

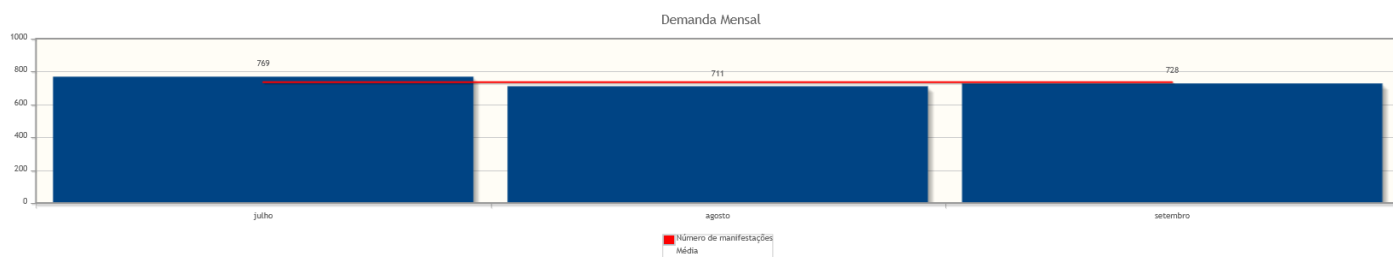
Intervalo de datas: 01/07/2025 a 30/09/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025

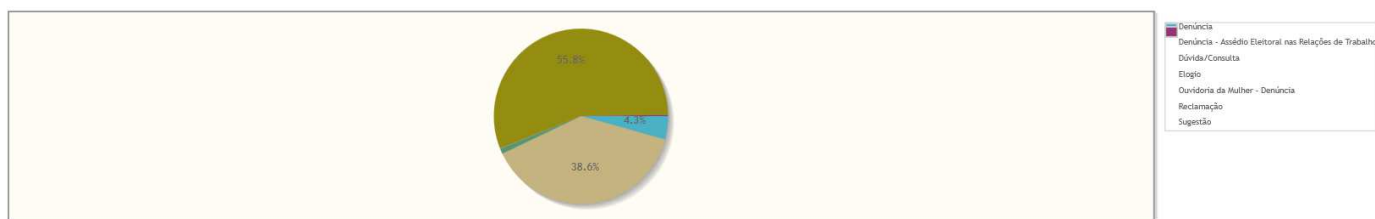
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

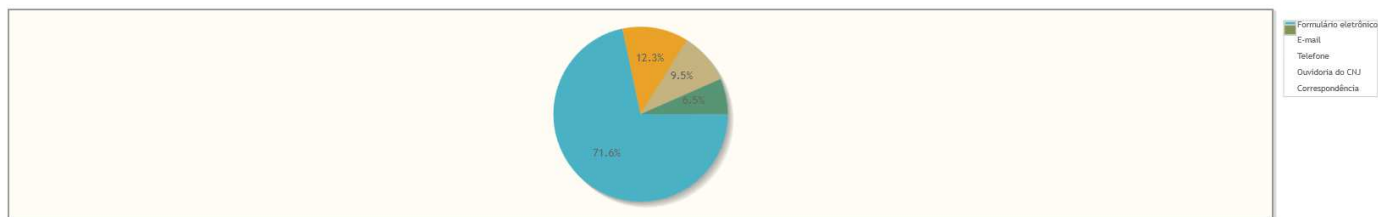
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	95	4,30%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,05%
Dúvida/Consulta	852	38,59%
Elogio	21	0,95%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,09%
Reclamação	1232	55,80%
Sugestão	5	0,23%
Total	2208	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1582	71,65%
E-mail	271	12,27%
Telefone	210	9,51%
Ouvidoria do CNJ	144	6,52%
Correspondência	1	0,05%
Total	2208	100,00%

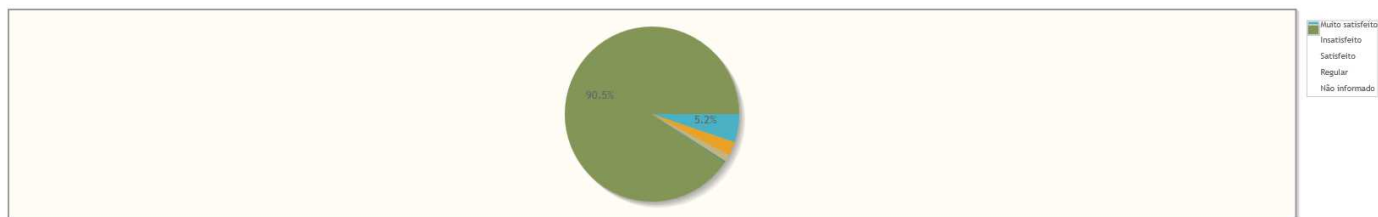
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	841	38,09%
Advogado/Procurador	837	37,91%
Outros	299	13,54%
Perito	61	2,76%
Reclamado	61	2,76%
Órgão Público	25	1,13%
Servidor	24	1,09%
Arrematante	20	0,91%
Estagiário	17	0,77%
Juiz/Desembargador	14	0,63%
Preposto	6	0,27%
Testemunha	2	0,09%
Entidade de classe	1	0,05%
Total	2208	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

