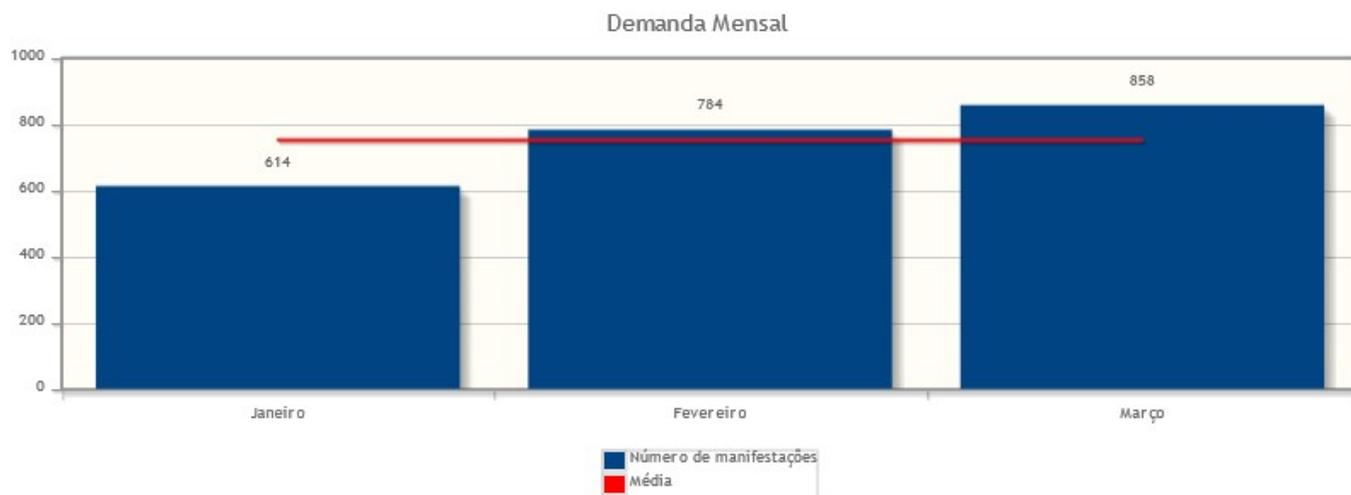


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/03/2021.

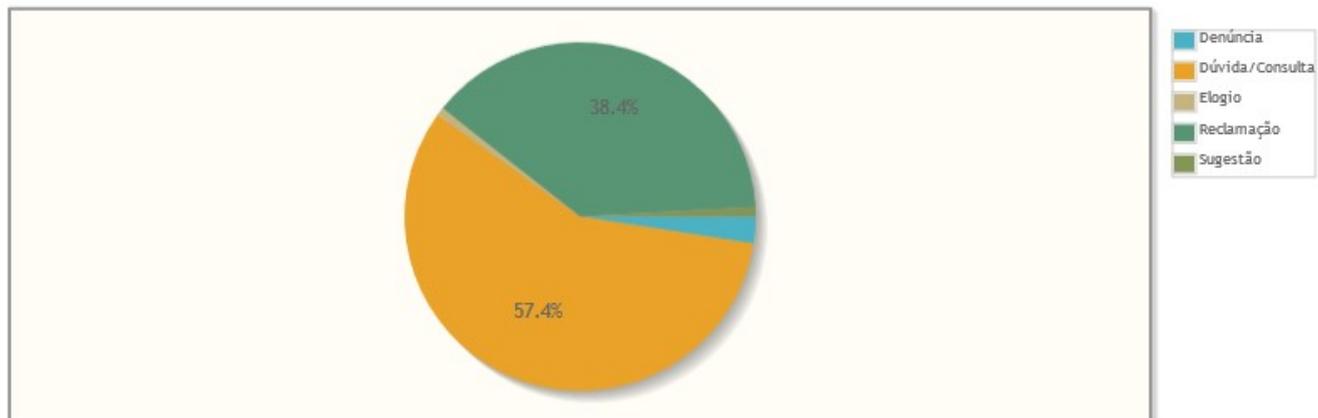
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

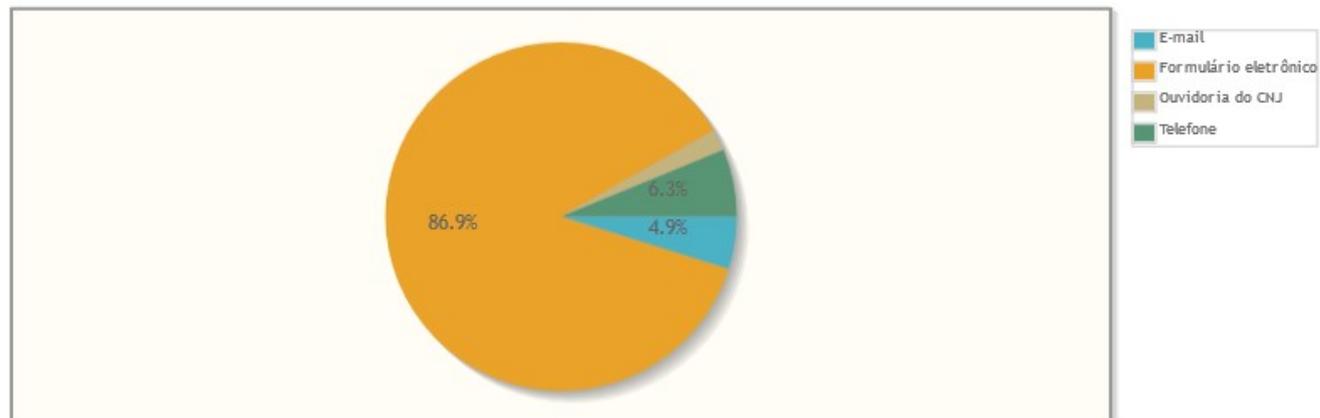
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	56	2,48%
Dúvida/Consulta	1296	57,45%
Elogio	17	,75%
Reclamação	867	38,43%
Sugestão	20	,89%
Total	2256	100,00%

