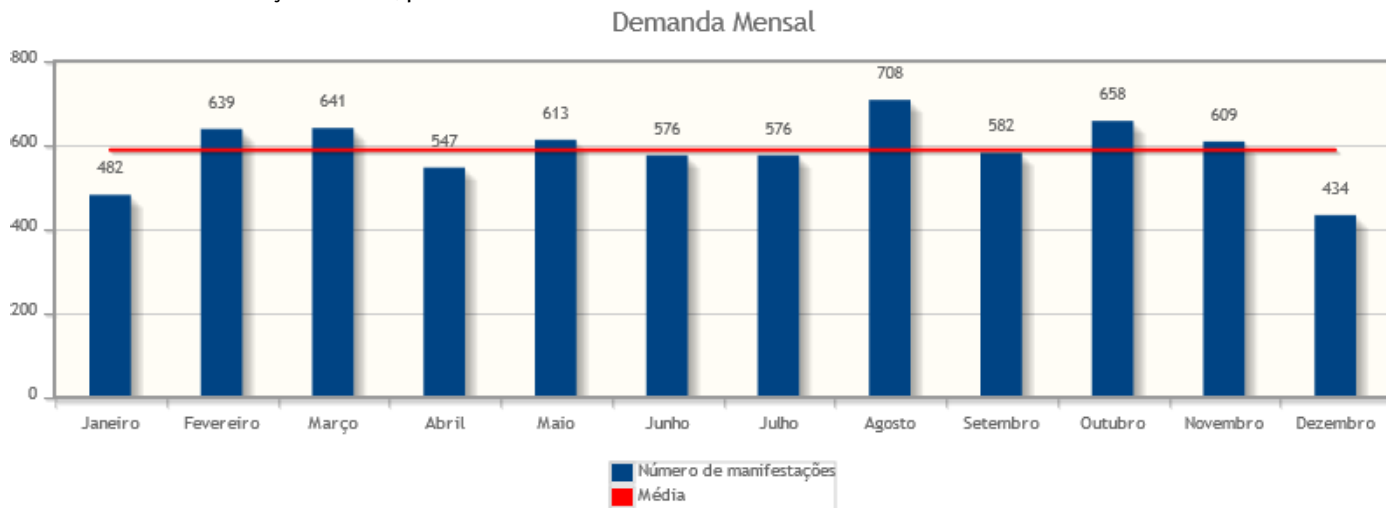


Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

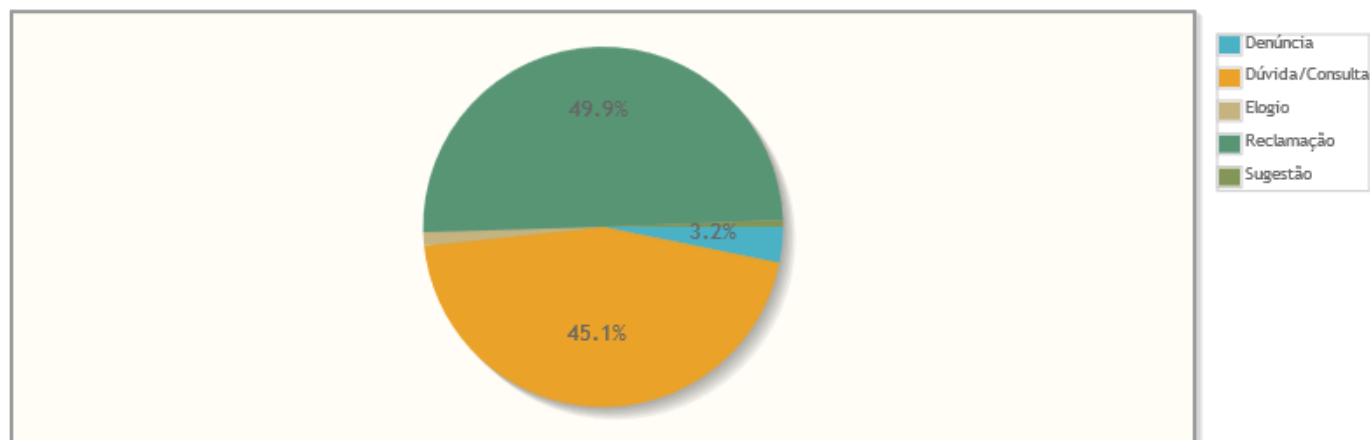
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

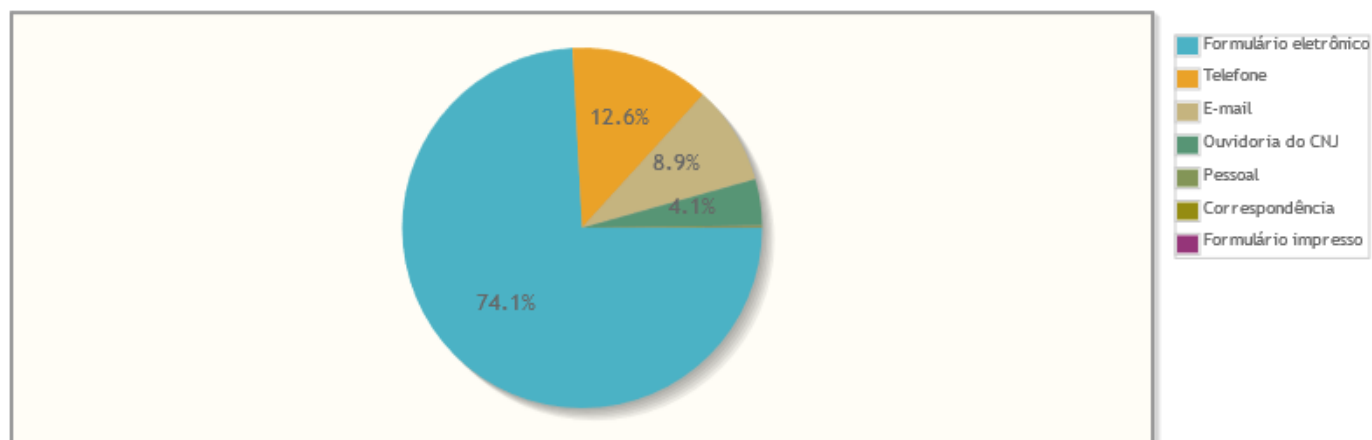


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	226	3,20%
Dúvida/Consulta	3189	45,14%
Elogio	84	1,19%
Total	7065	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	3523	49,87%
Sugestão	43	0,61%
Total	7065	100,00%

