



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Planejamento Estratégico de TIC 2015/2020

Sumário

Objetivo Estratégico: Aprimorar o alinhamento Institucional e integração com outros Órgãos.....	6
Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação de TIC.....	7
Objetivo Estratégico: Adotar as melhores práticas de TIC.....	10
Objetivo Estratégico: Aumentar a eficiência no uso dos recursos orçamentários.....	12
Objetivo Estratégico: Atualizar e aprimorar as soluções de TIC.....	13
Objetivo Estratégico: Aprimorar qualidade de vida no trabalho.....	15
Anexo 1 – Detalhamento dos Indicadores.....	17
Indicador 01: Índice de satisfação do Cliente Interno de TIC.....	17
Indicador 02: Número de reuniões do Comitê Interno realizadas	17
Indicador 03: Número de reuniões realizadas entre o Secretário e os Coordenadores.....	17
Indicador 04: Índice de satisfação do Cliente Externo de TIC.....	18
Indicador 05: Índice de adesão assertiva a projetos nacionais.....	18
Indicador 06: Índice de atendimento a ações da Comissão Gestora da Política de Responsabilidade Socioambiental no TRT15 para TIC.....	18
Indicador 07: Índice de conformidade com o padrão funcional de softwares.....	19
Indicador 08: Índice de ações implementadas para segurança física dos datacenters.....	19
Indicador 09: Índice de disponibilidade dos principais sistemas.....	19
Indicador 10: Índice de indisponibilidade não-programada do PJe-JT.....	20
Indicador 11: Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT.....	20
Indicador 12: Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados.....	20
Indicador 13: Índice de servidores capacitados em Gestão de Processos.....	20
Indicador 14: Índice de processos de trabalho mapeados.....	21
Indicador 15: Índice de processos de trabalho otimizados.....	21
Indicador 16: Índice de processos de trabalho mapeados obsoletos.....	21
Indicador 17: Índice de projetos com a utilização de uma metodologia de projetos.....	22
Indicador 18: Índice de projetos novos adicionados ao acervo.....	22
Indicador 19: Índice de Governança de TI (iGovTI).....	22
Indicador 20: Índice de cumprimento do plano de contratações de TIC.....	23
Indicador 21: Índice de liquidação orçamentária.....	23
Indicador 22: Índice de empenho orçamentário.....	23
Indicador 23: Índice de eficiência de execução orçamentária.....	24
Indicador 24: Índice de equipamentos fora de garantia.....	24
Indicador 25: Número de tecnologias de software obsoletas em uso.....	24
Indicador 26: Índice de falhas nos sistemas em produção.....	25
Indicador 27: Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (segundo o Acordo de Nível de Serviço).....	25
Indicador 28: Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.....	25
Indicador 29: Número de ações internas de disseminação do conhecimento realizadas.....	26
Indicador 30: Índice de satisfação do servidor de TIC.....	26
Indicador 31: Índice de capacitação gerencial.....	26
Indicador 32: Índice de capacitação técnica.....	27
Indicador 33: Índice de cumprimento do Plano de Capacitação de TIC.....	27
Anexo 2 – Matriz de Alinhamento à Estratégia do TRT15.....	28

Planejamento Estratégico de TIC 2015/2020

**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações
Dezembro – 2014**

**Alinhamento CNJ e CSJT
Março – 2016**

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Missão:

Prover soluções de tecnologia da informação alinhadas à missão institucional

Descrição da Missão:

Oferecer a servidores e magistrados recursos tecnológicos que permitam a realização das atividades que visam ao bom funcionamento do Tribunal, apoiando-os com agilidade e especialidade, identificando as melhores soluções, adotando as melhores práticas, com previsibilidade, garantindo a disponibilidade, segurança, integridade, confidencialidade, qualidade e produtividade

Visão:

Buscar a satisfação do cliente e aprimorar a qualidade dos serviços prestados

Descrição da Visão:

Adotar uma cultura de planejamento que permita a adequação das demandas urgentes e a melhoria do tempo de resposta ao usuário, garantindo efetivamente a segurança das informações com o aprimoramento constante das tecnologias utilizadas, oferecendo uma melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Ações:

- Adedir ao padrão mínimo de TI estabelecido na Resolução nº 90/2009
- Promover o Planejamento Estratégico com elaboração, revisão, prestação de *baselines*/contas e publicidade de PETIC, PDTIC, Plano de Contratações
- Instaurar o Comitê Interno com as atribuições de priorizar demandas, planejar ações conjuntas com vistas às entregas da Secretaria

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alcançar 80% de satisfação dos clientes de TIC	Índice de Satisfação do Cliente Interno de TIC	% de avaliações positivas obtidas nas pesquisas	-	50%	80%	80%	80%	85%	85%
Realizar reuniões quinzenais do Comitê Interno	Número de reuniões do Comitê Interno realizadas	Número de reuniões realizadas por ano em periodicidade quinzenal	-	10	15	20	20	20	20
Realizar reuniões quinzenais entre o Secretário e os Coordenadores	Número de reuniões realizadas entre o Secretário e os Coordenadores	Número de reuniões realizadas por ano em periodicidade quinzenal	-	10	15	20	20	20	20
Alcançar 80% de satisfação dos clientes externos	Índice de Satisfação do Cliente Externo de TIC	% de avaliações positivas obtidas nas pesquisas externas	-	Definir linha base	60%	65%	70%	75%	80%

Atributos de Valor para o público-alvo

Ética
Comprometimento
Credibilidade
Cooperação
Motivação
Resiliência
Inovação

Objetivo Estratégico: Aprimorar o alinhamento Institucional e integração com outros Órgãos.

