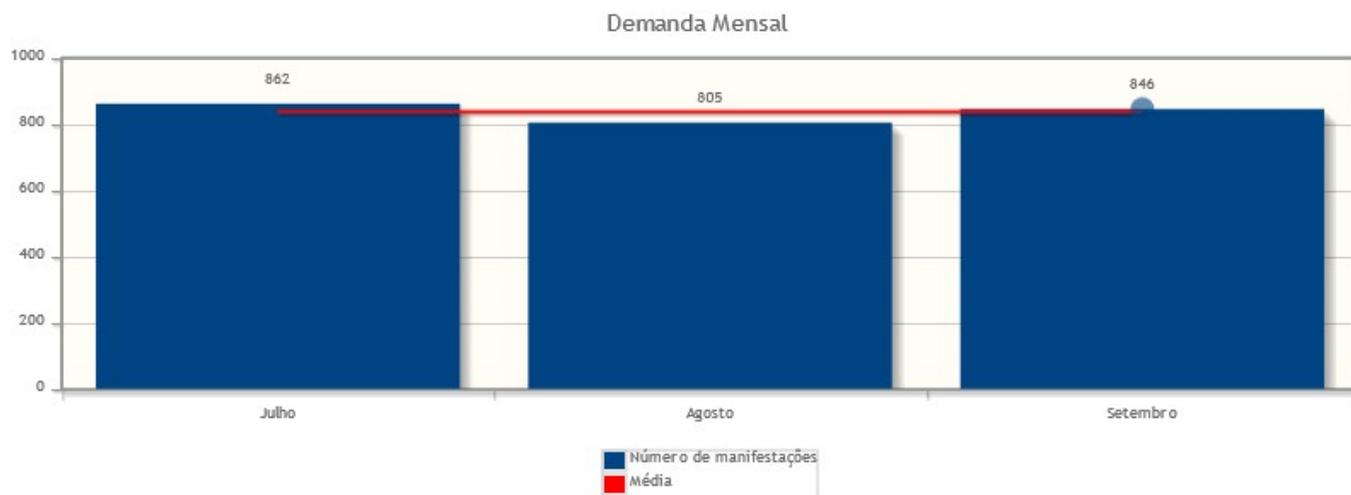


Intervalo de datas: 01/07/2020 a 30/09/2020.

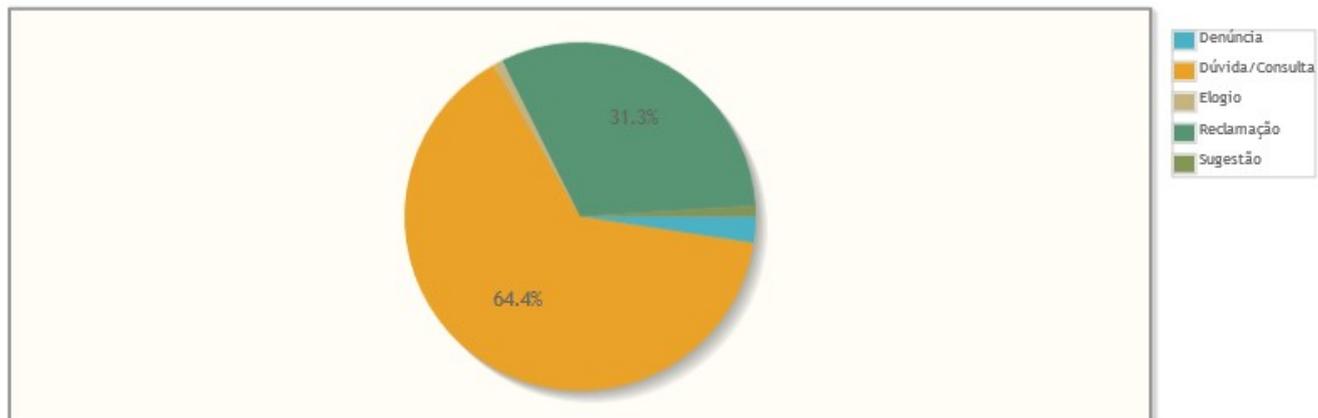
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

