

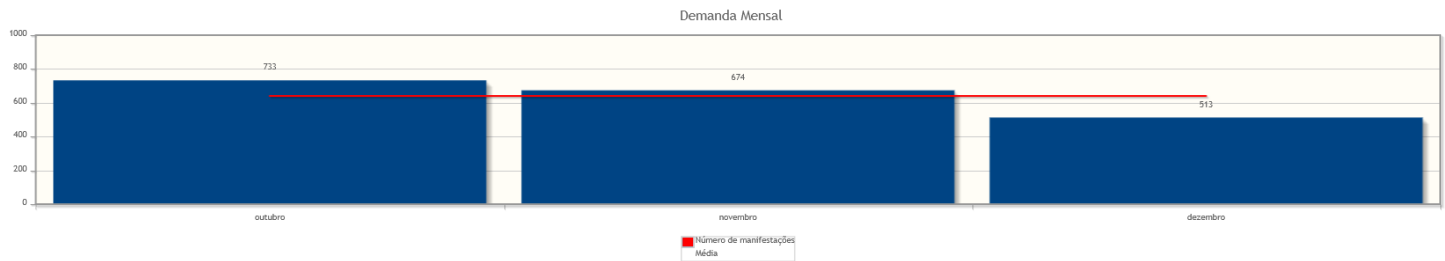
Intervalo de datas: 01/10/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

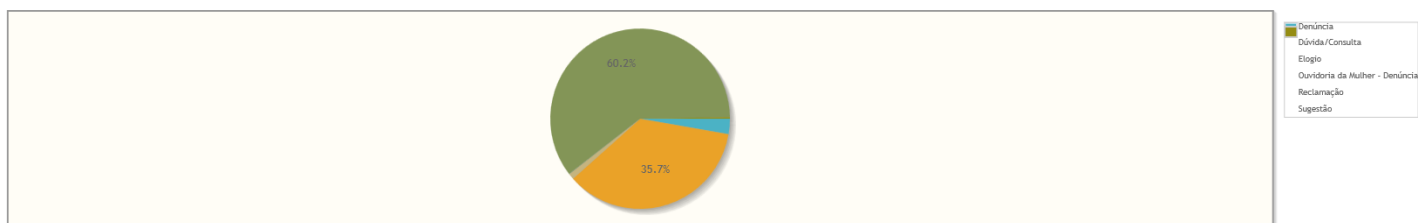
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

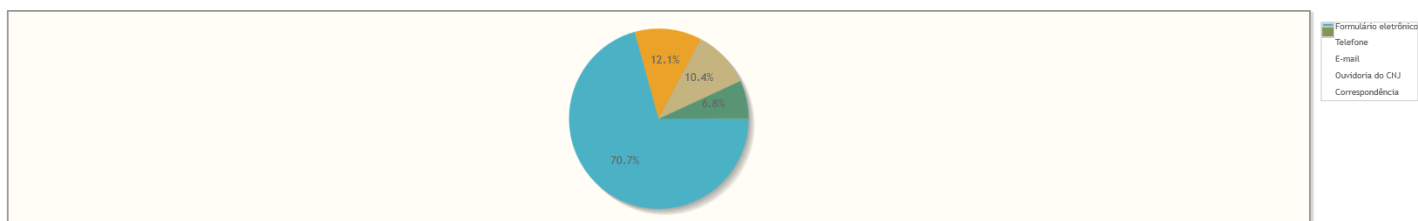
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	53	2,76%
Dúvida/Consulta	685	35,68%
Elogio	20	1,04%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,05%
Reclamação	1156	60,21%
Sugestão	5	0,26%
Total	1920	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1357	70,68%
Telefone	232	12,08%
E-mail	199	10,36%
Ouvidoria do CNJ	130	6,77%
Correspondência	2	0,10%
Total	1920	100,00%