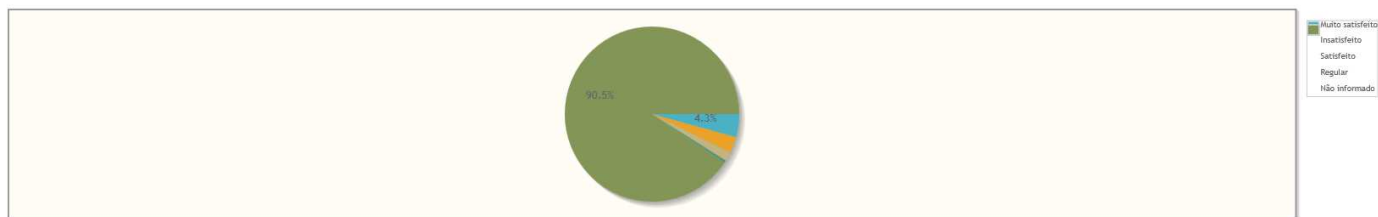
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	115	5,21%
Insatisfeito	57	2,58%
Satisfeito	28	1,27%
Regular	9	0,41%
Não informado	1999	90,53%
Total	2208	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	94	4,26%
Insatisfeito	66	2,99%
Satisfeito	37	1,68%
Regular	12	0,54%
Não informado	1999	90,53%
Total	2208	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	2085	94,43%
MG	26	1,18%
RJ	15	0,68%
PR	12	0,54%
GO	11	0,50%
BA	10	0,45%
RS	9	0,41%
SC	6	0,27%
PB	5	0,23%
PE	5	0,23%
CE	3	0,14%
DF	3	0,14%
ES	3	0,14%
MS	3	0,14%
MT	3	0,14%
PI	2	0,09%
Total	2208	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	2	0,09%
SE	2	0,09%
PA	1	0,05%
RO	1	0,05%
Não informado	1	0,05%
Total	2208	100,00%

Manifestações por resolução

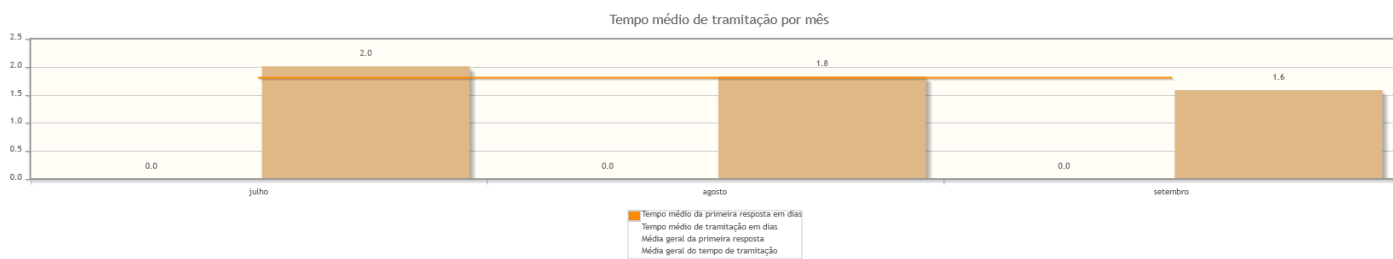
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1887	85,46%
Solucionada	296	13,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	0,72%
Outros	1	0,05%
Em análise	8	0,36%
Total	2208	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



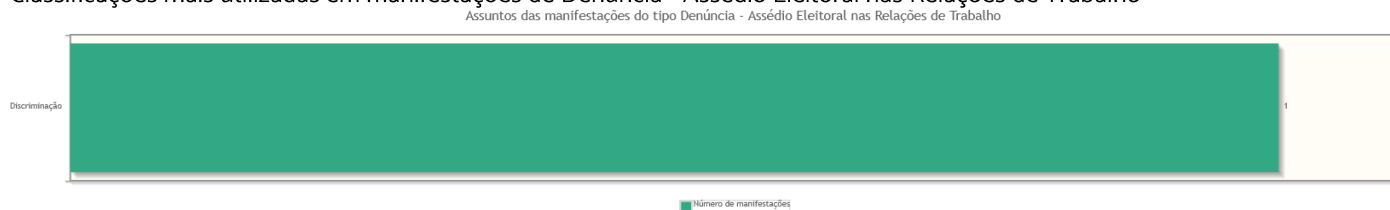
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

