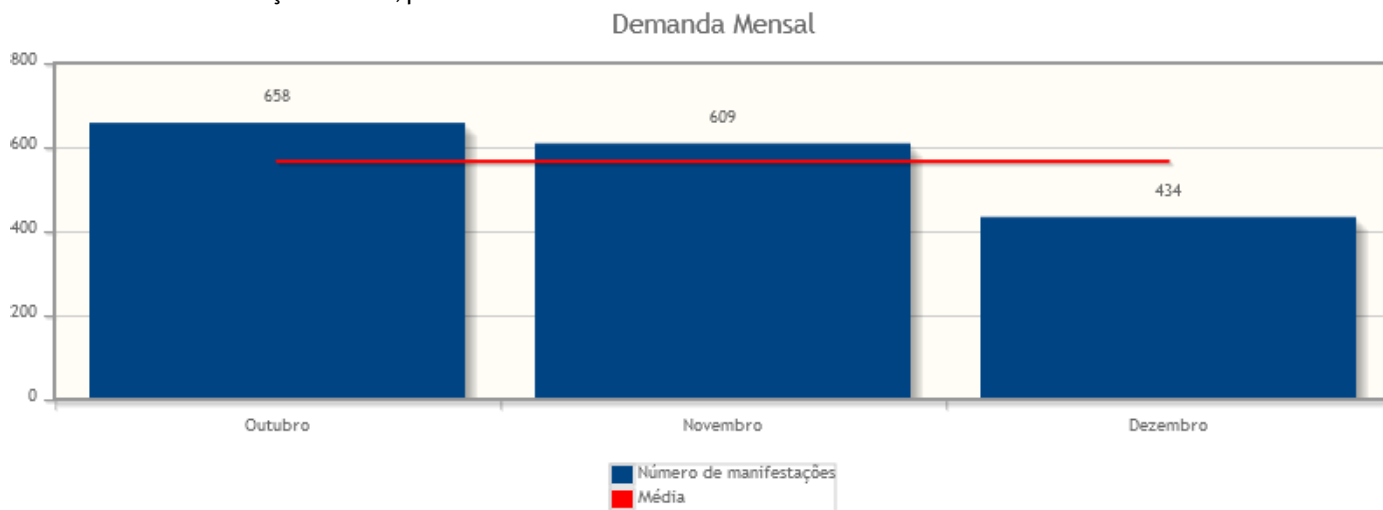


Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/12/2022.

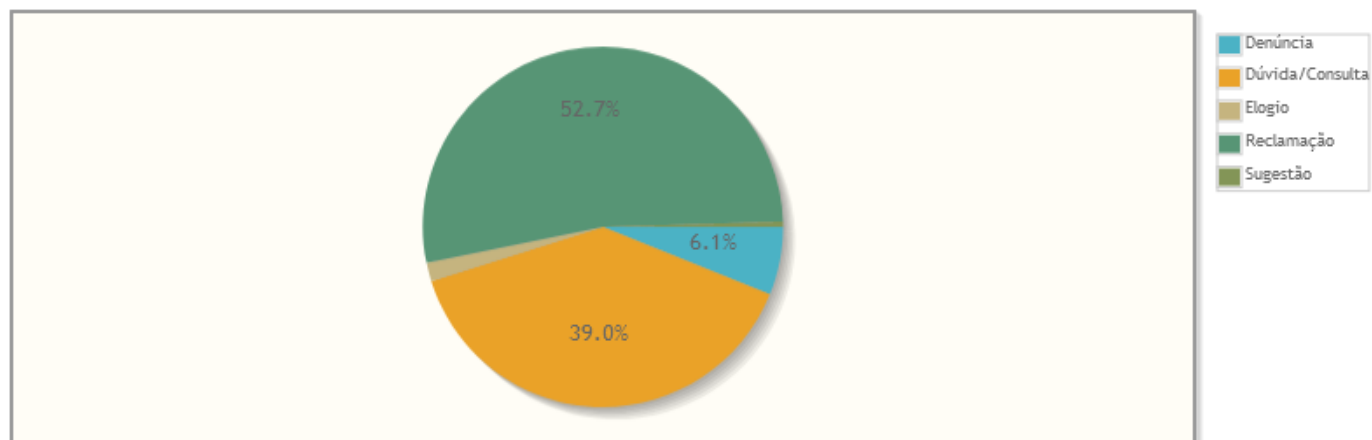
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

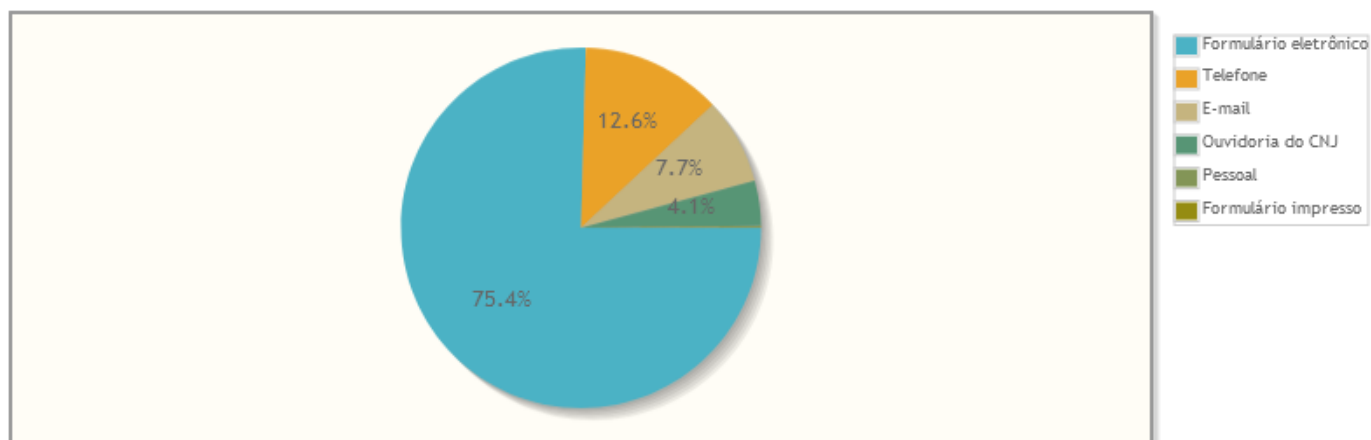


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	104	6,11%
Dúvida/Consulta	664	39,04%
Elogio	28	1,65%
Total	1701	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	897	52,73%
Sugestão	8	0,47%
Total	1701	100,00%

