



# TRT-15ª REGIÃO

## Campinas

### **DOCUMENTO DE IMPLANTAÇÃO DA NORMA DE BACKUP**

**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações**

**Coordenadoria de Infraestrutura de TIC**

**Versão 1.0 - 07/02/2020**



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações

**PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA**

**Sumário**

1 Objetivo .....	3
2 Glossário .....	3
3 Procedimentos de cópias de segurança .....	3
3.1 Backup do PJe .....	3
3.2 Backup dos servidores instalados nas Varas do Trabalho .....	4
3.3 Backup dos Bancos de Dados Oracle .....	4
3.4 Backup do ambiente virtualizado .....	5
3.5 Demais backups .....	5
4 Monitoramento, Testes e Recuperação de dados .....	5
4.1 Monitoramento .....	5
4.2 Testes e Recuperação de dados .....	6
5 Armazenamento e Segurança .....	6
5.1 Backup realizado na Sede .....	6
5.2 Backup do ambiente virtualizado .....	6



## PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA

### 1 Objetivo

Estabelecer procedimentos e parâmetros para o gerenciamento de cópias de segurança (backup), retenção, testes e recuperação de dados, visando preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados, no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT), abrangendo os dados armazenados em meio digital nos arquivos de rede privativos de cada unidade judiciária e administrativa, e nos sistemas e serviços de informação do TRT, quer estejam hospedados no datacenter principal, secundários ou nos servidores de redes das varas de trabalho.

### 2 Glossário

**Backup Full:** cópia completa dos dados.

**Backup Diferencial:** cópia dos dados criados ou modificados desde o último backup completo.

**Backup Incremental:** cópia dos dados criados ou modificados desde a última execução de backup, tanto incremental quanto completa.

**RPO: *Recovery Point Objective*** (Objetivo de Ponto de Recuperação), é o período de tempo máximo desejado antes de uma falha ou desastre durante o qual as alterações feitas aos dados podem ser perdidos.

**RTO: *Recovery Time Objective*** (Objetivo do Tempo de Recuperação), é o período de tempo máximo desejado para trazer um ou mais serviços, juntamente com seus dados, a um estado corretamente operacional.

**Samba:** *software* utilizado em sistemas operacionais do tipo Unix, que simula um servidor Windows, permitindo que seja feito gerenciamento e compartilhamento de arquivos em uma rede Microsoft (estações de trabalho dos usuários).

**Snapshot:** é o estado de um sistema em um determinado ponto no tempo.

### 3 Procedimentos de cópias de segurança

#### 3.1 Backup do PJe

Backup da base de dados principal e dos archives efetuado através de snapshot dos discos do storage que são montados em um servidor físico com o agente de backup instalado.



**PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO**  
 Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
 Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações

**PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA**

Banco de dados					RPO	RTO
Frequência	Tipo	Retenção	Execução	Observações		
Semanal	Full	3 semanas	sexta-feira (A1) sábado (A2)	Exceto na 1ª sexta-feira do mês (A1) e no 1º sábado do mês (A2) quando é feito o Mensal	10 minutos	5 dias
Mensal	Full	3 meses	1ª sexta-feira do mês (A1) 1ª sábado do mês (A2)			
Archives						
Frequência	Tipo	Retenção	Execução	Observações		
5 minutos	Incremental	2 dias	a cada 5 minutos			
Diário	Diferencial	8 dias	Todos os dias			
Semanal	Full	5 semanas	Toda sexta-feira			

### 3.2 Backup dos servidores instalados nas Varas do Trabalho

**Todas as cidades:** cópia das configurações do servidor para sunset:/info/BackupConfVaras e posterior gravação em fita; sincronização das partições /dados das cidades para a Sede (lsync para o samba da pirabas), cópia dos dados antigos (somente leitura) localizados em /work/1grau/textos para a Sede e gravação em fita (uma única vez).

### 3.3 Backup dos Bancos de Dados Oracle

Backup efetuado através da integração das ferramentas Oracle RMAN e Bacula Enterprise.

**Bancos de dados :** *Corcovado, Una, Pegasus*

Frequência	Tipo	Período de retenção	Execução	Observações	RPO	RTO
Diário	Incremental	5 semanas	a cada 15 min	Archives	15 min	1 semana
Semanal	Full	5 semanas	nos finais de semana			
Mensal	Full	6 meses	primeira sexta-feira do mês			



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações

### PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA

#### Bancos de dados das Varas do Trabalho (vara-db):

Frequência	Tipo	Período de retenção	Execução	Observações	RPO	RTO
Diário	Incremental	5 semanas	1 vez ao dia	Archives	24h	3 dias
Semanal	Full	5 semanas	nos finais de semana			

#### 3.4 Backup do ambiente virtualizado (máquinas virtuais menores que 500GB)

Backup efetuado através da ferramenta VDP (VMware vSphere Data Protection).

Frequência	Tipo	Período de retenção	Execução	Observações	RPO	RTO
Diário	Full	5 dias	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex		1 dia útil	1 dia útil

#### 3.5 Demais backups

Backup efetuado através da ferramenta Bacula Enterprise.

Frequência	Tipo	Período de retenção	Execução	Observações	RPO	RTO
3 vezes por dia	Incremental	30 dias	10h, 12h, 14h, 16h e 18h	Somente dados dos usuários nos servidores com Samba	1 dia útil	1 dia útil
Diário	Incremental	30 dias	Seg, Ter, Qua, Qui			
Semanal	Diferencial	5 semanas	Sex			
Mensal	Full	2 anos	1ª sexta-feira do mês			
Anual	Full	5 anos	Sem agendamento. Guardar Full do mês de janeiro			

## 4 Monitoramento, Testes e Recuperação de dados

### 4.1 Monitoramento

A execução dos jobs de backup deve ser monitorada e eventuais erros ou falhas corrigidos tempestivamente.



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações

**PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA**

#### 4.2 Testes e Recuperação de dados

As solicitações de usuários e os testes de restore devem ser registrados em chamados na Central de TIC.

Os chamados abertos para teste de restore dos sistemas estratégicos (Portaria GP nº 51/2019) devem ser anotados na planilha de controle abaixo:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/18eNW3C-ZX-YC5HvMU672GoBQ-JUcej3FvfJcjQs7x9w>

Tipo de restauração de dados	Tipo de teste e periodicidade	Observações
Dados do PJe	Monitoramento diário <sup>1</sup> e restore mensal	Restore da base 1grau ou 2grau com aplicação de archives e execução de reindex nos dados.
Sistemas estratégicos	Monitoramento diário <sup>1</sup> e restore anual	PJe e satélites, Portal, Consulta de Jurisprudência, PROAD, SAP1G (por amostragem de cidades), SAP2G, CEAT.
Servidores de Varas	Monitoramento diário <sup>1</sup>	Monitoramento da sincronização para a Sede
Base de dados Oracle	Monitoramento diário <sup>1</sup> e restore mensal	Atualização da base de homologação a partir da produção
Ambiente virtualizado	Monitoramento diário <sup>1</sup>	Monitoramento da execução dos jobs e tratamento de erros
(1) Nos dias em que há expediente no Tribunal		

## 5 Armazenamento e Segurança

### 5.1 Armazenamento realizado em fitas magnéticas

Os robôs e as fitas de backup devem ficar no Data Center secundário, localizado no mezanino da Sede Judicial.

### 5.2 Armazenamento realizado em discos (somente ambiente virtualizado)

As cópias das máquinas virtuais efetuadas pela ferramenta VDP devem ser mantidos em storages instalados no Data Center secundário, localizado no mezanino da Sede Judicial.