
Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia - RAE 2019

Referência janeiro a dezembro de 2018



Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho

Visão de Futuro

Aprimorar a qualidade na prestação de serviços, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando a satisfação externa e interna

Objetivos Estratégicos

Macrodesafios Nacionais – Plano Estratégico do Judiciário 2015/2020 - CNJ



Objetivos estratégicos da Justiça do Trabalho - CSJT



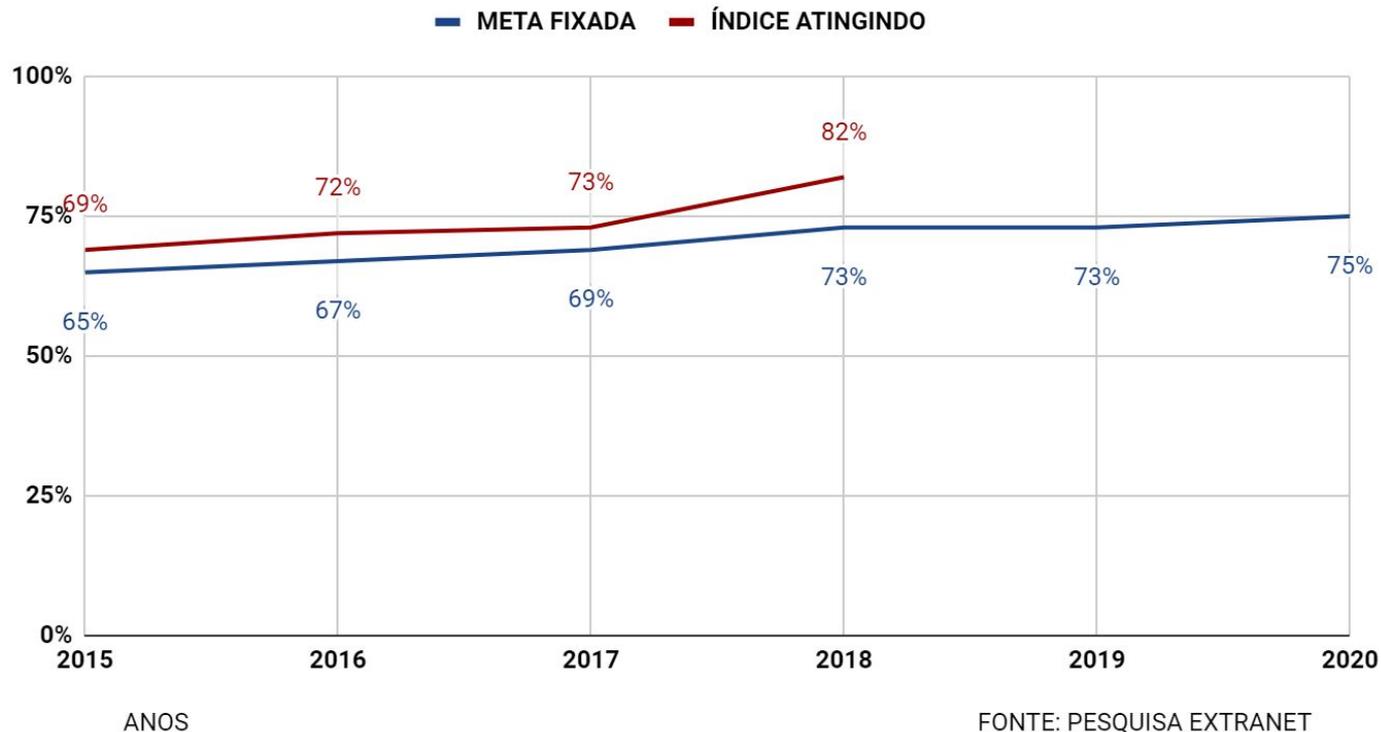
Desafios do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região



Desempenhos aferidos no ano de 2018

1. Qualidade da prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

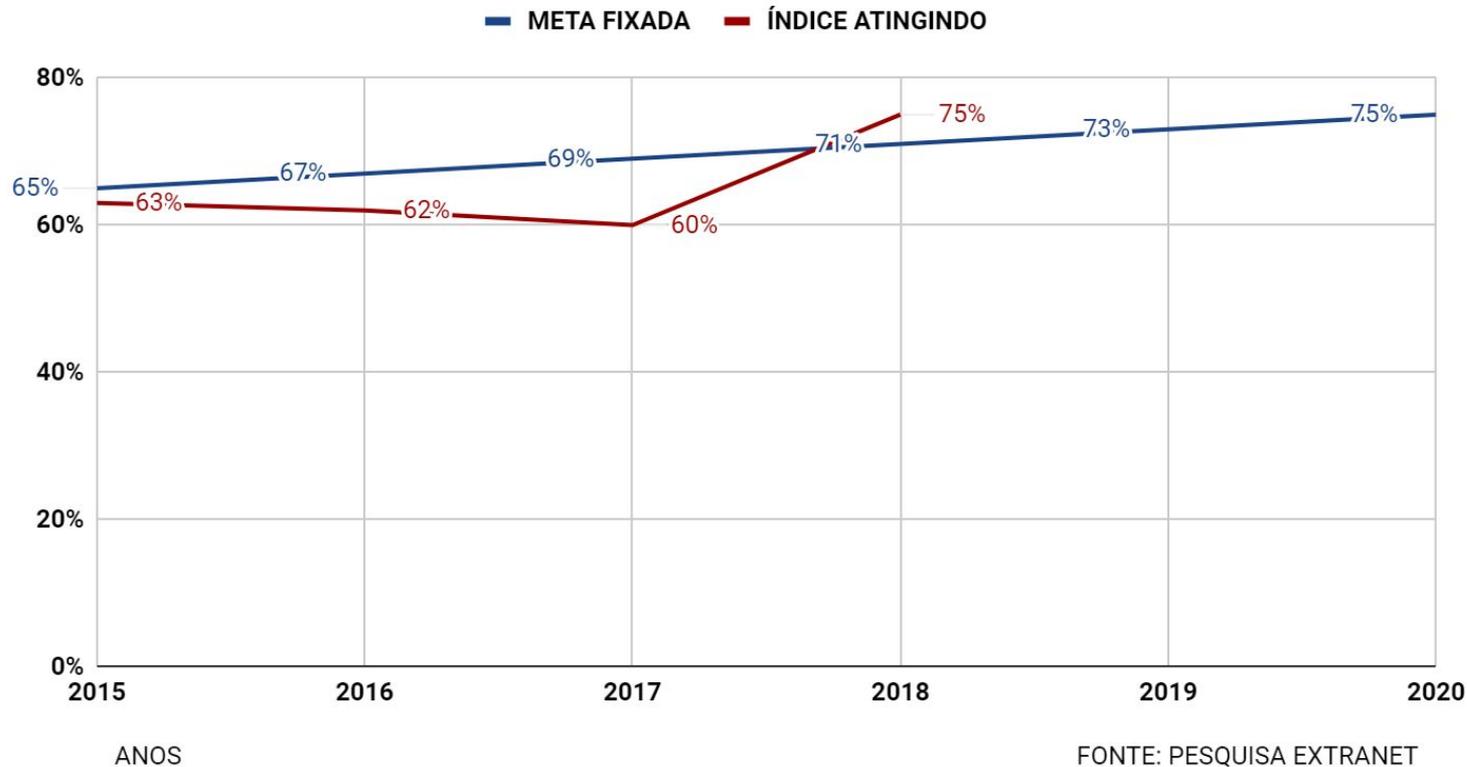
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PÚBLICO INTERNO



Qualidade da prestação de serviços, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