Descrição do Objetivo:

Realizar o alinhamento aos objetivos institucionais do TRT15 e compartilhamento das melhores práticas e soluções em TIC com outros Órgãos (públicos e privados).

Ações:

- Estimular a troca de soluções e boas práticas interno e externo a TIC

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aderir assertivamente a 90% das soluções nacionais de TIC	Índice de adesão assertiva a projetos nacionais	(Número de projetos nacionais implementados com mínimo efetivo de 80% DIVIDIDO pelo total de projetos nacionais ofertados de interesse) VEZES 100	-	50%	60%	70%	80%	85%	90%
Implementar 99% das propostas de responsabilidade ambiental viáveis para TIC definidas pela Comissão Gestora da Política de Responsabilidade Socioambiental do TRT15	Índice de atendimento a ações da Comissão Gestora da Política de Responsabilidade Socioambiental do TRT15 para TIC	(Número de ações implementadas DIVIDIDO pelo número ações viáveis propostas pela comissão) VEZES 100	-	10%	30%	40%	60%	80%	99%

Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação de TIC.

Descrição do Objetivo:

Promover e aumentar a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação de acordo com as diretrizes de segurança definidas pelo Comitê de Segurança da Informação do TRT15.

Ações:

- Estimular e desenvolver a cultura de Segurança da Informação
- Efetivar Política de Backup
- Implantar a Gestão de Riscos

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Implantar e manter 95% do padrão funcional de softwares em equipamentos	Índice de conformidade com o padrão funcional de softwares	(Número de equipamentos com a configuração padrão DIVIDIDO pelo número total de equipamentos) VEZES 100	-	Definir linha de base	60%	70%	80%	90%	95%
Implementar 95% das ações viáveis para segurança física de Ativos de Informação dos datacenters	Índice de ações implementadas para segurança física dos datacenters	(Número de ações baseadas nas diretrizes da Resolução nº 88/2011 do CSJT implementadas DIVIDIDO pelo número de ações viáveis) VEZES 100	-	70%	75%	80%	85%	90%	95%
Alcançar 99,7% de disponibilidade dos serviços de TIC	Índice de disponibilidade dos principais sistemas (gerados por ferramenta técnica de monitoramento) * O valor anual do indicador a ser considerado será a média aritmética das medições mensais.	Fórmula: $M1 + M2 + M3 + M4 + M5 + M6$ 1) Tempo Total do Período (TTP) = nº de dias do mês * 24 2) M1 = (Total de horas disponíveis do sistema PJe / TTP) * 100 * 0,4 3) M2 = (Total de horas disponíveis do sistema de consulta processual web, exceto manutenção programada / TTP) * 100 * 0,2 4) M3 = (Total de horas disponíveis do sistema e-Gestão, exceto manutenção	-	98,5 %	98,8 %	99,1 %	99,3 %	99,5 %	99,7 %

		<p>programada / TTP) * 100 * 0,1</p> <p>5) M4 = (Total de horas disponíveis do sistema e-Recurso, exceto manutenção programada / TTP) * 100 * 0,1</p> <p>6) M5 = (Total de horas disponíveis do sistema Fenix, exceto manutenção programada / TTP) * 100 * 0,1</p> <p>7) M6 = (Total de horas disponíveis do sistema SAP2G, exceto manutenção programada / TTP) * 100 * 0,1</p>							
Alcançar 0.5% de indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT	Índice de indisponibilidade e não-programada do PJe-JT	<p>(Total de horas indisponíveis não programadas do sistema PJe-JT DIVIDIDO pelo TTP*) VEZES 100</p> <p>*Tempo Total do Período (TTP) = n° de dias do mês * 24</p> <p>O cálculo do indicador considera a indisponibilidade de acordo com a definição disposta na Resolução CSJT nº 136/2014 ou normativo mais recente.</p>	-	3%	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%
Alcançar 3% de indisponibilidade anual programada do PJe-JT	Índice de indisponibilidade e programada do PJe-JT	<p>(Total de horas indisponíveis programadas do sistema PJe-JT DIVIDIDO pelo TTP*) VEZES 100</p> <p>*Tempo Total do Período (TTP) = n° de dias do mês * 24</p> <p>O cálculo do indicador considera a indisponibilidade segundo a Resolução CSJT nº 136/2014 ou normativo mais recente.</p>	-	6%	6%	5%	4%	3%	3%

<p>Alcançar 100% dos riscos de soluções nacionais, consideradas críticas, mapeados</p>	<p>Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados</p>	<p>(Total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas que tiveram seus riscos mapeados DIVIDIDO pelo total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas) VEZES 100</p> <p>Obs.: As soluções críticas nacionais serão mensuradas conforme normativos.</p>	<p>Definir linha de base</p>	<p>50%</p>	<p>75%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
--	---	---	------------------------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Objetivo Estratégico: Adotar as melhores práticas de TIC.

Descrição do Objetivo:

Implementar processos, metodologias e ferramentas baseadas nas melhores práticas previstas para o gerenciamento e gestão de projetos e serviços de TIC.

