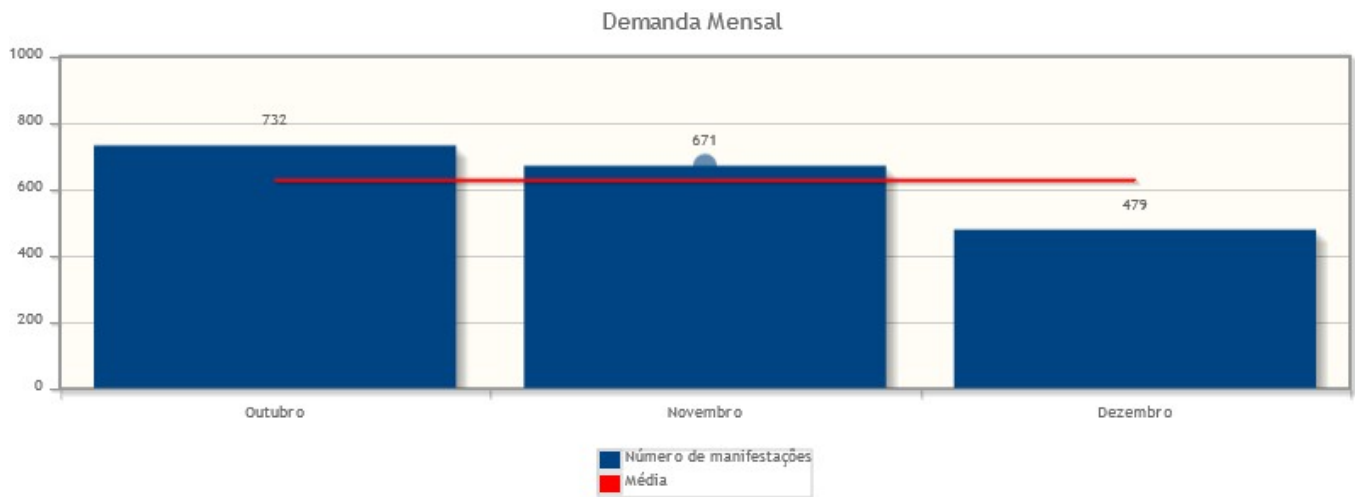


Intervalo de datas: 01/10/2020 a 31/12/2020.

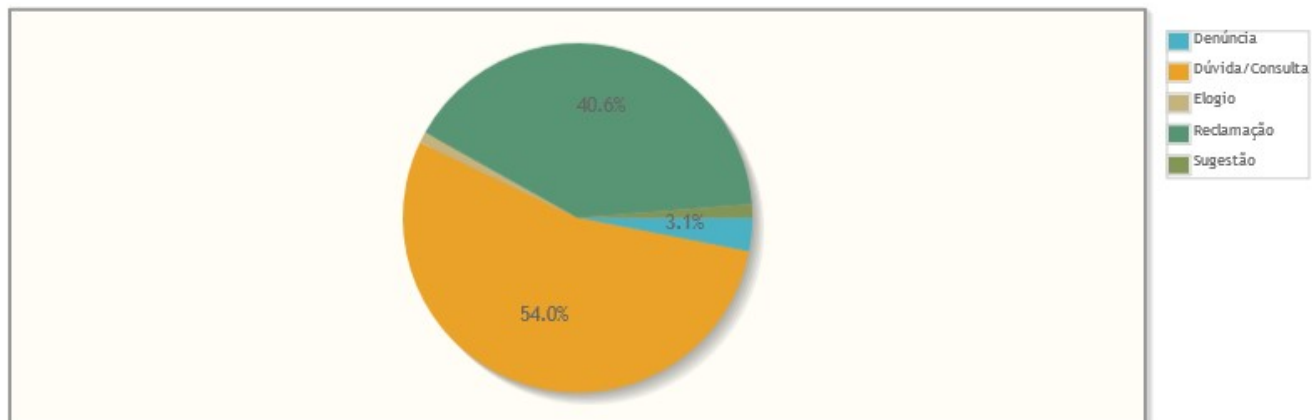
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

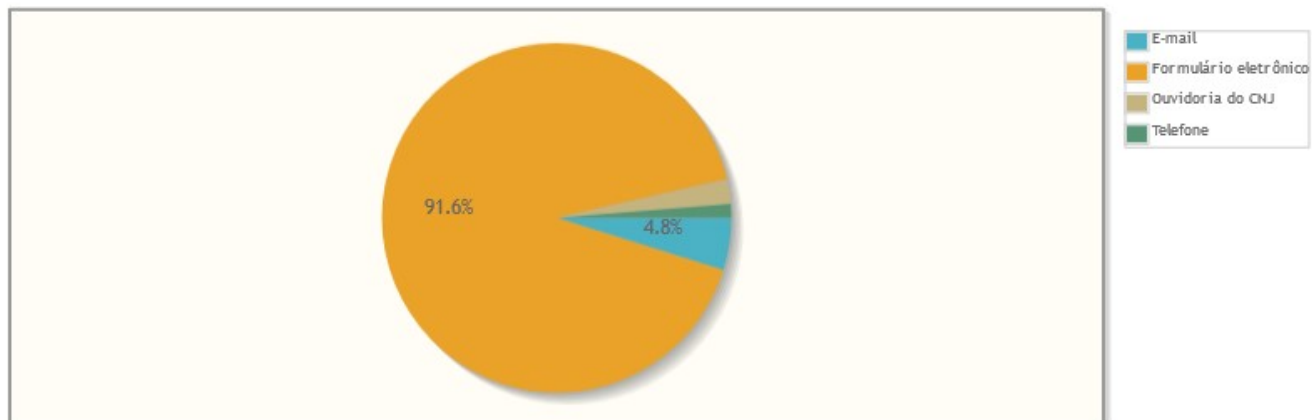
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	58	3,08%
Dúvida/Consulta	1017	54,04%
Elogio	19	1,01%
Reclamação	764	40,60%
Sugestão	24	1,28%
Total	1882	100,00%

