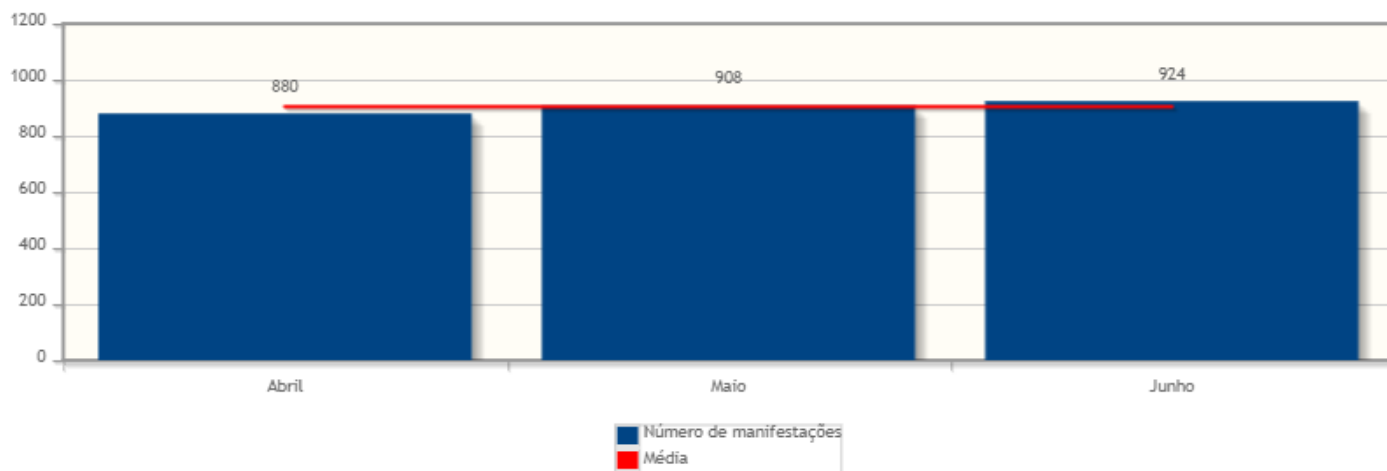


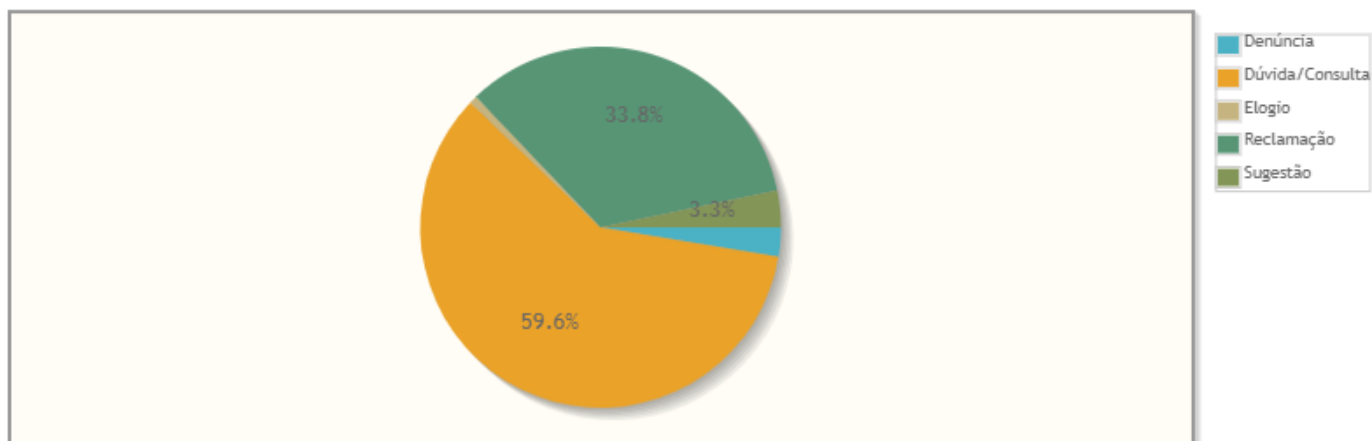
Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/06/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

