



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
16/01/2024
14:17:02

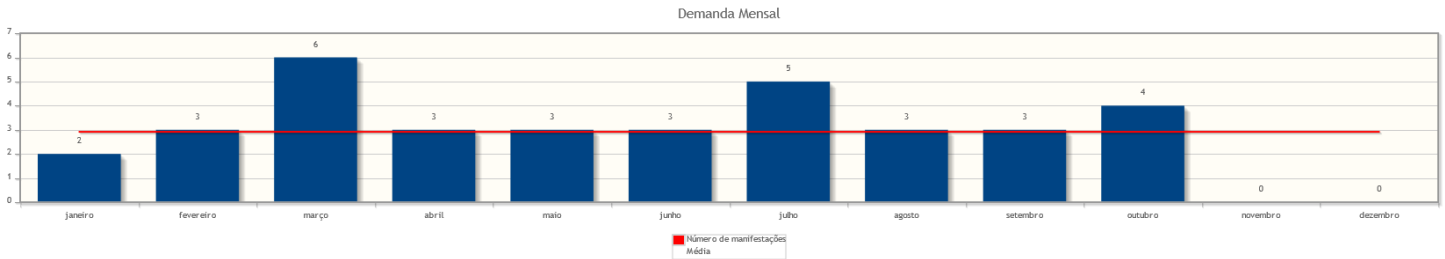
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

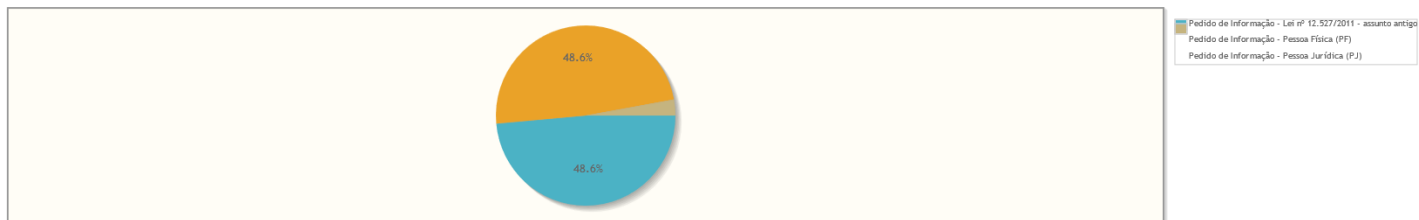
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

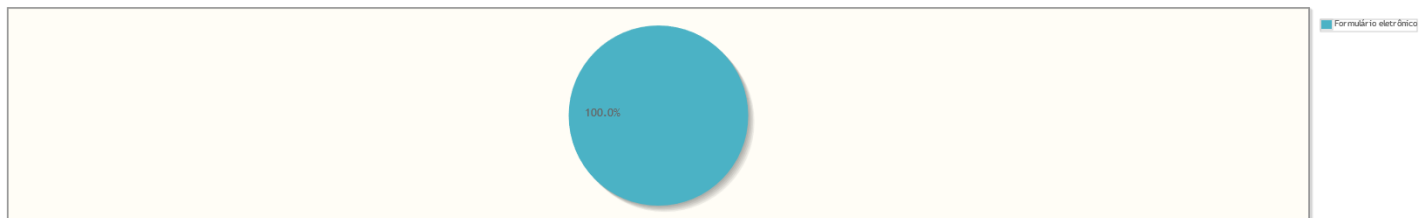
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo	17	48,57%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	17	48,57%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	2,86%
Total	35	100,00%

Manifestações por canal

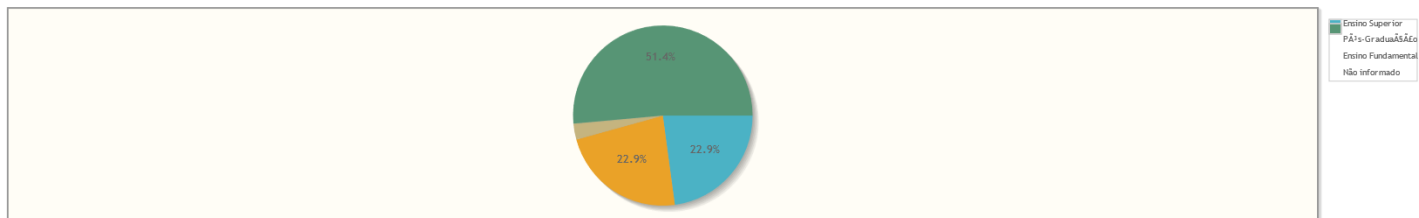
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	35	100,00%
Total	35	100,00%

