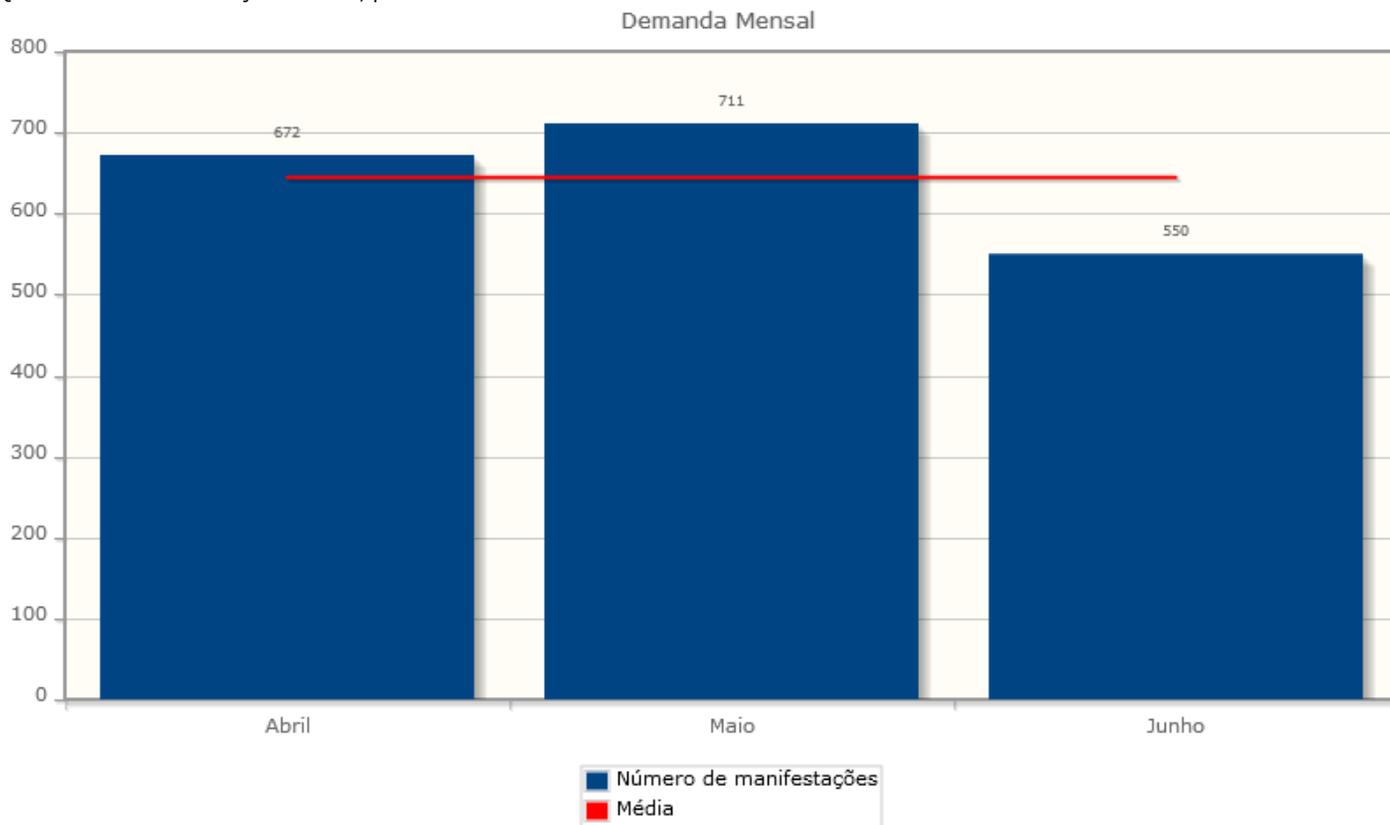


Intervalo de datas: 01/04/2019 a 30/06/2019.

Demanda Mensal

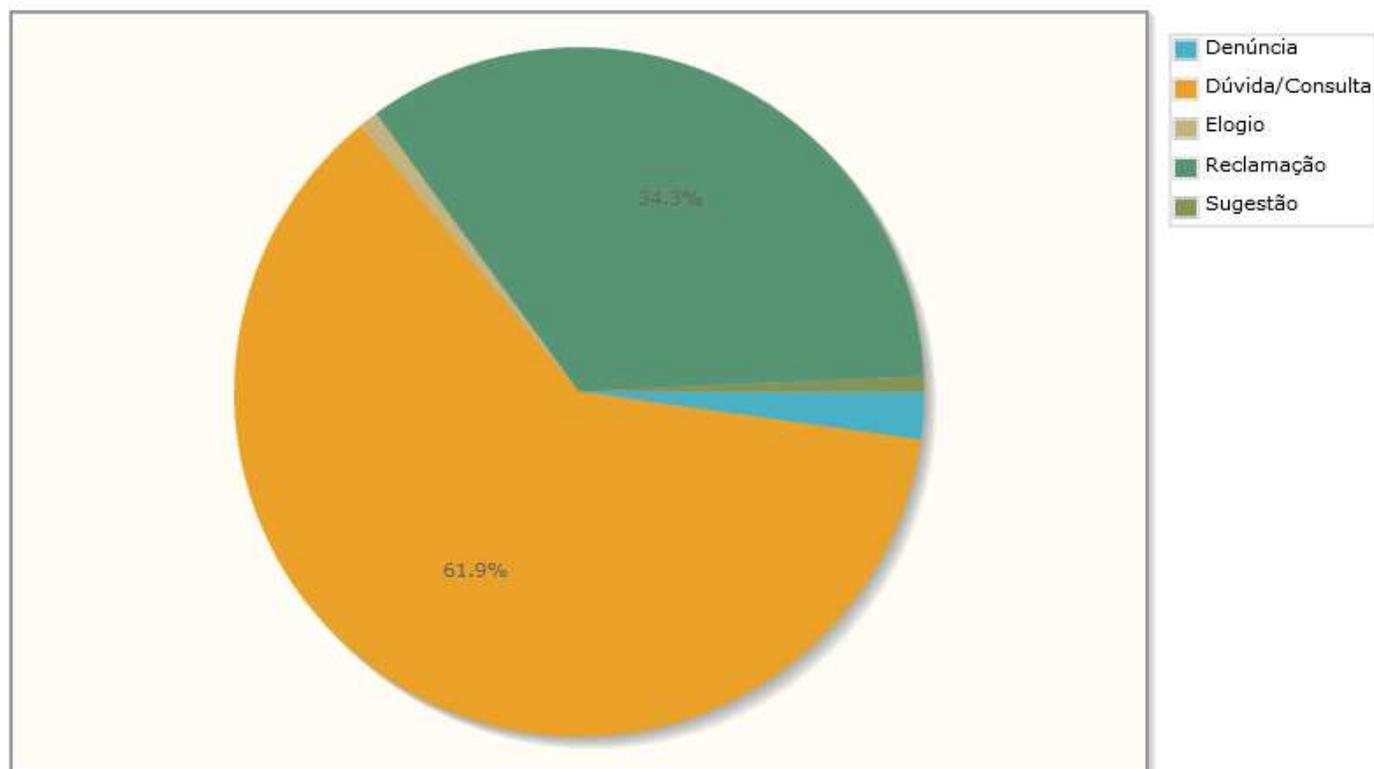
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