Manifestações por canal

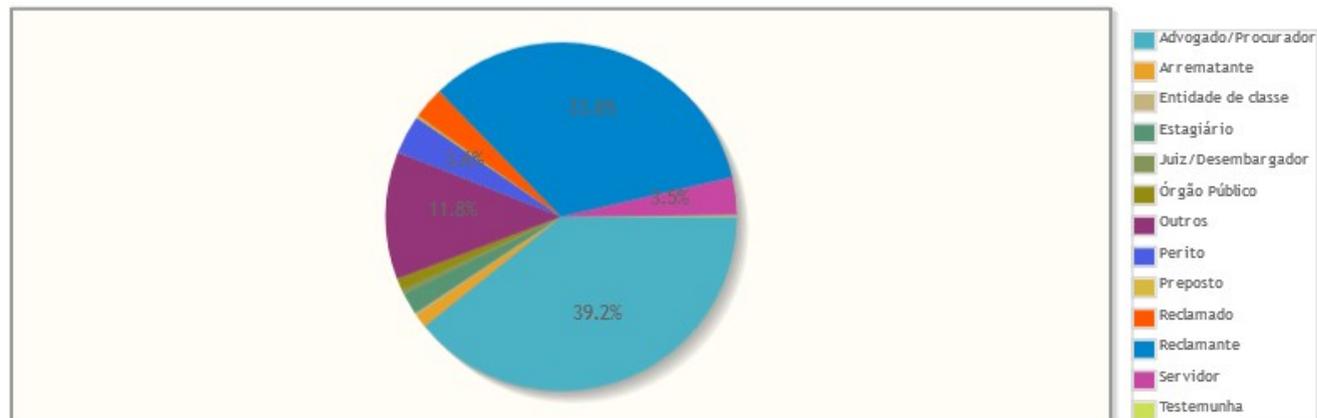
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	110	4,88%
Formulário eletrônico	1960	86,88%
Ouvidoria do CNJ	45	1,99%
Telefone	141	6,25%
Total	2256	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

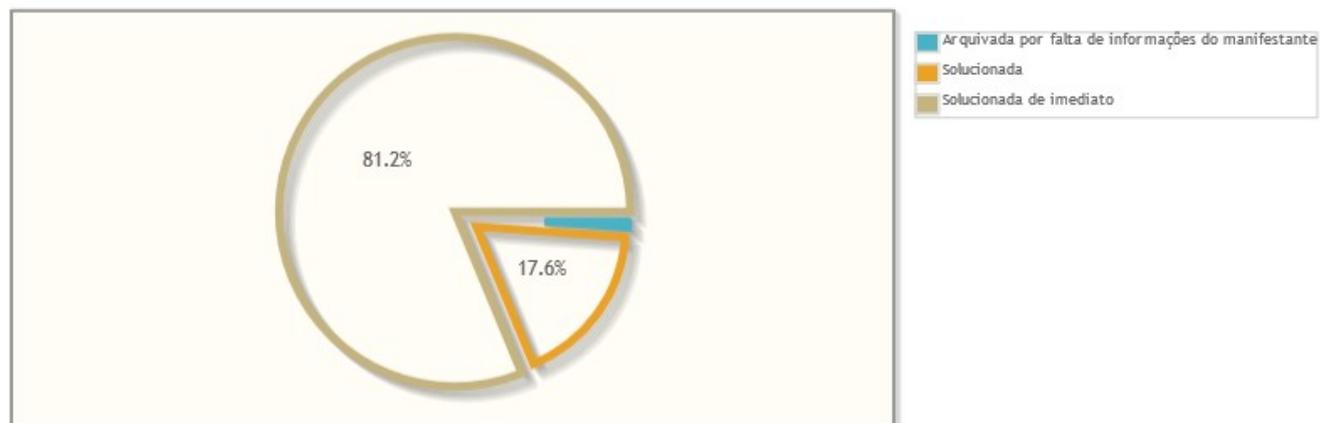


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	884	39,18%
Arrematante	28	1,24%
Entidade de classe	5	,22%
Estagiário	46	2,04%
Juiz/Desembargador	9	,40%
Órgão Público	25	1,11%
Outros	267	11,84%
Perito	81	3,59%
Preposto	5	,22%
Reclamado	66	2,93%
Reclamante	758	33,60%
Servidor	79	3,50%
Testemunha	3	,13%
Total	2256	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

