













































Gestão_da_Capacidade

Bizagi Modeler

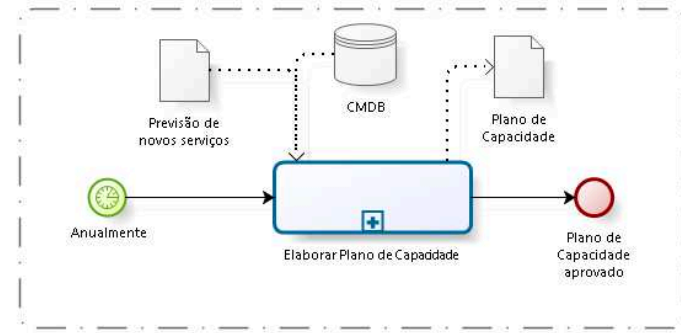
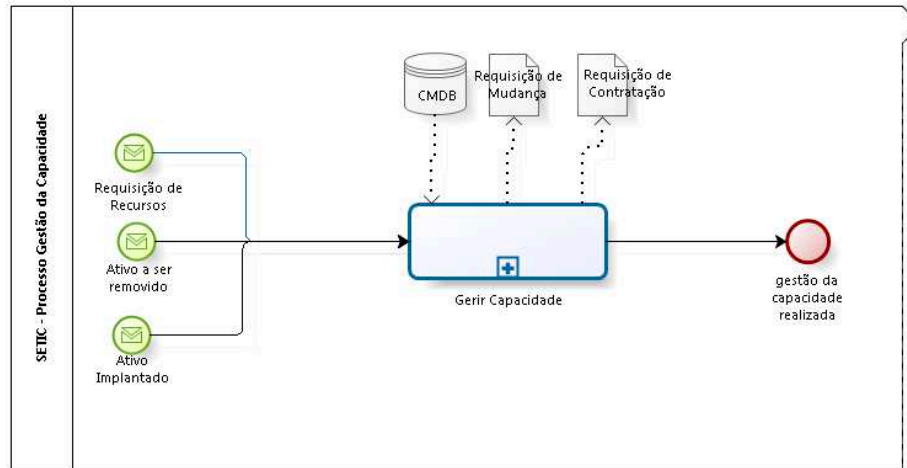
Índice

GESTÃO_DA_CAPACIDADE	1
BIZAGI MODELER	1
1 FLUXO GERAL	6
1.1 PROCESSO PRINCIPAL	7
1.1.1 Elementos do processo	7
1.1.1.1  Anualmente	7
1.1.1.2  Elaborar Plano de Capacidade	7
1.1.1.3  Plano de Capacidade aprovado.....	7
1.1.1.4  Previsão de novos serviços	7
1.1.1.5  Plano de Capacidade	8
1.1.1.6  DataStore	8
1.2 SETIC - PROCESSO GESTÃO DA CAPACIDADE	8
1.2.1 Elementos do processo	8
1.2.1.1  Ativo Implantado	8
1.2.1.2  Gerir Capacidade	8
1.2.1.3  gestão da capacidade realizada.....	9
1.2.1.4  Requisição de Recursos.....	9
1.2.1.5  Ativo a ser removido	9
1.2.1.6  Requisição de Mudança.....	9
1.2.1.7  Requisição de Contratação	9
1.2.1.8  DataStore	9
1.2.1.9  Milestone	9
2 GERIR CAPACIDADE	10
2.1 GERIR CAPACIDADE	11
2.1.1 Elementos do processo	11
2.1.1.1  Ativo Implantado	11
2.1.1.2  Elaborar cenários de realocação	11
2.1.1.3  É possível obter recursos com realocações?	11

