



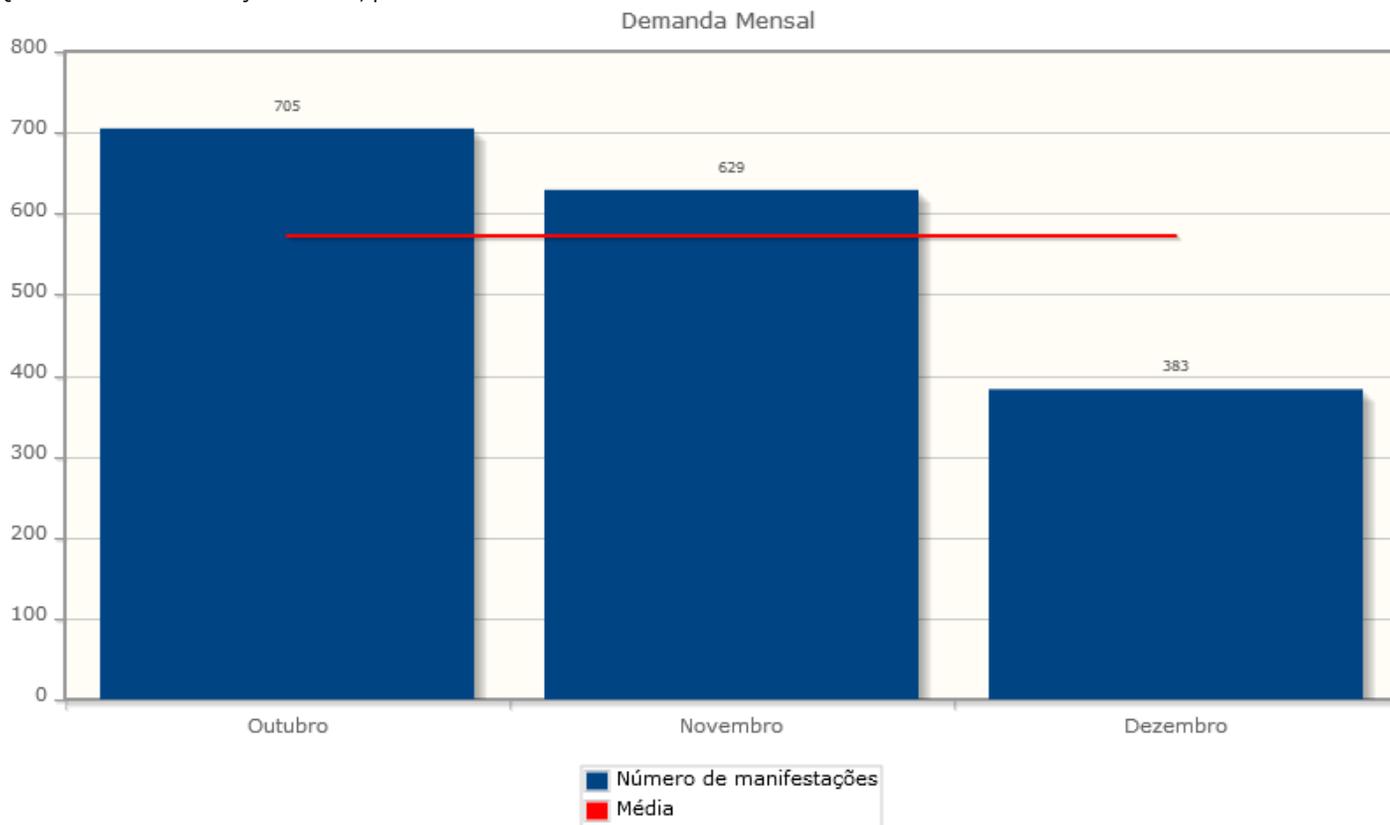
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
11/02/2020
15:31:14

Intervalo de datas: 01/10/2019 a 31/12/2019.

Demanda Mensal

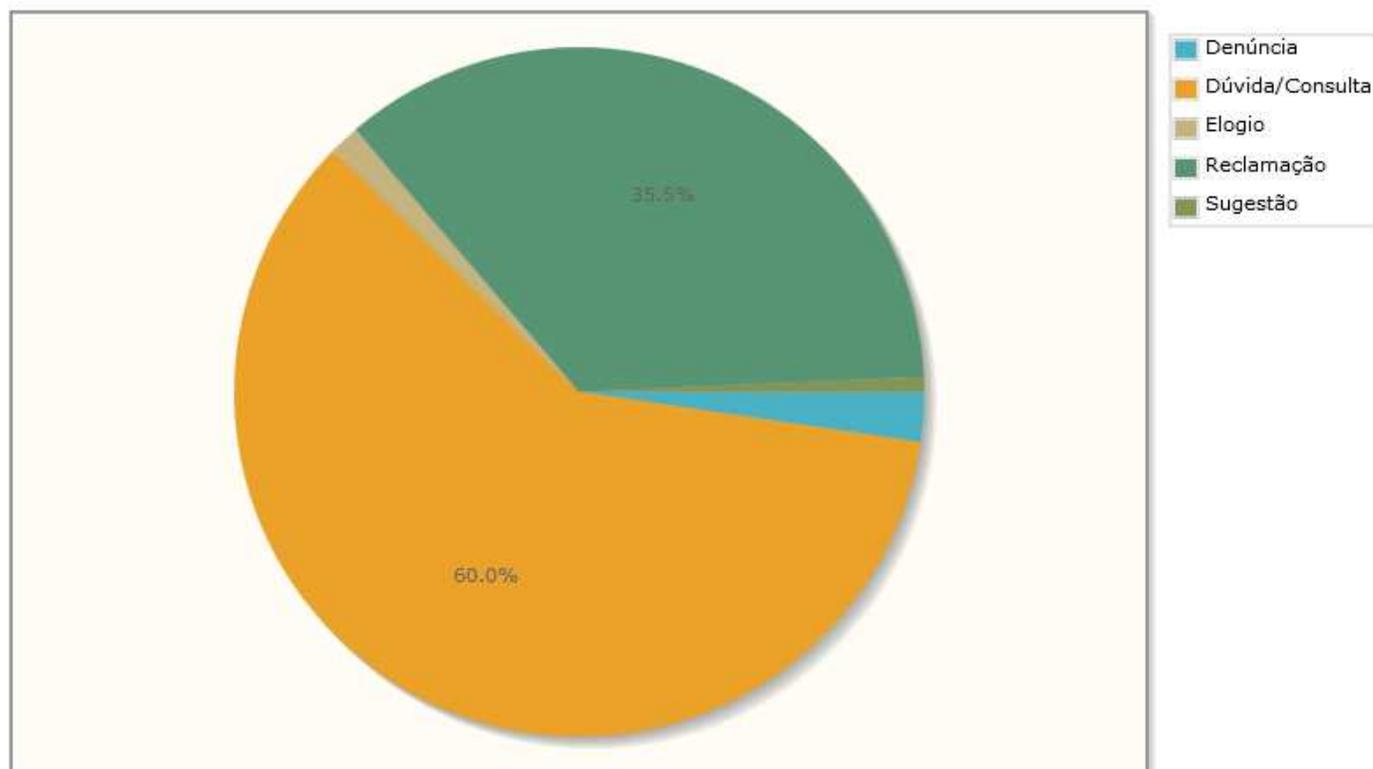
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