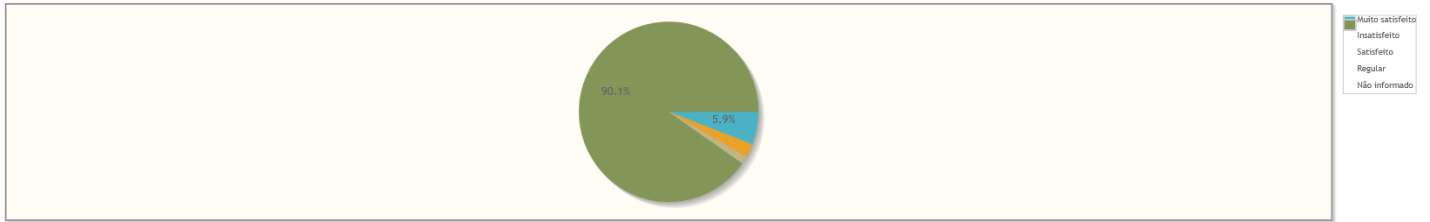
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	791	41,20%
Reclamante	728	37,92%
Outros	218	11,35%
Reclamado	61	3,18%
Perito	36	1,88%
Servidor	26	1,35%
Estagiário	19	0,99%
Órgão Público	15	0,78%
Arrematante	10	0,52%
Juiz/Desembargador	10	0,52%
Entidade de classe	3	0,16%
Preposto	3	0,16%
Total	1920	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

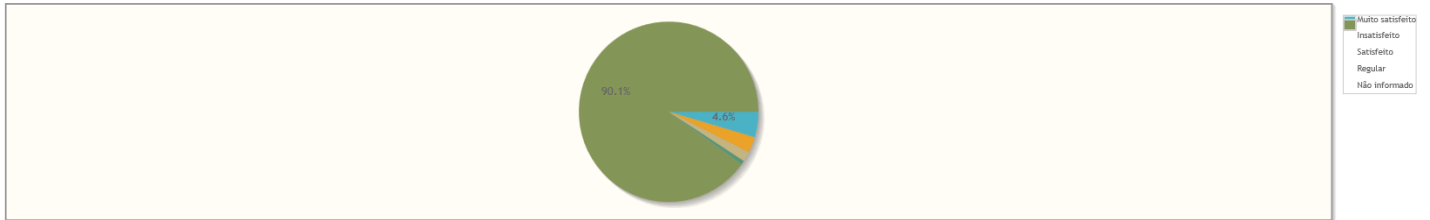
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	113	5,89%
Insatisfeito	47	2,45%
Satisfeito	27	1,41%
Regular	4	0,21%
Não informado	1729	90,05%
Total	1920	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	88	4,58%
Insatisfeito	55	2,86%
Satisfeito	34	1,77%
Regular	14	0,73%
Não informado	1729	90,05%
Total	1920	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



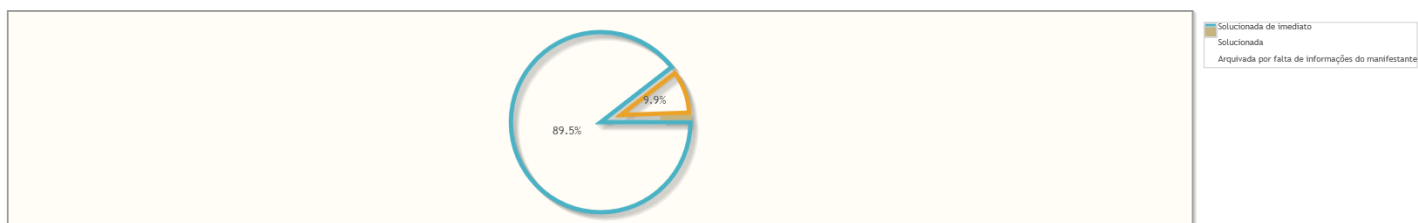
Estado	Quantidade	%
SP	1798	93,65%
MG	22	1,15%
PR	18	0,94%
RJ	13	0,68%
GO	8	0,42%
SC	8	0,42%
PE	7	0,36%
BA	6	0,31%
MS	6	0,31%
PI	6	0,31%
RS	5	0,26%
RN	4	0,21%
CE	3	0,16%
DF	3	0,16%
Total	1920	100,00%