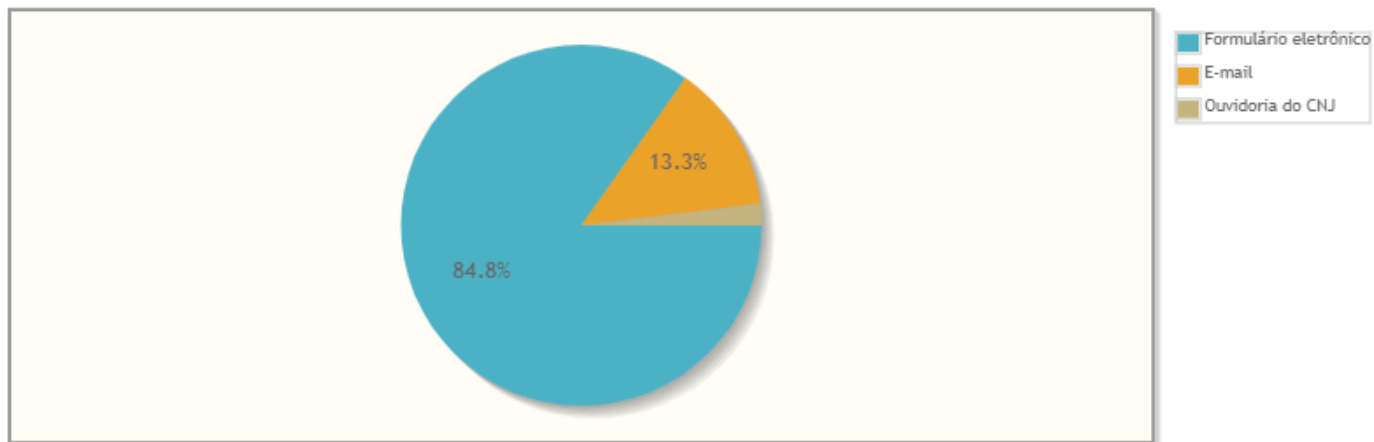


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



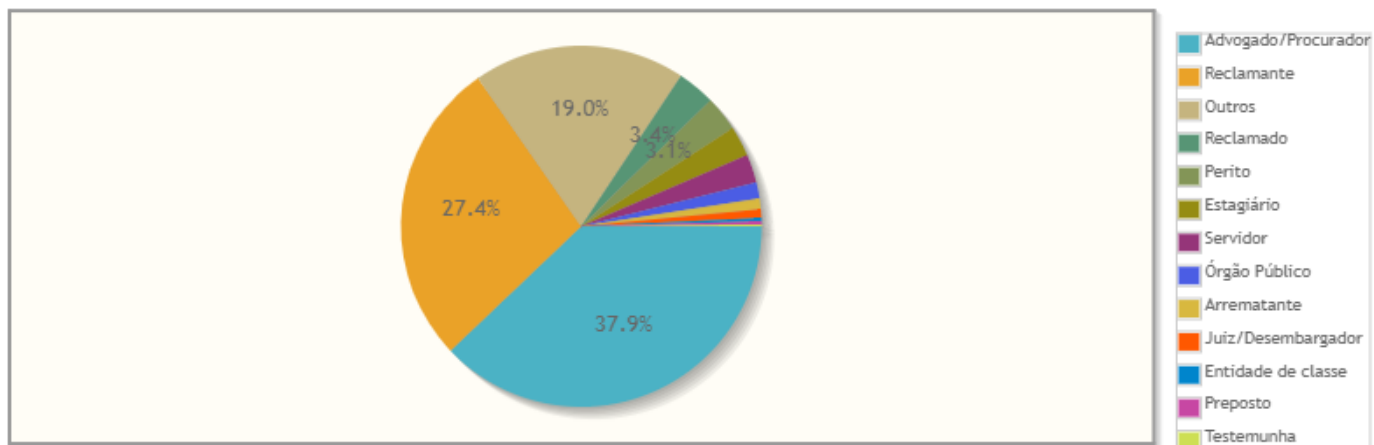
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	71	2,62%
Dúvida/Consulta	1615	59,55%
Elogio	19	0,70%
Reclamação	918	33,85%
Sugestão	89	3,28%
Total	2712	100,00%

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2300	84,81%
E-mail	360	13,27%
Ouvidoria do CNJ	52	1,92%
Total	2712	100,00%

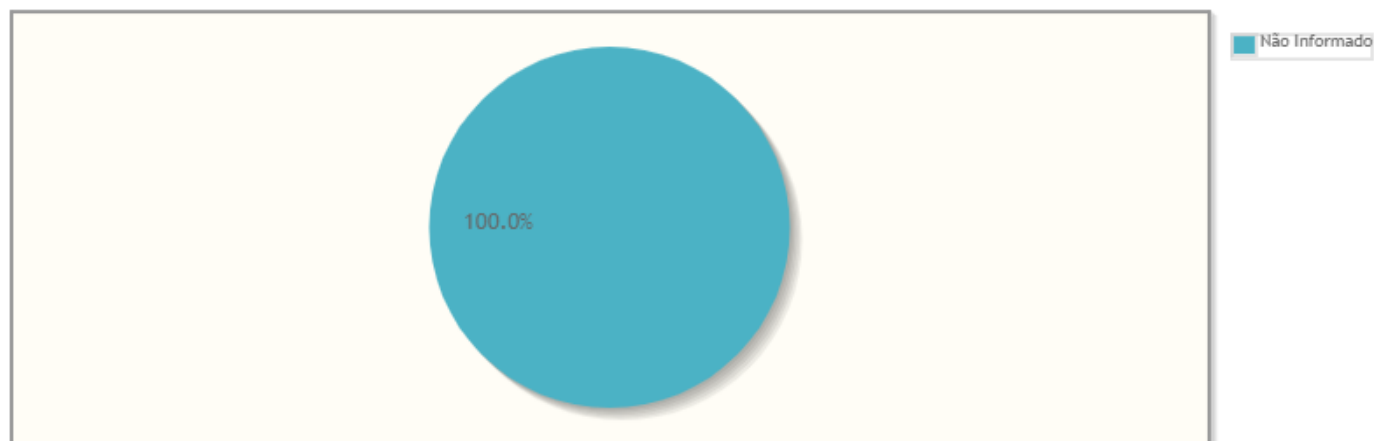
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1028	37,91%
Reclamante	743	27,40%
Outros	516	19,03%
Reclamado	92	3,39%
Perito	85	3,13%
Total	2712	100,00%