Manifestações por canal

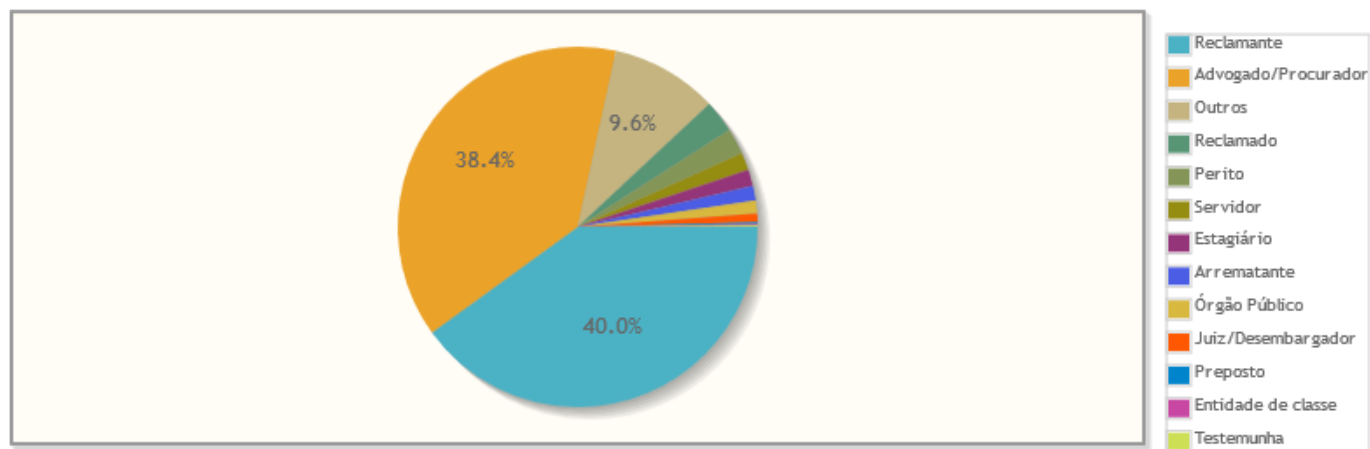
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5238	74,14%
Telefone	891	12,61%
E-mail	628	8,89%
Ouvidoria do CNJ	292	4,13%
Pessoal	13	0,18%
Correspondência	2	0,03%
Formulário impresso	1	0,01%
Total	7065	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

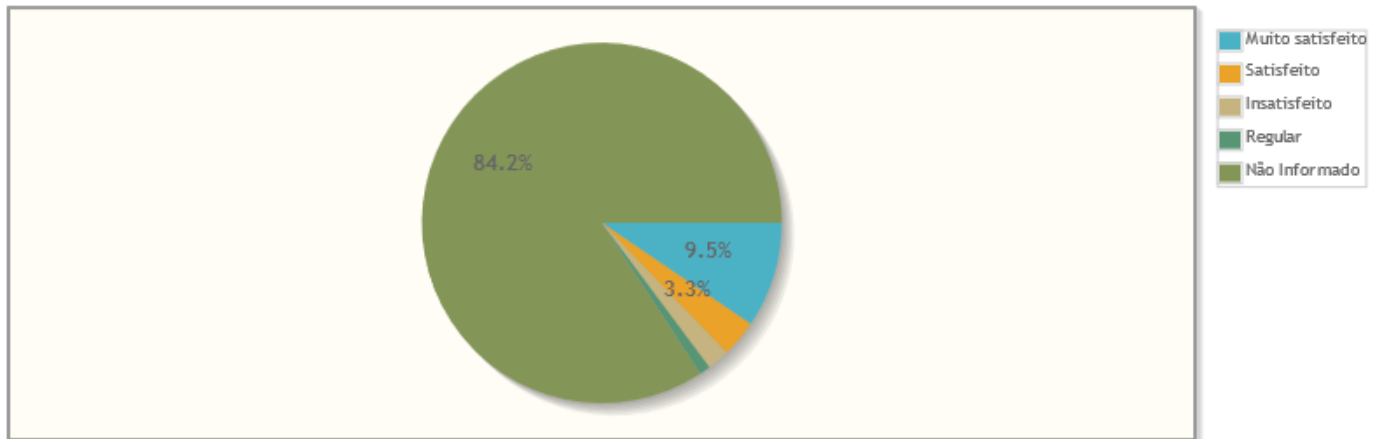
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	2828	40,03%
Advogado/Procurador	2713	38,40%
Outros	680	9,62%
Reclamado	205	2,90%
Perito	165	2,34%
Servidor	111	1,57%
Estagiário	104	1,47%
Arrematante	93	1,32%
Órgão Público	82	1,16%
Juiz/Desembargador	54	0,76%
Preposto	12	0,17%
Entidade de classe	9	0,13%
Testemunha	9	0,13%
Total	7065	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