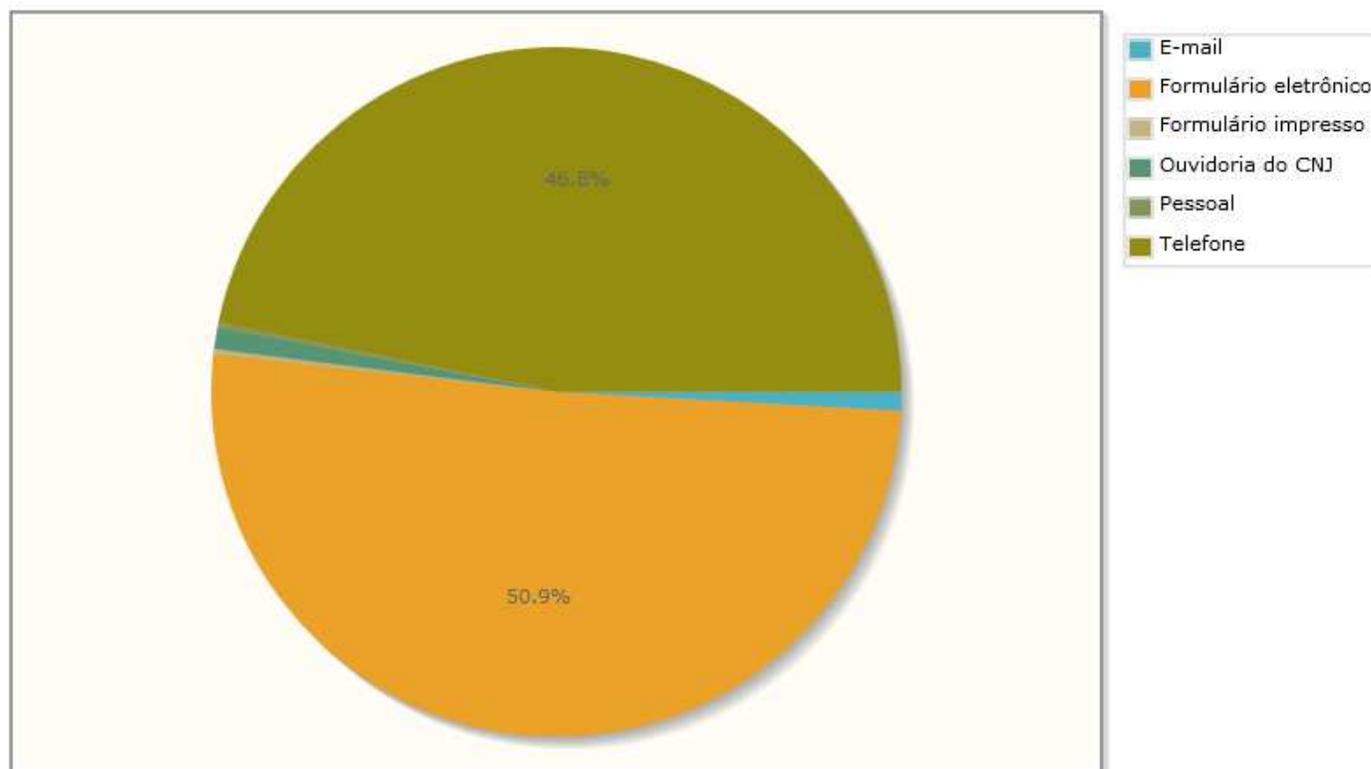


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	43	2,22%
Dúvida/Consulta	1196	61,87%
Elogio	17	,88%
Reclamação	663	34,30%
Sugestão	14	,72%
Total	1933	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