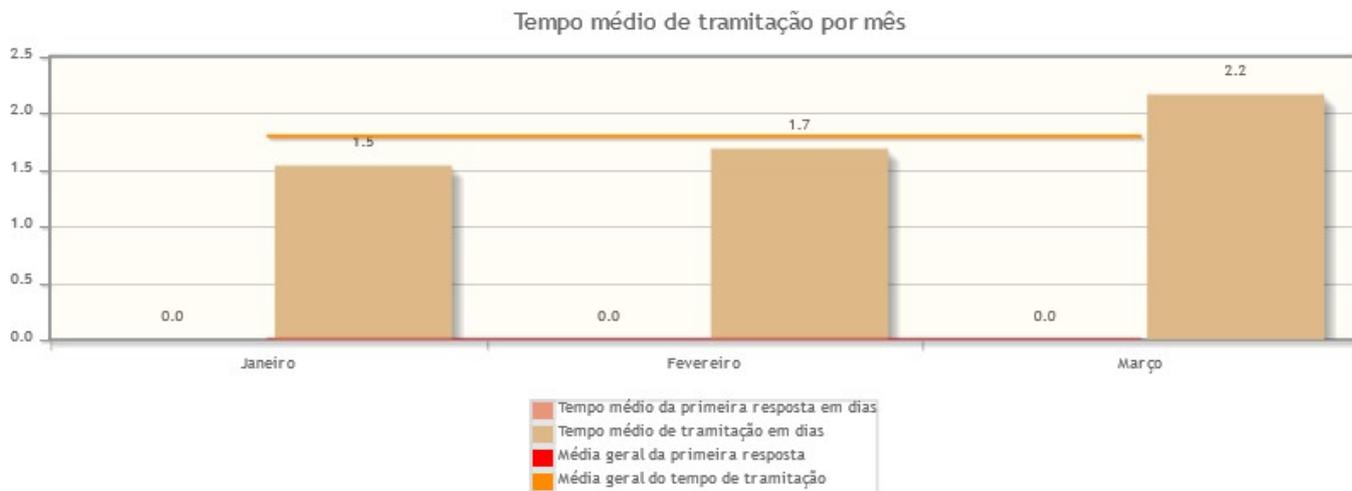
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	25	1,11%
Solucionada	398	17,65%
Solucionada de imediato	1832	81,24%
Total	2255	100,00%

Tempo de Tramitação

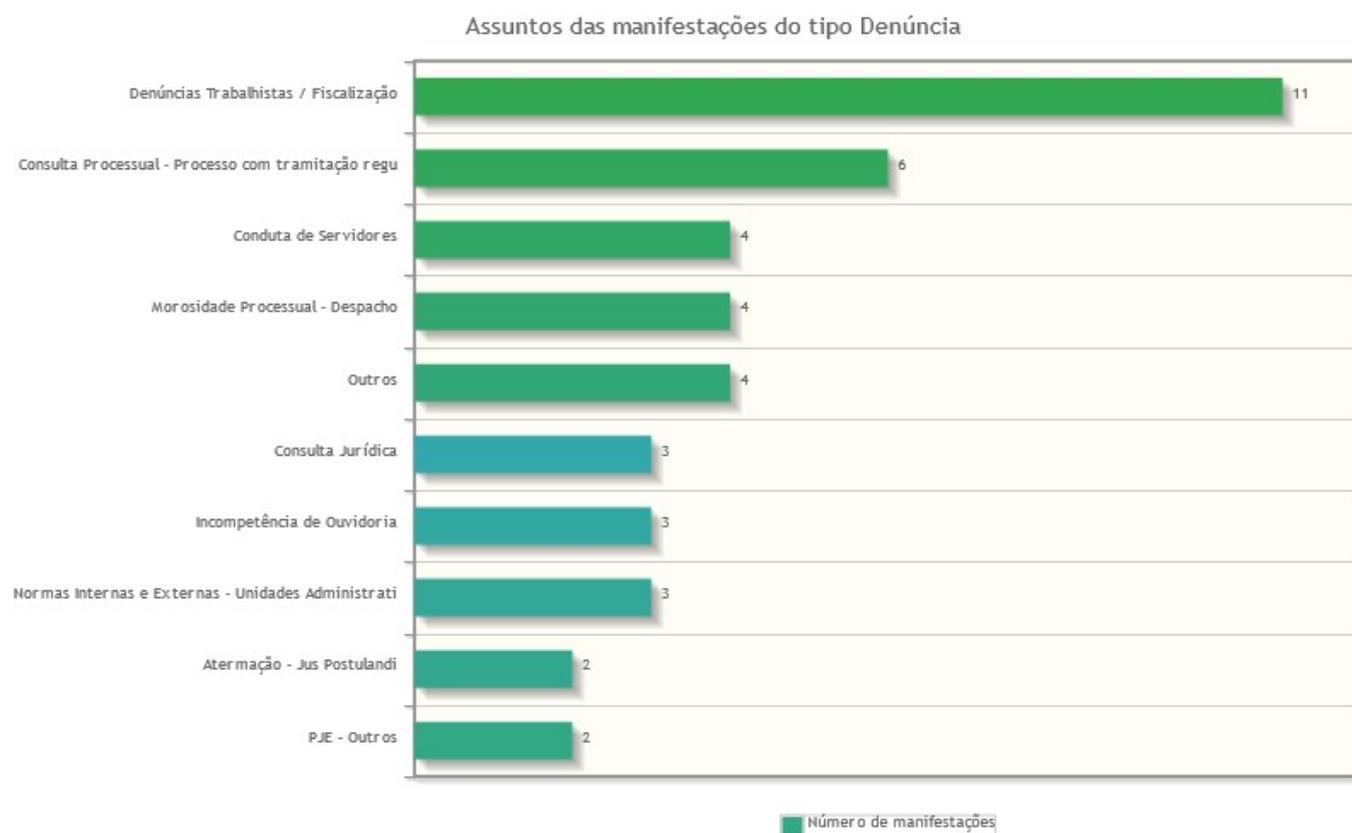
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