Estado	Quantidade	%
RO	3	0,16%
SE	3	0,16%
MA	2	0,10%
MT	2	0,10%
AL	1	0,05%
AM	1	0,05%
PA	1	0,05%
Total	1920	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

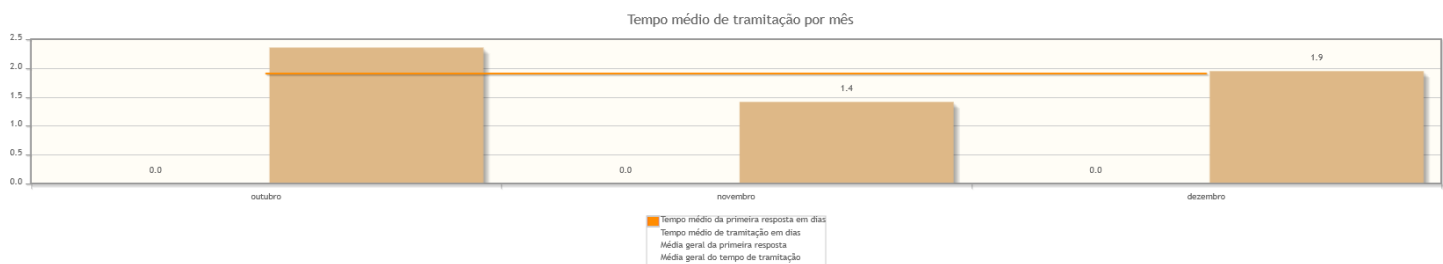
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1719	89,53%
Solucionada	191	9,95%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	0,52%
Total	1920	100,00%

Tempo de Tramitação

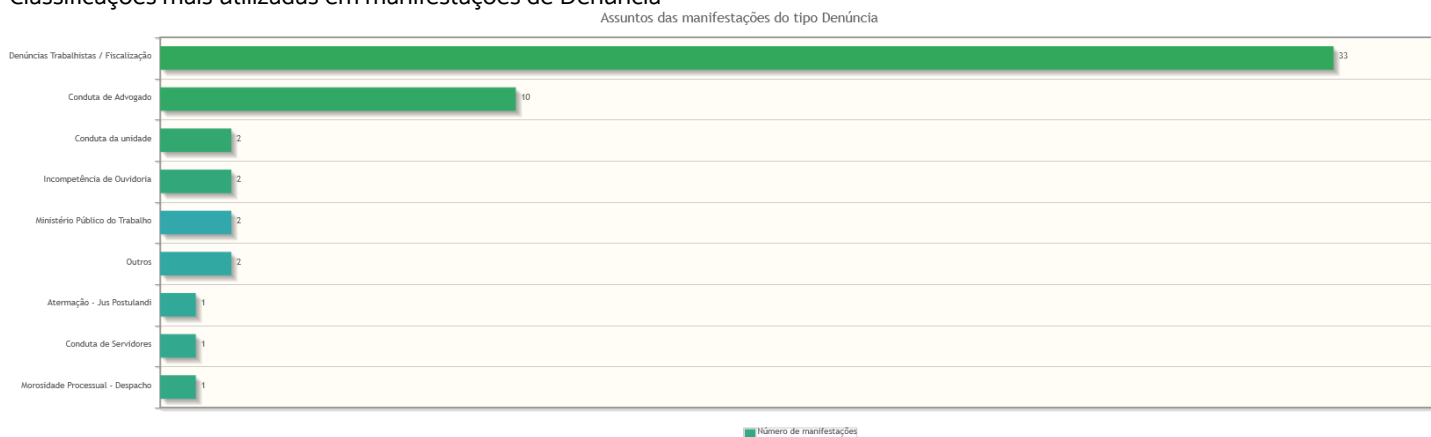
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