Ações:

- Implantar processos de prestação de serviços no modelo ITIL
- Implantar metodologia de gerenciamento de processos
- Implantar metodologia de gerenciamento de projetos
- Implantar Escritório de Projetos
- Mapeamento, análise e otimização dos processos internos
- Capacitação das pessoas na metodologia de BPM
- Criar a cultura de revisão contínua de processos de trabalho

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Capacitar 20% dos servidores da SETIC em gestão de processos até 2020	Índice de servidores capacitados em gestão de processos	(Número de servidores da SETIC capacitados em Gestão de Processos DIVIDIDO pelo número total de servidores da SETIC) VEZES 100	-	5%	8%	11%	14%	17%	20%
Mapear 99% dos processos de trabalho até 2020	Índice de processos de trabalho mapeados	(Número de processos de trabalho mapeados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na SETIC) VEZES 100	-	Definir linha de base	20%	40%	60%	80%	99%
Otimizar 99% dos processos de trabalho até 2020	Índice de processos de trabalho otimizados	(Número de processos de trabalho otimizados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na SETIC) VEZES 100	-	Definir linha de base	20%	40%	60%	80%	99%
Revisar continuamente os processos de trabalho	Índice de processos de trabalho mapeados obsoletos	(Número de processos de trabalho mapeados e não utilizados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na	-	Definir linha de base	10%	8%	5%	2%	1%

		SETIC) VEZES 100							
Alcançar 99% dos projetos realizados dentro da metodologia	Índice de projetos com a utilização de uma metodologia de projetos	(Número de projetos feitos na metodologia DIVIDIDO pelo número de projetos feitos na SETIC) VEZES 100	-	Definir linha de base	30%	65%	85%	95%	99%
Alcançar 90% dos projetos geridos no acervo da SETIC	Índice de projetos novos adicionados ao acervo	(Número de projetos realizados com gestão de projetos DIVIDIDO pelo número de projetos totais da SETIC) VEZES 100	-	Estruturar acervo de projetos	50%	60%	70%	80%	90%
Alcançar, naquilo que lhe competir, o nível "aprimorado" do iGovTI/TCU	Índice de Governança de TI (iGovTI).	Levantamento iGovTI desenvolvido bianualmente pelo TCU	-	Inicial	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Aprimorado

Objetivo Estratégico: Aumentar a eficiência no uso dos recursos orçamentários.

Descrição do Objetivo:

Buscar continuamente a gestão orçamentária de TIC visando o maior rendimento possível na utilização racional de recursos, otimizando a execução financeira

Ações:

- Gerir orçamento,
- Incentivo à cultura do Planejamento e Execução

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alcançar 95% de precisão no planejamento de gastos de TIC	Índice de cumprimento do plano de contratações de TIC	(Número de itens do Plano de Contratações que foram empenhados DIVIDIDO pelo total de itens do Plano de contratações*) VEZES 100 * exceto demandas emergenciais ou trazidas após a confecção do plano	-	80%	85%	90%	90%	95%	95%
Alcançar 75% de liquidação de despesa na execução orçamentária de TIC	Índice de liquidação orçamentária	(Valor em reais da despesa de TIC liquidada DIVIDIDO pelo valor em reais do orçamento disponível para TIC) VEZES 100	-	50%	55%	60%	65%	70%	75%
Alcançar 97% de empenho orçamentário de TIC	Índice de empenho orçamentário	(Valor em reais da despesa de TIC empenhadas no ano DIVIDIDO pelo valor em reais do orçamento disponível para TIC) VEZES 100	-	85%	90%	90%	95%	95%	97%
Alcançar 85% de eficiência na execução orçamentária	Índice de eficiência de execução orçamentária	(Resultado do Indicador Índice de Liquidação Orçamentária DIVIDIDO pelo resultado do Indicador Índice de Empenho Orçamentário) VEZES 100	-	Definir linha de base	80%	80%	80%	80%	85%

Objetivo Estratégico: Atualizar e aprimorar as soluções de TIC.

Descrição do Objetivo:

Promover o aprimoramento contínuo de sistemas, equipamentos e infraestrutura de TIC, bem como a atualização desses de forma a buscar que todas as soluções possam ter, quando cabíveis, o suporte do fabricante.

Ações:

- Aprimorar equipamentos dos clientes internos de TIC
- Otimizar infraestrutura
- Buscar melhoria contínua na oferta de serviços e no desenvolvimento e oferta de sistemas de informações
- Adotar indicador do CNJ para porte tecnologia
- Publicar processo de gerenciamento de projeto de *software*
- Atualizar o processo de desenvolvimento de *software* em uso

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Reduzir para até 10% o percentual de equipamentos fora de garantia	Índice de equipamentos fora de garantia	(Número de equipamentos fora de garantia DIVIDIDO pelo número total de equipamentos de TIC) VEZES 100	58%	50%	40%	30%	20%	15%	10%
Reduzir anualmente em 20% o número de tecnologias de software obsoletas	Número de tecnologias de software obsoletas em uso	Número de tecnologias de software obsoletas em uso * sem suporte pelo fabricante ou descontinuadas	-	Definir linha de base	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%
Reduzir anualmente em 20% o índice de falhas nos sistemas em produção	Índice de falhas nos sistemas em produção	Número de falhas registradas	-	Definir linha de base	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%	Diminuir 20%
Alcançar 80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo.	Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (segundo o Acordo de Nível de Serviço (ANS))	(Total de incidentes do PJe-JT, solucionados no prazo segundo ANS DIVIDIDO pelo (Total de incidentes ocorridos do PJe-JT solucionados no período avaliado MAIS	-	Definir linha de base	72%	74%	76%	78%	80%