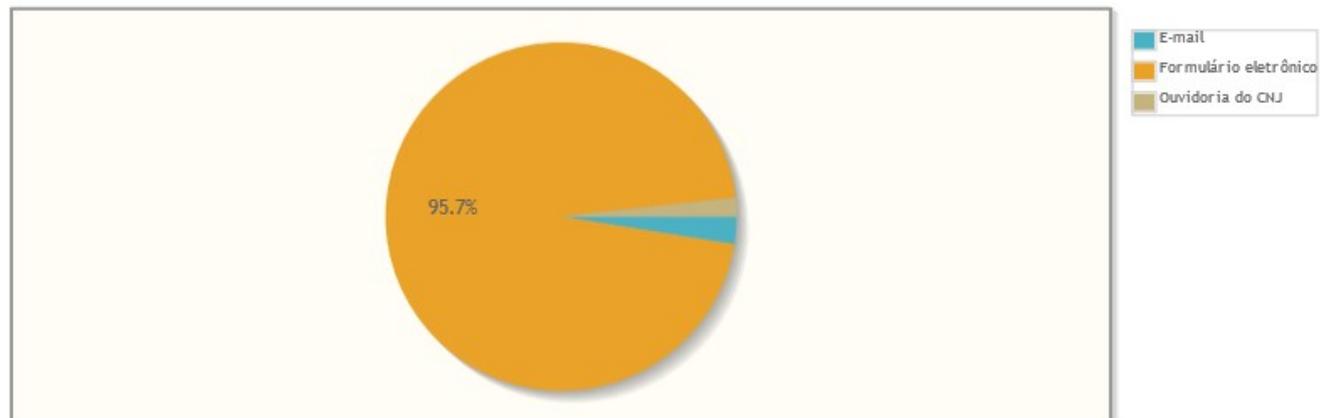
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	61	2,43%
Dúvida/Consulta	1618	64,39%
Elogio	22	,88%
Reclamação	787	31,32%
Sugestão	25	,99%
Total	2513	100,00%

Manifestações por canal

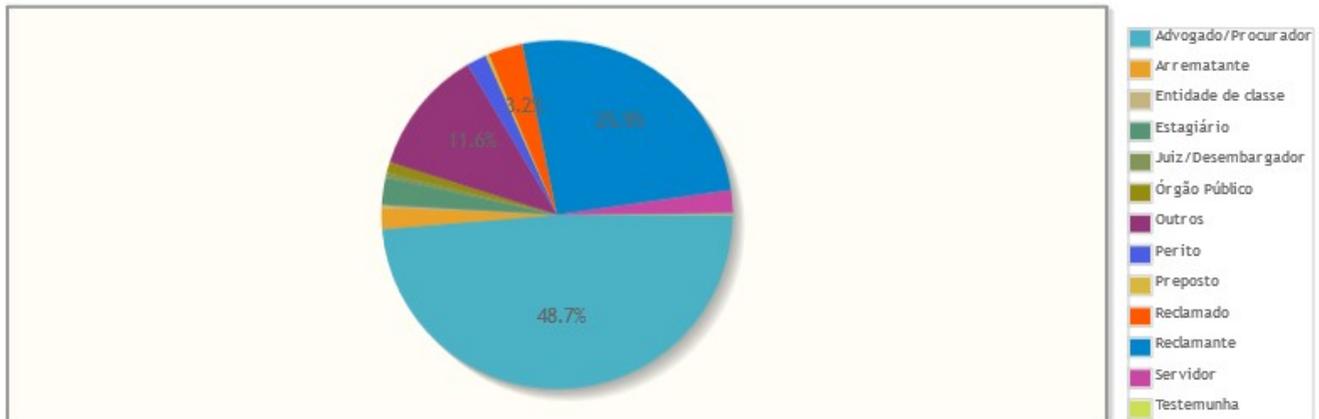
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	64	2,55%
Formulário eletrônico	2406	95,74%
Ouvidoria do CNJ	43	1,71%
Total	2513	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

