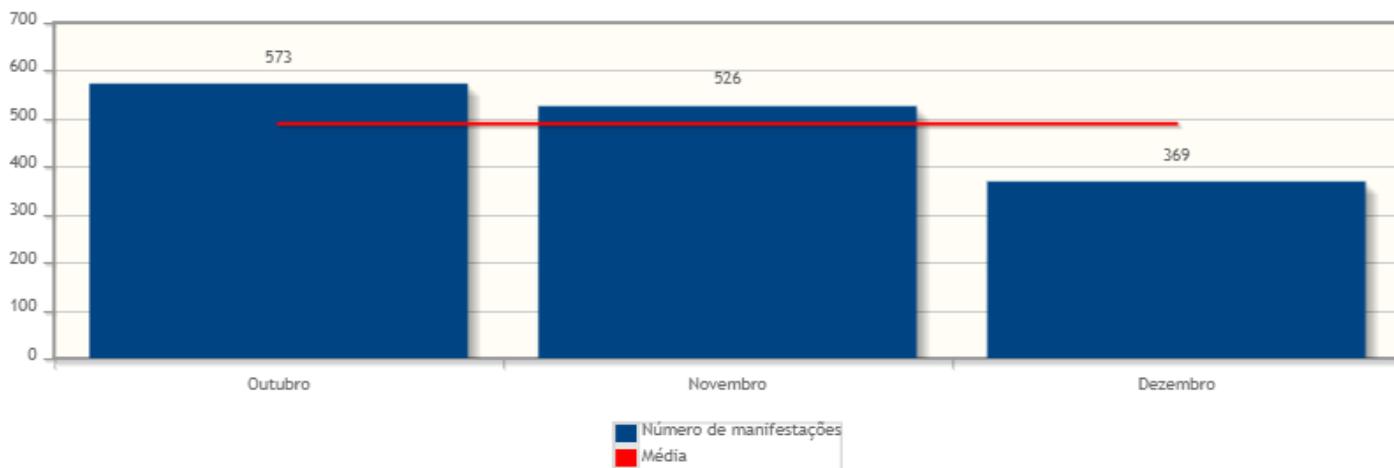


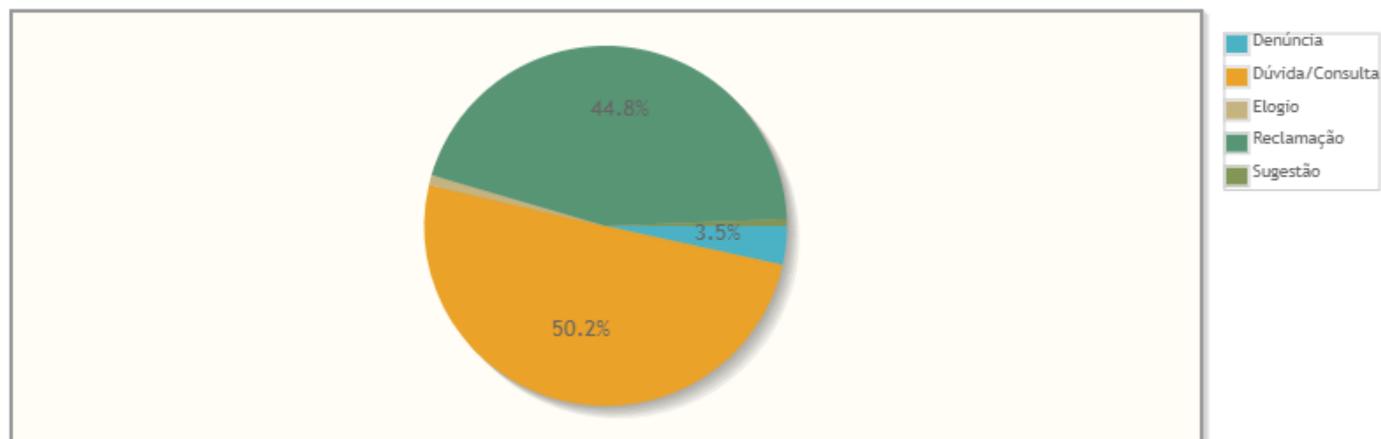
Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/12/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