Manifestações por canal

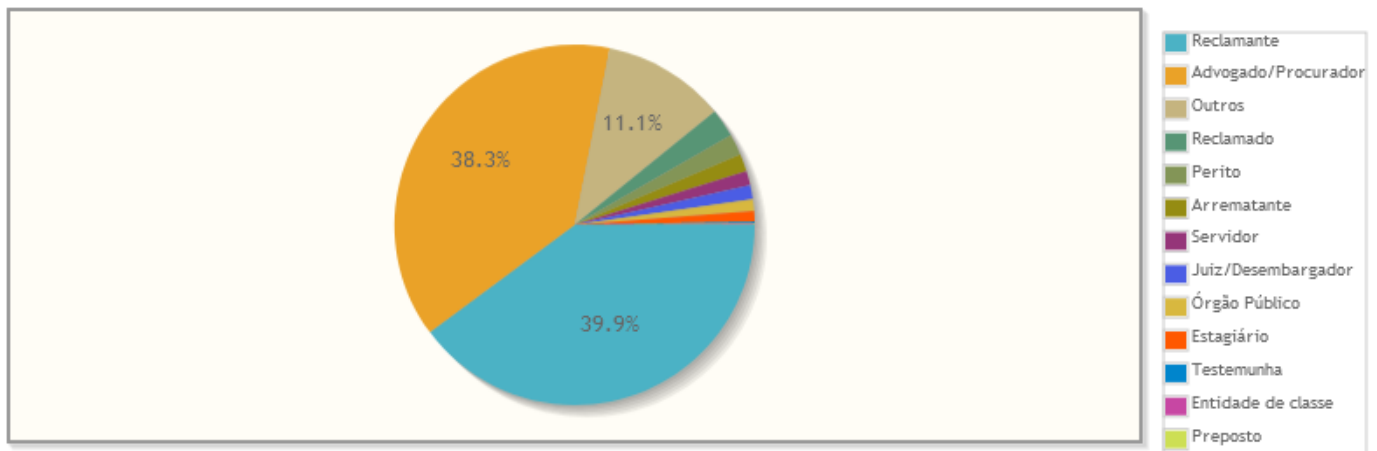
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1283	75,43%
Telefone	215	12,64%
E-mail	131	7,70%
Ouvidoria do CNJ	69	4,06%
Pessoal	2	0,12%
Formulário impresso	1	0,06%
Total	1701	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

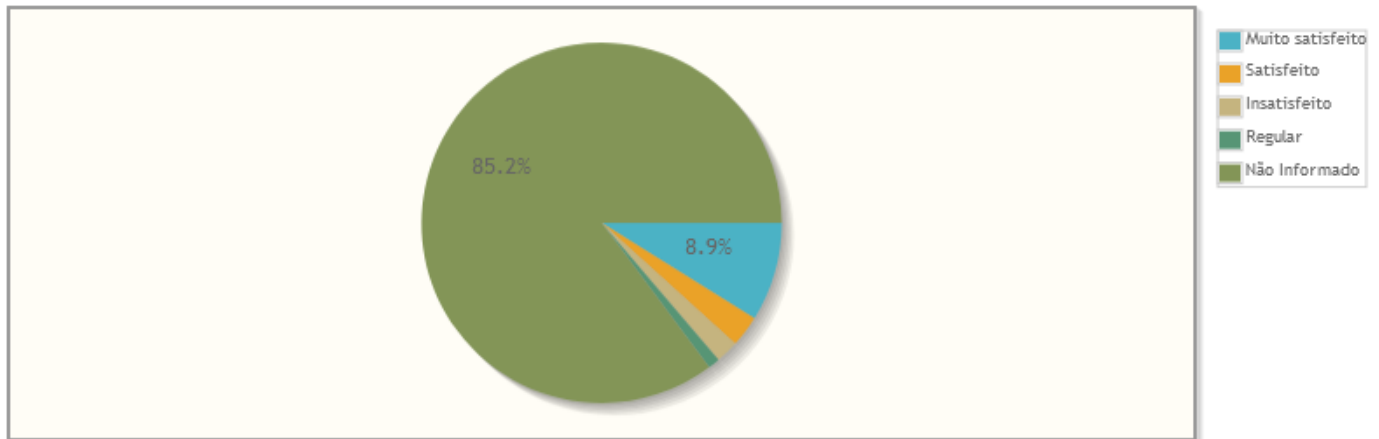
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	678	39,86%
Advogado/Procurador	651	38,27%
Outros	188	11,05%
Reclamado	43	2,53%
Perito	32	1,88%
Arrematante	27	1,59%
Servidor	22	1,29%
Juiz/Desembargador	21	1,23%
Órgão Público	18	1,06%
Estagiário	16	0,94%
Testemunha	3	0,18%
Entidade de classe	1	0,06%
Preposto	1	0,06%
Total	1701	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