META: Alcançar 75% de satisfação externa até 2020

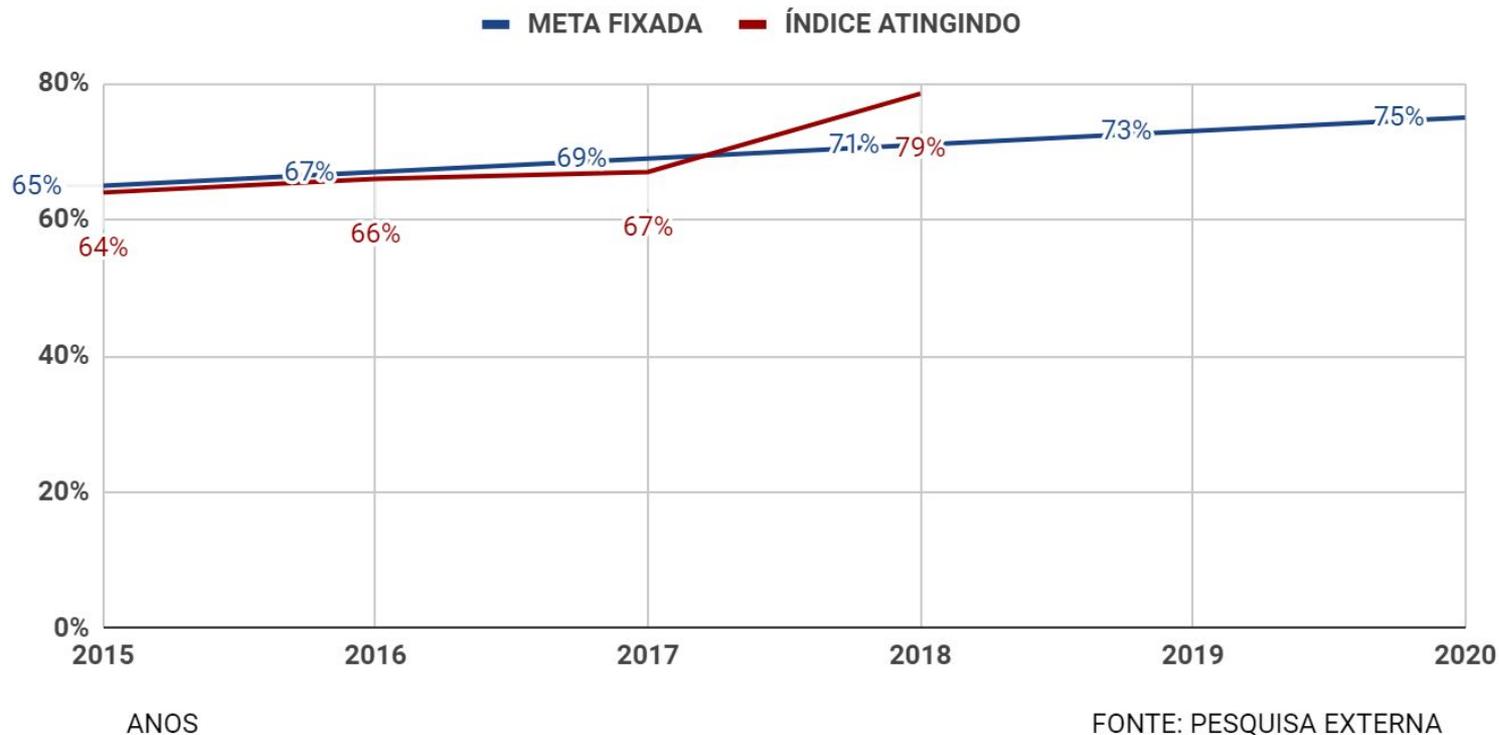
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PÚBLICO EXTERNO



Qualidade da prestação de serviços, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

META: Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados público externo e interno até 2020

ENTENDIMENTO DO PÚBLICO EXTERNO E INTERNO COM RELAÇÃO À QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

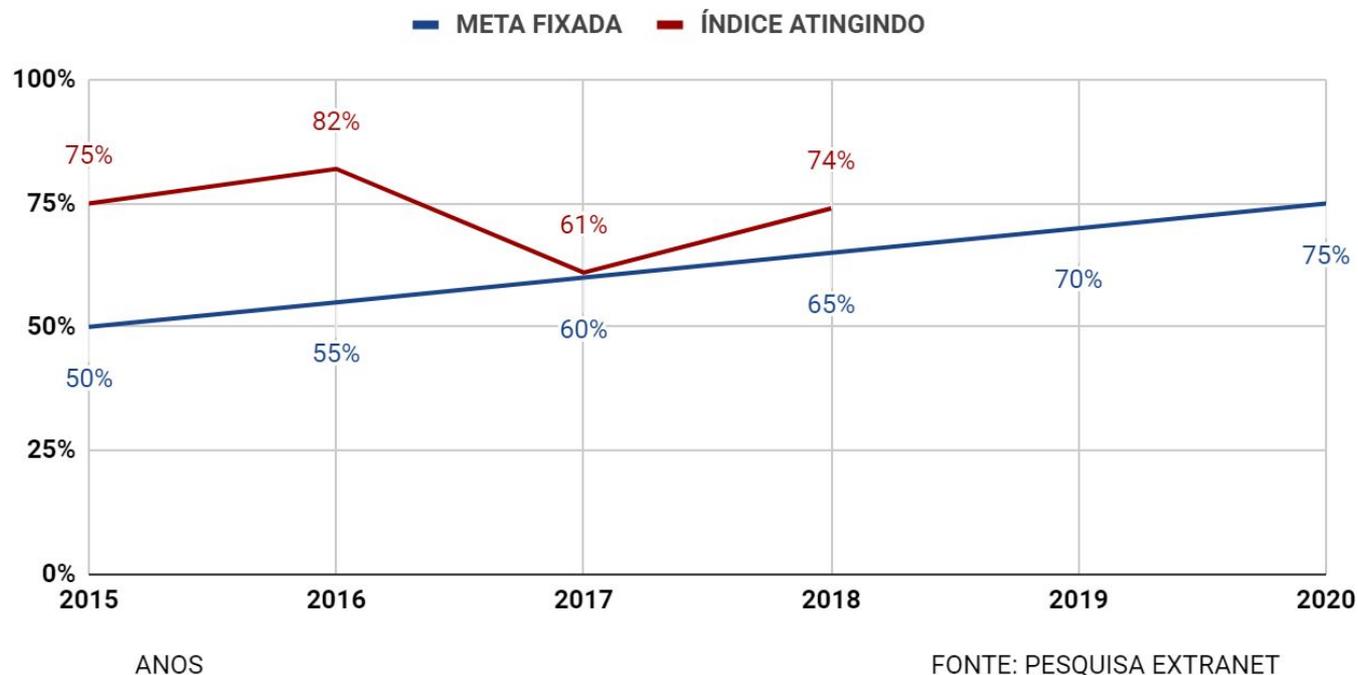


Qualidade da prestação de serviços, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

2. Aperfeiçoamento da comunicação interna e externa

META: Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional até 2020

SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO E INTERNO COM RELAÇÃO À COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

