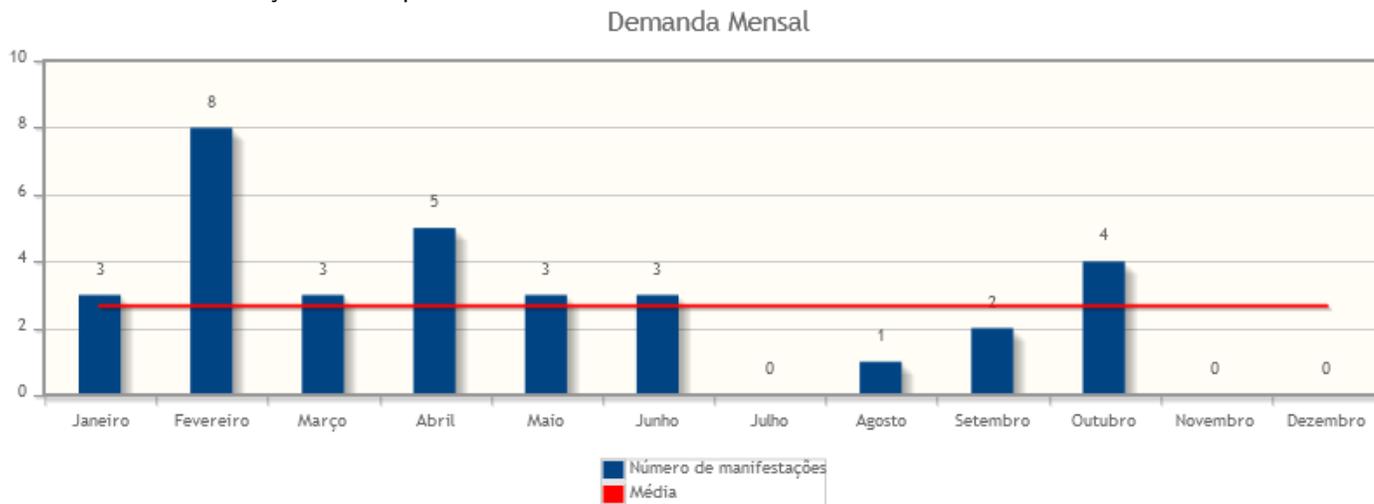


Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

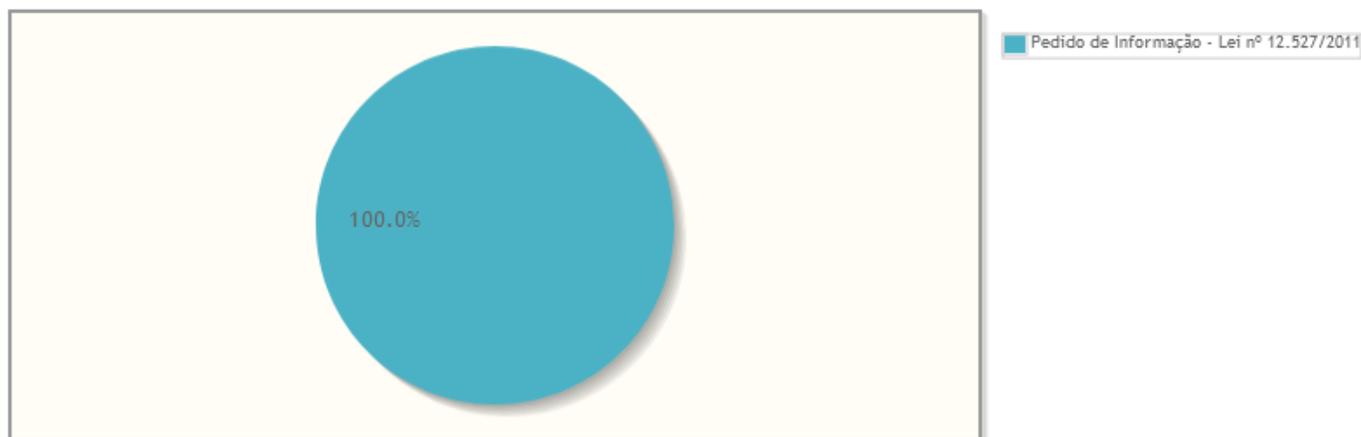
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

