PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/07/2025
14:15:19

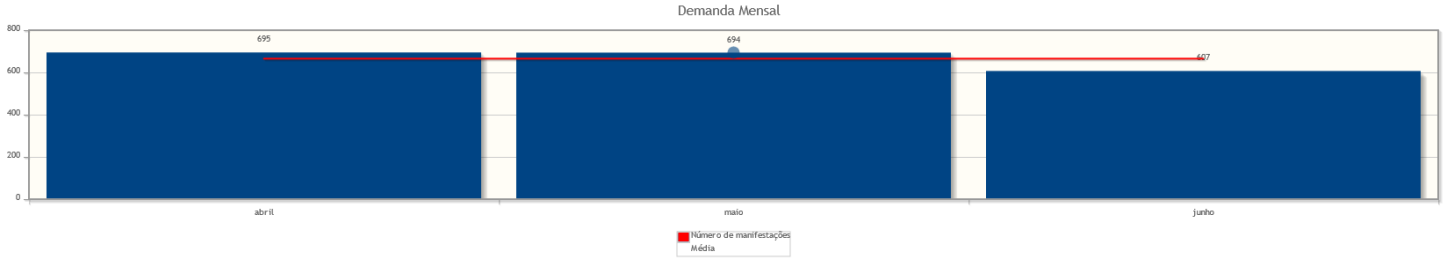
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/06/2025.

Critérios do relatório

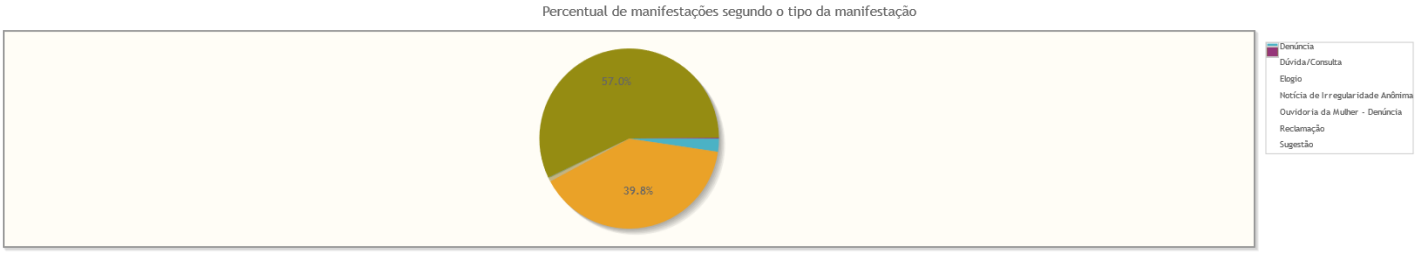
Período: **01/04/2025** a **30/06/2025**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

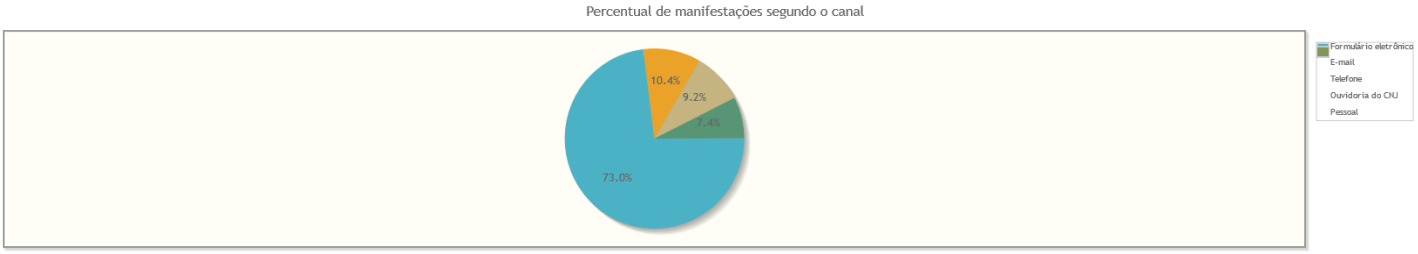


Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	47	2,35%
Dúvida/Consulta	794	39,78%
Elogio	12	0,60%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,05%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,10%
Reclamação	1137	56,96%
Sugestão	3	0,15%
Total	**1996**	**100,00%**

