



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO

## **ANEXO II**

**Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e  
Comunicações**

# **Alinhamento da Estratégia**

**2018 a 2020**



## Introdução

A condução do processo do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (PETIC) é norteada pelas seguintes diretrizes:

- Alinhamento com a Resolução CSJT nº 158/2015, que instituiu o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT).
- Alinhamento com a Resolução CNJ nº 211/2015, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

Em observância ao Art. 29 da Resolução CNJ nº 211/2015, os Indicadores e Metas serão revistos anualmente.

*“Art. 29º O Conselho Nacional de Justiça divulgará anualmente em seu portal na Internet os Indicadores Nacionais (INA) e Metas de Medição Periódicas (MMP) de Tecnologia da Informação e Comunicação a serem alcançadas pelos órgãos em cada ano, bem como acompanhará o cumprimento da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, e promoverá medidas necessárias à melhoria do desempenho, quando necessário.”*

Abaixo a lista dos indicadores do PETIC e alinhamentos previstos.

## Resolução CSJT nº 158/2015 – Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT)

Índice	Indicador PETIC-JT	Indicador PETIC
1	ISUE – Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos.	02/Visão - Índice de satisfação dos usuários externos de serviços de TIC



Índice	Indicador PETIC-JT	Indicador PETIC
2	ISUI – Índice de satisfação de usuários internos de TIC.	01/Visão - Índice de satisfação dos usuários internos de serviços de TIC
3	IGOVTI – Índice de Governança de TI (iGovTi, versão 2014, conforme TCU)	03/Visão - Nível de Governança de TI (Perfil iGovTIC-JUD/CNJ)  (realizando ações para este índice, também atenderemos ao Indicador iGovTI do TCU)
4	ISI – Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe, no prazo (ANSs)	12/05 - Índice de resolução de atendimentos nos prazos definidos nos Acordos de Nível de Serviço de TIC  (Referente à solução dos incidentes no PJe, buscaremos o entendimento dos ANS e da atuação da SETIC nesta resolução, visto haver outros papéis externos envolvidos neste tratamento.)
5	ISN – Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados	05/01 - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com tratamento de riscos
6	ICOOP – Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema Pje (manutenção corretiva e evolutiva)	Indicador é de Nível Institucional, portanto, TIC15 é paciente e não agente.
7	ICOAN – Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho em ações nacionais de TIC.	Indicador é de Nível Institucional, portanto, TIC15 é paciente e não agente.
8	INPJE – Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe.	07/02 - Índice de indisponibilidade não programada do PJe
9	IPJE – Índice de Indisponibilidade Programada do PJe.	08/02 - Índice de indisponibilidade programada do PJe
10	ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	13/06 - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC definida pelos órgãos superiores



Índice	Indicador PETIC-JT	Indicador PETIC
11	ICG – Índice de Capacitação Gerencial	14/07 - Índice de efetividade do Plano de Capacitação de TIC  (Está no Objetivo Estratégico “Capacitar os servidores em competências gerenciais e técnicas de TIC”)
12	ICT – Índice de Capacitação Técnica	14/07 - Índice de efetividade do Plano de Capacitação de TIC  (Está no Objetivo Estratégico “Capacitar os servidores em competências gerenciais e técnicas de TIC”)
13	ICEM – Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC	Será somente informado ao CSJT e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
14	ILO – Índice de Liquidação Orçamentária	Será somente informado ao CSJT e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
15	IEO – Índice de Empenho Orçamentário	Será somente informado ao CSJT e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
16	IEEO – Índice eficiência de execução orçamentária	Será somente informado ao CSJT e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
17	IAOE – Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	09/03 - Índice de efetividade do Plano de Contratações

## **Resolução CNJ Nº 211/2015 – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)**

Segue o alinhamento da revisão do PETIC do TRT15 com a Resolução CNJ nº 211/2015.

### **Resolução CNJ nº 211/2015, Artigo 32:**

*“Os diagnósticos descritos no caput deste artigo serão realizados a partir de*



*questionários e outros procedimentos de acompanhamento que permitam realizar o levantamento de informações relacionadas à evolução dos Viabilizadores de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação nos órgãos do Poder Judiciário.”*

O responsável tem o direito de apontar não conformidades nos resultados dos indicadores, propondo melhorias e ações, com vistas a promover o atingimento das metas estratégicas. Este apontamento deve ser dirigido ao Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicações, com cópia para Coordenadoria de apoio à Gestão de TIC (CGTIC), sendo item de pauta do Comitê Gestor de TIC, que deverá analisar e tomar as providências necessárias.

<b>Índice</b>	<b>Indicador ENTIC-JUD</b>	<b>Indicador PETIC</b>
1	Índice de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.	14/07 - Índice de efetividade do Plano de Capacitação de TIC
2	Índice de Tribunais que possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.	Será somente informado ao CNJ se tem ou não o ambiente solicitado. Indicador do PETIC.
3	Índice de Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.	Será somente informado ao CNJ e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
4	Índice de Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado.	03/Visão - Nível de Governança de TI (Perfil iGovTIC-JUD/CNJ)  (Indicador criado para atender o CSJT, portanto o mesmo indicador será usado para o CNJ.)
5	Índice de Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.	09/03 - Índice de efetividade do Plano de Contratações  (Indicador criado para atender o CSJT, portanto o mesmo indicador será usado para o CNJ.)



Índice	Indicador ENTIC-JUD	Indicador PETIC
6	Índice de Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.	Será somente informado ao CNJ e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.
7	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	Será somente informado ao CNJ e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.  Resolução conjunta CNJ e CNMP 3, de 16 de abril de 2013, e suas alterações.
8	Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.	05/01 - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com tratamento de riscos  (Indicador criado para atender o CSJT, portanto o mesmo indicador será usado para o CNJ. Será informado ao CNJ e se a resposta for negativa, medidas serão tomadas para instituir o modelo.)
9	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.	01/Visão - Índice de satisfação dos usuários internos de serviços de TIC  (Indicador criado para atender o CSJT, portanto o mesmo indicador será usado para o CNJ. A meta do CNJ de 80% foi mantida no PETIC.)