Manifestações por escolaridade

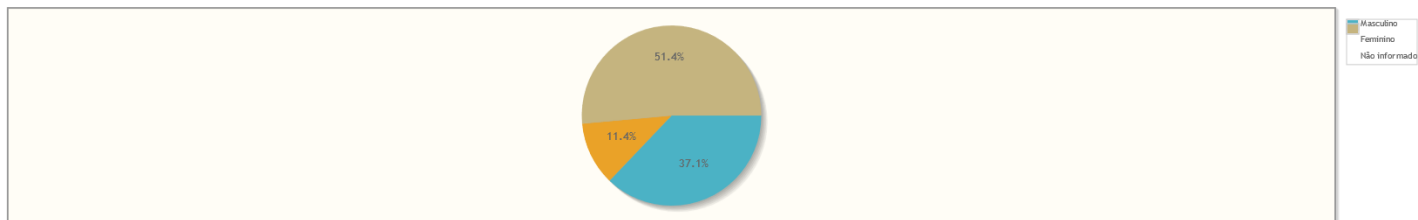
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	8	22,86%
Pós-Graduação	8	22,86%
Ensino Fundamental	1	2,86%
Não informado	18	51,43%
Total	35	100,00%

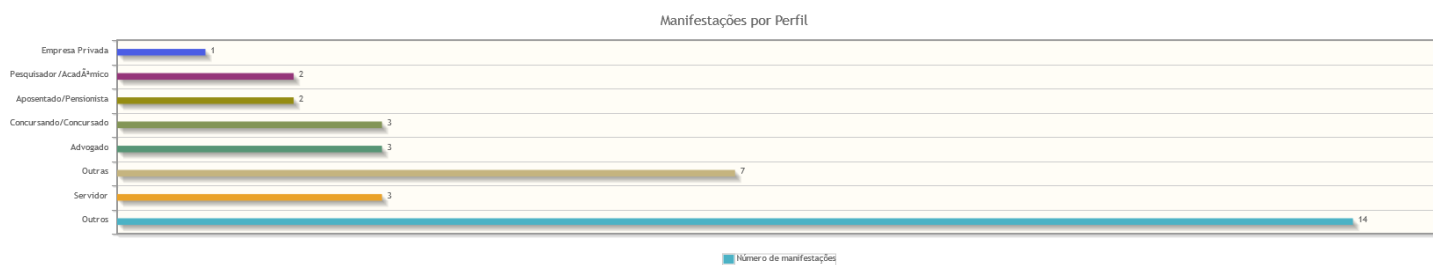
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	13	37,14%
Feminino	4	11,43%
Não informado	18	51,43%
Total	35	100,00%

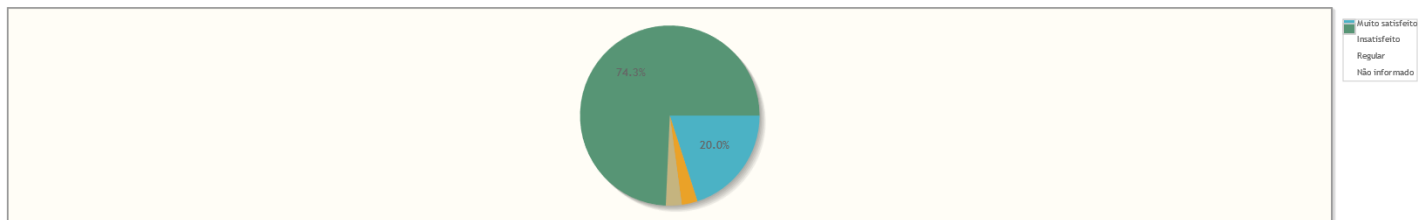
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	14	40,00%
Servidor	3	8,57%
Outras	7	20,00%
Advogado	3	8,57%
Concurando/Concurado	3	8,57%
Aposentado/Pensionista	2	5,71%
Pesquisador/Acadêmico	2	5,71%
Empresa Privada	1	2,86%
Total	35	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

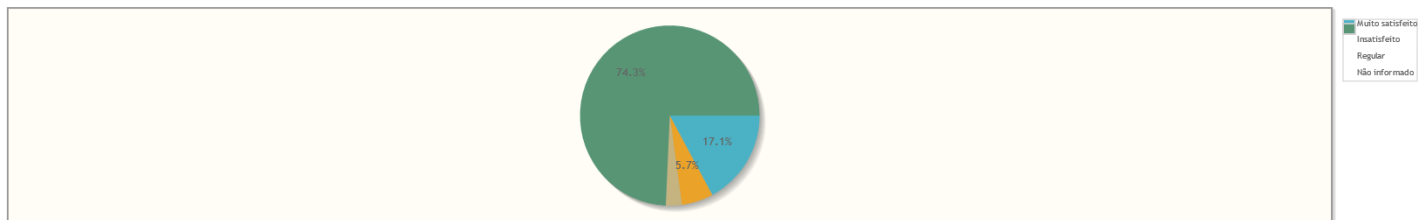
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	20,00%
Insatisfeito	1	2,86%
Regular	1	2,86%
Não informado	26	74,29%
Total	35	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	17,14%
Insatisfeito	2	5,71%
Regular	1	2,86%
Não informado	26	74,29%
Total	35	100,00%