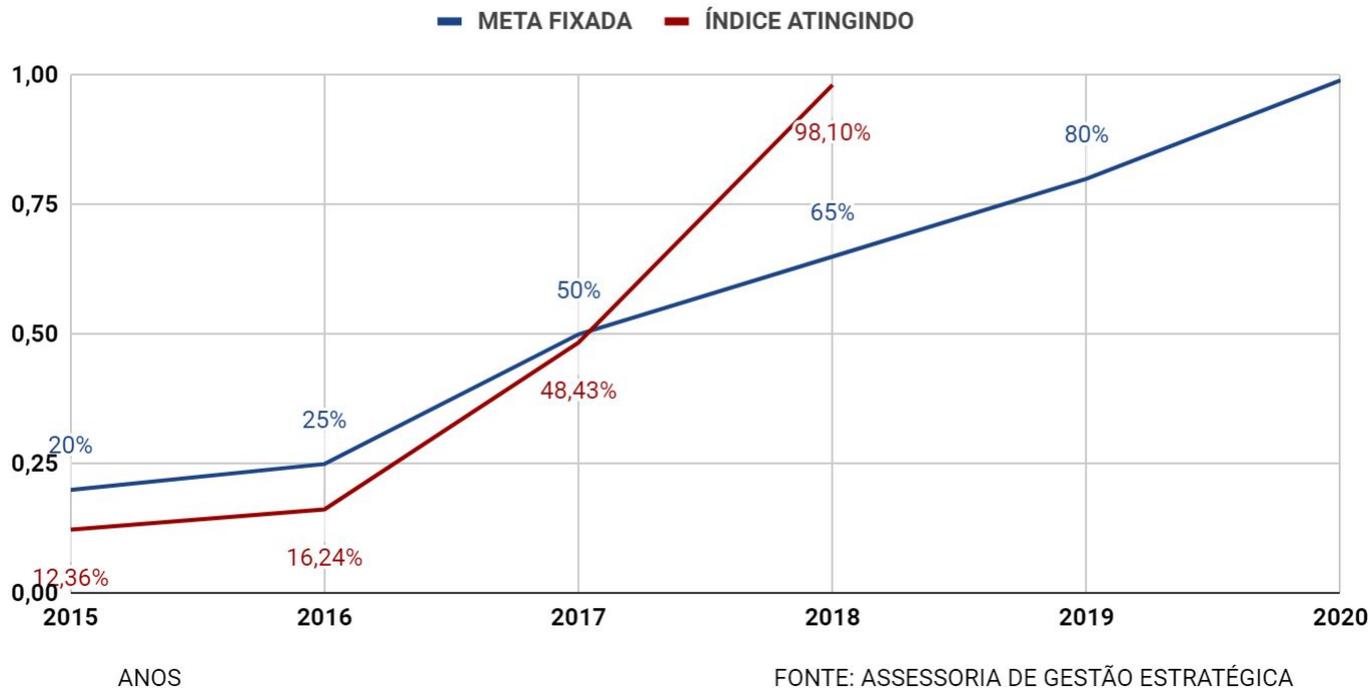


Aperfeiçoamento da comunicação interna e externa

4. Otimização dos processos de trabalho

META: Implementar 99% dos processos de revisão até 2020

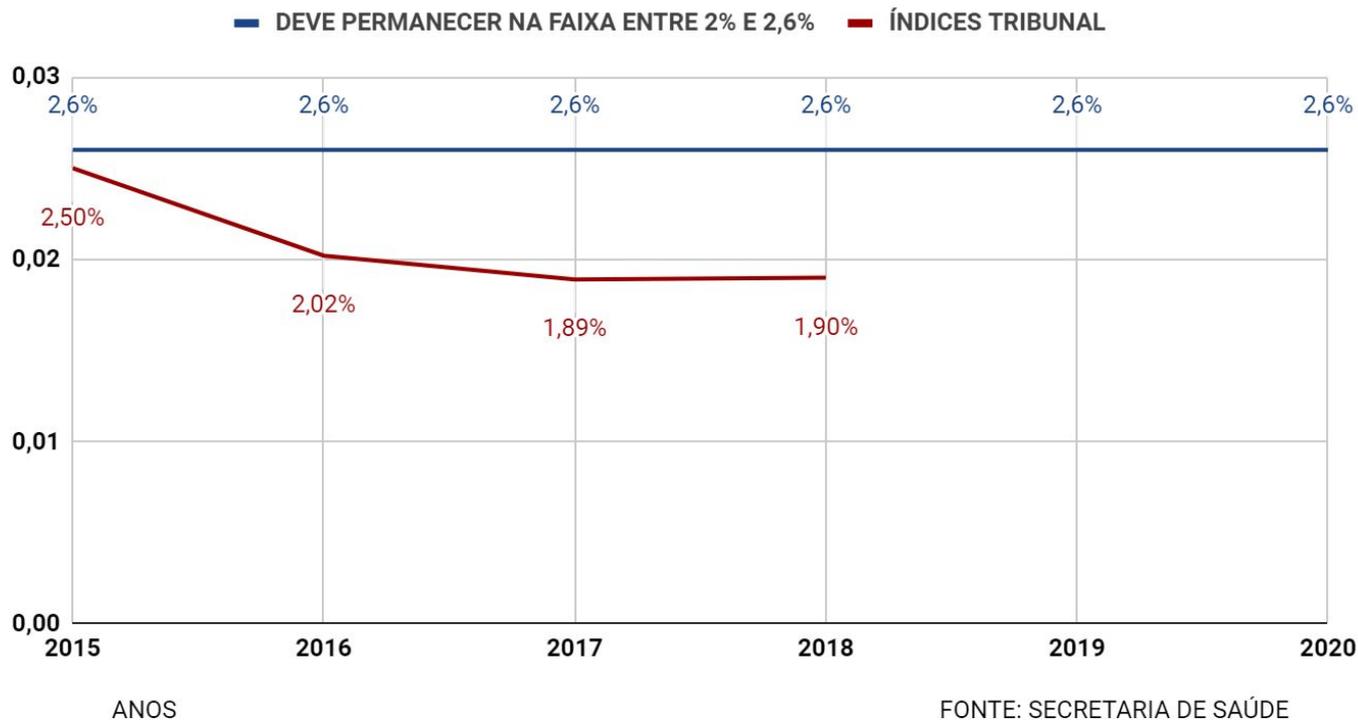
PERCENTUAL DE REVISÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO NO TRIBUNAL



