



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
15/01/2026
11:51:30

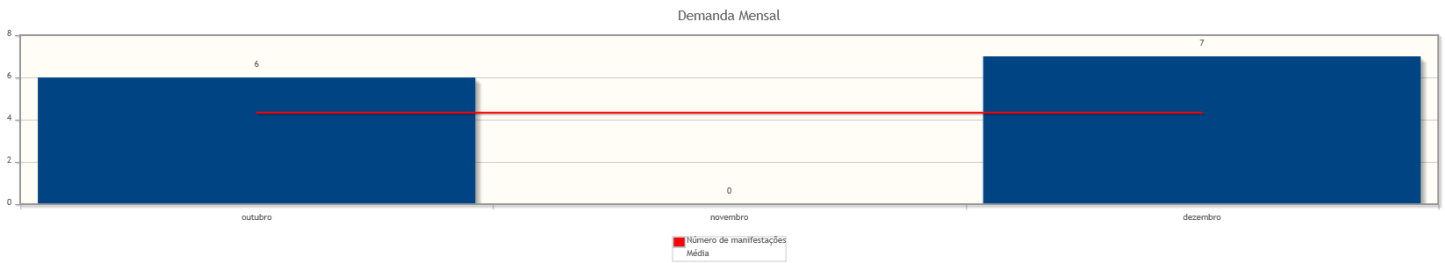
Intervalo de datas: 01/10/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

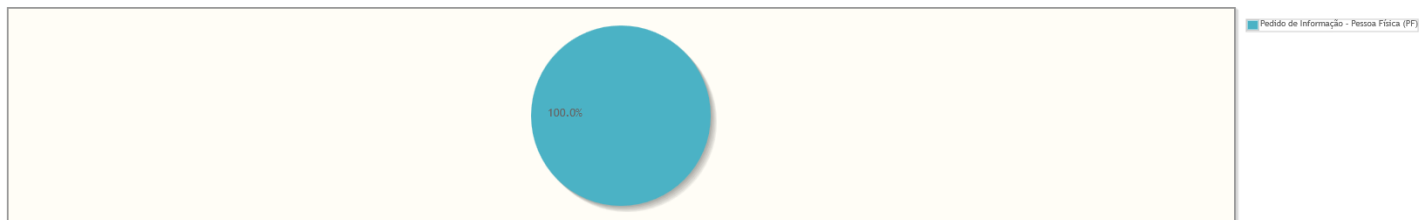
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

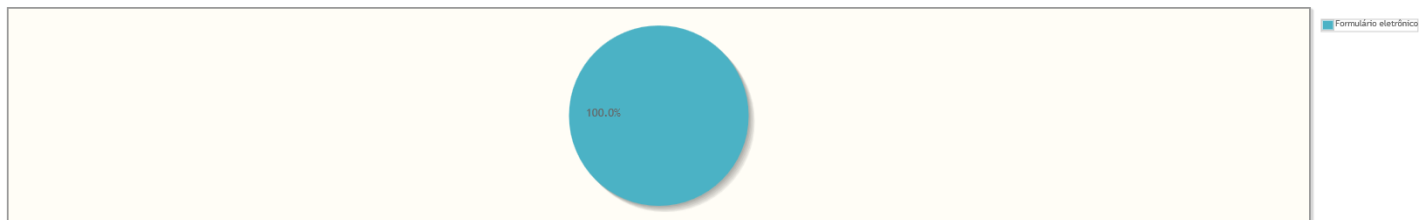
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por canal

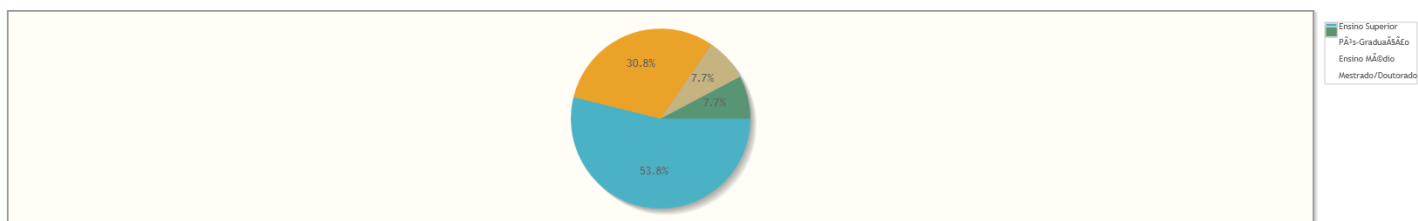
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por escolaridade