Manifestações por canal

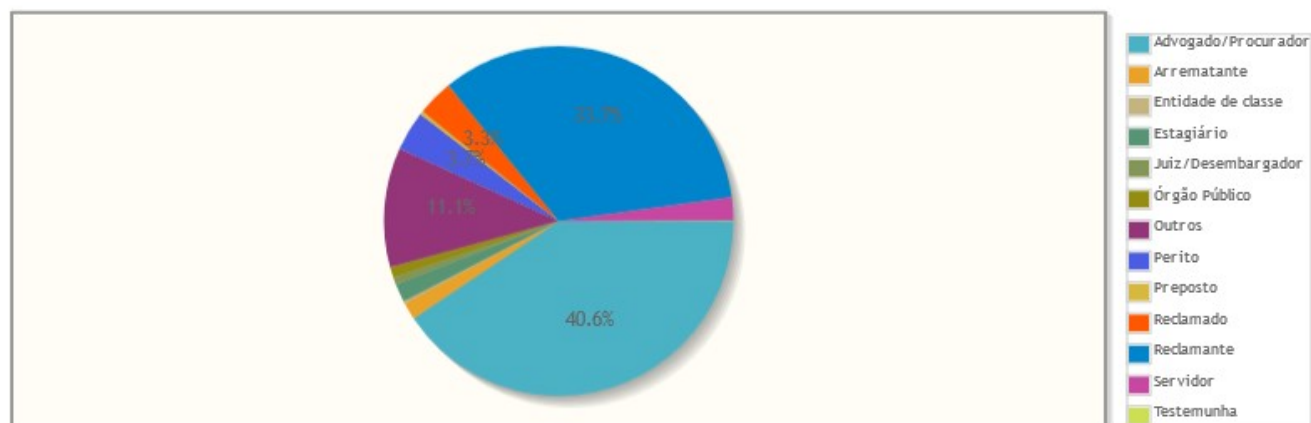
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	91	4,84%
Formulário eletrônico	1724	91,60%
Ouvidoria do CNJ	43	2,28%
Telefone	24	1,28%
Total	1882	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

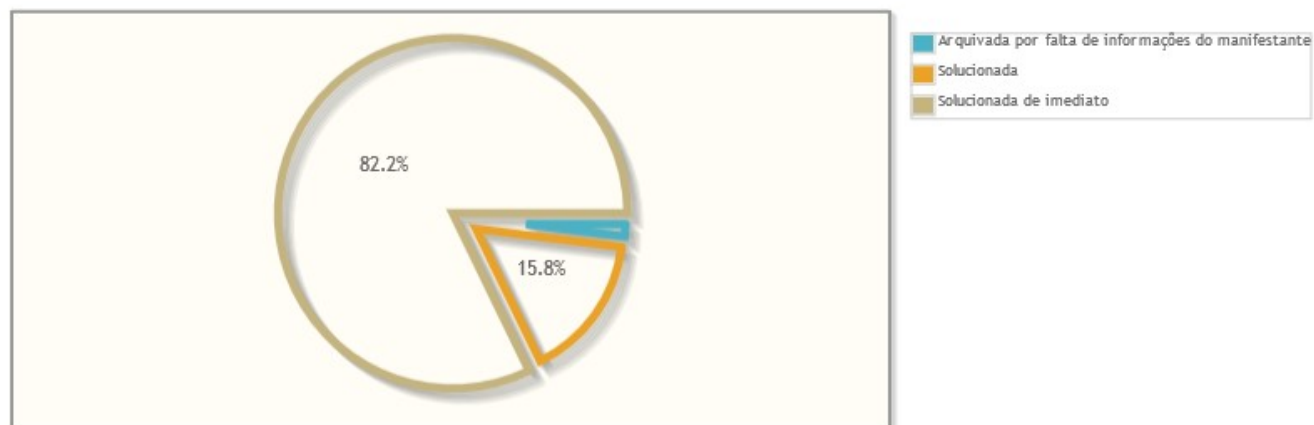


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	764	40,60%
Arrematante	30	1,59%
Entidade de classe	4	,21%
Estagiário	32	1,70%
Juiz/Desembargador	12	,64%
Órgão Público	19	1,01%
Outros	208	11,05%
Perito	69	3,67%
Preposto	6	,32%
Reclamado	63	3,35%
Reclamante	634	33,69%
Servidor	40	2,13%
Testemunha	1	,05%
Total	1882	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