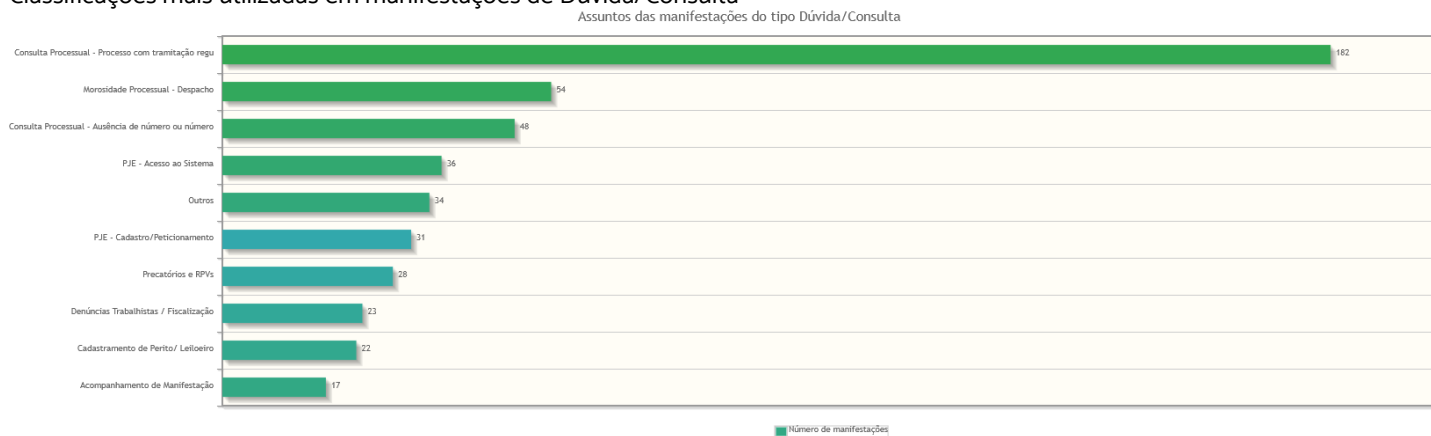
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

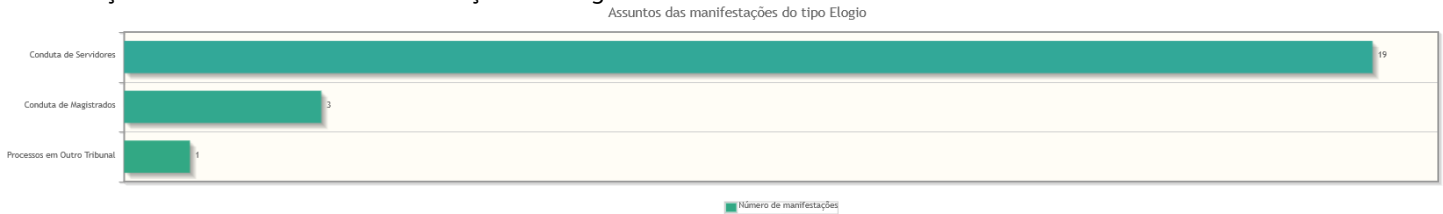


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



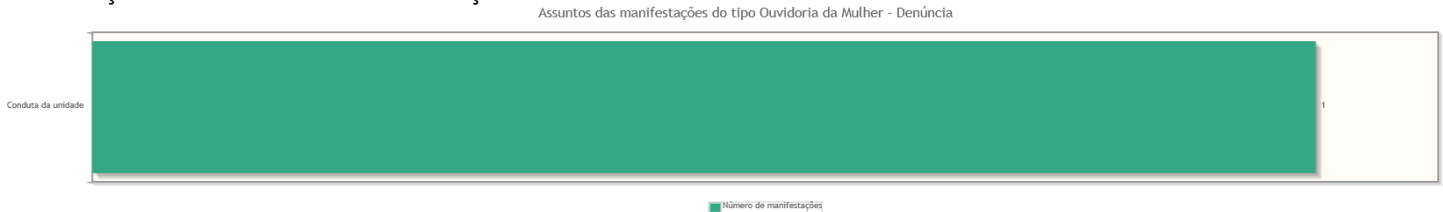
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