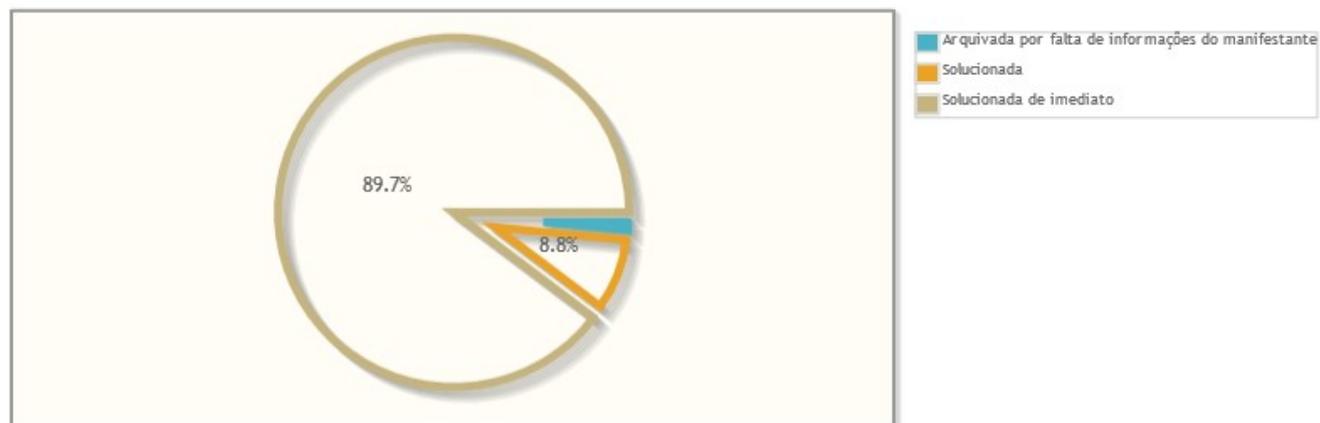


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1223	48,67%
Arrematante	50	1,99%
Entidade de classe	6	,24%
Estagiário	64	2,55%
Juiz/Desembargador	11	,44%
Órgão Público	25	,99%
Outros	292	11,62%
Perito	46	1,83%
Preposto	8	,32%
Reclamado	80	3,18%
Reclamante	651	25,91%
Servidor	54	2,15%
Testemunha	3	,12%
Total	2513	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	38	1,51%
Solucionada	221	8,80%
Solucionada de imediato	2253	89,69%
Total	2512	100,00%

Tempo de Tramitação

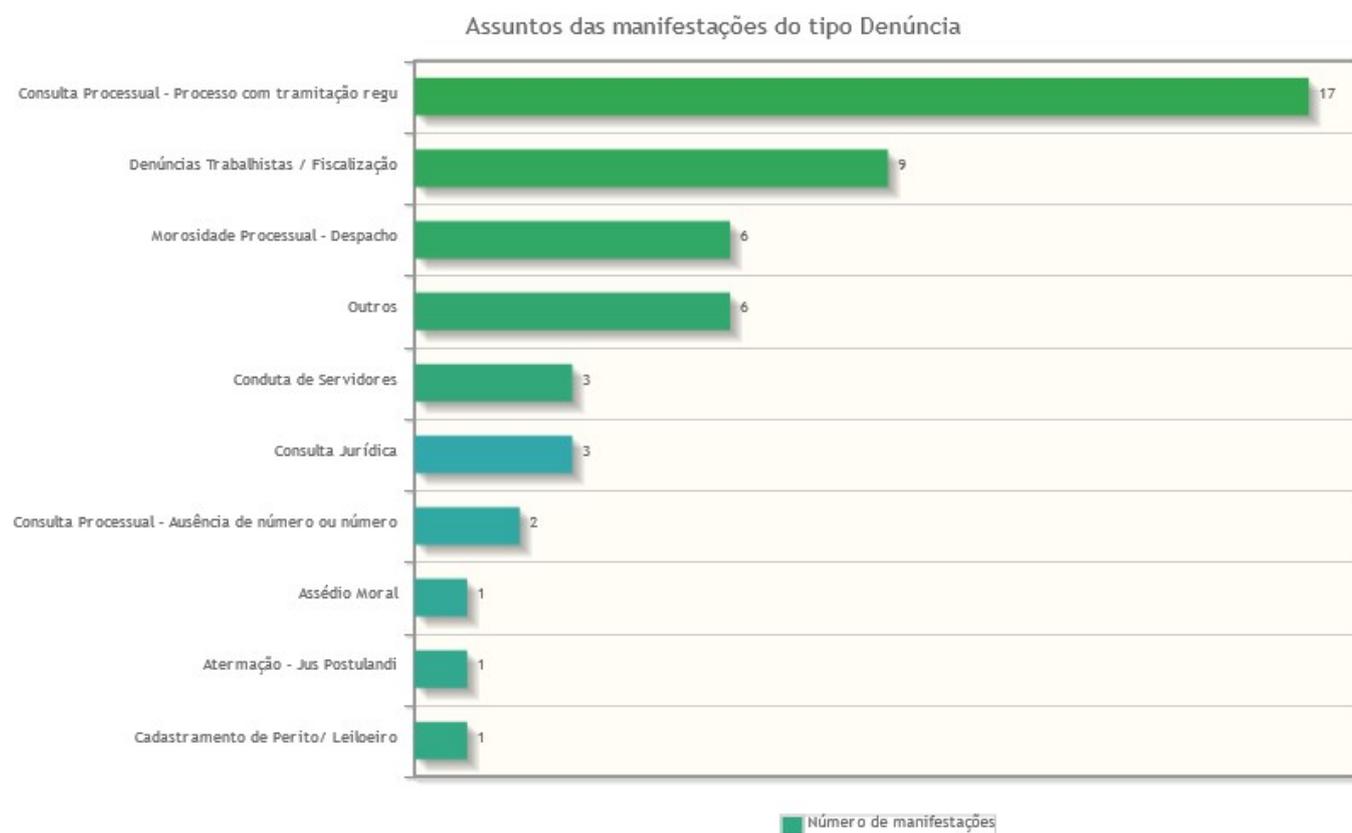
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