1 Diminuir em 20% em relação ao ano anterior considerando o aumento de obsolescências identificadas.

2 Diminuir em 20% em relação ao ano anterior.

		Total de incidentes ocorridos do PJe-JT em aberto com ANS expirado)) VEZES 100							
Atender a 100% dos normativos relativos à infraestrutura mínima de TIC	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	Comparando a infraestrutura de TIC do TRT15 com os requisitos técnicos previstos no artigo 24 da Resolução 211/2015 do CNJ ou normativos mais recentes emanados pelos órgãos de controle, a respeito desse tema.	-	Definir linha de base	60%	70%	80%	90%	100%

(*) Diminuir em 20% em relação ao ano anterior considerando o aumento de obsolescências identificadas.

(**) Diminuir em 20% em relação ao ano anterior.

Objetivo Estratégico: Aprimorar qualidade de vida no trabalho.

Descrição do Objetivo:

Promover a qualidade de vida no trabalho com a capacitação da equipe de TIC, para que os servidores de TIC tenham conhecimentos, habilidades e atitudes para a estratégia da SETIC, além de possibilitar ações em número suficiente para o atendimento das necessidades humanas no trabalho.

Ações:

- Proposição de um plano anual de capacitação
- Realizar pesquisa interna de satisfação
- Solicitar e buscar a execução da capacitação
- Alinhar com Indicador CNJ de porte capacitação
- Realizar a disseminação do conhecimento por intermédio de encontros técnicos não vinculados com a área de atuação dos integrantes

Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Linha de base	metas					
				2015	2016	2017	2018	2019	2020
Realizar 10 ações por ano de disseminação do conhecimento	Número de ações internas de disseminação do conhecimento realizadas	Número de ações efetivamente realizadas	0	3	4	4	6	8	10
Alcançar nível de excelência na satisfação dos servidores nos quesitos de QVT ³	Índice de satisfação do servidor de TIC	(Número de avaliações positivas DIVIDIDO pelo número total de pesquisas respondidas pelos servidores de TIC) VEZES 100	0	50%	60%	65%	70%	75%	80%
Alcançar 75% dos ocupantes dos cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC.	Índice de capacitação gerencial	(Número de servidores ocupantes de cargos de chefia (Secretário, Coordenadores, Assistentes chefe, Assistentes de Setor), lotados na área de TIC, capacitados em no mínimo 40 horas de cursos Gerenciais de TIC DIVIDIDO pelo número total de servidores de TIC que ocupam cargo de chefia lotados na área de TIC)	-	55%	55%	75%	75%	75%	75%

3 QVT – Qualidade de Vida no Trabalho

		VEZES 100 *Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento							
Alcançar 60% dos servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano, em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC.	Índice de capacitação técnica	(Número de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC DIVIDIDO pelo número total de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC) VEZES 100 *Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento.	-	40%	40%	60%	60%	60%	60%
Alcançar a execução de 80% do Plano de Capacitação anual de TIC.	Índice de cumprimento do Plano de Capacitação de TIC.	(Número de capacitações previstas no Plano de Capacitação executadas DIVIDIDO pelo número total de capacitações previstas no Plano de Capacitação) VEZES 100	-	Definir linha de base	70%	75%	80%	80%	80%

Anexo 1 – Detalhamento dos Indicadores

Indicador 01: Índice de satisfação do Cliente Interno de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO DE TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A satisfação do cliente interno em relação à SETIC.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Anual.					
Onde medir	CGTIC.					
Por que medir	Para verificar a satisfação do cliente interno de TIC.					
Como medir	% de avaliações positivas obtidas nas pesquisas.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 85% em 2019.					
Ano	2015-50%	2016- 80%	2017-80%	2018-80%	2019-85%	2020-85%

Indicador 02: Número de reuniões do Comitê Interno realizadas

INDICADOR: NÚMERO DE REUNIÕES DO COMITÊ INTERNO REALIZADAS						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A implantação do Comitê e realização do planejamento da SETIC na forma de ato conjunto do Secretário e Coordenadores.					
Quem mede	Gabinete.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	CGTIC.					
Por que medir	Para acompanhar a realização do planejamento de TIC.					
Como medir	Número de reuniões realizadas por ano em periodicidade quinzenal.					
Situação atual	-					
META	Alcançar a realização de 20 reuniões em 2020.					
Ano	2015-10	2016-15	2017-20	2018-20	2019-20	2020-20

Indicador 03: Número de reuniões realizadas entre o Secretário e os Coordenadores

INDICADOR: NÚMERO DE REUNIÕES REALIZADAS ENTRE O SECRETÁRIO E OS COORDENADORES						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A realização da comunicação SETIC na forma de ato conjunto do Secretário e Coordenadores.					
Quem mede	Gabinete.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	CGTIC.					
Por que medir	Para acompanhar a realização da comunicação interna de TIC.					
Como medir	Número de reuniões realizadas por ano em periodicidade quinzenal.					
Situação atual	-					
META	Alcançar a realização de 20 reuniões em 2020.					
Ano	2015-10	2016-15	2017-20	2018-20	2019-20	2020-20