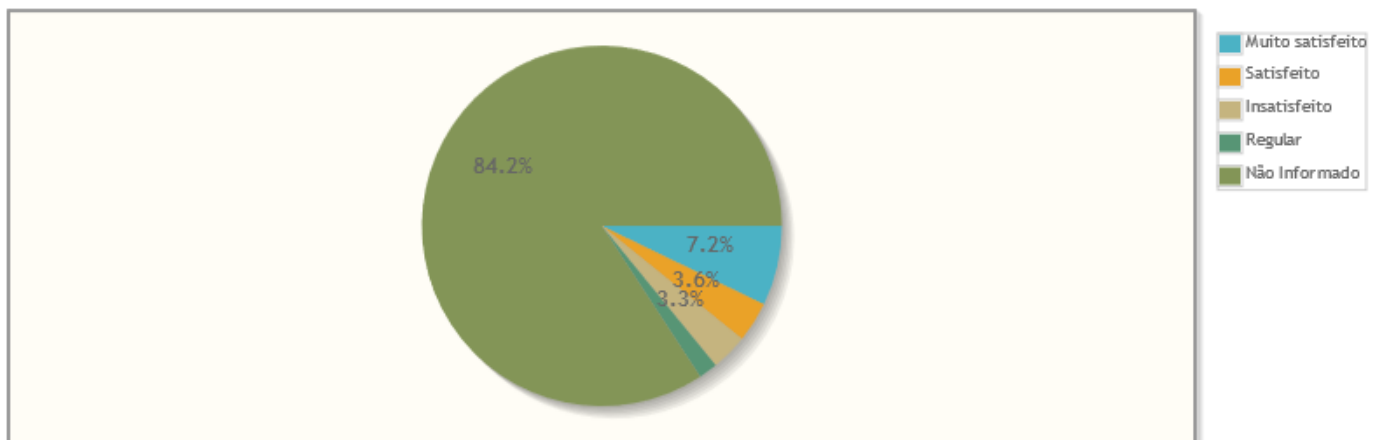
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	670	9,48%
Satisfeito	235	3,33%
Insatisfeito	140	1,98%
Regular	70	0,99%
Não Informado	5950	84,22%
Total	7065	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	7065	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	506	7,16%
Satisfeito	256	3,62%
Insatisfeito	233	3,30%
Regular	120	1,70%
Não Informado	5950	84,22%
Total	7065	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



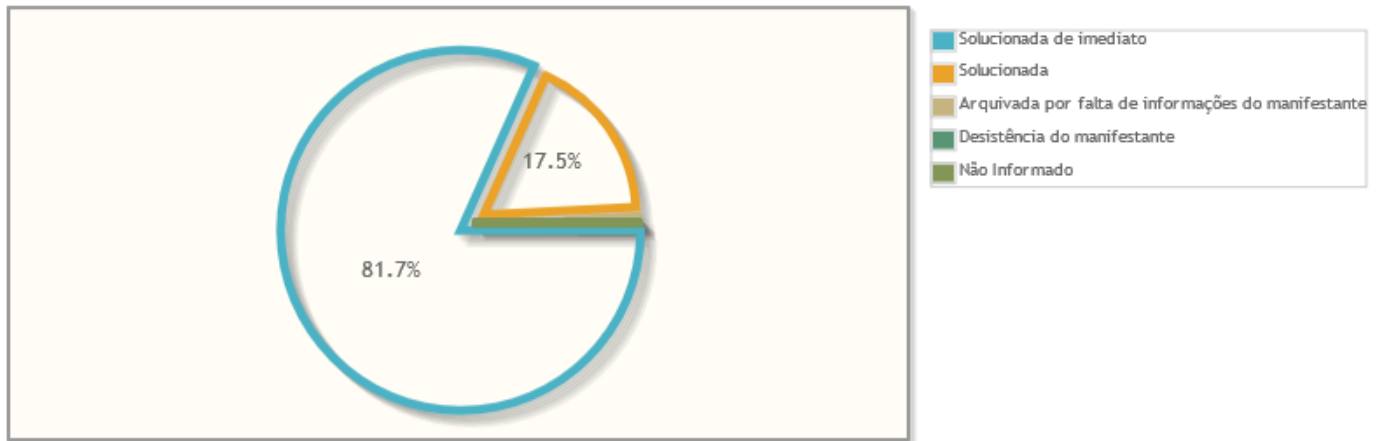
Estado	Quantidade	%
SP	6685	94,62%
PE	81	1,15%
MG	52	0,74%
PR	43	0,61%
RJ	30	0,42%
RS	30	0,42%
DF	29	0,41%
Total	7065	100,00%

Estado	Quantidade	%
BA	13	0,18%
SC	13	0,18%
MA	11	0,16%
MT	10	0,14%
GO	9	0,13%
CE	8	0,11%
AL	7	0,10%
SE	6	0,08%
ES	5	0,07%
MS	5	0,07%
PA	5	0,07%
RN	5	0,07%
TO	5	0,07%
PB	4	0,06%
PI	3	0,04%
AM	2	0,03%
RO	1	0,01%
Não Informado	3	0,04%
Total	7065	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

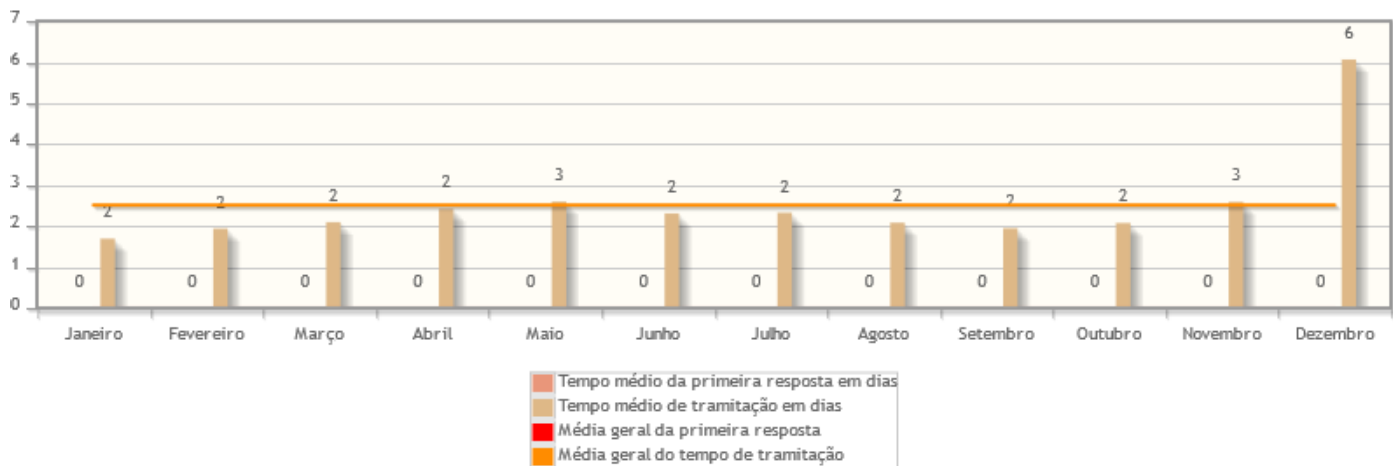


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	5772	81,70%
Solucionada	1236	17,49%
Arquivada por falta de informações do manifestante	52	0,74%
Desistência do manifestante	4	0,06%
Não Informado	1	0,01%
Total	7065	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