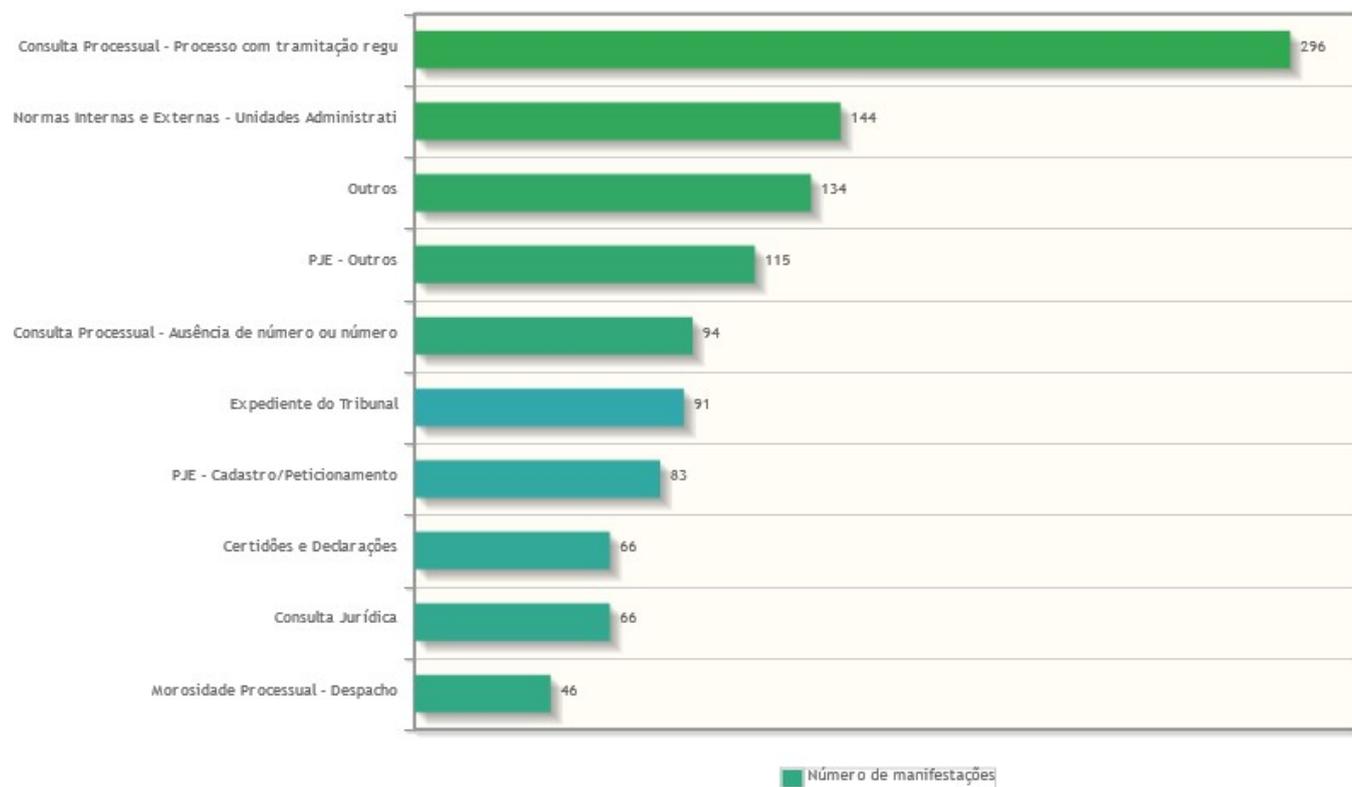
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia



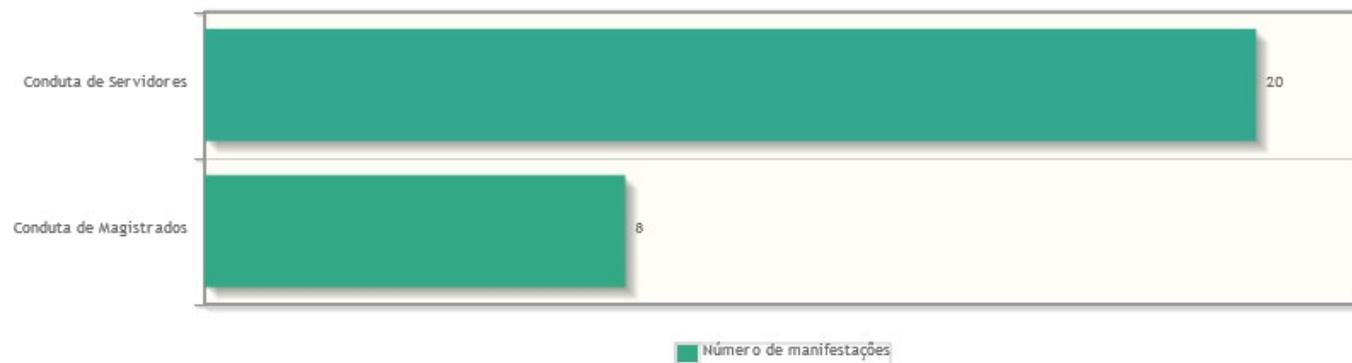
Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