Indicador 04: Índice de satisfação do Cliente Externo de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DE TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A satisfação do cliente externo em relação a qualidade dos serviços e sistemas de TIC.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Cliente Externo.					
Por que medir	Para verificar a satisfação do cliente externo de TIC.					
Como medir	% de avaliações positivas obtidas nas pesquisas.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 80% em 2020.					
Ano	2015-Definir linha base	2016-60%	2017-65%	2018-70%	2019-75%	2020-80%

Indicador 05: Índice de adesão assertiva a projetos nacionais

INDICADOR: ÍNDICE DE ADESÃO ASSERTIVA A PROJETOS NACIONAIS						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	O grau de alinhamento e efetividade de implantação de projetos nacionais coordenados pelo TST / CSJT / CNJ.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.					
Por que medir	Para verificar grau de adesão a projetos nacionais pela SETIC.					
Como medir	(Número de projetos nacionais implementados com mínimo efetivo de 80% DIVIDIDO pelo total de projetos nacionais ofertados de interesse) VEZES 100.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 90% em 2020.					
Ano	2015-50%	2016-60%	2017-70%	2018-80%	2019-85%	2020-90%

Indicador 06: Índice de atendimento a ações da Comissão Gestora da Política de Responsabilidade Socioambiental no TRT15 para TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE ATENDIMENTO A AÇÕES DA COMISSÃO GESTORA DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL NO TRT15 PARA TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	O envolvimento e preocupação ambiental da SETIC em consonância com a Comissão Ambiental do TRT15.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.					
Por que medir	Para acompanhar a execução das ações propostas pela Comissão Gestora da Política de Responsabilidade Socioambiental no TRT15 para TIC.					
Como medir	(Número de ações implementadas DIVIDIDO pelo número ações viáveis propostas pela comissão) VEZES 100.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 99% em 2020.					
Ano	2015-10%	2016-30%	2017-40%	2018-60%	2019-80%	2020-99%

Indicador 07: Índice de conformidade com o padrão funcional de softwares

INDICADOR: ÍNDICE DE CONFORMIDADE COM O PADRÃO FUNCIONAL DE SOFTWARES						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	A manutenção da padronização do software instalado nos equipamentos do TRT15.					
Quem mede	CAU.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	CAU.					
Por que medir	Para realizar a padronização funcional de software nos equipamentos do TRT15.					
Como medir	(Número de equipamentos com a configuração padrão DIVIDIDO pelo número total de equipamentos) VEZES 100.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 95% em 2020.					
Ano	2015-Definir linha de base	2016-60%	2017-70%	2018-80%	2019-90%	2020-95%

Indicador 08: Índice de ações implementadas para segurança física dos datacenters

INDICADOR: ÍNDICE DE AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA SEGURANÇA FÍSICA DOS DATACENTERS						
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	A evolução das ações referentes à segurança física dos datacenters centrais do TRT15.					
Quem mede	CITIC.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	CITIC.					
Por que medir	Para acompanhar o nível da segurança física dos datacenters.					
Como medir	(Número de ações baseadas nas diretrizes da Resolução nº 88/2011 do CSJT implementadas DIVIDIDO pelo número de ações viáveis) VEZES 100.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 95% em 2020.					
Ano	2015-70%	2016-75%	2017-80%	2018-85%	2019-90%	2020-95%

Indicador 09: Índice de disponibilidade dos principais sistemas

INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DOS PRINCIPAIS SISTEMAS						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	O tempo que os sistemas de informação críticos permanecem disponíveis aos usuários. Será considerada a disponibilidade média de 4 sistemas críticos: PJe-JT / Consulta Processual / SAP2G / Fênix.					
Quem mede	CITIC.					
Quando medir	Mensal.					
Onde medir	CITIC.					
Por que medir	Para acompanhar a disponibilidade dos serviços de TIC.					
Como medir	Ferramenta técnica de monitoramento.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 99,7% em 2020.					
Ano	2015-98,5%	2016-98,8%	2017-99,1%	2018-99,3%	2019-99,5%	2020-99,7%

Indicador 10: Índice de indisponibilidade não-programada do PJe-JT

INDICADOR: ÍNDICE DE INDISPONIBILIDADE NÃO-PROGRAMADA DO PJE-JT						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	O tempo que o sistema PJe-JT permanece indisponível aos usuários de maneira não programada.					
Quem mede	CITIC.					
Quando medir	Mensal.					
Onde medir	CITIC.					
Por que medir	Para garantir a disponibilidade dos serviços do PJe-JT.					
Como medir	Ferramenta técnica de monitoramento.					
Situação atual						
META	Alcançar 0,5% em 2020.					
Ano	2015-3%	2016-2%	2017-1%	2018-0,7%	2019-0,6%	2020-0,5%

Indicador 11: Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT

INDICADOR: ÍNDICE DE INDISPONIBILIDADE PROGRAMADA DO PJE-JT						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	O tempo que o sistema PJe-JT permanece indisponível aos usuários de maneira programada.					
Quem mede	CITIC.					
Quando medir	Mensal.					
Onde medir	CITIC.					
Por que medir	Para garantir a disponibilidade dos serviços do PJe-JT.					
Como medir	Ferramenta técnica de monitoramento.					
Situação atual						
META	Alcançar 3% em 2019					
Ano	2015-6%	2016-6%	2017-5%	2018-4%	2019-3%	2020-3%