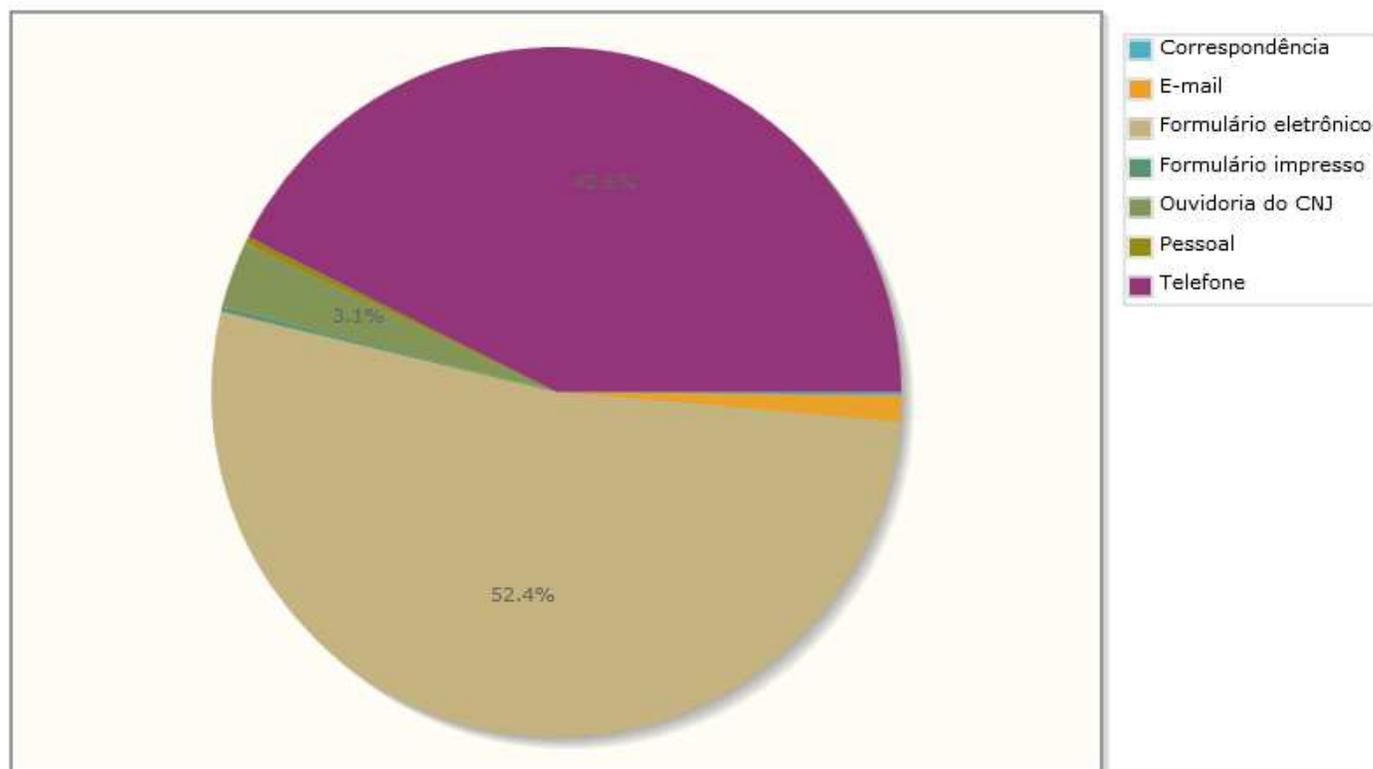


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	40	2,33%
Dúvida/Consulta	1031	60,05%
Elogio	24	1,40%
Reclamação	610	35,53%
Sugestão	12	,70%
Total	1717	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

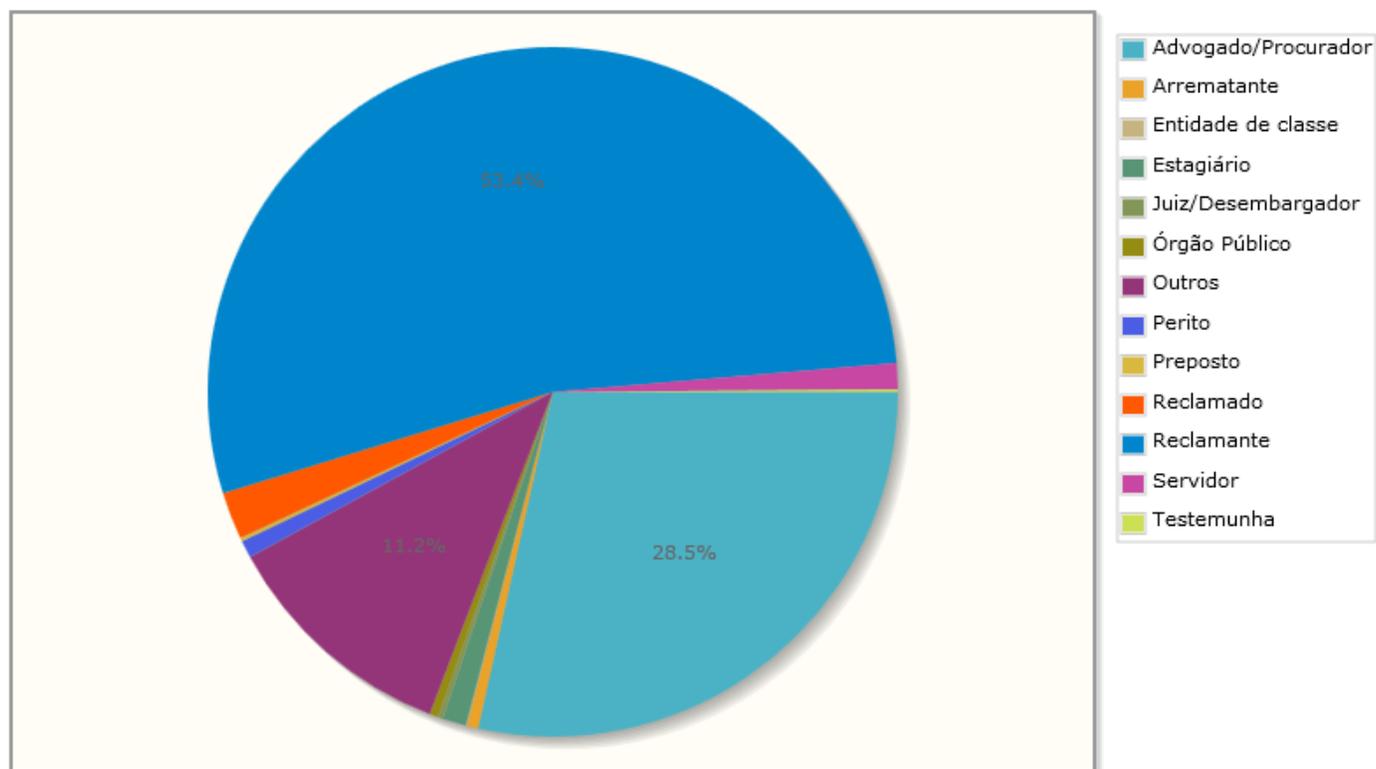


Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	3	,17%
E-mail	21	1,22%
Formulário eletrônico	899	52,36%
Formulário impresso	4	,23%
Ouvidoria do CNJ	53	3,09%
Pessoal	6	,35%
Telefone	731	42,57%
Total	1717	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