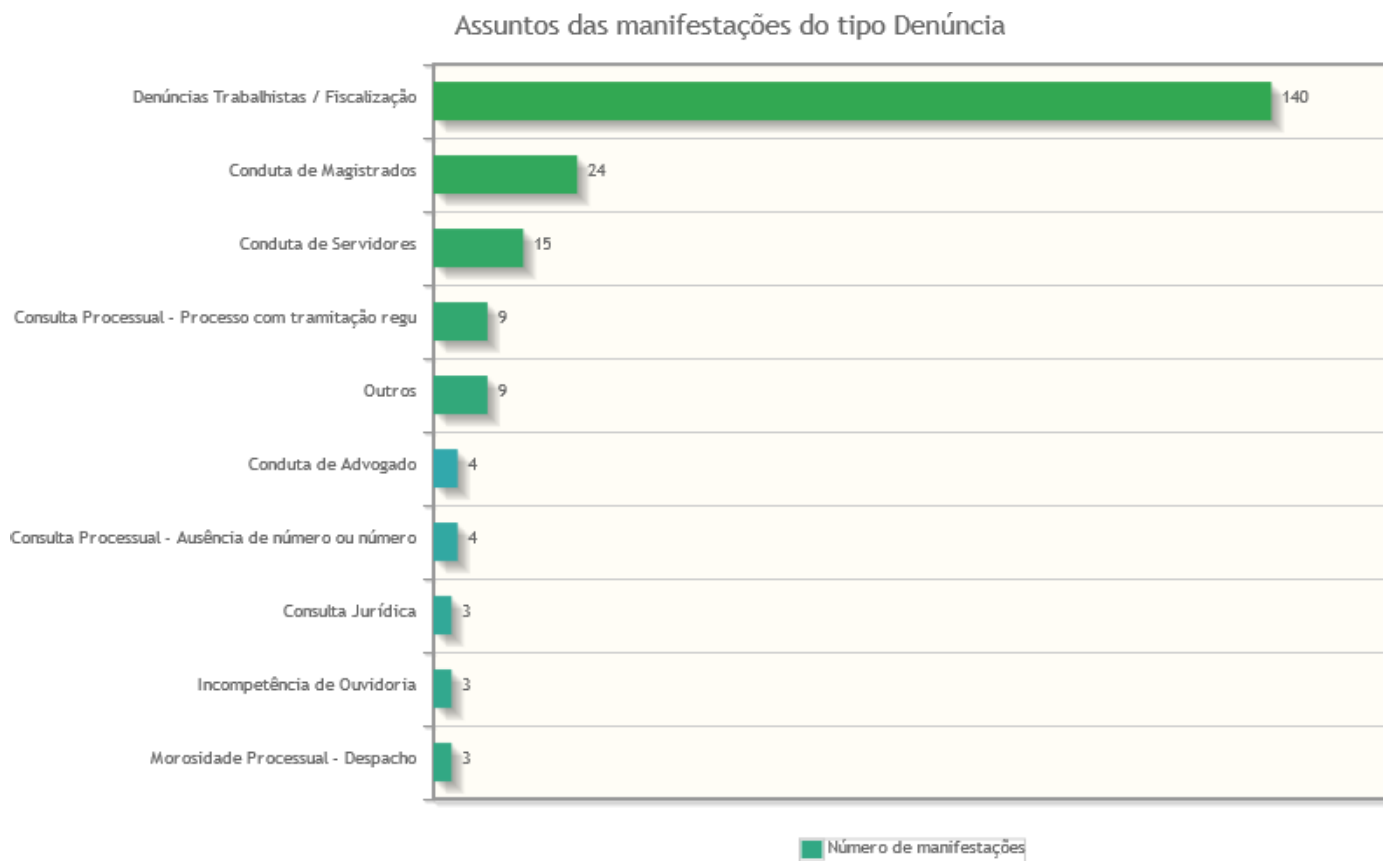
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

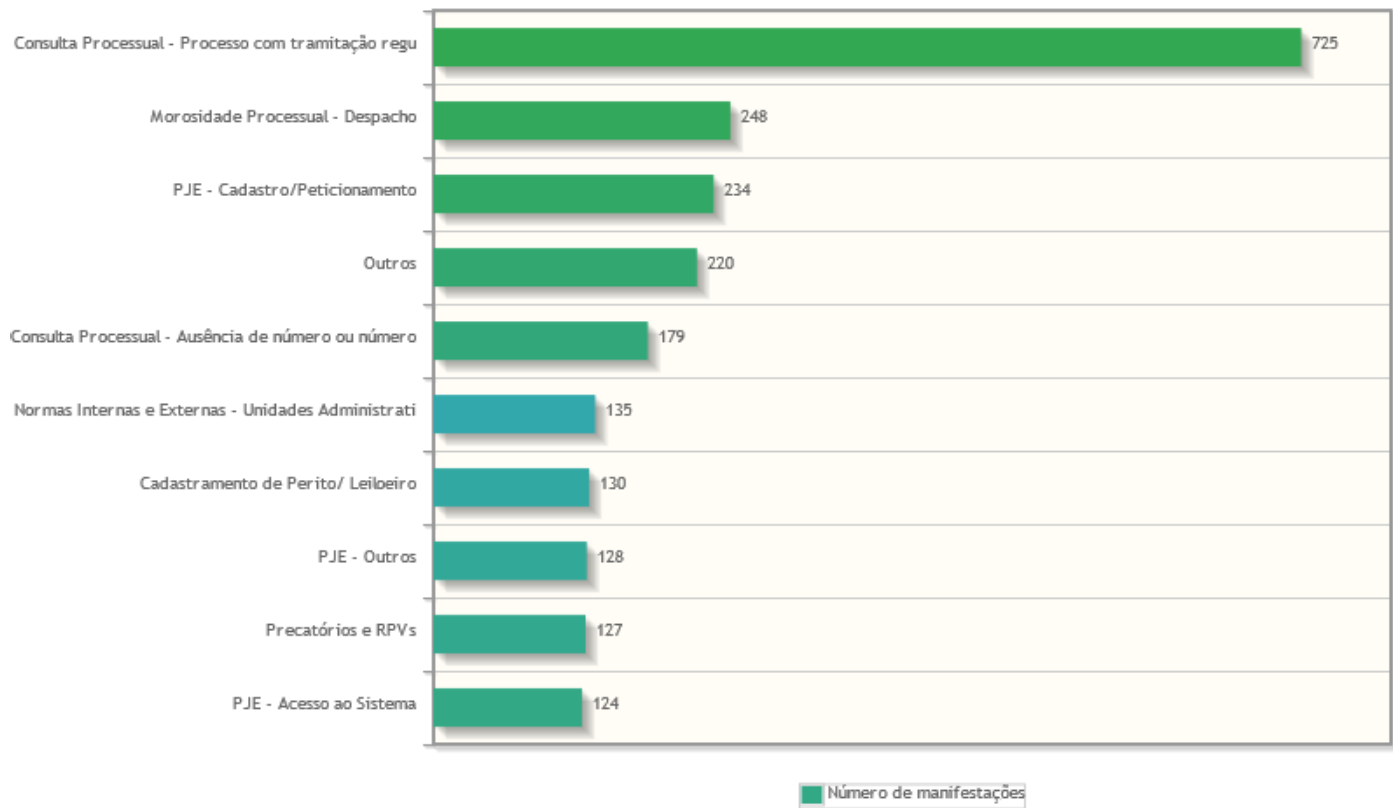
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



