

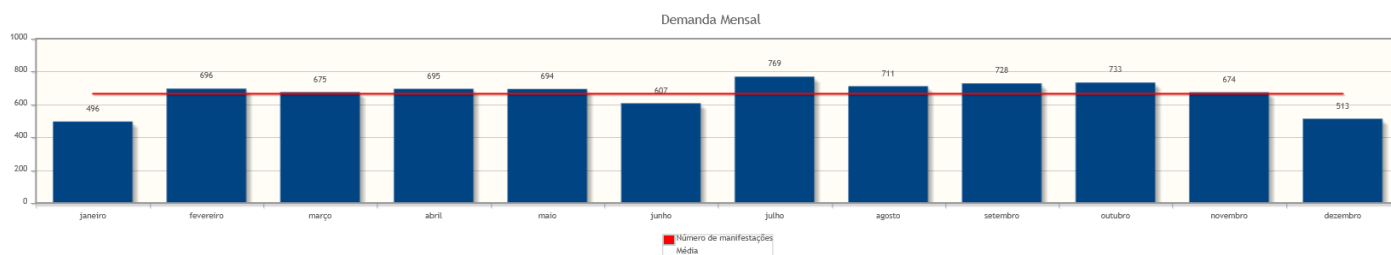
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

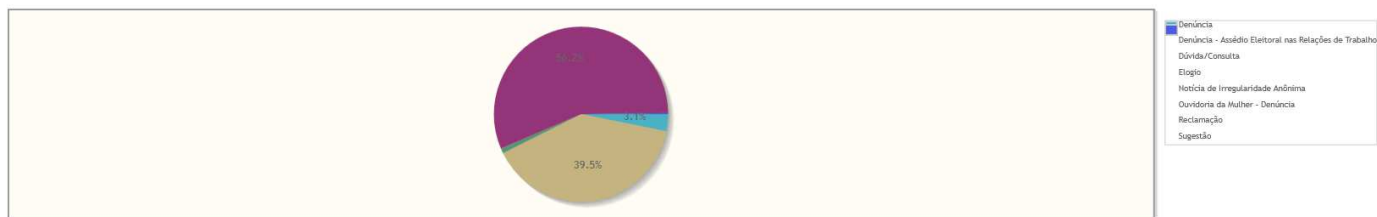
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

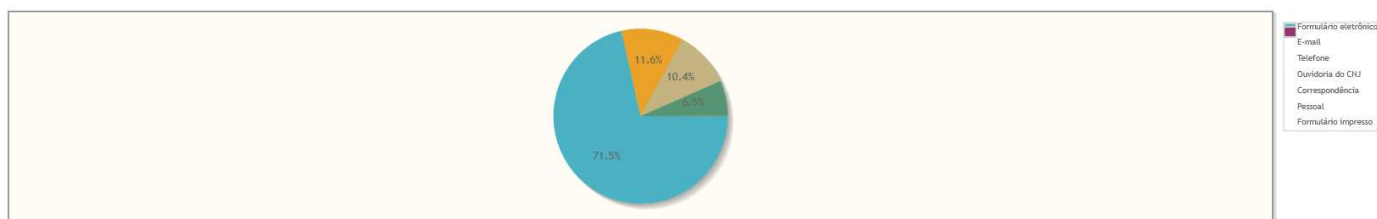
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	251	3,14%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,01%
Dúvida/Consulta	3156	39,49%
Elogio	68	0,85%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,01%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	5	0,06%
Reclamação	4493	56,23%
Sugestão	16	0,20%
Total	7991	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5711	71,47%
E-mail	923	11,55%
Telefone	833	10,42%
Ouvidoria do CNJ	517	6,47%
Correspondência	3	0,04%
Pessoal	3	0,04%
Formulário impresso	1	0,01%
Total	7991	100,00%