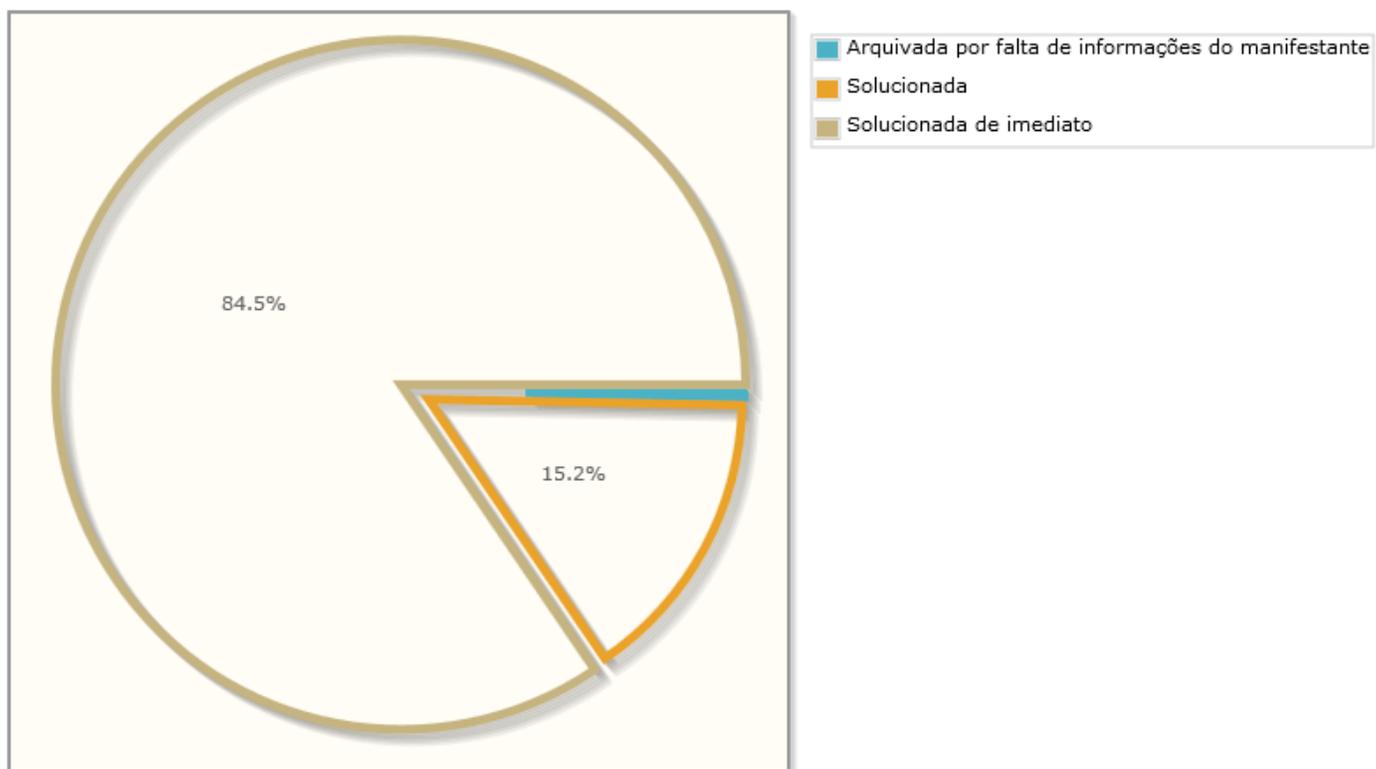


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	489	28,48%
Arrematante	9	,52%
Entidade de classe	1	,06%
Estagiário	19	1,11%
Juiz/Desembargador	4	,23%
Órgão Público	7	,41%
Outros	193	11,24%
Perito	14	,82%
Preposto	3	,17%
Reclamado	38	2,21%
Reclamante	917	53,41%
Servidor	21	1,22%
Testemunha	2	,12%
Total	1717	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