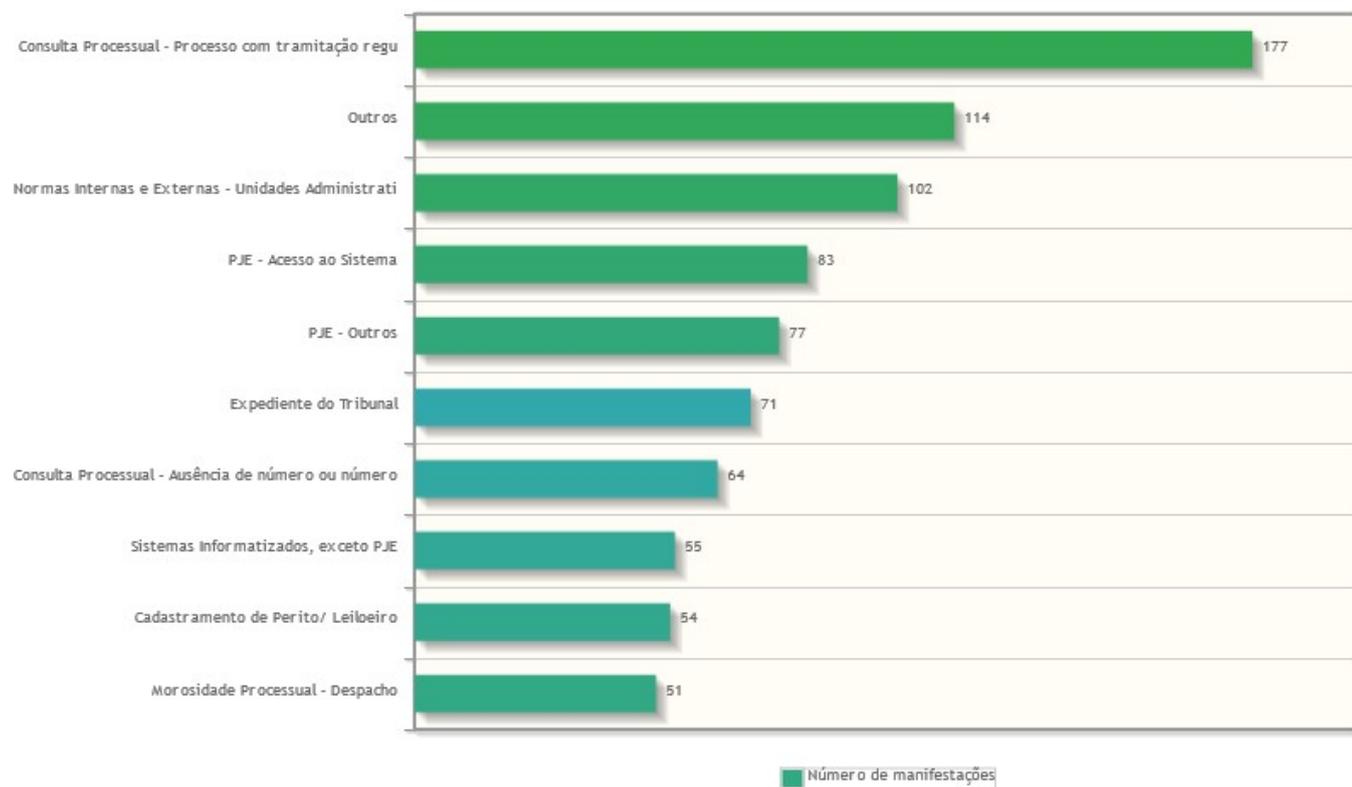
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia



Assuntos mais utilizados - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



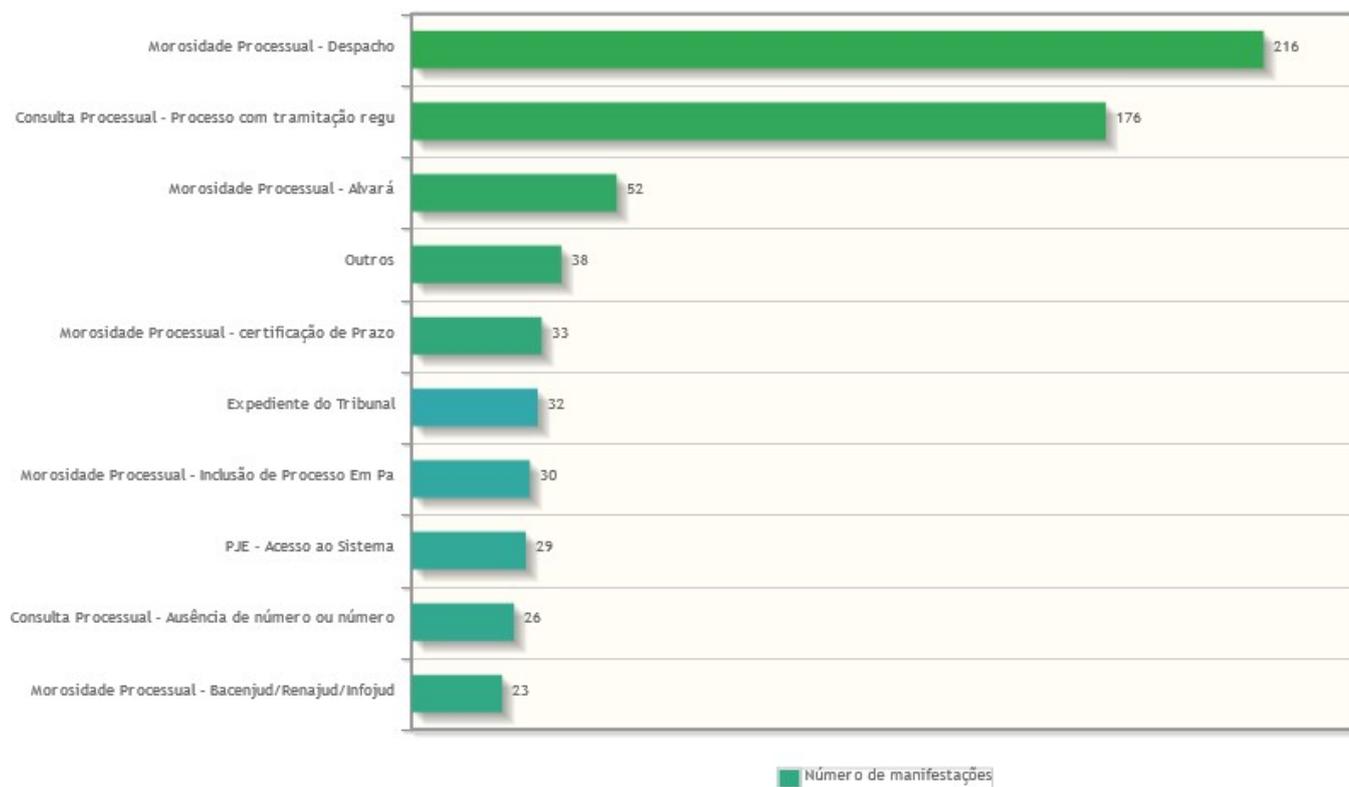
Assuntos mais utilizados - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



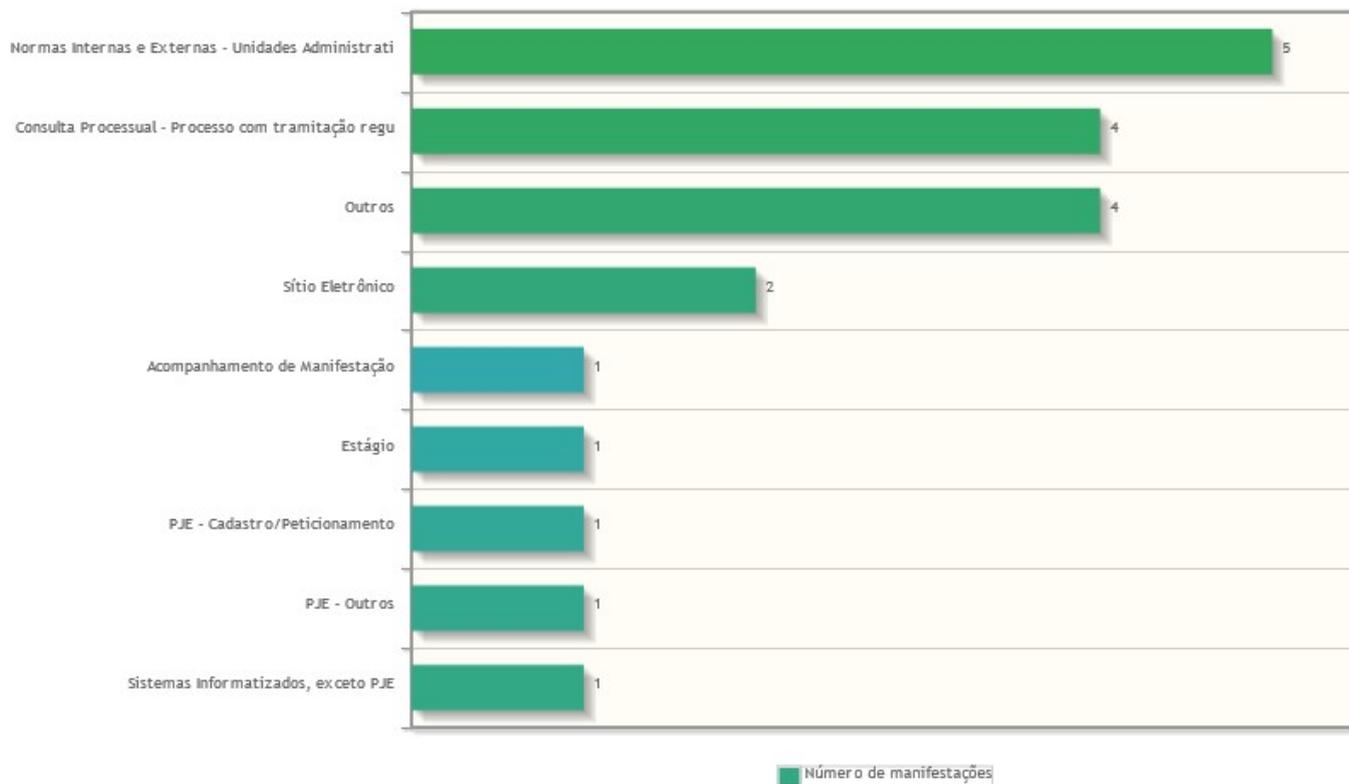
Assuntos mais utilizados - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