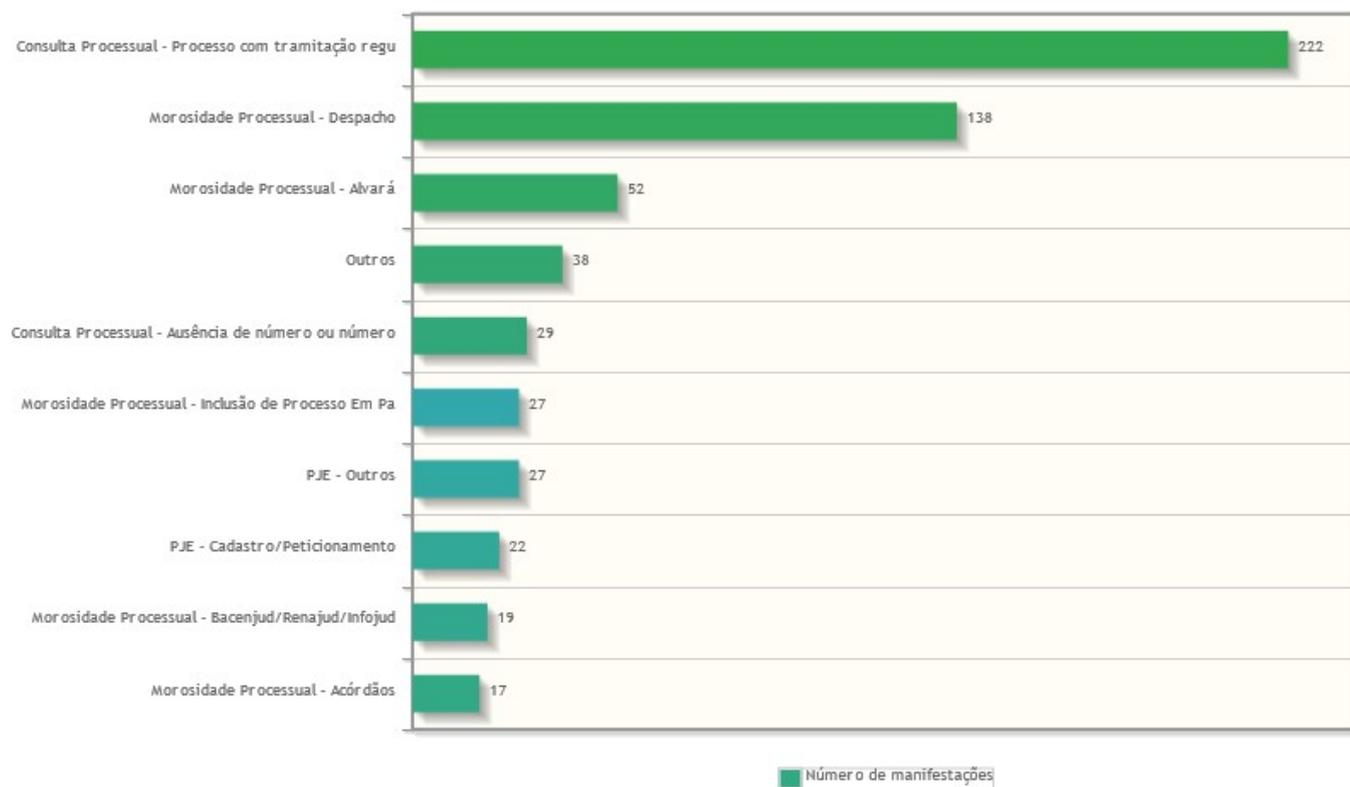
Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



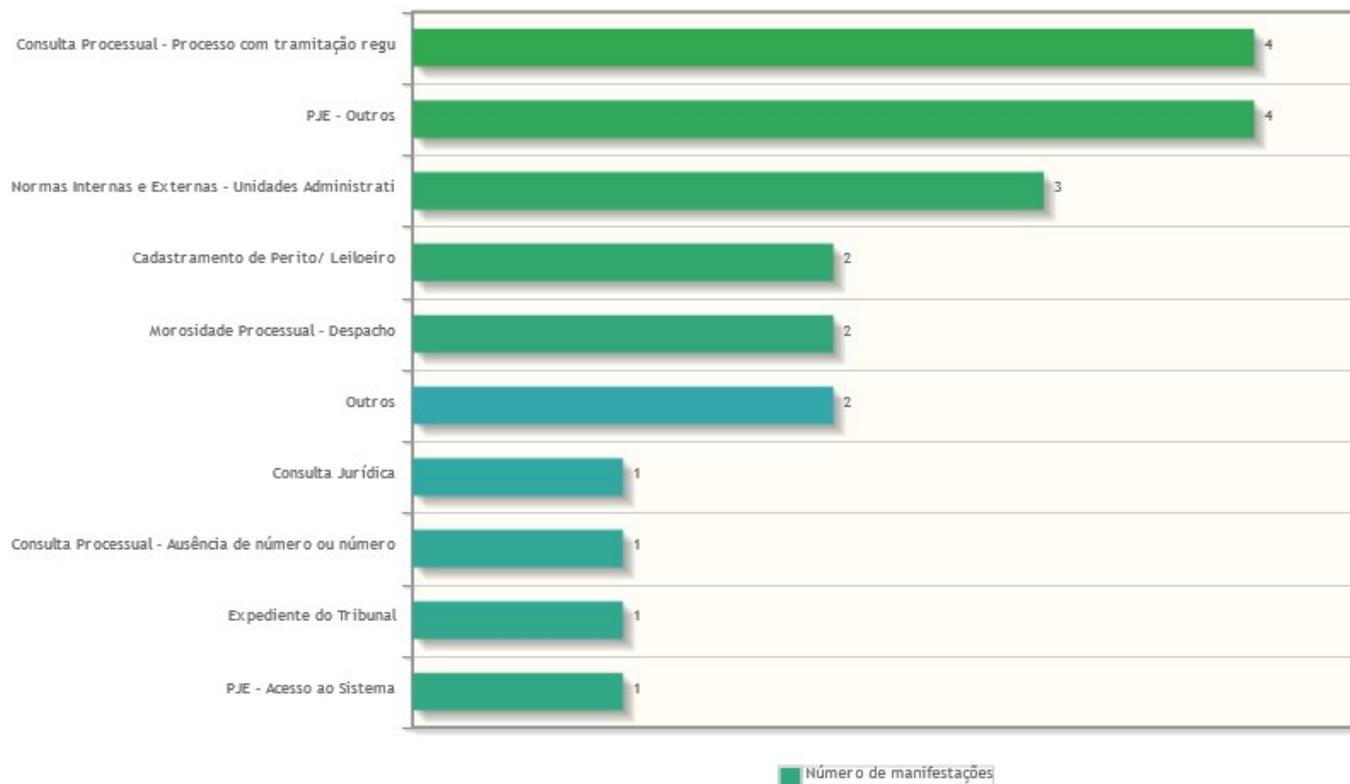
Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



