

































# **Gestão de Continuidade de Serviços de TIC\_v14-06-2022**















Bizagi Modeler



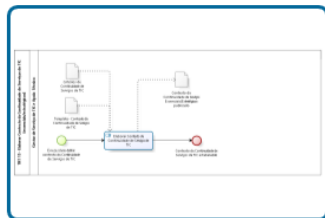
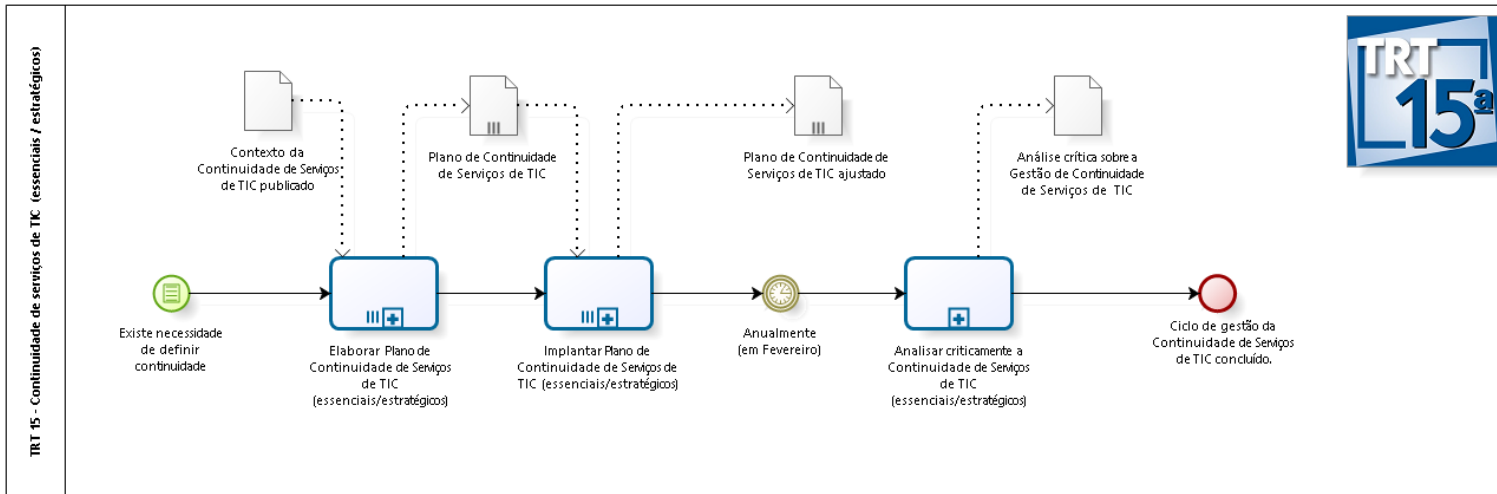
## Índice

GESTÃO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC_V14-06-2022 .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 FLUXO GERAL .....	6
1.1 TRT 15 - CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS / ESTRATÉGICOS) .....	7
1.1.1 Elementos do processo .....	7
1.1.1.1  Existe necessidade de definir continuidade .....	7
1.1.1.2  Elaborar Plano de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) .....	7
1.1.1.3  Implantar Plano de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) .....	7
1.1.1.4  Anualmente (em Fevereiro) .....	8
1.1.1.5  Analisar criticamente a Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) .....	8
1.1.1.6  Ciclo de gestão da Continuidade de Serviços de TIC concluído. ...	9
1.1.1.7  Plano de Continuidade de Serviços de TIC ajustado .....	9
1.1.1.8  Plano de Continuidade de Serviços de TIC .....	9
1.1.1.9  Análise crítica sobre a Gestão de Continuidade de Serviços de TIC 9	9
1.1.1.10  Contexto da Continuidade de Serviços de TIC publicado.....	9
1.1.1.11  .....	10
1.2 PROCESSO PRINCIPAL .....	10
1.2.1 Elementos do processo .....	10
1.2.1.1  Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) .....	10
1.2.1.2  Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) .....	10
2 ELABORAR CONTEXTO DA CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC.....	12
2.1 TRT 15 - ELABORAR CONTEXTO DA CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS).....	13
2.1.1 Elementos do processo .....	13
2.1.1.1  É necessário definir contexto da Continuidade de Serviços de TIC 13	13