5. Melhoria da qualidade de vida do trabalho

META: Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT

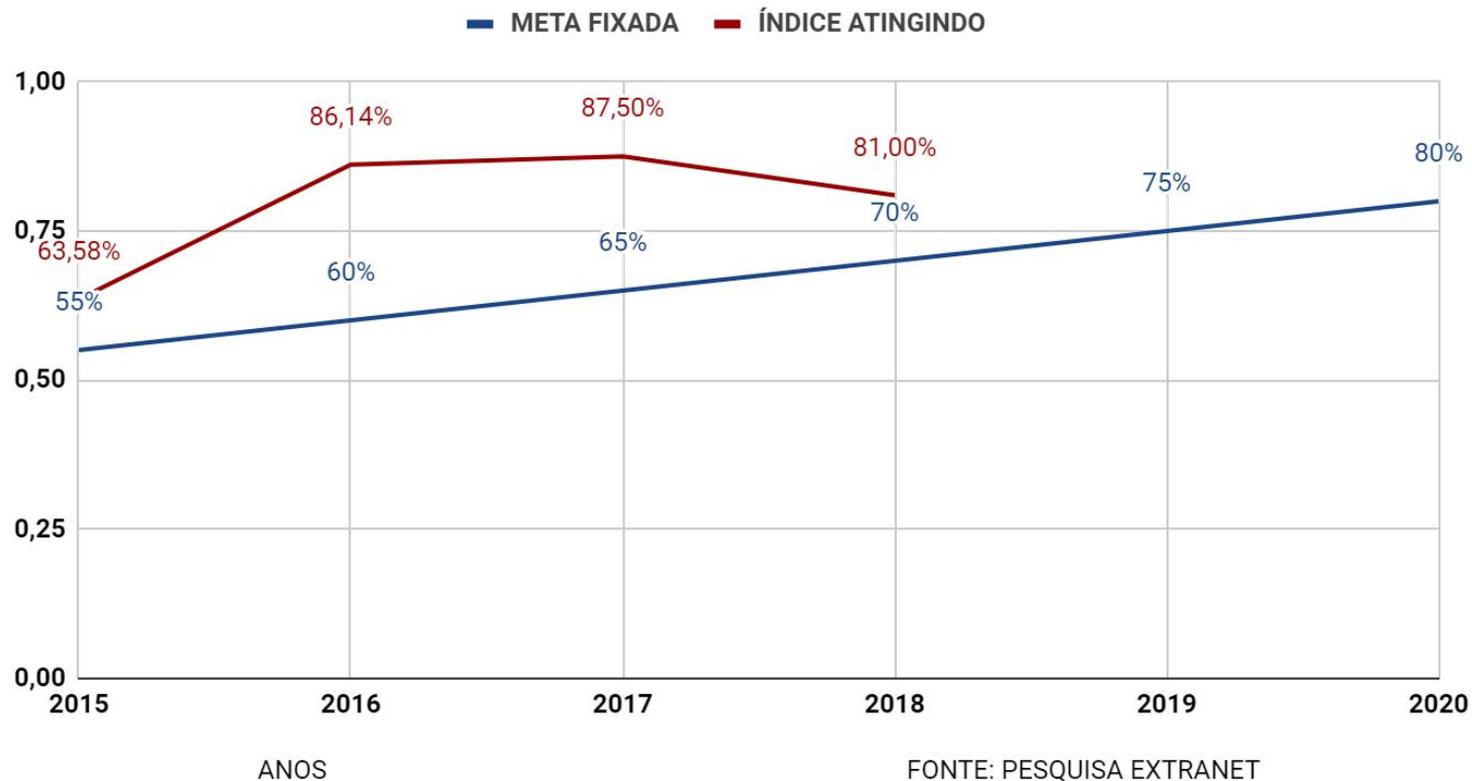
TAXA DE ABSENTEÍSMO DO TRIBUNAL



Melhoria da
qualidade de
vida no
trabalho

META: Alcançar 80% de qualidade de vida no trabalho até 2020

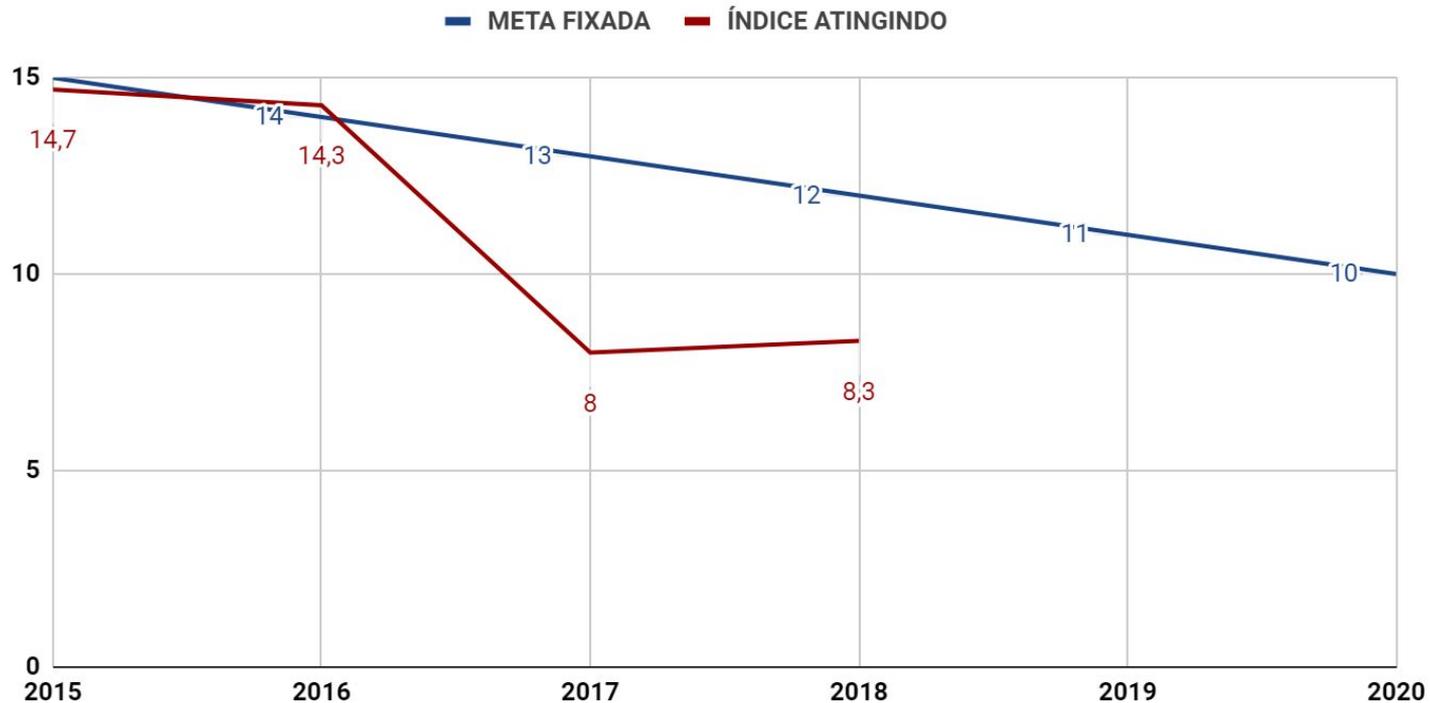
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