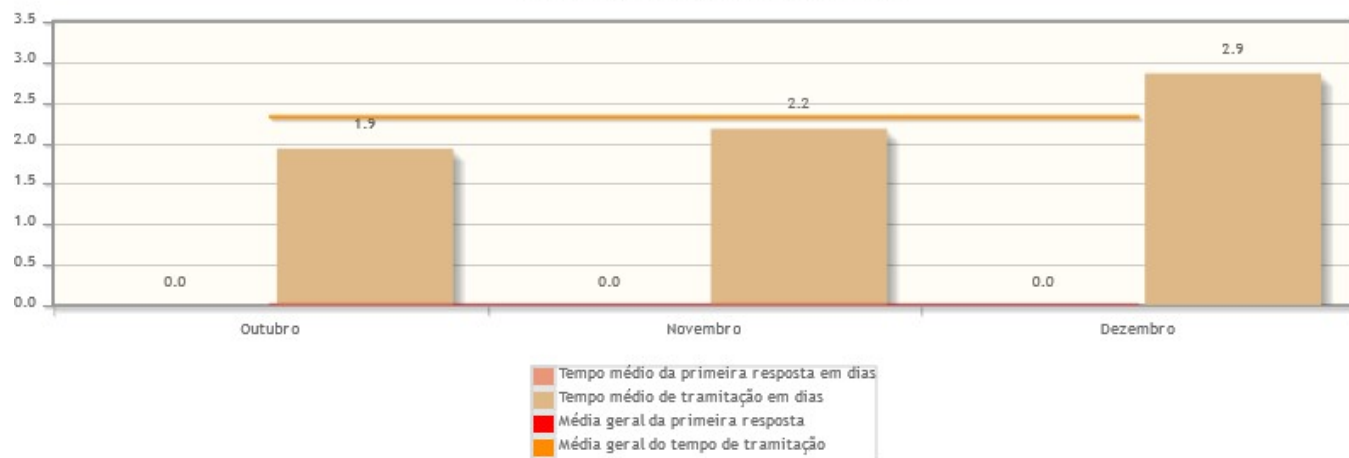


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	37	1,97%
Solucionada	298	15,83%
Solucionada de imediato	1547	82,20%
Total	1882	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