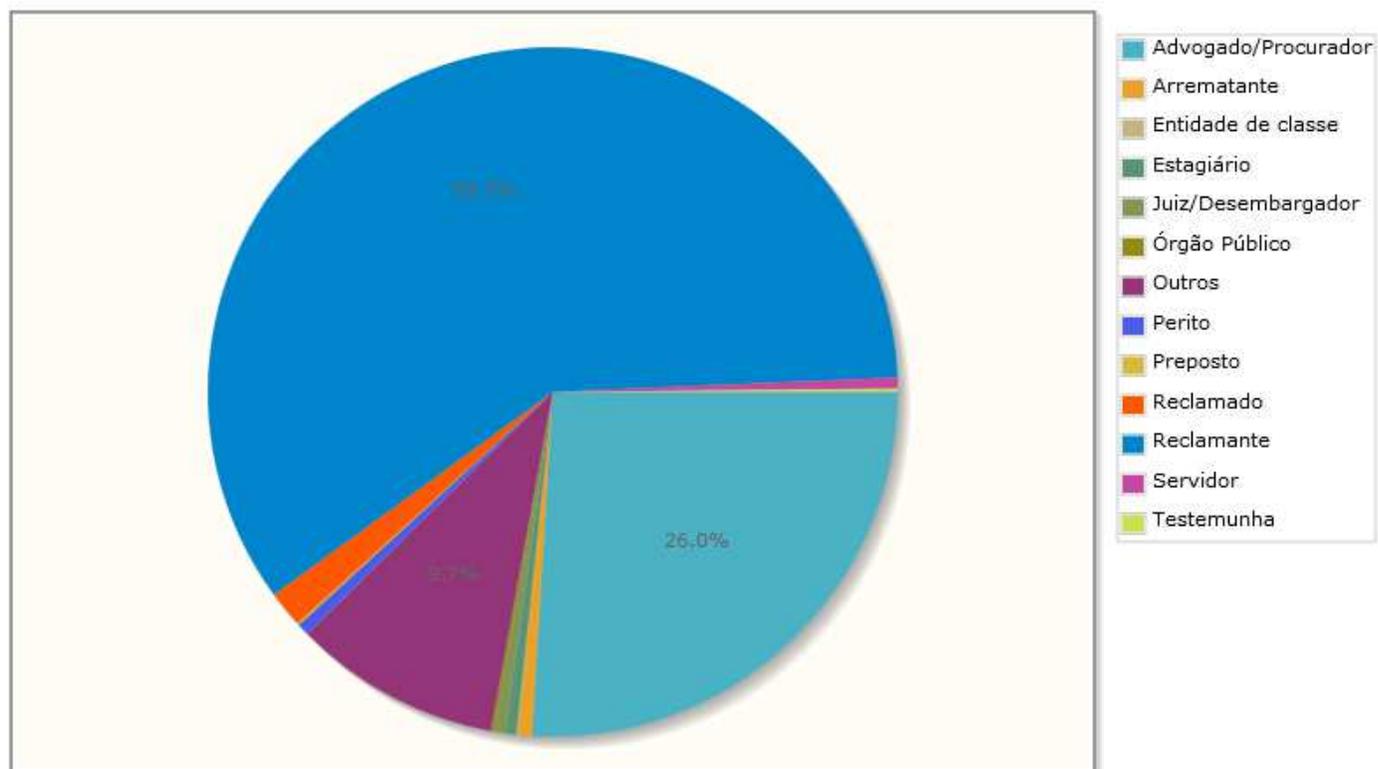


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	17	,88%
Formulário eletrônico	984	50,91%
Formulário impresso	4	,21%
Ouvidoria do CNJ	20	1,03%
Pessoal	4	,21%
Telefone	904	46,77%
Total	1933	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

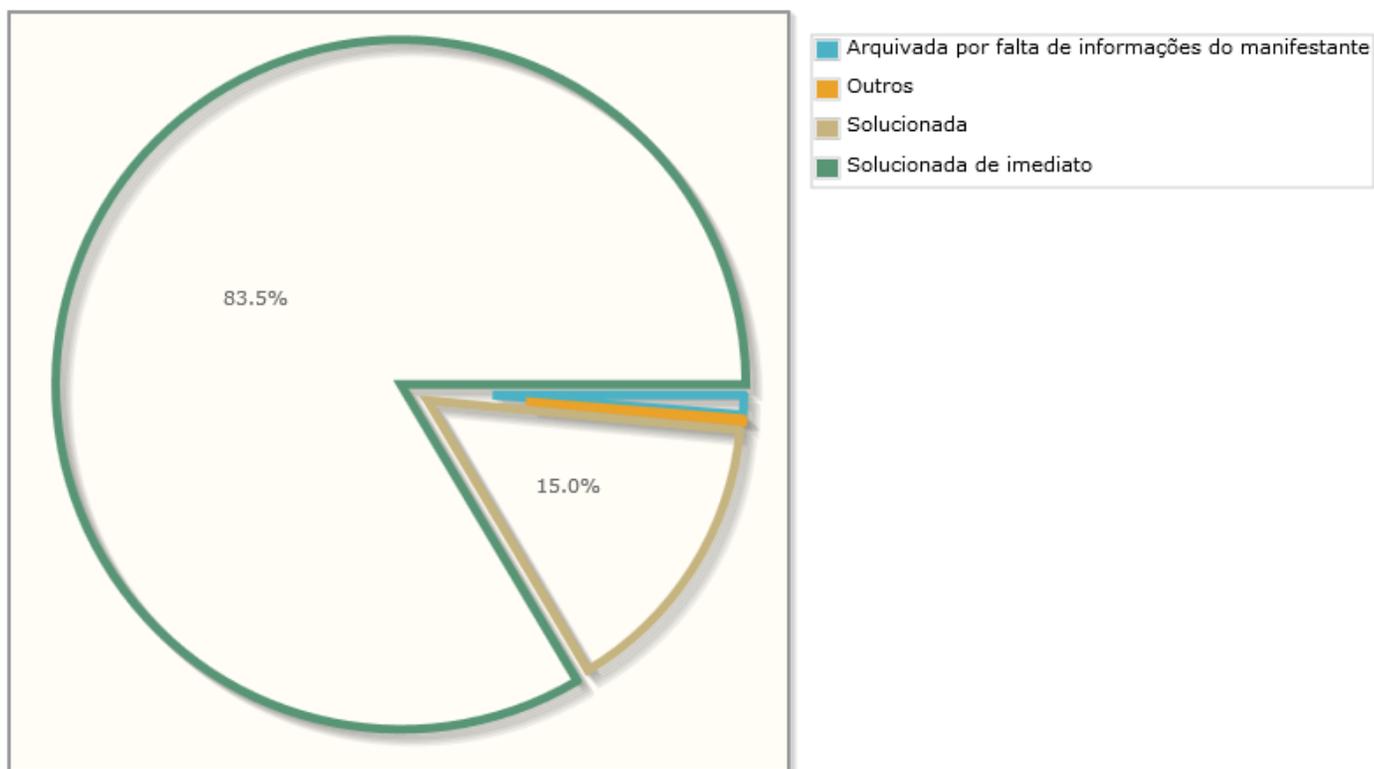


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	502	25,97%
Arrematante	13	,67%
Entidade de classe	1	,05%
Estagiário	10	,52%
Juiz/Desembargador	10	,52%
Órgão Público	3	,16%
Outros	188	9,73%
Perito	11	,57%
Preposto	2	,10%
Reclamado	33	1,71%
Reclamante	1147	59,34%
Servidor	10	,52%
Testemunha	3	,16%
Total	1933	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