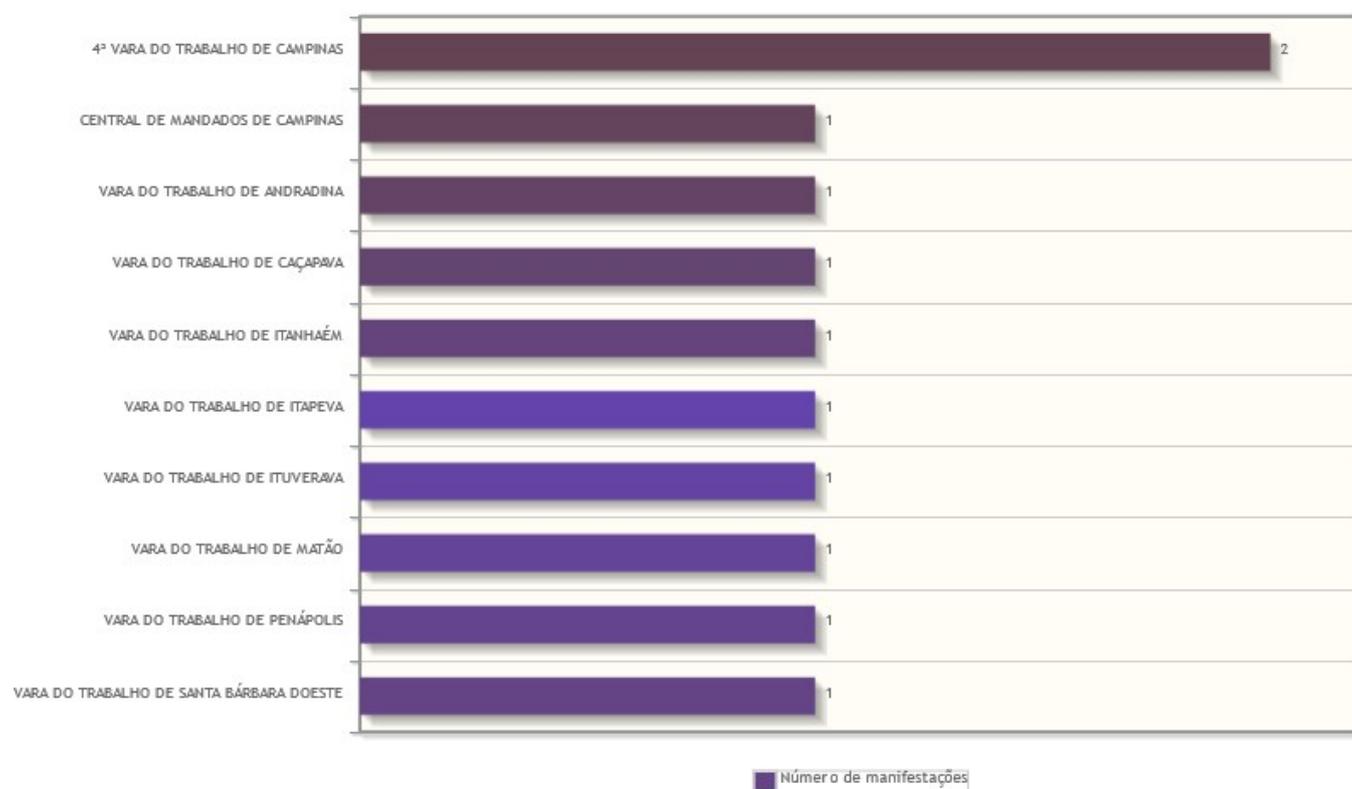
Assuntos mais utilizados - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