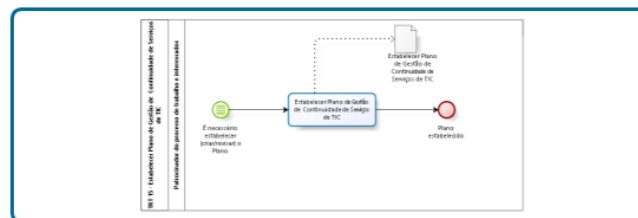
2.1.1.2		Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC .....	13
2.1.1.3		Contexto da Continuidade de Serviços de TIC estabelecido .....	13
2.1.1.4		Contexto da Continuidade de Serviços Essenciais/Estratégicos publicado	13
2.1.1.5		Template - Contexto da Continuidade de Serviços de TIC .....	14
2.1.1.6		Critérios de Continuidade de .....	14
2.1.1.7		Serviços de TIC .....	14
2.1.1.8		Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico .....	14
3		ELABORAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC .....	15
3.1		TRT 15 - ELABORAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC(ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS) .....	16
3.1.1		Elementos do processo .....	16
3.1.1.1		Contexto da Continuidade de Serviços de TIC definido.....	16
3.1.1.2		Elaborar Plano de Continuidade de Serviços de TIC .....	16
3.1.1.3		Encaminhar aprovação da Administração .....	16
3.1.1.4		Plano de Continuidade do Serviço de TIC (essenciais/estratégicos)Aprovado .....	16
3.1.1.5		Proposta de Plano de Continuidade de Serviços de TIC .....	16
3.1.1.6		Template - Plano de Continuidade de Serviços de TIC .....	17
3.1.1.7		Contexto da Continuidade de Serviços de TIC .....	17
3.1.1.8		Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico .....	17
4		IMPLANTAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇO DE TIC.....	18
4.1		TRT 15 - IMPLANTAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇO DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS).....	19
4.1.1		Elementos do processo .....	19
4.1.1.1		Plano de Continuidade do Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)aprovado .....	19
4.1.1.2		Executar o Plano .....	19
4.1.1.3		Testar execução do Plano .....	19
4.1.1.4		Plano de Continuidade de Serviço de TIC executado.....	20

4.1.1.5		Evidências da execução de testes .....	20
4.1.1.6		Plano de Continuidade de Serviços de TIC .....	20
4.1.1.7		Plano de Continuidade de Serviços de TIC ajustado.....	20
4.1.1.8		Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico .....	20
5		ANALISAR CRITICAMENTE A CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC.....	21
5.1		TRT 15 - ANALISAR CRITICAMENTE A CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS).....	22
5.1.1		Elementos do processo .....	22
5.1.1.1		É necessário analisar criticamente a Continuidade dos Serviços de TIC	22
5.1.1.2		Analisar criticamente os resultados da Continuidade de Serviços de TIC	22
5.1.1.3		Análise crítica realizada.....	22
5.1.1.4		Análise crítica sobre a Gestão de Continuidade de Serviços de TIC	22
5.1.1.5		Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico .....	22
6		ESTABELECEER PLANO DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC.....	23
6.1		TRT 15 - ESTABELECEER PLANO DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC.....	24
6.1.1		Elementos do processo .....	24
6.1.1.1		É necessário estabelecer (criar/revisar) o Plano.....	24
6.1.1.2		Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC	24
6.1.1.3		Plano estabelecido.....	24
6.1.1.4		Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC	24
6.1.1.5		Patrocinador do processo de trabalho e interessados.....	24

# 1 FLUXO GERAL



Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)



Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

**Versão:** 1.0

**Autor:** SETIC

## 1.1 TRT 15 - CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS / ESTRATÉGICOS)

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Existe necessidade de definir continuidade

1.1.1.2  Elaborar Plano de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

**Descrição**

**Objetivo**

Elaborar e aprovar um Plano de Continuidade de Serviço Essencial para cada um dos Serviços Essenciais definidos no Contexto da Continuidade de Serviços.

**Tipo de loop**

Múltiplas instâncias

**Condição MI**

Para cada serviço essencial

**Pedido MI**

Paralelo

**Condição de fluxo**

Todos

**Processo**

[Elaborar Planos de Continuidade de Serviços de TIC - TRT 15 - Elaborar Planos de Continuidade de Serviços de TIC\(essenciais/estratégicos\)](#)

1.1.1.3  Implantar Plano de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

**Descrição**

## Objetivo

Executar as ações necessárias para efetiva aplicação de cada Plano de Continuidade de Serviço Essencial, incluindo o teste dos procedimentos contidos nesse plano e quaisquer ajustes nele que se fizerem necessários.