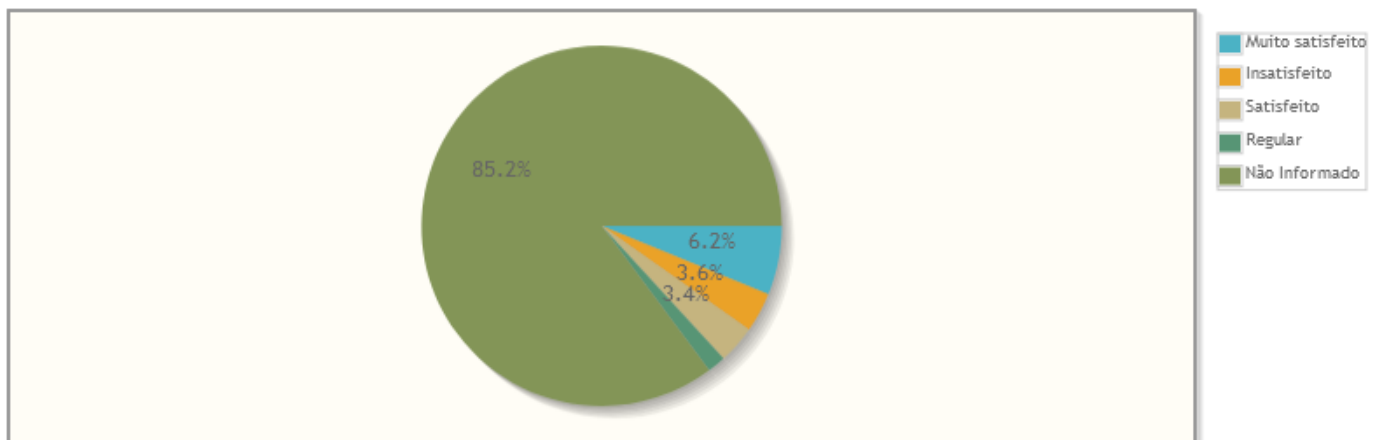
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	151	8,88%
Satisfeito	48	2,82%
Insatisfeito	35	2,06%
Regular	18	1,06%
Não Informado	1449	85,19%
Total	1701	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	106	6,22%
Insatisfeito	61	3,59%
Satisfeito	58	3,41%
Regular	18	1,06%
Não Informado	1449	85,19%
Total	1701	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	105	6,17%
Insatisfeito	61	3,59%
Satisfeito	58	3,41%
Regular	28	1,65%
Não Informado	1449	85,19%
Total	1701	100,00%

Manifestações por Estado



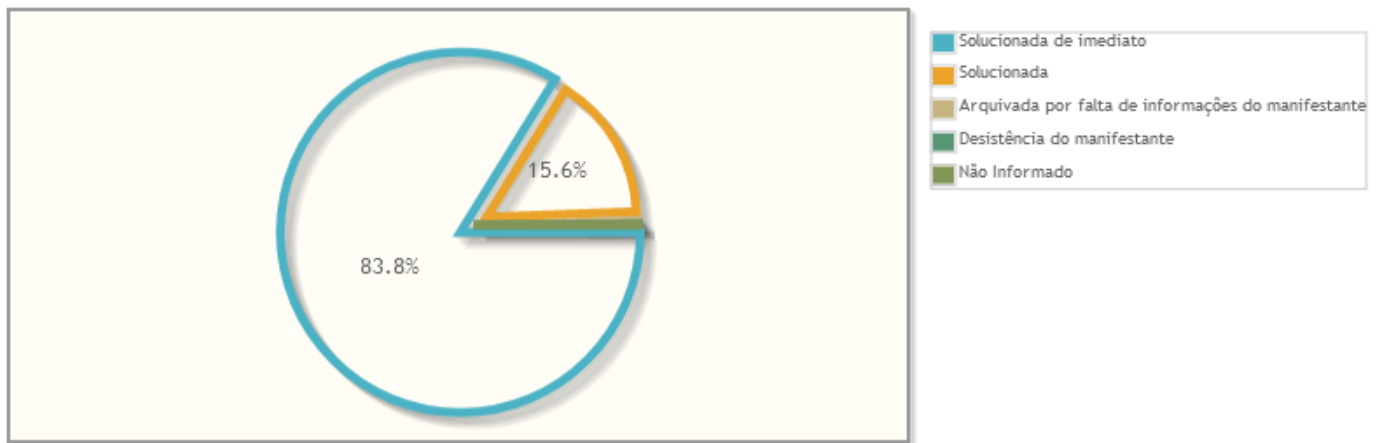
Estado	Quantidade	%
SP	1575	92,59%
MG	20	1,18%
RJ	15	0,88%
DF	12	0,71%
PE	12	0,71%
PR	12	0,71%
RS	7	0,41%
Total	1701	100,00%

Estado	Quantidade	%
MA	6	0,35%
CE	5	0,29%
PA	5	0,29%
TO	5	0,29%
GO	4	0,24%
BA	3	0,18%
MS	3	0,18%
PI	3	0,18%
SC	3	0,18%
MT	2	0,12%
PB	2	0,12%
RN	2	0,12%
SE	2	0,12%
RO	1	0,06%
Não Informado	2	0,12%
Total	1701	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

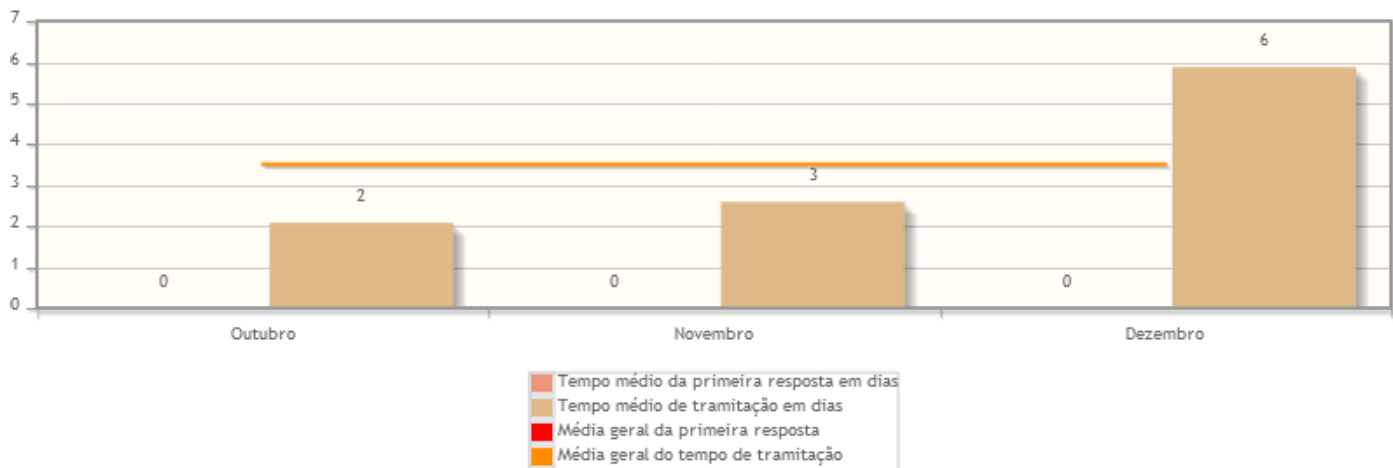


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1426	83,83%
Solucionada	265	15,58%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	0,47%
Desistência do manifestante	1	0,06%
Não Informado	1	0,06%
Total	1701	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