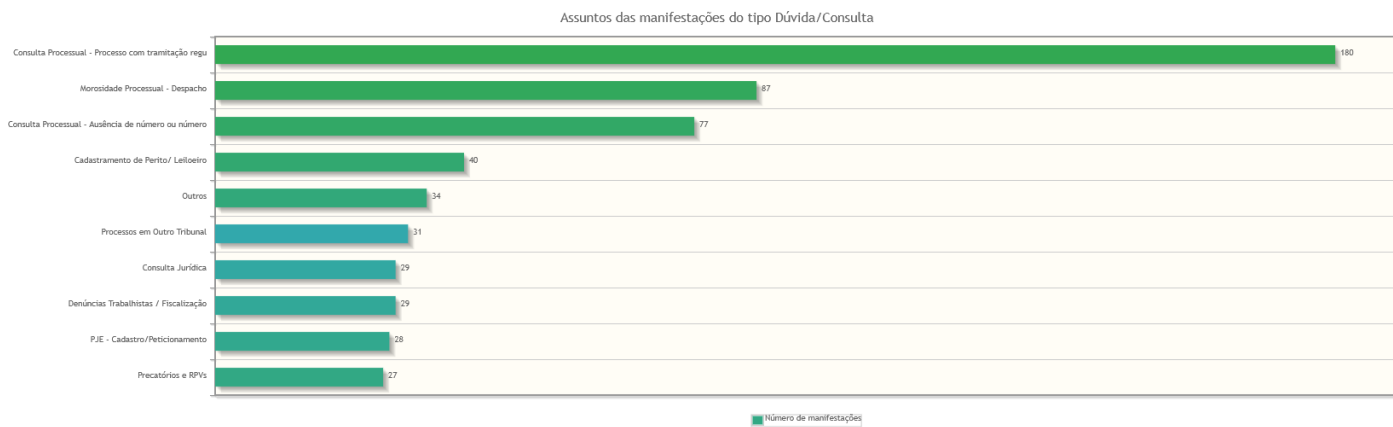
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



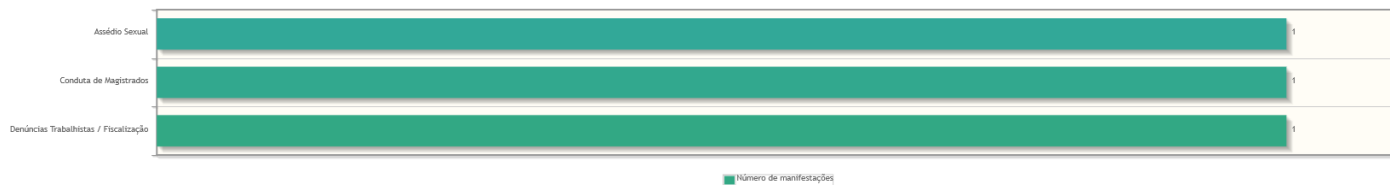
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

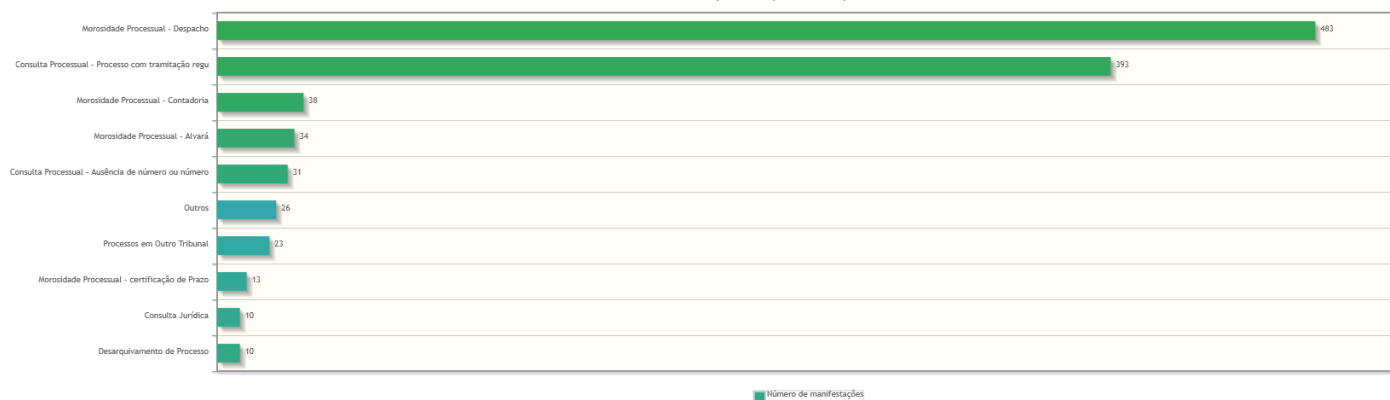
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