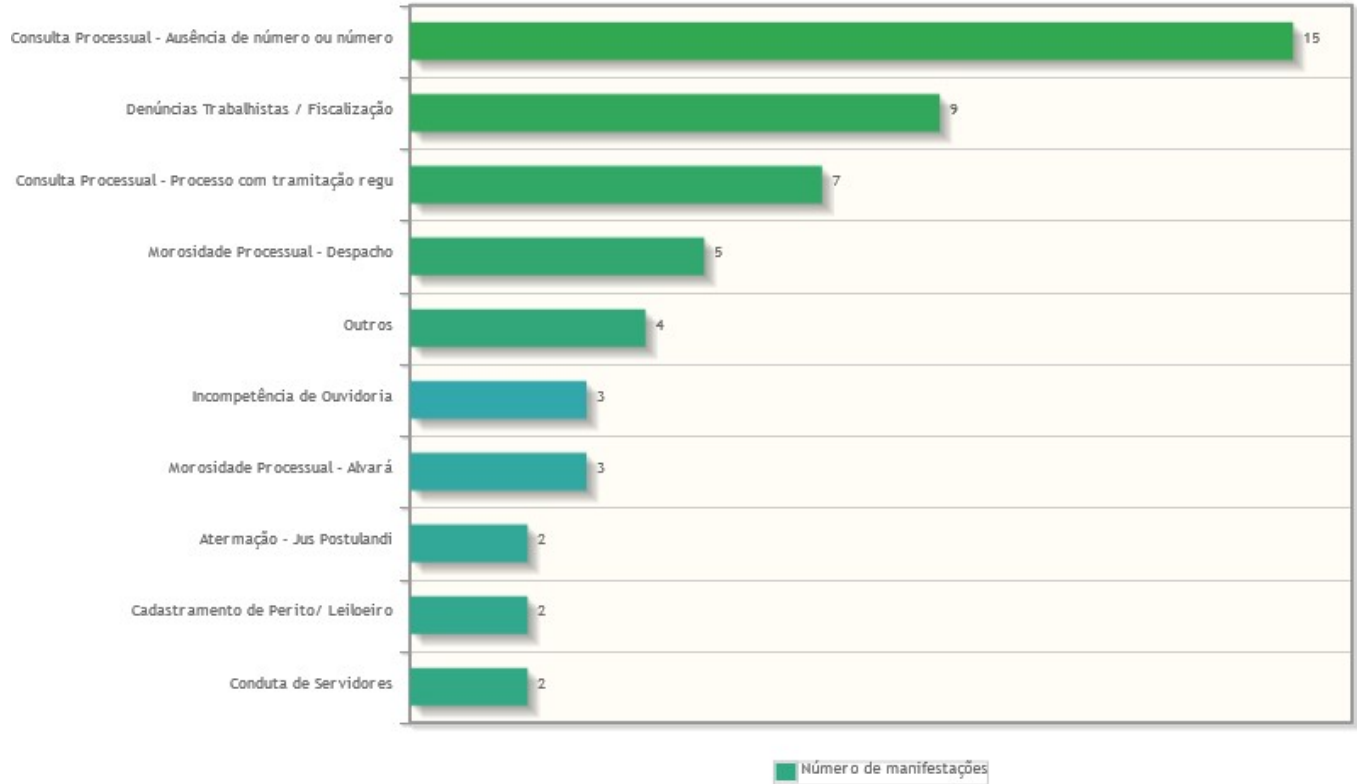


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

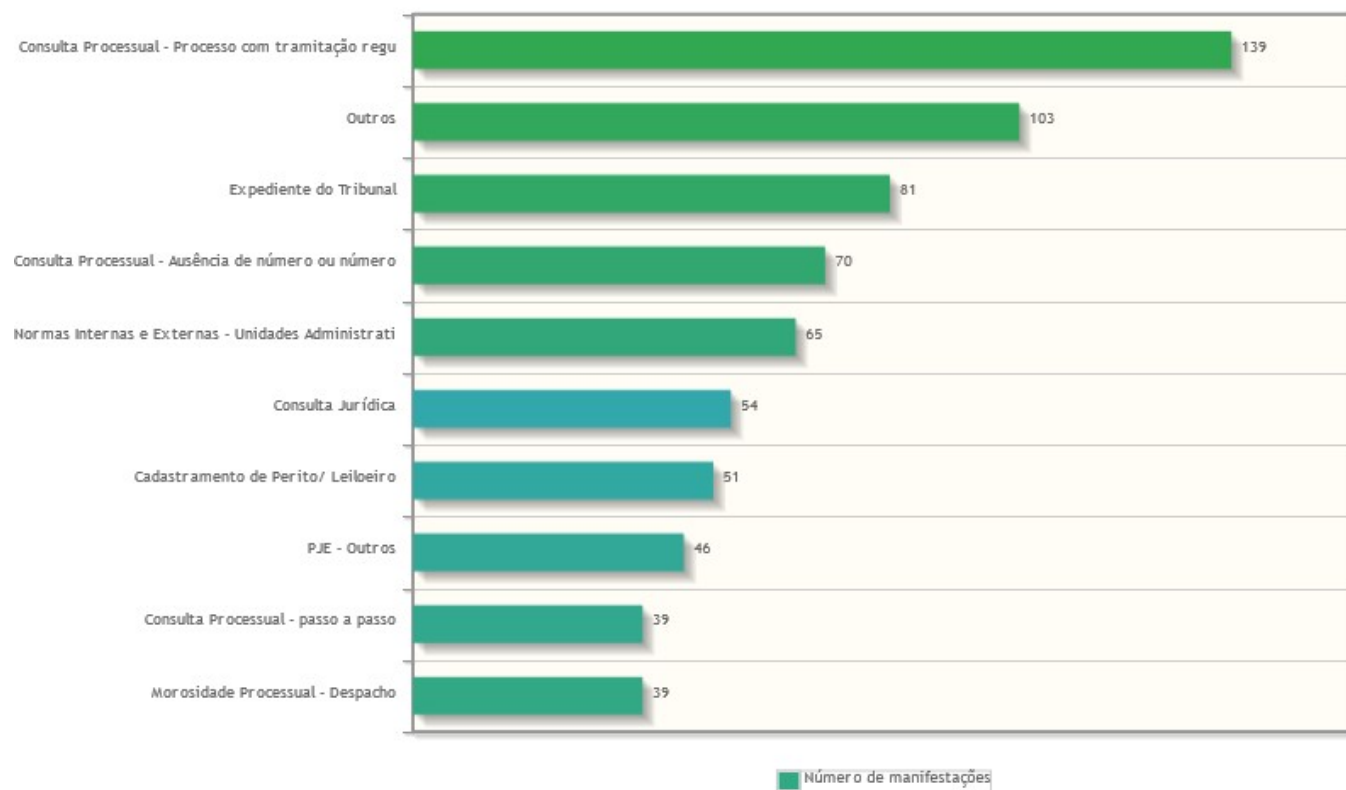
Assuntos mais utilizados - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