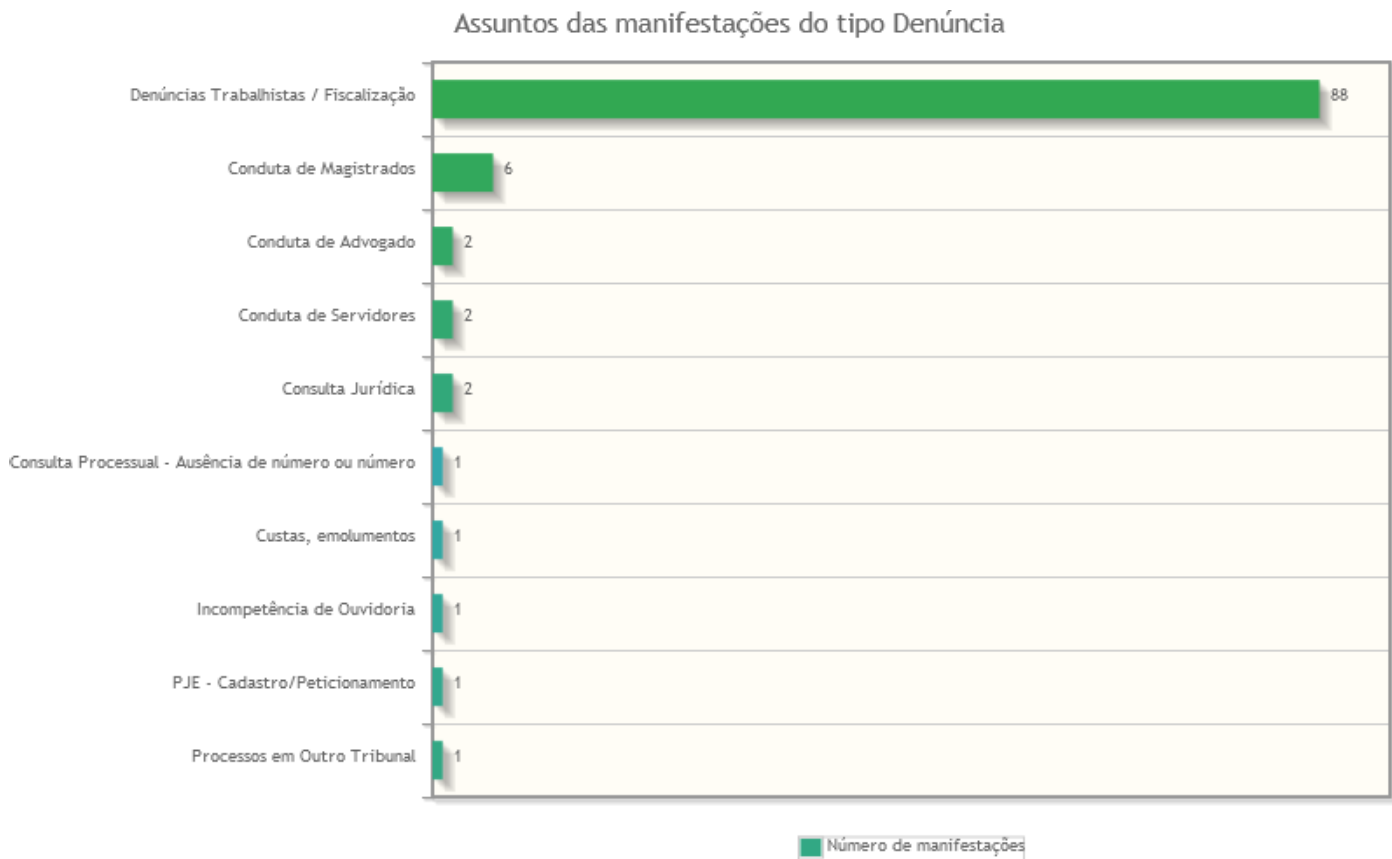
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