Manifestações por canal

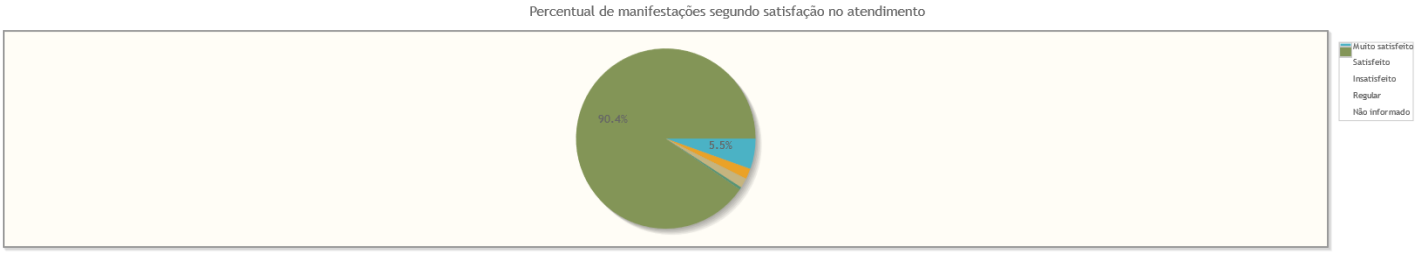


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1457	73,00%
E-mail	207	10,37%
Telefone	183	9,17%
Ouvidoria do CNJ	148	7,41%
Pessoal	1	0,05%
Total	**1996**	**100,00%**

Manifestações por perfil

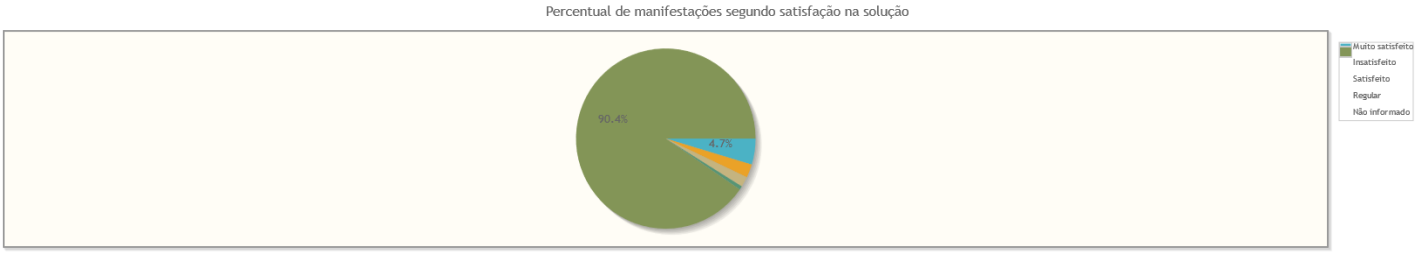
Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	819	41,03%
Reclamante	736	36,87%
Outros	260	13,03%
Reclamado	53	2,66%
Perito	40	2,00%
Servidor	23	1,15%
Órgão Público	15	0,75%
Arrematante	14	0,70%
Juiz/Desembargador	13	0,65%
Estagiário	12	0,60%
Entidade de classe	5	0,25%
Testemunha	3	0,15%
Preposto	2	0,10%
Não informado	1	0,05%
Total	**1996**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	109	5,46%
Satisfeito	38	1,90%
Insatisfeito	35	1,75%
Regular	9	0,45%
Não informado	1805	90,43%
Total	**1996**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	93	4,66%
Insatisfeito	48	2,40%
Satisfeito	37	1,85%
Regular	13	0,65%
Não informado	1805	90,43%
Total	**1996**	**100,00%**