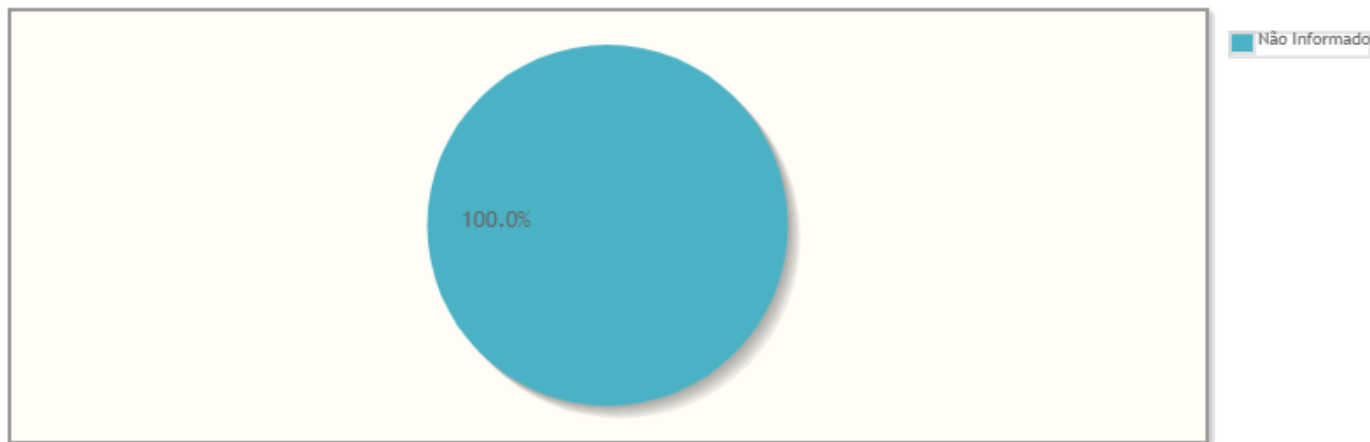
Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	73	2,69%
Servidor	69	2,54%
Órgão Público	39	1,44%
Arrematante	26	0,96%
Juiz/Desembargador	21	0,77%
Entidade de classe	8	0,29%
Preposto	8	0,29%
Testemunha	4	0,15%
Total	2712	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	2712	100,00%
Total	2712	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	2712	100,00%
Total	2712	100,00%

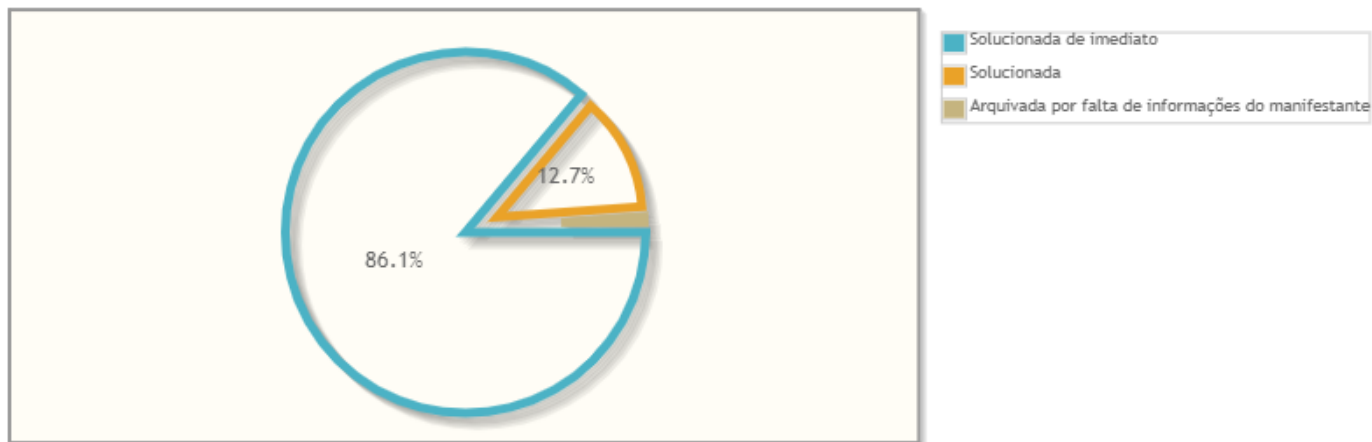
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
Não Informado	2712	100,00%
Total	2712	100,00%

Motivo do arquivamento das manifestações

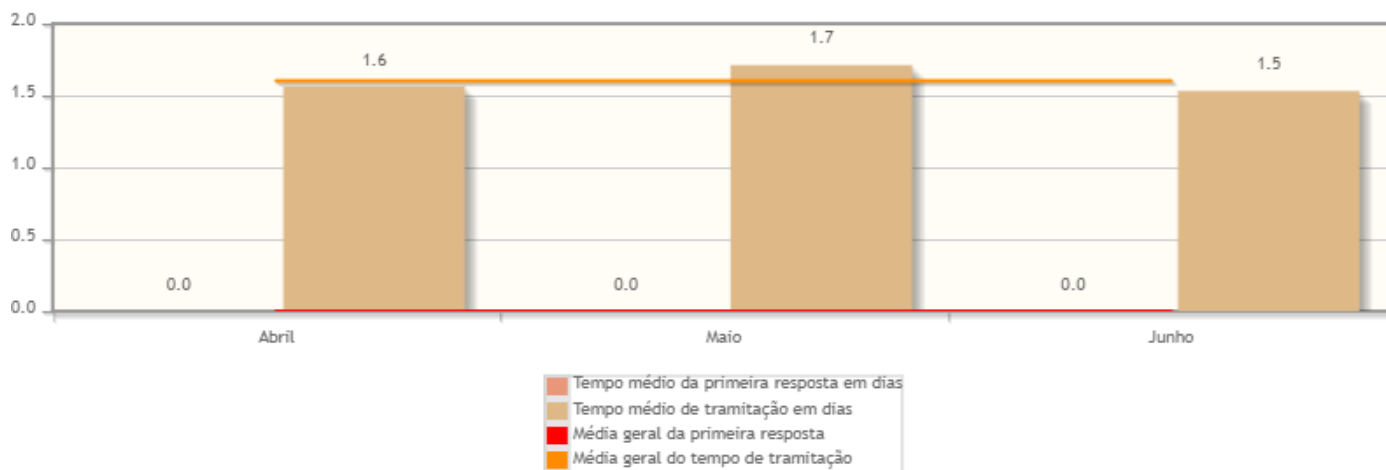
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	2336	86,14%
Solucionada	345	12,72%
Arquivada por falta de informações do manifestante	31	1,14%
Total	2712	100,00%