## Tipo de loop

Múltiplas instâncias

## Condição MI

Para cada serviço essencial

## Pedido MI

Paralelo

## Condição de fluxo

Todos

## Processo

[Implantar Planos de Continuidade de Serviço de TIC - TRT 15 - Implantar Planos de Continuidade de Serviço de TIC \(essenciais/estratégicos\)](#)

1.1.1.4



Anualmente (em Fevereiro)

## Data do timer

2022-06-14T00:00:00

1.1.1.5



Analisar criticamente a Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

## Descrição

### Objetivo

Analisar criticamente os resultados da Continuidade de Serviços Essenciais.

### Detalhamento

É necessário avaliar a eficácia e a eficiência da Continuidade de Serviços Essenciais, registrando pontos de melhoria e lições aprendidas.



## Processo

[Analisar criticamente a Continuidade de Serviços de TIC - TRT 15 - Analisar criticamente a Continuidade de Serviços de TIC \(essenciais/estratégicos\)](#)

1.1.1.6  Ciclo de gestão da Continuidade de Serviços de TIC concluído.

1.1.1.7  Plano de Continuidade de Serviços de TIC ajustado

### Descrição

Documento Plano de Continuidade de Serviço Essencial alterado com os ajustes identificados durante o teste do plano.

1.1.1.8  Plano de Continuidade de Serviços de TIC

### Descrição

Documento responsável por traduzir os Objetivos de Continuidade em ações práticas que permitirão alcançar esses objetivos.

1.1.1.9  Análise crítica sobre a Gestão de Continuidade de Serviços de TIC

### Descrição

Documento que registra uma análise sobre eficácia e a eficiência da Continuidade de Serviços Essenciais, além de registrar pontos de melhoria e lições aprendidas identificadas.

1.1.1.10  Contexto da Continuidade de Serviços de TIC publicado

### Descrição

Documento que planeja a implementação da continuidade de Serviços Essenciais na SETIC.

Esse artefato deve conter no mínimo: o objetivo da continuidade de Serviços Essenciais, as partes interessadas, requisitos legais, premissas, restrições, além da lista de serviços considerados essenciais o objetivo de continuidade de cada um desses serviços.

1.1.1.11 

## 1.2 PROCESSO PRINCIPAL

---

### 1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.2.1.1  Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

#### **Descrição**

#### **Objetivo**

Elaborar e publicar, se necessário, o artefato "Contexto da Continuidade de Serviços de TIC".

Esta atividade pode ser realizada ou não conforme a situação do serviço e opção dos executantes.

#### **Processo**

[Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC - TRT 15 - Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC \(essenciais/estratégicos\)](#)

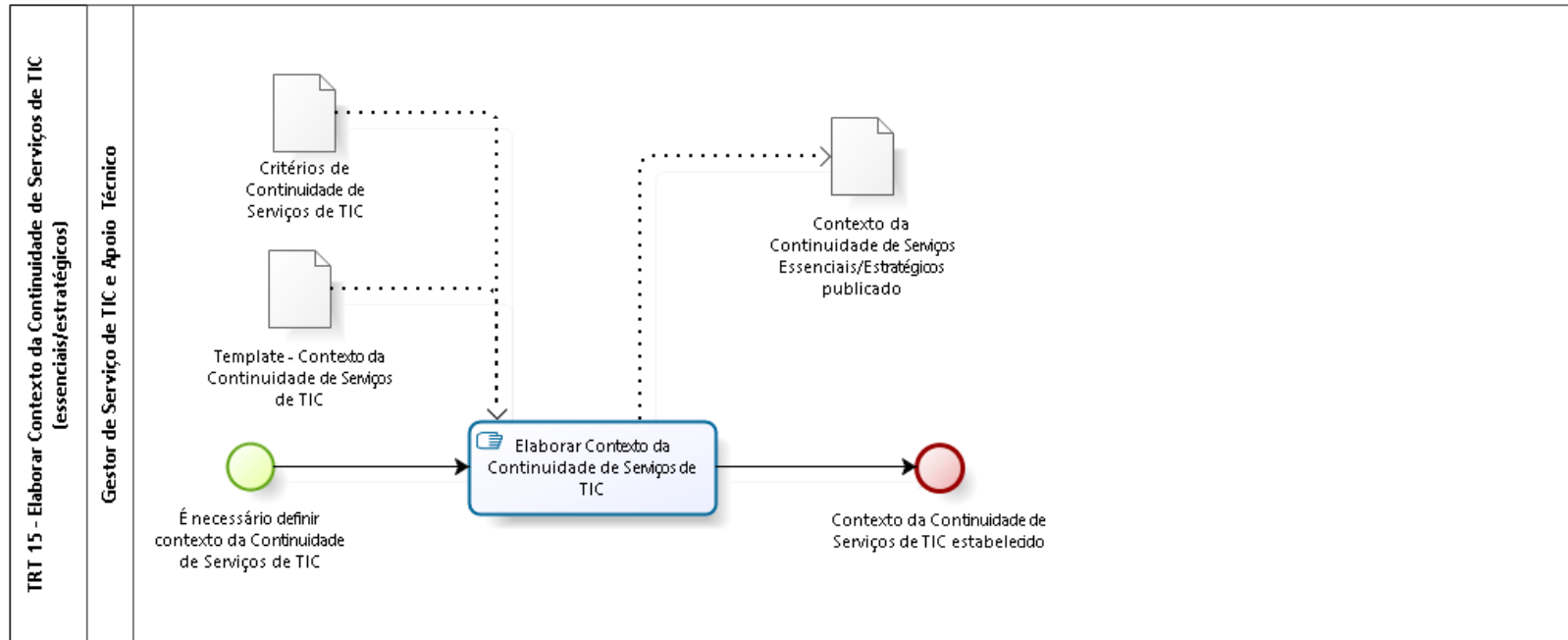
1.2.1.2  Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC (essenciais/estratégicos)

