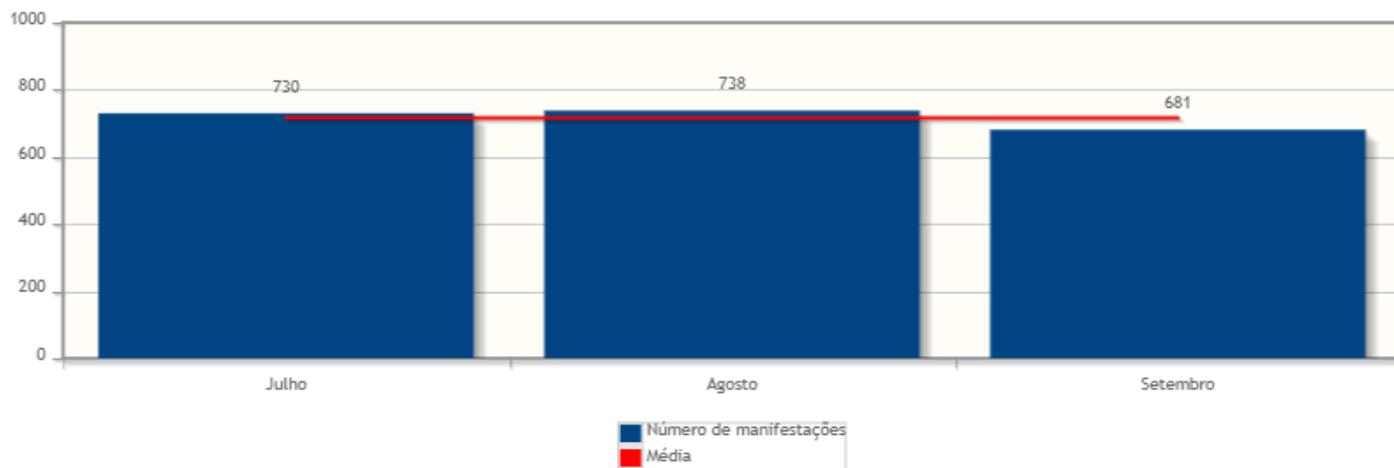


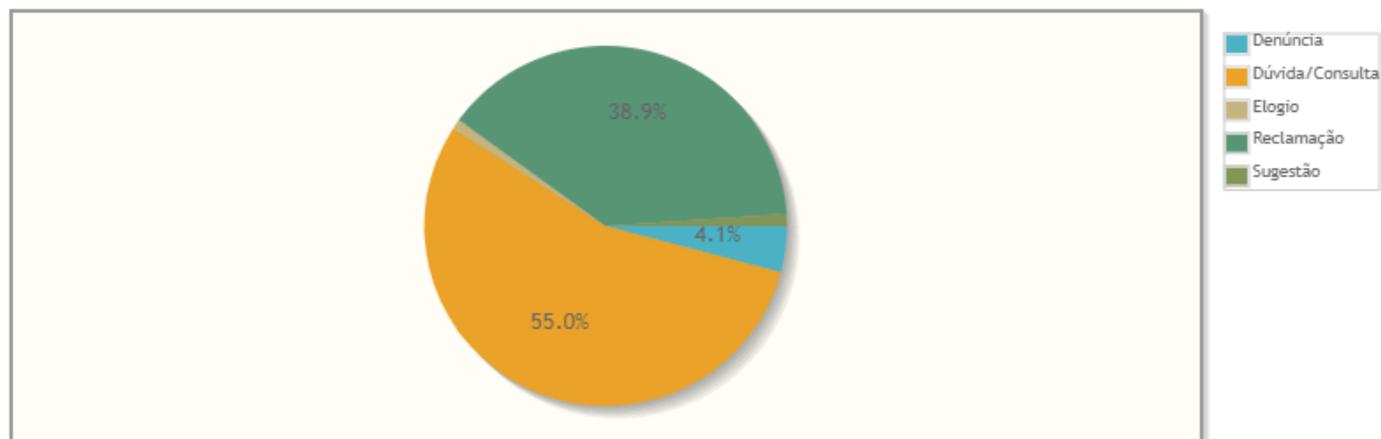
Intervalo de datas: 01/07/2021 a 30/09/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