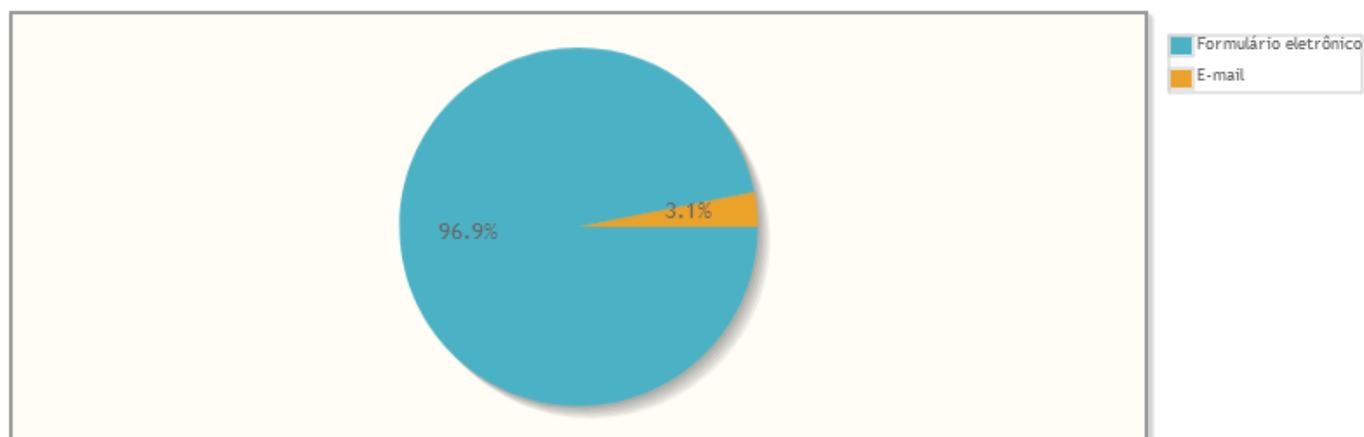
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011	32	100,00%
Total	32	100,00%

Manifestações por canal

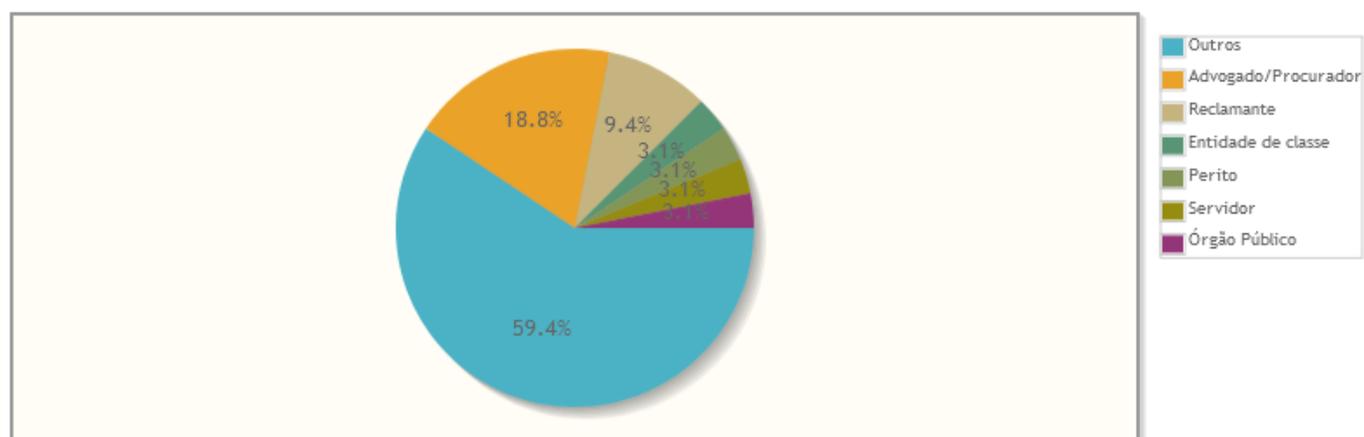
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	96,88%
E-mail	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