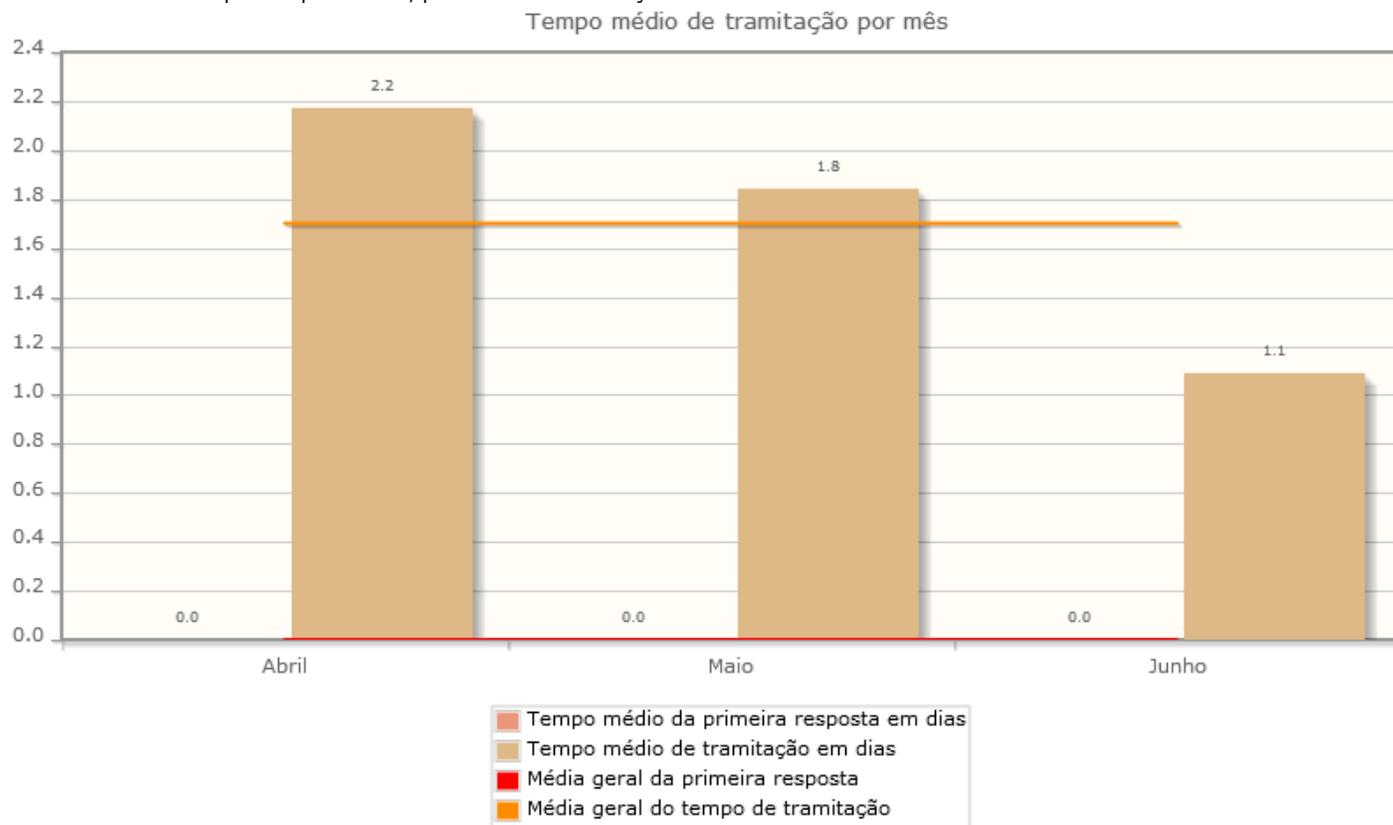
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	24	1,25%
Outros	5	,26%
Solucionada	287	14,96%
Solucionada de imediato	1603	83,53%
Total	1919	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