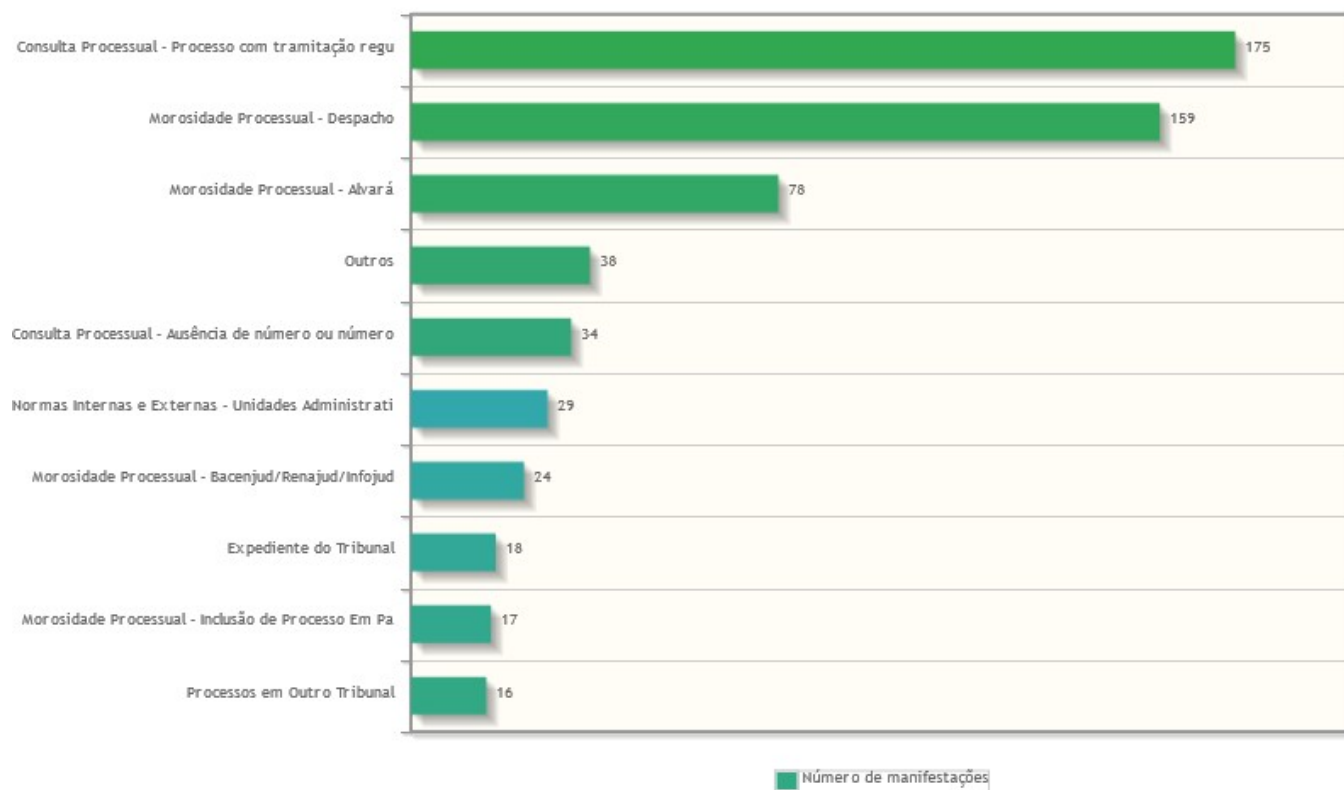
Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



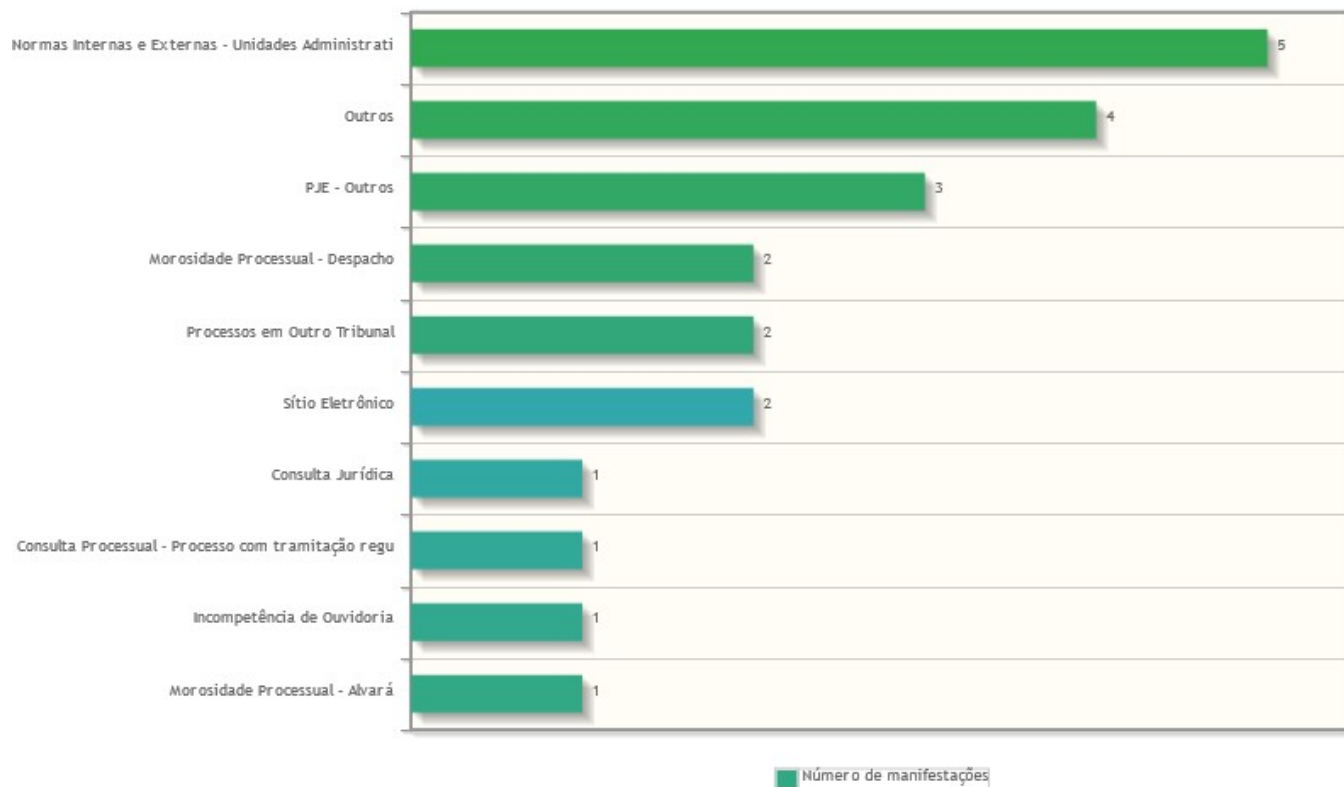
Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