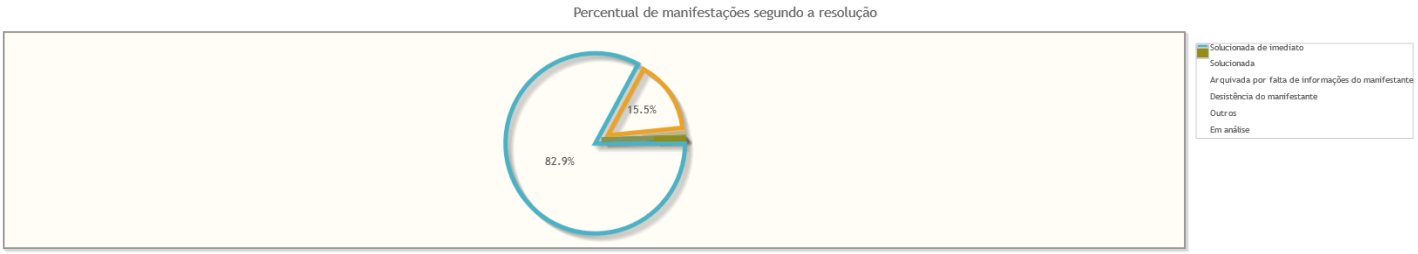
Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
SP	1884	94,39%
PR	23	1,15%
MG	22	1,10%
RJ	19	0,95%
DF	8	0,40%
GO	6	0,30%
MS	6	0,30%
BA	5	0,25%
SC	5	0,25%
PE	4	0,20%
RS	4	0,20%
PI	3	0,15%
RR	2	0,10%
AM	1	0,05%
Total	**1996**	**100,00%**

Estado	Quantidade	%
MT	1	0,05%
PB	1	0,05%
RN	1	0,05%
TO	1	0,05%
Total	**1996**	**100,00%**

Manifestações por resolução

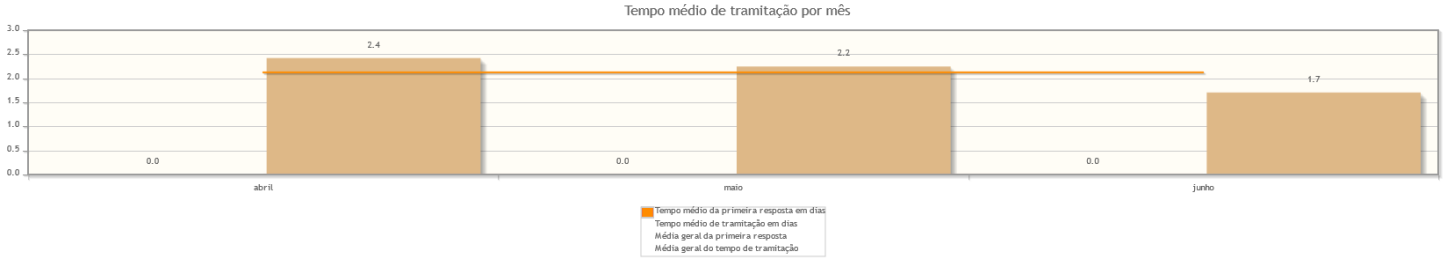
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1655	82,92%
Solucionada	309	15,48%
Arquivada por falta de informações do manifestante	22	1,10%
Desistência do manifestante	1	0,05%
Outros	1	0,05%
Em análise	8	0,40%
Total	**1996**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