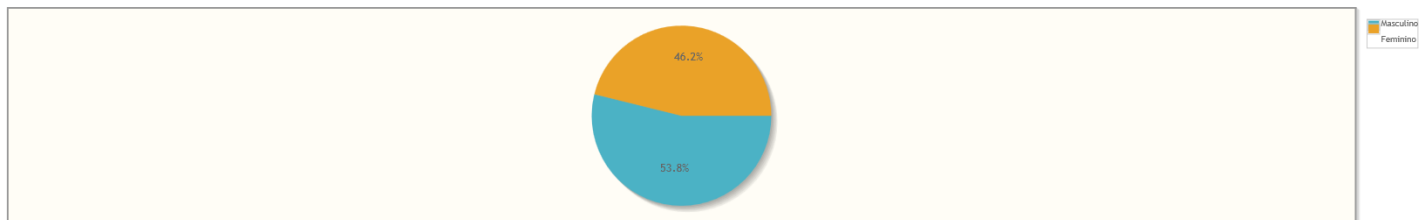
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	7	53,85%
P&A3s-Gradua&A3&A7o	4	30,77%
Ensino M&A2;dio	1	7,69%
Mestrado/Doutorado	1	7,69%
Total	13	100,00%

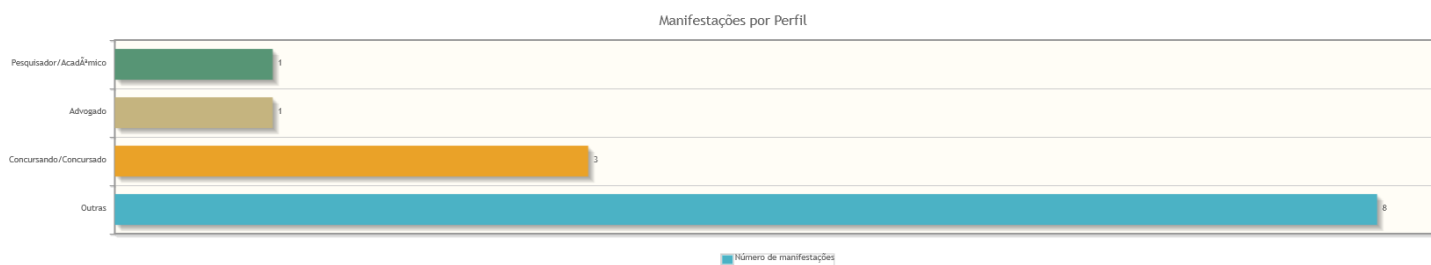
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	53,85%
Feminino	6	46,15%
Total	13	100,00%

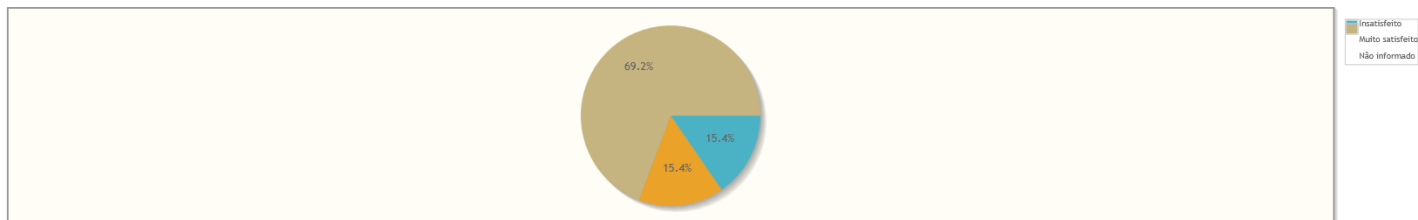
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	8	61,54%
Concursando/Concursado	3	23,08%
Advogado	1	7,69%
Pesquisador/Acadêmico	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