#### **Processo**

[Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC - TRT 15 - Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC](#)



## 2 ELABORAR CONTEXTO DA CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC



**Versão:** 1.0

**Autor:** raphaelvilela

## 2.1 TRT 15 - ELABORAR CONTEXTO DA CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS)

---

### 2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

2.1.1.1  É necessário definir contexto da Continuidade de Serviços de TIC

2.1.1.2  Elaborar Contexto da Continuidade de Serviços de TIC

#### **Descrição**

#### **Objetivo**

Esta atividade visa definir o propósito do Ativo de Informação, as necessidades/expectativas das partes interessadas e as questões internas e externas que afetam a continuidade do Ativo de Informação de TIC. É uma reunião de início e alinhamento.

Sua realização é necessária de acordo com a situação do serviço e opção dos executantes.

2.1.1.3  Contexto da Continuidade de Serviços de TIC estabelecido

2.1.1.4  Contexto da Continuidade de Serviços Essenciais/Estratégicos publicado

#### **Descrição**

Documento que planeja a implementação da continuidade de Serviços Essenciais na SETIC.

Esse artefato deve conter no mínimo: o objetivo da continuidade de Serviços Essenciais, as partes interessadas, requisitos legais, premissas,

restrições, além da lista de serviços considerados essenciais o objetivo de continuidade de cada um desses serviços.

2.1.1.5  [Template - Contexto da Continuidade de Serviços de TIC](#)

**Descrição**

Template de referência para elaboração do Contexto da Continuidade de Serviços Essenciais.

**Documento Oficial**

[Template-Definicao\\_de\\_Contexto-AAAA.odt](#)

2.1.1.6  [Critérios de Continuidade de](#)