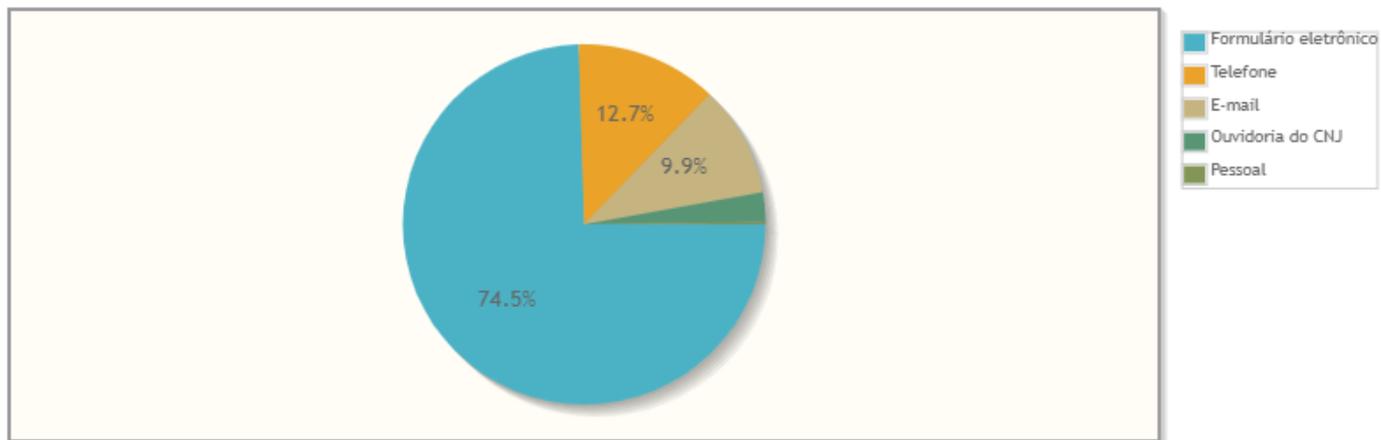


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



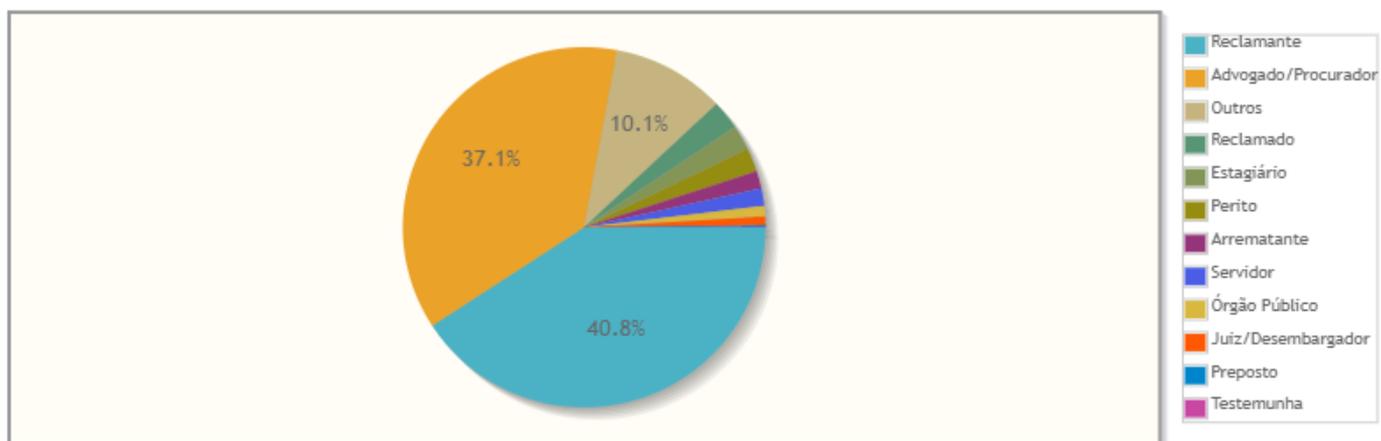
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	51	3,47%
Dúvida/Consulta	737	50,20%
Elogio	13	0,89%
Reclamação	658	44,82%
Sugestão	9	0,61%
Total	1468	100,00%

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1094	74,52%
Telefone	186	12,67%
E-mail	146	9,95%
Ouvidoria do CNJ	39	2,66%
Pessoal	3	0,20%
Total	1468	100,00%

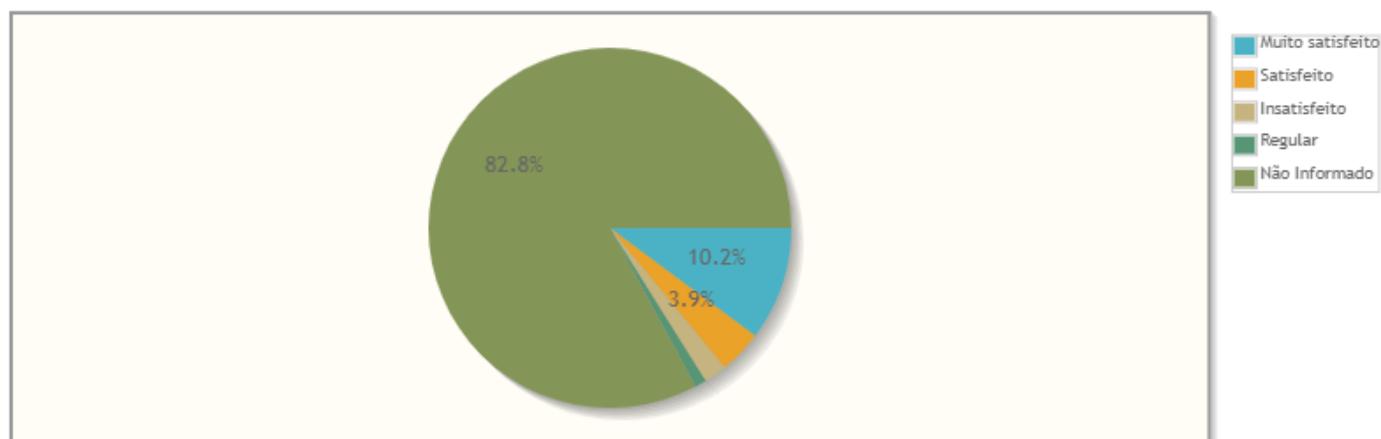
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	599	40,80%
Advogado/Procurador	545	37,13%
Outros	148	10,08%
Total	1468	100,00%