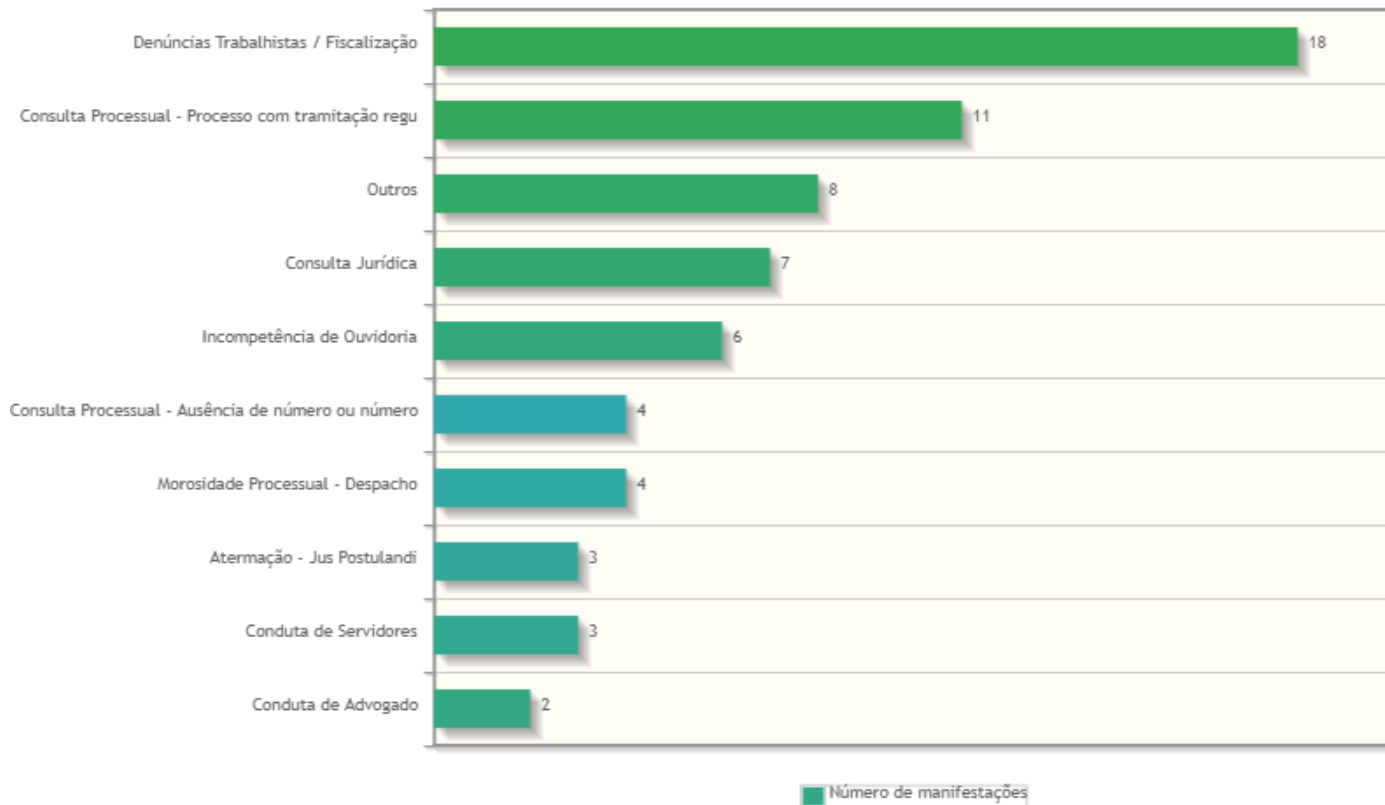
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