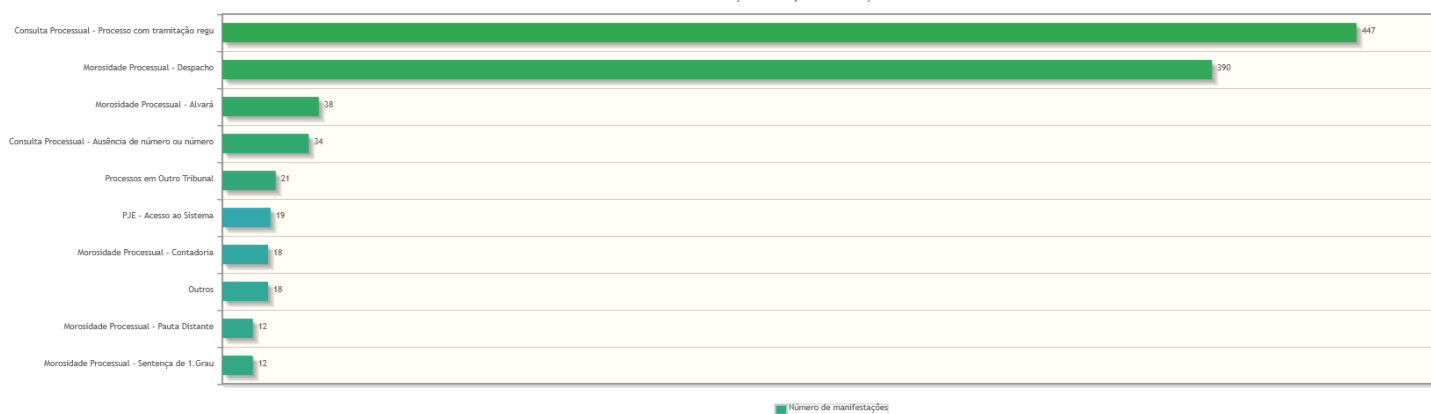
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