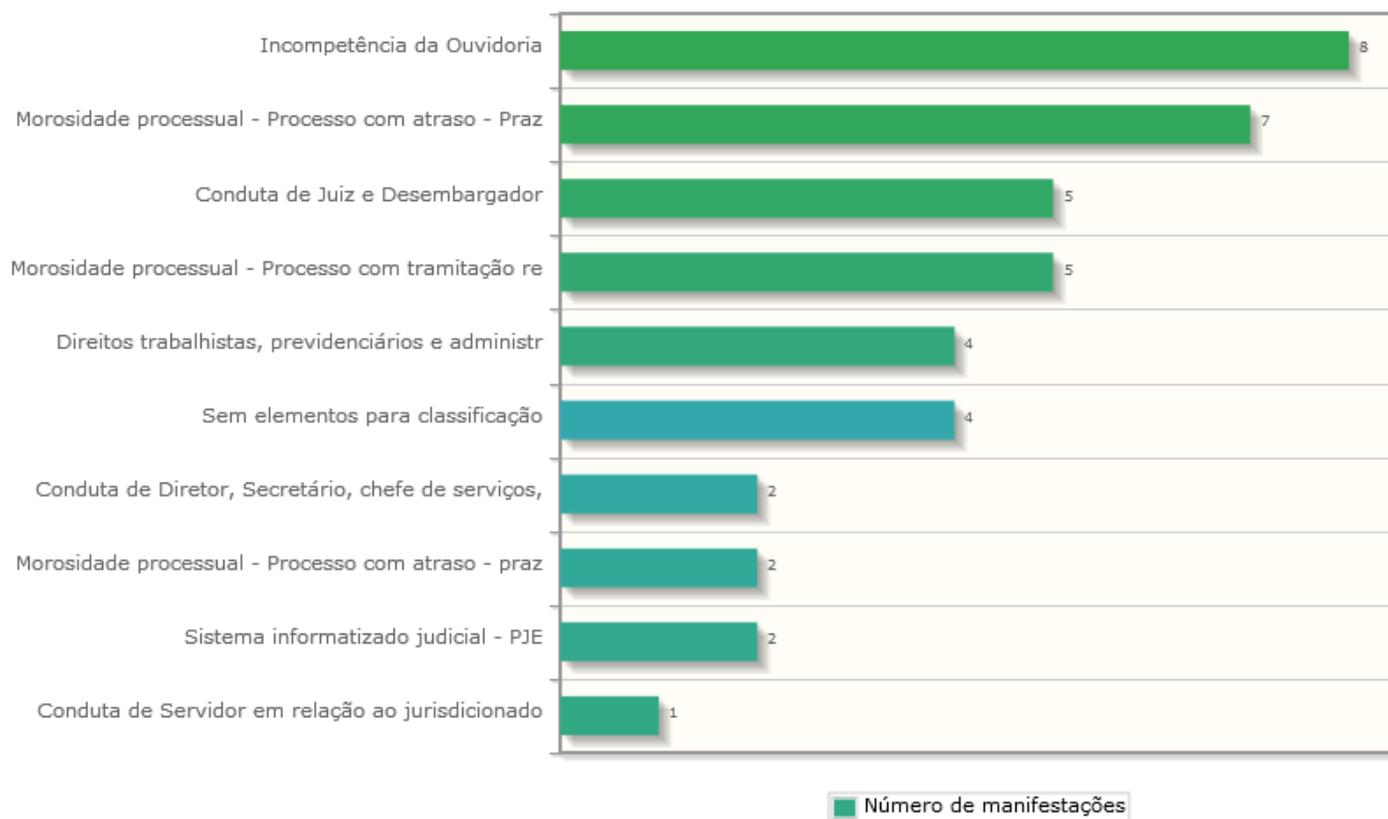


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

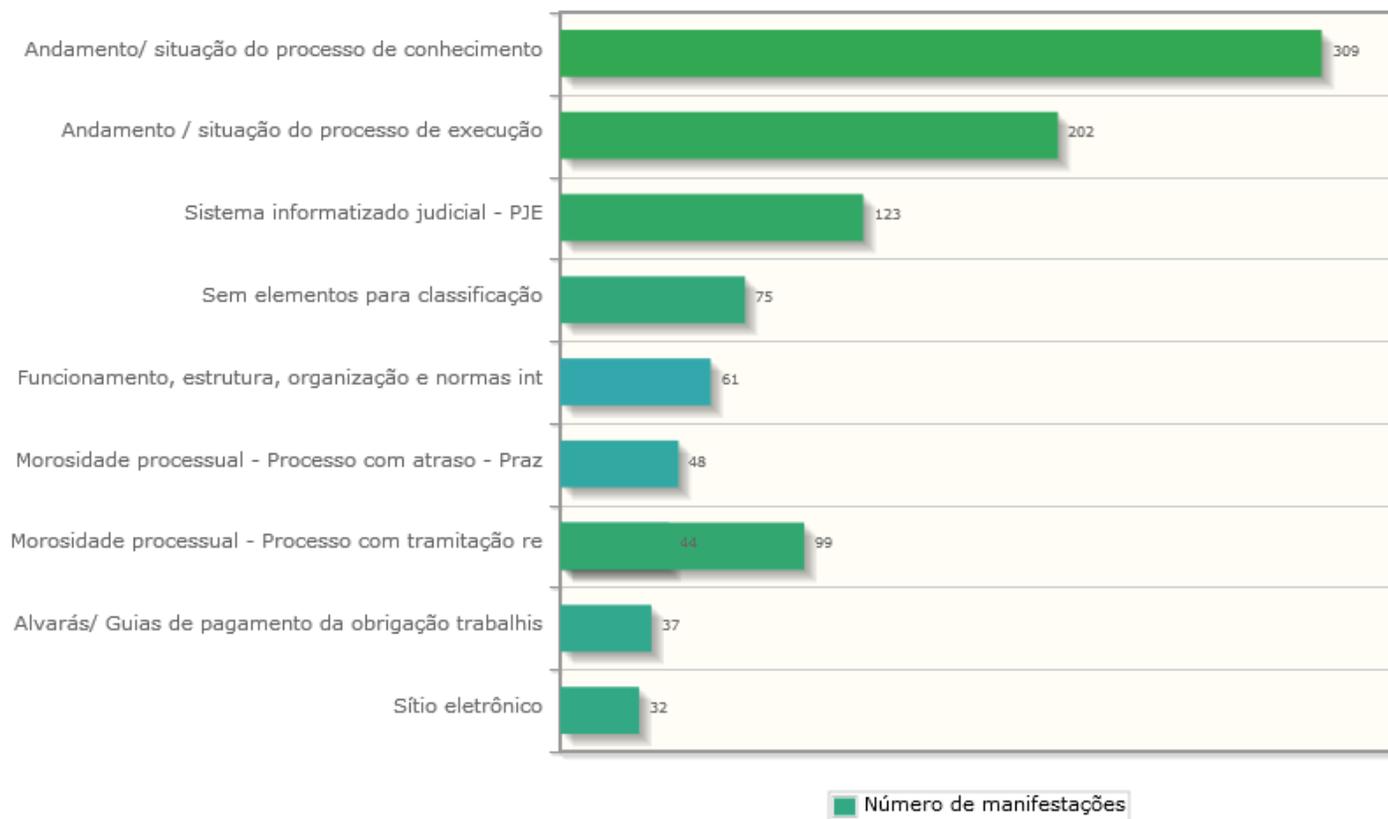
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