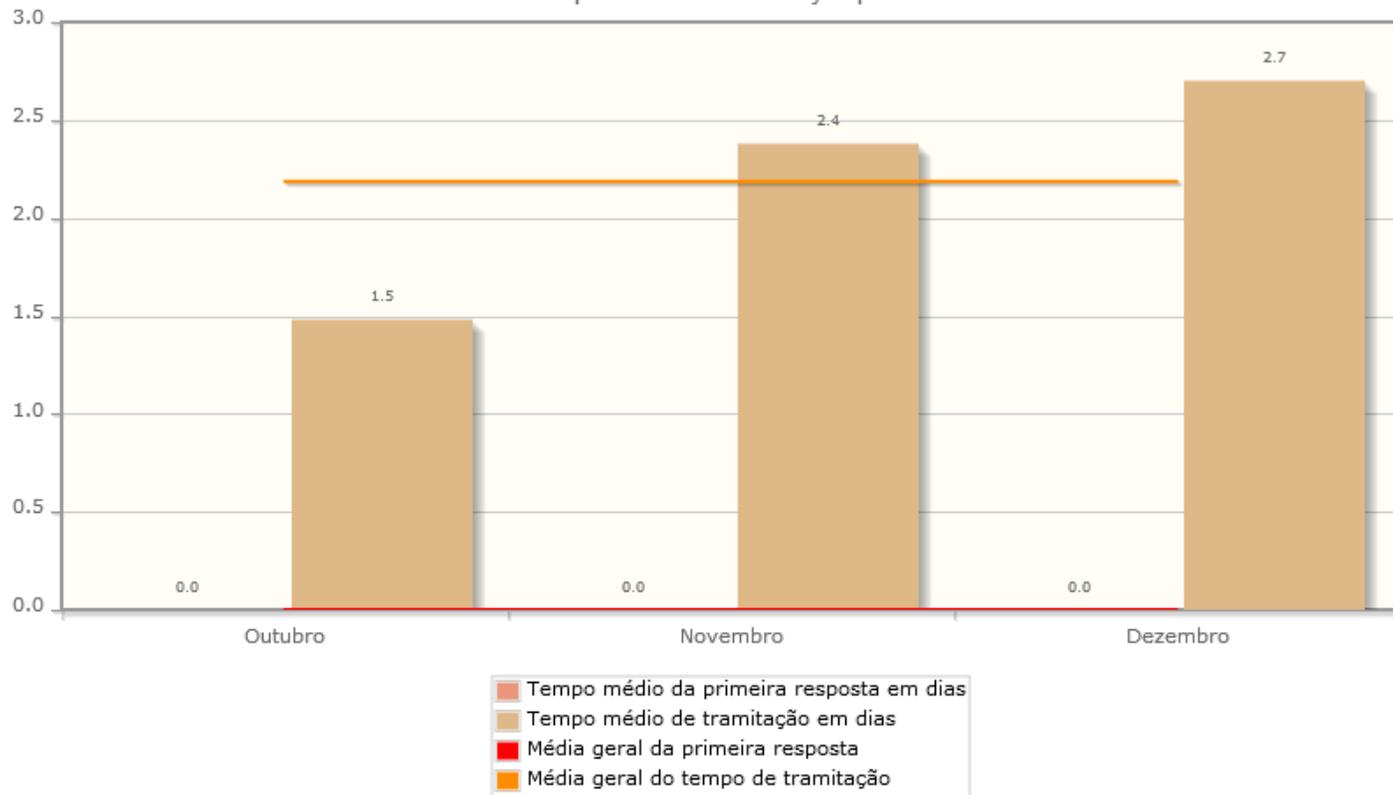


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	,29%
Solucionada	261	15,20%
Solucionada de imediato	1451	84,51%
Total	1717	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

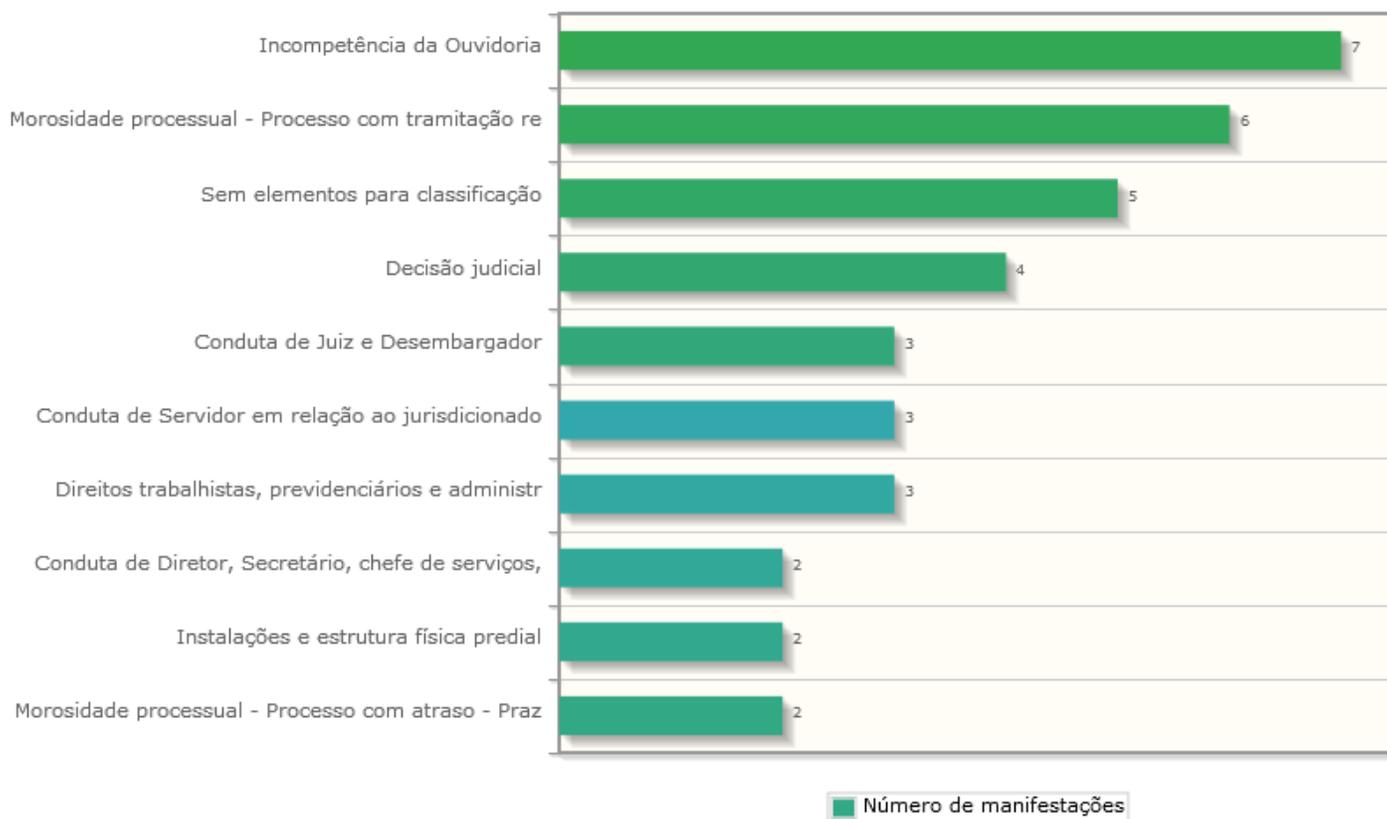


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

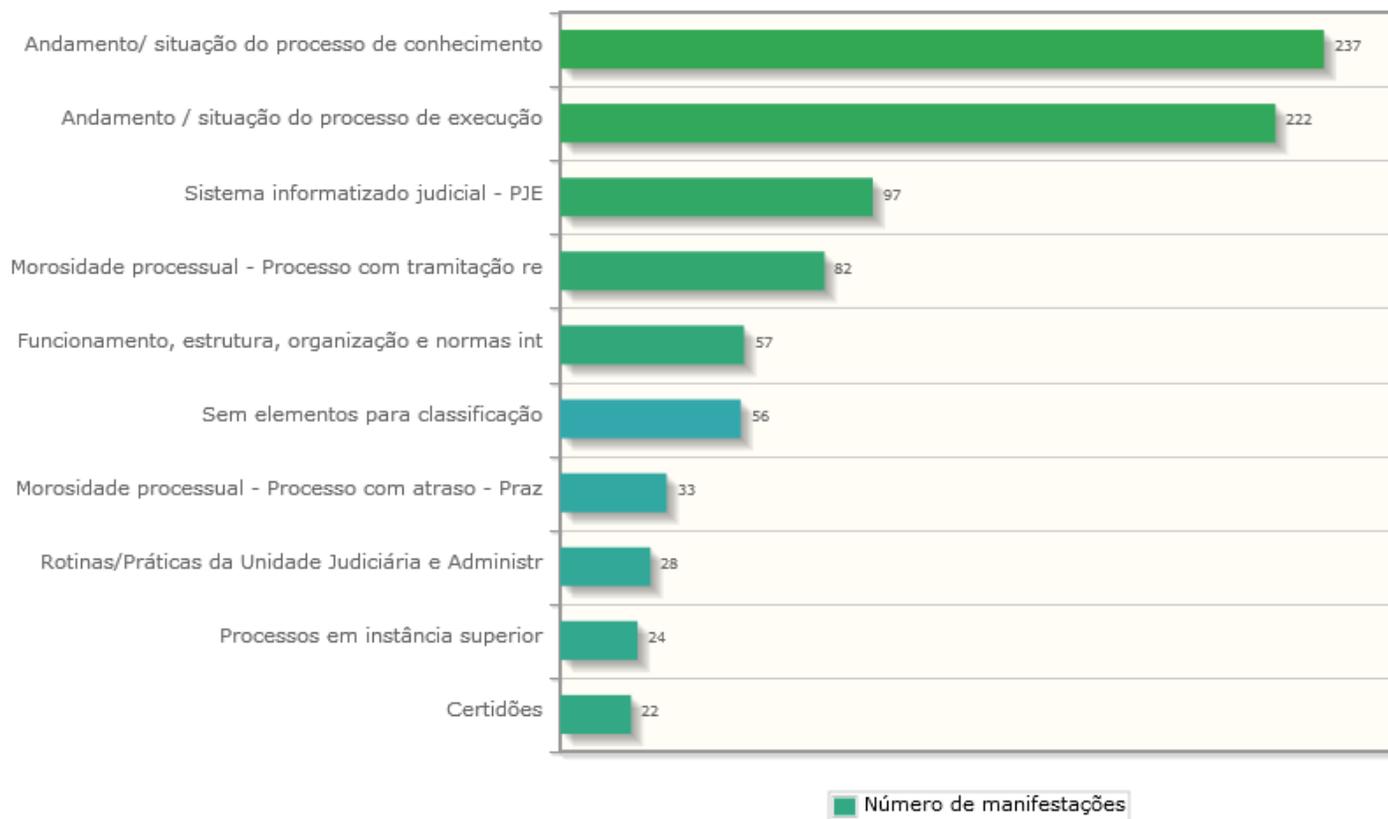
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

