

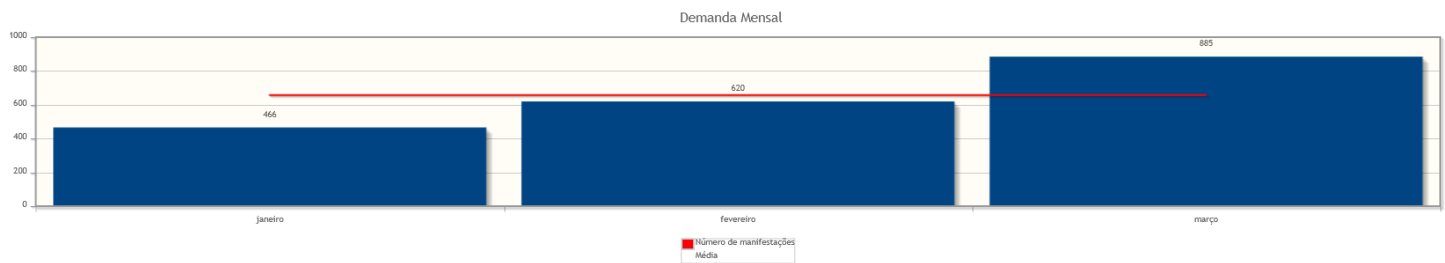
Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/03/2026.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

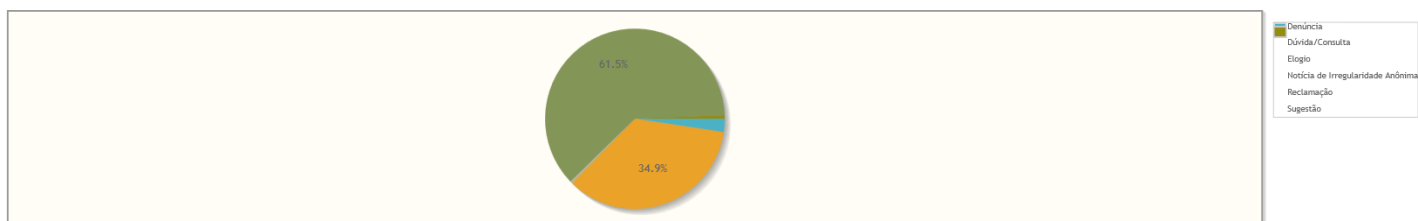
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

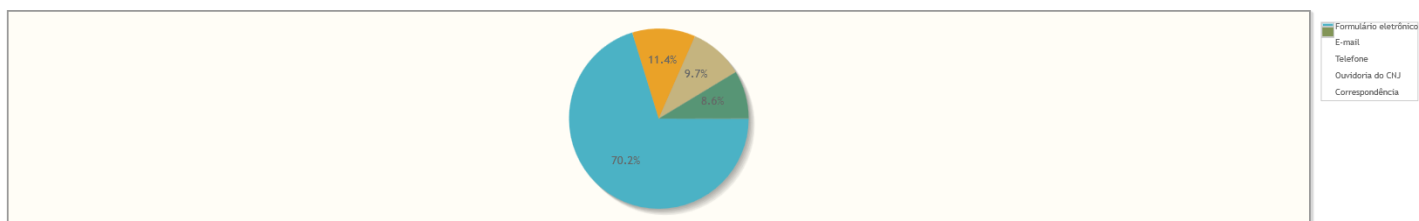
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	47	2,38%
Dúvida/Consulta	688	34,91%
Elogio	9	0,46%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,15%
Reclamação	1212	61,49%
Sugestão	12	0,61%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1384	70,22%
E-mail	225	11,42%
Telefone	192	9,74%
Ouvidoria do CNJ	169	8,57%
Correspondência	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