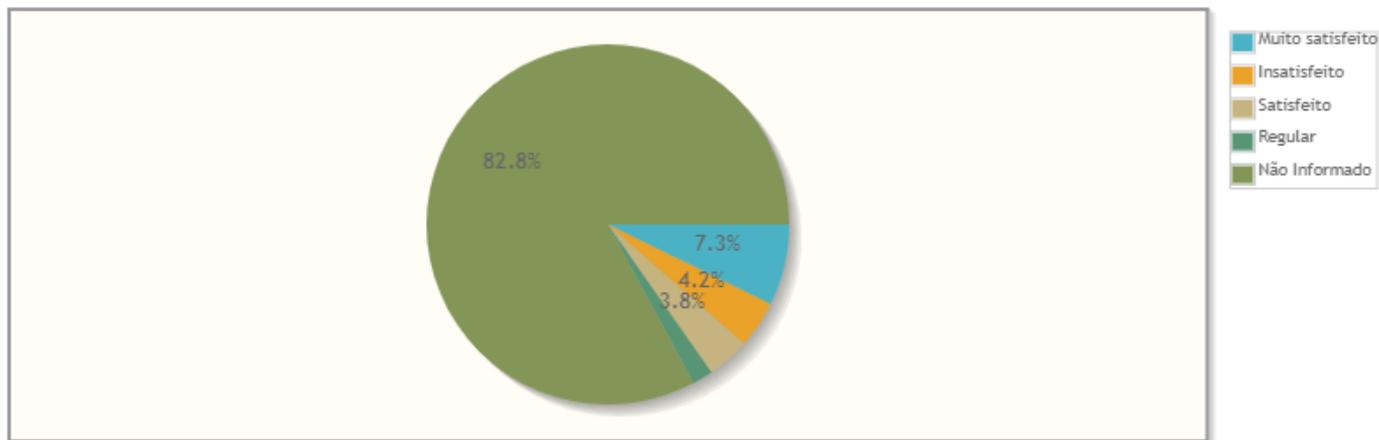
Relacionamento	Quantidade	%
Reclamado	38	2,59%
Estagiário	33	2,25%
Perito	31	2,11%
Arrematante	23	1,57%
Servidor	23	1,57%
Órgão Público	14	0,95%
Juiz/Desembargador	11	0,75%
Preposto	2	0,14%
Testemunha	1	0,07%
Total	1468	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	150	10,22%
Satisfeito	57	3,88%
Insatisfeito	30	2,04%
Regular	15	1,02%
Não Informado	1216	82,83%
Total	1468	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	107	7,29%
Insatisfeito	62	4,22%
Satisfeito	56	3,81%
Regular	27	1,84%
Não Informado	1216	82,83%
Total	1468	100,00%

Manifestações por Estado

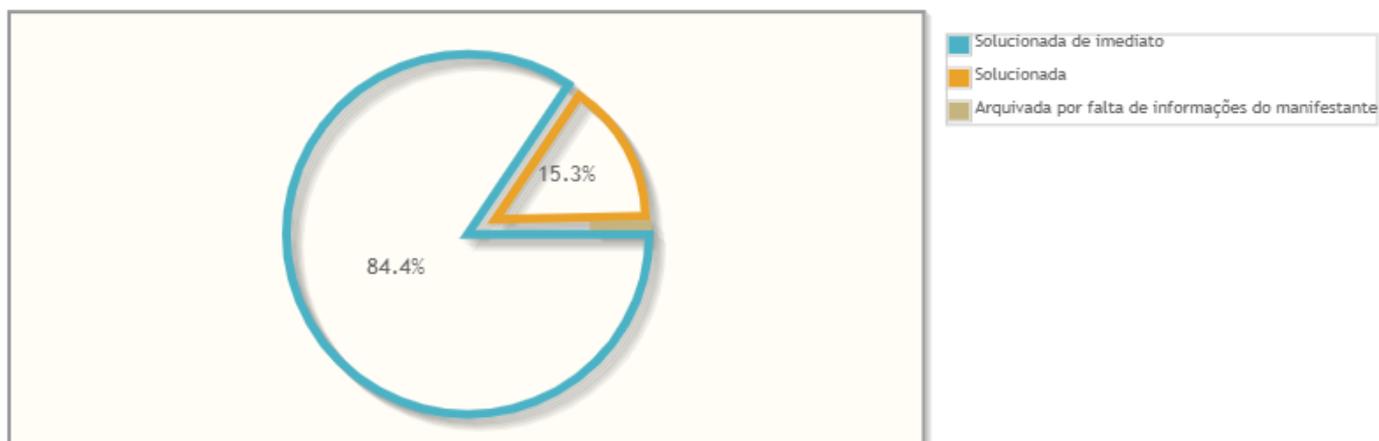


Estado	Quantidade	%
SP	1398	95,23%
PE	19	1,29%
MG	9	0,61%
Total	1468	100,00%

Estado	Quantidade	%
RJ	9	0,61%
PR	6	0,41%
SC	5	0,34%
ES	4	0,27%
RS	4	0,27%
BA	3	0,20%
DF	3	0,20%
GO	2	0,14%
AL	1	0,07%
CE	1	0,07%
MS	1	0,07%
MT	1	0,07%
RN	1	0,07%
RO	1	0,07%
Total	1468	100,00%

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1239	84,40%
Total	1468	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	224	15,26%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	0,34%
Total	1468	100,00%