Manifestações por Estado

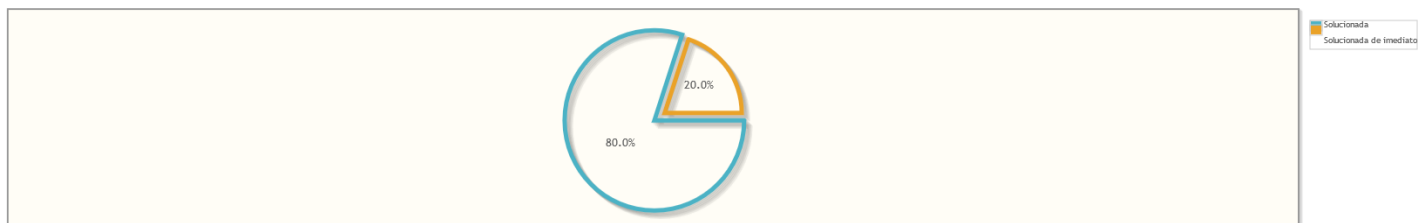


Estado	Quantidade	%
SP	15	42,86%
RJ	5	14,29%
MG	4	11,43%
DF	3	8,57%
PI	2	5,71%
PR	2	5,71%
BA	1	2,86%
CE	1	2,86%
RS	1	2,86%
SC	1	2,86%
Total	35	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

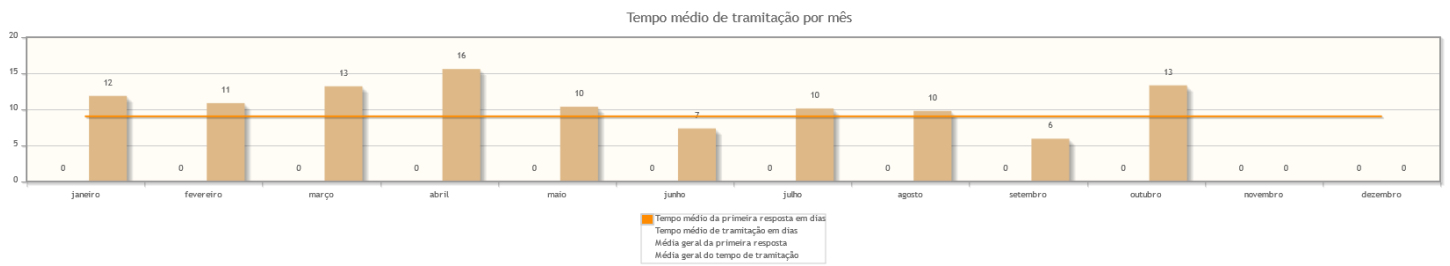
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	28	80,00%
Solucionada de imediato	7	20,00%
Total	35	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



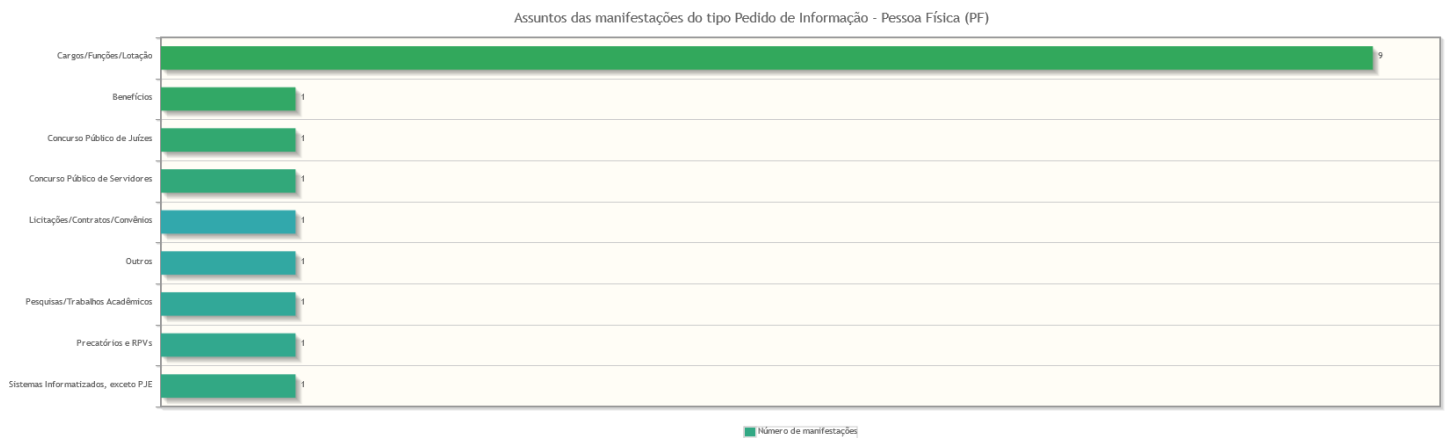
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