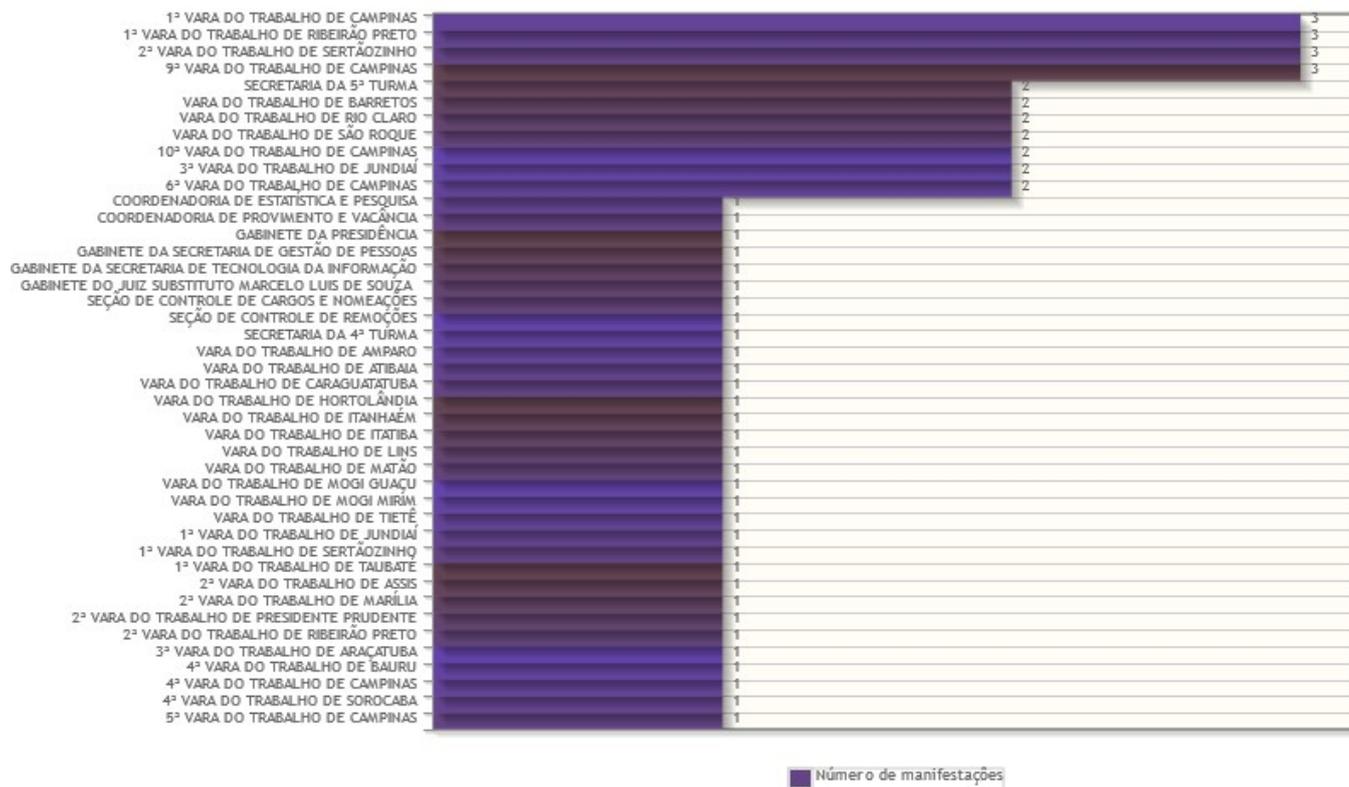
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