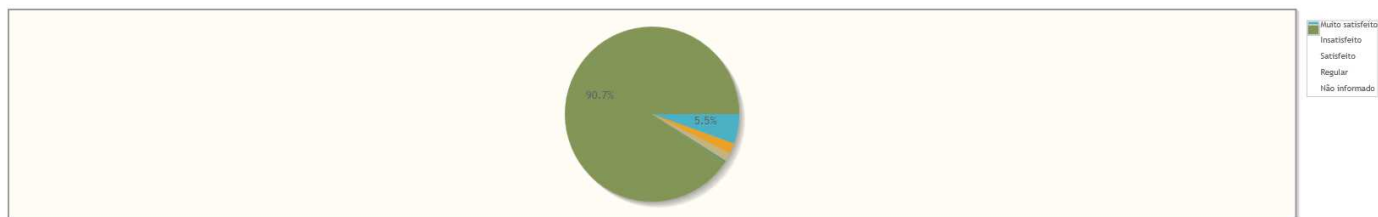
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	3143	39,33%
Reclamante	2999	37,53%
Outros	1079	13,50%
Reclamado	217	2,72%
Perito	186	2,33%
Servidor	99	1,24%
Órgão Público	69	0,86%
Estagiário	66	0,83%
Arrematante	54	0,68%
Juiz/Desembargador	42	0,53%
Preposto	16	0,20%
Entidade de classe	11	0,14%
Testemunha	9	0,11%
Não informado	1	0,01%
Total	7991	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

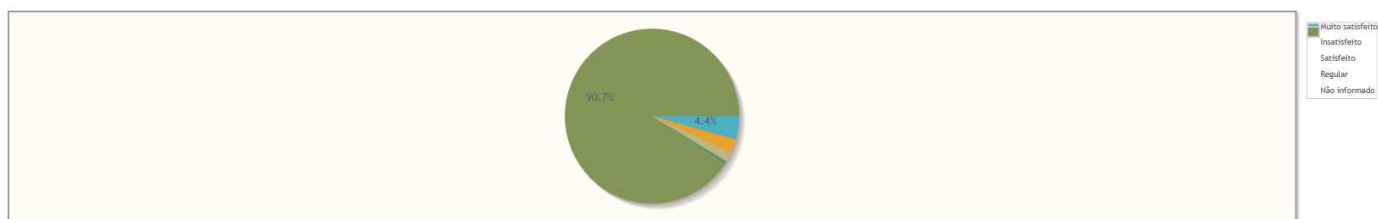
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	437	5,47%
Insatisfeito	159	1,99%
Satisfeito	121	1,51%
Regular	28	0,35%
Não informado	7246	90,68%
Total	7991	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	350	4,38%
Insatisfeito	200	2,50%
Satisfeito	142	1,78%
Regular	53	0,66%
Não informado	7246	90,68%
Total	7991	100,00%

Manifestações por Estado

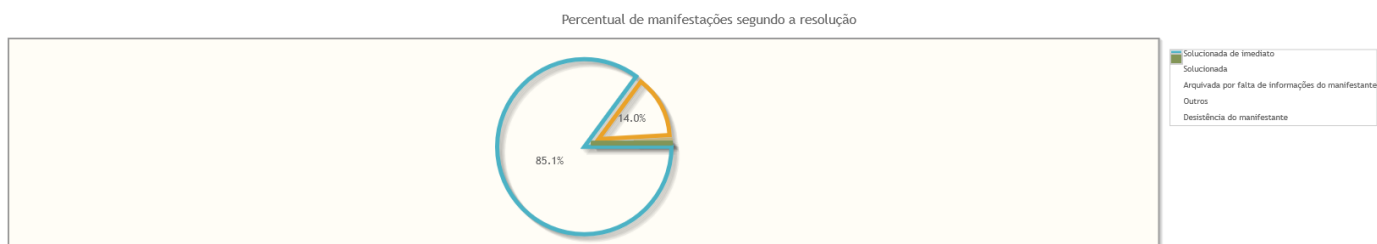


Estado	Quantidade	%
SP	7493	93,77%
MG	90	1,13%
RJ	78	0,98%
PR	66	0,83%
BA	31	0,39%
SC	30	0,38%
GO	28	0,35%
DF	26	0,33%
PE	24	0,30%
RS	21	0,26%
MS	18	0,23%
PI	14	0,18%
CE	11	0,14%
RN	9	0,11%
MT	8	0,10%
RO	7	0,09%
Total	7991	100,00%