Indicador 12: Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados

INDICADOR: ÍNDICE DE SOLUÇÕES NACIONAIS CRÍTICAS DE TIC COM RISCOS MAPEADOS						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	Quantidade de soluções nacionais de TIC consideradas críticas que tiveram seus riscos mapeados.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.					
Por que medir	Para prover recursos materiais e tecnológicos que permitam identificar, analisar e mitigar, de forma contínua, os riscos de TIC.					
Como medir	(Total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas que tiveram seus riscos mapeados DIVIDIDO pelo total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas) VEZES 100					
Situação atual						
META	Alcançar 100% em 2018					
Ano	2015-Definir linha base	2016-50%	2017-75%	2018-100%	2019-100%	2020-100%

Indicador 13: Índice de servidores capacitados em Gestão de Processos

INDICADOR: ÍNDICE DE SERVIDORES CAPACITADOS EM GESTÃO DE PROCESSOS

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	O número de servidores da SETIC capacitados em Gestão de Processos.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para garantir a execução do mapeamento dos processos de trabalho na SETIC.
Como medir	(Número de servidores da SETIC capacitados em Gestão de Processos DIVIDIDO pelo número total de servidores da SETIC) VEZES 100.
Situação atual	-
META	Alcançar 20% em 2020.
Ano	2015-5% 2016-8% 2017-11% 2018-14% 2019-17% 2020-20%

Indicador 14: Índice de processos de trabalho mapeados**INDICADOR: ÍNDICE DE PROCESSOS DE TRABALHO MAPEADOS**

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	O mapeamento de processos de trabalho possibilitando sua revisão e melhoria.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para formalizar o mapeamento dos processos de trabalho na SETIC.
Como medir	(Número de processos de trabalho mapeados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na SETIC) VEZES 100.
Situação atual	-
META	Alcançar 99% em 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-20% 2017-40% 2018-60% 2019-80% 2020-99%

Indicador 15: Índice de processos de trabalho otimizados**INDICADOR: ÍNDICE DE PROCESSOS DE TRABALHO OTIMIZADOS**

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	A otimização de processos de trabalho possibilitando melhoria.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para promover a melhoria contínua dos processos de trabalho na SETIC.
Como medir	(Número de processos de trabalho otimizados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na SETIC) VEZES 100.
Situação atual	-
META	Alcançar 99% em 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-20% 2017-40% 2018-60% 2019-80% 2020-99%

Indicador 16: Índice de processos de trabalho mapeados obsoletos**INDICADOR: ÍNDICE DE PROCESSOS DE TRABALHO MAPEADOS OBSOLETOS**

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	Processos de trabalho mapeados não utilizados
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para acompanhar a utilização dos processos de trabalho mapeados na SETIC.
Como medir	(Número de processos de trabalho mapeados e não utilizados DIVIDIDO pelo número total de processos existentes na SETIC) VEZES 100.
Situação atual	-
META	Reduzir para 1% em 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-10% 2017-8% 2018-5% 2019-2% 2020-1%

Indicador 17: Índice de projetos com a utilização de uma metodologia de projetos

INDICADOR: ÍNDICE DE PROJETOS COM A UTILIZAÇÃO DE UMA METODOLOGIA DE PROJETOS

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	O uso de uma metodologia de gerenciamento de projetos.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para acompanhar a adoção de uma metodologia de gerenciamento de projetos
Como medir	(Número de projetos feitos na metodologia DIVIDIDO pelo número de projetos feitos na SETIC) VEZES 100.
Situação atual	-
META	Alcançar 99% em 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-30% 2017-65% 2018-85% 2019-95% 2020-99%

Indicador 18: Índice de projetos novos adicionados ao acervo

INDICADOR: ÍNDICE DE PROJETOS NOVOS ADICIONADOS AO ACERVO

Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	O uso da Gestão de Acervo de Projetos
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por que medir	Para acompanhar a adoção da gestão de acervo de projetos.
Como medir	(Número de projetos realizados com gestão de projetos DIVIDIDO pelo número de projetos totais da SETIC) VEZES 100
Situação atual	-
META	Alcançar 90% em 2020.
Ano	2015-Estruturar acervo de projetos 2016-50% 2017-60% 2018-70% 2019-80% 2020-90%

Indicador 19: Índice de Governança de TI (IGovTI)

INDICADOR:ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TI (IGOVTI)

Tipo de Indicador	Eficiência.
-------------------	-------------

O que mede	O Índice de Governança de TI (iGovTI) de acordo com os dados relativos ao levantamento iGovTI 2016 desenvolvido bianualmente pelo TCU.				
Quem mede	CGTIC.				
Quando medir	Anual.				
Onde medir	CGTIC e Gabinete.				
Por que medir	Para aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC.				
Como medir	(Utilizará dados relativos ao levantamento iGovTI desenvolvido bianualmente pelo TCU)				
Situação atual	-				
META	Alcançar, naquilo que lhe competir, nível "aprimorado" em 2020.				
Ano	2015-Inicial	2016-Intermediário	2017-Intermediário	2018-Intermediário	2019-Intermediário
		2020-Aprimorado			