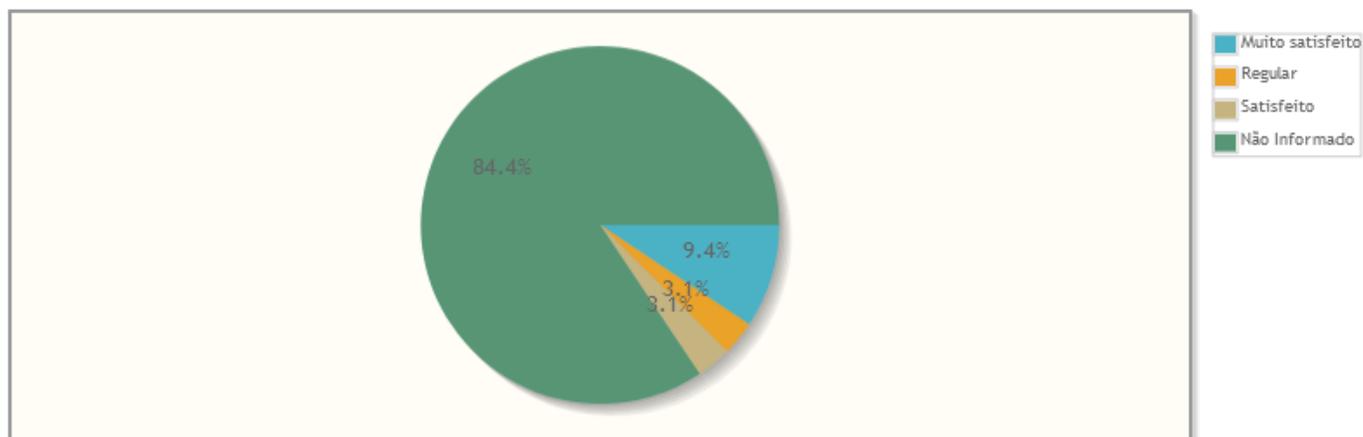


Relacionamento	Quantidade	%
Outros	19	59,38%
Advogado/Procurador	6	18,75%
Reclamante	3	9,38%
Entidade de classe	1	3,1%
Perito	1	3,1%
Servidor	1	3,1%
Órgão Público	1	1,1%
Total	32	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Entidade de classe	1	3,12%
Perito	1	3,12%
Servidor	1	3,12%
Órgão Público	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

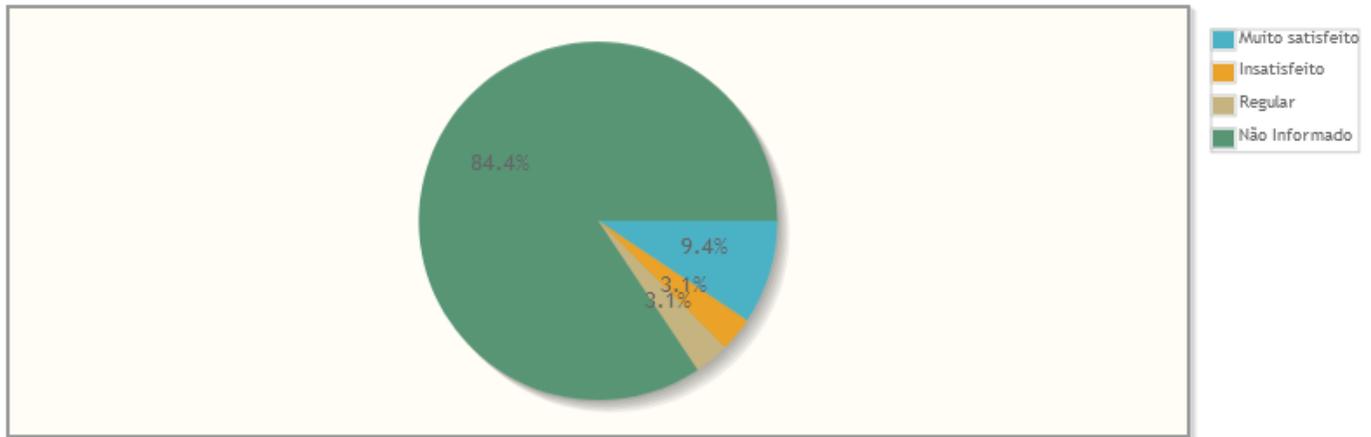
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	9,38%
Regular	1	3,12%
Satisfeito	1	3,12%
Não Informado	27	84,38%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	9,38%
Insatisfeito	1	3,12%
Regular	1	3,12%
Não Informado	27	84,38%
Total	32	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



