



CONSULTA PÚBLICA

para elaboração das metas nacionais de 2023

PROCESSOS PARTICIPATIVOS: PESQUISA INTERNA E EXTERNA

Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região
Assessoria de Gestão Estratégica



2022

Apresentação

Com o objetivo de cumprir os macrodesafios definidos na Estratégia Nacional do Poder Judiciário de 2021-2026, o presente relatório demonstra o resultado dos Processos Participativos realizados no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região para elaboração das Metas Nacionais do ano de 2023. O Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT disponibilizou formulários padronizados para os Regionais, que foram replicados em cada Instituição.

A pesquisa, que ficou disponível no período de 20 de junho a 1º de julho de 2022, foi destinada à sociedade e ao público interno do TRT-15. Mais uma vez, a Justiça do Trabalho realizou, de forma unificada, a coleta de opinião dos usuários sobre as metas anuais, simplificando a consulta, a análise e a avaliação das respostas.

Entre os temas presentes na Consulta Pública para 2023, está a percepção de confiança das pessoas na Justiça do Trabalho, a redução do acervo de processos, o incremento e estímulo a formas consensuais de solução de litígios, o investimento em metodologias inovadoras de gestão administrativa e processual, a avaliação dos serviços virtuais, além da adoção de ações relacionadas à Agenda 2030 das Nações Unidas.

A iniciativa, alinhada aos objetivos estipulados na Estratégia Nacional de 2021-2026, contribui com o aprimoramento e o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional.



• Pesquisa INTERNA

Participantes do TRT-15:

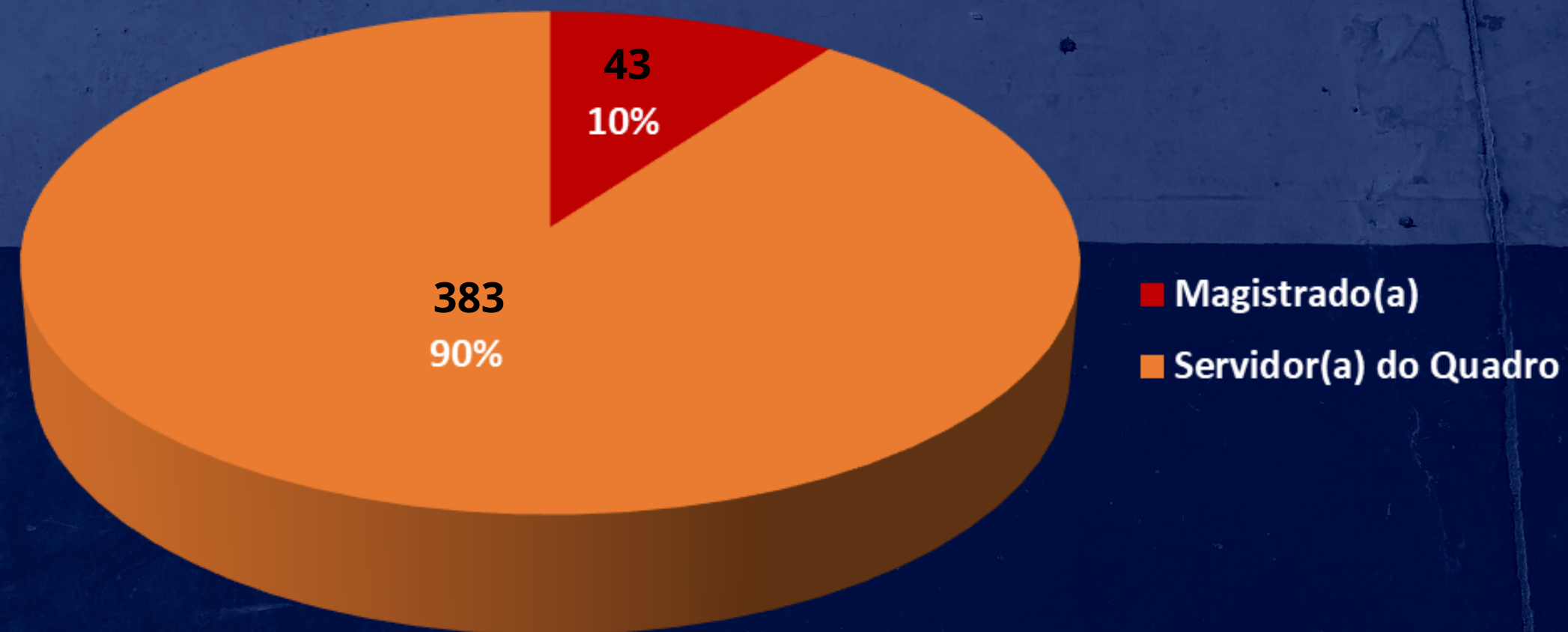
- Magistrados
- Servidores



Perfil dos respondentes internos

1. A primeira questão define o perfil do pesquisado, identificando-o como **Magistrado(a)** ou **Servidor(a) do Quadro**.

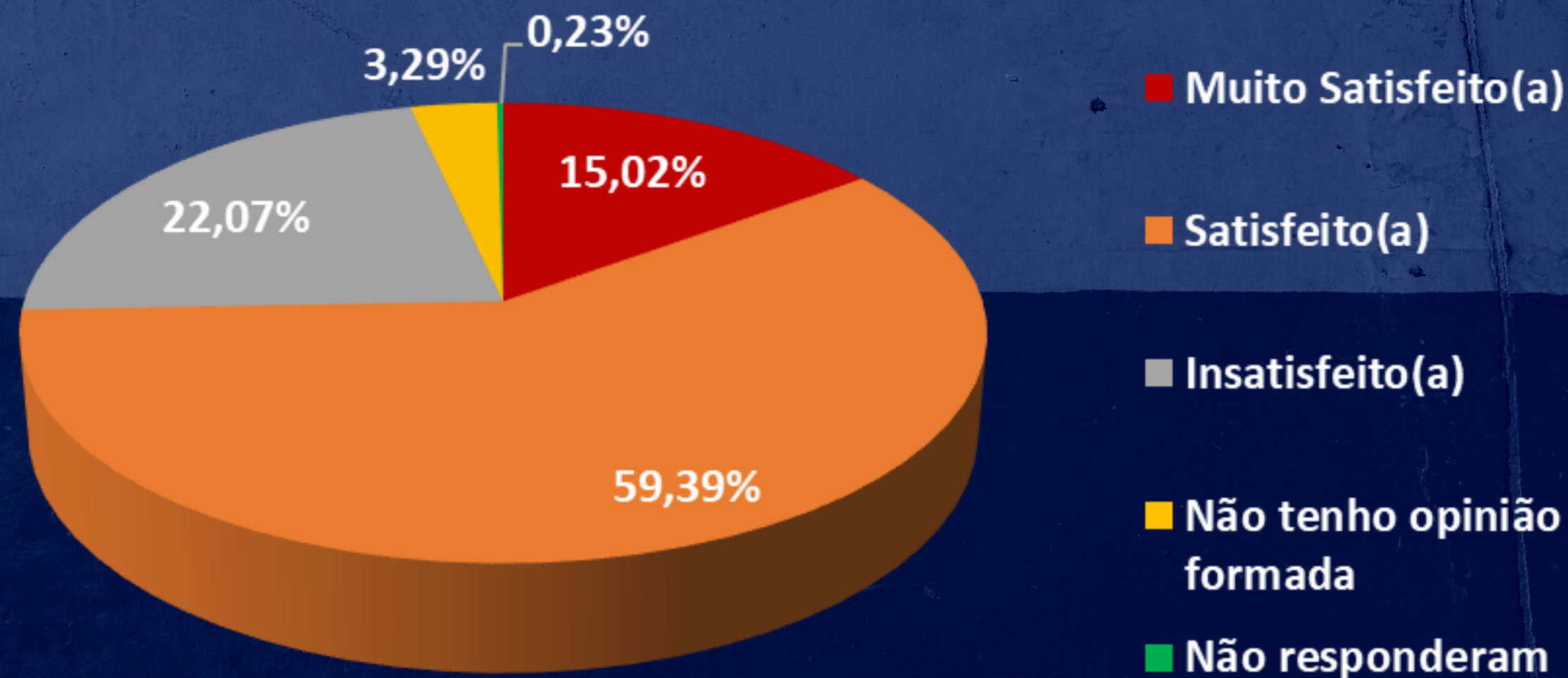
Nota-se, por meio do gráfico a seguir, que os **Servidores do Quadro** tiveram maior participação, sendo responsáveis por **90% do total** de respostas.