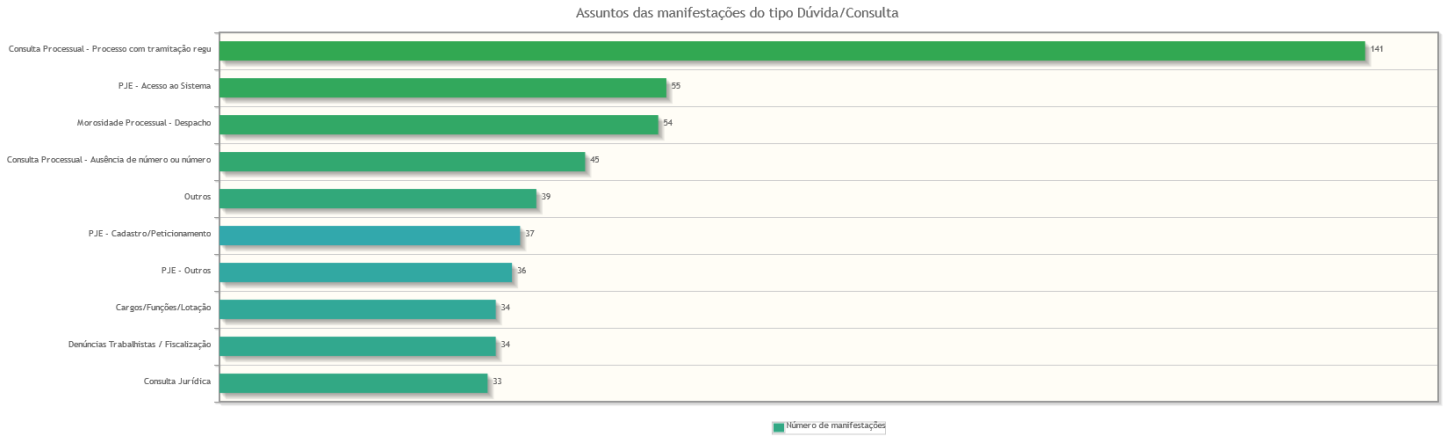
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

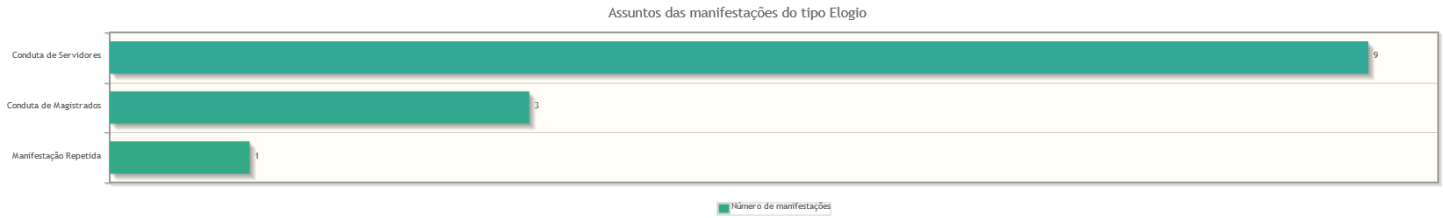
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

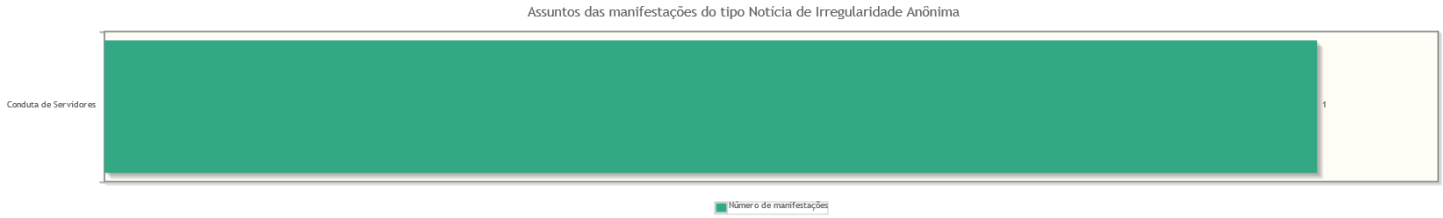
Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