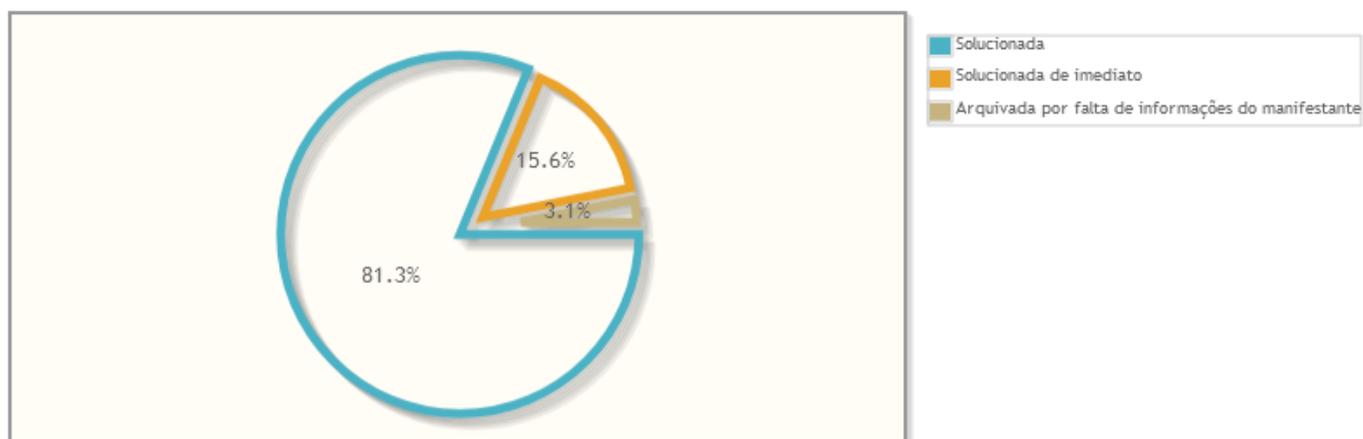
Estado	Quantidade	%
SP	21	65,62%
Total	32	100,00%

Estado	Quantidade	%
RJ	3	9,38%
MG	2	6,25%
RS	2	6,25%
CE	1	3,12%
DF	1	3,12%
PA	1	3,12%
PR	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

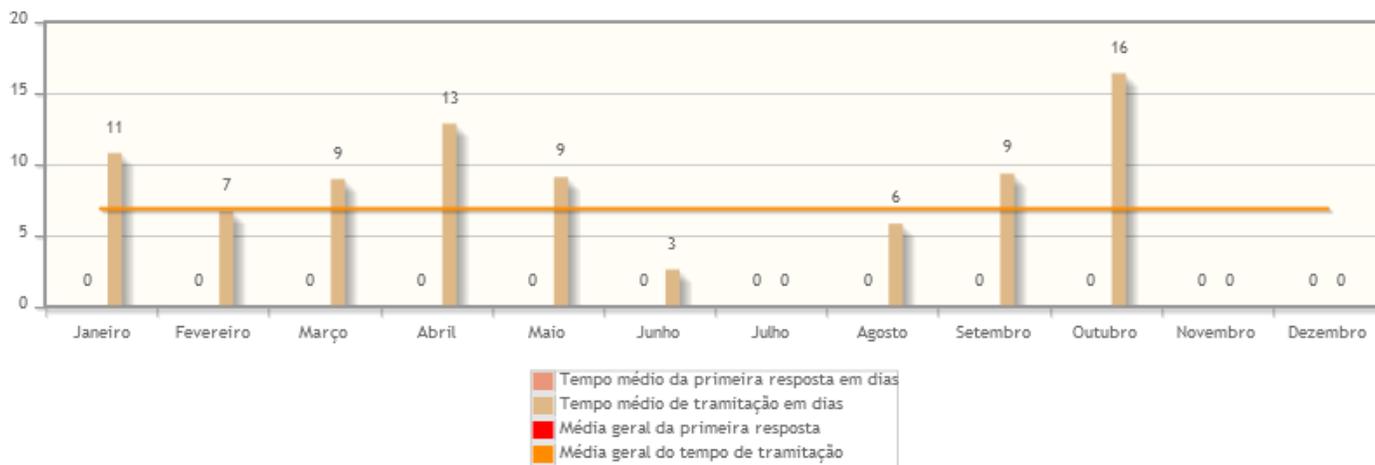


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	26	81,25%
Solucionada de imediato	5	15,62%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,12%
Total	32	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