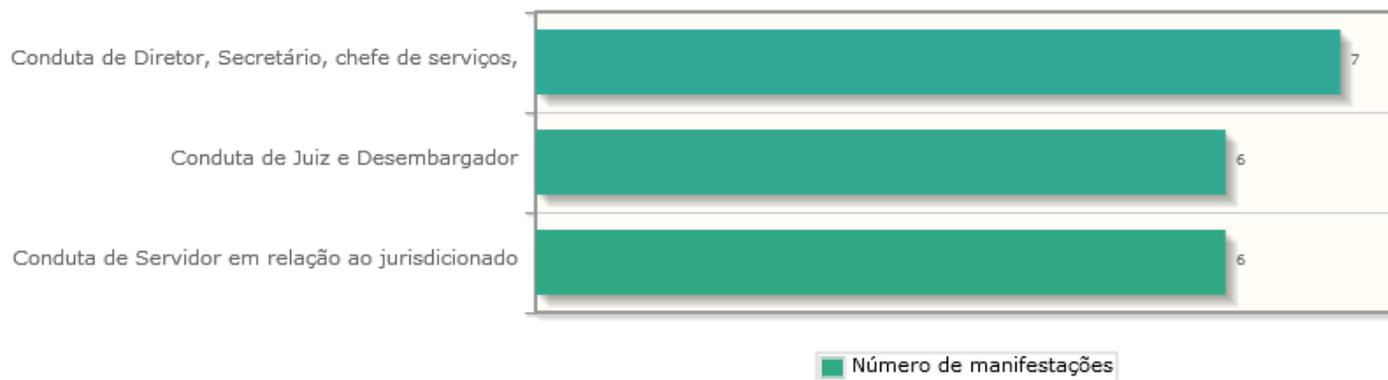


Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta

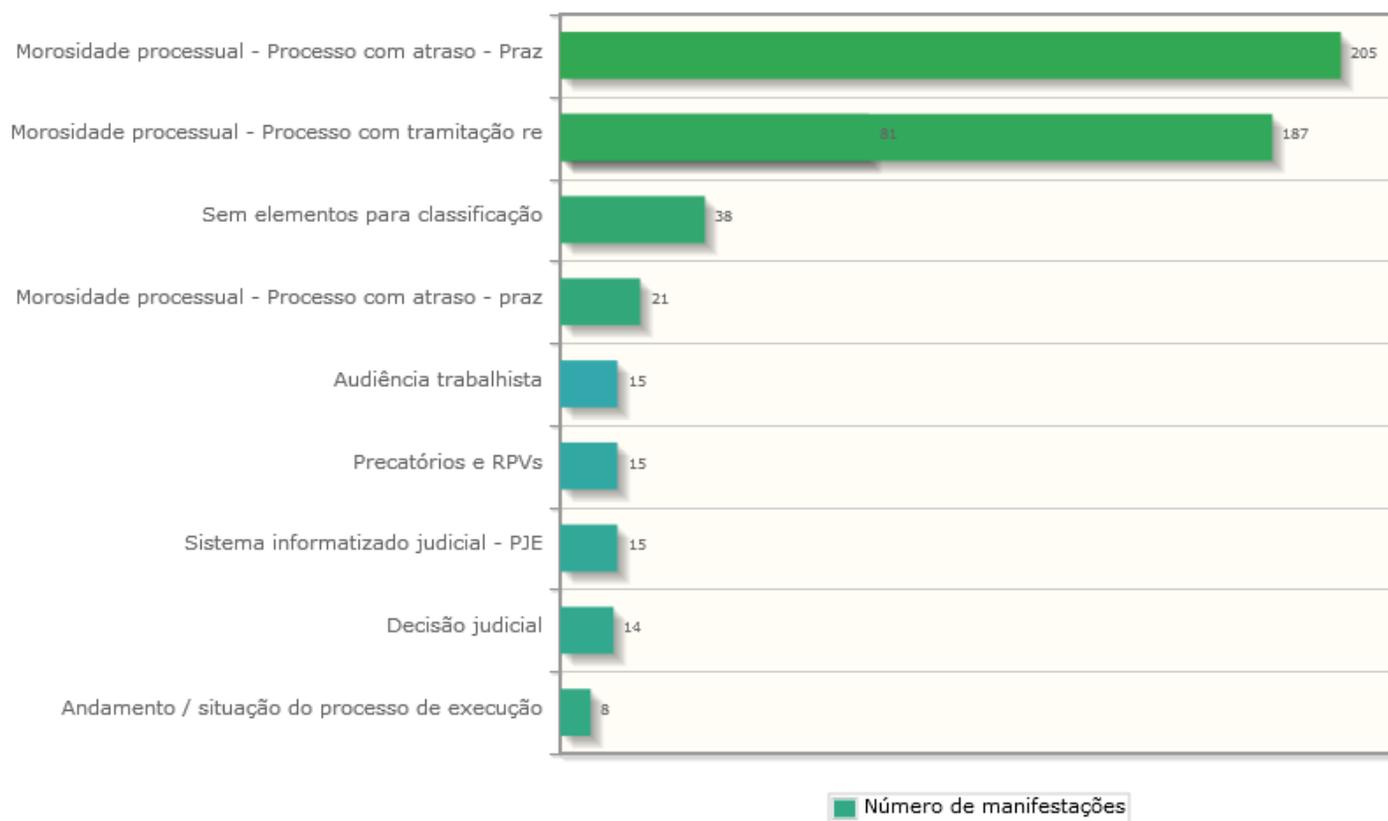
**Assuntos mais utilizados - Elogio**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