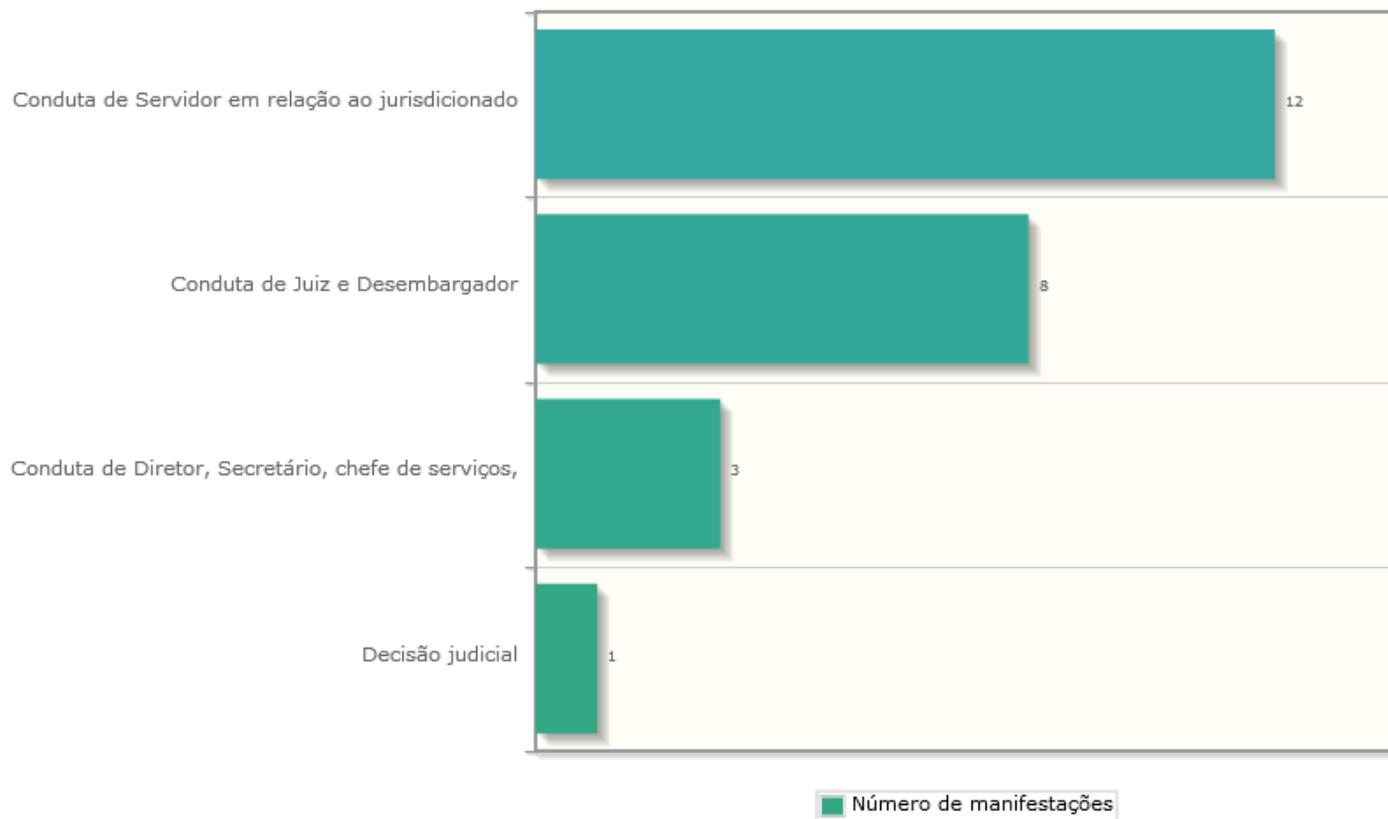


Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta

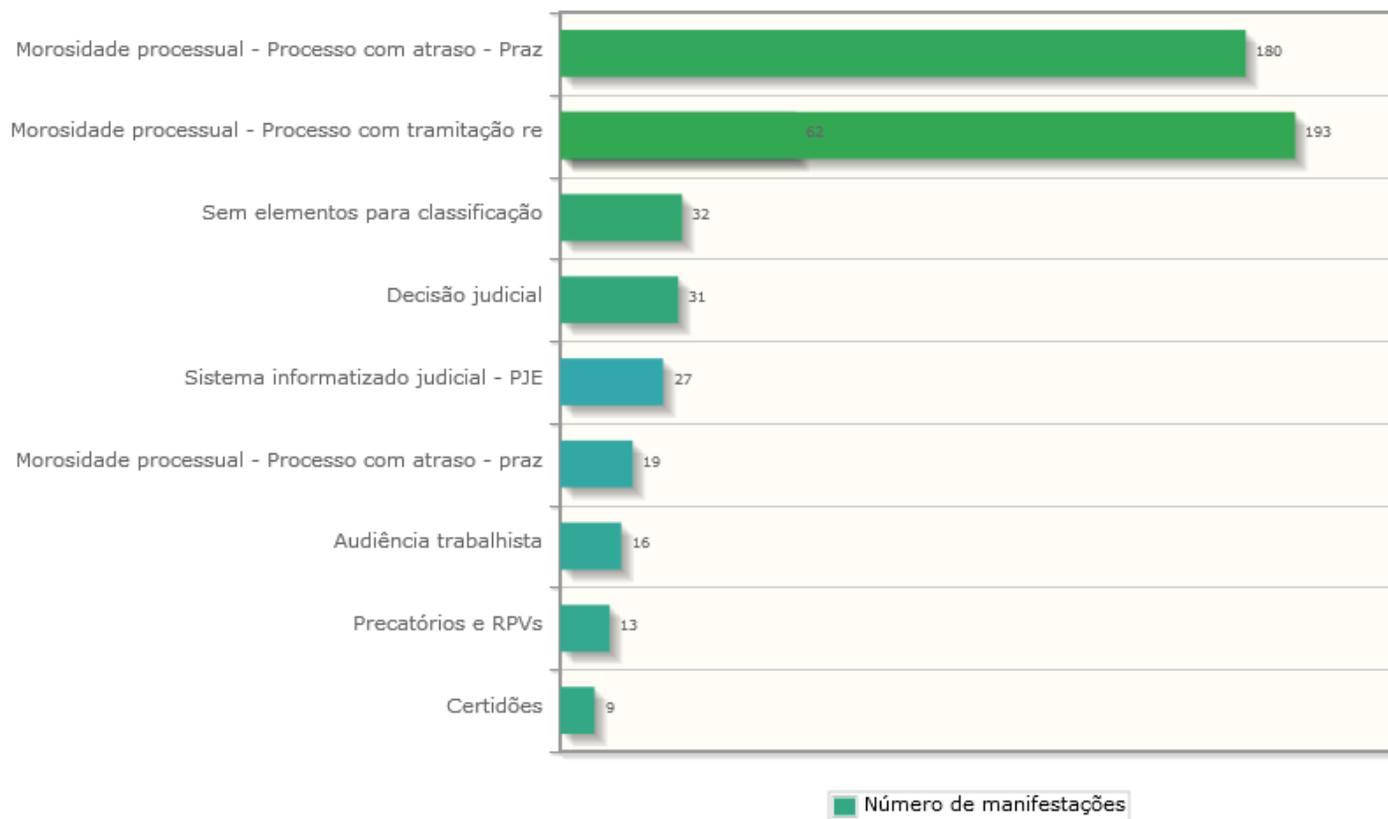
**Assuntos mais utilizados - Elogio**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