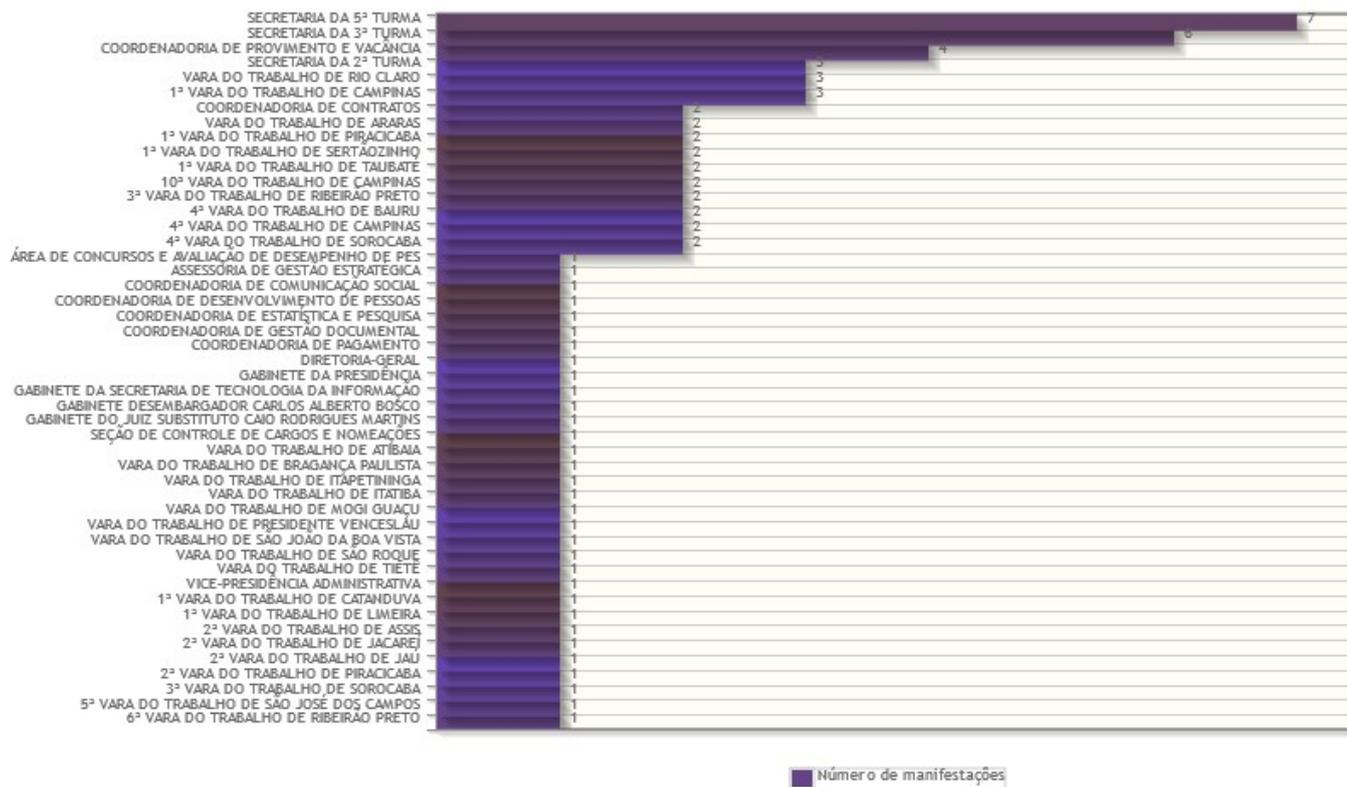
Áreas mais demandadas - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



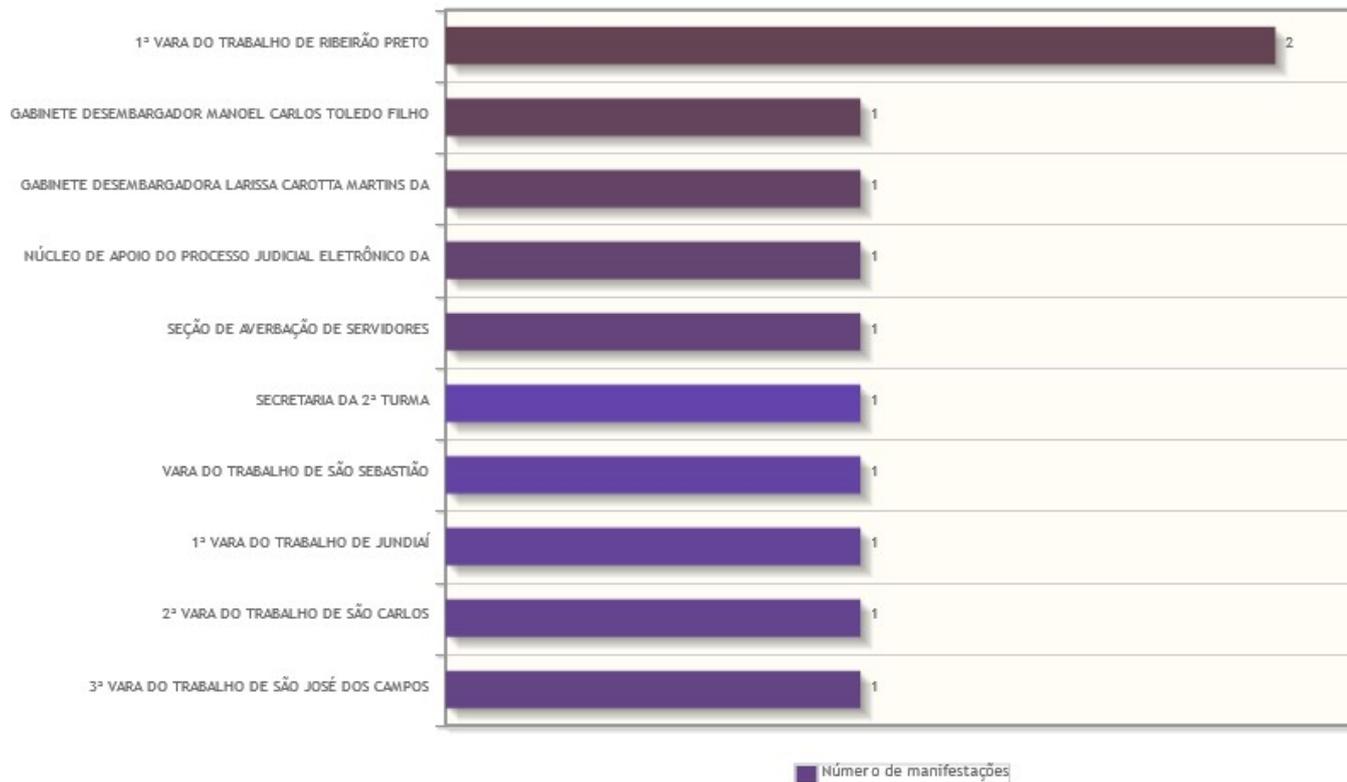
Áreas mais demandadas - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