Estado	Quantidade	%
SE	7	0,09%
PB	6	0,08%
ES	4	0,05%
MA	4	0,05%
PA	4	0,05%
AL	3	0,04%
AM	3	0,04%
TO	3	0,04%
RR	2	0,03%
Não informado	1	0,01%
Total	7991	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	6804	85,15%
Solucionada	1115	13,95%
Arquivada por falta de informações do manifestante	69	0,86%
Outros	2	0,03%
Desistência do manifestante	1	0,01%
Total	7991	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

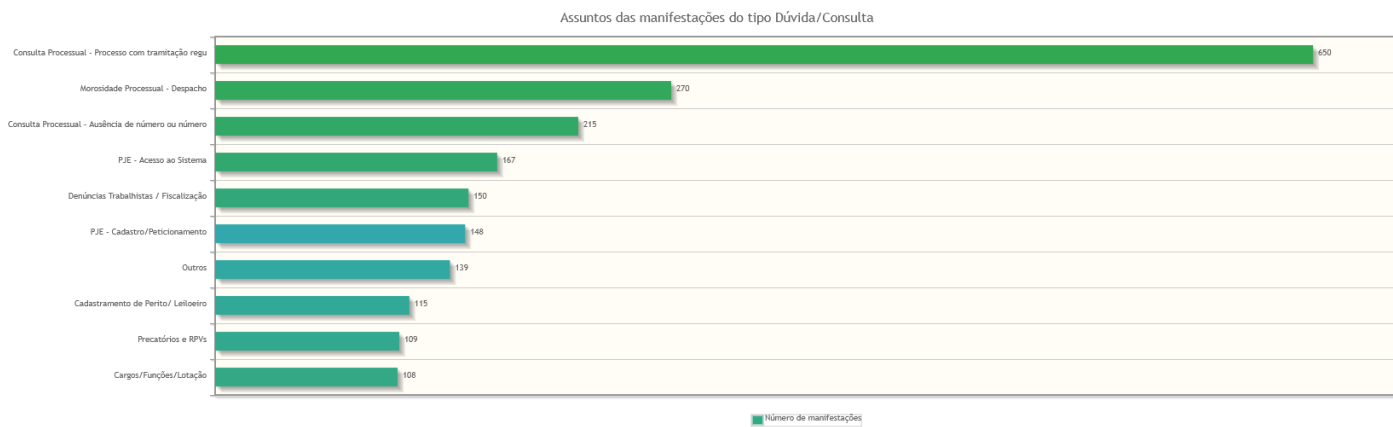
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