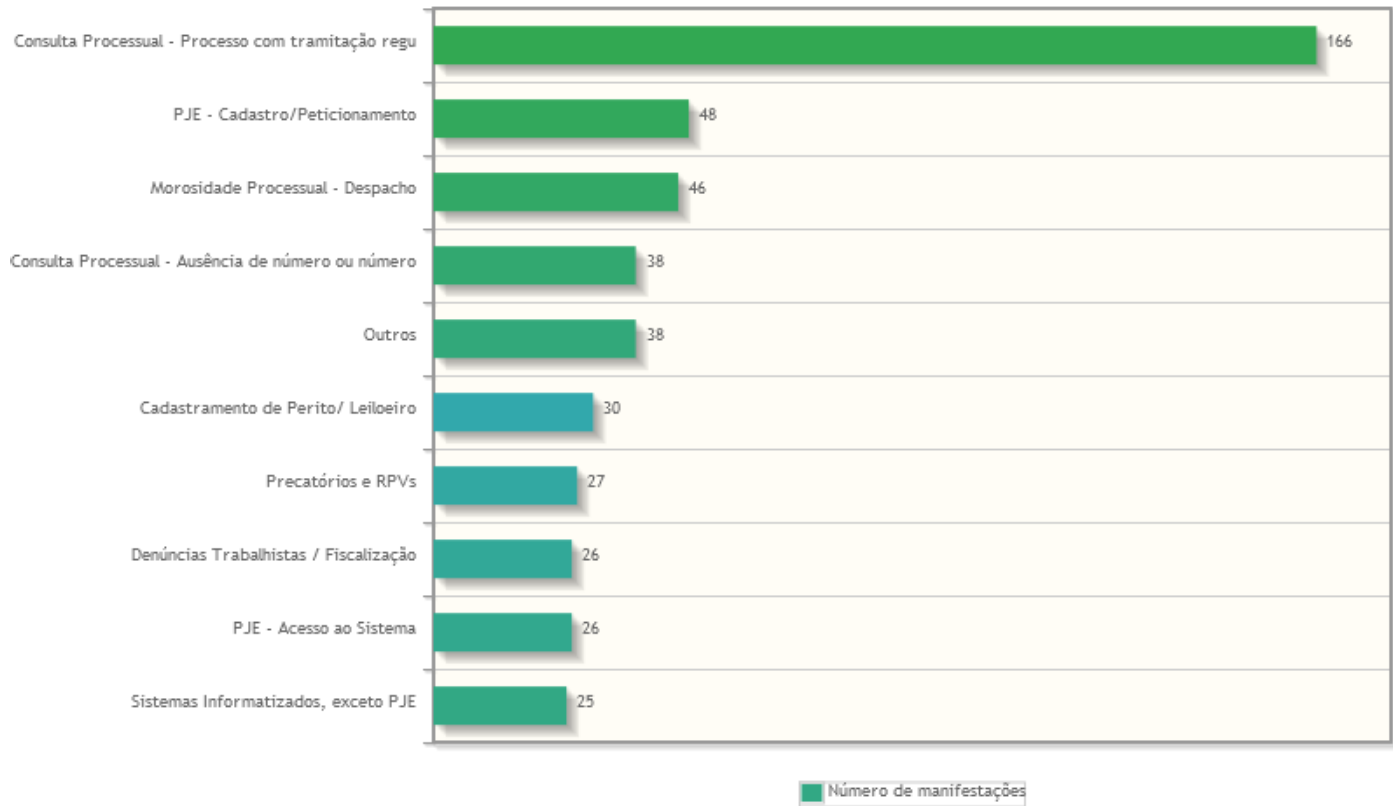
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Assuntos das manifestações do tipo Dúvida/Consulta



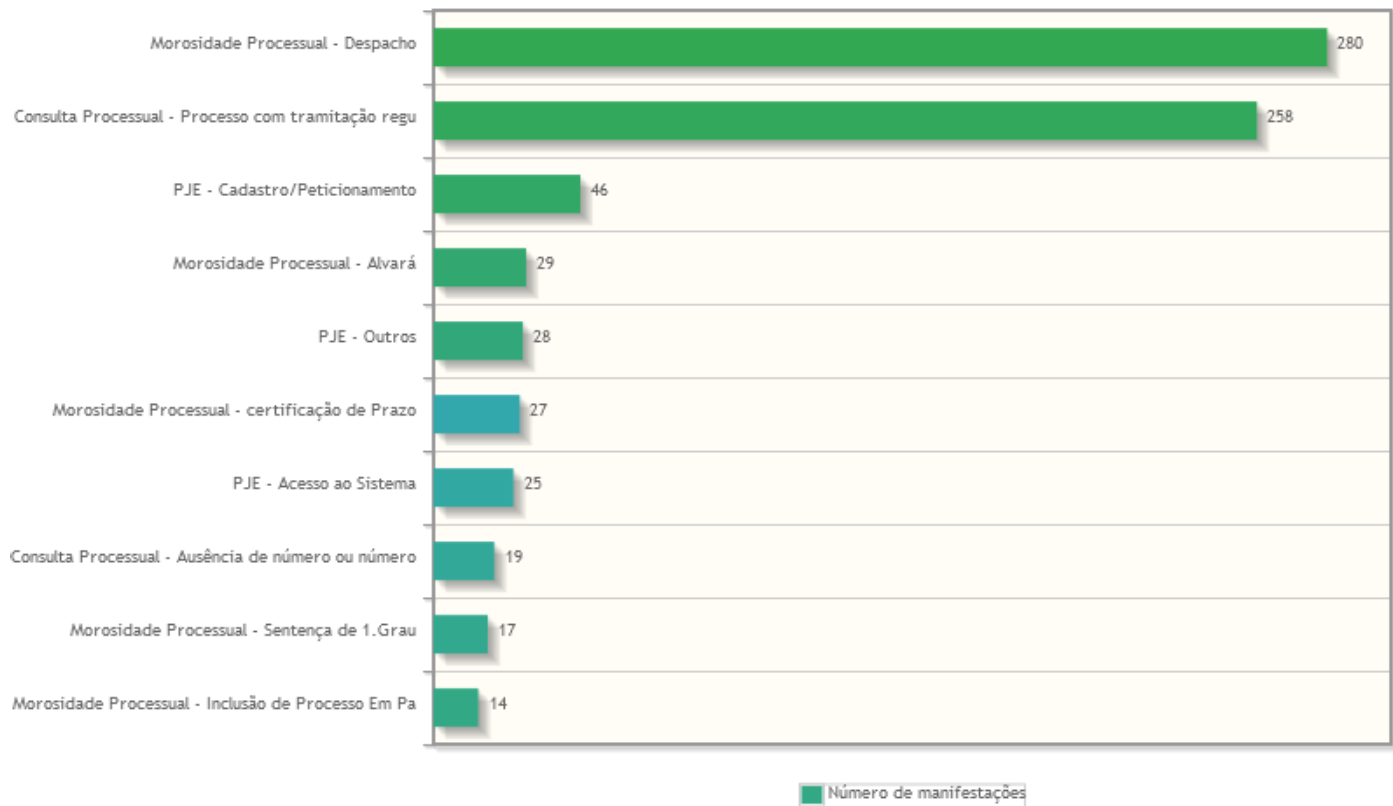
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



