

Evento	Reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações
Data	27/3/2025
Horário	14h
Local	Híbrida - Sala de Reuniões da Presidência e Google Meet
Presentes	<ul style="list-style-type: none">- Desembargador Coordenador Edmundo Fraga Lopes;- Juíza Auxiliar da Presidência, Ana Claudia Pires Ferreira de Lima (titular);- Diretor-Geral, Adlei Cristian Carvalho Pereira Schlosser;- Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicações, Herbert Wittmann;- Secretária-Geral da Presidência, Adriana Martorano Amaral Corsetti;- Secretária da Administração, Ana Sílvia Damasceno Cardoso Buson;- Assessora de Gestão Estratégica, Iara Cristina Gomes;- Representante da Escola Judicial, Alessandro Quinones Schumacher;- Servidora da Assessoria de Conhecimento de Campinas e representante do 1º Grau, Maria Fabiana Marão Ferrenha.- Divisão de Apoio aos Comitês e às Comissões, Patricia Luchi Pesce.
Ausências justificadas	<ul style="list-style-type: none">- Desembargador Vice-Corregedor Regional, Edison dos Santos Pelegrini;- Juiz Auxiliar da Presidência, Sérgio Polastro Ribeiro (suplente);- Juiz de Primeiro Grau, Alessandro Tristão;- Secretário-Geral Judiciário, Paulo Eduardo de Almeida;- Assessora da Escola Judicial, Ana Maria da Silva Oliveira.
Pauta / Assuntos	<ol style="list-style-type: none">1- PROAD 25487/2024: Gerenciamento de Liberação de Serviços de TIC, feito pela Coordenadoria de Gestão de Projetos, Processos e Riscos da AGE;2- iGOV-TIC - Simulação do resultado do índice para 2025;3- PROAD 7440/2024: Plano de Contratações de TIC para 2025;4- PROAD 5784/2025: Plano de Contratações de TIC para 2026; <p>Extrapauta:</p> <ul style="list-style-type: none">- PROAD 36266/2023: Resultados obtidos com o Acordo de Nível de Serviço (ANS) em 2024;- PDTIC.

O Excelentíssimo Desembargador Edmundo Fraga Lopes, Coordenador do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), iniciou a reunião cumprimentando e agradecendo a todos pela participação.

Passou, em seguida, ao debate dos assuntos pautados e compartilhados anteriormente pelo Google Agenda.

1- PROAD 25487/2024: Gerenciamento de Liberação de Serviços de TIC, feito pela Coordenadoria de Gestão de Projetos, Processos e Riscos da Assessoria de Gestão Estratégica:

Dr. Edmundo colocou ao Colegiado que o Gerenciamento de Liberação de Serviços de TIC conta pontos no iGovTIC e é um projeto importante para a área de TI.

Herbert complementou que é um processo de trabalho que contempla o que está envolvido quando ocorre a liberação de um serviço de TIC, atividades como comunicados a usuários, treinamentos, abertura de chamados, definição do tempo razoável de atendimento para os chamados, entre outros.

O Comitê registrou estar de acordo com o processo de trabalho, sugerindo sua aprovação.

2- iGOV-TIC - Simulação do resultado do índice para 2025:

Dr. Edmundo elucidou que o segundo assunto é em prosseguimento do último encontro, com a intenção de elevar a nota obtida anteriormente pelo Tribunal.

Herbert compartilhou que foi enviado pelo Comitê o questionário de 2024 a todos os usuários, para simulação das respostas e preenchimento de evidências, nos moldes do que será avaliado pelo Conselho Nacional de Justiça. Algumas dúvidas foram levadas à SETIC, mas todo o trabalho foi realizado.

Já na segunda parte do questionário, voltada ao Comitê, foi feita pesquisa de satisfação dos usuários, ainda em andamento. Na sequência, foi iniciada a etapa de verificação das evidências que foram colhidas.

Sugeri a aprovação para que a Assessoria de Gestão Estratégica e a SETIC façam esse levantamento do que foi respondido, analisem as evidências que foram fornecidas e eventualmente façam contato com as áreas, se necessário para algum complemento.

lara solicitou que a TI compartilhe as informações do ano passado, para avaliar como referência o que já foi pontuado antes, de modo a utilizar como parâmetro para este ano. Herbert concordou plenamente com o referido compartilhamento.

Dr. Edmundo requereu que, para a próxima reunião (24 de abril), já sejam trazidos os resultados desse levantamento.

O Comitê aprovou as providências até aqui apresentadas, ficando o tema pautado para voltar à próxima reunião.

3- PROAD 7440/2024: Plano de Contratações de TIC para 2025:

4- PROAD 5784/2025: Plano de Contratações de TIC para 2026:

Dr. Edmundo contou que, nesta data, no período da manhã, houve a primeira reunião da Comissão de Informática em 2025, na qual foi aprovado o Plano de Contratações de 2025 (PROAD 7440/2024) e o Plano de Contratações de 2026 (PROAD 5784/2025). As despesas continuadas não constam do plano, por já serem informados pela SOF nos referido planos. Em ambos, foi aprovado o plano, condicionado à disponibilidade orçamentária.

Adlei reforçou a importância de ser levada em consideração a disponibilidade do orçamento.

O Comitê sugeriu a aprovação tanto o Plano de Contratações de 2025 - objeto do PROAD 7440/2024 -, como o Plano de Contratações de 2026 - objeto do PROAD 5784/2025 - condicionados à disponibilidade orçamentária.

5- Outros assuntos/Extrapauta:

- PROAD 36266/2023: Resultados obtidos com o Acordo de Nível de Serviço (ANS) em 2024:

Herbert explicou que, no iGovTIC, é solicitado indicador de nível de trabalho. Neste PROAD, com base na meta de 95% de atendimento dos chamados, foi apurado que, em 2024, houve mais de 10 mil chamados que foram atendidos dentro do prazo, o que atinge mais de 97% de atendimento, estando de acordo com o item pretendido pelo CNJ. É uma espécie de índice que apura a qualidade do atendimento realizado de acordo com o que foi acordado com os usuários. O Comitê também sugeriu a aprovação do Acordo de Nível de Serviço.

- PDTIC:

Herbert teceu comentários da situação em que se encontra a execução do referido plano, citou alguns projetos da Presidência que já se iniciaram e afirmou que a SETIC estava responsável por fazer um Painel PowerBI, o qual já está disponível a todos os usuários, sugerindo que seja enviada mensagem eletrônica com o endereço de acesso para consulta, para acompanhamento do Plano Diretor de TIC. O Comitê concordou e a SETIC apresentará minuta ao Coordenador, para envio pelo Comitê à aprovação da Presidência.

Nada mais a tratar, o Excelentíssimo Desembargador Edmundo Fraga Lopes agradeceu a

presença de todos os integrantes, encerrando a reunião às 14h30.

Ata preparada por	Patricia Luchi Pesce (Divisão de Apoio às Comissões e aos Comitês)	Em	27/3/2025
Ata aprovada por	Desembargador Coordenador, Edmundo Fraga Lopes	Em	4/4/2025