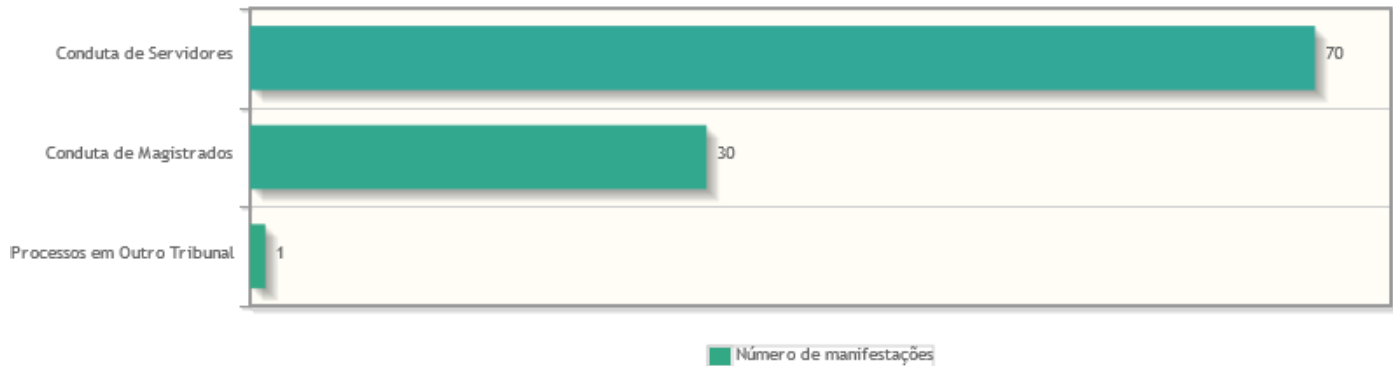
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



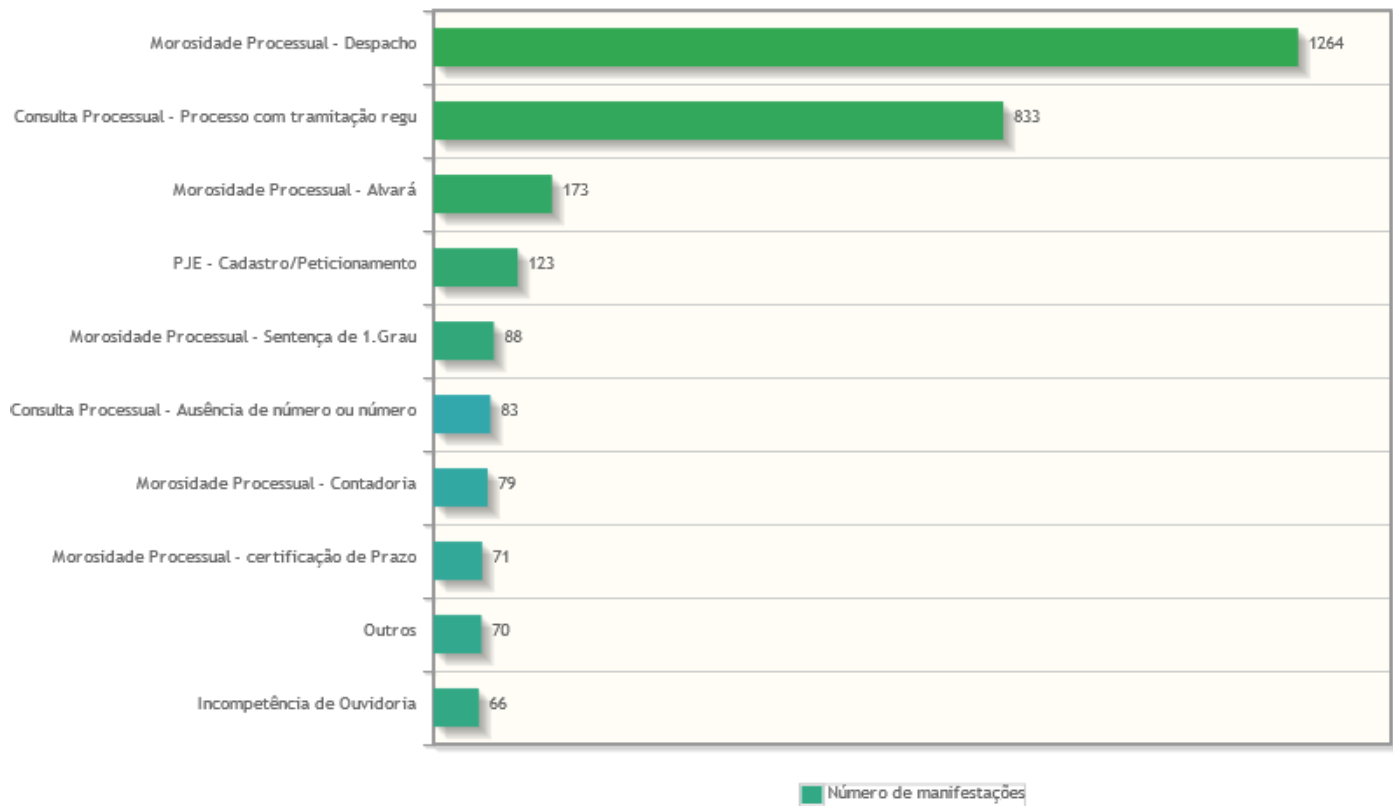
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



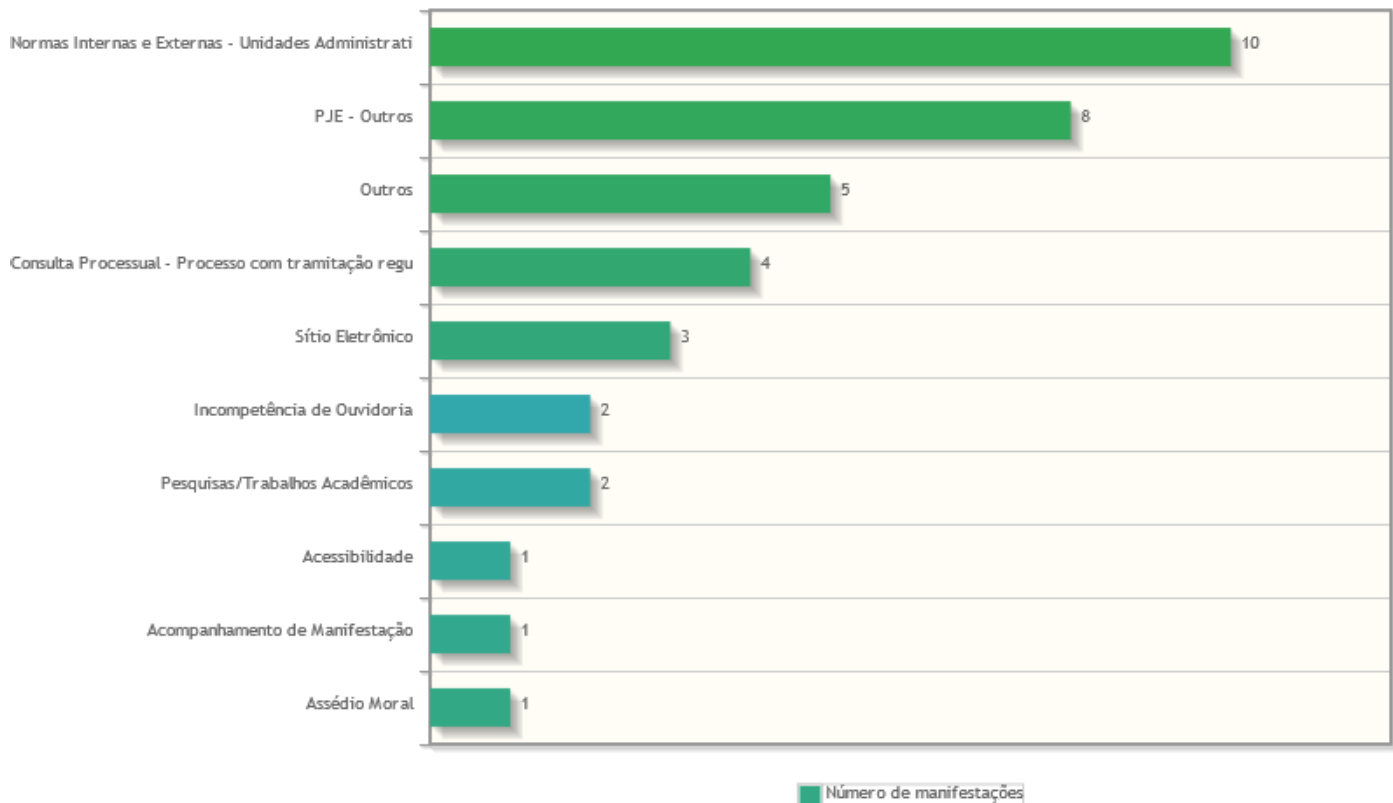
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



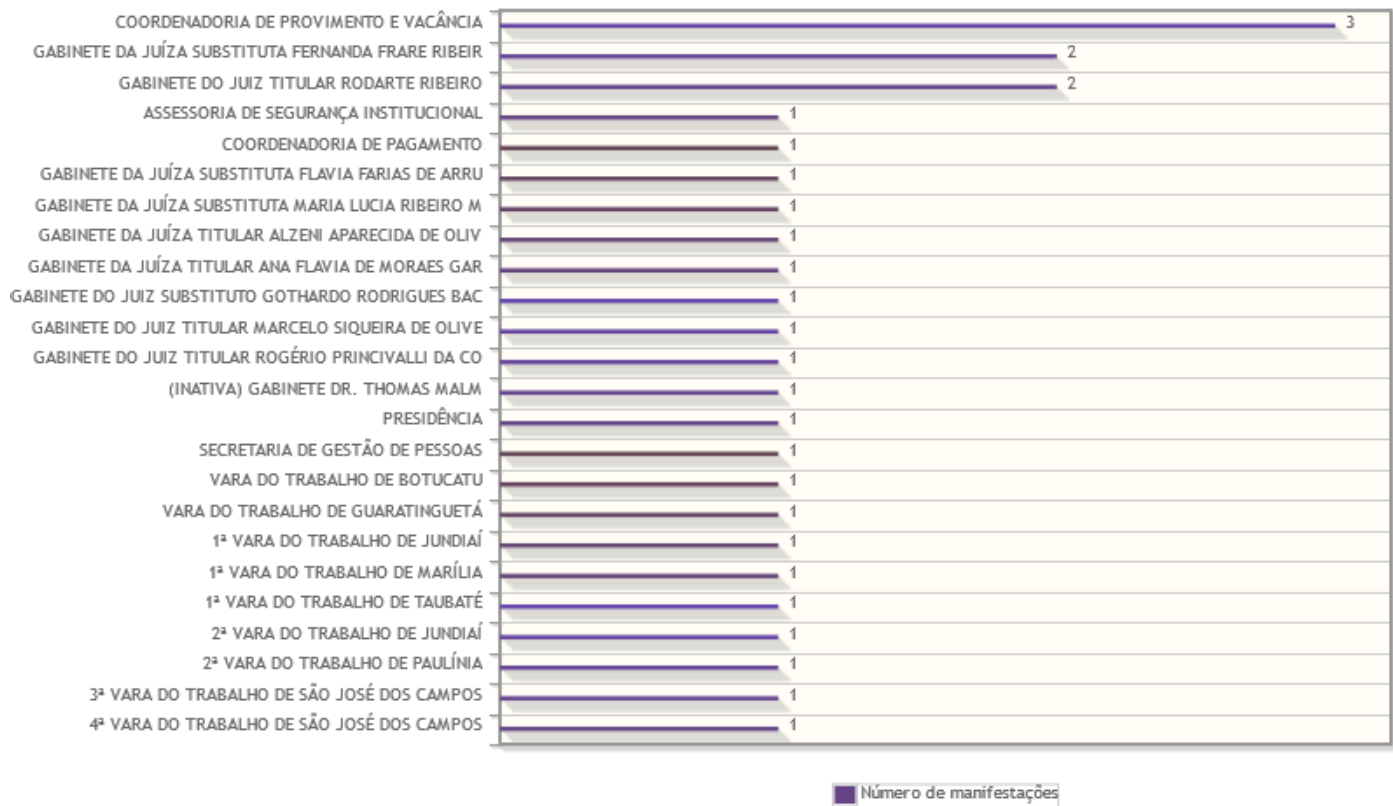
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