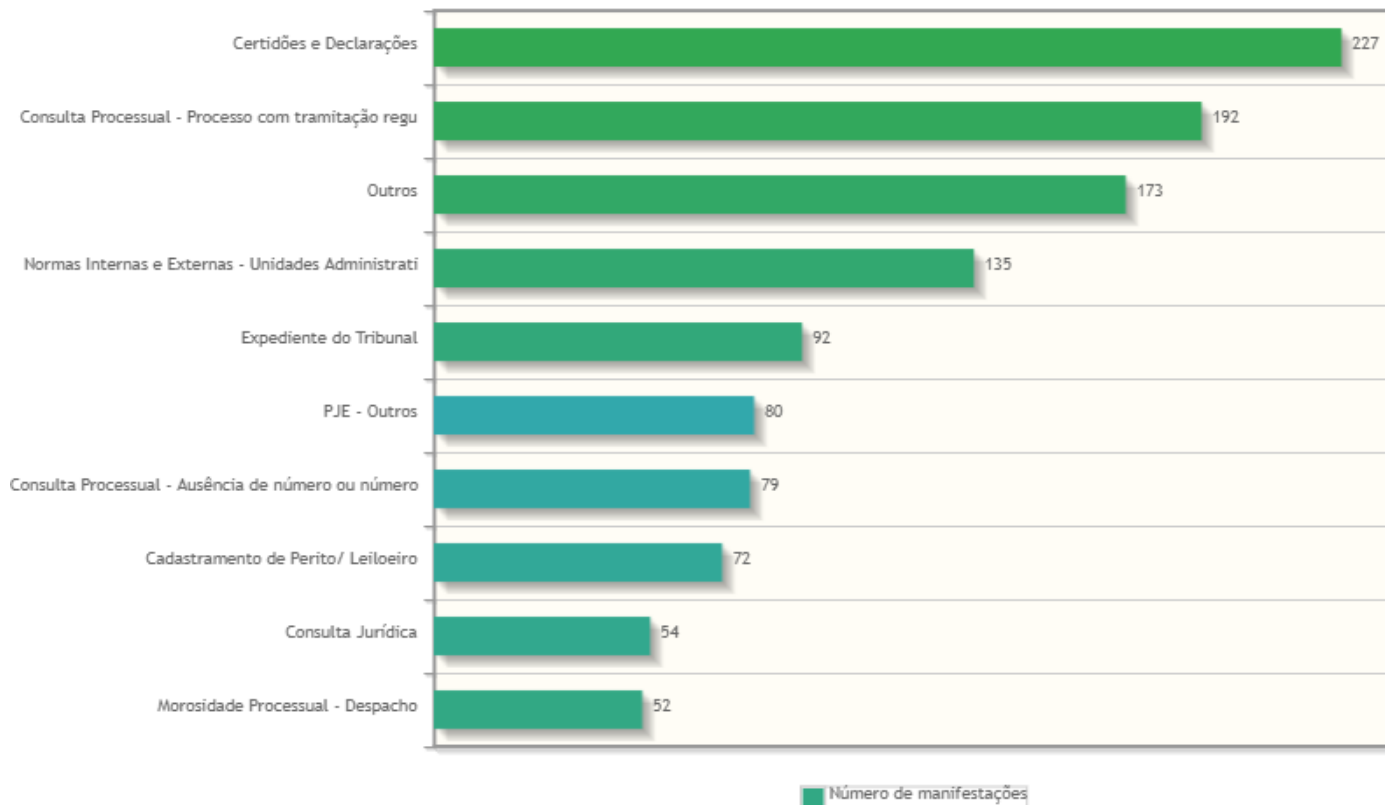


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

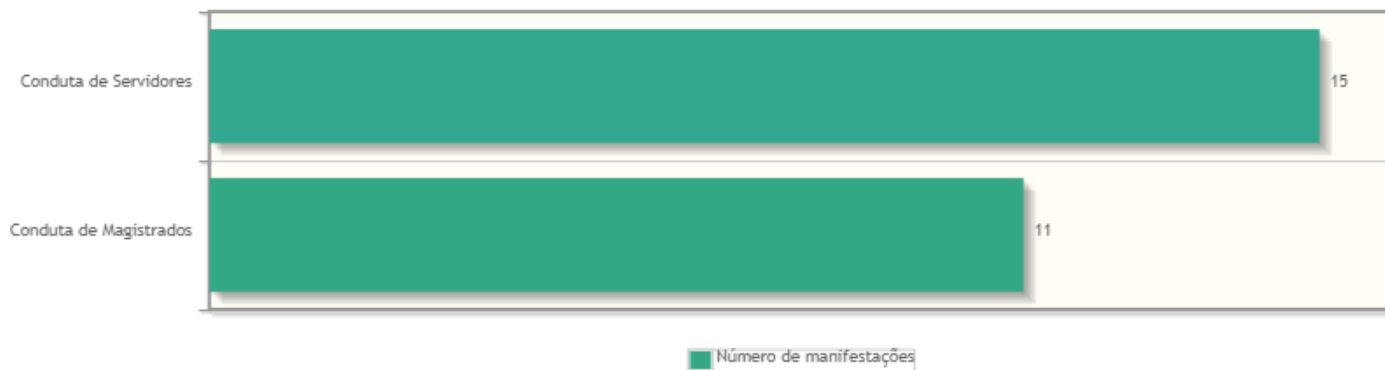
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