2.1.1.4		Notificar solicitante.....	11
2.1.1.5		Avaliar se recurso é emergencial	12
2.1.1.6		Recurso é Emergencial?	12
2.1.1.7		Elaborar Requisição de Contratação Emergencial	12
2.1.1.8		Requisição de Contratação Emergencial Elaborada	12
2.1.1.9		Elaborar Requisição de Contratação	12
2.1.1.10		Requisição de Planejamento de Contratação Elaborada	12
2.1.1.11		Definir estratégia de realocação	12
2.1.1.12		13
2.1.1.13		Elaborar Requisição de Mudança	13
2.1.1.14		Requisição de Mudança.....	13
2.1.1.15		Elaborada	13
2.1.1.16		Avaliar Capacidade Disponível	13
2.1.1.17		Há capacidade Disponível?	13
2.1.1.18		Encaminhar Requisição de Mudança	13
2.1.1.19		Requisição de Mudança Encaminhada	13
2.1.1.20		Requisição de Recursos	13
2.1.1.21		Ativo a ser removido	14
2.1.1.22		Requisição de Mudança.....	14
2.1.1.23		Requisição de Contratação	14
2.1.1.24		Requisição de Contratação Emergencial	14
2.1.1.25		DataStore	14
2.1.1.26		Equipe Gestora da Capacidade.....	14
2.1.1.27		Milestone.....	14
3		ELABORAR PLANO DE CAPACIDADE.....	15
3.1		ELABORAR PLANO DE CAPACIDADE	16

3.1.1	Elementos do processo	16
3.1.1.1	 Anualmente.....	16
3.1.1.2	 Identificar a capacidade disponível	16
3.1.1.3	 Identificar a demanda atual de recursos	16
3.1.1.4	 Analisar previsão de novos serviços	16
3.1.1.5	 Elaborar previsão de expansão dos serviços existentes.....	16
3.1.1.6	 Produzir o Plano de Capacidade.....	17
3.1.1.7	 Aprovar plano de Capacidade.....	17
3.1.1.8	 Há necessidade de correção?	17
3.1.1.9	 Há necessidade de contratação para atender à demanda ?.....	17
3.1.1.10	 Elaborar Requisição de Contratação.....	17
3.1.1.11	 Publicar Plano de Capacidade	17
3.1.1.12	 Event.....	18
3.1.1.13	 Previsão de novos serviços.....	18
3.1.1.14	 Plano de Capacidade	18
3.1.1.15	 Requisição de Contratação	18
3.1.1.16	 DataStore	18
3.1.1.17	 DataStore	18
3.1.1.18	 Equipe Gestora da Capacidade.....	19

1 FLUXO GERAL



Versão: 1.0

Autor: wagnerguedes

1.1 PROCESSO PRINCIPAL

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Anualmente

Descrição

Evento anual em data a ser definida no início da execução do processo, prevista para o mês 02/2019

1.1.1.2 Elaborar Plano de Capacidade

Processo

[Elaborar Plano de Capacidade - Elaborar Plano de Capacidade](#)

1.1.1.3 Plano de Capacidade aprovado

Descrição

Plano de capacidade, onde deve constar:

- Período de abrangência do plano
- Capacidade de recursos tecnológicos (Processamento e Armazenamento) disponível no momento de produção do plano
- Demanda por recursos tecnológicos no momento de produção do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a expansão dos serviços atuais até o fim do período de abrangência do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a implantação de novos serviços até o fim do período de abrangência do plano

1.1.1.4 Previsão de novos serviços

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Demandas, contendo a previsão de novos serviços a serem implantados no regional

1.1.1.5 Plano de Capacidade

Descrição

Plano de capacidade, onde deve constar:

- Período de abrangência do plano
- Capacidade de recursos tecnológicos (Processamento e Armazenamento) disponível no momento de produção do plano
- Demanda por recursos tecnológicos no momento de produção do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a expansão dos serviços atuais até o fim do período de abrangência do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a implantação de novos serviços até o fim do período de abrangência do plano

1.1.1.6 DataStore

Descrição

Mantido pelo processo de Gestão de Configuração, o Banco de Dados do Gerenciamento de Configuração é um repositório de informações relacionadas a todos os ativos tecnológicos da organização.

1.2 SETIC - PROCESSO GESTÃO DA CAPACIDADE

1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.2.1.1 Ativo Implantado

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Liberação, que avisa quando um novo ativo (storage, servidor, lâmina, etc) foi implantado e esta disponível para uso

1.2.1.2 Gerir Capacidade

Processo

[Gerir capacidade - Processo principal](#)

1.2.1.3 gestão da capacidade realizada

1.2.1.4 Requisição de Recursos

Descrição

Requisição de recursos que podem ser memória, processamento ou área de armazenamento de dados.