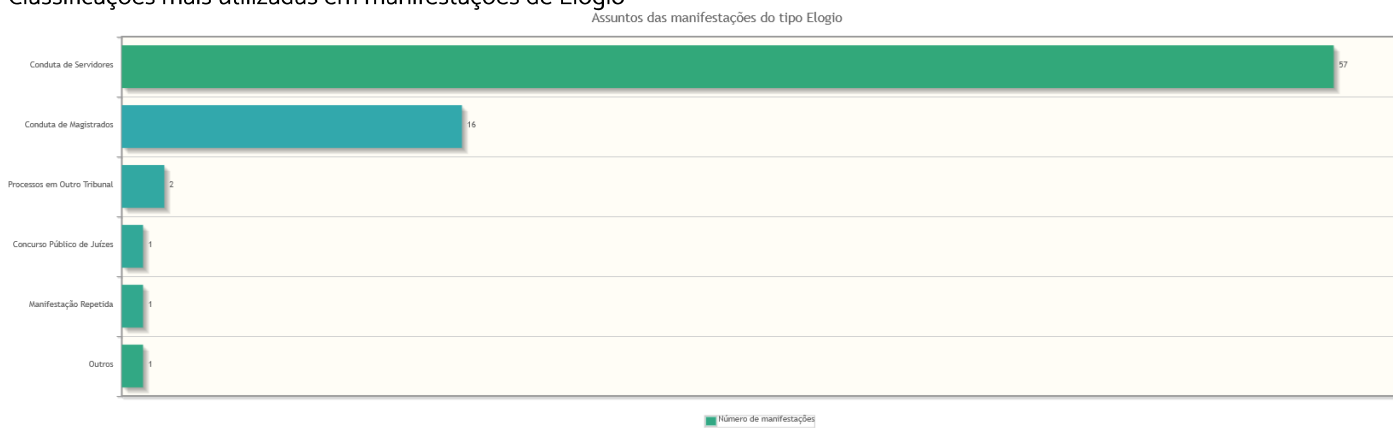
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



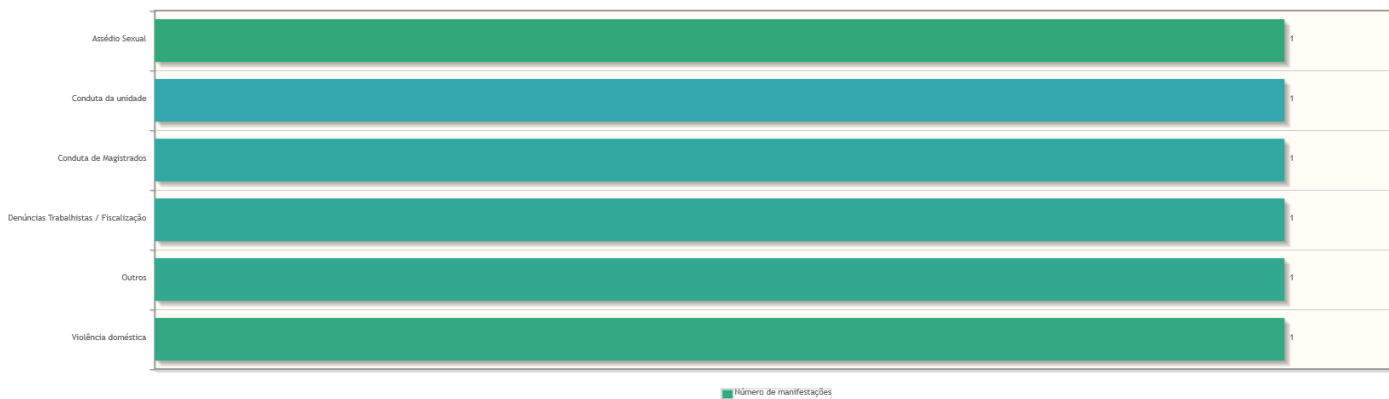
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