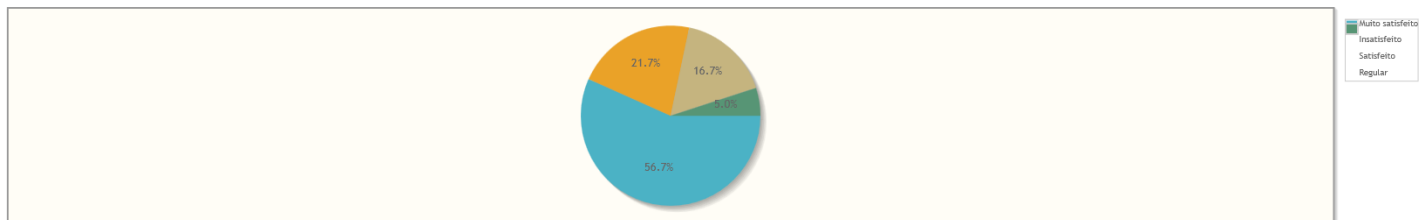
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	806	40,89%
Advogado/Procurador	755	38,31%
Outros	223	11,31%
Perito	54	2,74%
Reclamado	44	2,23%
Servidor	29	1,47%
Órgão Público	17	0,86%
Estagiário	16	0,81%
Arrematante	10	0,51%
Juiz/Desembargador	8	0,41%
Entidade de classe	2	0,10%
Preposto	2	0,10%
Testemunha	2	0,10%
Não informado	3	0,15%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

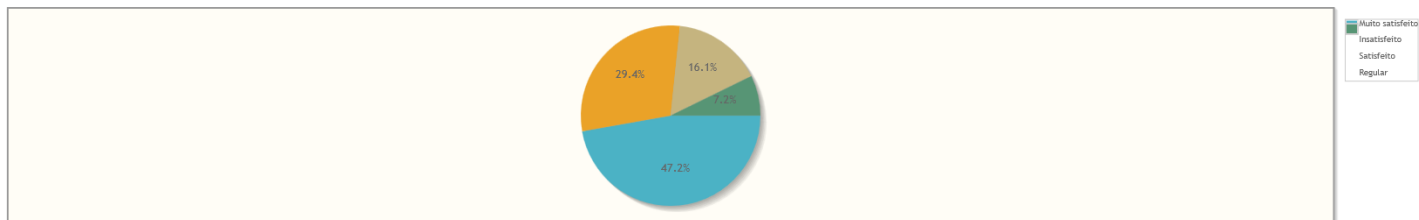
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	102	56,67%
Insatisfeito	39	21,67%
Satisfeito	30	16,67%
Regular	9	5,00%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	85	47,22%
Insatisfeito	53	29,44%
Satisfeito	29	16,11%
Regular	13	7,22%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



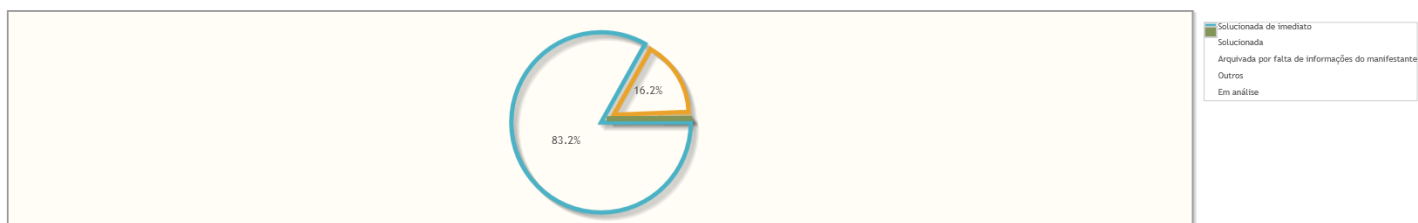
Estado	Quantidade	%
SP	1844	93,56%
MG	25	1,27%
PR	19	0,96%
RJ	14	0,71%
BA	9	0,46%
GO	9	0,46%
SC	9	0,46%
DF	8	0,41%
MS	8	0,41%
ES	5	0,25%
CE	4	0,20%
PB	3	0,15%
RN	3	0,15%
MA	2	0,10%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
MT	2	0,10%
RS	2	0,10%
SE	2	0,10%
PA	1	0,05%
PE	1	0,05%
Não informado	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