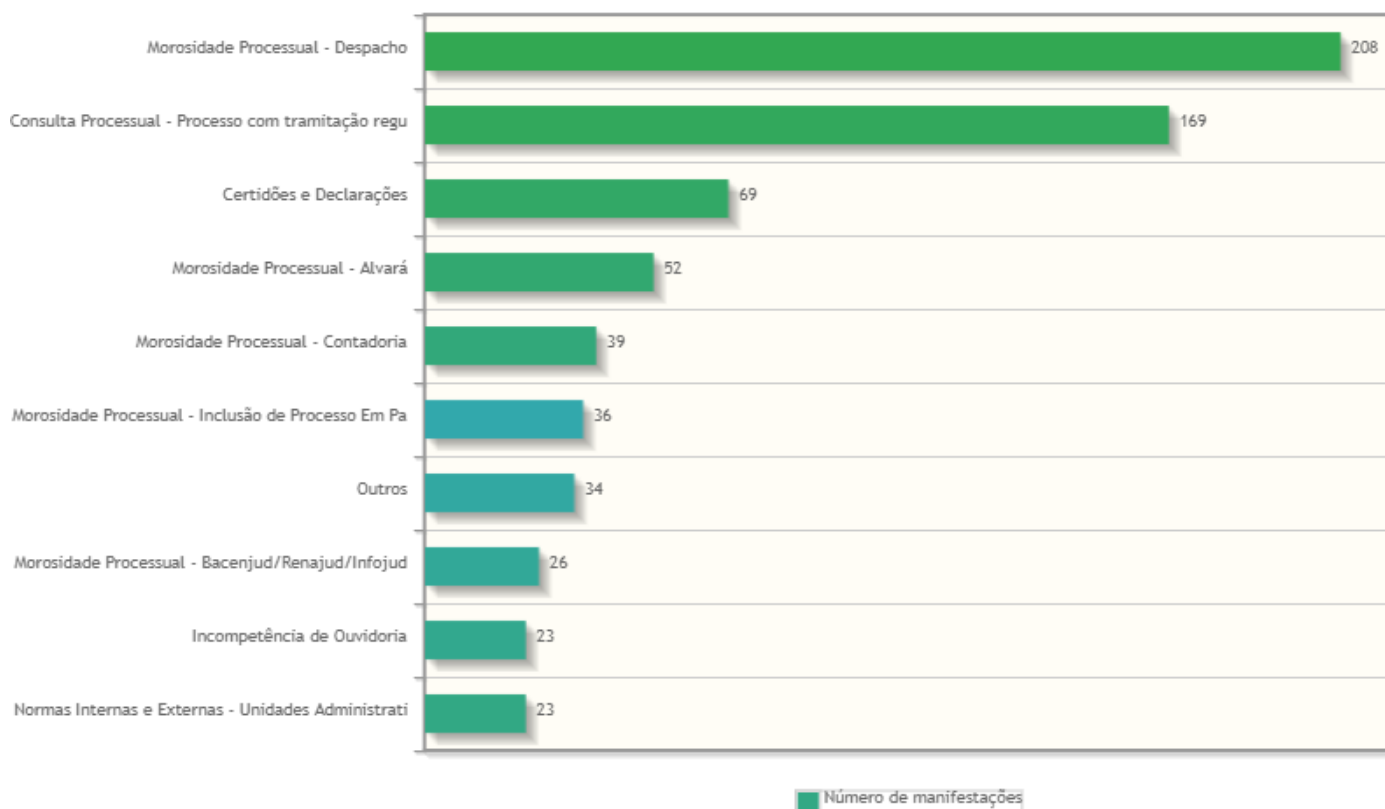
Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



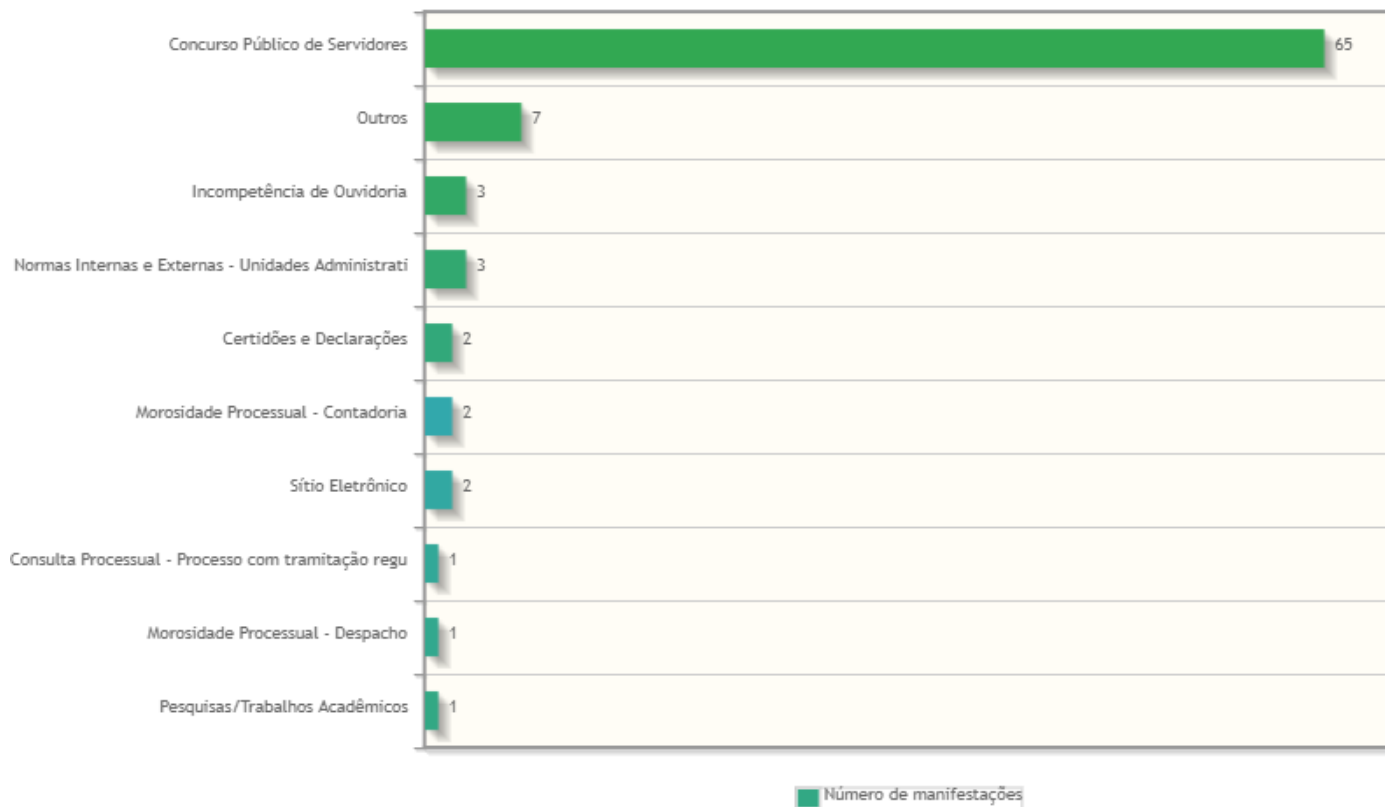
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