*Melhoria da
qualidade de
vida no
trabalho*

META: Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário até 2020

TEMPO DE UTILIZAÇÃO DO MOBILIÁRIO



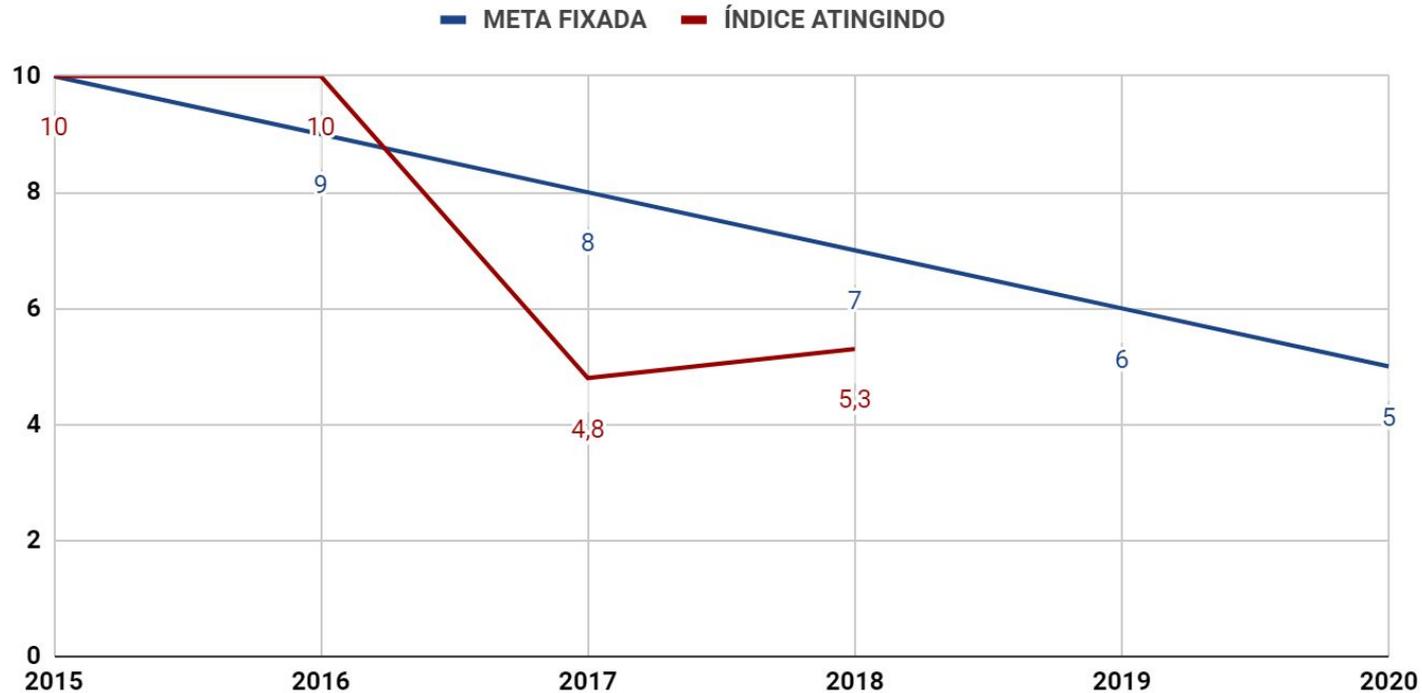
ANOS

FONTE: COORDENADORIA DE LOGÍSTICA

*Melhoria da
qualidade de
vida no
trabalho*

META: Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos até 2020

TEMPO DE UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE TIC



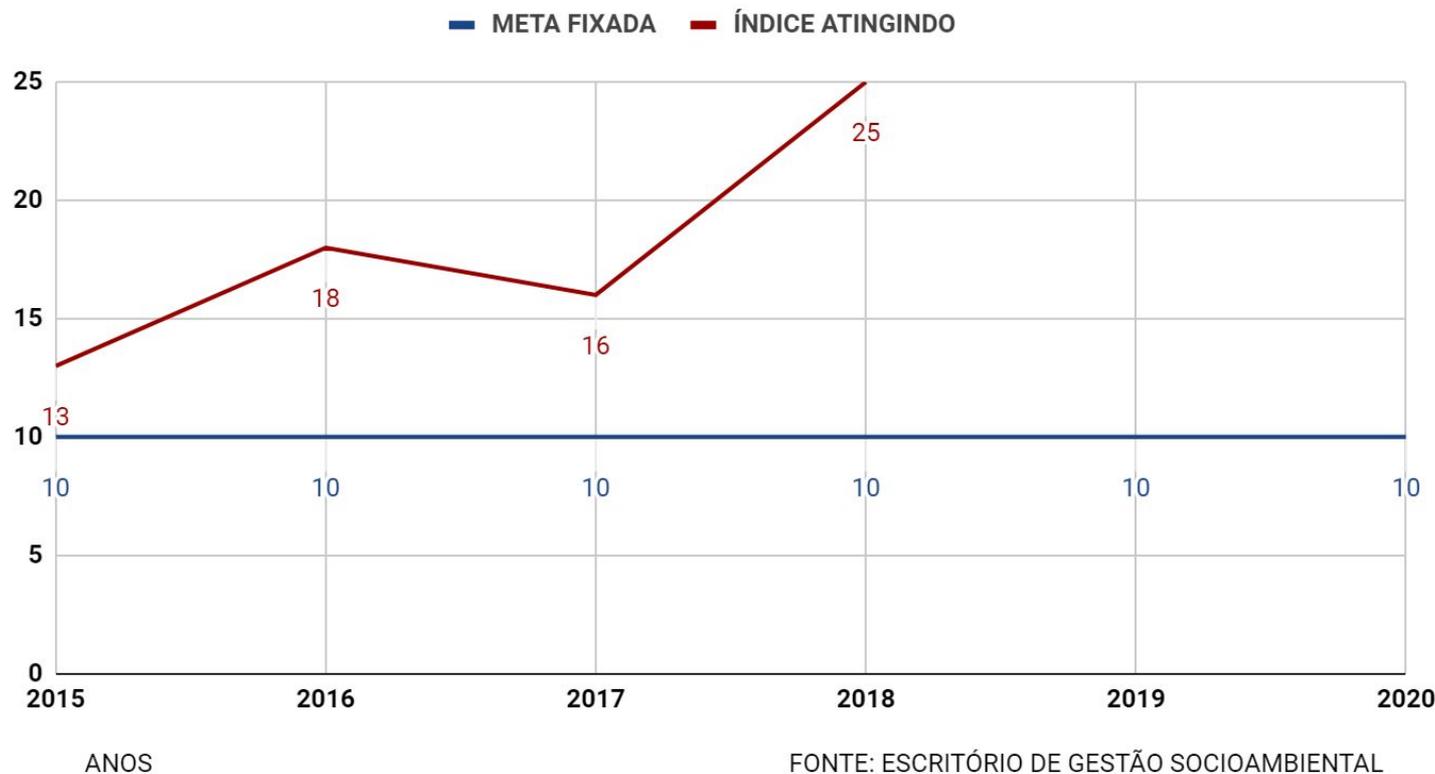
ANOS

FONTE: COORDEN.DE LOGÍSTICA E SECRETARIA DE TIC

*Melhoria da
qualidade de
vida no
trabalho*

META: Executar 10 iniciativas por ano vinculadas às ações do Pacto Global

INICIATIVAS VINCULADAS AOS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

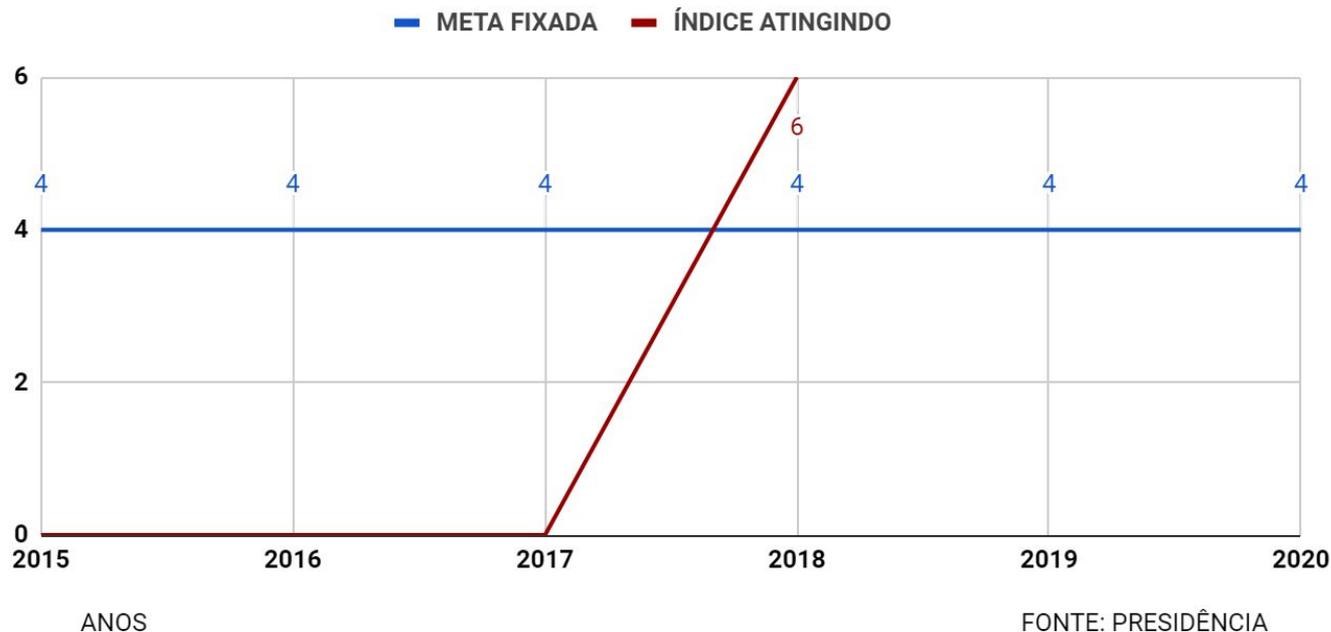


*Melhoria da
qualidade de
vida no
trabalho*

6. Ampliação da gestão administrativa participativa

META: Submeter anualmente ao Comitê Gestor Regional da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau no mínimo 4 matérias administrativas relacionadas ao 1º grau

NÚMERO DE MATÉRIAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS AO 1º GRAU SUBMETIDAS AO COMITÊ GESTOR REGIONAL POR INDICAÇÃO DA PRESIDÊNCIA