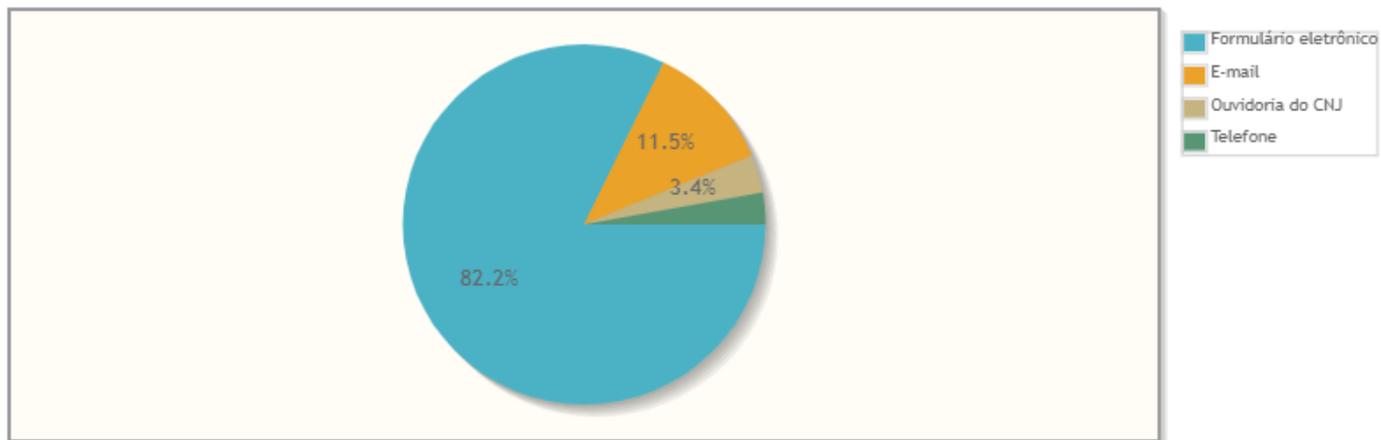


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



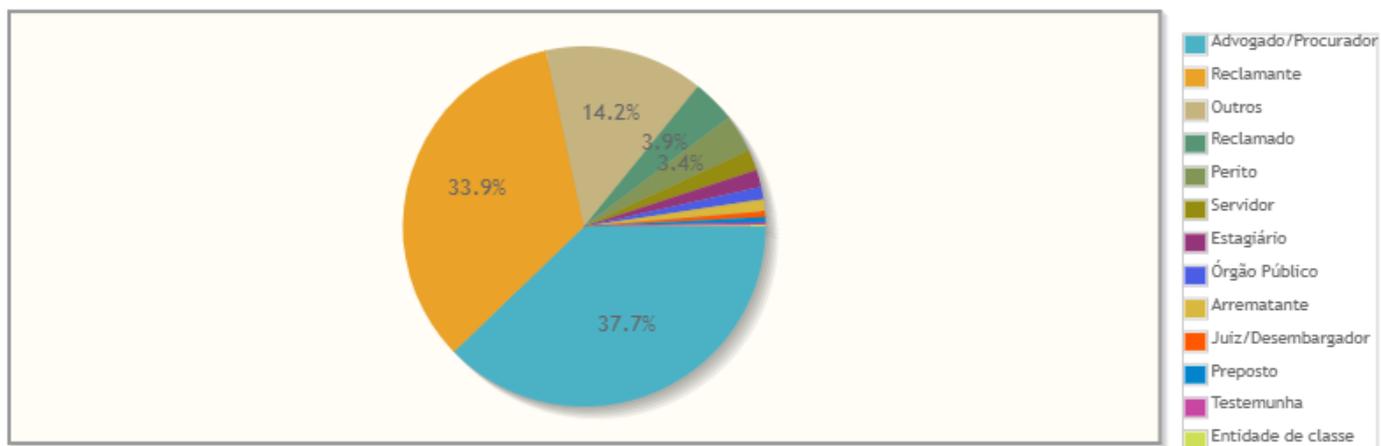
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	89	4,14%
Dúvida/Consulta	1182	55,00%
Elogio	19	0,88%
Reclamação	836	38,90%
Sugestão	23	1,07%
Total	2149	100,00%

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1767	82,22%
E-mail	248	11,54%
Ouvidoria do CNJ	73	3,40%
Telefone	61	2,84%
Total	2149	100,00%

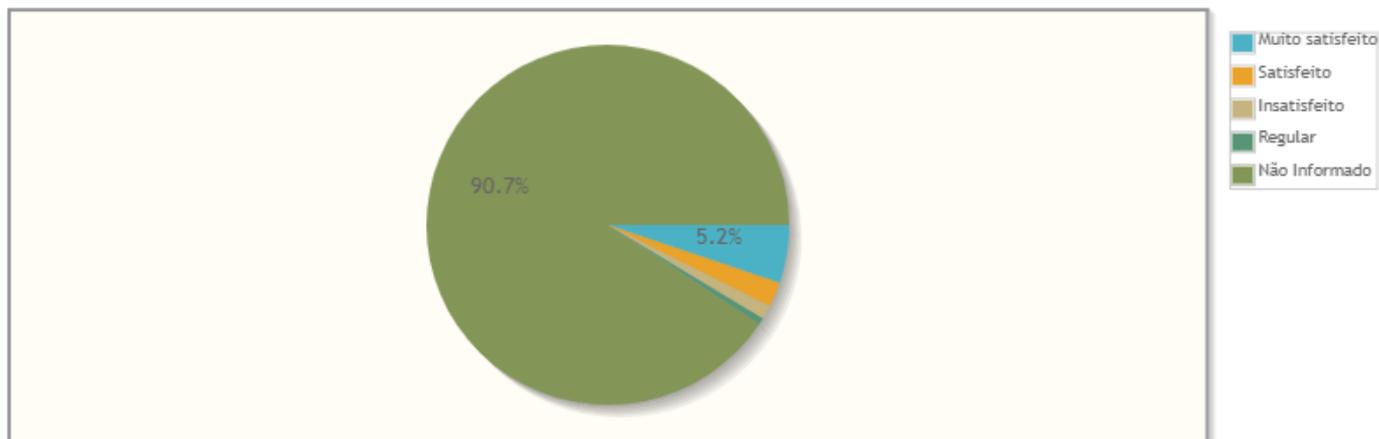
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	811	37,74%
Reclamante	728	33,88%
Outros	305	14,19%
Reclamado	83	3,86%
Perito		
Servidor		
Estagiário		
Órgão Público		
Arrematante		
Juiz/Desembargador		
Preposto		
Testemunha		
Entidade de classe		
Total	2149	100,00%