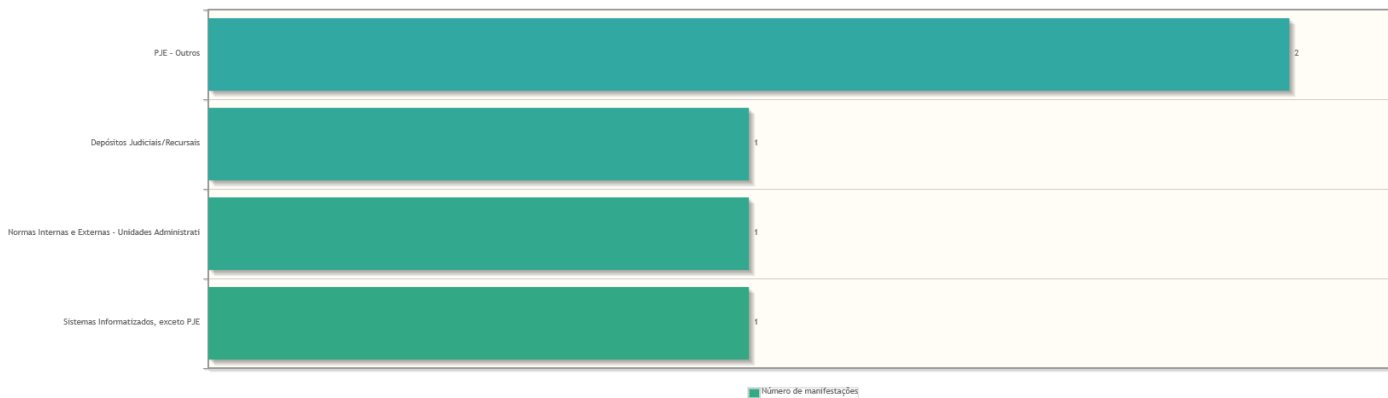
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