1.2.1.5 Ativo a ser removido

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Configuração, que avisa quando um ativo (storage, servidor, lâmina, etc) sairá da garantia e vai deixar de estar disponível para uso

1.2.1.6 Requisição de Mudança

Descrição

Requisição de Mudança a ser enviada para o processo de Gestão de Mudanças

1.2.1.7 Requisição de Contratação

Descrição

Requisição de Contratação a ser enviada para o processo de Gestão de Contratações

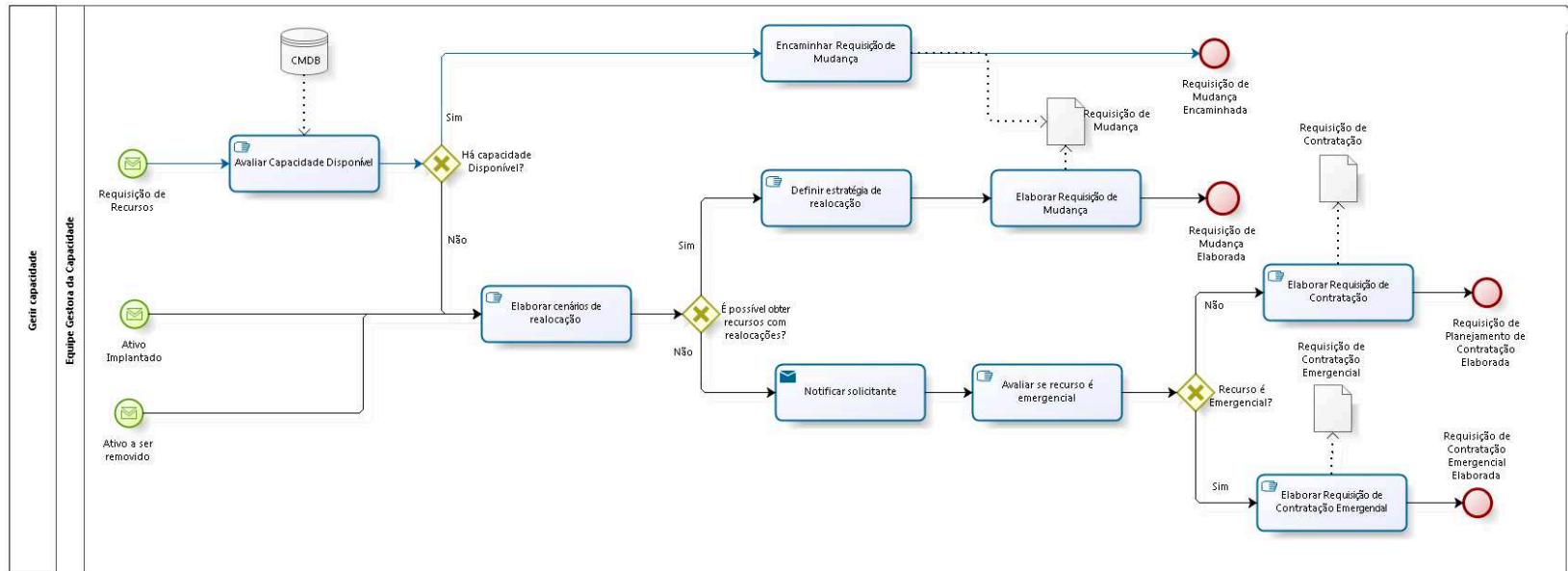
1.2.1.8 DataStore

Descrição

Mantido pelo processo de Gestão de Configuração, o Banco de Dados do Gerenciamento de Configuração é um repositório de informações relacionadas a todos os ativos tecnológicos da organização.

1.2.1.9 Milestone

2 GERIR CAPACIDADE



Versão: 1.0

Autor: wagnerguedes

2.1 GERIR CAPACIDADE

2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

2.1.1.1 Ativo Implantado

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Liberação, que avisa quando um novo ativo (storage, servidor, lâmina, etc) foi implantado e esta disponível para uso

2.1.1.2 Elaborar cenários de realocação

Descrição

Objetivo:

Identificar e documentar as realocações que podem ser implantadas para que a capacidade seja suficiente para atender às requisições

2.1.1.3 É possível obter recursos com realocações?

Portões

Sim

Não

2.1.1.4 Notificar solicitante

Descrição

Caso seja identificada falta de recursos, enviar uma notificação ao solicitante, informando que o atendimento de sua solicitação depende da contratação de mais recursos

Implementação

Serviço Web

2.1.1.5 Avaliar se recurso é emergencial

Descrição

Objetivo

Caso seja identificada falta de recursos, identificar se o seu atendimento é emergencial ou se pode aguardar o Processo de Aquisições normal

2.1.1.6 Recurso é Emergencial?

Portões

Sim

Não

2.1.1.7 Elaborar Requisição de Contratação Emergencial

Descrição

Objetivo:

Elaborar a requisição de contratação emergencial que será encaminhado ao processo de Gestão de Contratações

2.1.1.8 Requisição de Contratação Emergencial Elaborada

2.1.1.9 Elaborar Requisição de Contratação

Descrição

Objetivo

Elaborar a requisição de contratação que será encaminhado ao processo de Gestão de Contratações

2.1.1.10 Requisição de Planejamento de Contratação Elaborada

2.1.1.11 Definir estratégia de realocação

Descrição

Objetivo:

Dentre os cenários de realocações identificados, definir qual deve ser implantado

2.1.1.12 

2.1.1.13 **Elaborar Requisição de Mudança**

Descrição

Objetivo

Elaborar as requisições de recursos para a equipe responsável pela Gestão de Mudanças.

2.1.1.14  **Requisição de Mudança**

2.1.1.15 **Elaborada**

2.1.1.16  **Avaliar Capacidade Disponível**

Descrição

Objetivo:

Analisar as requisições de recursos, verificando se podem ser atendidas pela capacidade disponível. Em caso de adição ou remoção de ativos, analisar o impacto positivo ou negativo na capacidade

2.1.1.17  **Há capacidade Disponível?**

Portões

Encaminhar Requisição de Mudança

Não

2.1.1.18  **Encaminhar Requisição de Mudança**

Descrição

Objetivo

Encaminhar as requisições de recursos para a equipe responsável pela Gestão de Mudanças.

2.1.1.19  **Requisição de Mudança Encaminhada**

2.1.1.20  **Requisição de Recursos**

Descrição

Requisição de recursos que podem ser memória, processamento ou área de armazenamento de dados.

2.1.1.21 Ativo a ser removido

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Configuração, que avisa quando um ativo (storage, servidor, lâmina, etc) sairá da garantia e vai deixar de estar disponível para uso

2.1.1.22 Requisição de Mudança

Descrição

Requisição de Mudança a ser enviada para o processo de Gestão de Mudanças

2.1.1.23 Requisição de Contratação

Descrição

Requisição de Contratação a ser enviada para o processo de Gestão de Contratações

2.1.1.24 Requisição de Contratação Emergencial

Descrição

Requisição de Contratação Emergencial a ser enviada para o processo de Gestão de Contratações