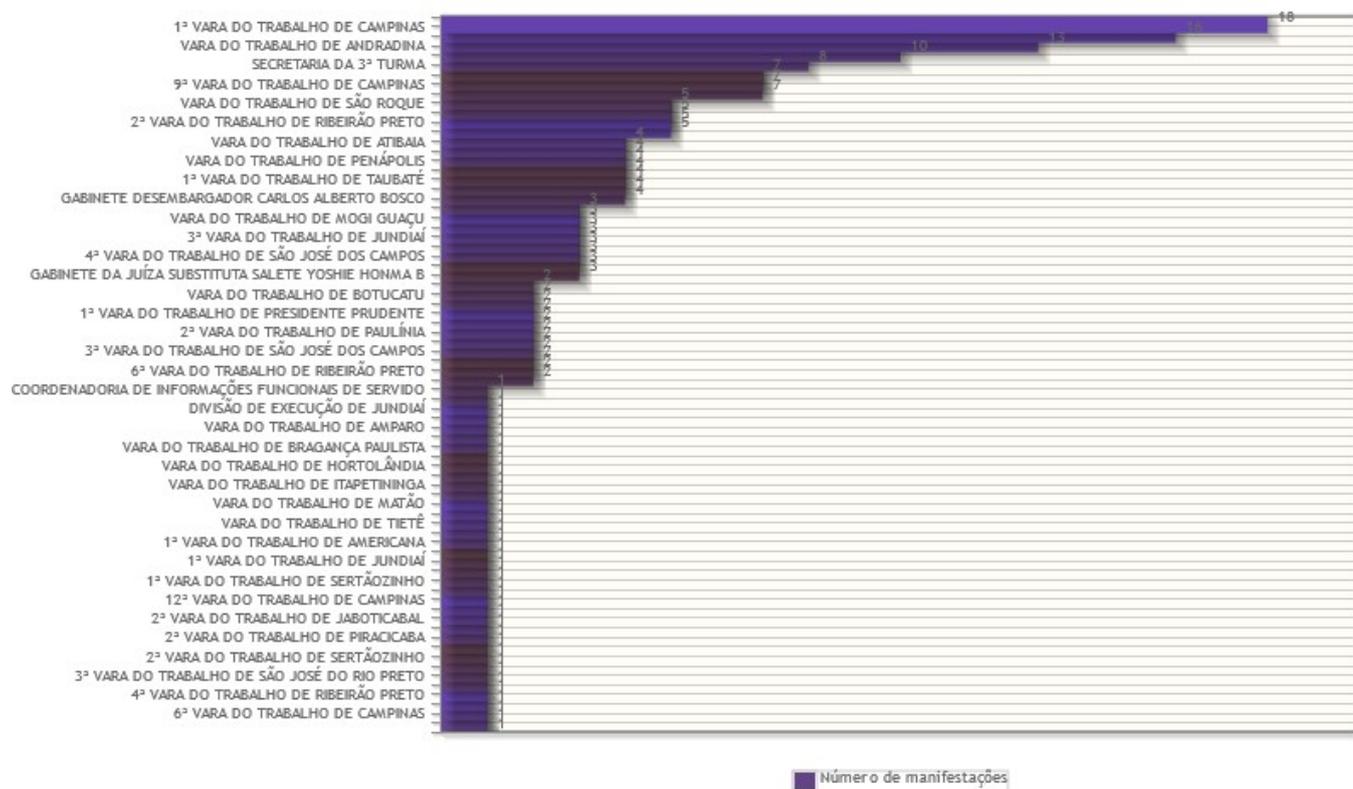
Áreas mais demandadas - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