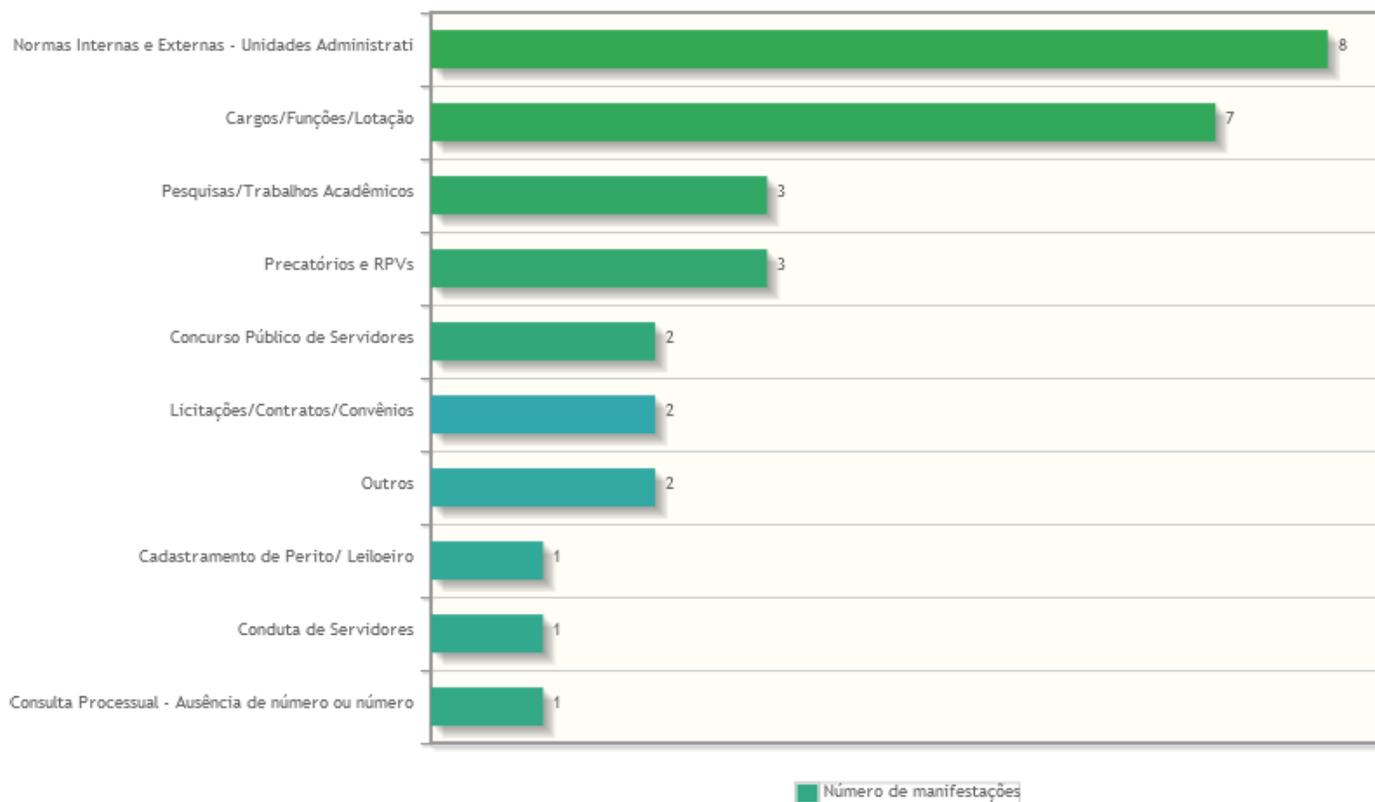


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011