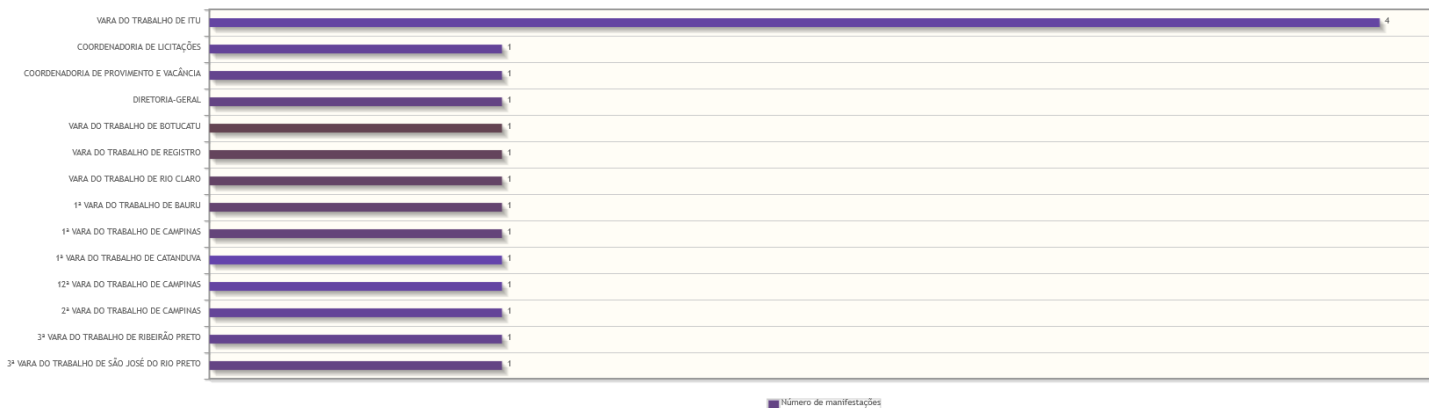


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

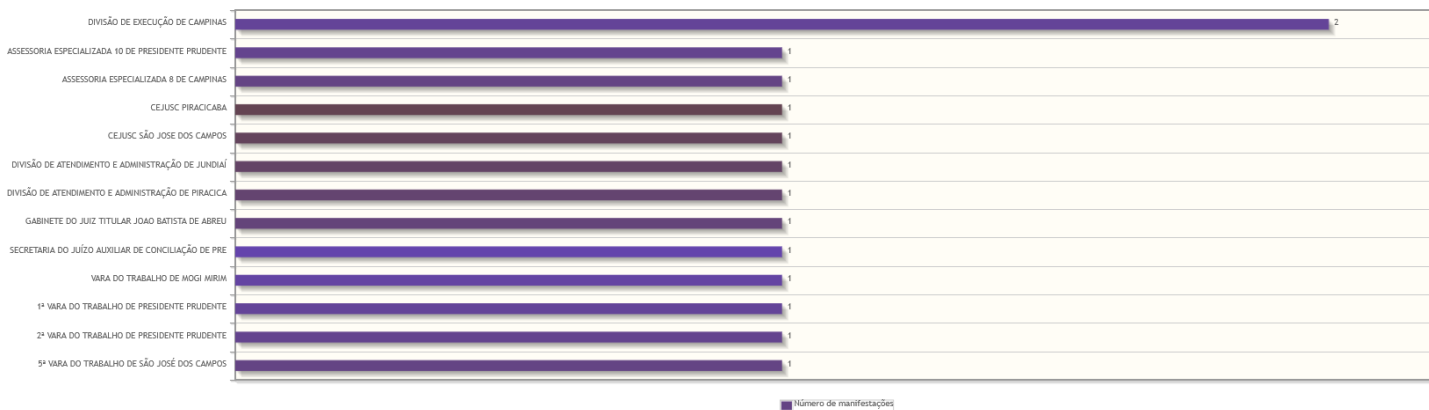
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

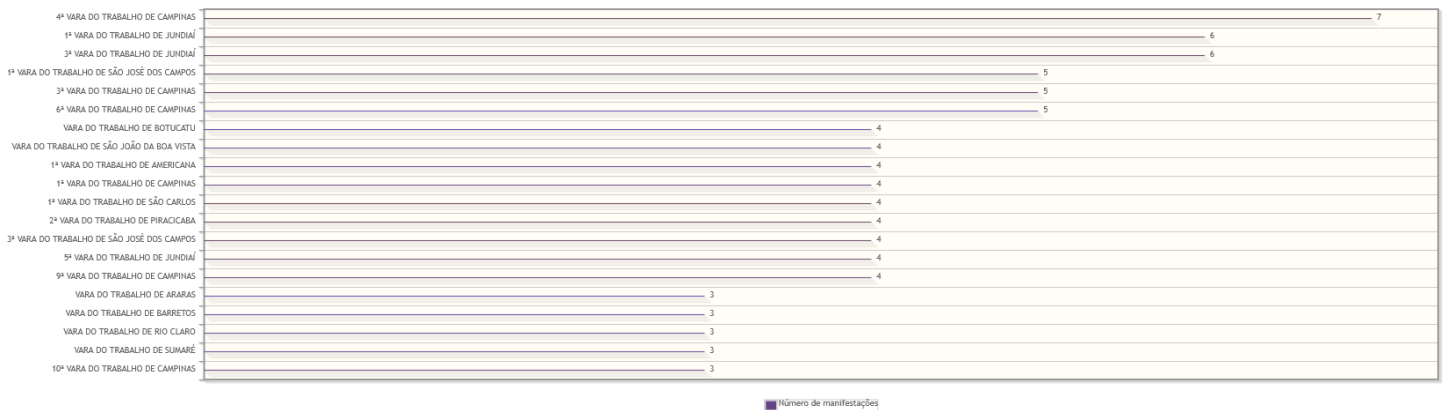
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.