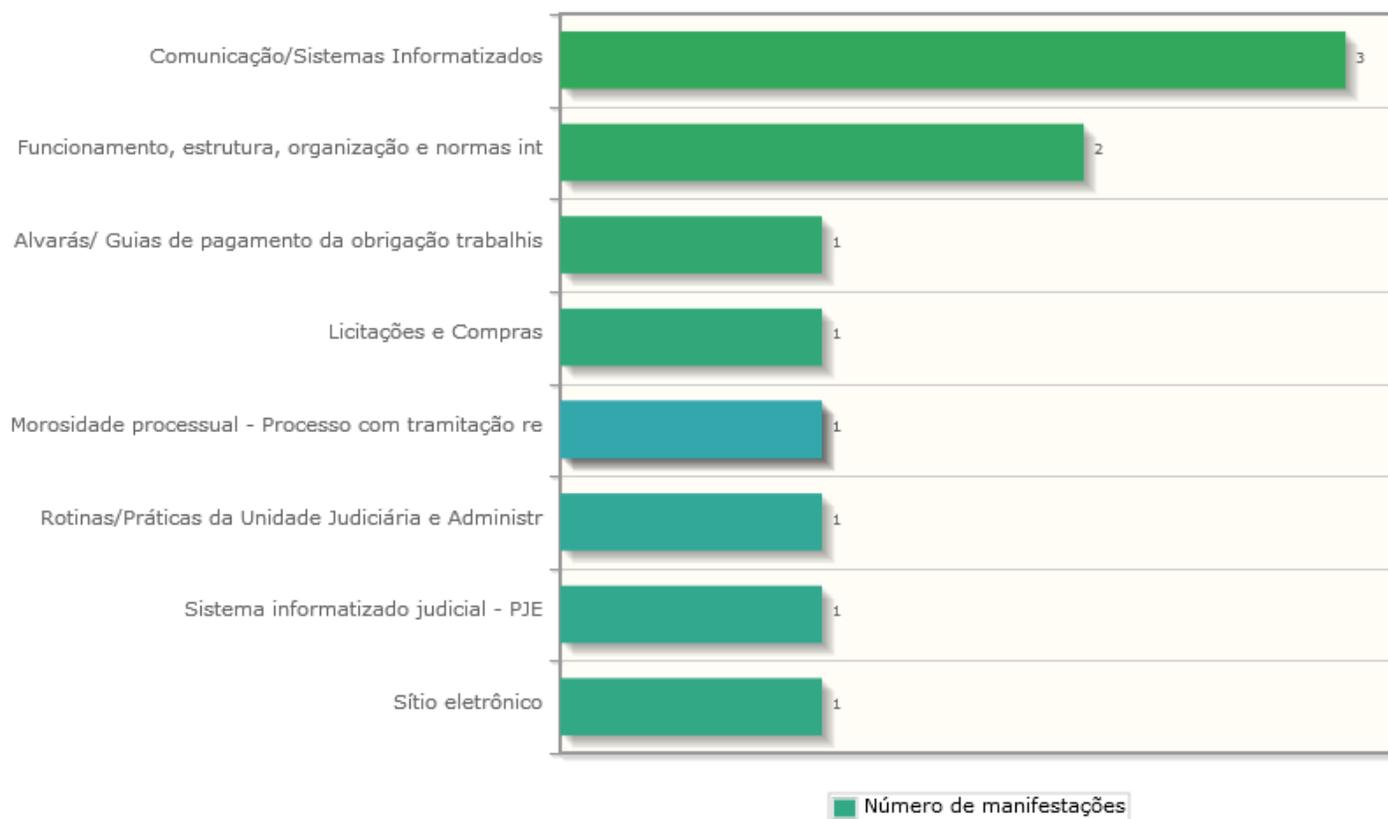


Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

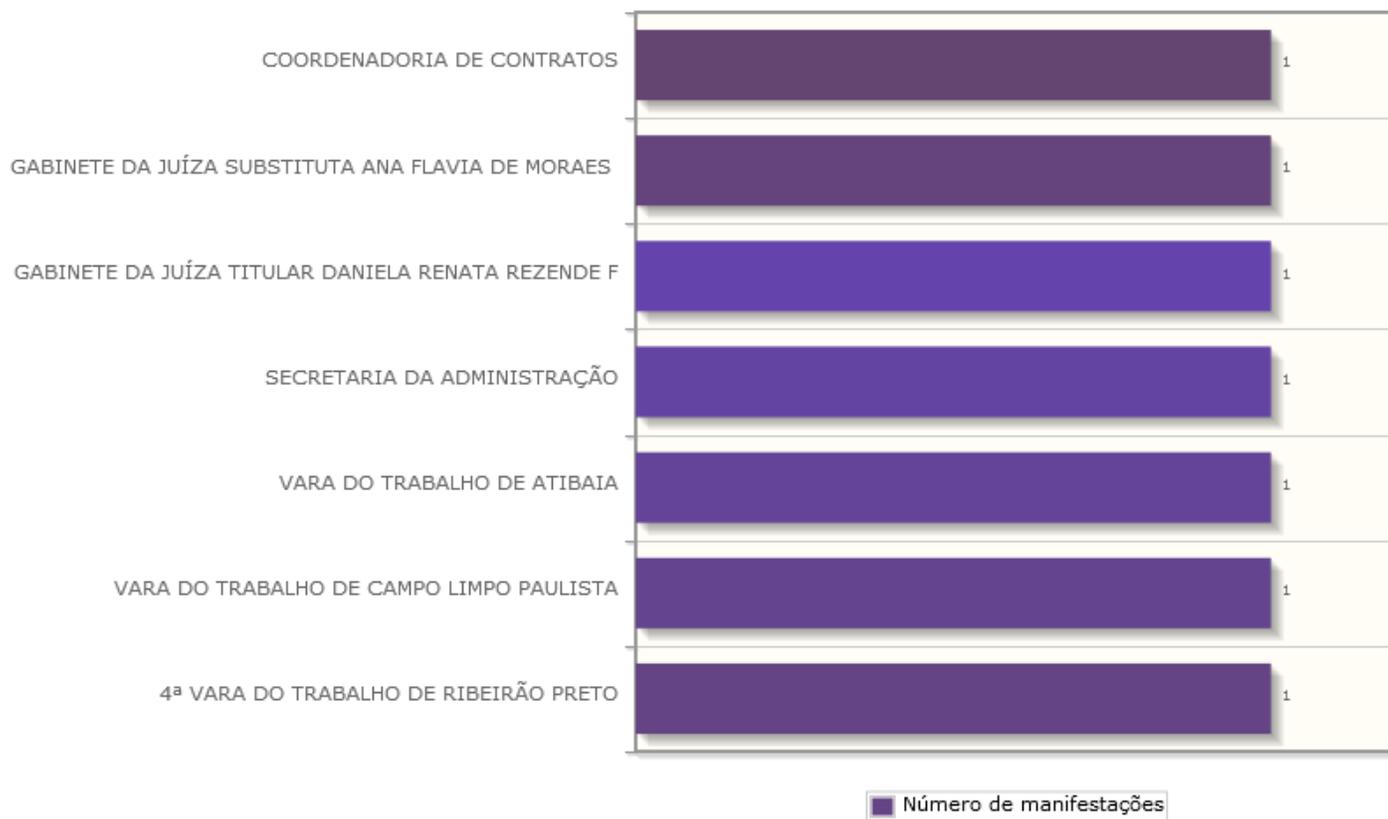
**Assuntos mais utilizados - Sugestão**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