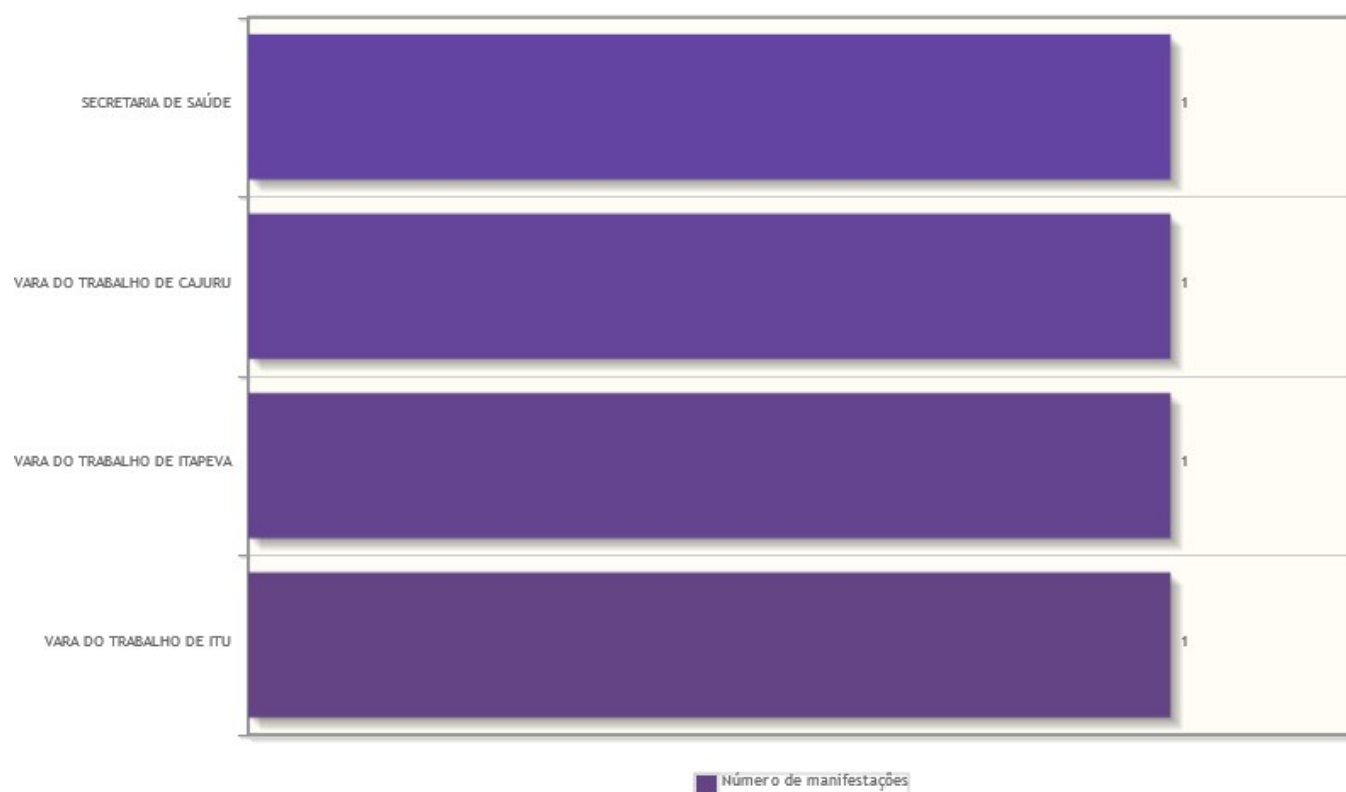
Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