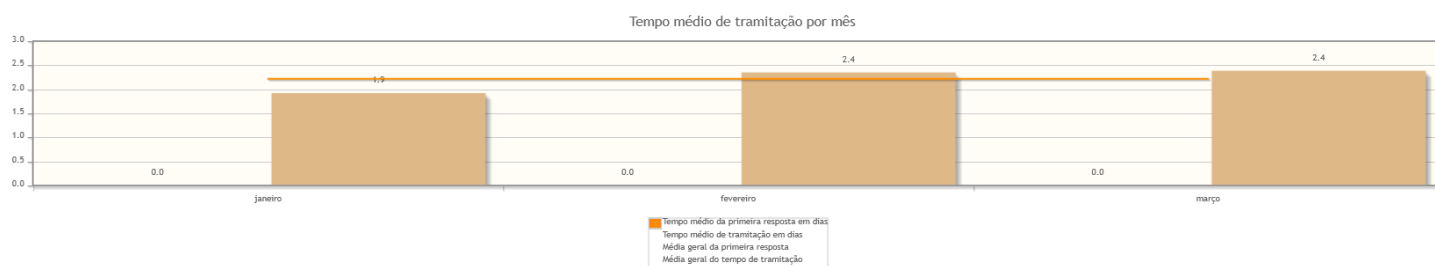
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1639	83,16%
Solucionada	320	16,24%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	0,51%
Outros	1	0,05%
Em análise	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1971</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

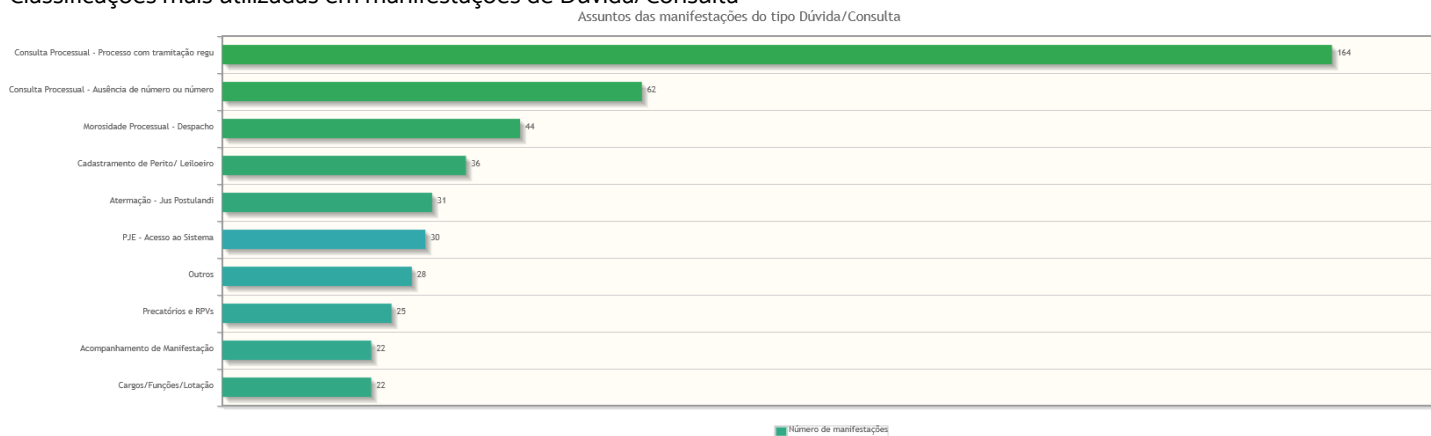
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