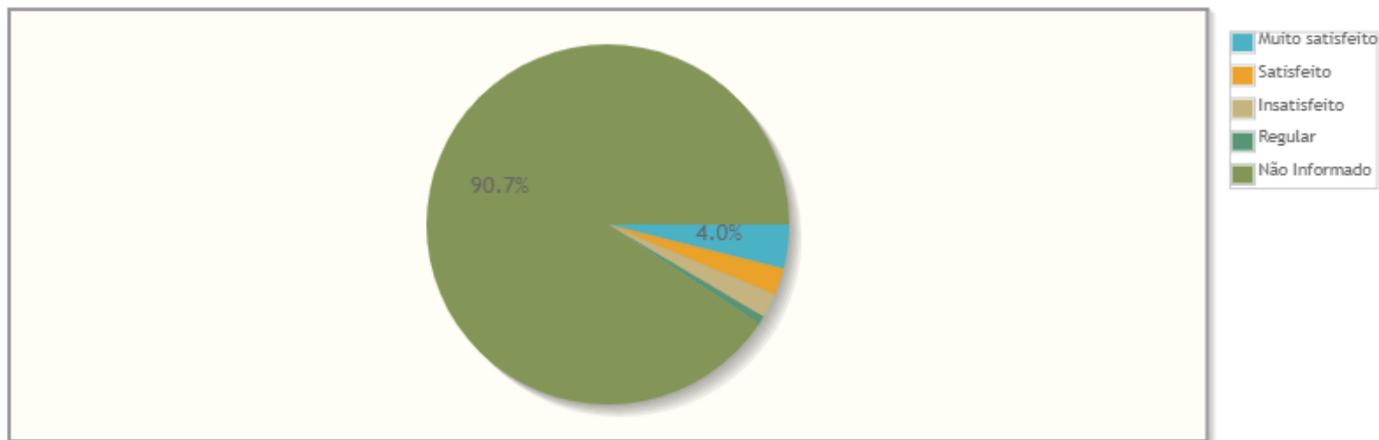
Relacionamento	Quantidade	%
Perito	73	3,40%
Servidor	40	1,86%
Estagiário	33	1,54%
Órgão Público	24	1,12%
Arrematante	23	1,07%
Juiz/Desembargador	11	0,51%
Preposto	10	0,47%
Testemunha	6	0,28%
Entidade de classe	2	0,09%
Total	2149	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	112	5,21%
Satisfeito	48	2,23%
Insatisfeito	27	1,26%
Regular	13	0,60%
Não Informado	1949	90,69%
Total	2149	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	85	3,96%
Satisfeito	52	2,42%
Insatisfeito	47	2,19%
Regular	16	0,74%
Não Informado	1949	90,69%
Total	2149	100,00%

Manifestações por Estado

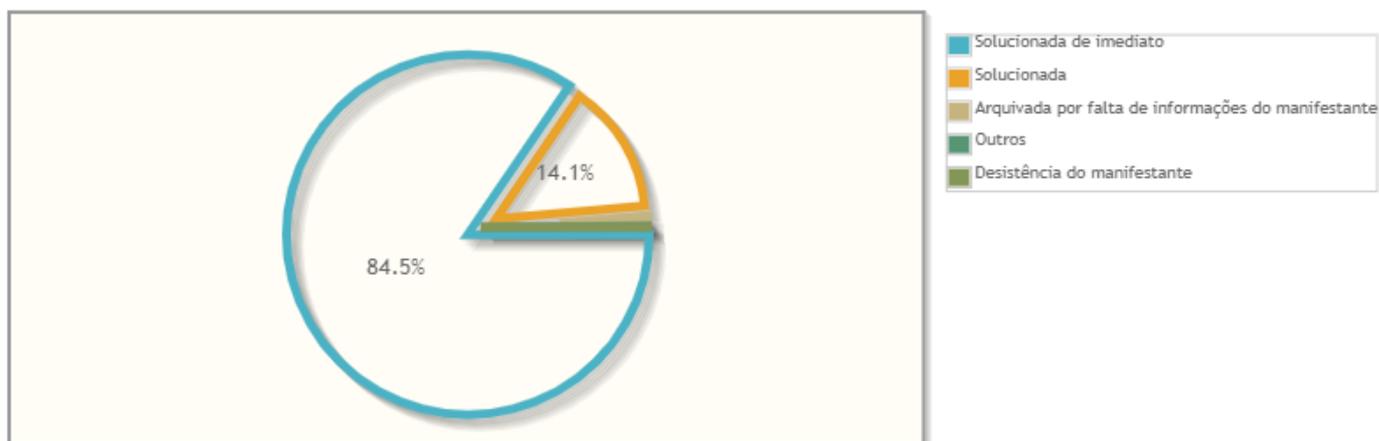


Estado	Quantidade	%
SP	856	39,83%
RS	9	0,42%
MG	8	0,37%
Total	2149	100,00%

Estado	Quantidade	%
PR	7	0,33%
PE	4	0,19%
CE	2	0,09%
MS	2	0,09%
PB	2	0,09%
RJ	2	0,09%
BA	1	0,05%
DF	1	0,05%
MT	1	0,05%
PA	1	0,05%
SC	1	0,05%
Não Informado	1252	58,26%
Total	2149	100,00%

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

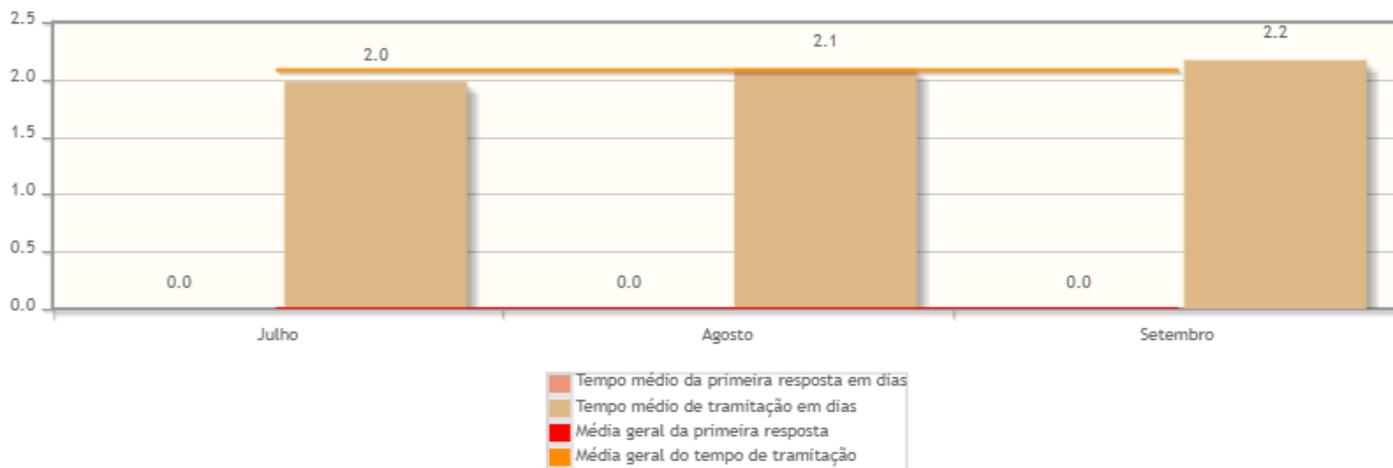


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1815	84,46%
Solucionada	304	14,15%
Arquivada por falta de informações do manifestante	27	1,26%
Total	2149	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Outros	2	0,09%
Desistência do manifestante	1	0,05%
Total	2149	100,00%