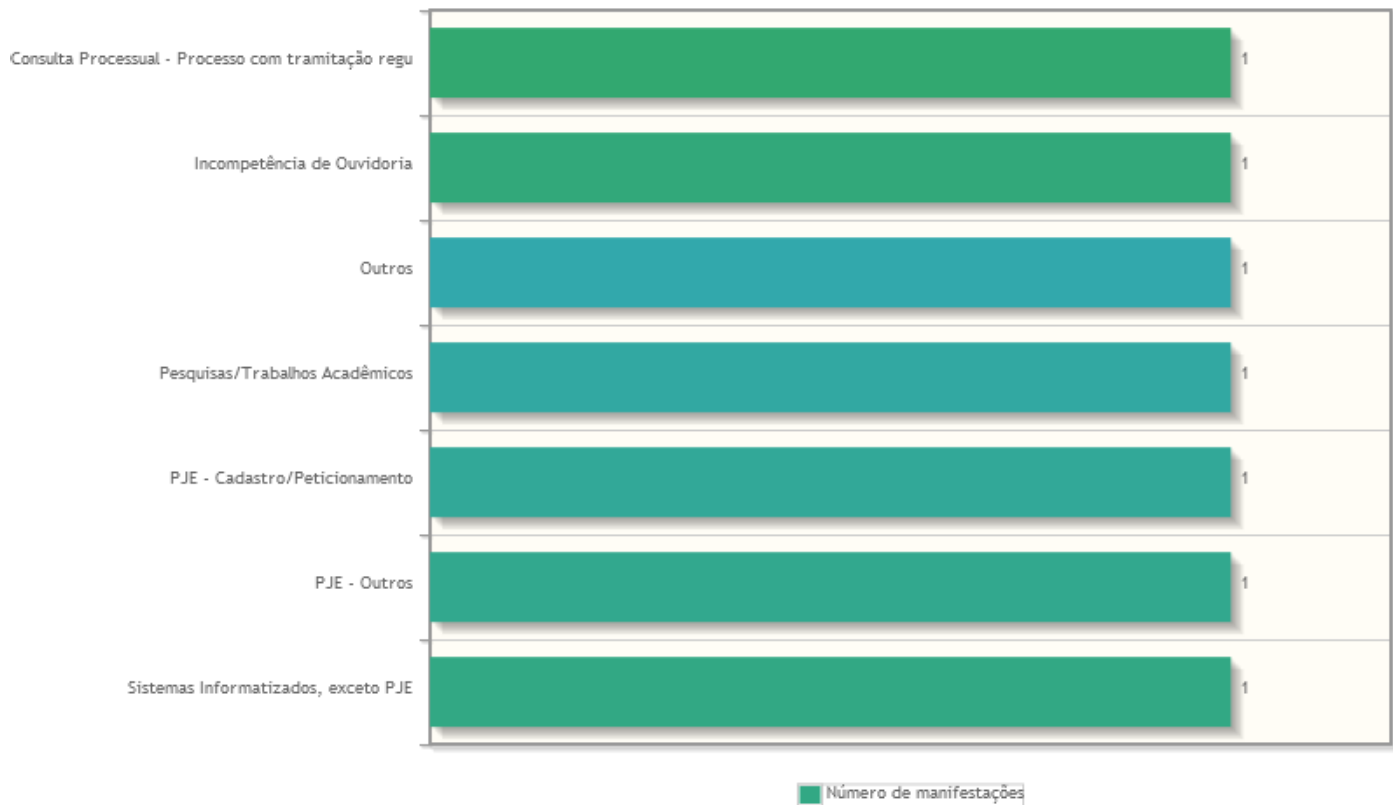
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



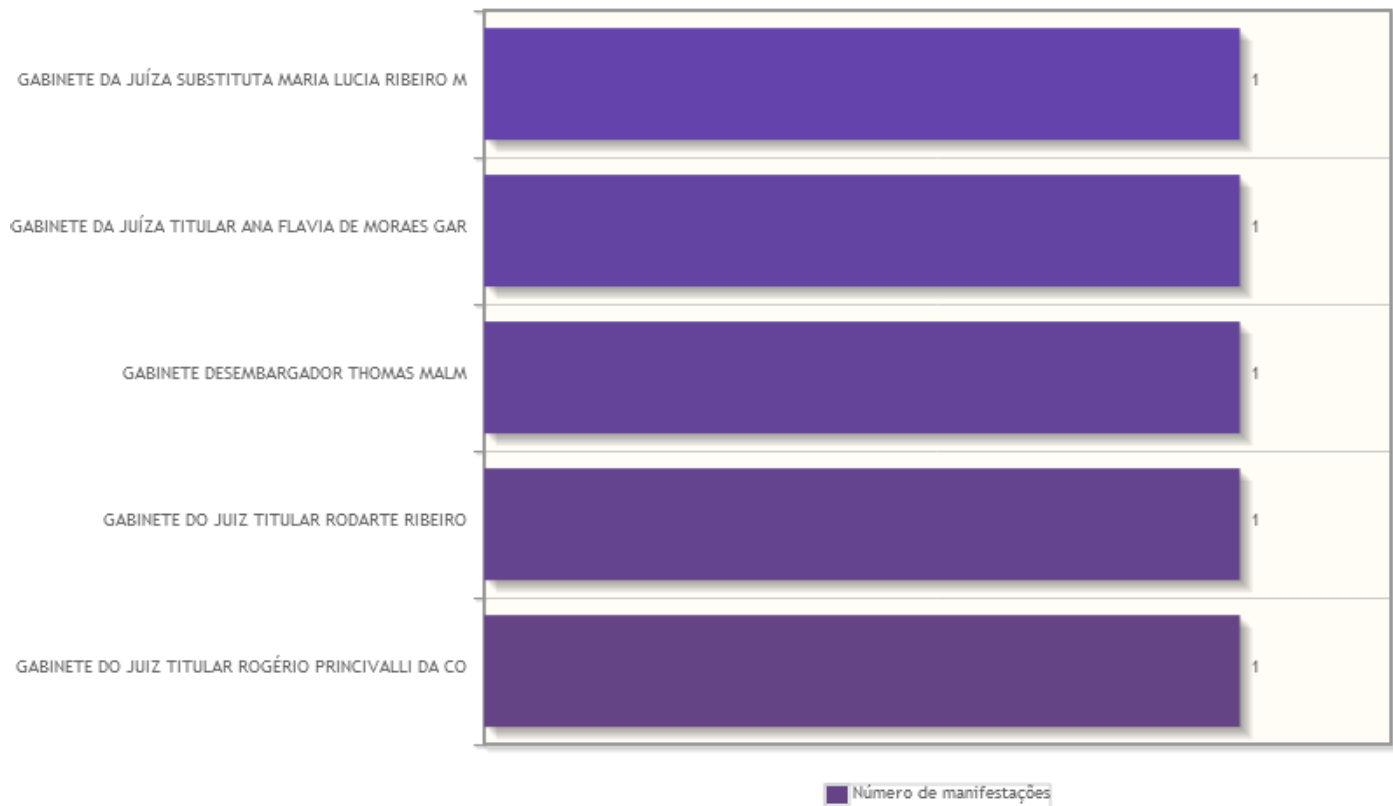
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