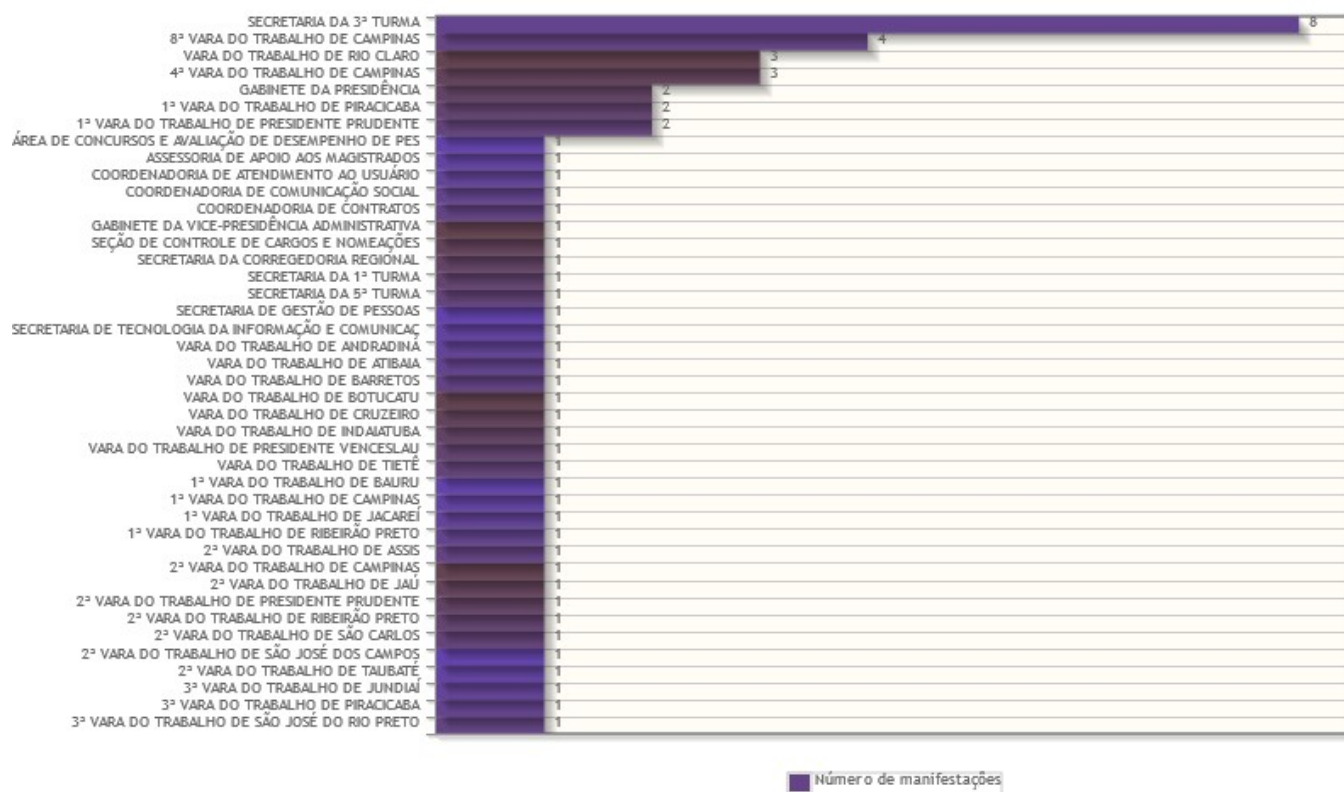
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



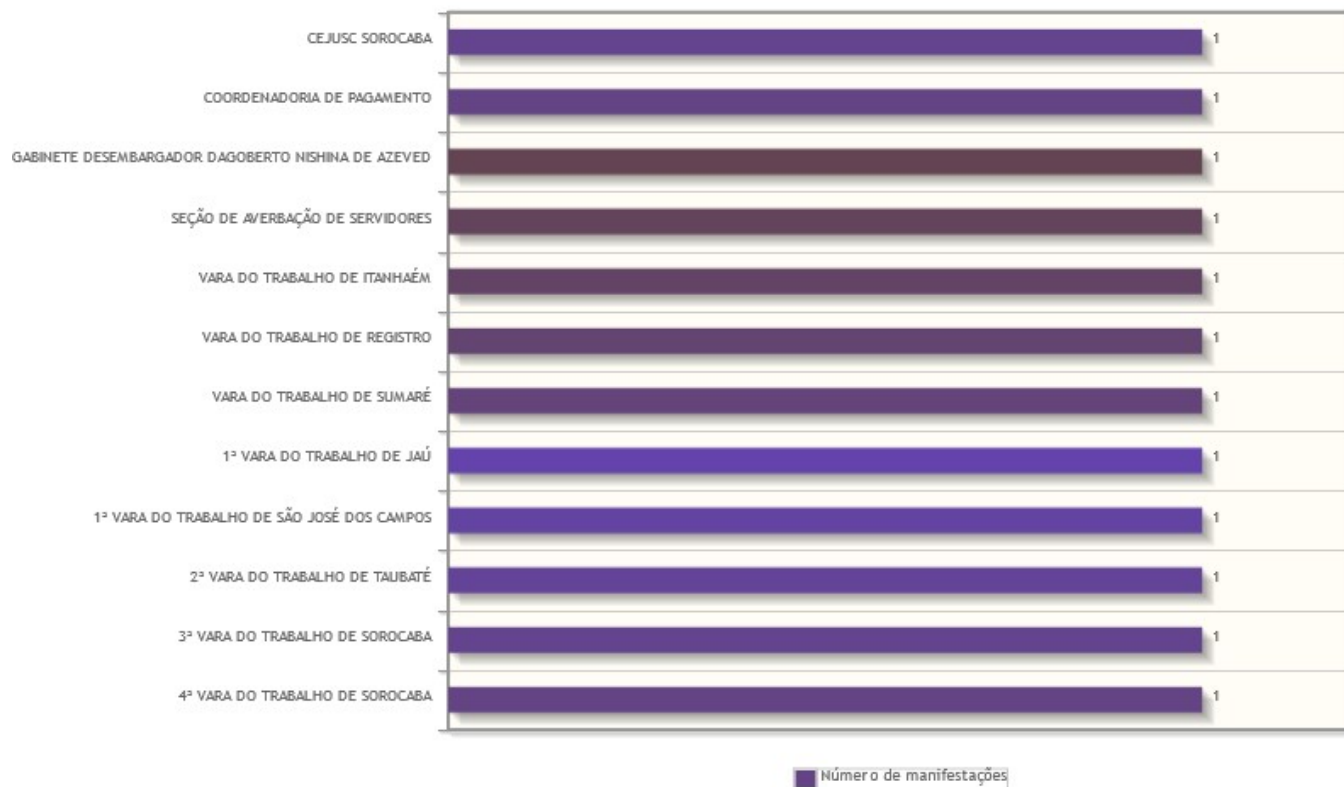
Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