Indicador 20: Índice de cumprimento do plano de contratações de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	O índice de cumprimento do plano de contratações de TIC.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	Gabinete.					
Por que medir	Para acompanhar a precisão do planejamento dos gastos de TIC.					
Como medir	(Número de itens do Plano de Contratações que foram empenhados DIVIDIDO pelo total de itens do Plano de Contratações) VEZES 100.					
Situação atual	-					
META	Alcançar 95% em 2020.					
Ano	2015-80%	2016-85%	2017-90%	2018-90%	2019-95%	2020-95%

Indicador 21: Índice de liquidação orçamentária

INDICADOR: ÍNDICE DE LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	O índice de despesas de TIC liquidadas.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	Secretaria de Orçamento e Finanças.					
Por que medir	Estabelecer uma cultura de redução de desperdício de recursos públicos.					
Como medir	(Valor em reais da despesa de TIC liquidada DIVIDIDO pelo valor em reais do orçamento disponível para TIC) VEZES 100					
Situação atual	-					
META	Alcançar 75% em 2020.					
Ano	2015-50%	2016-55%	2017-60%	2018-65%	2019-70%	2020-75%

Indicador 22: Índice de empenho orçamentário

INDICADOR: ÍNDICE DE EMPENHO ORÇAMENTÁRIO	
Tipo de Indicador	Eficácia.
O que mede	O índice de despesas de TIC empenhadas.

Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Secretária de Orçamento e Finanças.
Por que medir	Estabelecer uma cultura de redução de desperdício de recursos públicos.
Como medir	(Valor em reais da despesa de TIC empenhadas no ano DIVIDIDO pelo valor em reais do orçamento disponível para TIC) VEZES 100
Situação atual	-
META	Alcançar 97% em 2020.
Ano	2015-85% 2016-90% 2017-90% 2018-95% 2019-95% 2020-97%

Indicador 23: Índice de eficiência de execução orçamentária

INDICADOR: ÍNDICE DE EFICIÊNCIA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	O índice de eficiência de execução orçamentária.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	Secretária de Orçamento e Finanças.					
Por que medir	Estabelecer uma cultura de redução de desperdício de recursos públicos.					
Como medir	(Resultado do Indicador Índice de Liquidação Orçamentária DIVIDIDO pelo resultado do Indicador Índice de Empenho Orçamentário) VEZES 100					
Situação atual	-					
META	Alcançar 85% em 2020					
Ano	2015-Definir linha de base 2020-85%	2016-80%	2017-80%	2018-80%	2019-80%	

Indicador 24: Índice de equipamentos fora de garantia

INDICADOR: ÍNDICE DE EQUIPAMENTOS FORA DE GARANTIA						
Tipo de Indicador	Eficiência.					
O que mede	O percentual de equipamentos em uso fora da garantia.					
Quem mede	CARTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	CARTIC.					
Por que medir	Para acompanhar o percentual de equipamentos fora da garantia.					
Como medir	(Número de equipamentos fora da garantia DIVIDIDO pelo número total de equipamentos de TIC) VEZES 100.					
Situação atual	58%.					
META	Reduzir para 10% em 2020.					
Ano	2015-50%	2016-40%	2017-30%	2018-20%	2019-15%	2020-10%

Indicador 25: Número de tecnologias de software obsoletas em uso

INDICADOR: NÚMERO DE TECNOLOGIAS DE SOFTWARE OBSOLETAS EM USO	
Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	O número de tecnologias de software obsoletas em uso.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.

Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Para acompanhar a retirada e substituição de tecnologias obsoletas em uso.
Como medir	Número de tecnologias de software obsoletas em uso (sem suporte pelo fabricante ou descontinuados)
Situação atual	-
META	Diminuir progressivamente até 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-Diminuir em 20% 2017-Diminuir em 20% 2018-Diminuir em 20% 2019-Diminuir em 20% 2020-Diminuir em 20%

Indicador 26: Índice de falhas nos sistemas em produção

INDICADOR: ÍNDICE DE FALHAS NOS SISTEMAS EM PRODUÇÃO	
Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	A confiabilidade dos sistemas em produção.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Para acompanhar a confiabilidade dos sistemas em produção pela minimização das falhas ocorridas.
Como medir	Número de falhas registradas.
Situação atual	-
META	Diminuir progressivamente até 2020.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-Diminuir em 20% 2017-Diminuir em 20% 2018-Diminuir em 20% 2019-Diminuir em 20% 2020-Diminuir em 20%

Indicador 27: Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (segundo o Acordo de Nível de Serviço)

INDICADOR: ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS INCIDENTES OCORRIDOS NO SISTEMA PJE-JT, NO PRAZO (SEGUNDO O ANS)	
Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	Incidentes ocorridos no sistema PJe-JT resolvidos no prazo, segundo o ANS3.
Quem mede	CAU.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	CAU.
Por quê medir	Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.
Como medir	(Total de incidentes do PJe-JT solucionados no prazo segundo ANS DIVIDIDO pelo (Total de incidentes ocorridos do PJe-JT solucionados no período avaliado MAIS Total de incidentes ocorridos do PJe-JT em aberto com ANS expirado)) VEZES 100
Situação atual	-
META	Alcançar 80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-72% 2017-74% 2018-76% 2019-78% 2020-80%

Indicador 28: Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE CONFORMIDADE À INFRAESTRUTURA MÍNIMA DE TIC	
Tipo de Indicador	Eficiência.
O que mede	A adequação da infraestrutura de TIC para atender aos normativos e requisitos legais.