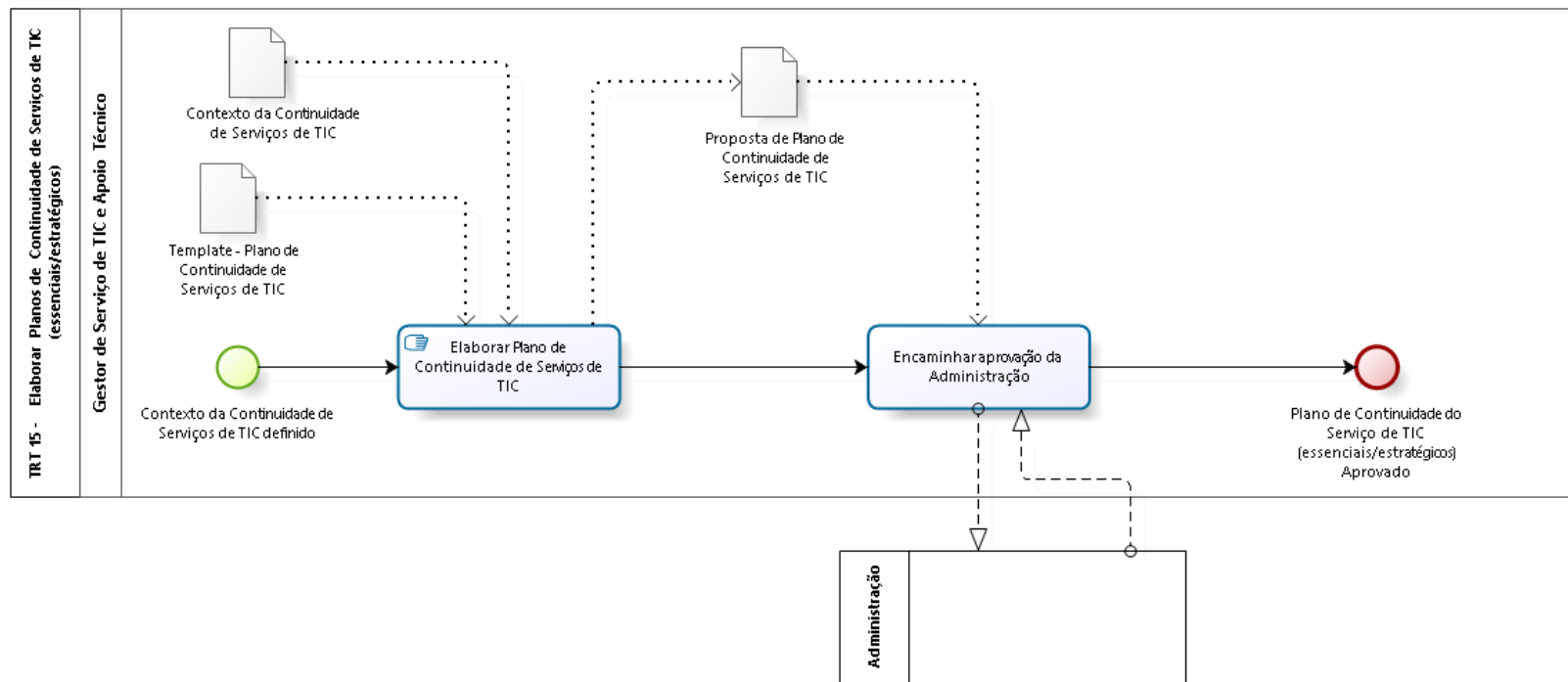
2.1.1.7 [Serviços de TIC](#)

**Descrição**

Documento que regulamenta quais Serviços de TIC são considerados estratégicos

2.1.1.8  [Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico](#)

### 3 ELABORAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC



**Versão:** 1.0

**Autor:** heitorfaria

## 3.1 TRT 15 - ELABORAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS)

---

### 3.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

3.1.1.1  Contexto da Continuidade de Serviços de TIC definido

3.1.1.2  Elaborar Plano de Continuidade de Serviços de TIC

**Descrição**

**Objetivo**

Elaborar Plano de Continuidade de Serviço de TIC e os procedimentos pertinentes a ele.

3.1.1.3  Encaminhar aprovação da Administração

**Descrição**

**Objetivo**

Encaminhar para aprovação.

3.1.1.4  Plano de Continuidade do Serviço de TIC (essenciais/estratégicos)Aprovado

3.1.1.5  Proposta de Plano de Continuidade de Serviços de TIC

**Descrição**

Proposta ainda não aprovada pelo Patrocinador de um Plano de Continuidade de Serviço de TIC



3.1.1.6  Template - Plano de Continuidade de Serviços de TIC

**Descrição**

Template de referência para elaboração do Plano de Continuidade de Serviço Essencial.

**Documento Oficial**

[Template-Plano de Continuidade-SERVICO-AAAA.odt](#)