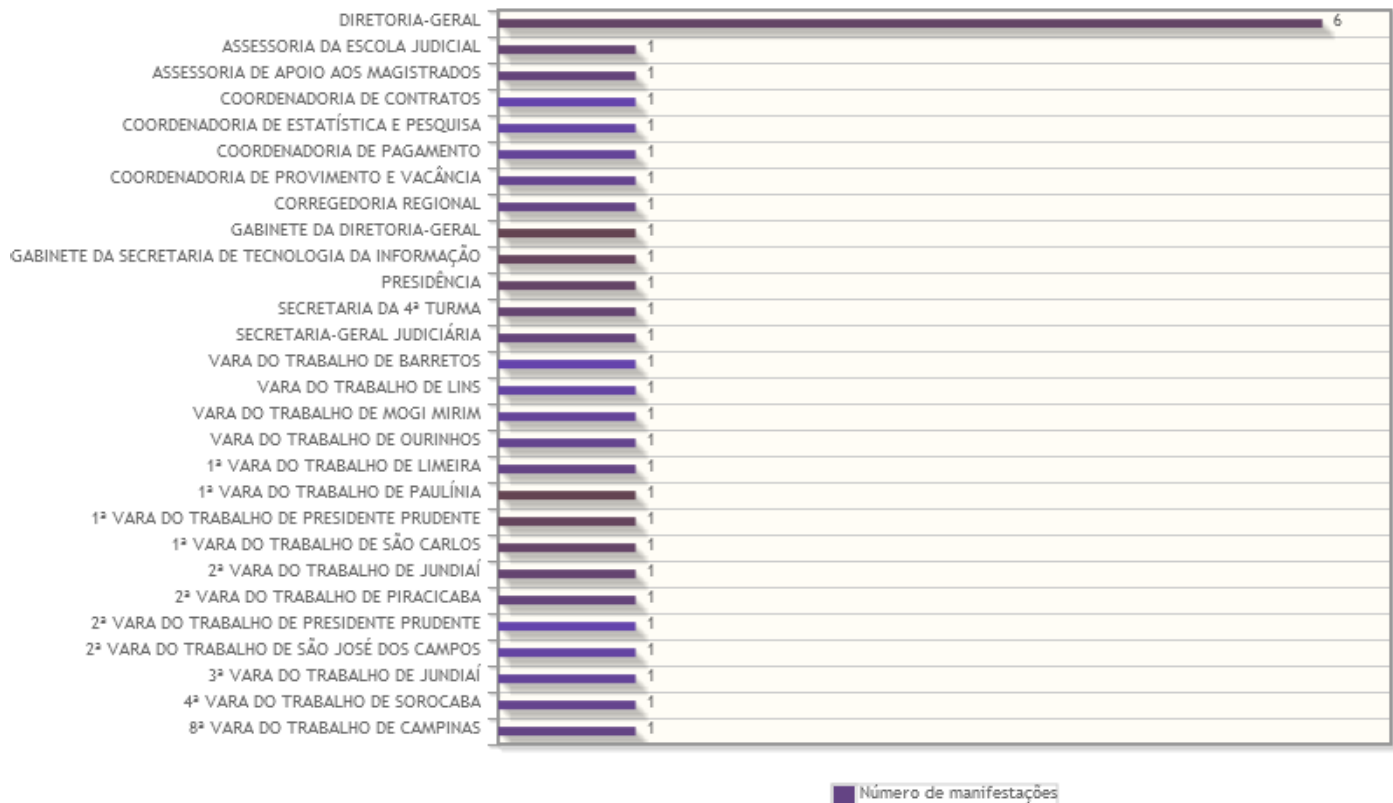
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