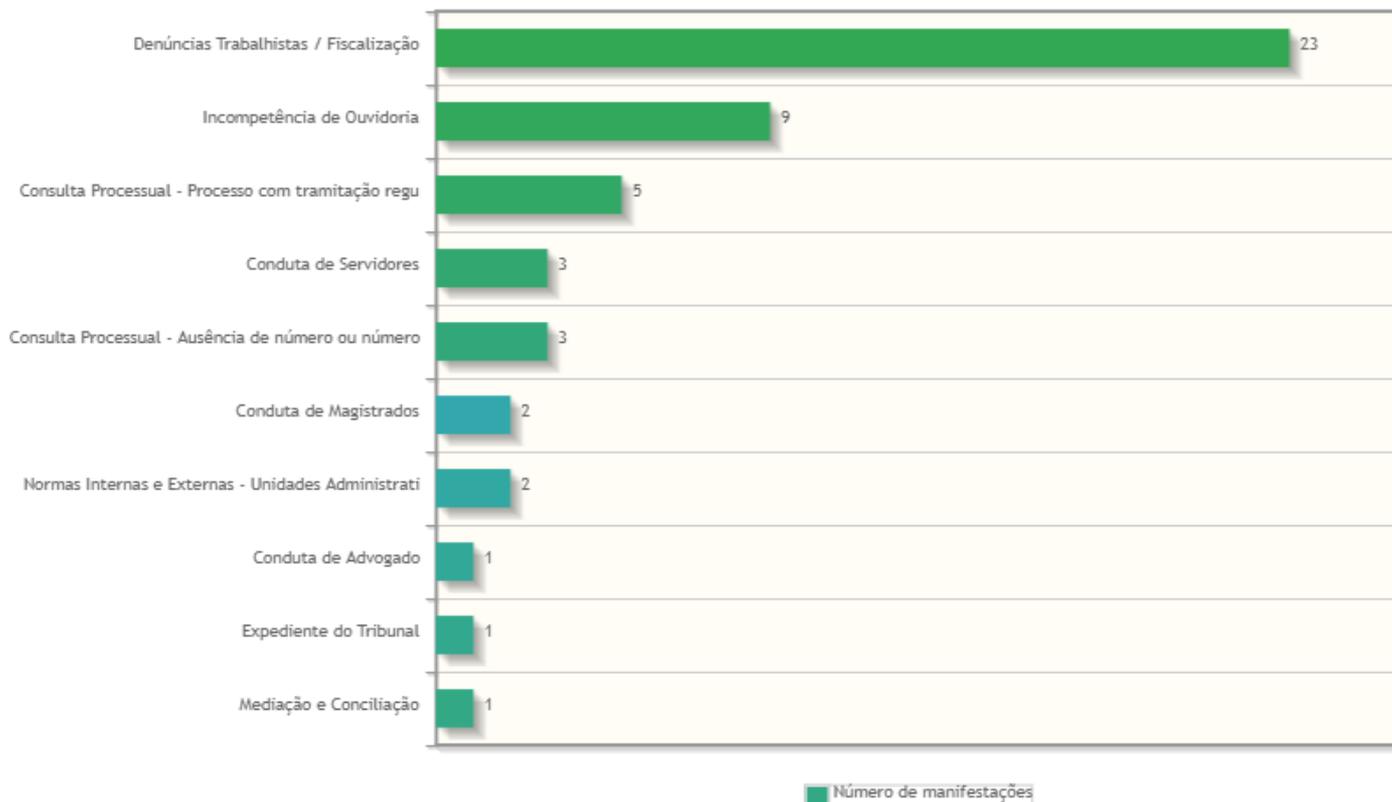
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