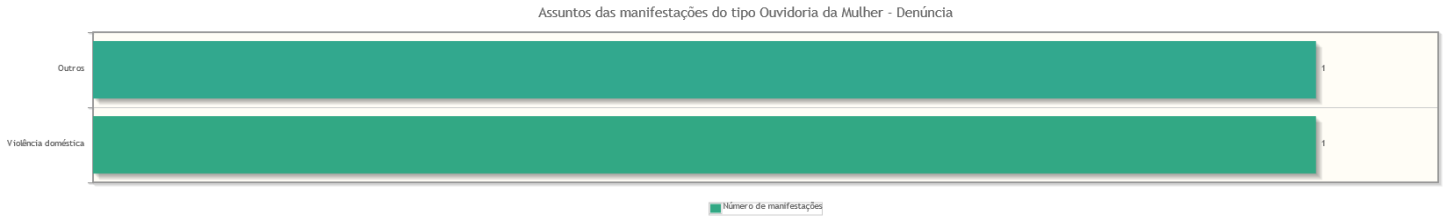
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



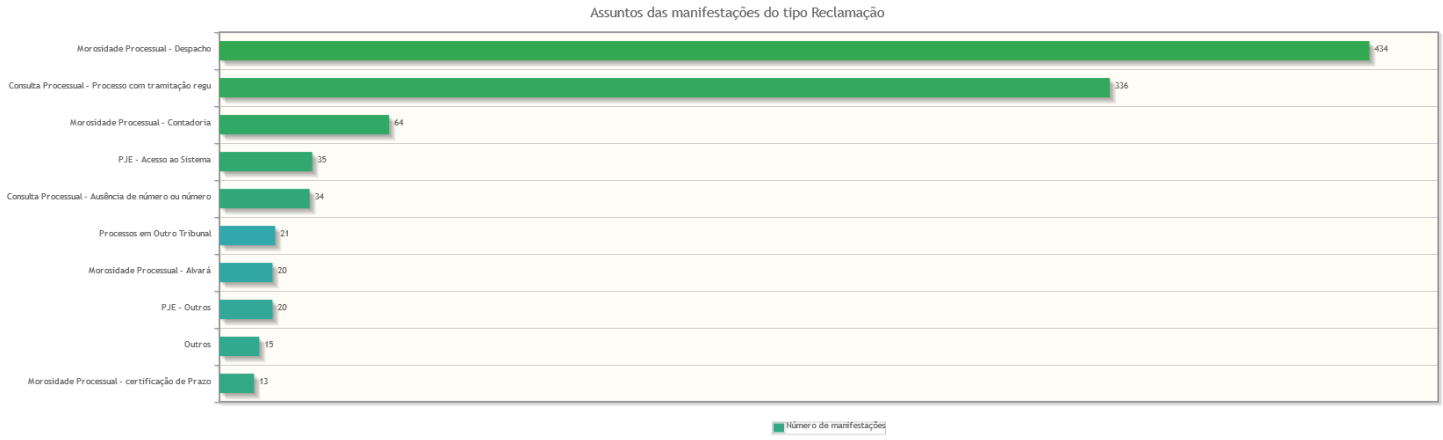
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



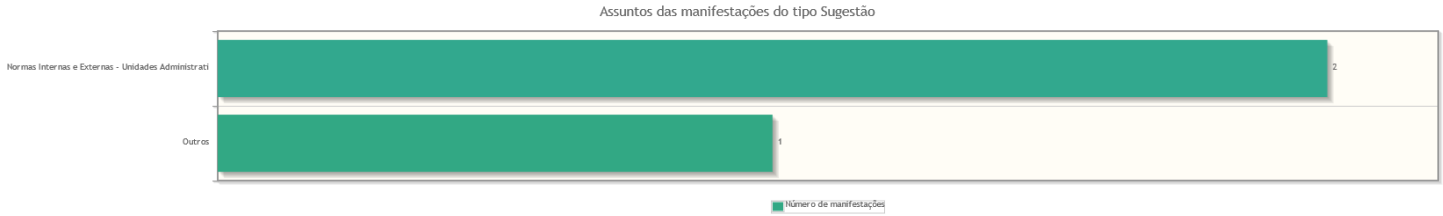
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