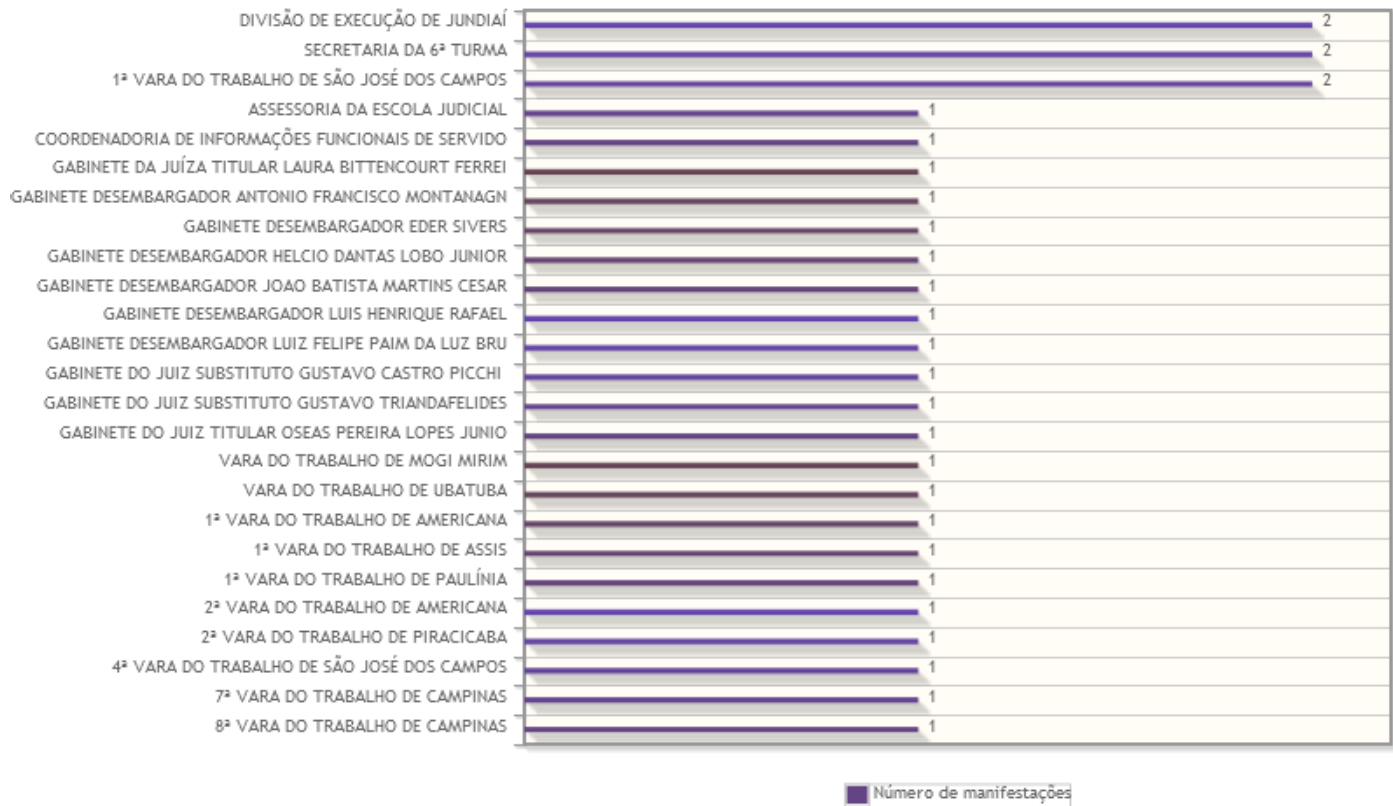
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



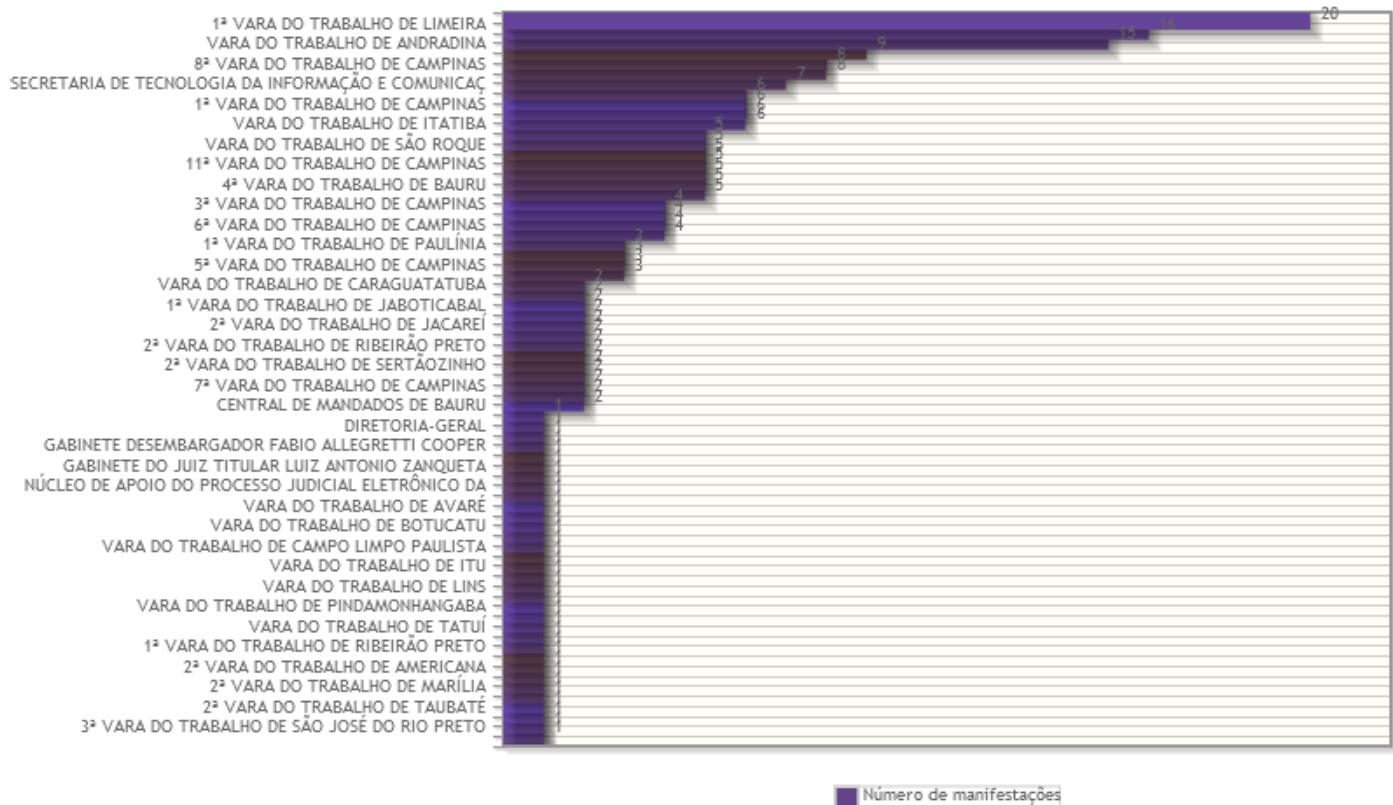
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