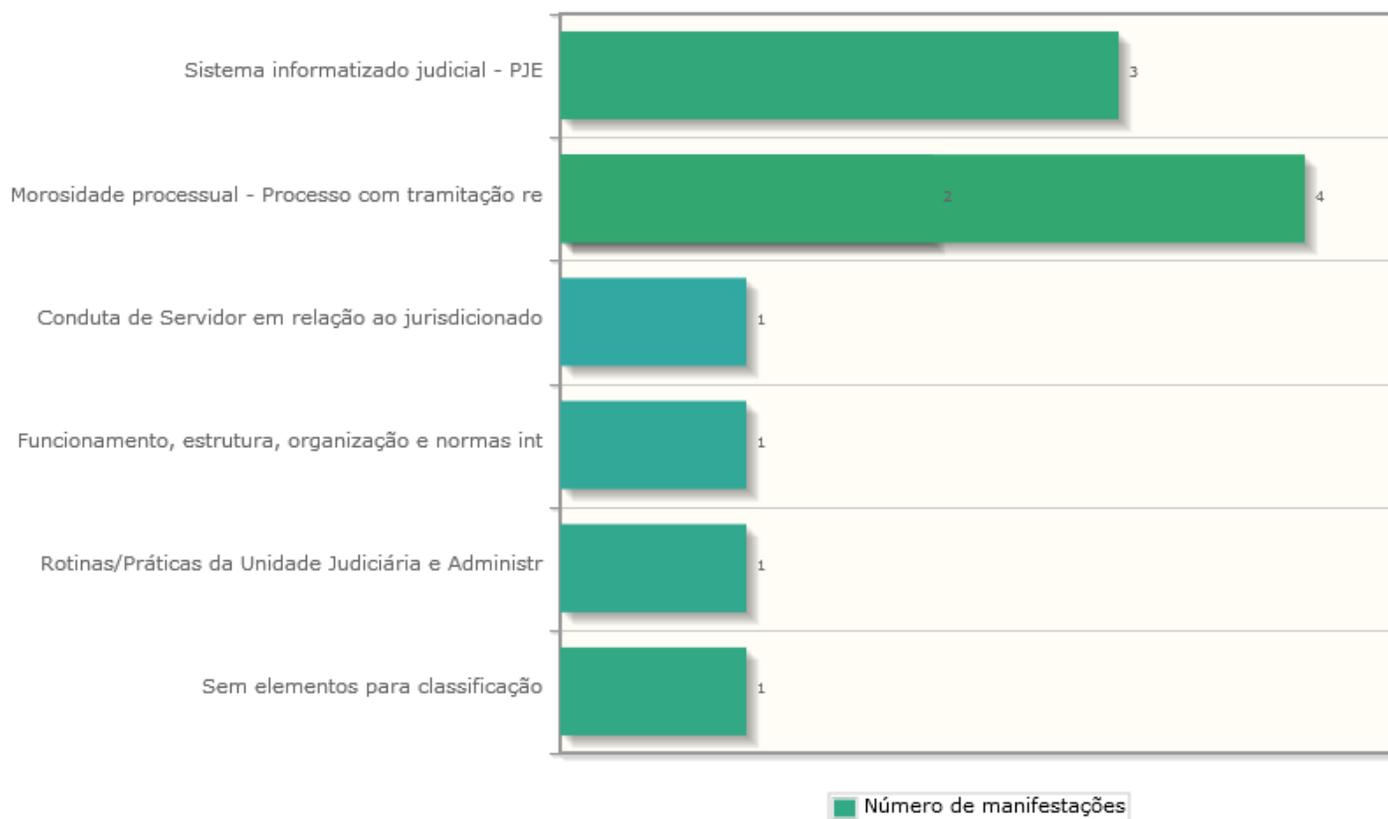


Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

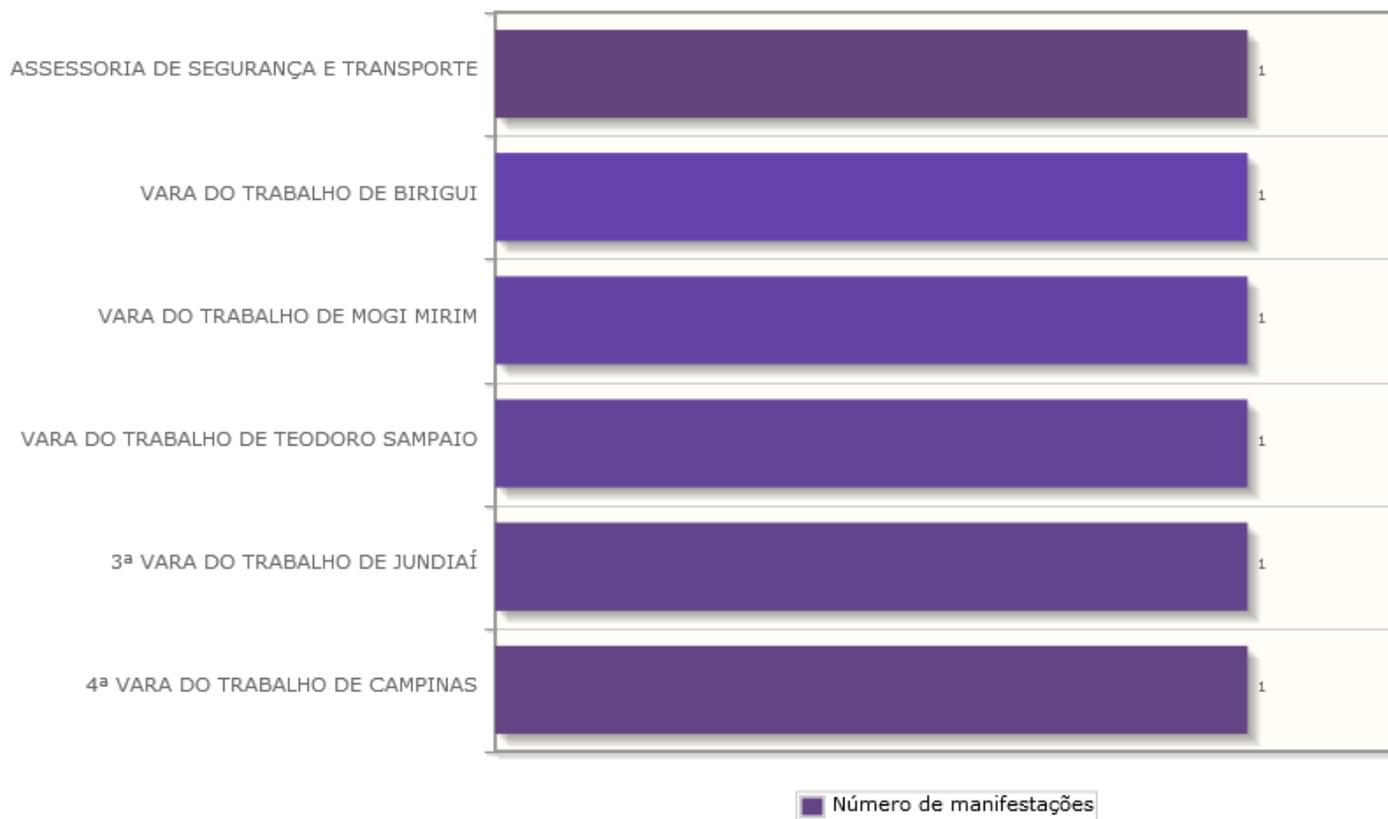
**Assuntos mais utilizados - Sugestão**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