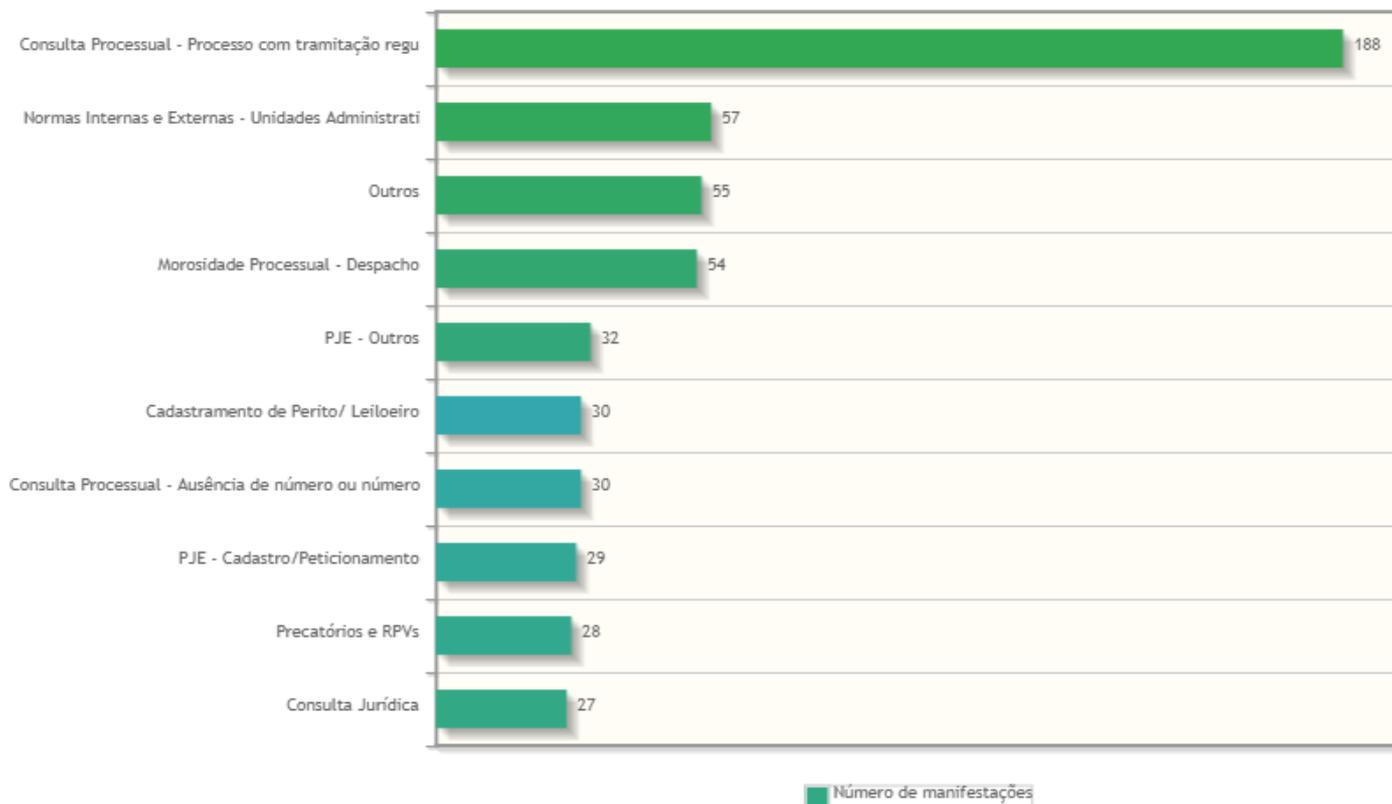


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

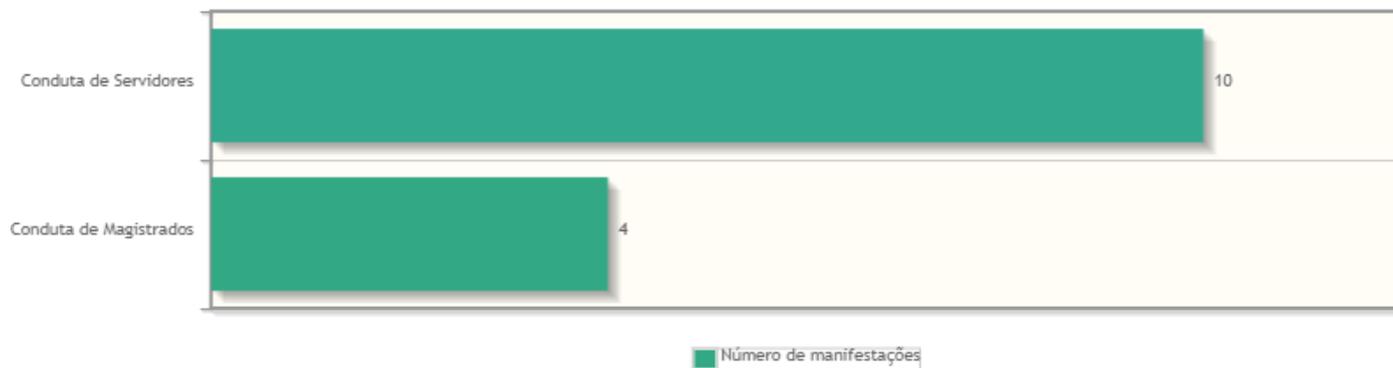
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



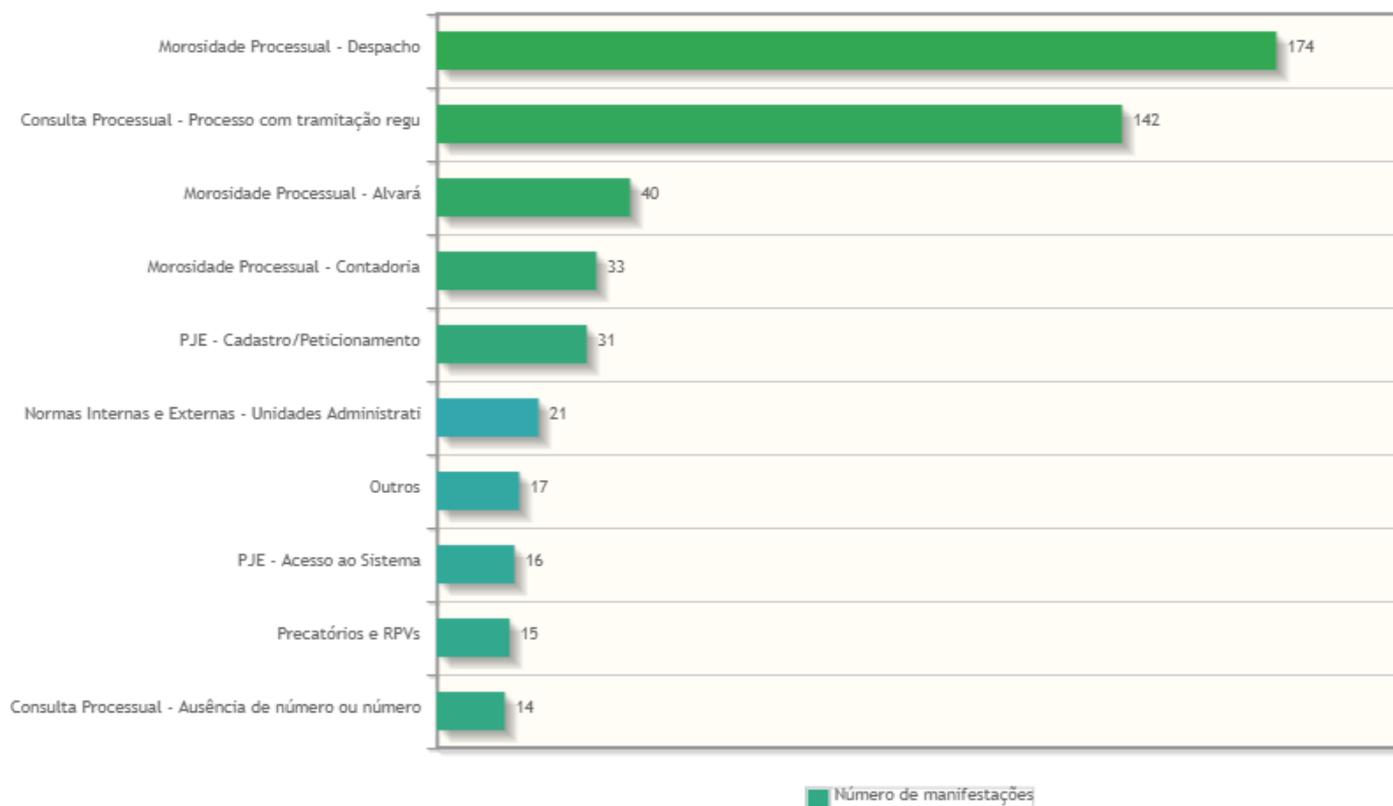
Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