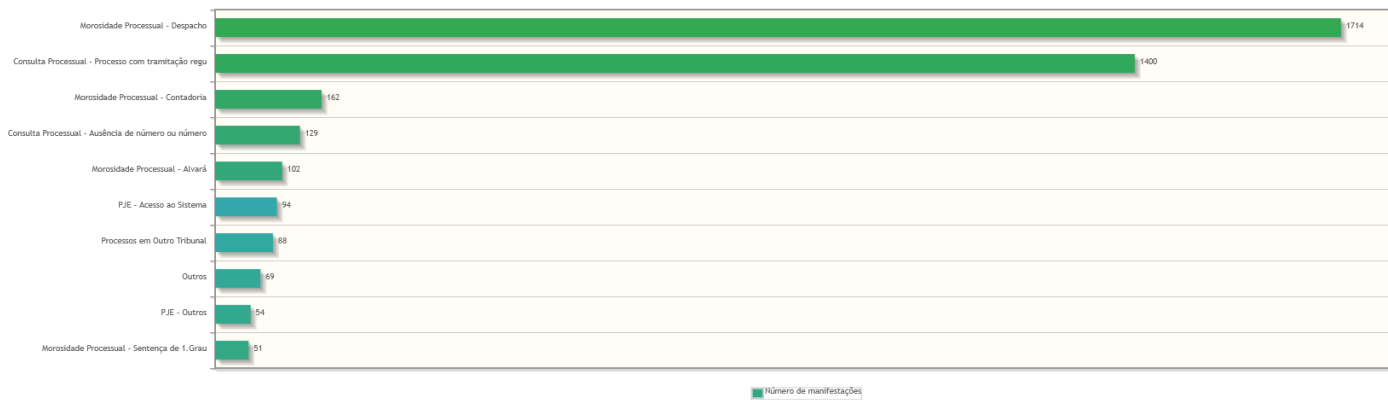
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

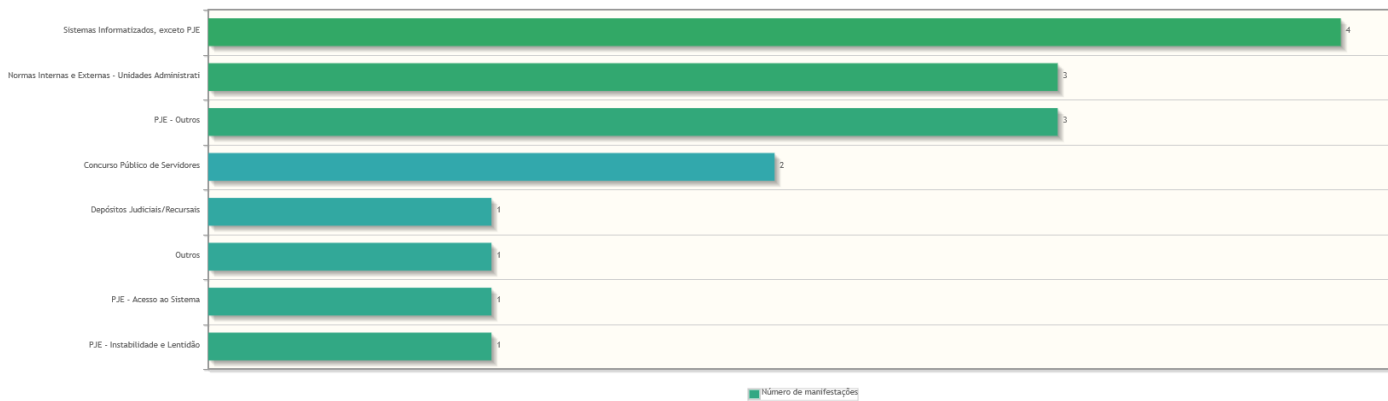
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