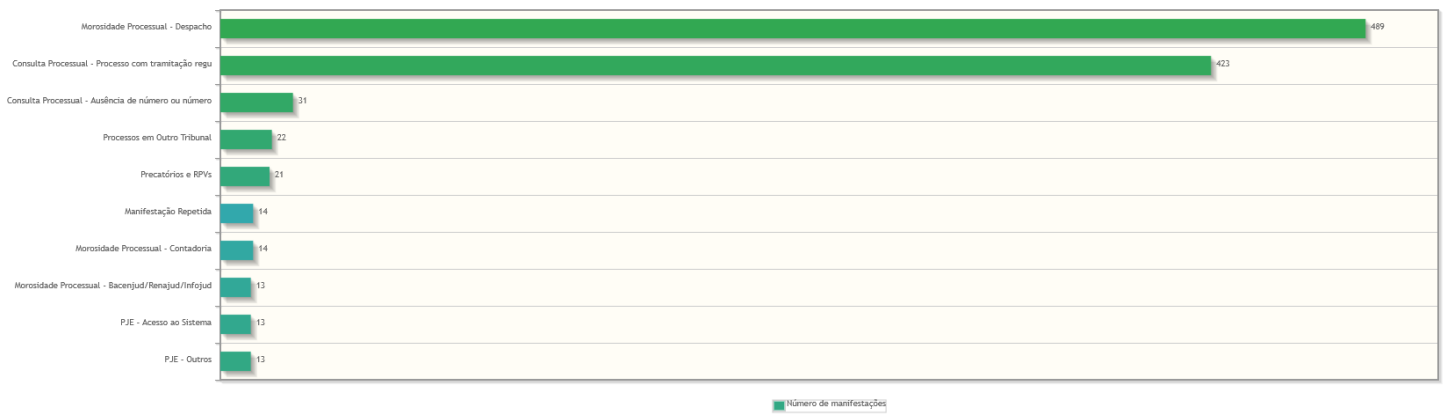
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

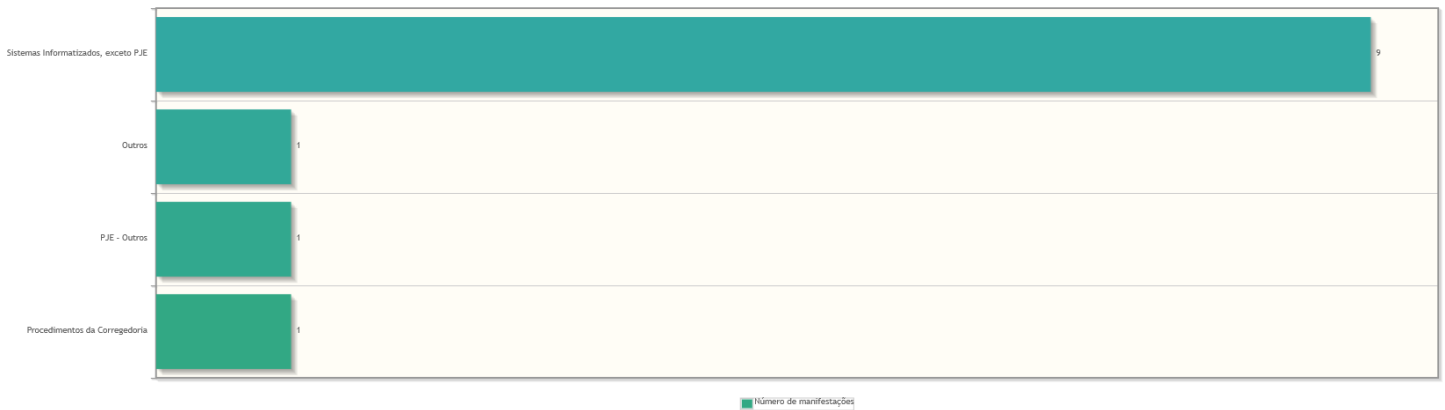
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