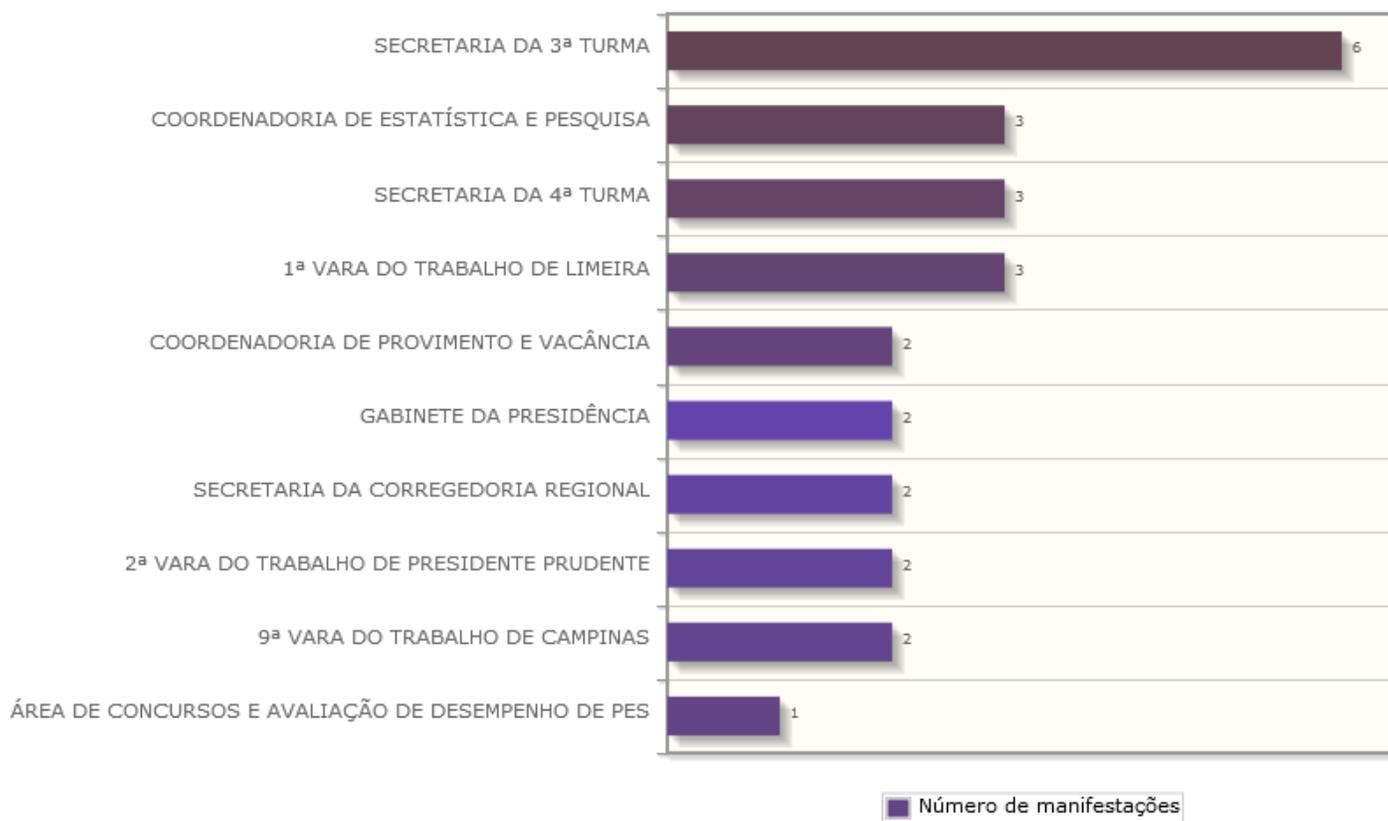


Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

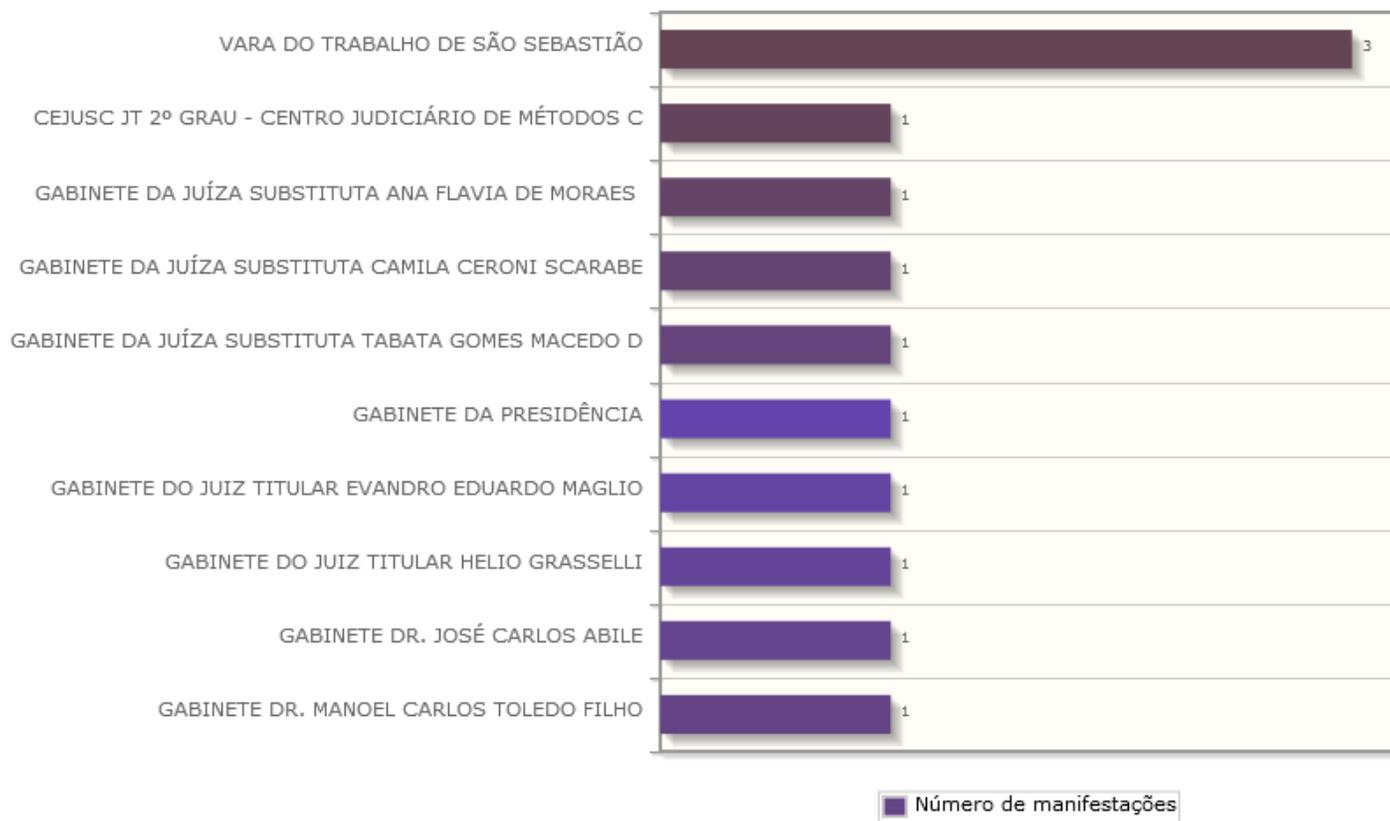
**Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta

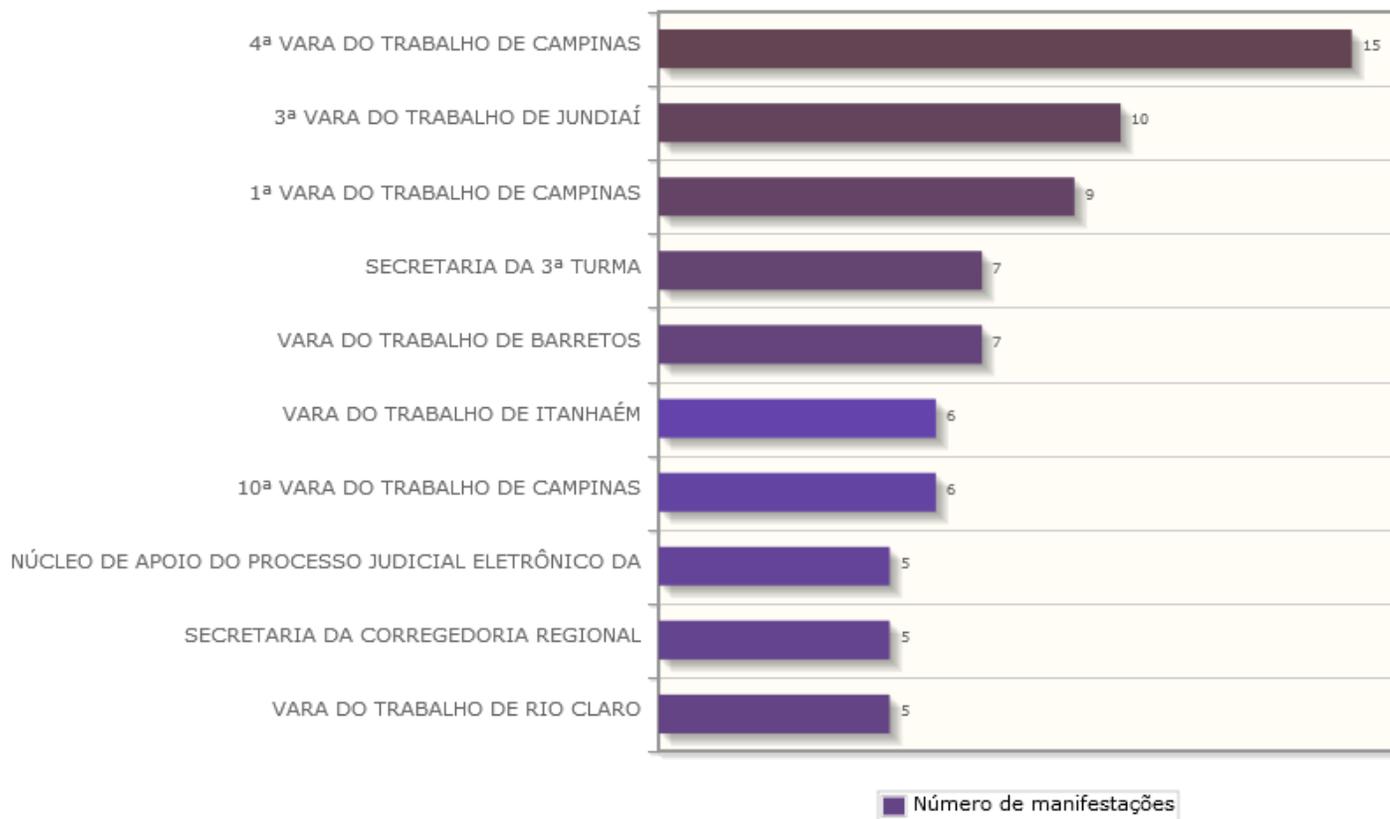


Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