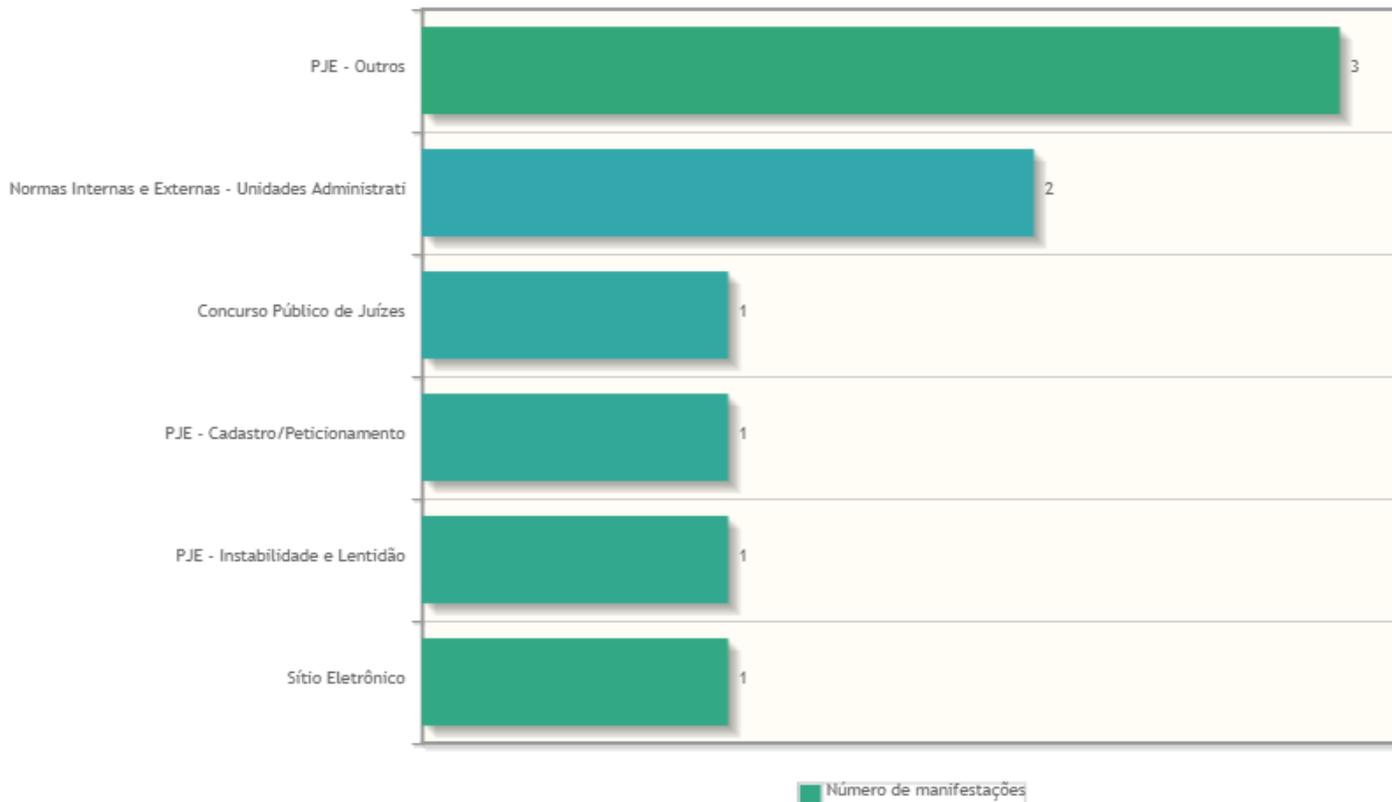
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



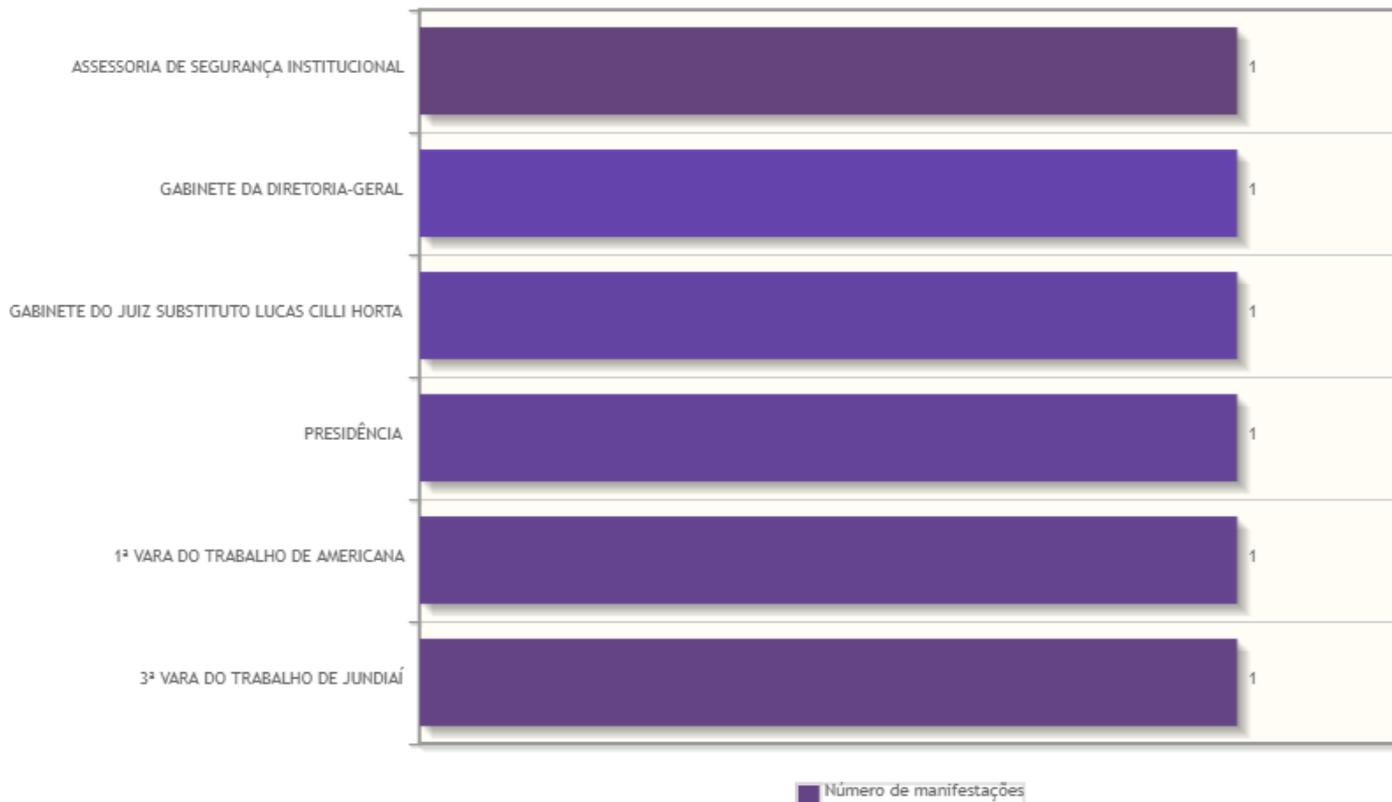
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