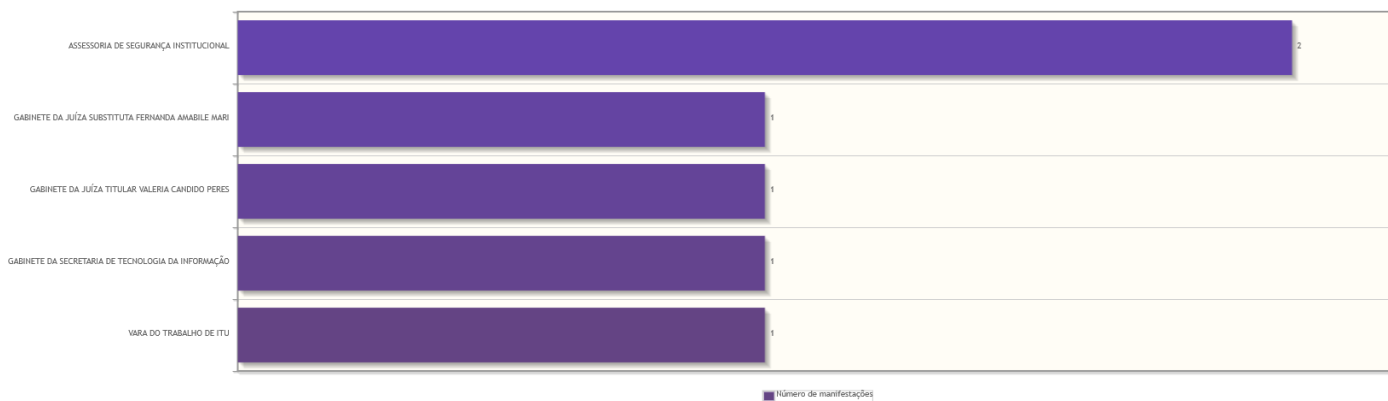
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

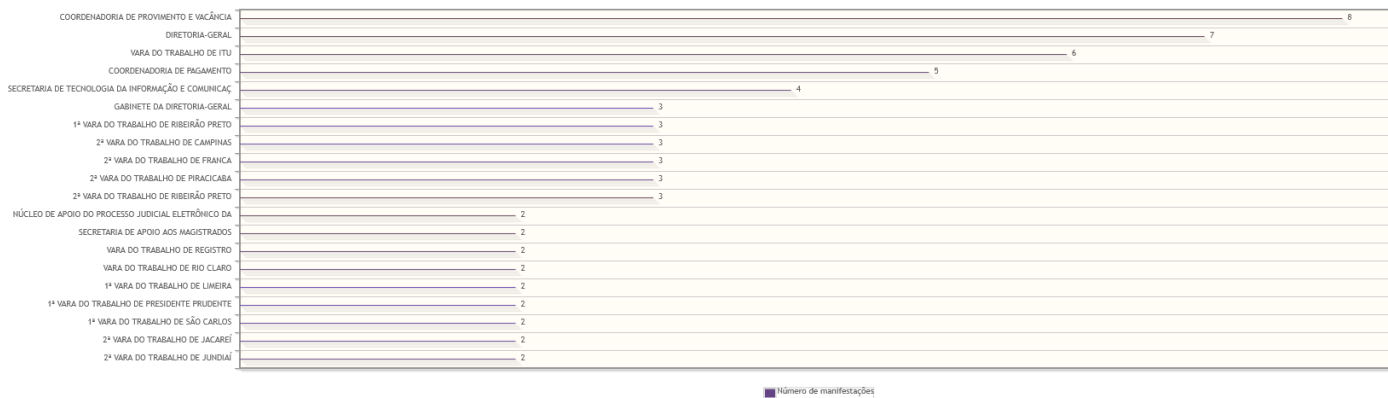
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



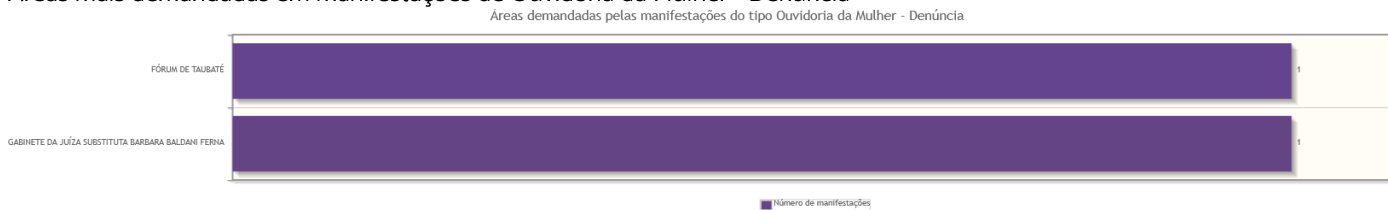
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