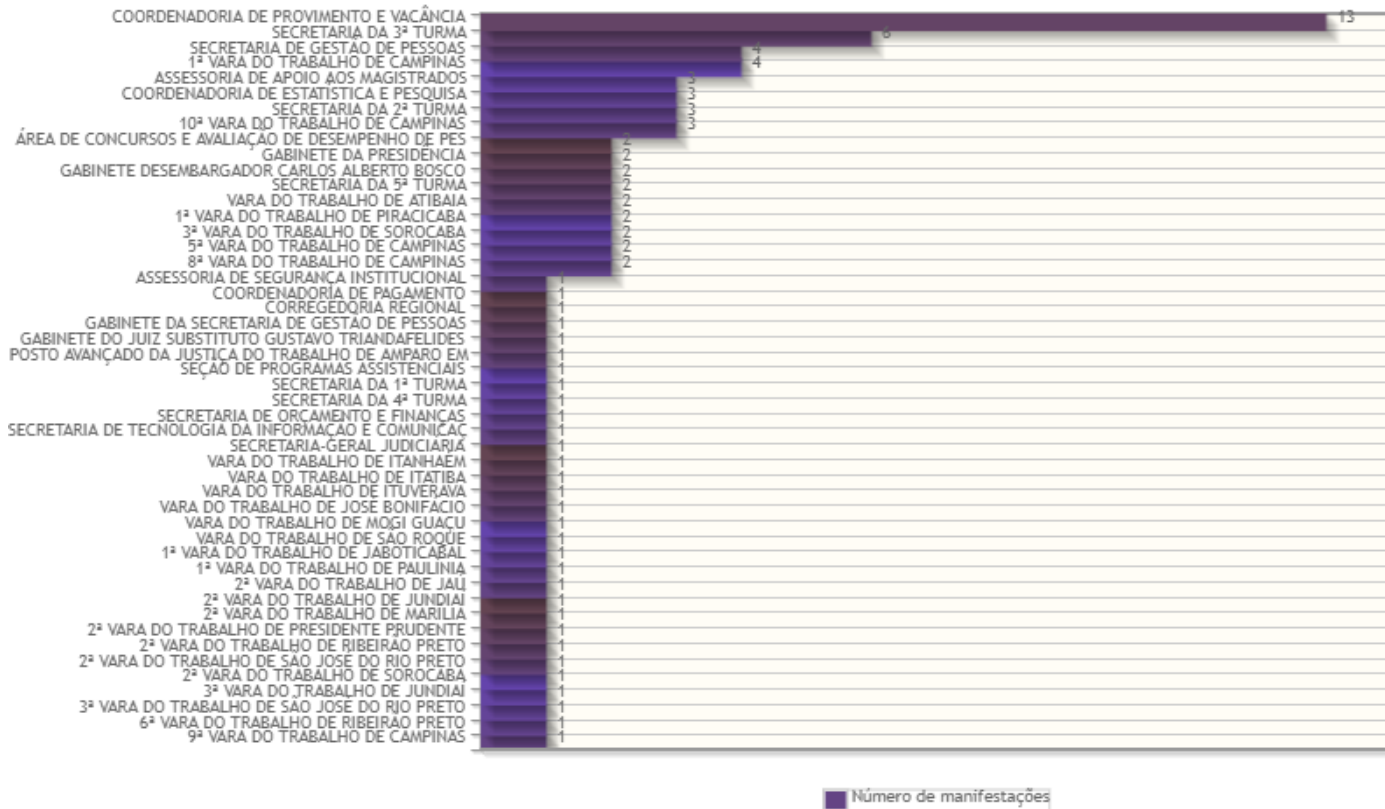
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