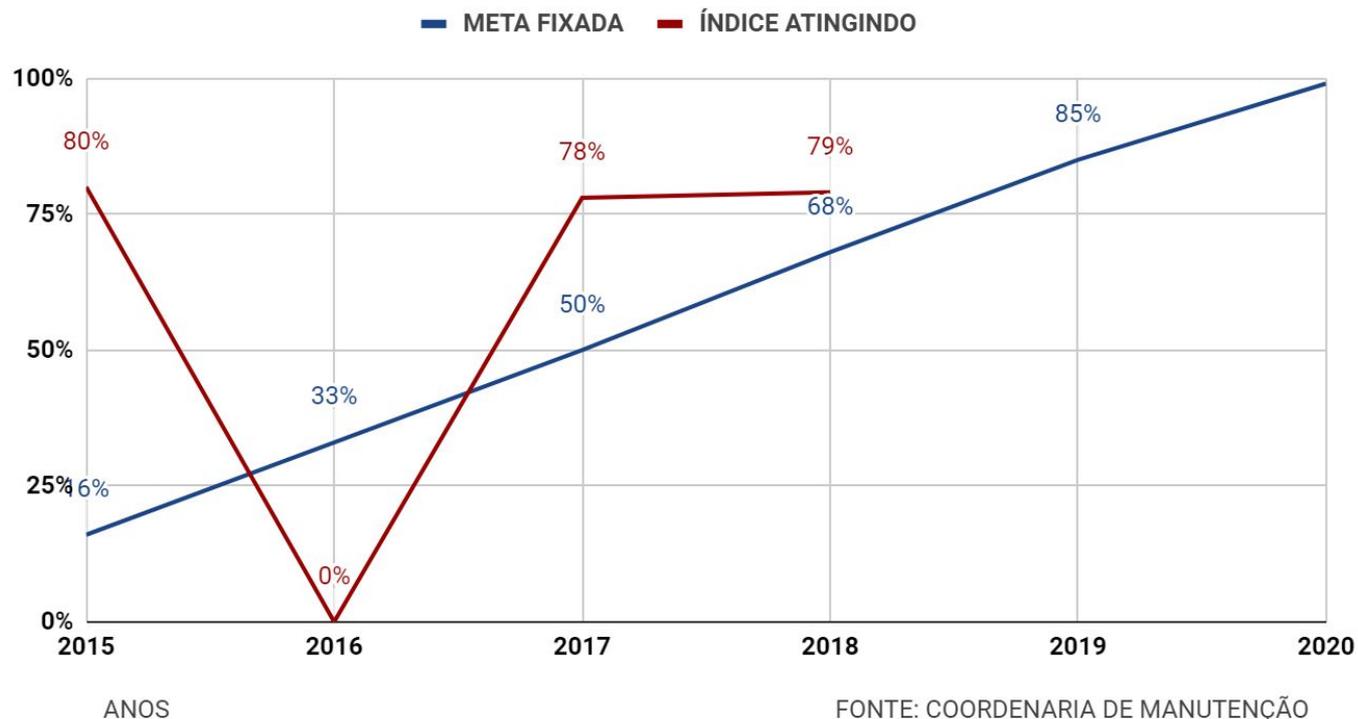


Ampliação
da gestão
administra-
tiva

7. Adequação constante das instalações físicas

META: Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada

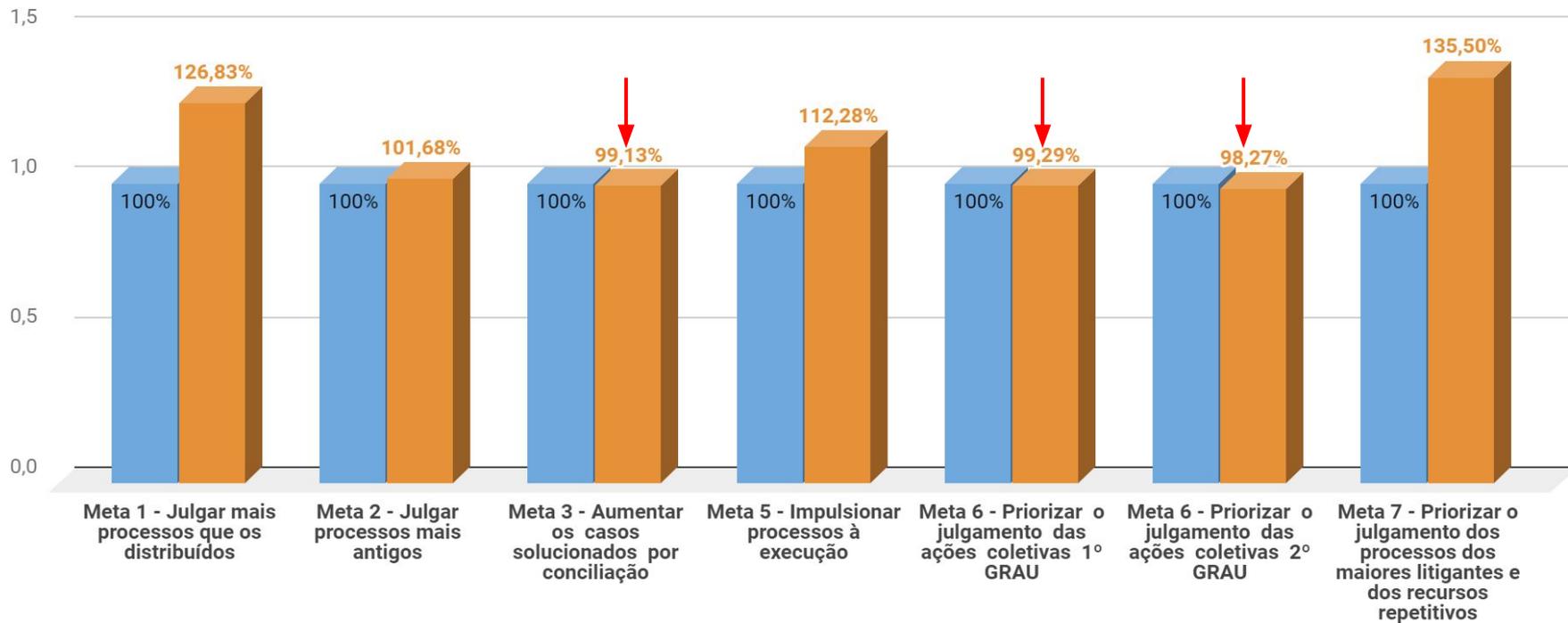
ÍNDICE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA POR PRÉDIO OCUPADO



