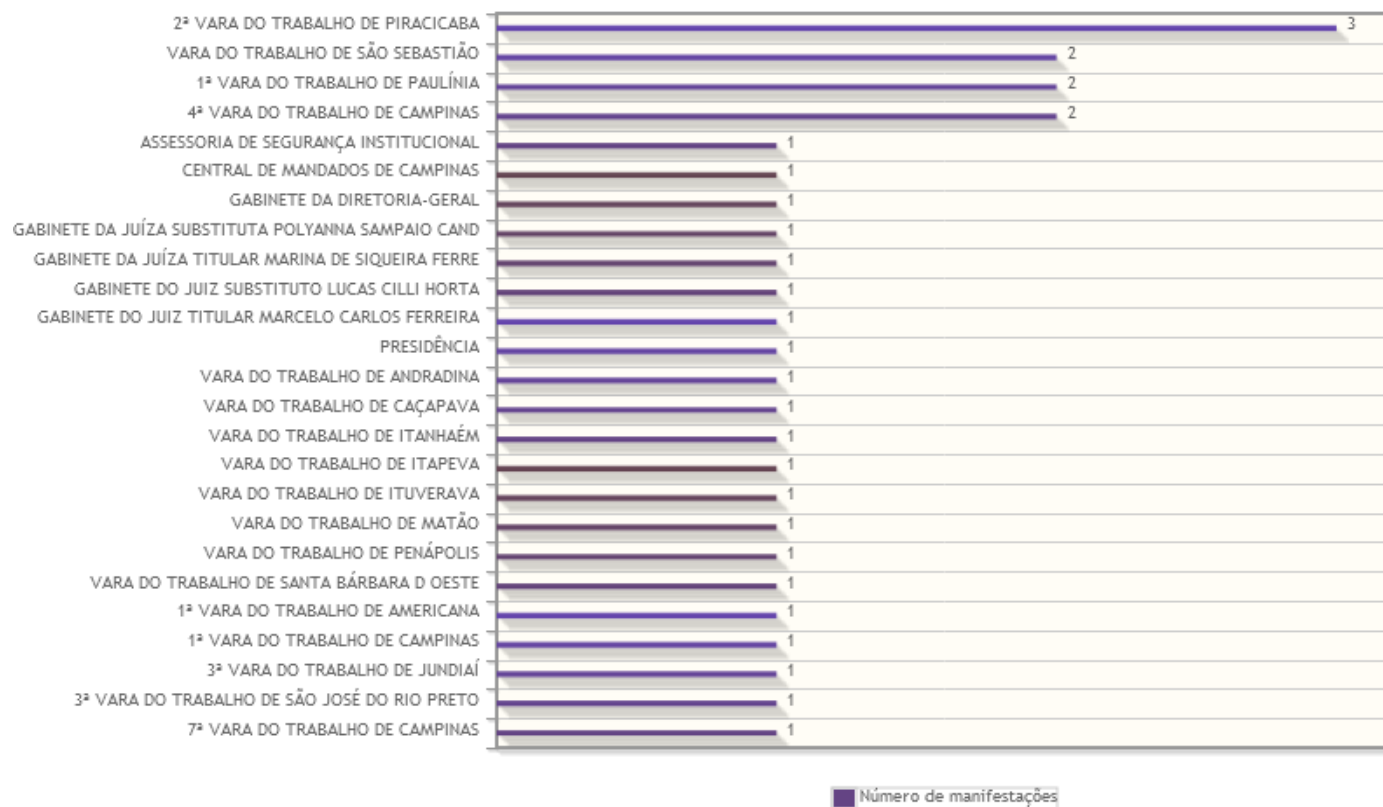
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



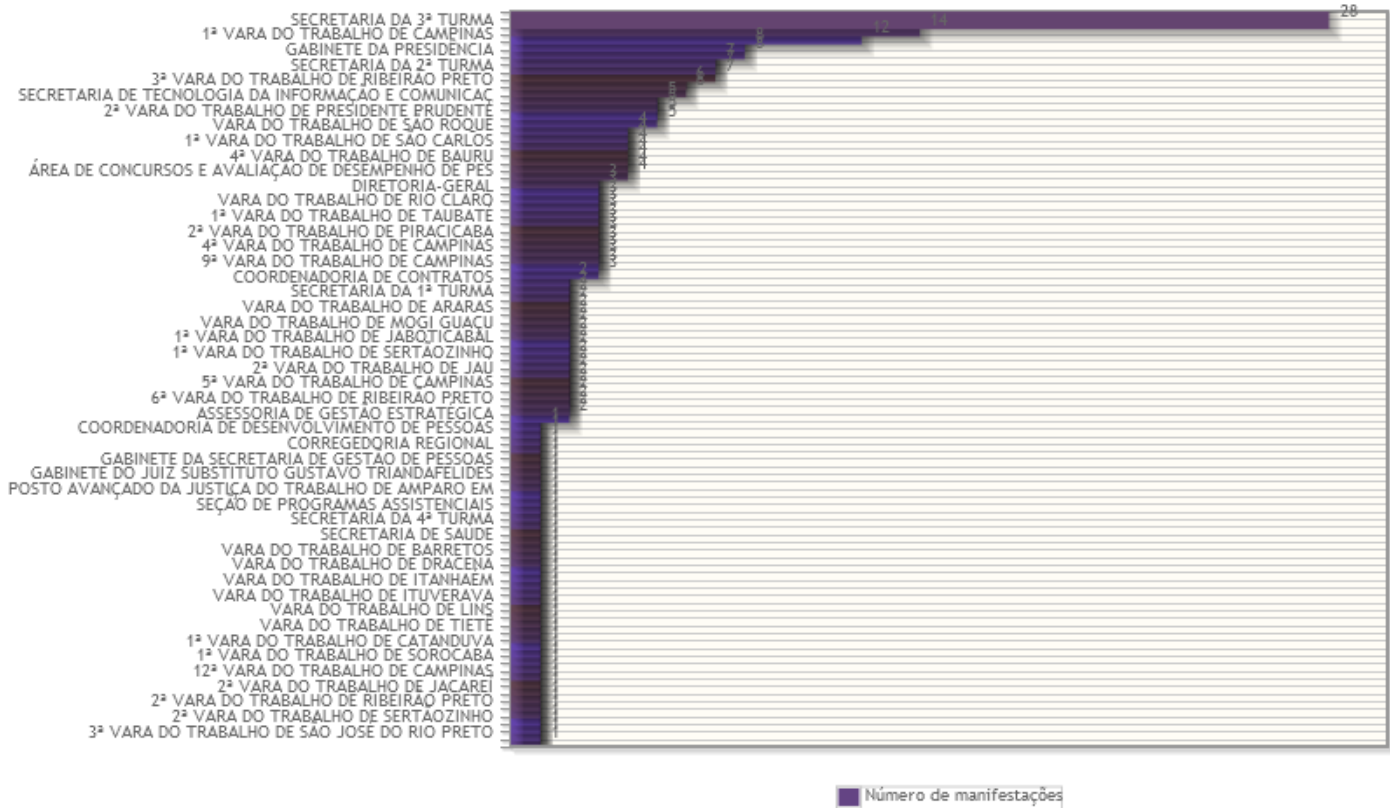
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

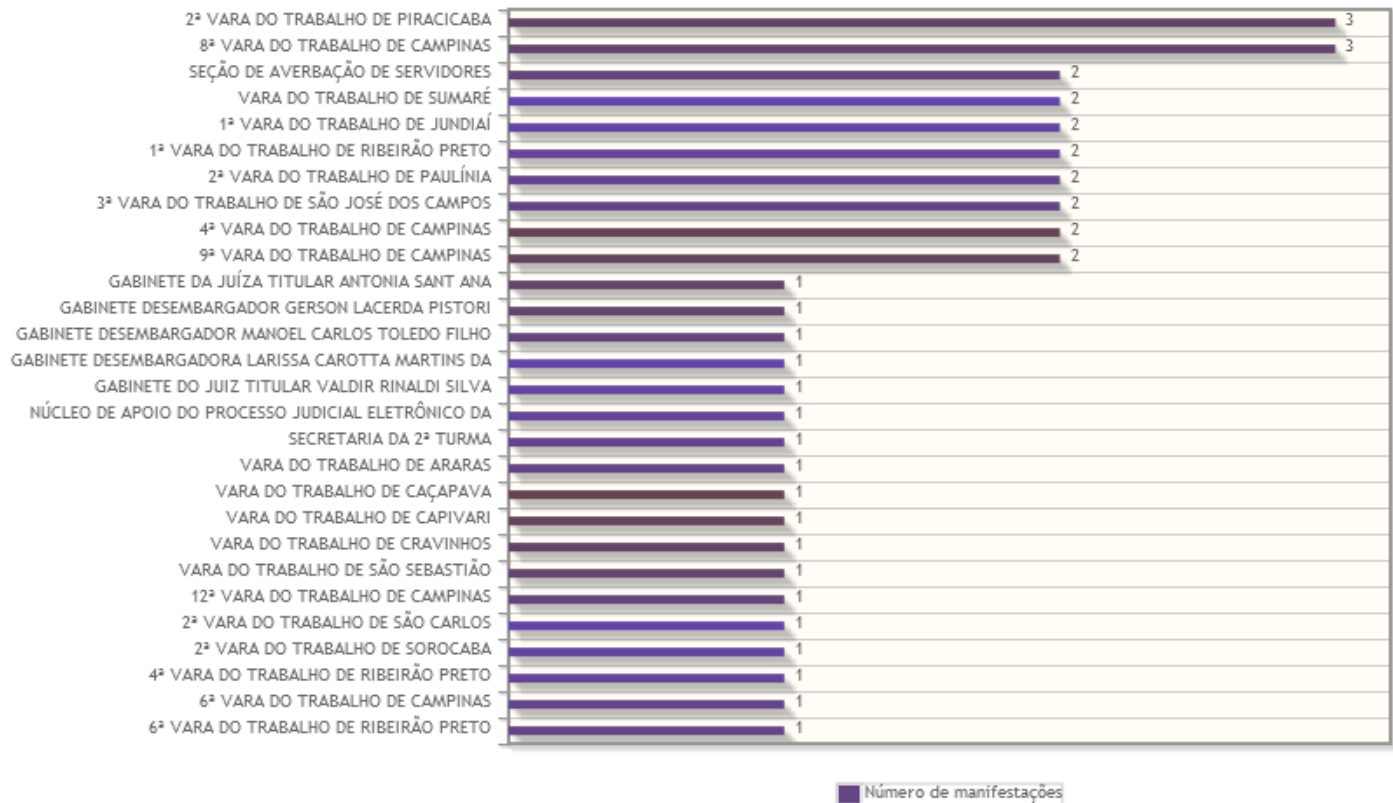
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

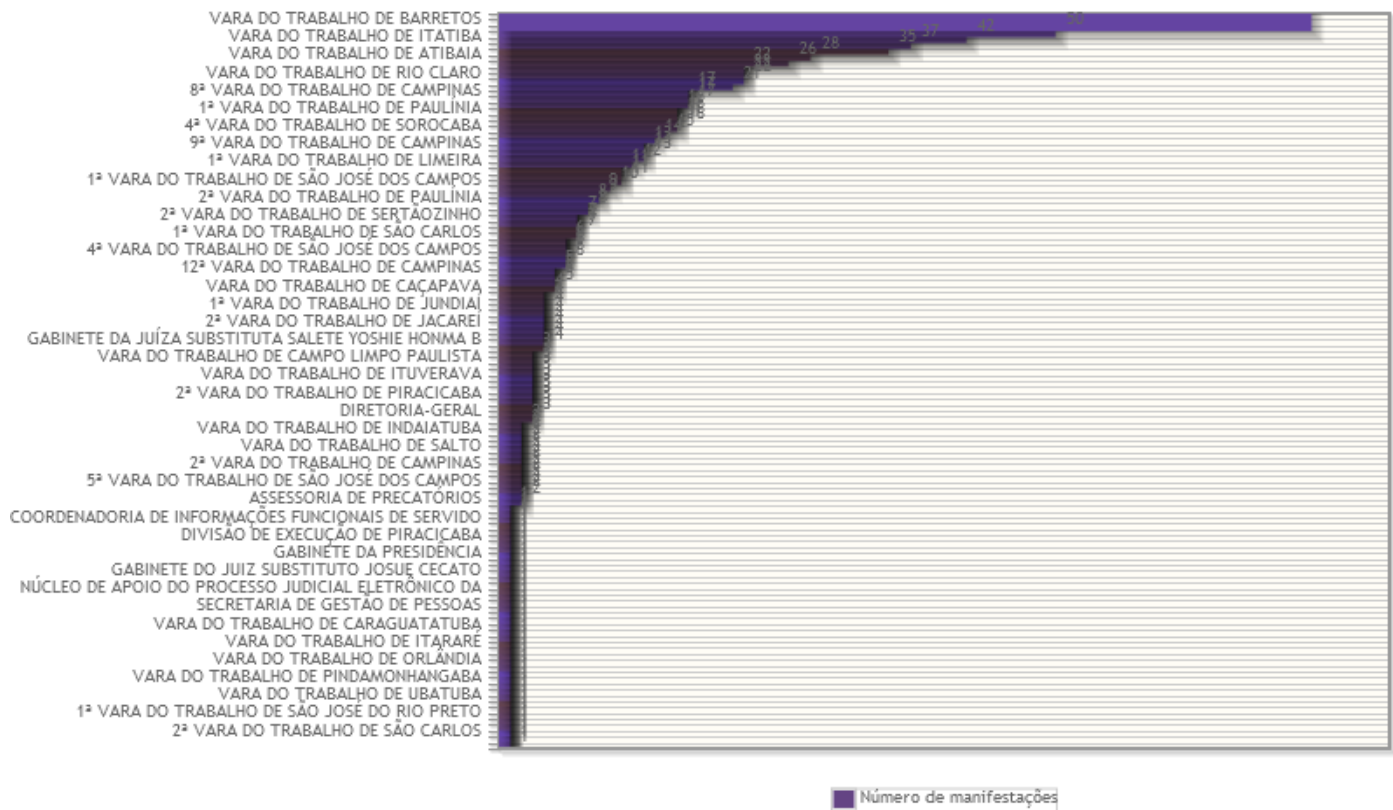
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