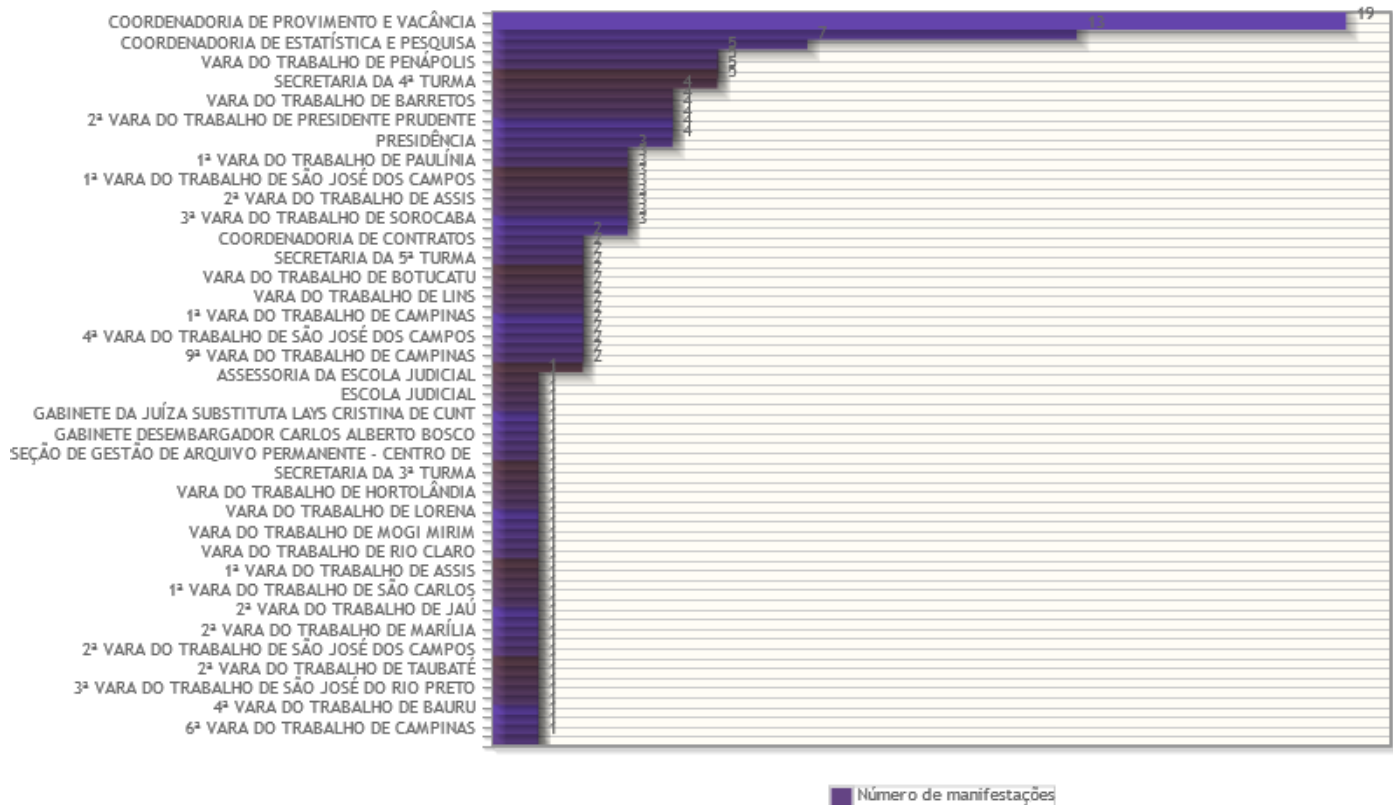
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