Satisfação com a Justiça do Trabalho

2. Qual o seu grau de satisfação com a Justiça do Trabalho?

Conforme demonstrado no gráfico abaixo, 74,41% dos respondentes indicaram que estão satisfeitos com a JT, dos quais 15,02% se mostraram "muito satisfeito(a)".



Em que a Justiça do Trabalho pode melhorar

3. Dando continuidade, a pesquisa apresentou alternativas, das quais os participantes deveriam escolher três delas, para responder a seguinte questão: "**No que você acha que a Justiça do Trabalho pode melhorar?**"

As alternativas foram:

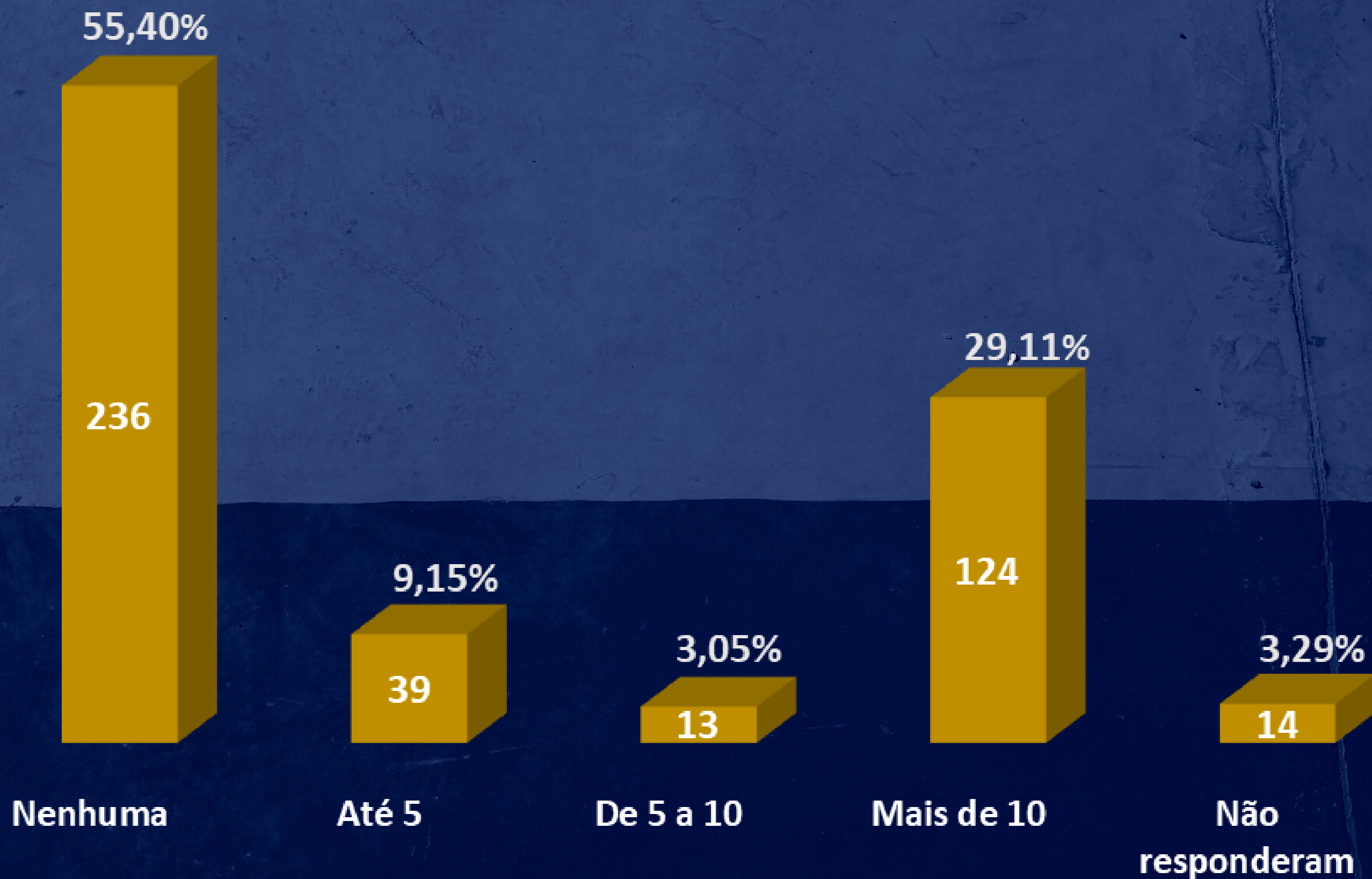
- Agilidade das decisões
- Qualidade nas decisões
- Meios de solução consensual dos conflitos
- Acesso à Justiça
- Acessibilidade
- Atuação mais sustentável
- Inovação na forma de atuar
- Desburocratização
- Racionalização de gastos
- Valorização do corpo funcional
- Não tenho opinião formada
- Outros (melhorias indicadas pelos respondentes)



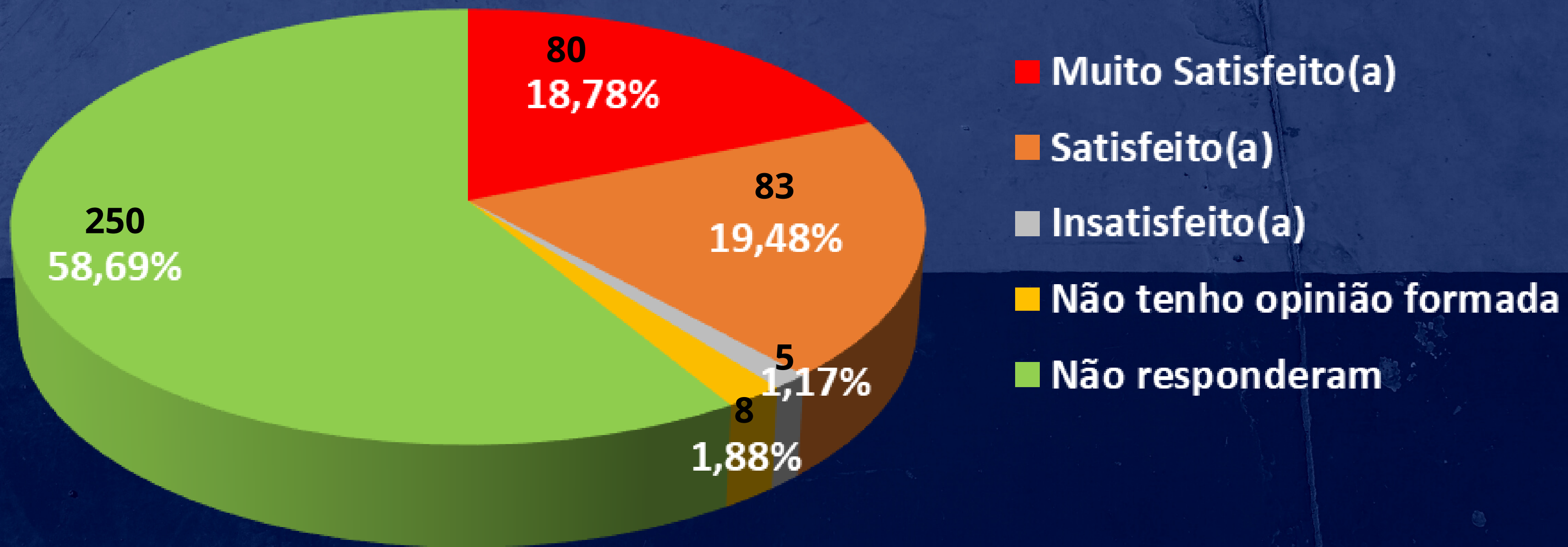
- O gráfico a seguir indica no que o total de respondentes acha que a Justiça do Trabalho pode melhorar:



4. Nos últimos doze meses, quantas vezes você foi atendido virtualmente na JT?



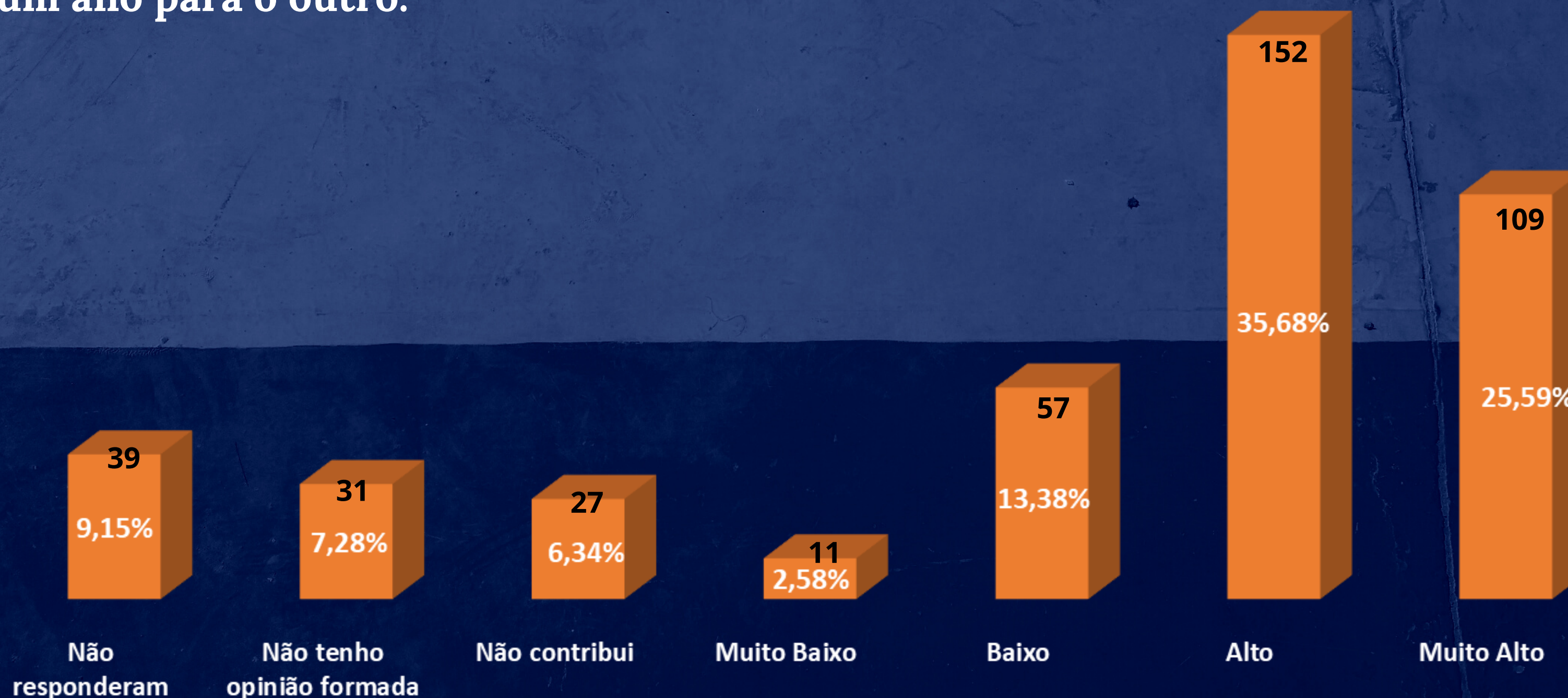
5. Qual o seu grau de satisfação com o atendimento virtual da Justiça do Trabalho?



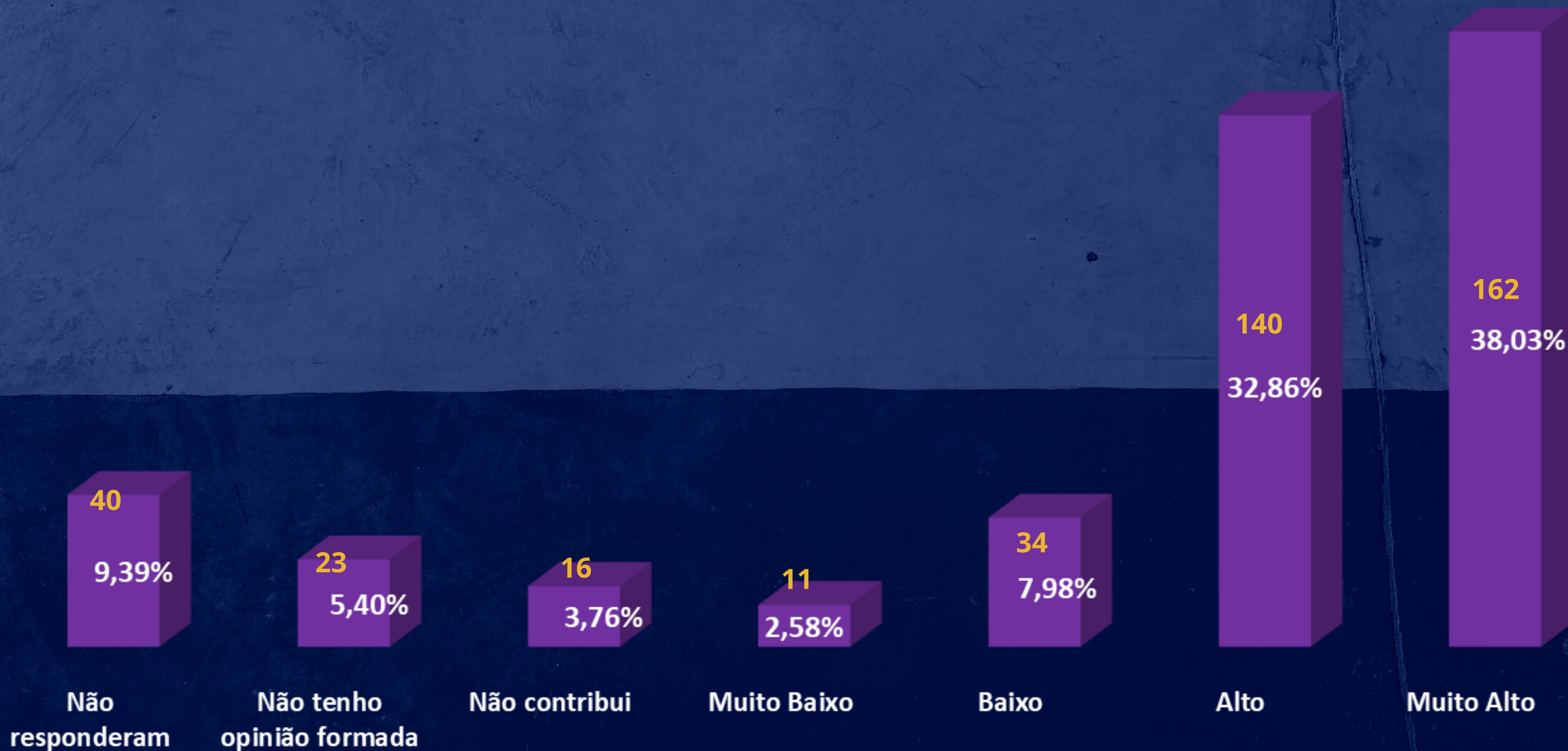
Agilidade da tramitação processual na Justiça do Trabalho

6. Nesta seção, investiga-se em que grau, na opinião do respondente, as ações abaixo contribuem para a agilidade da tramitação processual na Justiça do Trabalho.

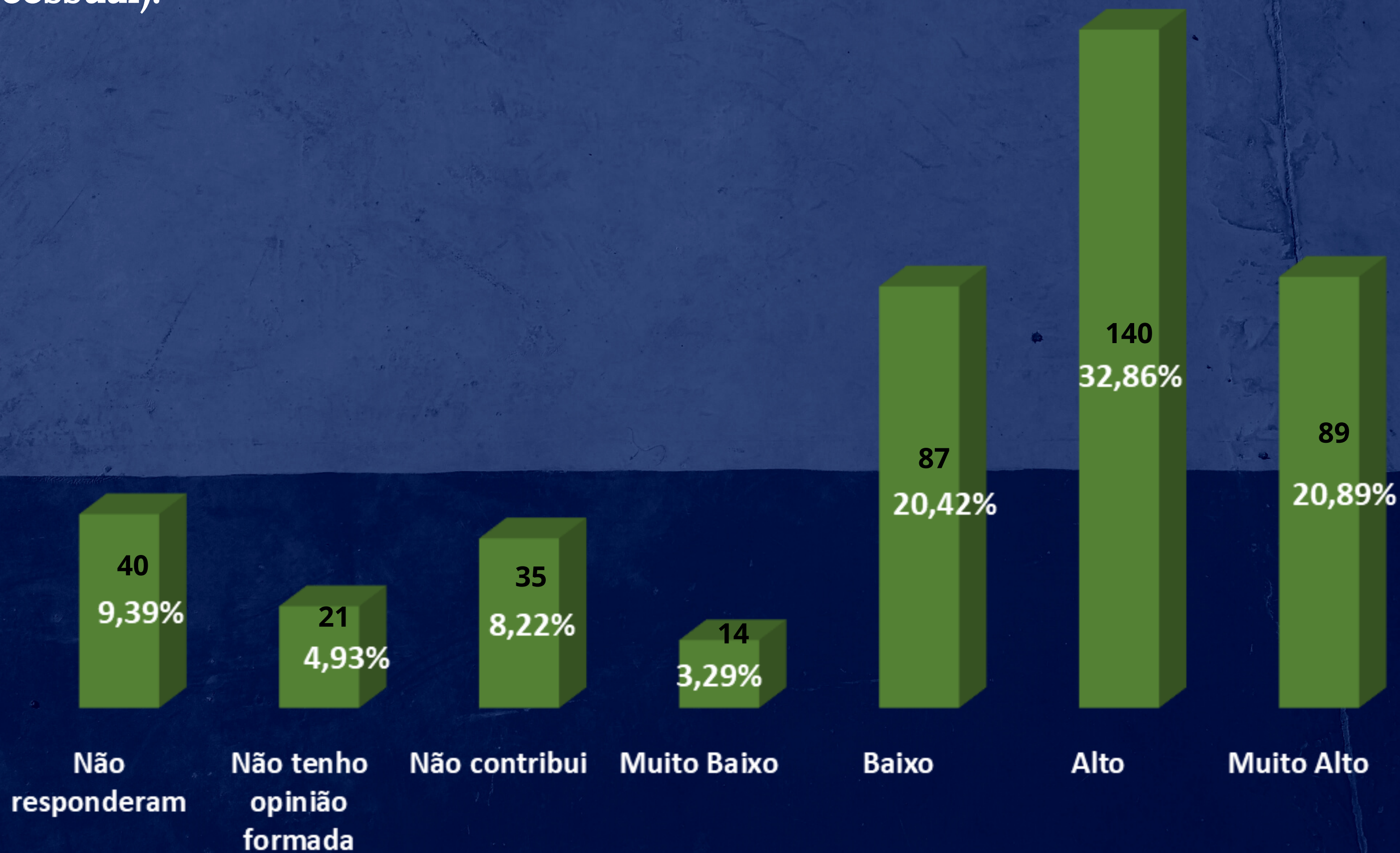
Ação: Impedir que o número de processos sem o primeiro julgamento aumente de um ano para o outro.



Ação: Julgar os processos mais antigos (processos que foram distribuídos há mais de 2 anos e que ainda não tiveram o primeiro julgamento).



Ação: Diminuir o quantitativo de processos aguardando finalização (baixa processual).



Incentivo à conciliação

7. Importância de a Justiça do Trabalho incentivar a Conciliação como forma de estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem necessidade de prosseguimento do processo judicial.

Indica o quanto o respondente considera importante que a Justiça do Trabalho incentive a conciliação como meio de evitar o prosseguimento do processo judicial.

Cerca de **83%** dos respondentes reconhecem a importância da **Conciliação** nos conflitos trabalhistas.



Qualidade de vida no trabalho

8. Importância de a Justiça do Trabalho adotar ações para garantir qualidade de vida e evitar afastamentos do trabalho por motivos de saúde do quadro de magistrados e servidores
Indica o quanto o respondente considera importante que a Justiça do Trabalho adote ações de qualidade de vida para evitar que magistrados e servidores sejam afastados do trabalho por motivos de saúde.



Gestão administrativa e processual

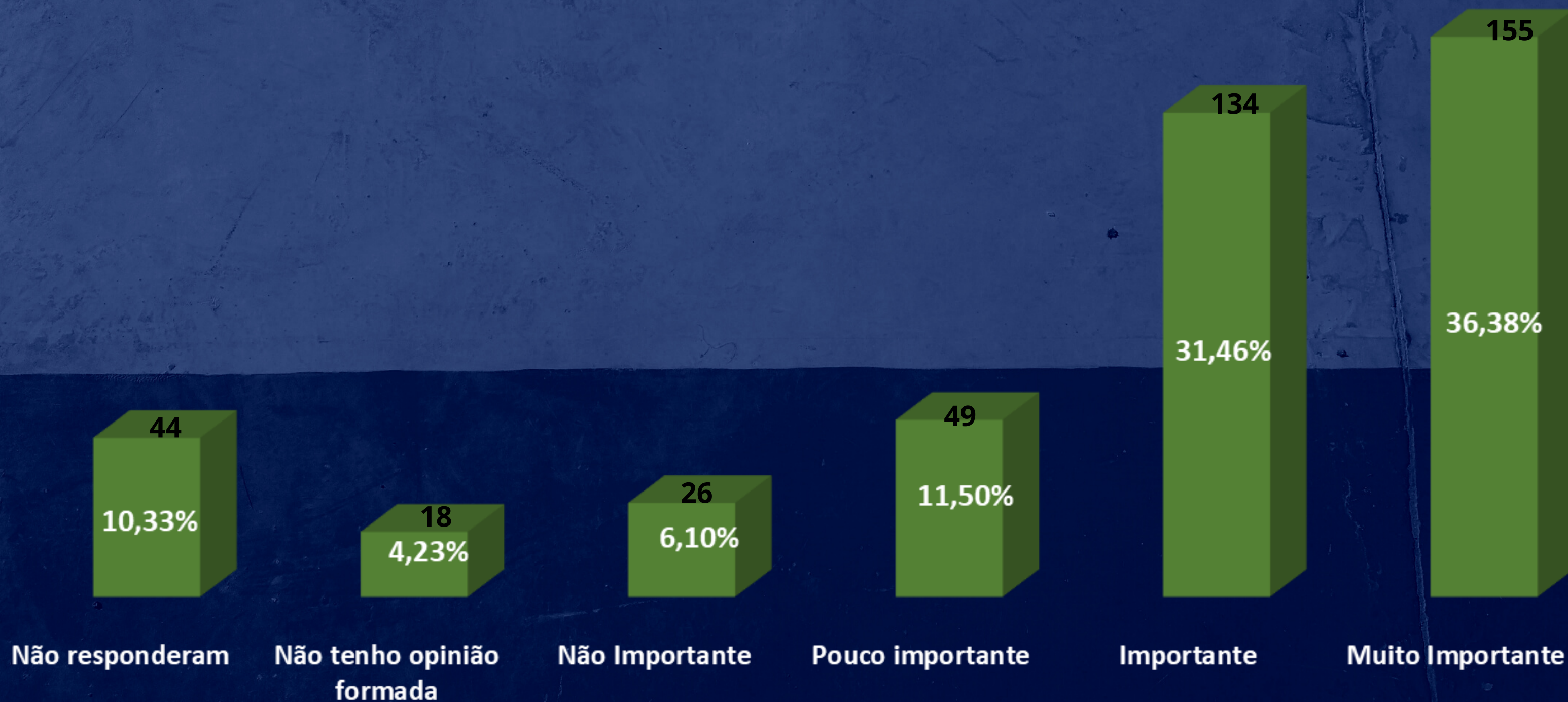
9. Importância de a Justiça do Trabalho adotar metodologias inovadoras de gestão administrativa e processual, com vistas à desburocratização e à agilidade dos serviços

Nesta questão os respondentes deveriam responder a seguinte pergunta: *Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho adotar metodologias inovadoras de gestão administrativa e processual, com vistas à desburocratização e à agilidade dos serviços?*



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

10. Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho realizar ação voltada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030?



Sugestões de melhorias

11. Finalizando a pesquisa interna, os respondentes tiveram a oportunidade de apresentar sugestões de melhoria para a atuação da Justiça do Trabalho. Essas respostas estão descritas, na íntegra, no Relatório de Processos Participativos - 2022:



<https://trt15.jus.br/institucional/gestao-estrategica/consultas-publicas>



• Pesquisa EXTERNA

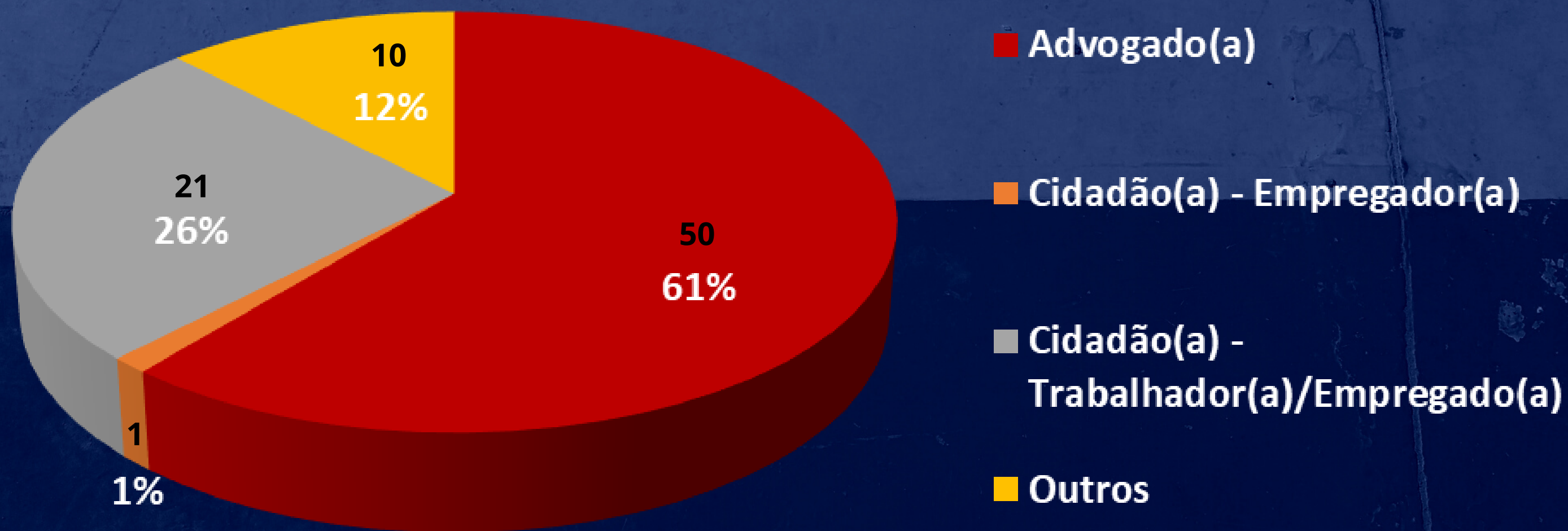
Participantes do TRT-15:

- Advogado(a)
- Cidadão(ã) - empregador(a)
- Cidadão(ã) - trabalhador(a) / empregado(a)
- Outros



Perfil dos respondentes externos

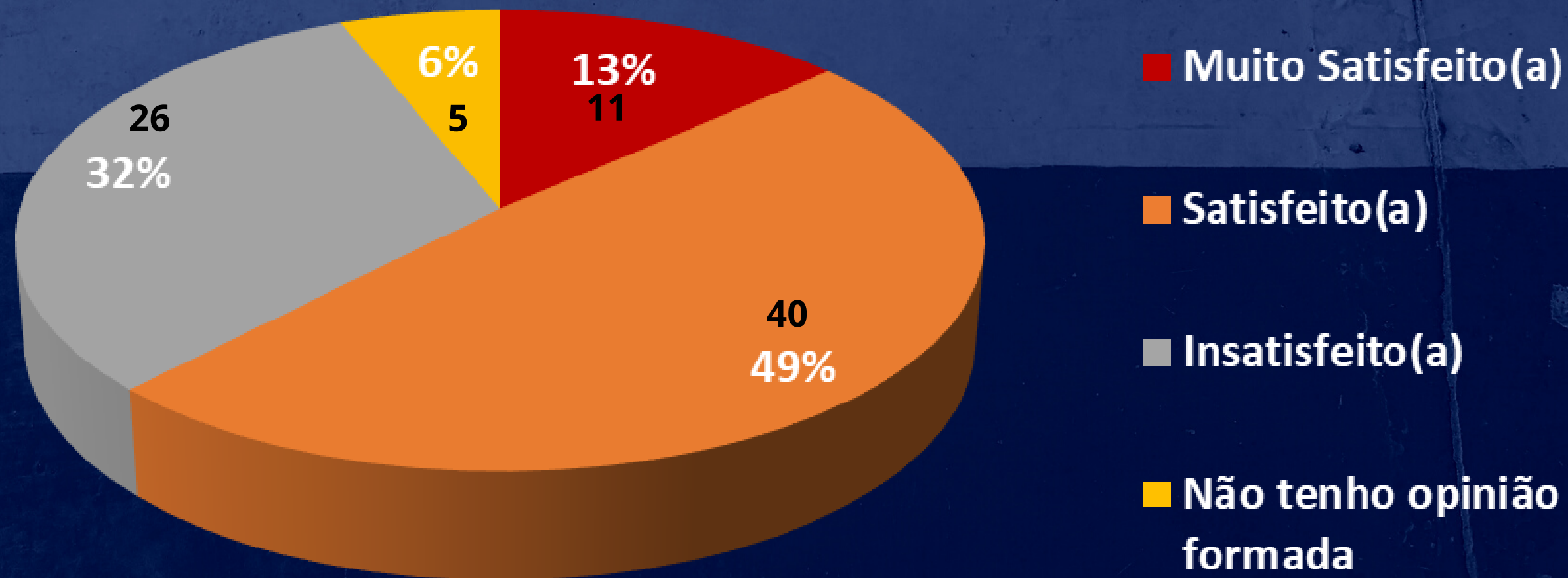
1. A primeira questão define o perfil do pesquisado. No caso do TRT-15, a maioria dos respondentes externos são advogados(as), **61% do total de 82 respondentes**, sendo que na categoria "outros" estão: aposentados, estagiários do Direito, servidor de outros ramos da Justiça e cidadão comum.



Satisfação com a Justiça do Trabalho

2. Em seguida, foi questionado aos respondentes: *Qual o seu grau de satisfação com a Justiça do Trabalho?*

Conforme o gráfico abaixo, **62%** dos respondentes indicaram que estão satisfeitos com a JT, dos quais **13%** se mostraram "**muito satisfeito(a)**".



Em que a Justiça do Trabalho pode melhorar

3. Em seguida, a pesquisa apresentou alternativas, das quais os participantes deveriam escolher três delas, para responder a seguinte questão: "No que você acha que a Justiça do Trabalho pode melhorar?"

As alternativas apresentadas foram:

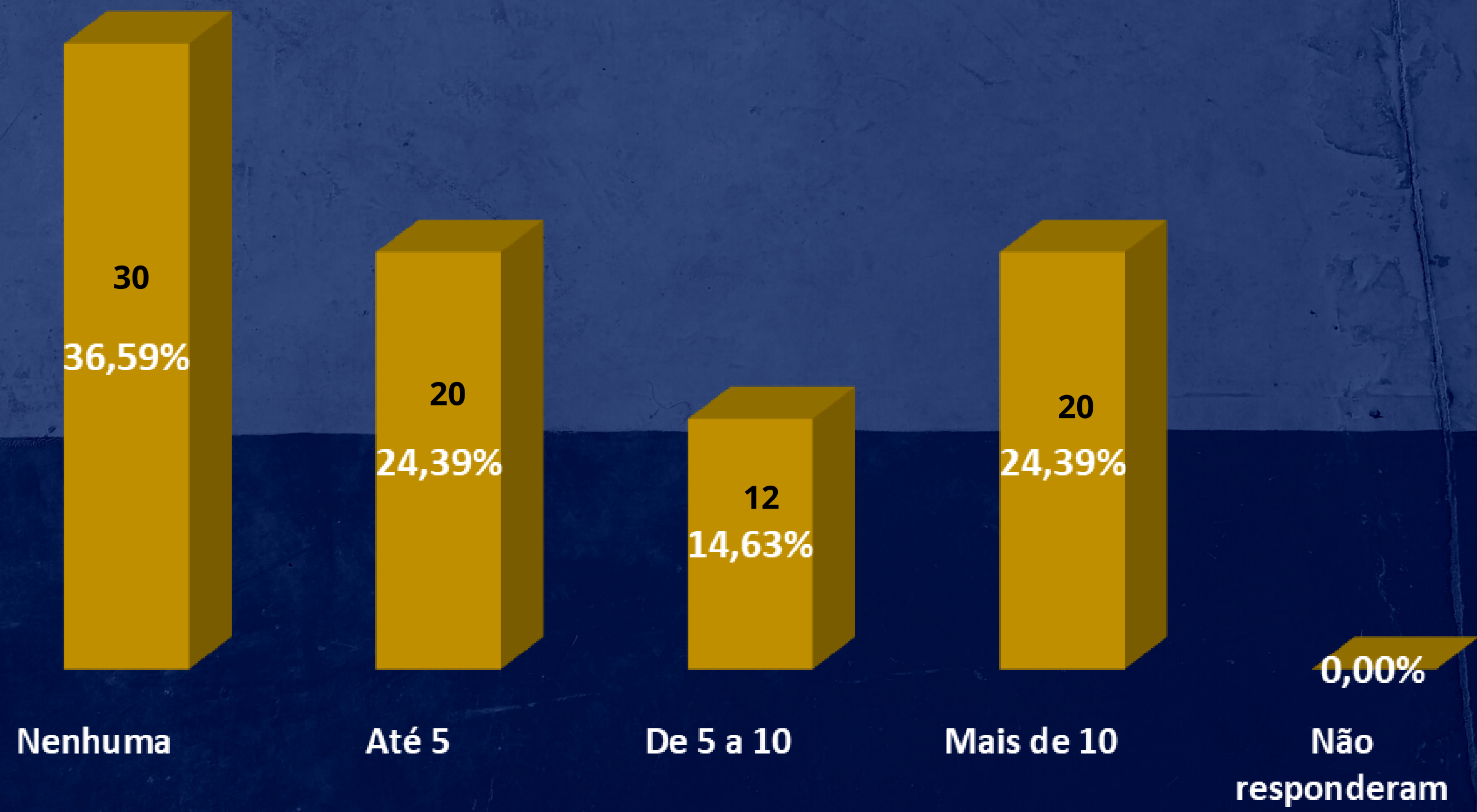
- Agilidade das decisões
- Qualidade nas decisões
- Meios de solução consensual dos conflitos
- Acesso à Justiça
- Acessibilidade
- Atuação mais sustentável
- Inovação na forma de atuar
- Desburocratização
- Racionalização de gastos
- Valorização do corpo funcional
- Não tenho opinião formada
- Outros (melhorias indicadas pelos respondentes)



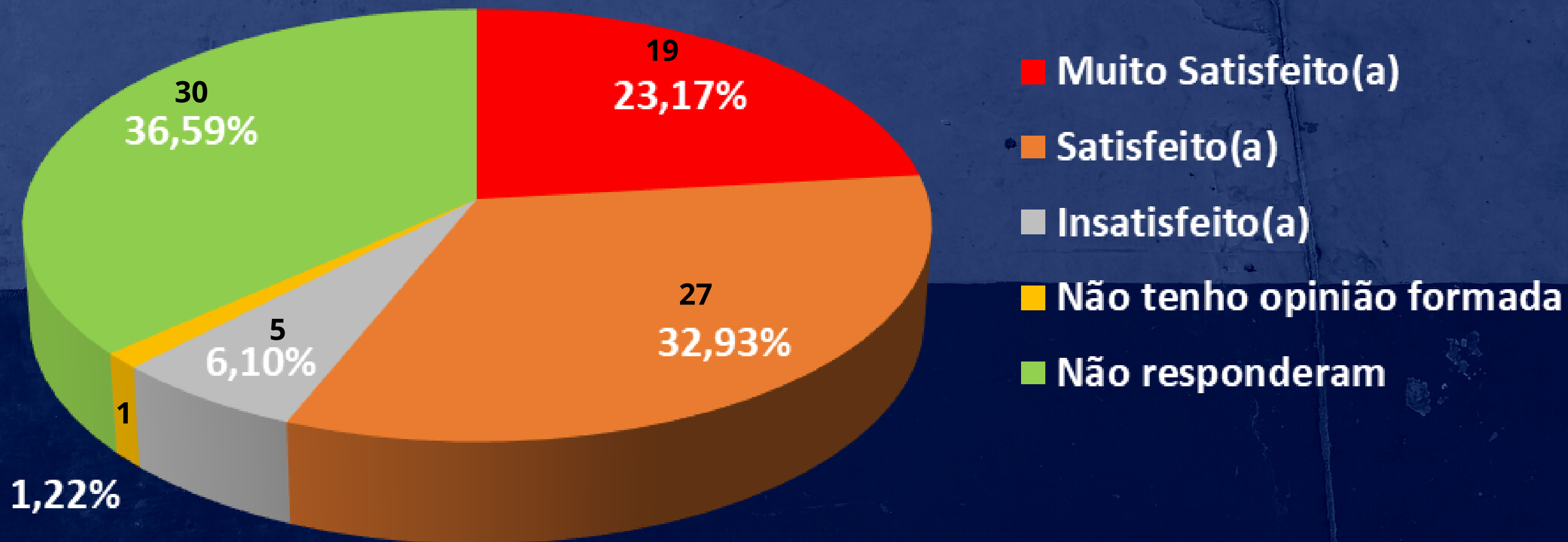
- O gráfico a seguir indica no que o total de respondentes acha que a Justiça do Trabalho pode melhorar.



4. Nos últimos doze meses, quantas vezes você foi atendido virtualmente na JT?



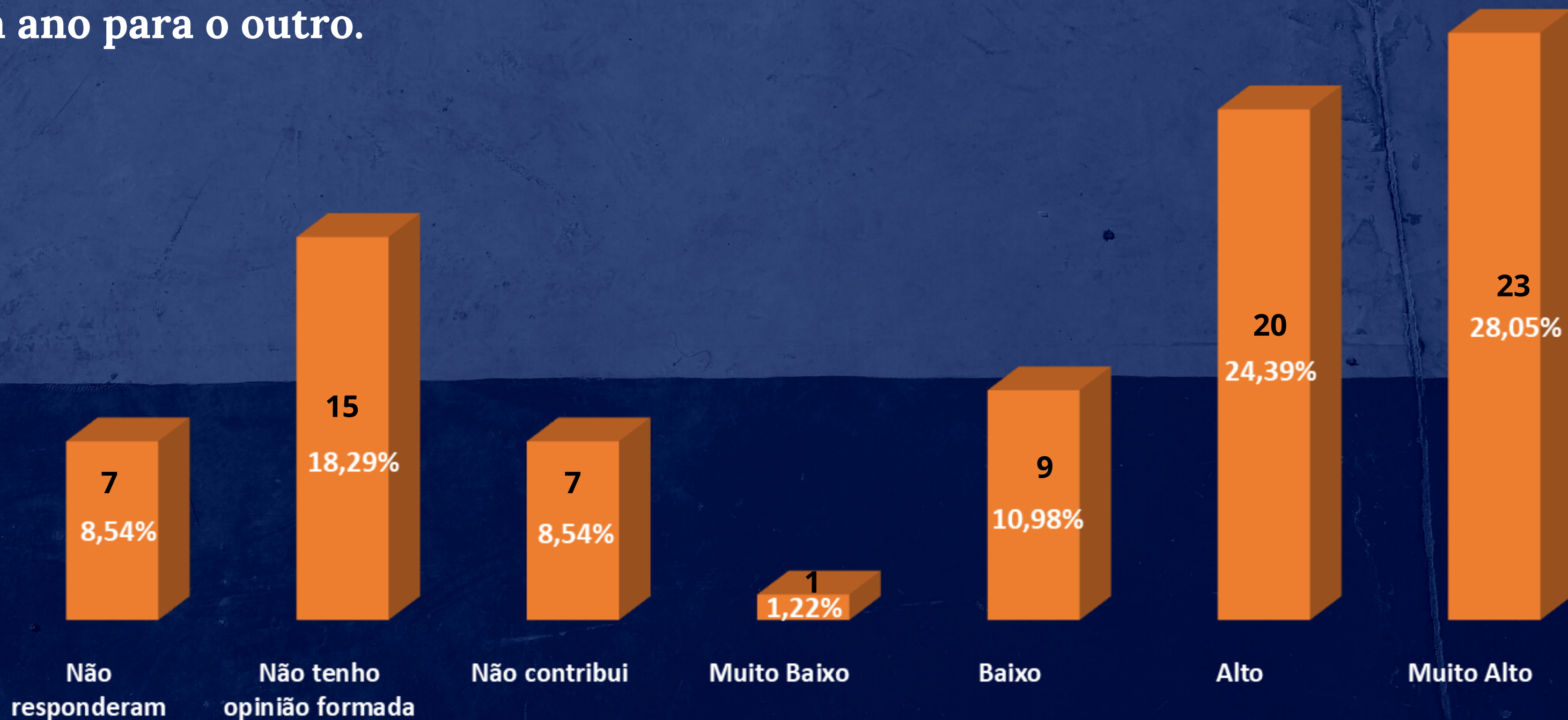
5. Qual o seu grau de satisfação com o atendimento virtual da Justiça do Trabalho?



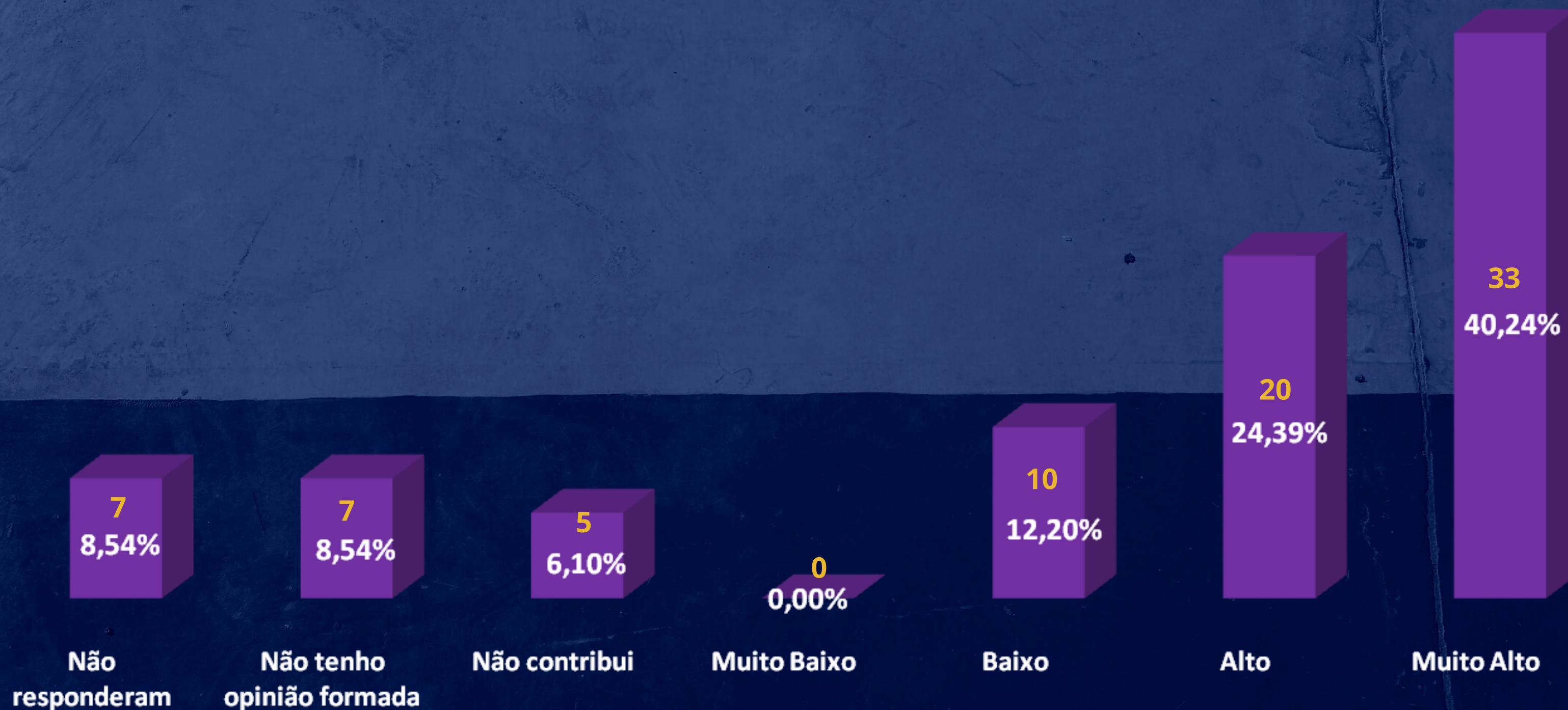
Agilidade da tramitação processual na Justiça do Trabalho

6. Nesta seção, investiga-se em que grau, na opinião do respondente, as ações abaixo contribuem para a agilidade da tramitação processual na Justiça do Trabalho.