3.1.1.7  Contexto da Continuidade de Serviços de TIC

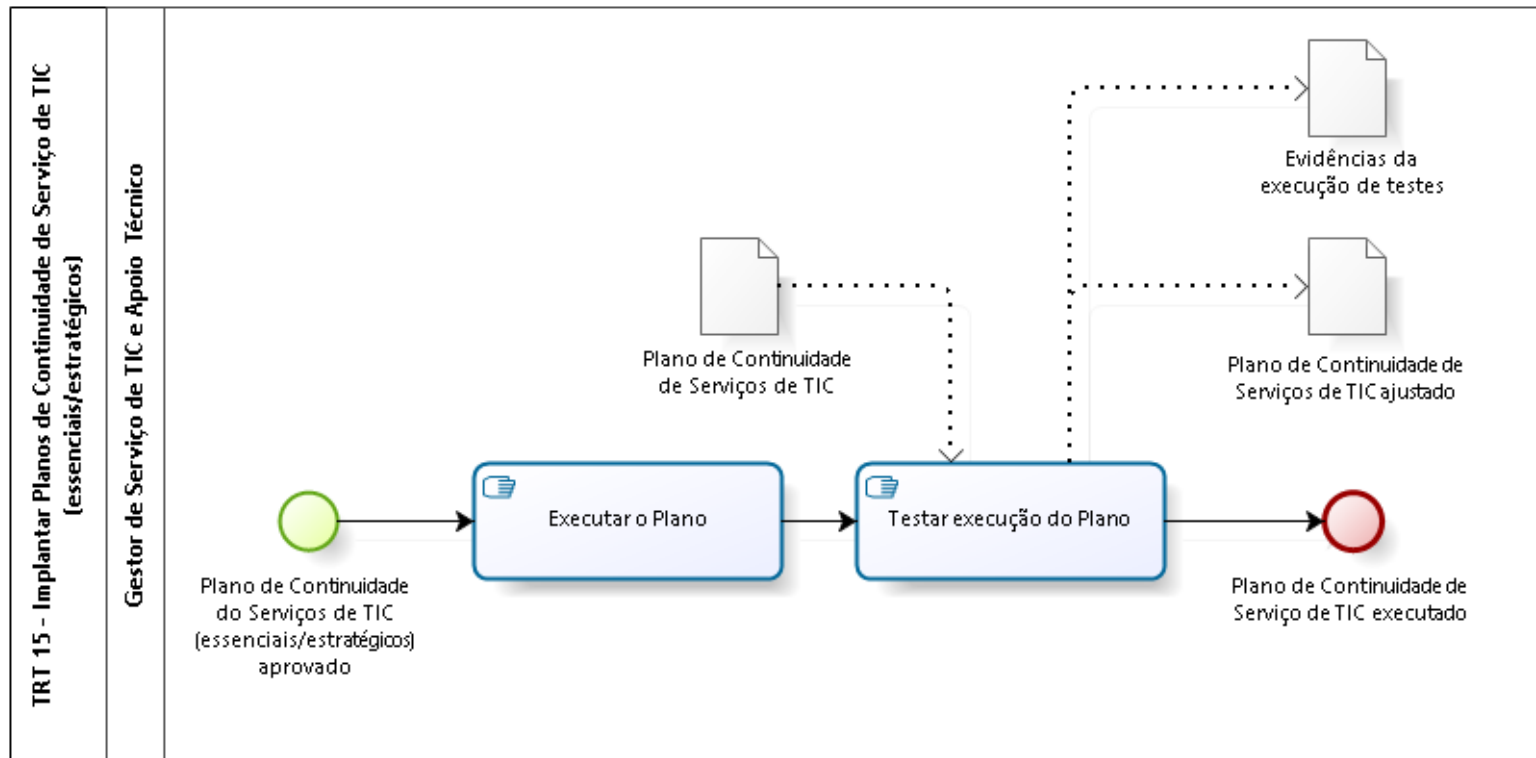
**Descrição**

Documento que planeja a implementação da continuidade de Serviços Essenciais na SETIC.

Esse artefato deve conter no mínimo: o objetivo da continuidade de Serviços Essenciais, as partes interessadas, requisitos legais, premissas, restrições, além da lista de serviços considerados essenciais o objetivo de continuidade de cada um desses serviços.

3.1.1.8  Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico

## 4 IMPLANTAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇO DE TIC



**Versão:** 1.0

**Autor:** raphaelvilela

## 4.1 TRT 15 - IMPLANTAR PLANOS DE CONTINUIDADE DE SERVIÇO DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS)

---

### 4.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

4.1.1.1  Plano de Continuidade do Serviços de TIC (essenciais/estratégicos) aprovado

4.1.1.2  Executar o Plano

#### **Descrição**

#### **Objetivo**

Executar as atividades necessárias para implementar o Plano de Continuidade de Serviço de TIC.

São exemplos de ações:

- Aquisição de produtos.
- Treinamento de equipe.
- Alteração em outros processos e procedimentos.

Caso o número de ações ou a complexidade delas seja alta, é recomendado criar um projeto para conduzir tais atividades.

4.1.1.3  Testar execução do Plano

#### **Descrição**

#### **Objetivo**

Testar cada procedimento previsto no Plano de Continuidade do Serviço de TIC.

### **Detalhamento**

É necessário coletar evidências sobre os testes realizados e, em caso de falha, realizar ajustes no Plano de Continuidade do Serviço de TIC para corrigir tais falhas.

4.1.1.4  Plano de Continuidade de Serviço de TIC executado

4.1.1.5  Evidências da execução de testes

### **Descrição**

Evidências registrando que os testes em procedimentos foram realizados com sucesso.

4.1.1.6  Plano de Continuidade de Serviços de TIC

### **Descrição**

Documento responsável por traduzir os Objetivos de Continuidade em ações práticas que permitirão alcançar esses objetivos.

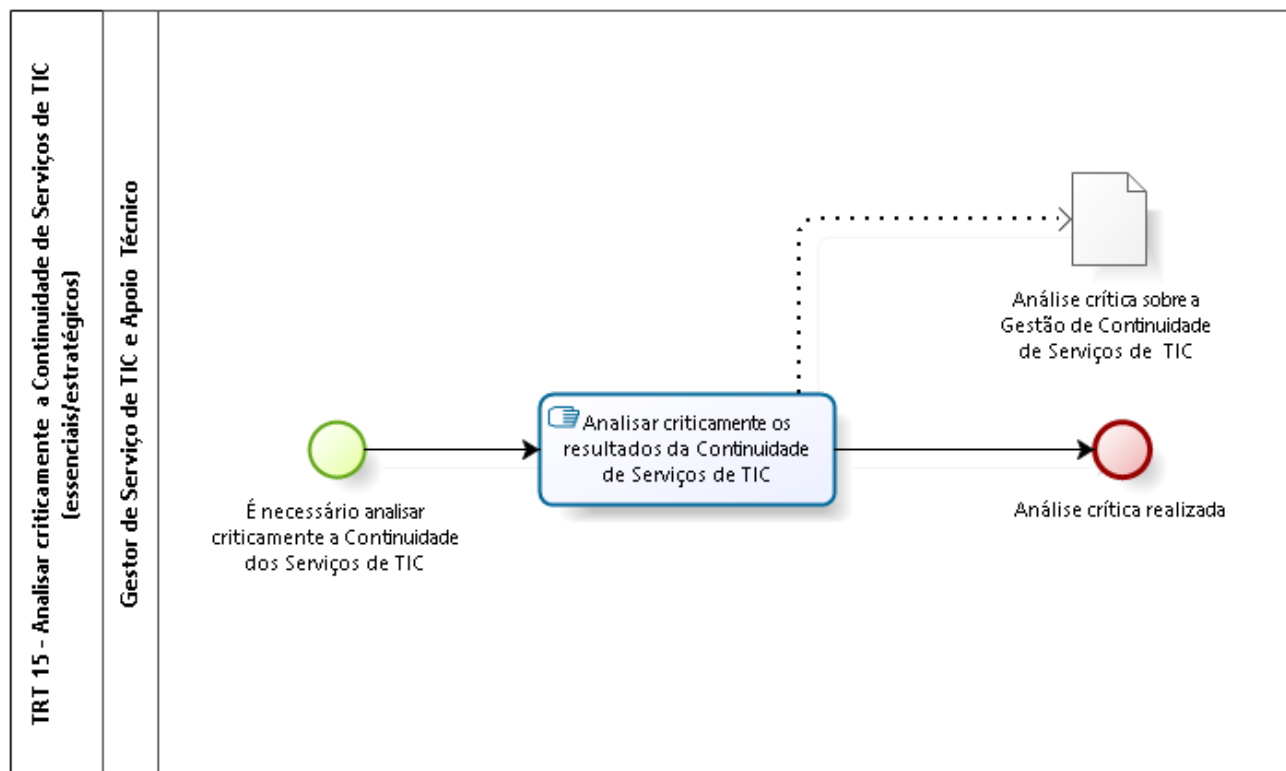
4.1.1.7  Plano de Continuidade de Serviços de TIC ajustado

### **Descrição**

Documento Plano de Continuidade de Serviço Essencial alterado com os ajustes identificados durante o teste do plano.

4.1.1.8  Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico

## 5 ANALISAR CRITICAMENTE A CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC



**Versão:** 1.0

**Autor:** raphaelvilela

## 5.1 TRT 15 - ANALISAR CRITICAMENTE A CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC (ESSENCIAIS/ESTRATÉGICOS)

---

### 5.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

5.1.1.1  É necessário analisar criticamente a Continuidade dos Serviços de TIC

5.1.1.2  Analisar criticamente os resultados da Continuidade de Serviços de TIC

#### **Descrição**

#### **Objetivo**

Analisar criticamente os resultados da Continuidade do Serviços de TIC. Deve-se analisar a eficácia e a eficiência da Continuidade do Serviço de TIC.

5.1.1.3  Análise crítica realizada

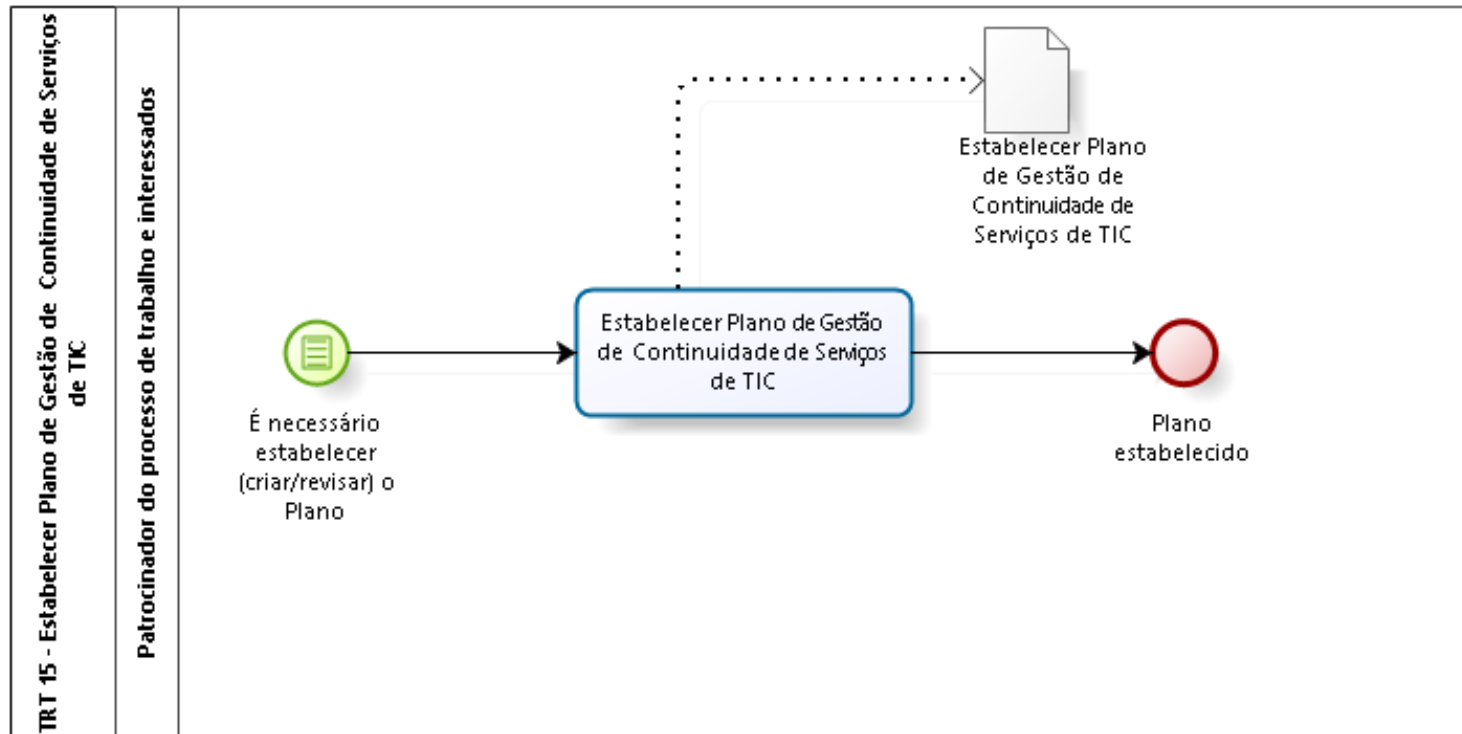
5.1.1.4  Análise crítica sobre a Gestão de Continuidade de Serviços de TIC

#### **Descrição**

Documento de formato livre, no qual registra uma análise sobre eficácia e a eficiência da Continuidade de Serviços Essenciais, além de registrar pontos de melhoria e lições aprendidas identificadas.

5.1.1.5  Gestor de Serviço de TIC e Apoio Técnico

## 6 ESTABELECEER PLANO DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC



**Versão:** 1.0

**Autor:** wagnerguedes

## 6.1 TRT 15 - ESTABELEECER PLANO DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TIC

---

### 6.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

6.1.1.1  É necessário estabelecer (criar/revisar) o Plano

6.1.1.2  Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC

6.1.1.3  Plano estabelecido

6.1.1.4  Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC

6.1.1.5  Patrocinador do processo de trabalho e interessados