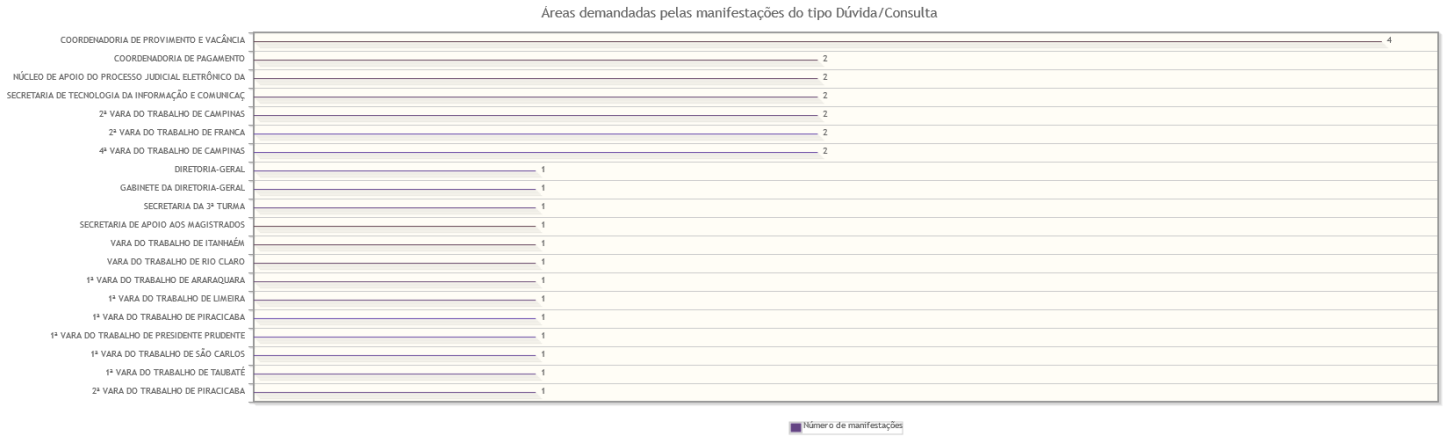


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

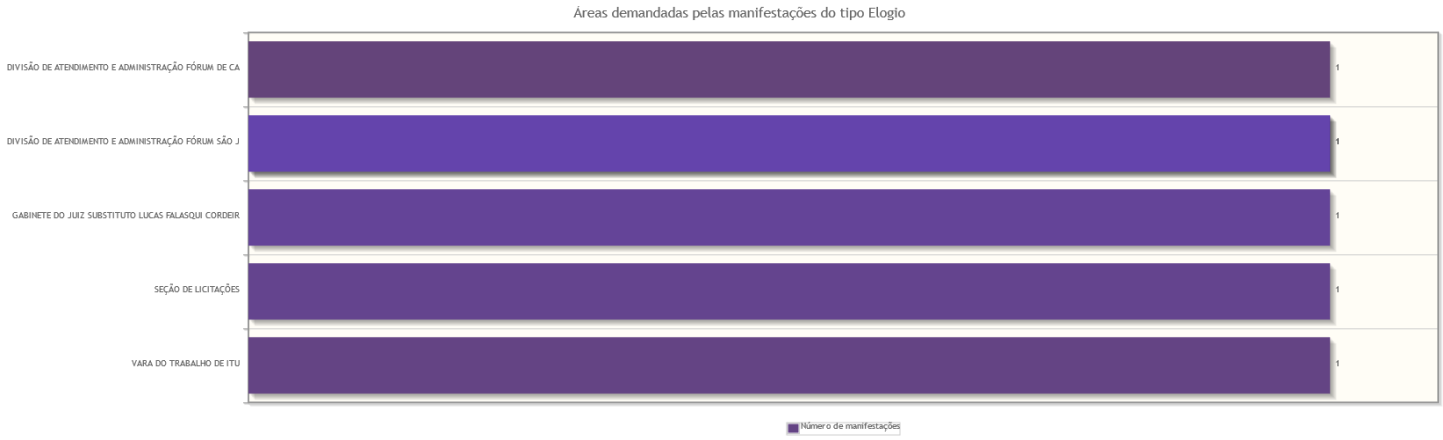
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão