



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO
CAMPINAS – SP

ATA DE REUNIÃO

| | |
|----------------|--------------------|
| Reunião | Comitê do PJe-Calc |
|----------------|--------------------|

| | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------|-------|--------------|---|
| Data | 1/3/2021 | Horário | 15:00 | Local | Reunião virtual via <i>google meeting</i> |
| Convidados presentes | Secretário da Corregedoria: Vlademir Nei Suato Comitê do PJe-Calc: Eduardo Sodré Junior (Coordenador) Brenda Silva Loureiro de Oliveira (Calculista indicada pela Escola Judicial) Eduardo Augusto Veloso (Diretor de Secretaria da 2ª Vara do Trabalho de Limeira) Luciano Moreira de Mello (Calculista indicado pela Escola Judicial) Sílvia Renata Bricks Zamboni Quintiliano. (Calculista indicada pela Escola Judicial) | | | | |

| | |
|----------------|----------------------|
| Assunto | Demandas do PJe-Calc |
|----------------|----------------------|

| |
|---|
| Pauta |
| - Escopo do Comitê; - E-mails padrão - Demandas |
| Registro dos pontos abordados |

- Escopo Do Comitê

Vlademir deu início à reunião trazendo questões acerca do comitê do PJe-Calc discutidas em reunião realizada na mesma data, no período da manhã, pelo comitê Regional do PJe.

Ressaltou a importância de compreender o escopo do grupo, as tarefas que lhe são afeitas, levando em conta que nenhum dos servidores indicados se encontra com disponibilidade exclusiva para participação no comitê.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO
CAMPINAS – SP

ATA DE REUNIÃO

Acrescentou que seria importante deixar claro para os integrantes que não caberia realizar capacitação, mesmo que de forma indireta, ou responder dúvidas intrinsecamente de cálculo aos usuários internos ou externos.

É importante filtrar aquilo que se apresente efetivamente como erro do sistema para que seja aberto chamado e seja obtida a solução junto aos desenvolvedores do sistema.

Esclarecer que dúvidas ou dificuldades de operação do sistema, quando se tratar de usuário interno, devem ser buscadas por meio do apoio da Escola Judicial, e no caso do público externo, devem ser indicados os os manuais e materiais já disponibilizados pelo TRT8, principalmente.

Nesse momento todos concordaram com a necessidade de melhorar a comunicação com os usuários para que tenham acesso ao material de auxílio para as dúvidas encaminhadas ao comitê.

- E-mails Padrão

Foi sugerida a elaboração de respostas padronizadas para os e-mails recebidos, de acordo com a identificação da questão apresentada, se seriam dúvidas operacionais, erro do sistema ou sugestão de melhoria, devendo ser analisado pelo Comitê apenas aquilo que se encaixar no escopo acordado.

Os membros do comitê que atuam como capacitadores pela Escola Judicial levantaram a possibilidade de indicar onde buscar tutoria, com a concordância de todos, existindo inclusive vídeos no youtube preparados pelo servidor Luciano cujos links deverão ser inseridos nas respostas dadas por e-mail

O membro do comitê e Diretor de Secretaria, Eduardo Augusto Veloso, sugeriu que seja invertida a lógica da resposta por e-mail, indicando primeiro os manuais e tutoriais para que o usuário, caso ainda assim não tenha a resposta que procure, reitere o envio da demanda ao comitê.

Eduardo, coordenador do comitê e servidor da Corregedoria, ficou responsável por criar arquivo no google drive para elaboração de forma conjunta das minutas de respostas padronizadas que se aplicam a cada um dos assuntos identificados nos questionamentos enviados nos últimos 15 (quinze) dias, desde a publicação da Portaria que criou o comitê.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO
CAMPINAS – SP

ATA DE REUNIÃO

Vlademir pediu para se ausentar, pois precisou atender uma demanda da Corregedora Regional.

- Fim da Reunião

Eduardo (Coordenador do Comitê) solicitou que informassem a melhor data para realização de uma nova reunião nos próximos dias para apreciação das demandas ainda pendentes.

Ficou agendada a próxima reunião para o dia 08/03/2021, 2ª feira, às 15hs.

O Coordenador do comitê agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 15:50.