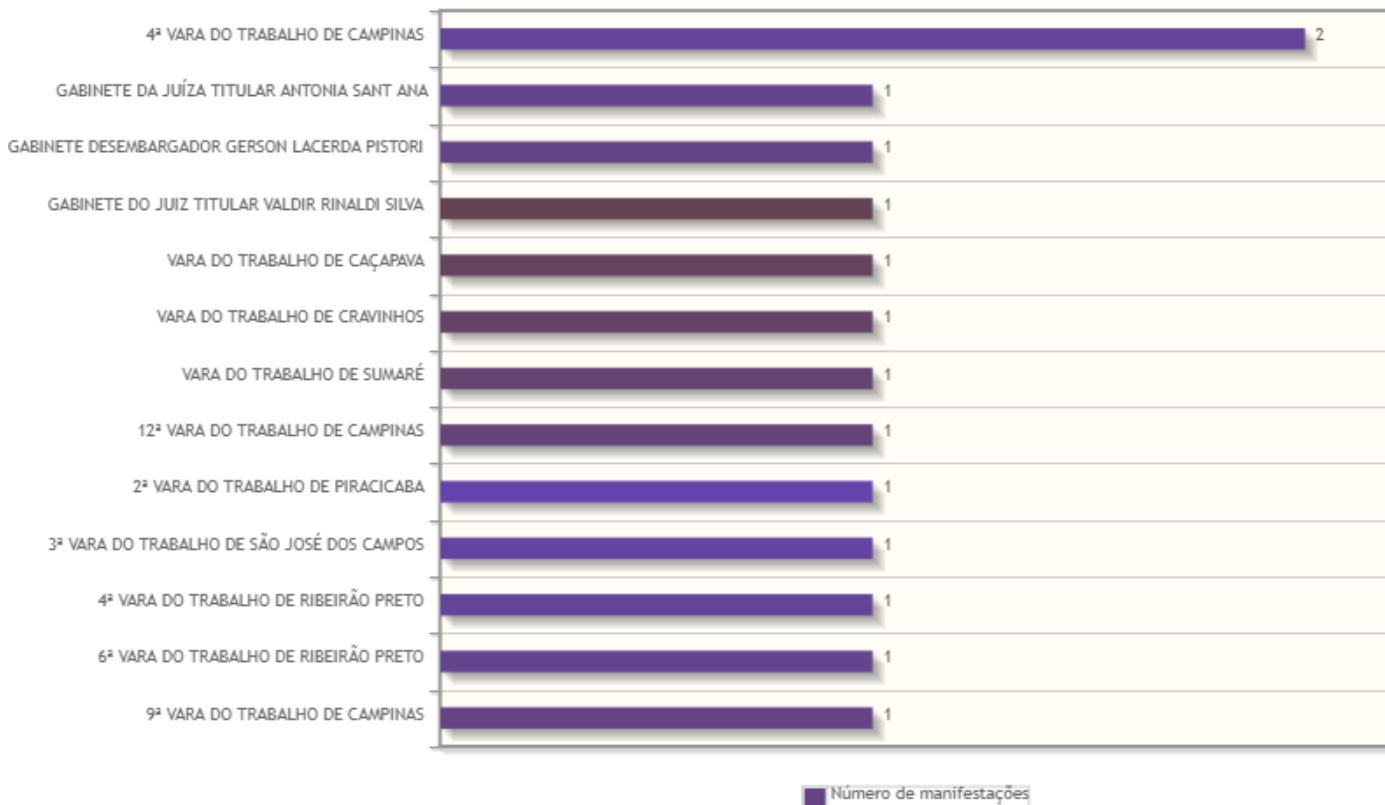
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



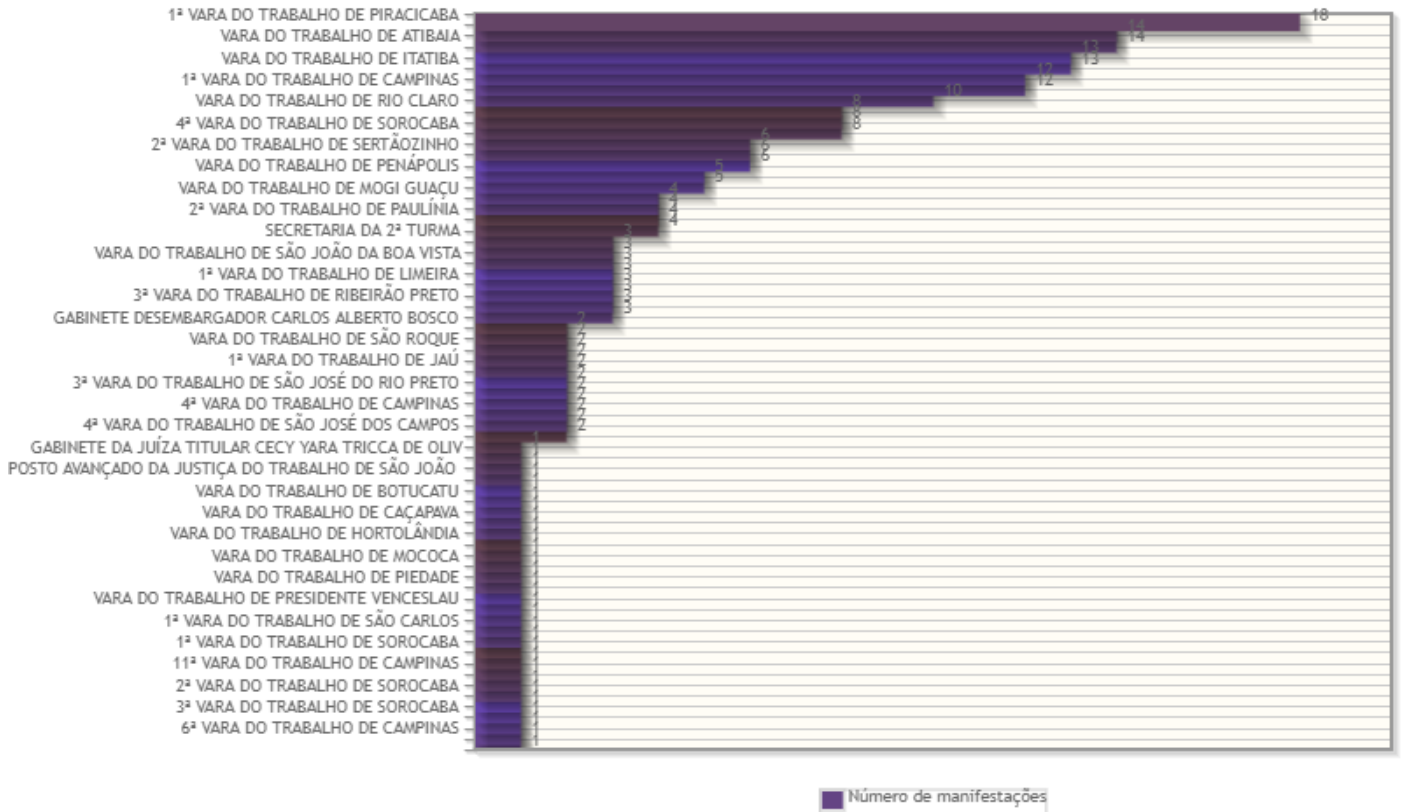
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