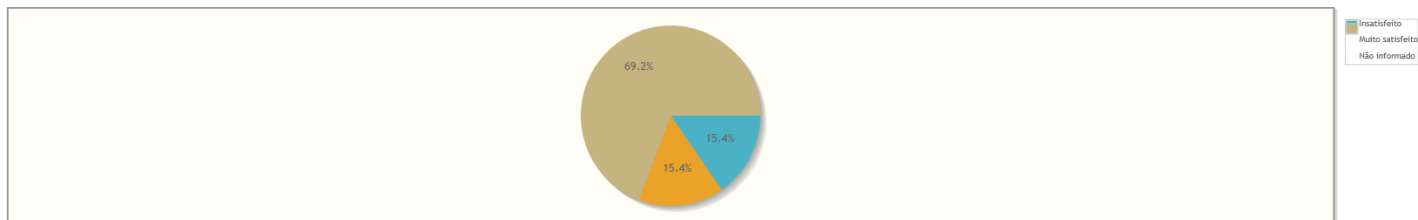
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	15,38%
Muito satisfeito	2	15,38%
Não informado	9	69,23%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	15,38%
Muito satisfeito	2	15,38%
Não informado	9	69,23%
Total	13	100,00%

Manifestações por Estado

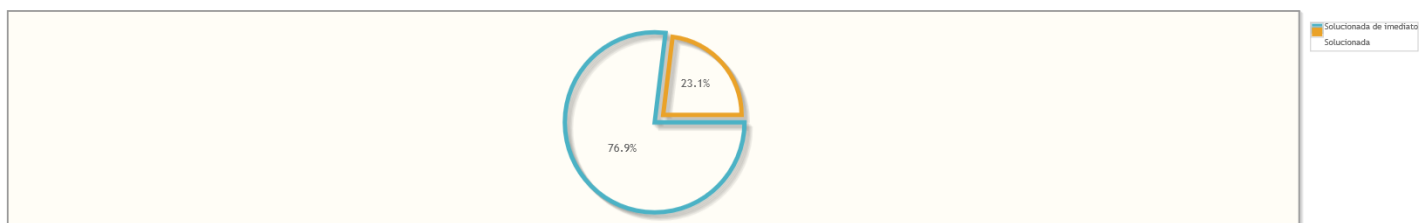


Estado	Quantidade	%
GO	5	38,46%
SP	2	15,38%
AP	1	7,69%
PB	1	7,69%
PE	1	7,69%
RJ	1	7,69%
RN	1	7,69%
SC	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

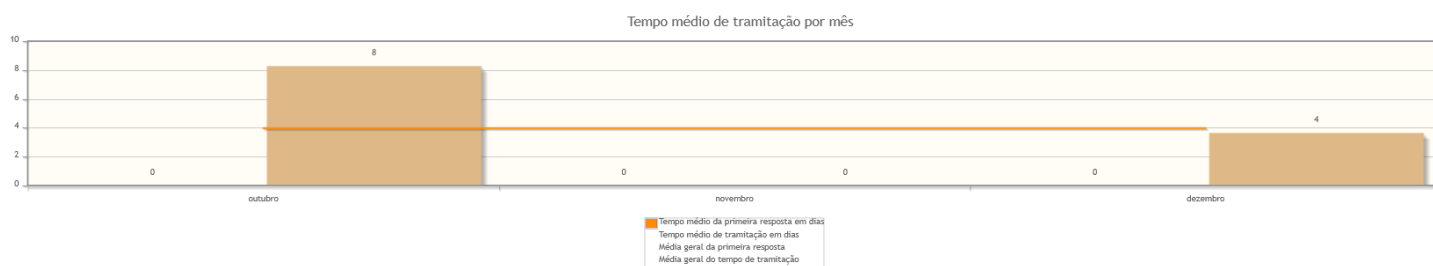
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	10	76,92%
Solucionada	3	23,08%
Total	13	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

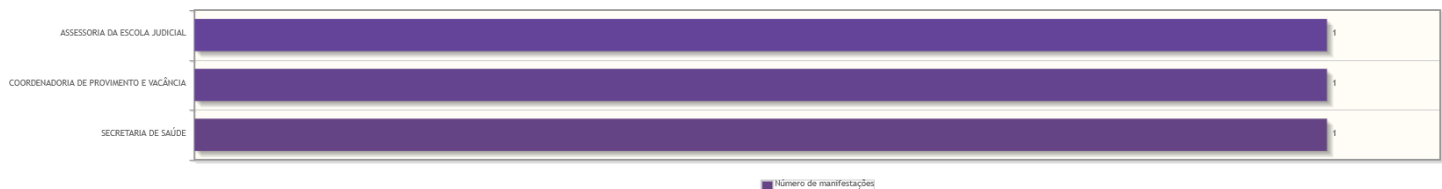


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.