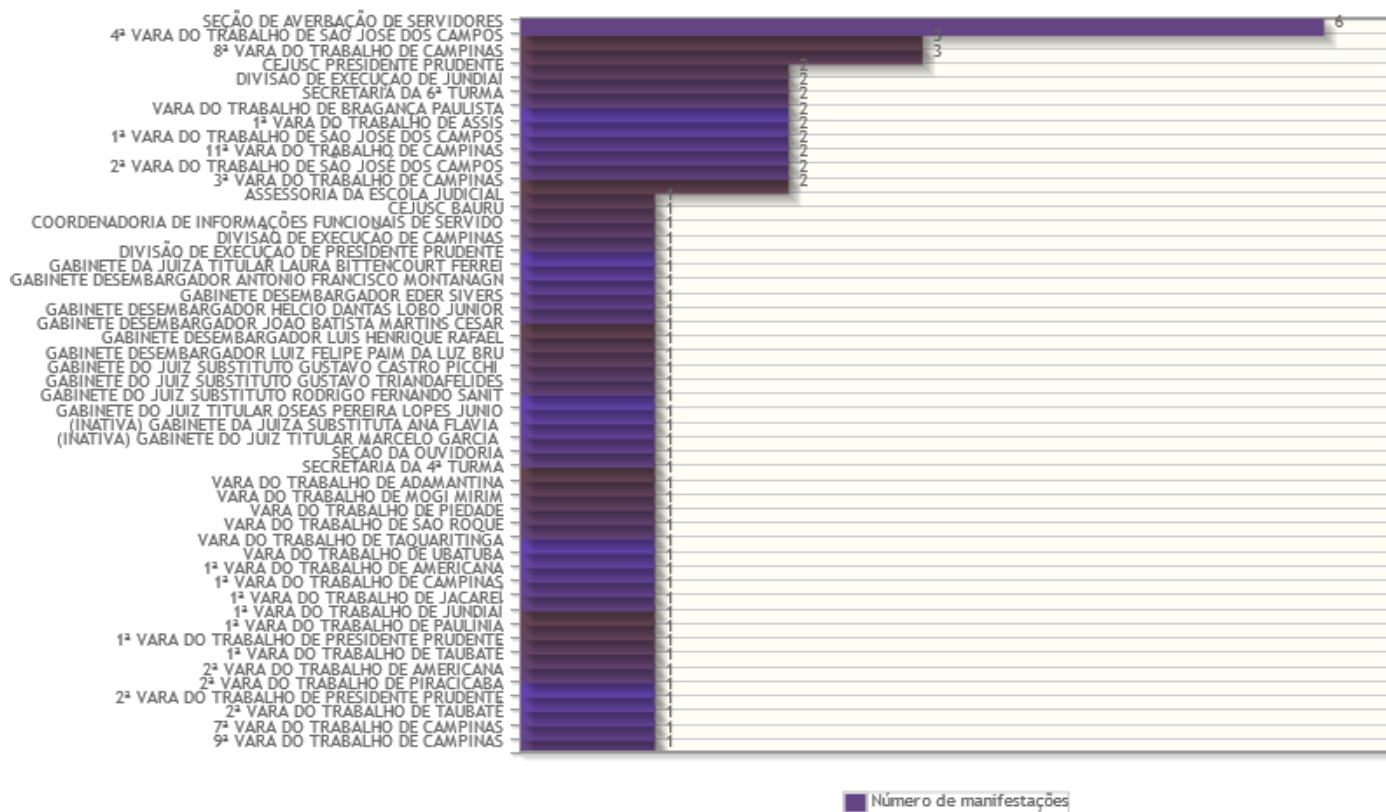
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



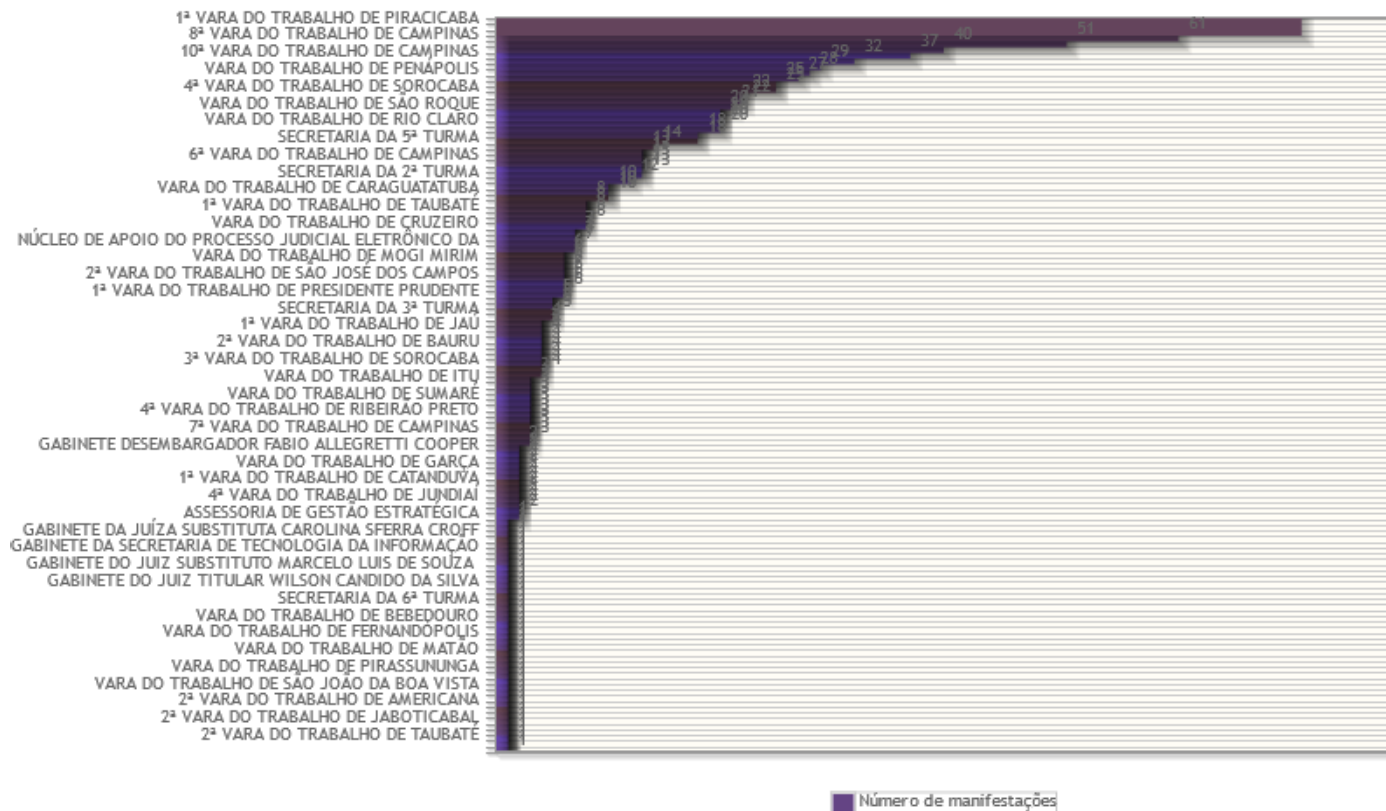
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