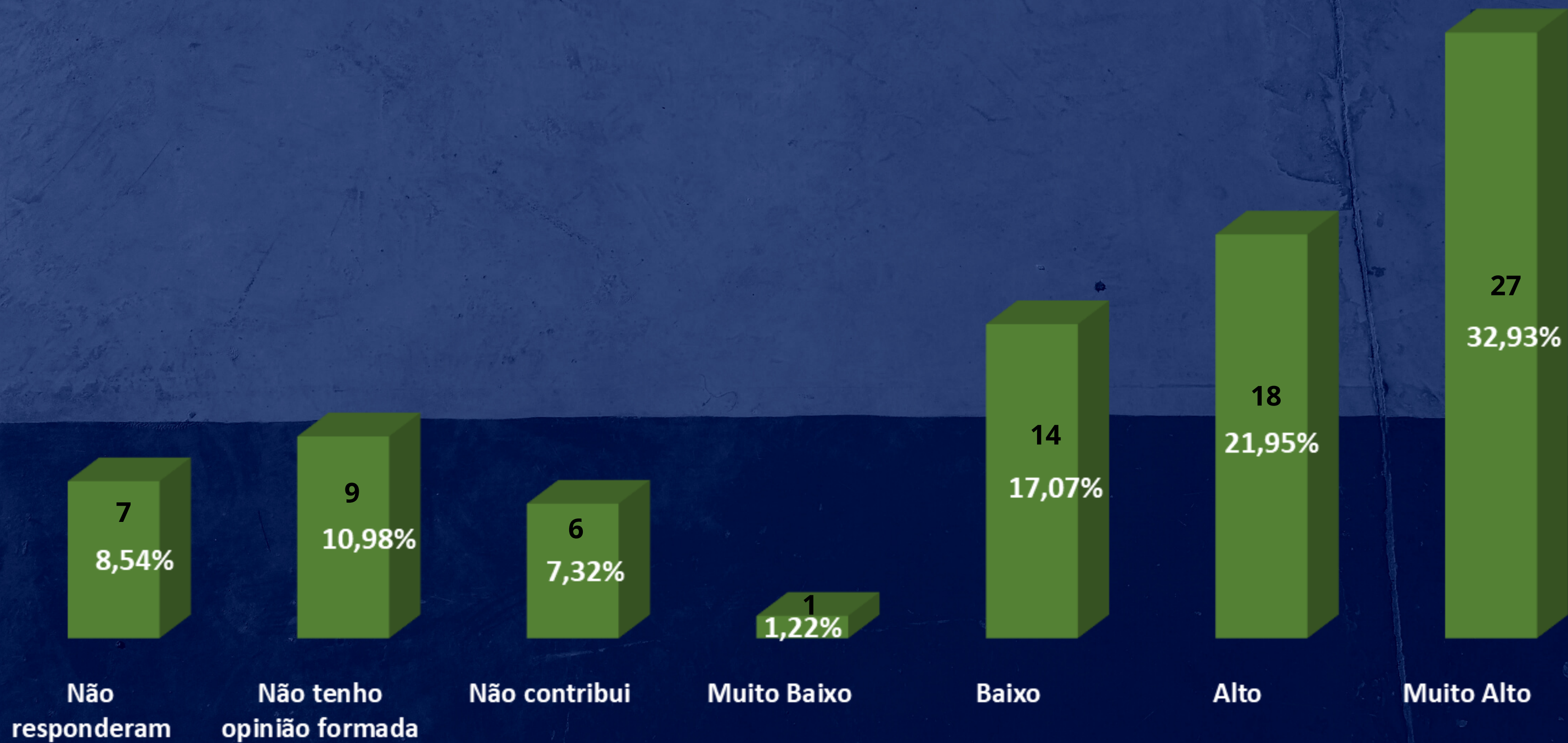
Ação: Impedir que o número de processos sem o primeiro julgamento aumente de um ano para o outro.



Ação: Julgar os processos mais antigos (processos que foram distribuídos há mais de 2 anos e que ainda não tiveram o primeiro julgamento)

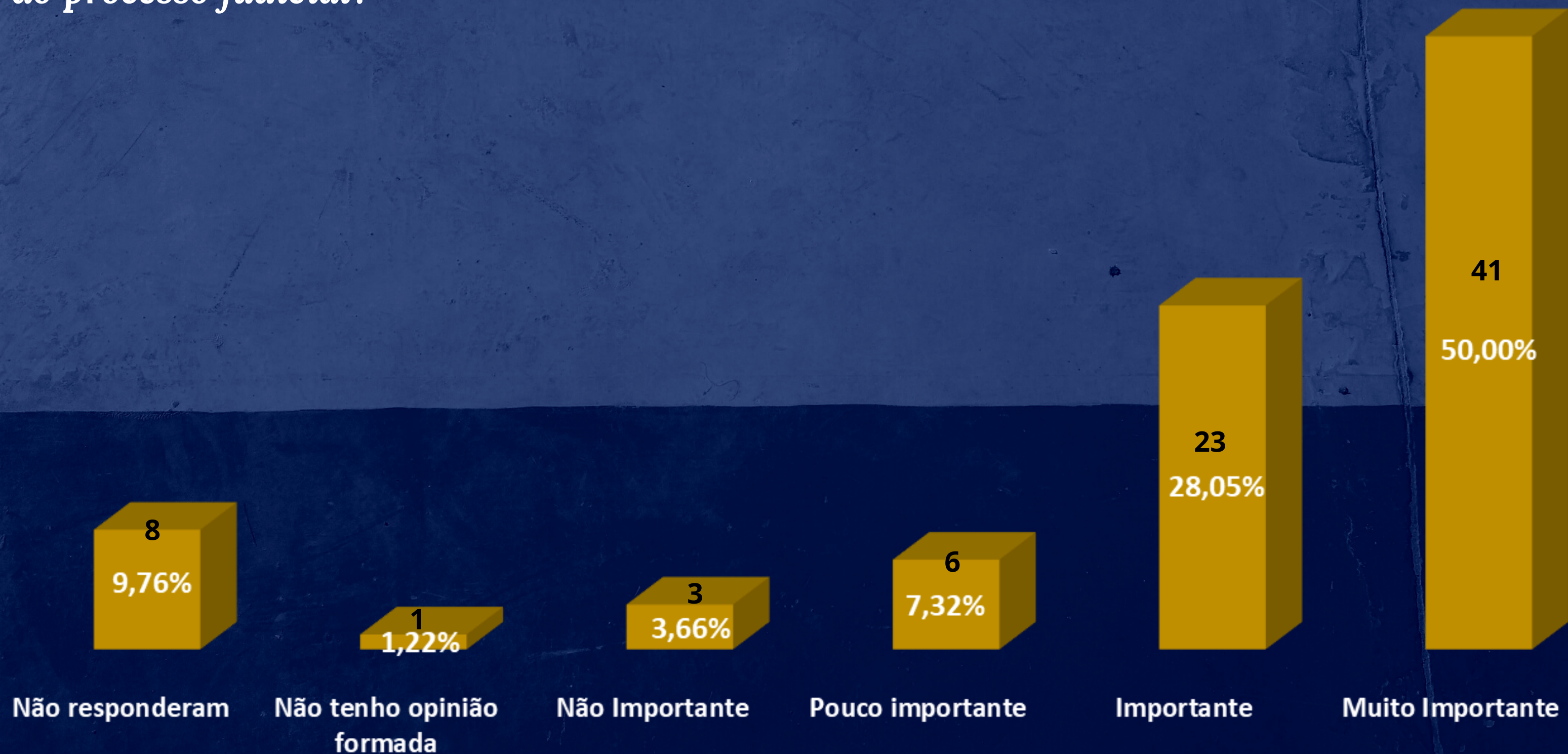


Ação: Diminuir o quantitativo de processos aguardando finalização (baixa processual)



Incentivo à conciliação

7. Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho incentivar a Conciliação como forma de estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem necessidade de prosseguimento do processo judicial?



Qualidade de vida no trabalho

8. Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho adotar ações para garantir qualidade de vida e evitar afastamentos do trabalho por motivos de saúde do quadro de magistrados e servidores?



Gestão administrativa e processual

9. Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho adotar metodologias inovadoras de gestão administrativa e processual, com vistas à desburocratização e à agilidade dos serviços?



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

10. Na sua opinião, qual a importância de a Justiça do Trabalho realizar ação voltada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030?



Sugestões de melhorias

11. Finalizando a pesquisa externa, os respondentes tiveram a oportunidade de apresentar sugestões de melhoria para a atuação da Justiça do Trabalho. Essas respostas estão descritas, na íntegra, no Relatório de Processos Participativos - 2022:



<https://trt15.jus.br/institucional/gestao-estrategica/consultas-publicas>





CONSULTA PÚBLICA

para elaboração das metas nacionais de 2023

Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região

Assessoria de Gestão Estratégica

age.presidencia@trt15.jus.br

2022