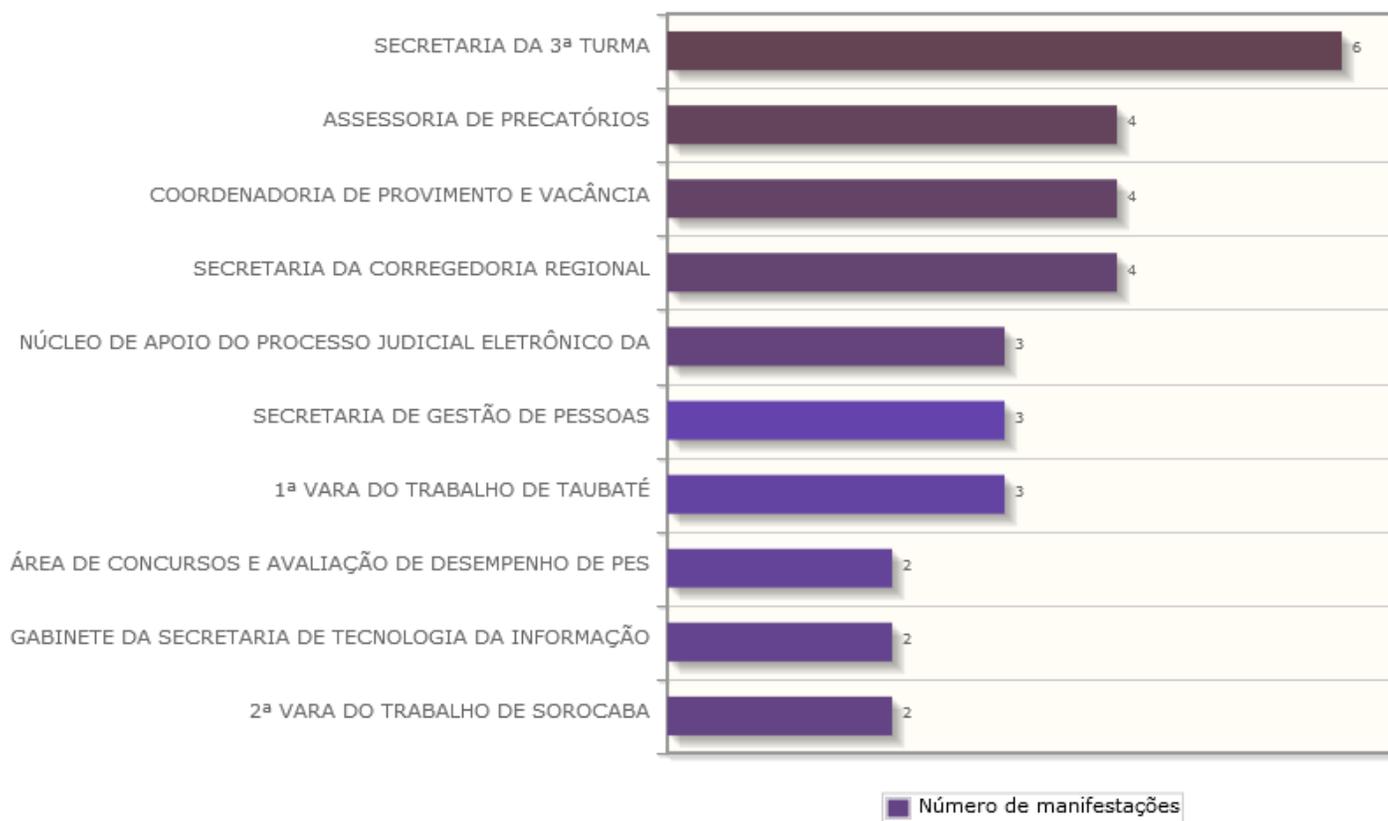


Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

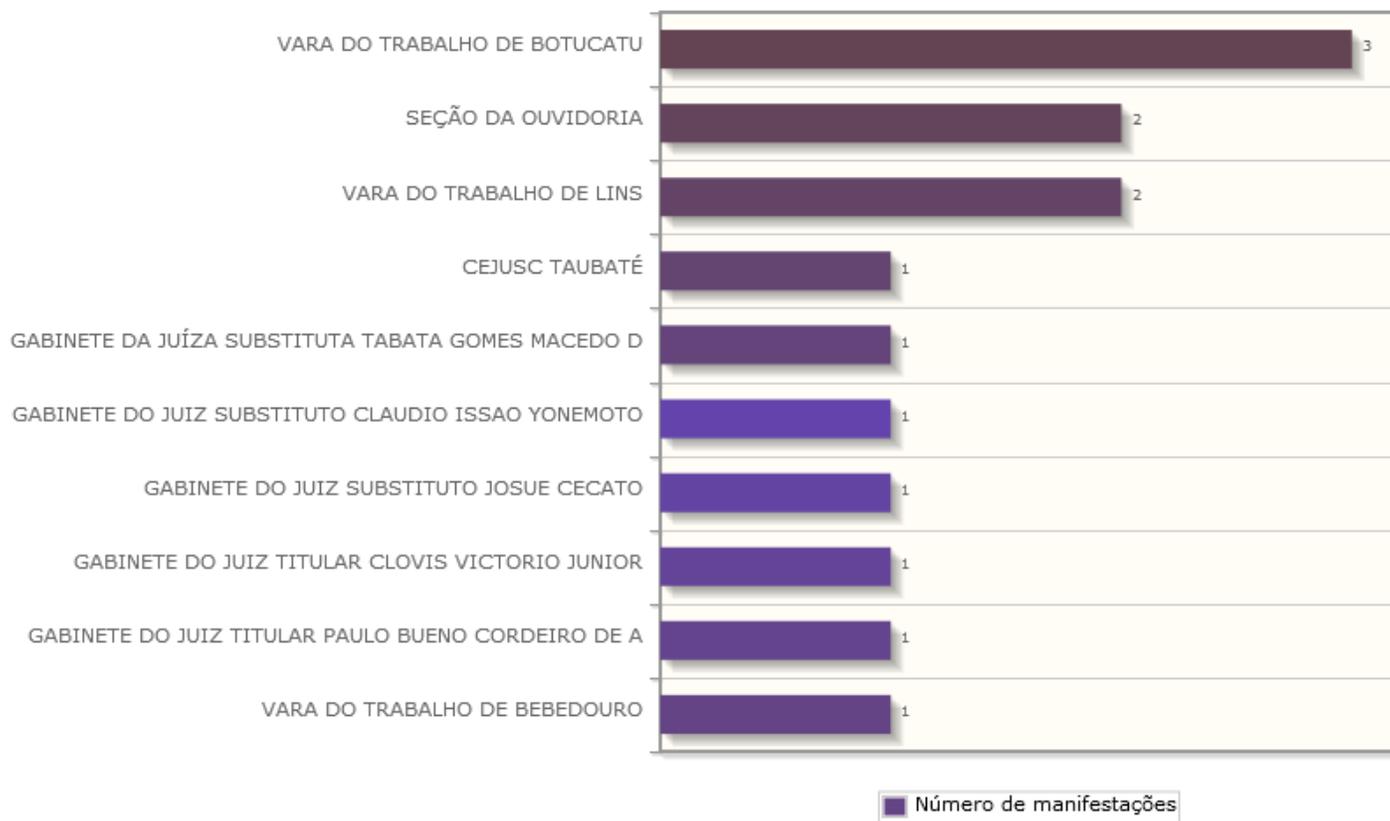
**Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta

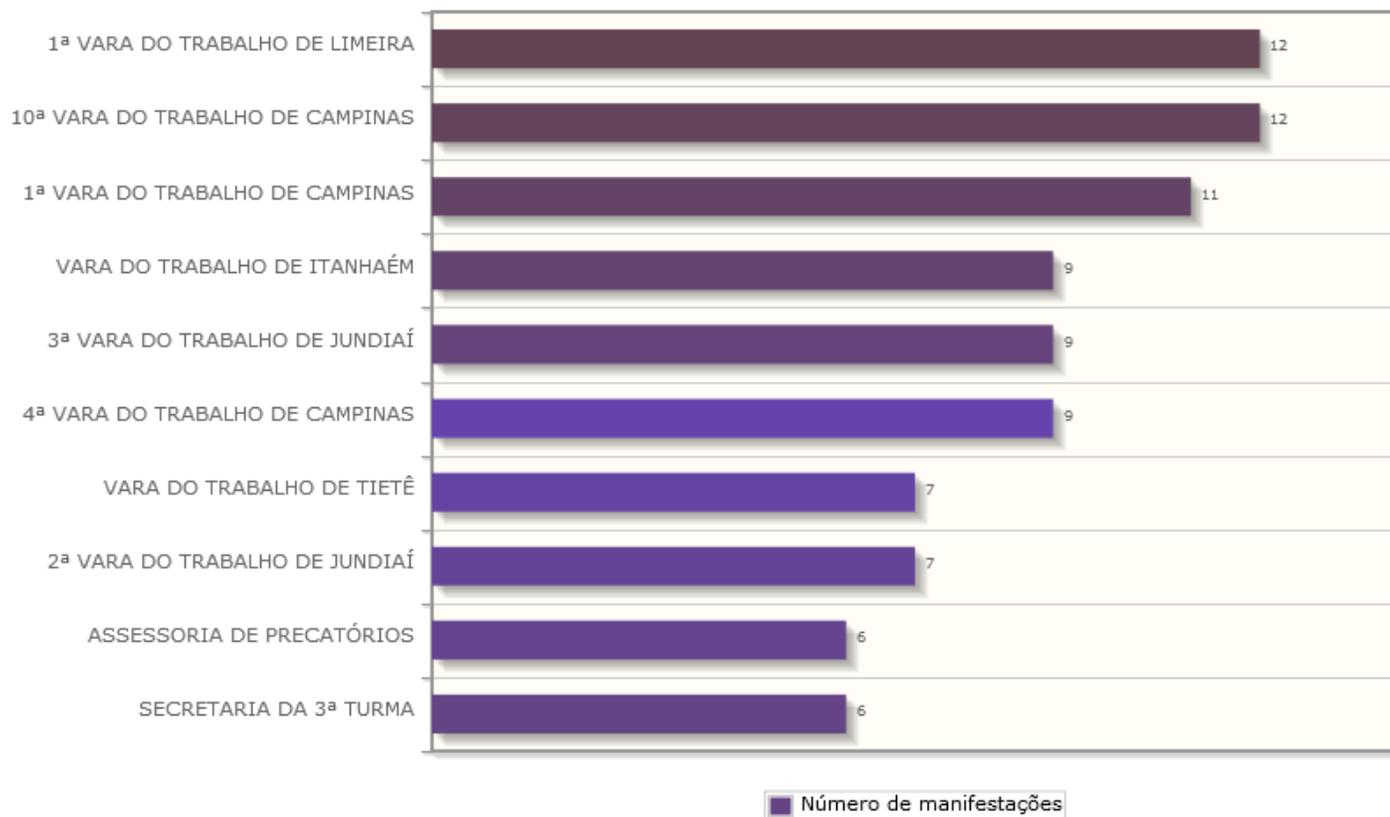


Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