Quem mede	CARTIC.
Quando medir	Trimestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Para monitorar a conformidade da infraestrutura de TI com os requisitos legais e tomar as providências, quando necessário, para atingir/manter a conformidade.
Como medir	Comparando a infraestrutura de TI do TRT15 com os requisitos técnicos previstos nos normativos emanados pelos órgãos de controle, a respeito desse tema.
Situação atual	-
META	Atender a 100% dos normativos relativos à infraestrutura.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-60% 2017-70% 2018-80% 2019-90% 2020-100%

Indicador 29: Número de ações internas de disseminação do conhecimento realizadas

INDICADOR: NÚMERO DE AÇÕES INTERNAS DE DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO REALIZADAS						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A realização de ações para disseminar conhecimento dos servidores de TIC.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Trimestral.					
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.					
Por quê medir	Para permitir que o servidor interno tenha acesso a conhecimento de maneira a trabalhar com maior qualidade de vida no trabalho e executar um melhor serviço.					
Como medir	Número de ações efetivamente realizadas.					
Situação atual	0					
META	Realizar 10 ações até 2020.					
Ano	2015-3	2016-4	2017-4	2018-6	2019-8	2020-10

Indicador 30: Índice de satisfação do servidor de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO SERVIDOR DE TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia.					
O que mede	A satisfação do servidor de TIC.					
Quem mede	CGTIC.					
Quando medir	Semestral.					
Onde medir	CGTIC.					
Por quê medir	Para avaliar a imagem da SETIC perante o servidor interno.					
Como medir	(Número de avaliações positivas DIVIDIDO pelo número total de pesquisas respondidas pelos servidores de TIC) VEZES 100.					
Situação atual	0					
META	Atingir 80% até 2020.					
Ano	2015-50%	2016-60%	2017-65%	2018-70%	2019-75%	2020-80%

Indicador 31: Índice de capacitação gerencial

INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL	
Tipo de Indicador	Eficácia.
O que mede	O índice de servidores da SETIC ocupantes de cargos de chefia capacitados em no mínimo 40 horas de cursos Gerenciais de TIC.

Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Semestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Para adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no Tribunal.
Como medir	(Número de servidores ocupantes de cargos de chefia (Secretário, Coordenadores, Assistentes chefe, Assistentes de Setor), lotados na área de TIC, capacitados em no mínimo 40 horas de cursos Gerenciais de TIC DIVIDIDO pelo número total de servidores de TIC que ocupam cargo de chefia lotados na área de TIC) VEZES 100
Situação atual	-
META	Atingir 75% até 2017.
Ano	2015-55% 2016-55% 2017-75% 2018-75% 2019-75% 2020-75%

Indicador 32: Índice de capacitação técnica

INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA	
Tipo de Indicador	Eficácia.
O que mede	O índice de servidores da SETIC não ocupantes de cargos de chefia capacitados em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Semestral.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Para adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no Tribunal.
Como medir	(Número de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC DIVIDIDO pelo número total de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC) VEZES 100
Situação atual	-
META	Atingir 60% até 2017.
Ano	2015-40% 2016-40% 2017-60% 2018-60% 2019-60% 2020-60%

Indicador 33: Índice de cumprimento do Plano de Capacitação de TIC

INDICADOR: ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC	
Tipo de Indicador	Eficácia.
O que mede	O índice de cumprimento do plano de capacitação de TIC.
Quem mede	CGTIC.
Quando medir	Anual.
Onde medir	Coordenadorias e Gabinete.
Por quê medir	Avaliar a capacidade de planejamento do Plano de Capacitação de TIC.
Como medir	(Número de capacitações previstas no Plano de Capacitação executadas DIVIDIDO pelo número total de capacitações previstas no Plano de Capacitação) VEZES 100
Situação atual	-
META	Atingir 80% até 2018.
Ano	2015-Definir linha de base 2016-70% 2017-75% 2018-80% 2019-80% 2020-80%

Anexo 2 – Matriz de Alinhamento à Estratégia do TRT15

		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TIC – TRT15					
		Aprimorar o alinhamento institucional e integração com outros Órgãos.	Promover Segurança da Informação de TIC.	Adotar as melhores práticas de TIC.	Utilizar de forma eficiente os recursos orçamentários.	Promover o aprimoramento e atualização de soluções de TIC.	Aprimorar qualidade de vida no trabalho.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRT15	Aprimorar a prestação jurisdicional	X	X	X		X	
	Distribuir adequada e dinamicamente os recursos humanos						X
	Capacitar servidores e magistrados						X
	Modernizar os recursos de TIC	X	X	X		X	
	Aprimorar os serviços de TIC	X	X	X	X	X	X
	Aperfeiçoar as relações institucionais	X					
	Otimizar os processos de trabalho			X			
	Aperfeiçoar a comunicação interna e externa	X		X			
	Ampliar o modelo participativo de gestão administrativa				X		X
	Adequar constantemente as instalações físicas		X				
	Propiciar meios para melhoria da qualidade de vida no trabalho						X