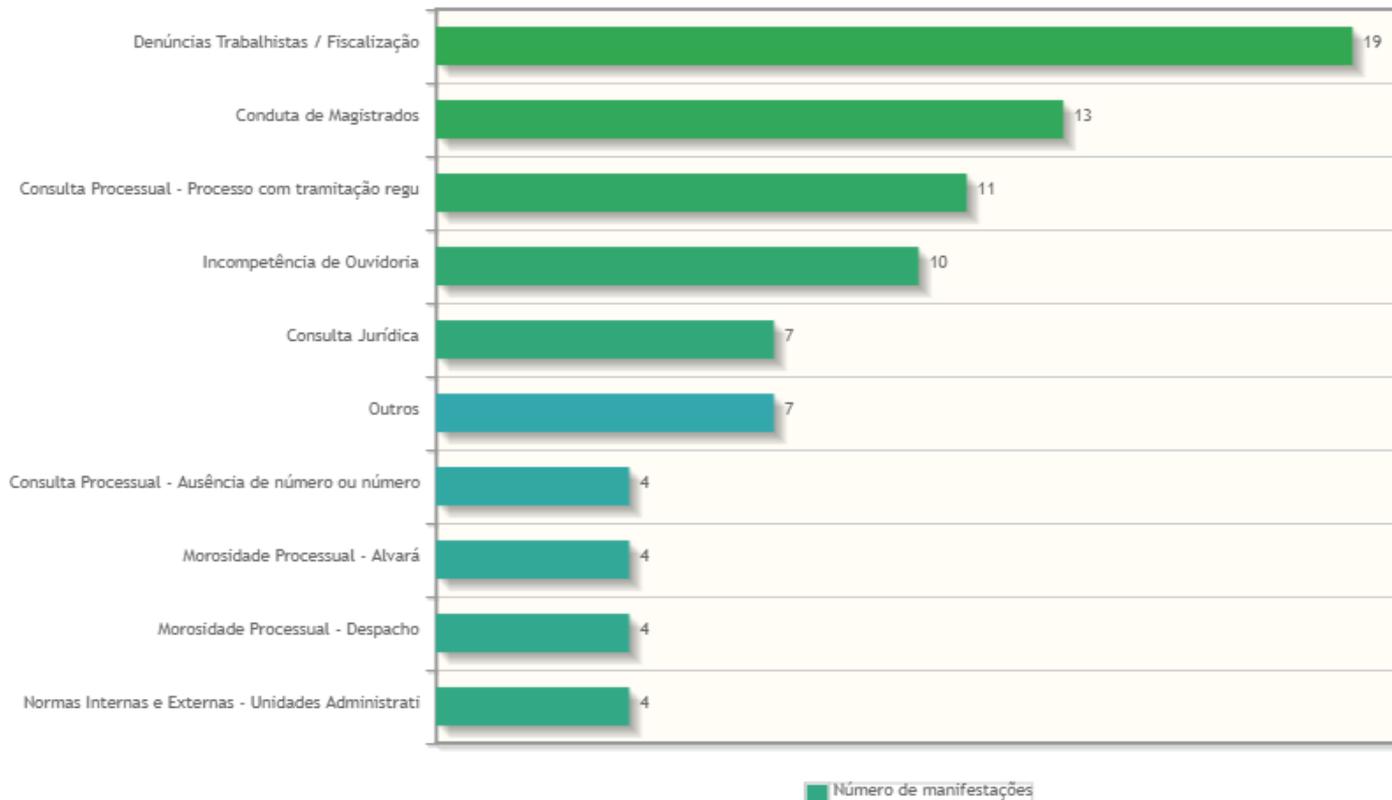
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