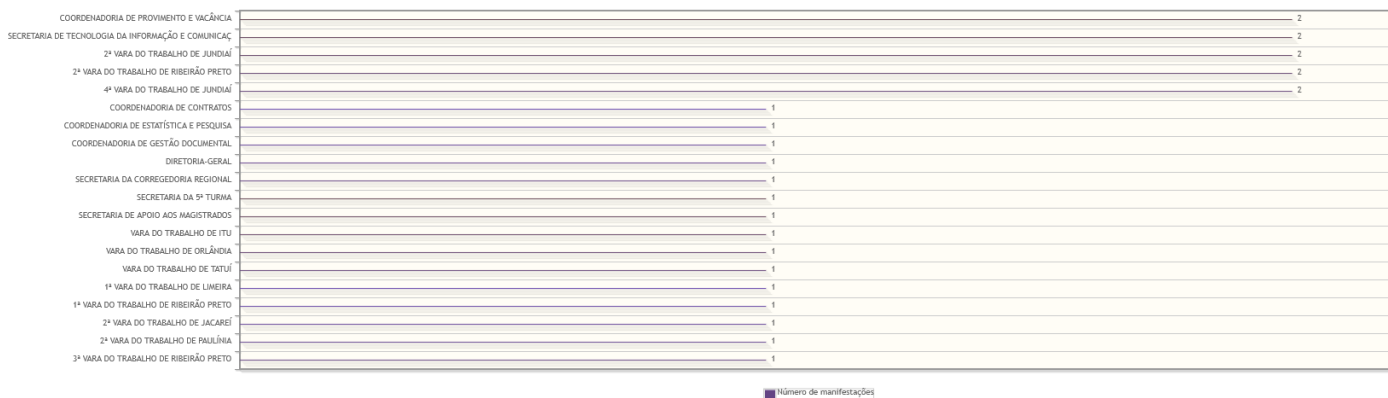


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

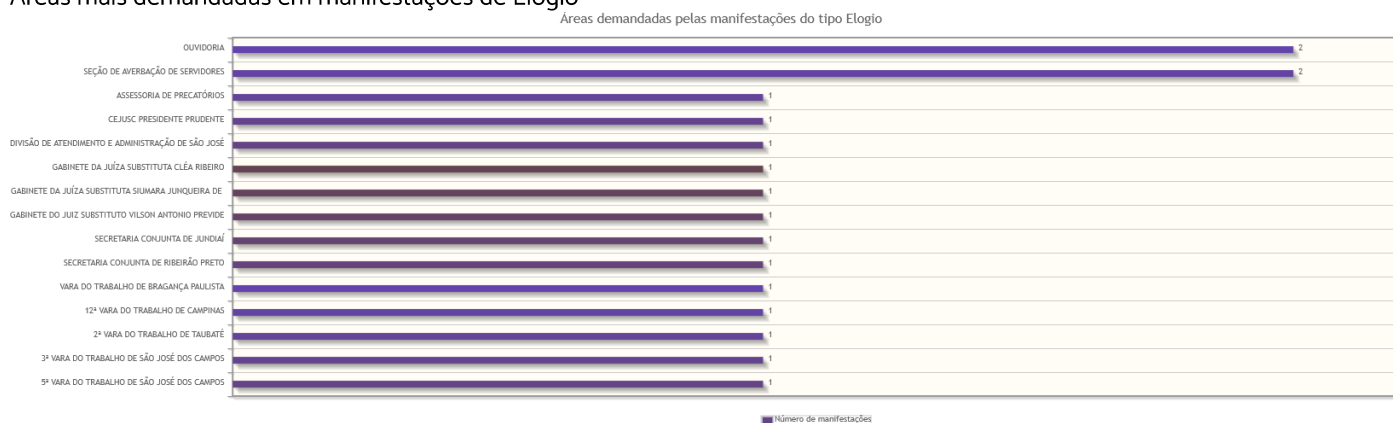
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



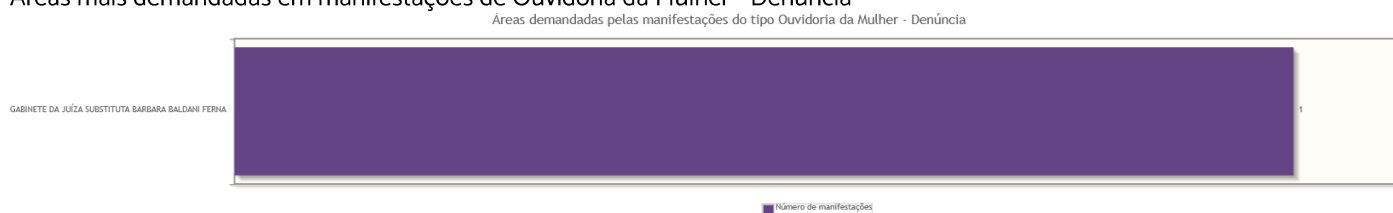
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

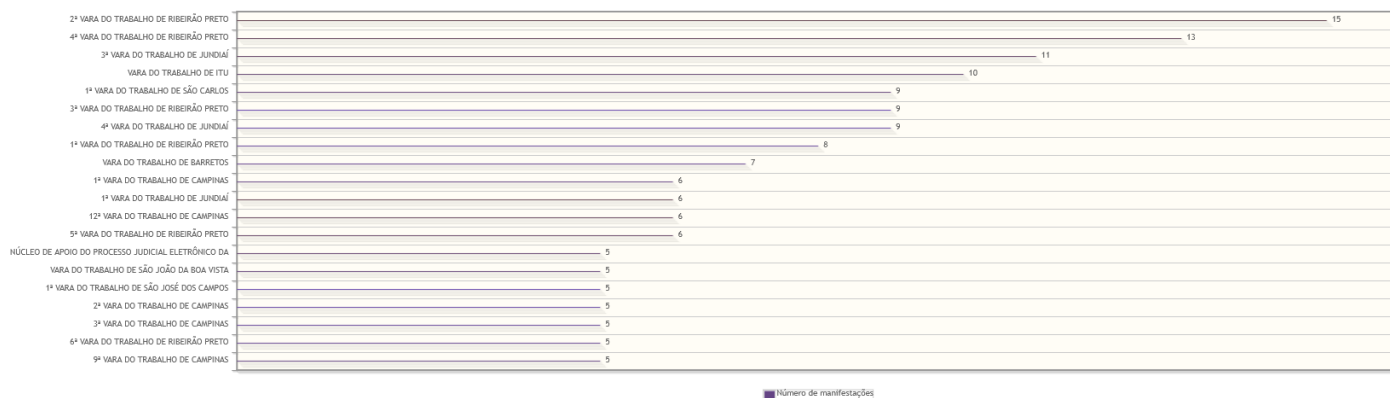
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.