Adequação
constante
das
instalações
físicas

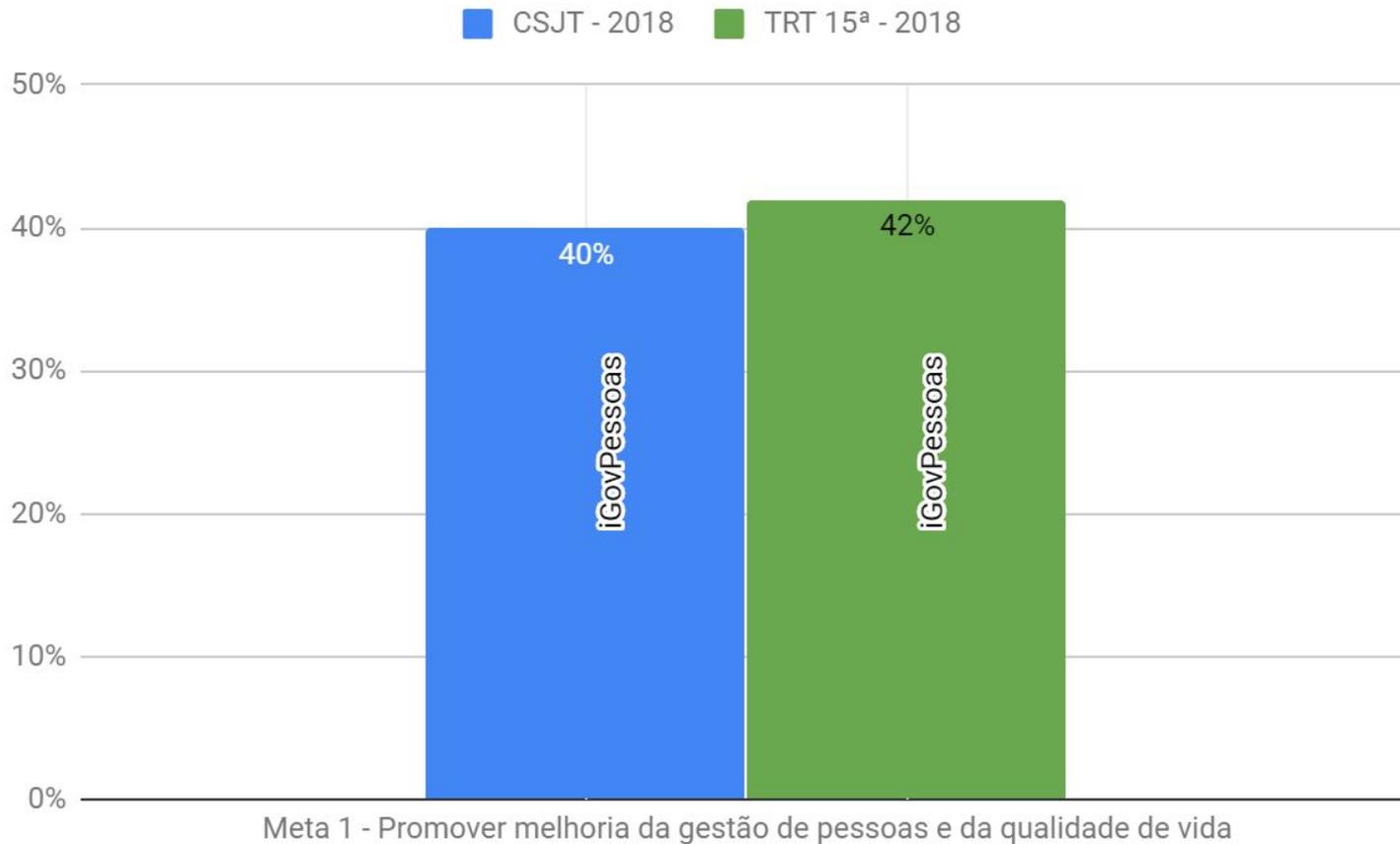
METAS CNJ - ANO REF. 2018

■ CNJ ■ TRT 15ª REGIÃO

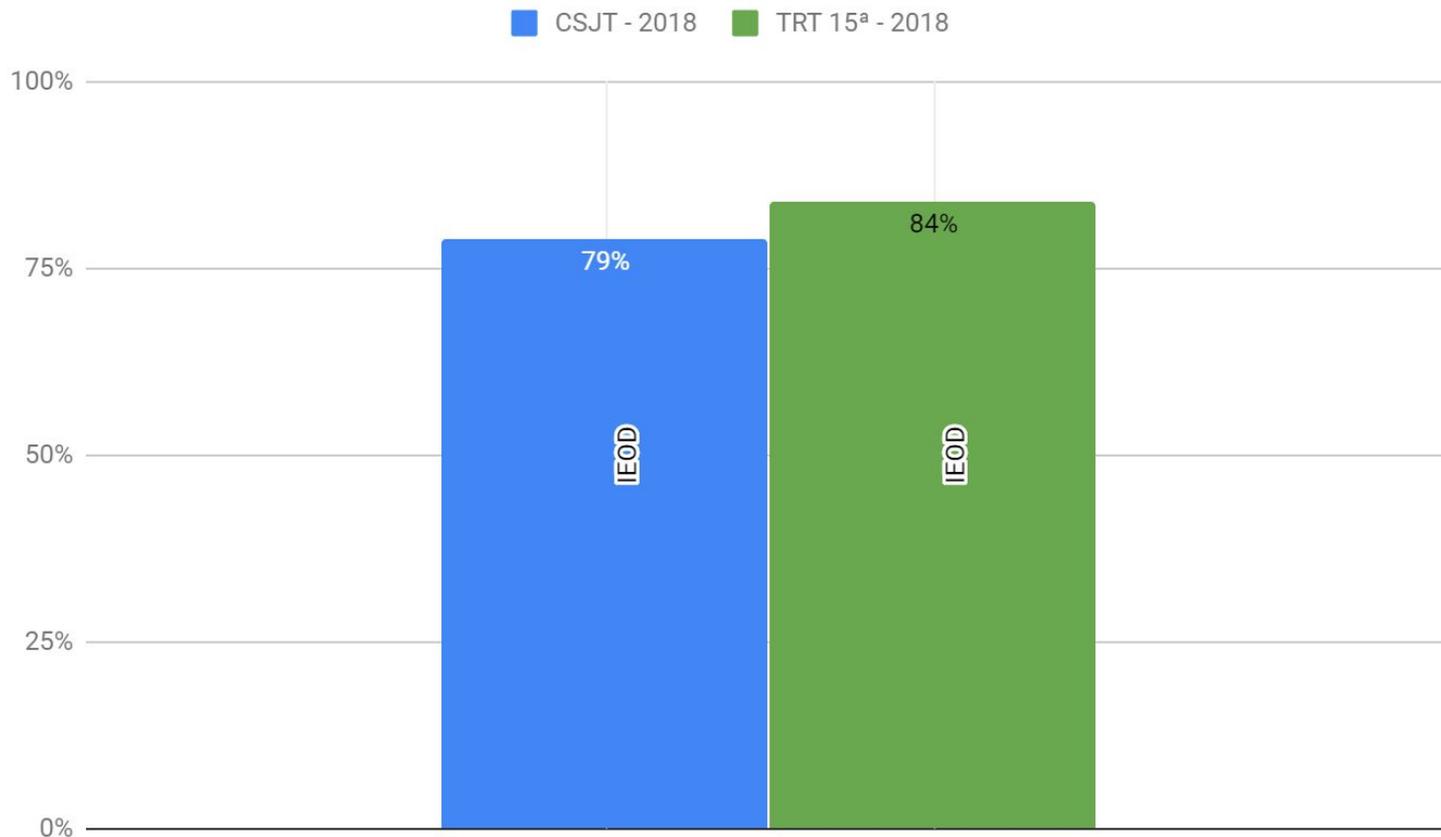


METAS CSJT - ANO REF. 2018

Obs: Ultrapassamos o nível intermediário (a partir de 40%), em direção ao nível aprimorado (70%).



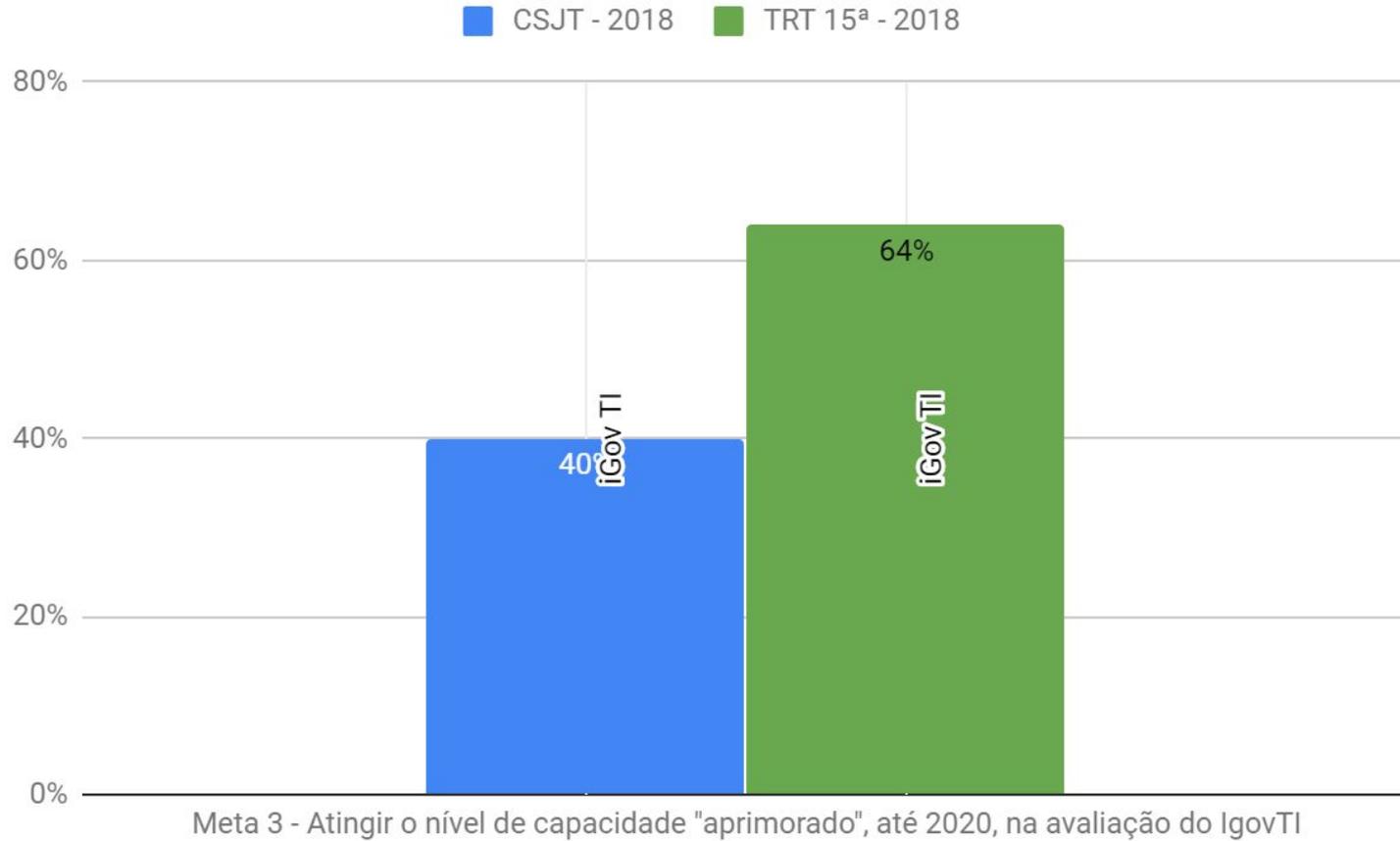
METAS CSJT - ANO REF. 2018



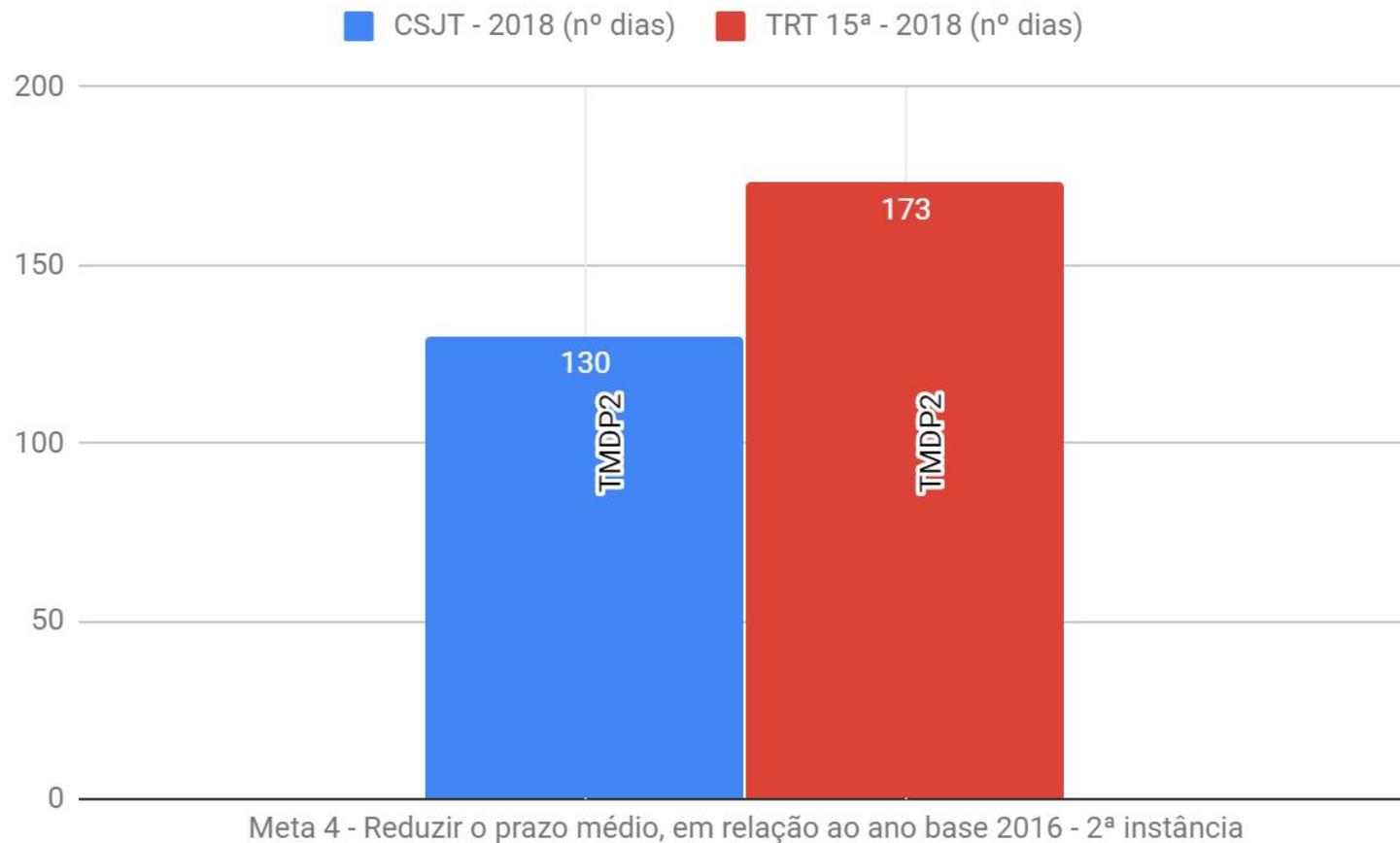
Meta 2 - Aumentar o índice de execução do orçamento disponibilizado em relação à média de 2011, 2012 e 2013