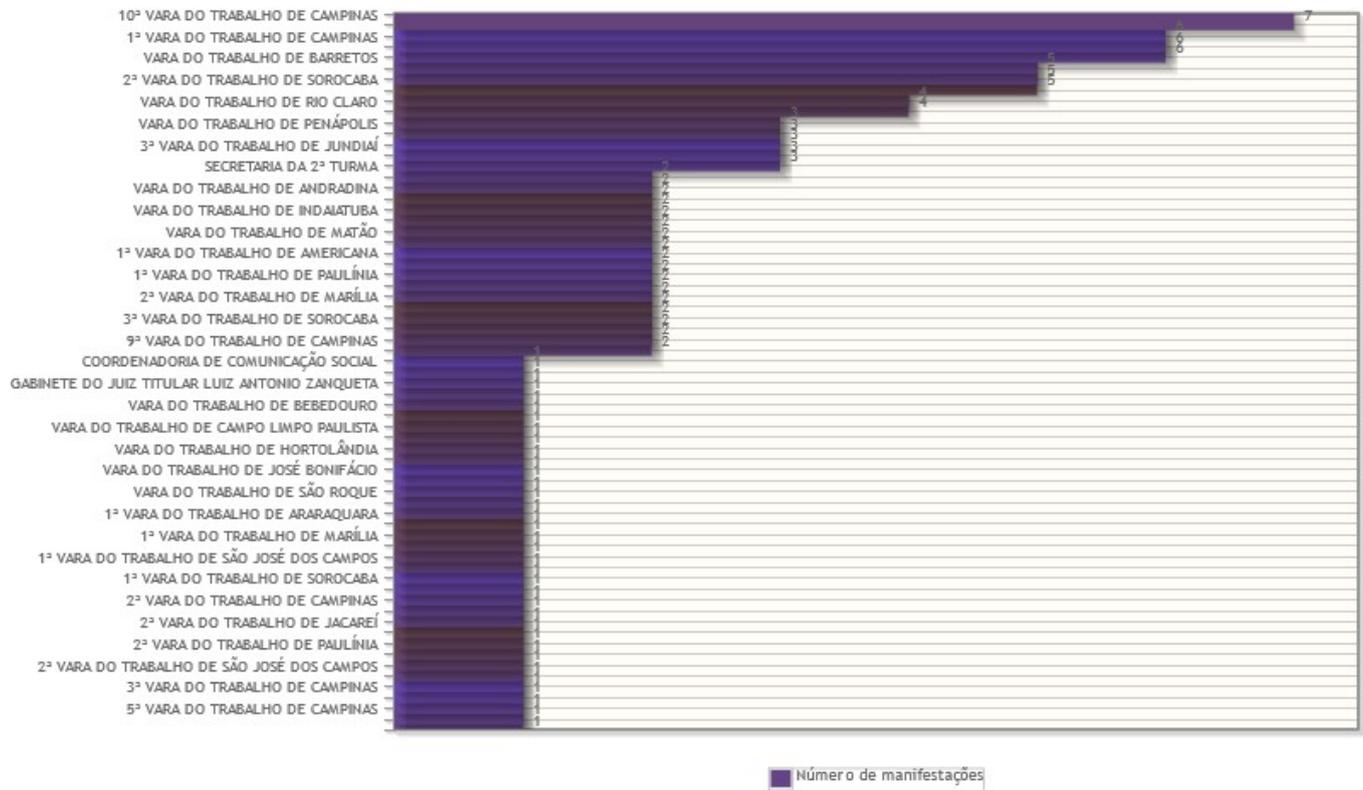
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