2.1.1.25 DataStore

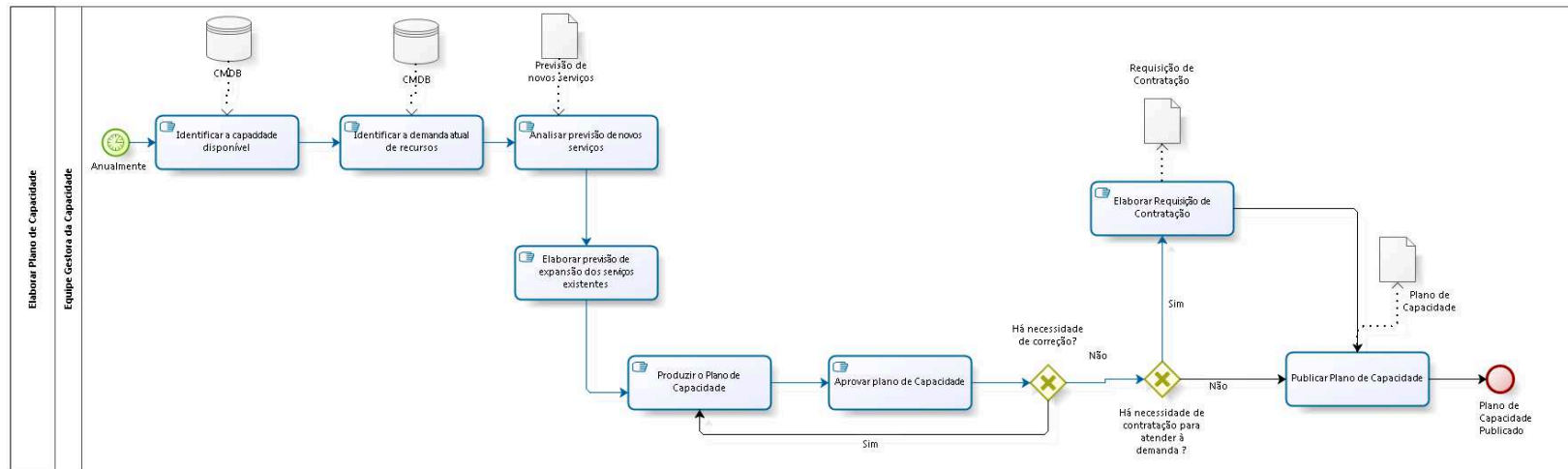
Descrição

Mantido pelo processo de Gestão de Configuração, o Banco de Dados do Gerenciamento de Configuração é um repositório de informações relacionadas a todos os ativos tecnológicos da organização.

2.1.1.26 Equipe Gestora da Capacidade

2.1.1.27 Milestone

3 ELABORAR PLANO DE CAPACIDADE



Versão: 1.0

Autor: victornsouza

3.1 ELABORAR PLANO DE CAPACIDADE

3.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

3.1.1.1 Anualmente

Descrição

Evento anual em data a ser definida

Data do timer

2019-12-05T00:00:00

3.1.1.2 Identificar a capacidade disponível

Descrição

Objetivo:

Analisar o CMDB, identificando a capacidade disponível, a previsão de adição (Compra) e remoção (perda de garantia) de recursos para prever a capacidade disponível para atender a demanda durante o período de abrangência do plano.

3.1.1.3 Identificar a demanda atual de recursos

3.1.1.4 Analisar previsão de novos serviços

Descrição

Objetivo:

Com base na previsão de novos serviços elaborada no processo de Gestão da Demanda, identificar a quantidade de recursos que será necessária para implanta-los

3.1.1.5 Elaborar previsão de expansão dos serviços existentes

Descrição

Objetivo:

Com base nas tendências de crescimento observada nas ferramentas de monitoria, elaborar a previsão de expansão da necessidade de recursos dos serviços existentes

3.1.1.6 Produzir o Plano de Capacidade

Descrição

Objetivo:

Produzir o Plano de Capacidade, documentando a previsão de novos serviços, a expansão dos serviços existentes e a quantidade de recursos que estará disponível para atender a demanda prevista.

3.1.1.7 Aprovar plano de Capacidade

Descrição

Objetivo:

Aprovação por parte dos Gestores da Capacidade do plano produzido pela equipe de Analistas de Capacidade

3.1.1.8 Há necessidade de correção?

Portões

Não

Sim

3.1.1.9 Há necessidade de contratação para atender à demanda ?

Portões

Não

Sim

3.1.1.10 Elaborar Requisição de Contratação

Descrição

Objetivo:

Elaborar a requisição de contratação que será encaminhado ao processo de Gestão de Contratações

3.1.1.11 Publicar Plano de Capacidade

3.1.1.12 Event

3.1.1.13 Previsão de novos serviços

Descrição

Informação proveniente do processo de Gestão de Demandas, contendo a previsão de novos serviços a serem implantados no regional

3.1.1.14 Plano de Capacidade

Descrição

Plano de capacidade, onde deve constar:

- Período de abrangência do plano
- Capacidade de recursos tecnológicos (Processamento e Armazenamento) disponível no momento de produção do plano
- Demanda por recursos tecnológicos no momento de produção do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a expansão dos serviços atuais até o fim do período de abrangência do plano
- Previsão da capacidade requerida para suportar a implantação de novos serviços até o fim do período de abrangência do plano

3.1.1.15 Requisição de Contratação

Descrição

Requisição de Contratação a ser enviada para o processo de Gestão de Contratações

3.1.1.16 DataStore

Descrição

Mantido pelo processo de Gestão de Configuração, o Banco de Dados do Gerenciamento de Configuração é um repositório de informações relacionadas a todos os ativos tecnológicos da organização.

3.1.1.17 DataStore

Descrição

Mantido pelo processo de Gestão de Configuração, o Banco de Dados do Gerenciamento de Configuração é um repositório de informações relacionadas a todos os ativos tecnológicos da organização.

3.1.1.18 Equipe Gestora da Capacidade