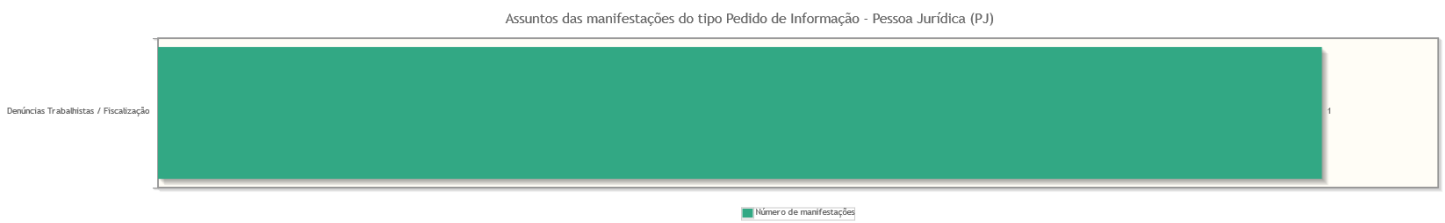
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo



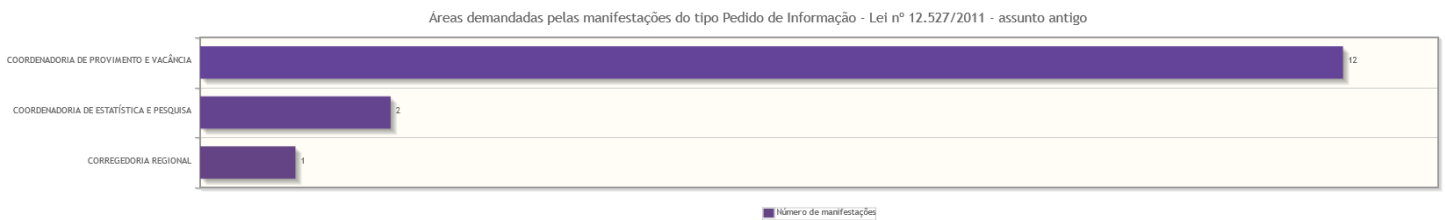
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

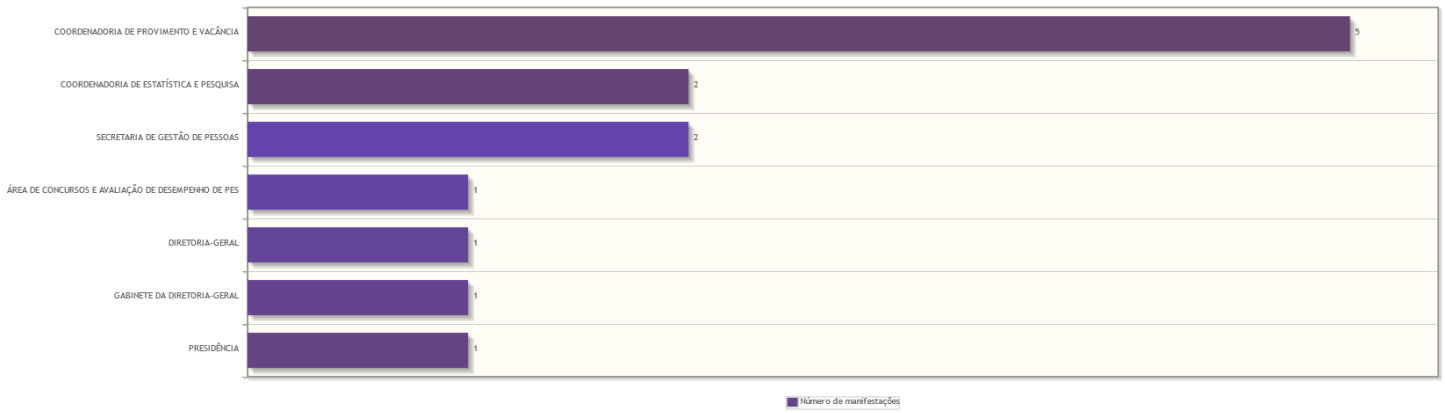


Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.