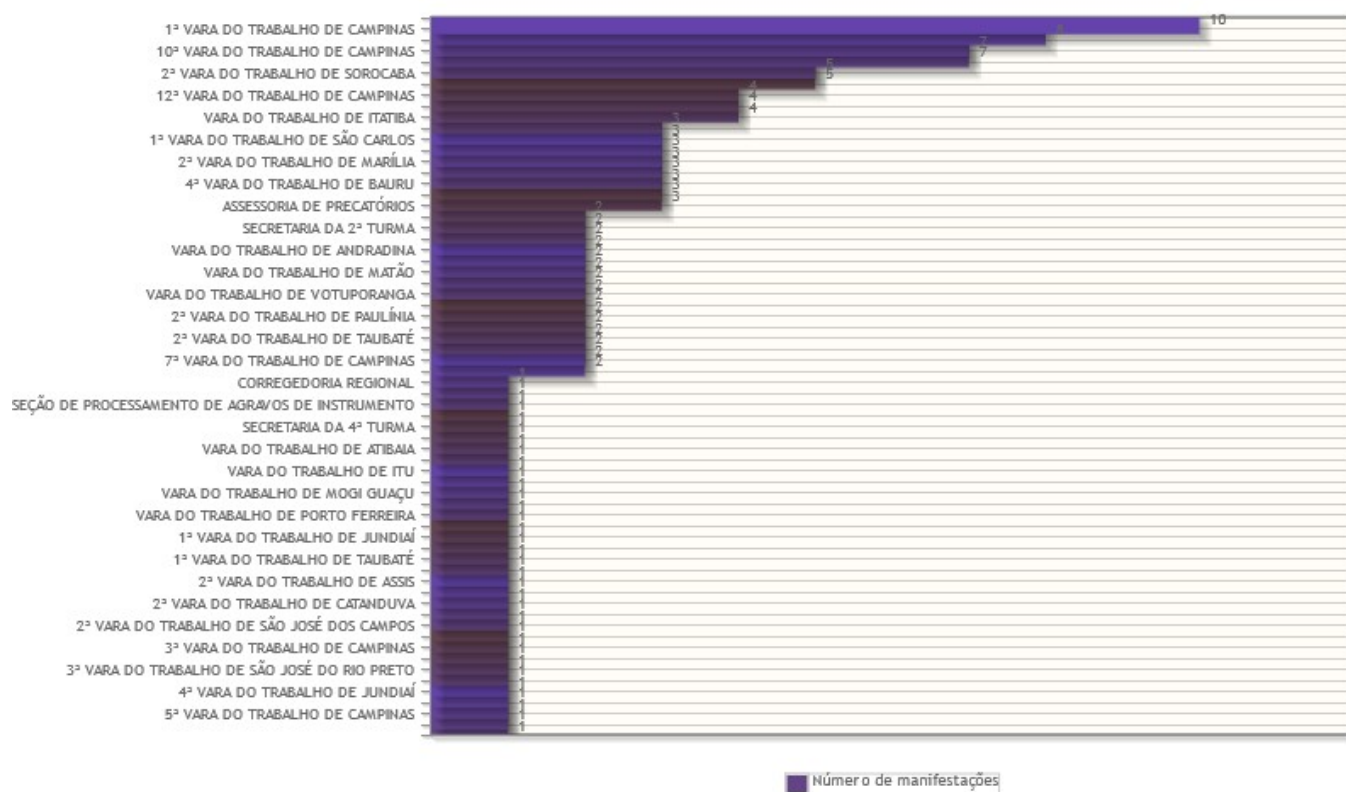
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