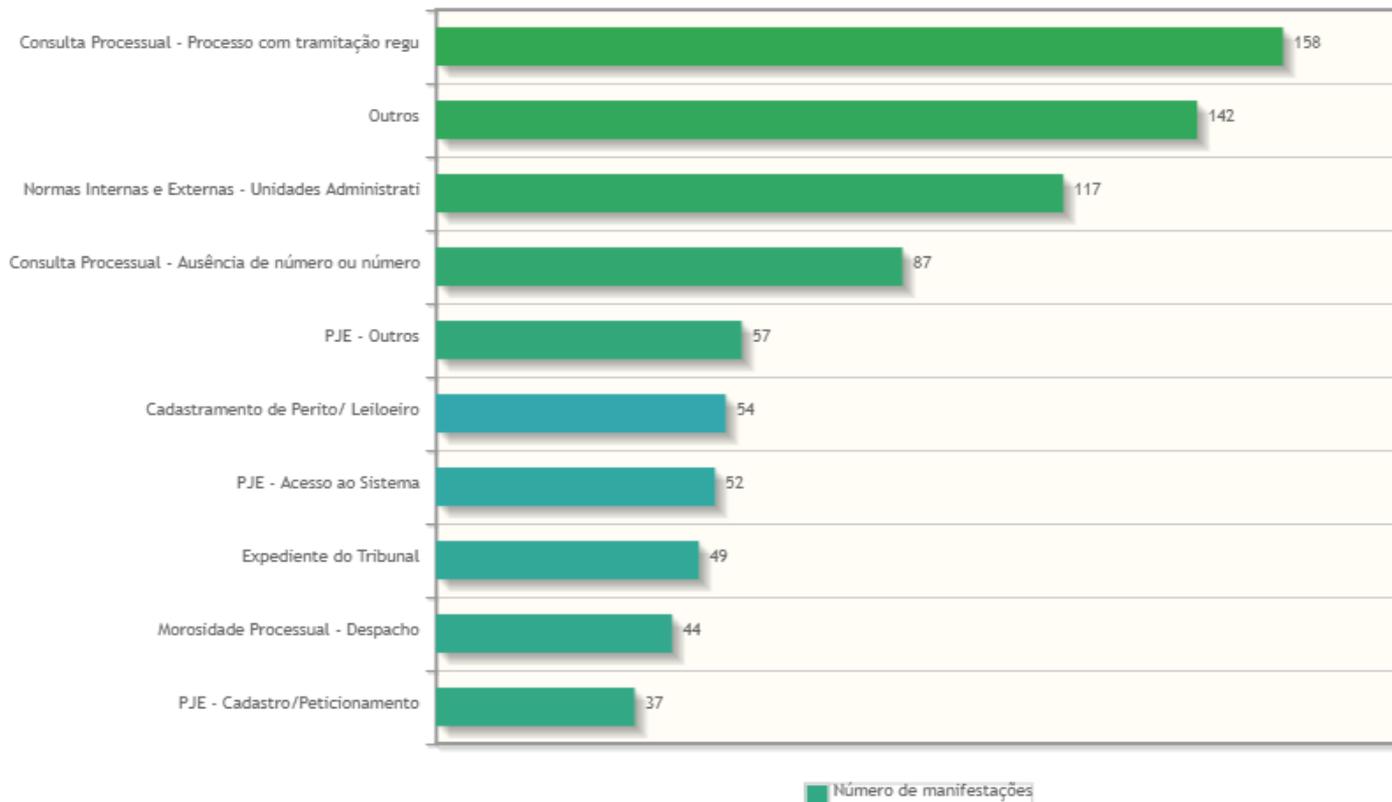


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



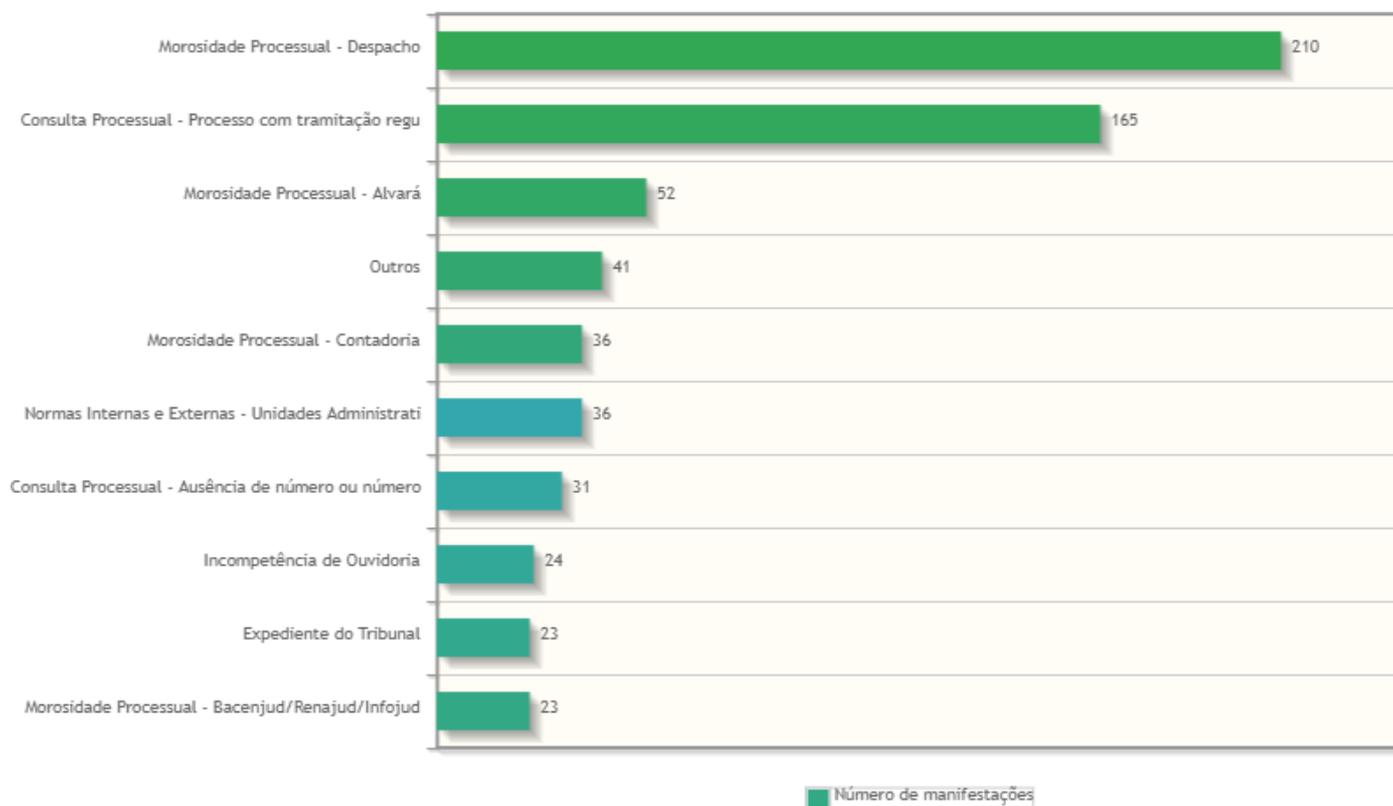
Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



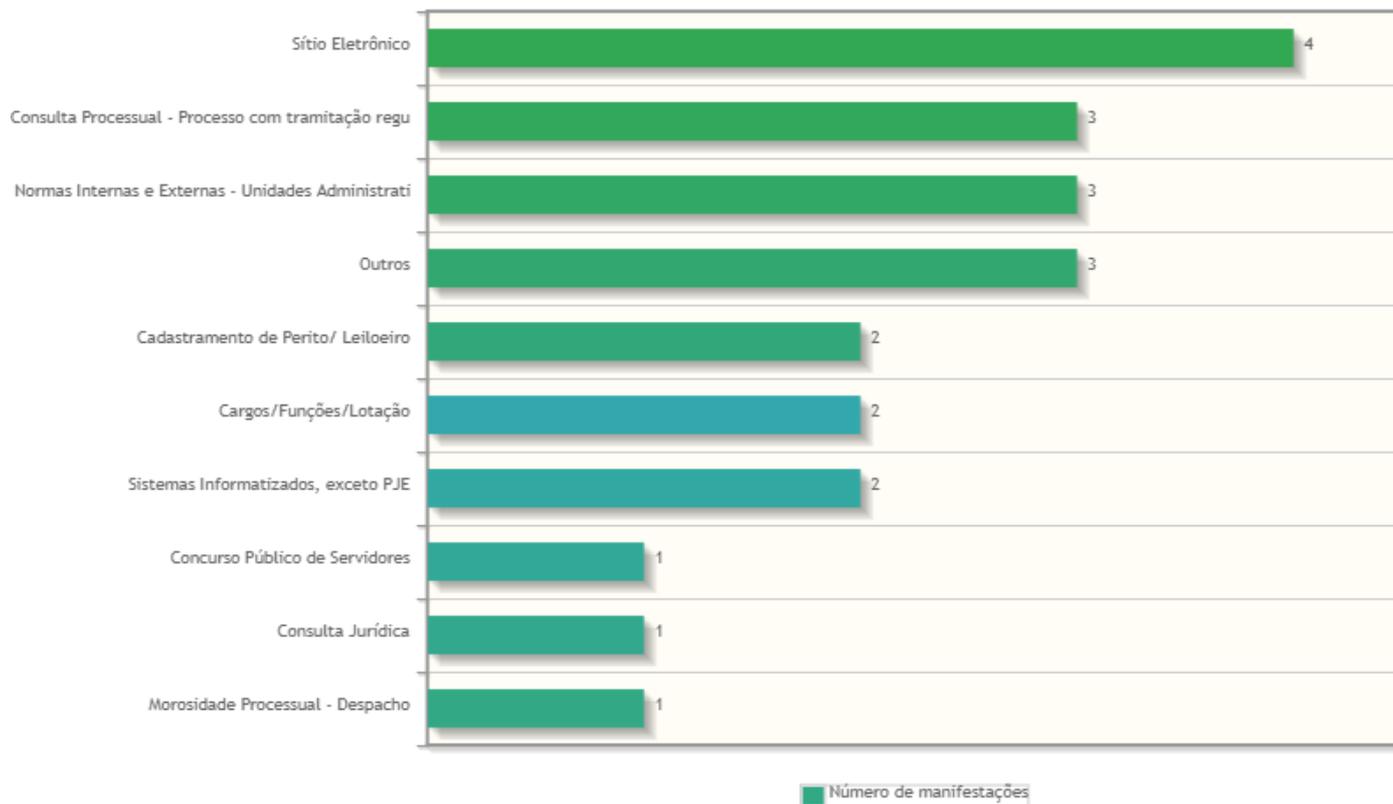
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



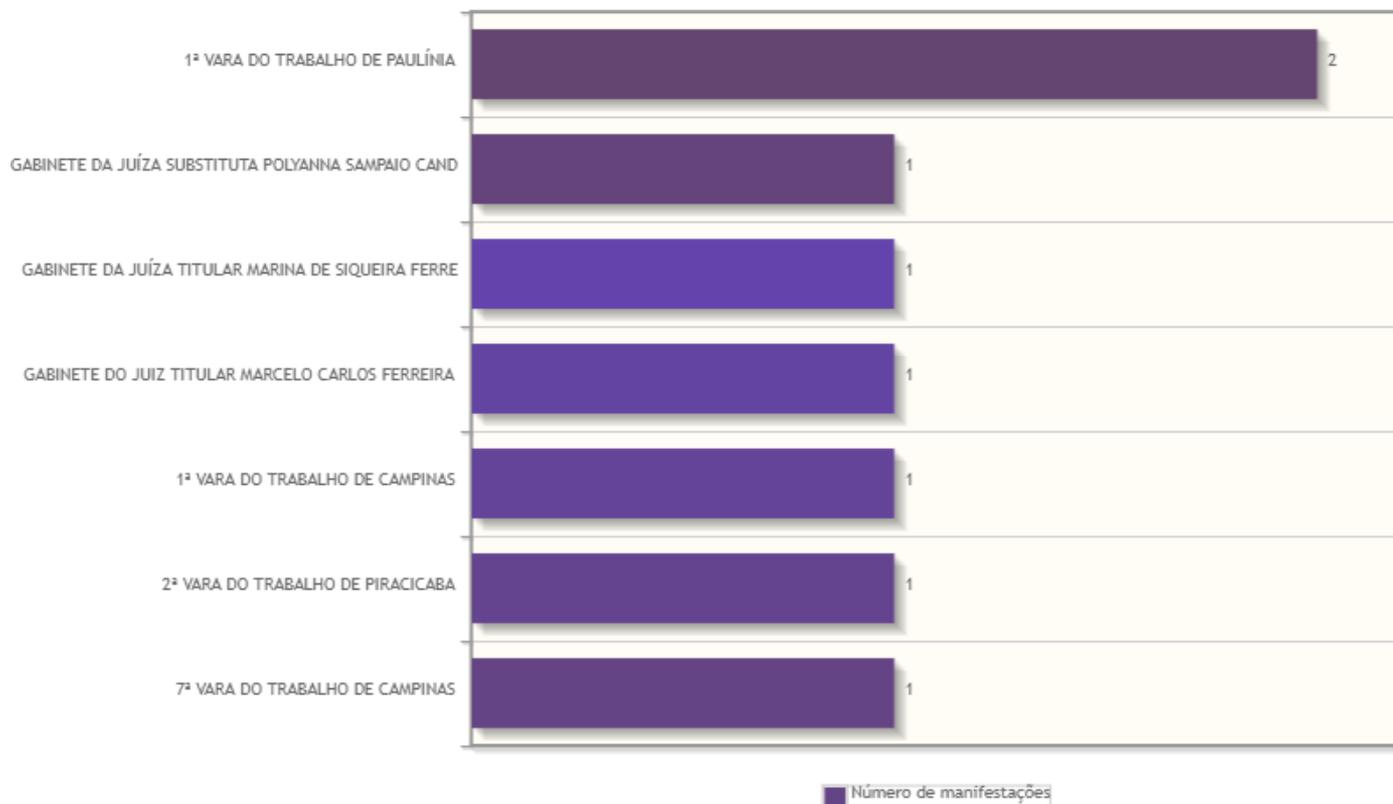
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



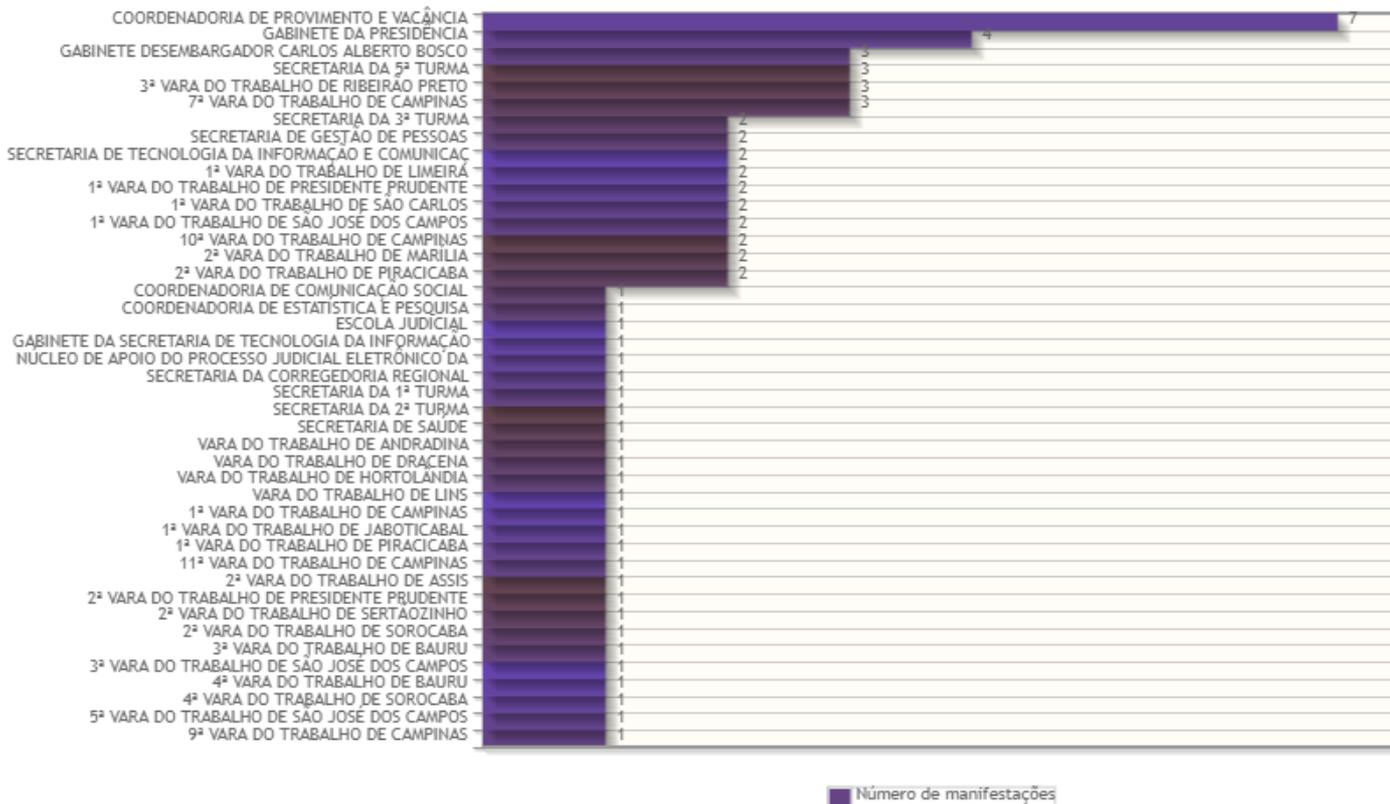
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



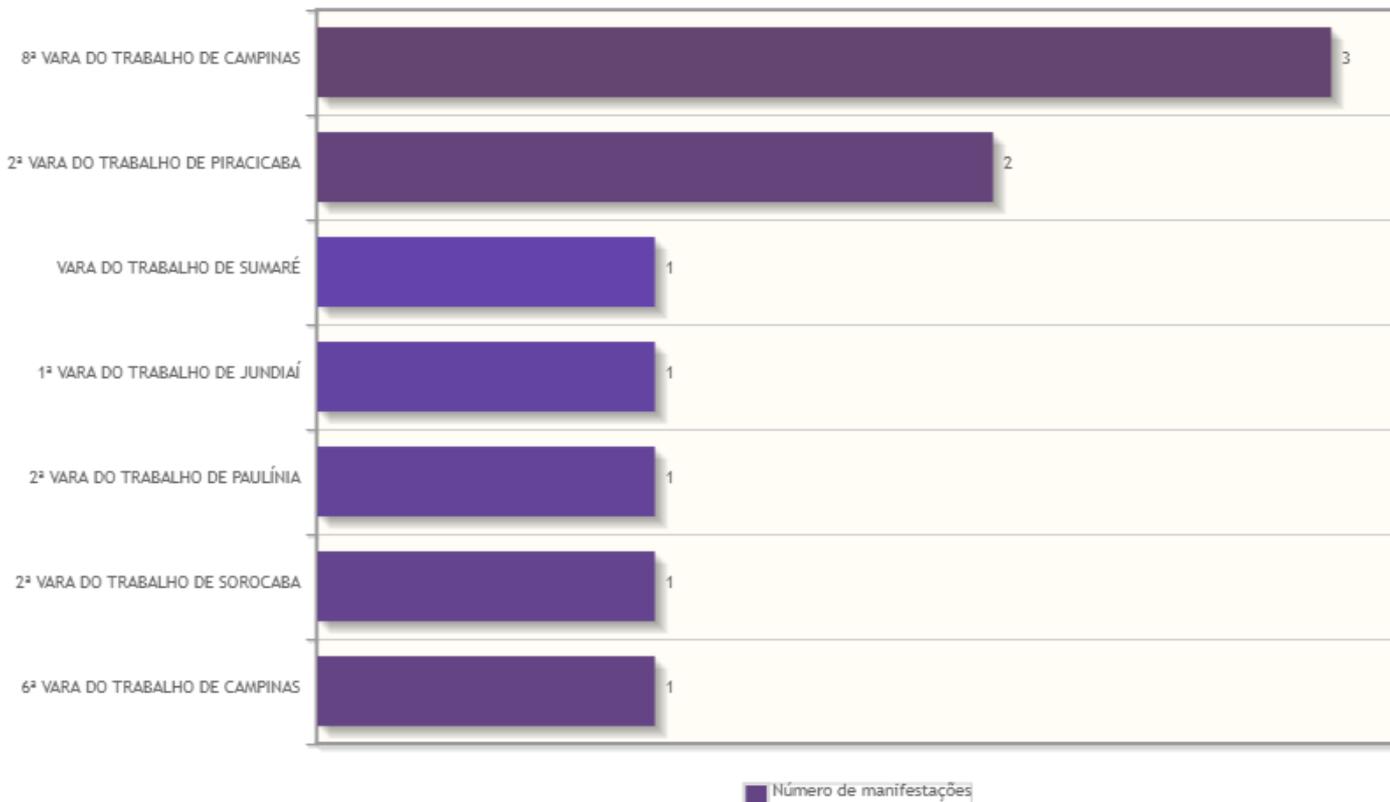
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



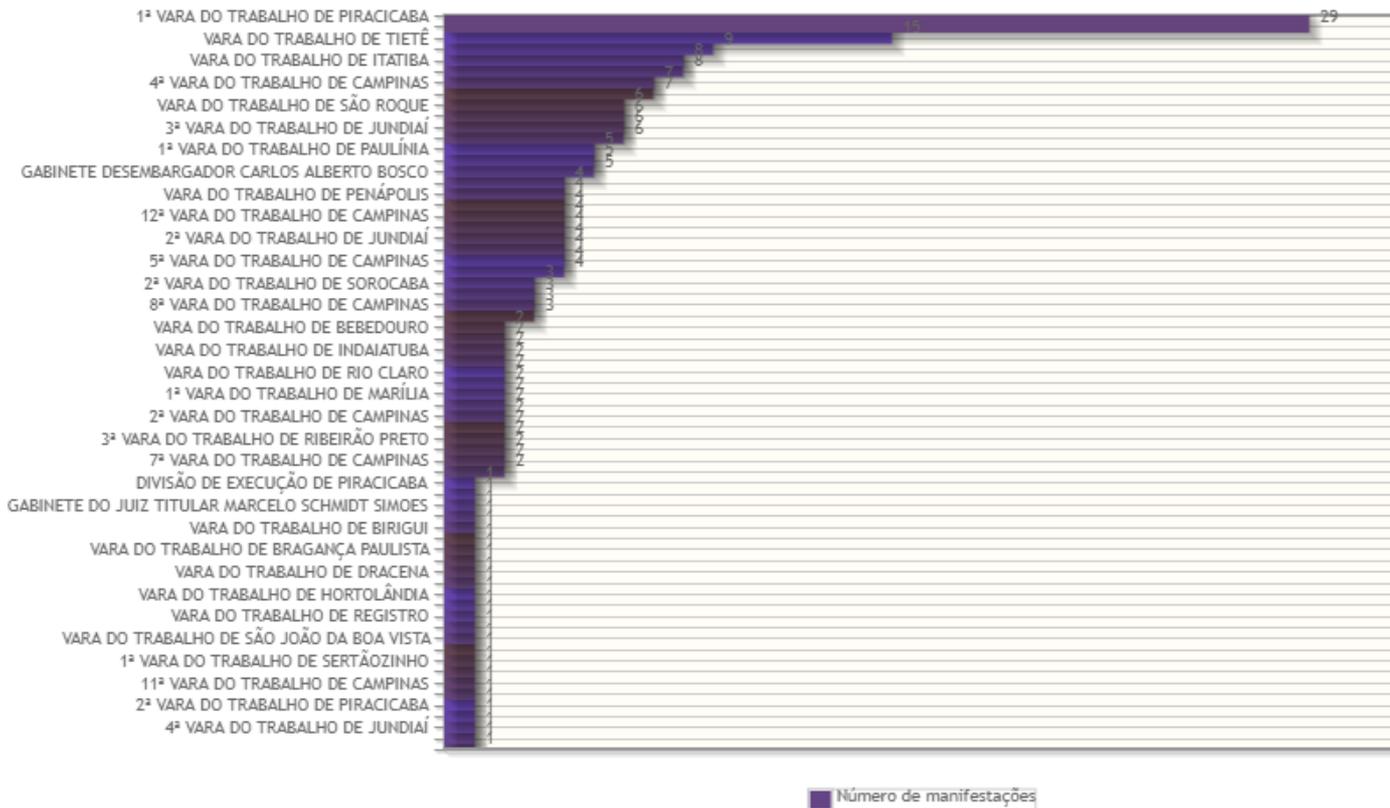
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