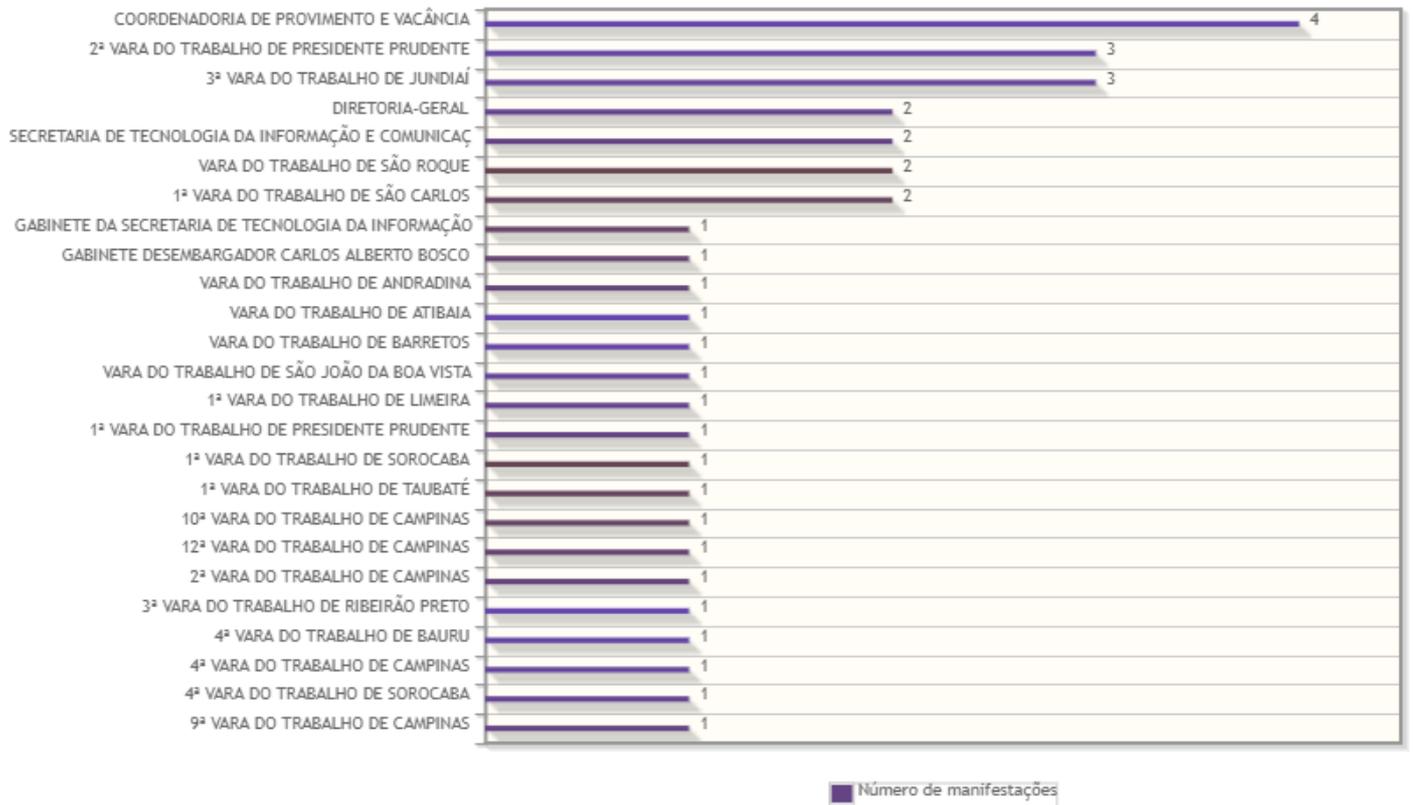
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