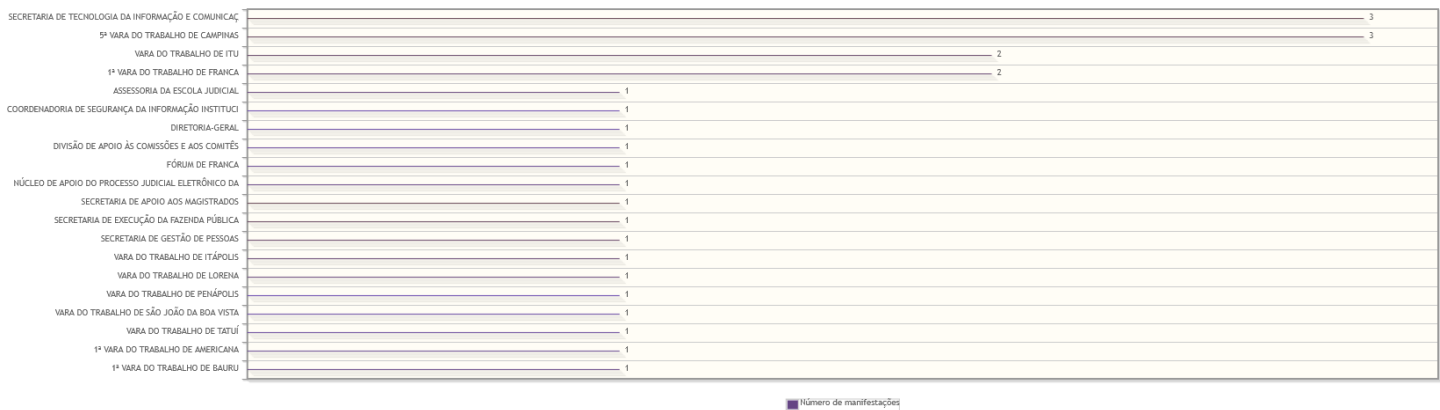


### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

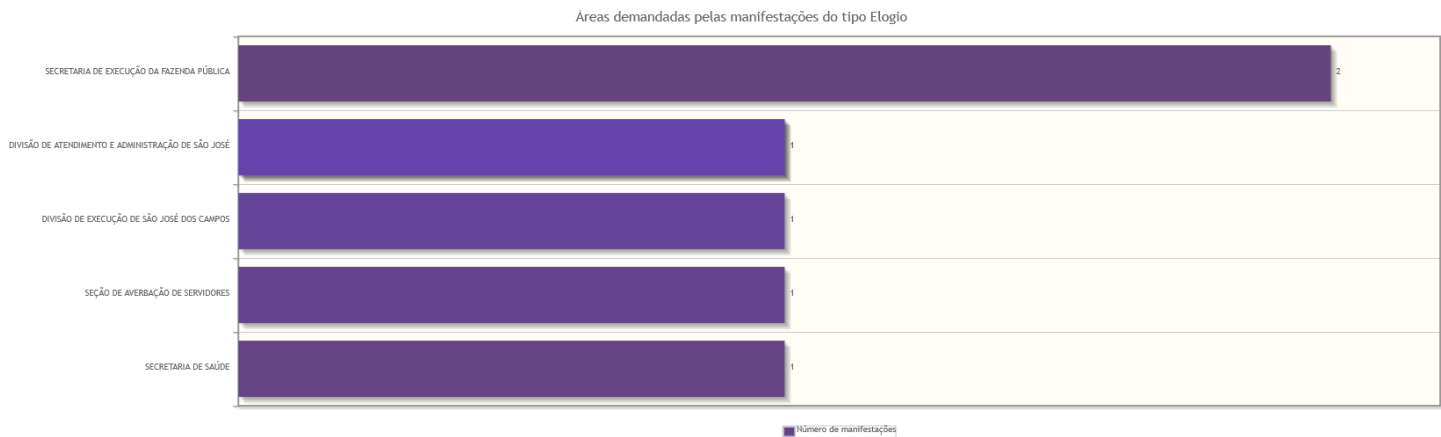
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

