

~~v26-04-2021~~ Gestão de Ativos de TIC

Bizagi Modeler

Índice

V26-04-2021	GESTÃO DE ATIVOS DE TIC	1
	BIZAGI MODELER	1
1	FLUXO GERAL	5
1.1	TRT 15 – GESTÃO DE ATIVOS DE TIC	6
1.1.1	Elementos do processo	6
1.1.1.1	 Ativo de TIC recebido	6
1.1.1.2	 Realizar Gestão de Ativos de TIC	6
1.1.1.3	 Ativo de TIC baixado	6
1.1.1.4		6
2	REALIZAR GESTÃO DE ATIVOS DE TIC	7
2.1	PROCESSO PRINCIPAL	8
2.1.1	Elementos do processo	8
2.1.1.1	TRT 15 – Acompanhamento e Controle do Inventário de TIC	8
2.2	REALIZAR GESTÃO DE ATIVOS DE TIC	8
2.2.1	Elementos do processo	8
2.2.1.1	 há ativo de TIC recebido ou para atualizar	8
2.2.1.2	 Gateway	8
2.2.1.3	 Realizar Gestão de Ativo de TIC (infraestrutura)	8
2.2.1.4	 Ativo de TIC baixado	9
2.2.1.5	 Realizar Gestão de Ativo de TIC (microinformática)	9
2.2.1.6	 Ativo de TIC baixado	9
2.2.1.7	 há necessidade de atualizar IC (Item de Configuração) (IC de Ativo de TIC de Software)	9
2.2.1.8	 Manter Configuração de Software	9

2.2.1.9	 ICs atualizados (com publicidade da atualização)	10
2.2.1.10	Gestão de Ativos de TIC	10
2.2.1.11	 TRT 15 Gestão de Ativos de TIC de Microinformática	10
2.2.1.12	TRT 15 Gestão de Ativos de TIC de Infraestrutura	10
2.2.1.13	TRT 15 Suporte a Gestão de Ativos de Software	10
3	ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DO INVENTÁRIO DE TIC	11
3.1	PROCESSO PRINCIPAL	12
3.1.1	Elementos do processo	12
3.1.1.1	 relatório dos Ativos de TIC conforme Inventário	12
3.1.1.2	Analisar Inventário de TIC	12
3.1.1.3	 relatório dos Ativos de TIC analisado com devolutiva	12

1 — FLUXO GERAL



Versão: 1.0

1.1 TRT 15 - GESTÃO DE ATIVOS D E TIC

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Ativo de TIC recebido

1.1.1.2  Realizar Gestão de Ativos de TIC

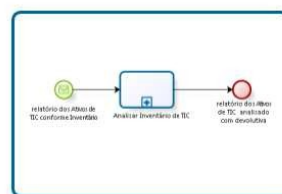
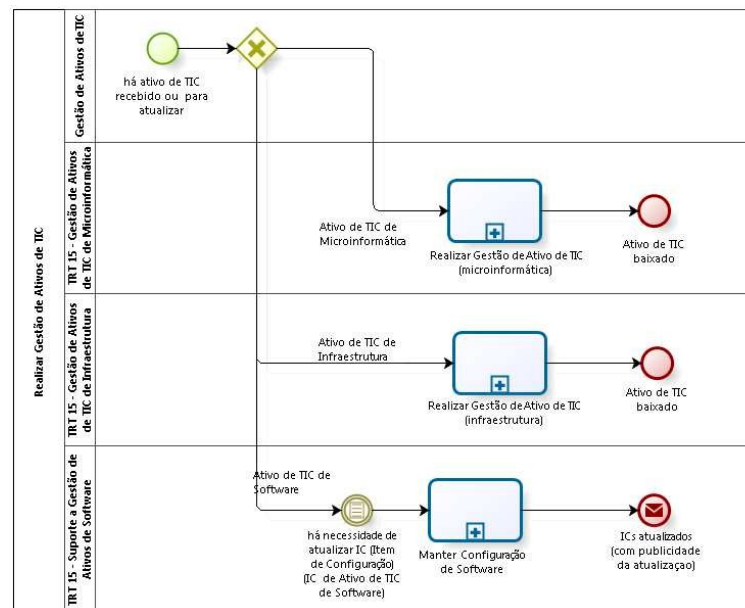
Processo

Realizar Gestão de Ativos de TIC - Realizar Gestão de Ativos de TIC

1.1.1.3  Ativo de

TIC baixado 1.1.1.4 

2 REALIZAR GESTÃO DE ATIVOS DE TIC



TRT 15 - Acompanhamento e Controle do Inventário de TIC

Versão: 1.0

2.1 — PROCESSO — PRINCIPAL

2.1.1 — ELEMENTOS DO PROCESSO

2.1.1.1  TRT-15 Acompanhamento e Controle do Inventário de TIC

Processo

[Acompanhamento e Controle do Inventário de TIC — Processo principal](#)

2.2 — REALIZAR — GESTÃO DE ATIVOS DE TIC

2.2.1 — ELEMENTOS DO PROCESSO

2.2.1.1  há ativo de TIC recebido ou para atualizar

2.2.1.2  Gateway

Portões

Ativo de TIC de Microinformática

**Ativo de TIC de
Infraestrutura**

**Ativo de TIC de
Software**

2.2.1.3  Realizar Gestão de Ativo de TIC (infraestrutura)

Descrição

Objetivo

Entregar o Ativo de TIC comprado(novo) ao usuário.

2.2.1.4  Ativo de TIC baixado

2.2.1.5  Realizar Gestão de Ativo de TIC (microinformática)

Descrição

Objetivo

Entregar o Ativo de TIC comprado(novo) ao usuário.

2.2.1.6  Ativo de TIC baixado

2.2.1.7  há necessidade de atualizar IC (Item de Configuração) (IC de Ativo de TIC de Software)

2.2.1.8  Manter Configuração de Software

Descrição

Objetivo

Entregar uma visão geral dos Ativos de Software em relação ao que está em uso.

Conceitos Utilizados

Item de Configuração (IC): qualquer componente ou ativo de serviço que precise ser gerenciado de forma a entregar um serviço de TIC. Por exemplo: servidor, software, documento, etc.

Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração (BDGC): fornece informações sobre ICs e os relacionamentos de dependência entre eles. Permite determinar a causa, a solução e o escalonamento de um incidente, rastreando as falhas anteriores ao mesmo IC.

Responsável pelo IC: Todo IC deve possuir um dono que é responsável por sua guarda e proteção.

2.2.1.9  ICs atualizados (com publicidade da atualização)

2.2.1.10  Gestão de Ativos de TIC

2.2.1.11  TRT 15 – Gestão de Ativos de TIC de Microinformática

2.2.1.12  TRT 15 – Gestão de Ativos de TIC de Infraestrutura

2.2.1.13  TRT 15 – Suporte a Gestão de Ativos de Software

3 ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DO INVENTÁRIO DE TIC



Versão: 1.0

3.1 PROCESSO PRINCIPAL

3.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

3.1.1.1  relatório dos Ativos de TIC conforme Inventário

3.1.1.2  Analisar Inventário de TIC

Descrição

Objetivo

Acompanhar e controlar o Inventário de TIC.

3.1.1.3  relatório dos Ativos de TIC analisado com devolutiva