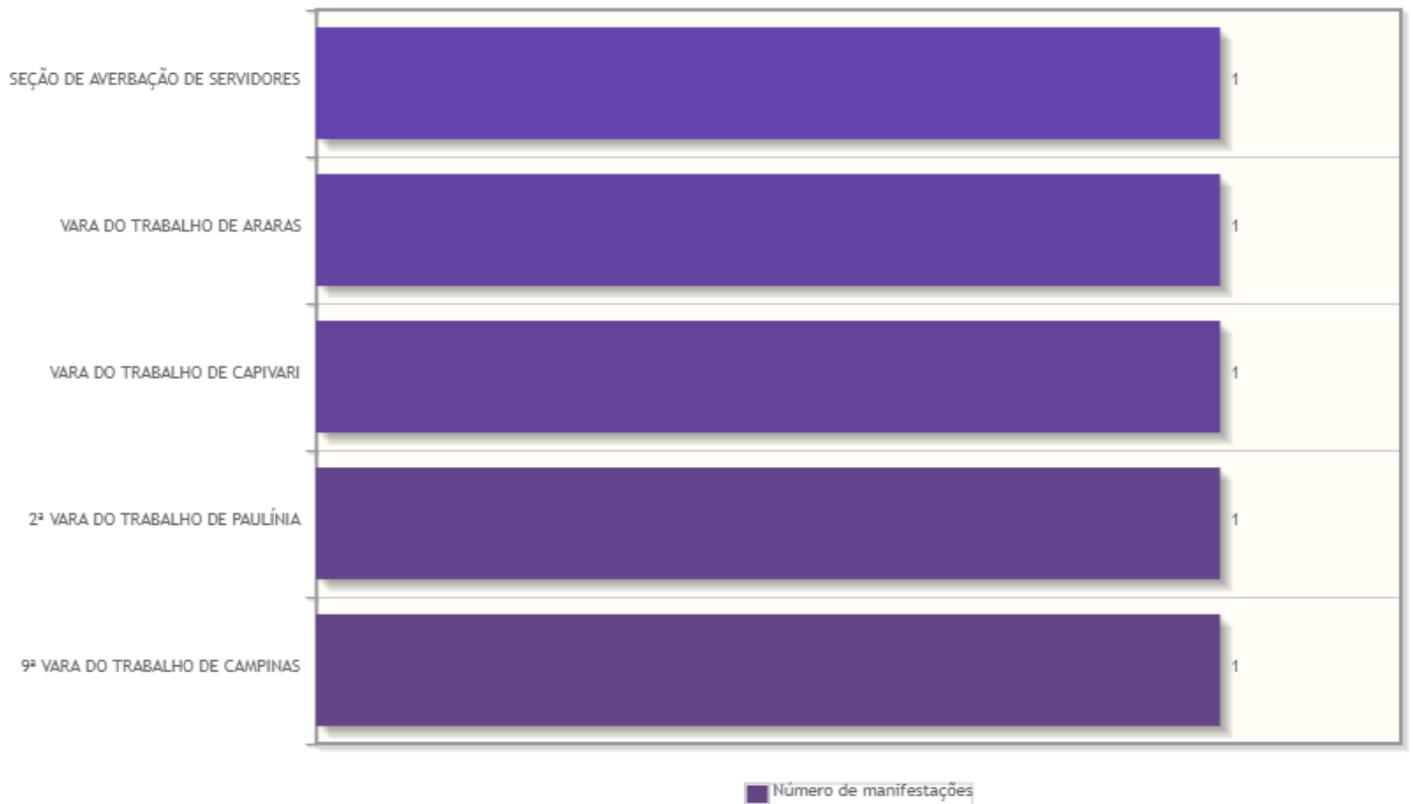
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



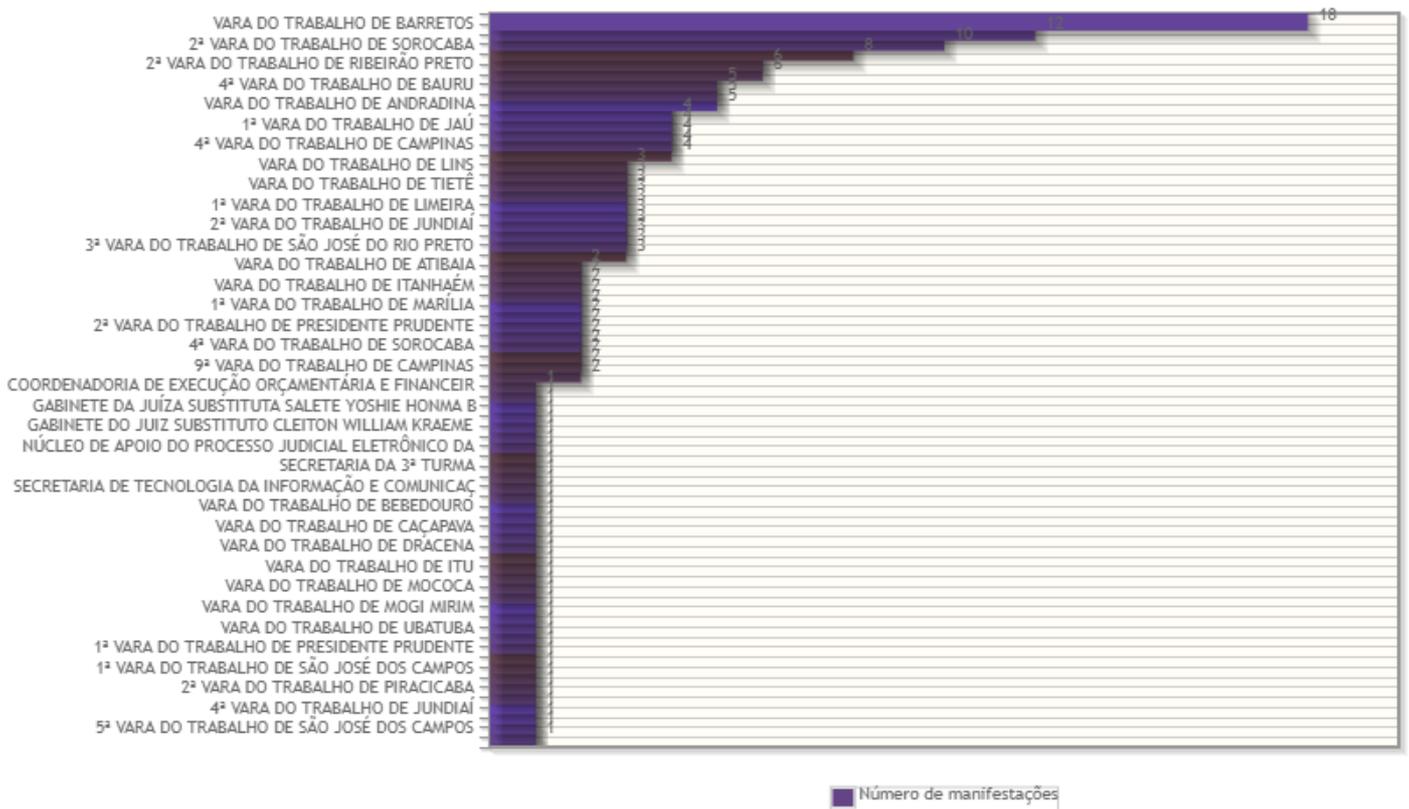
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.