METAS CSJT - ANO REF. 2018

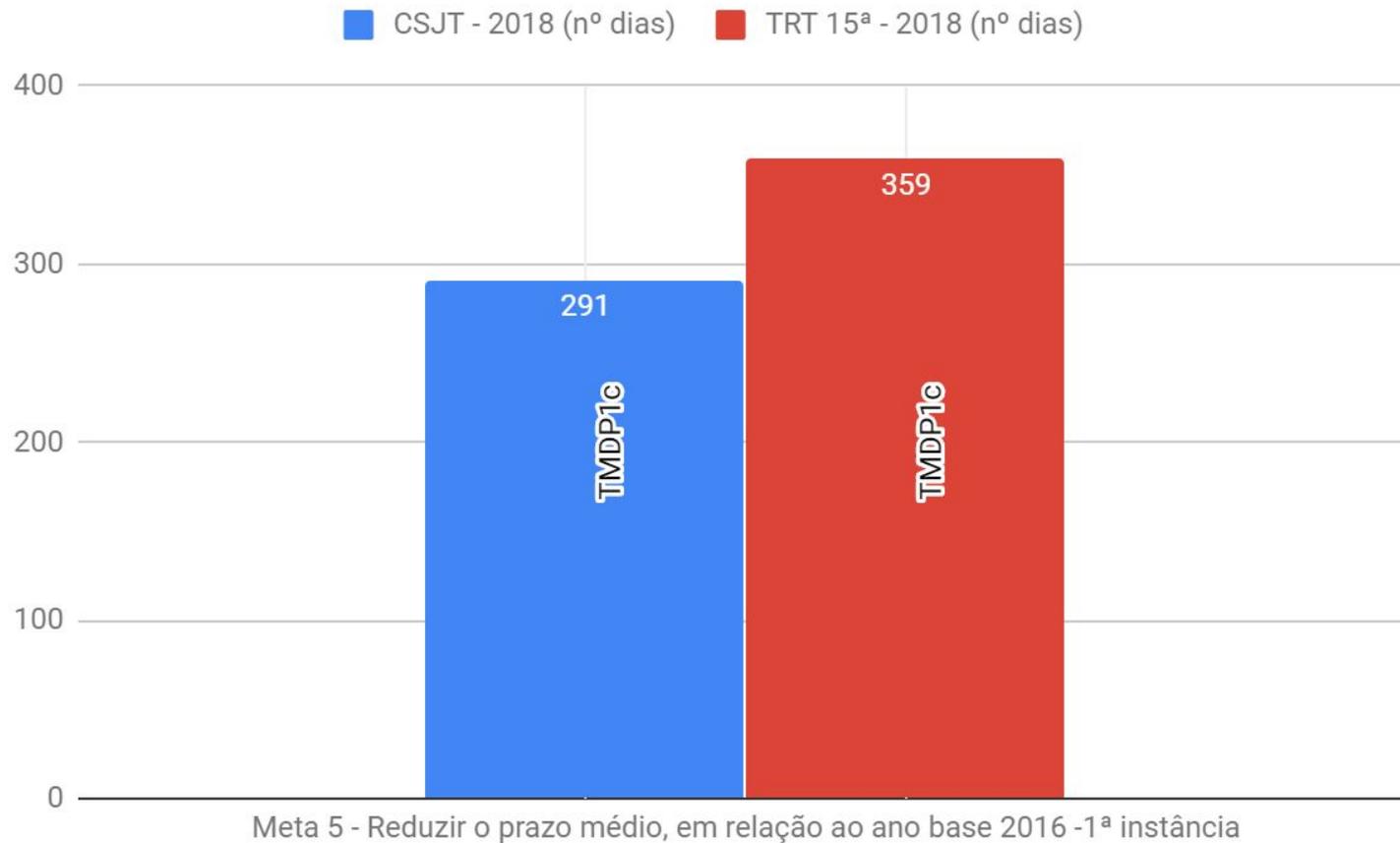
Obs: Ultrapassamos o nível intermediário (a partir de 40%), em direção ao nível aprimorado (70%).



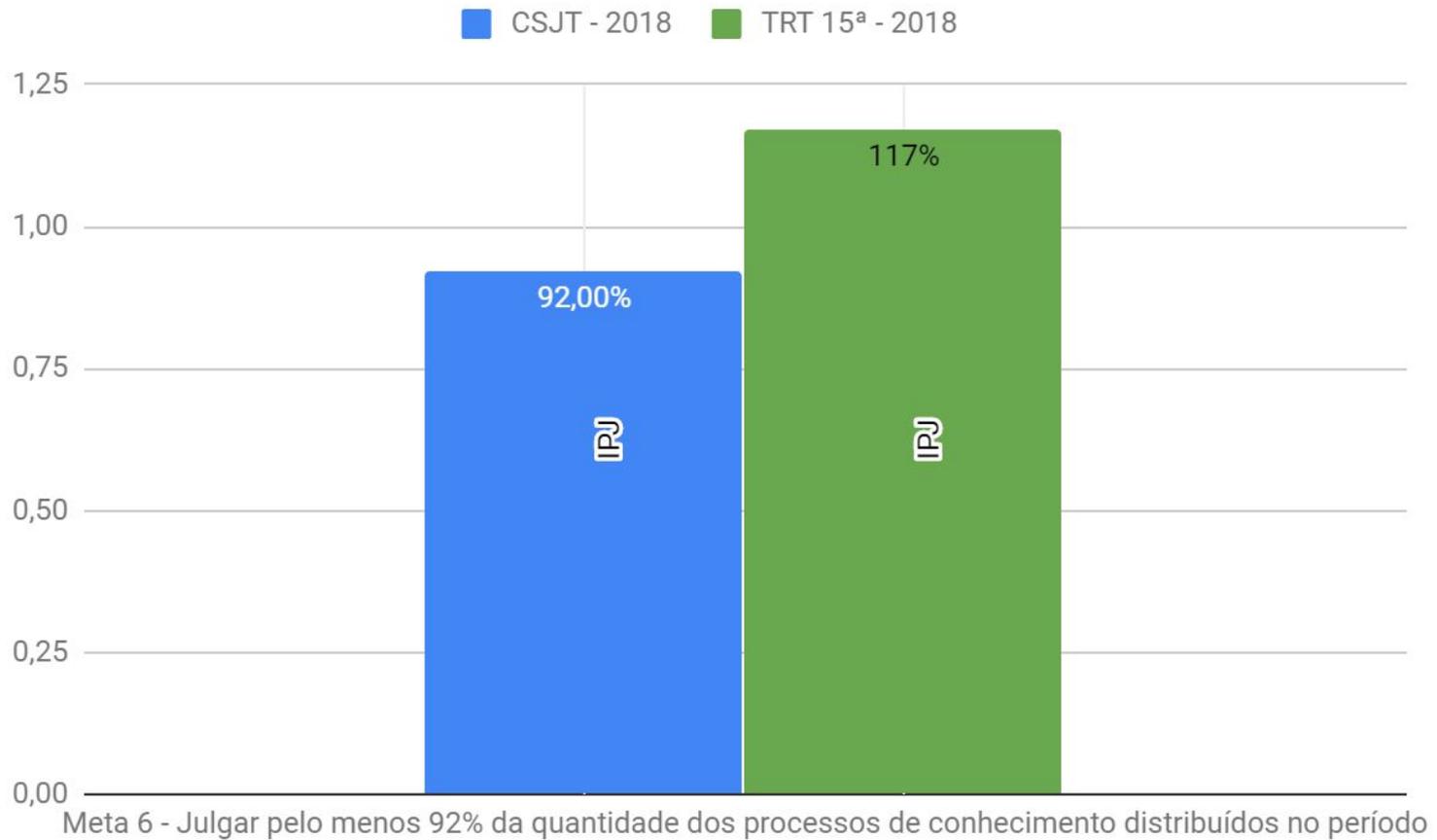
METAS CSJT - ANO REF. 2018



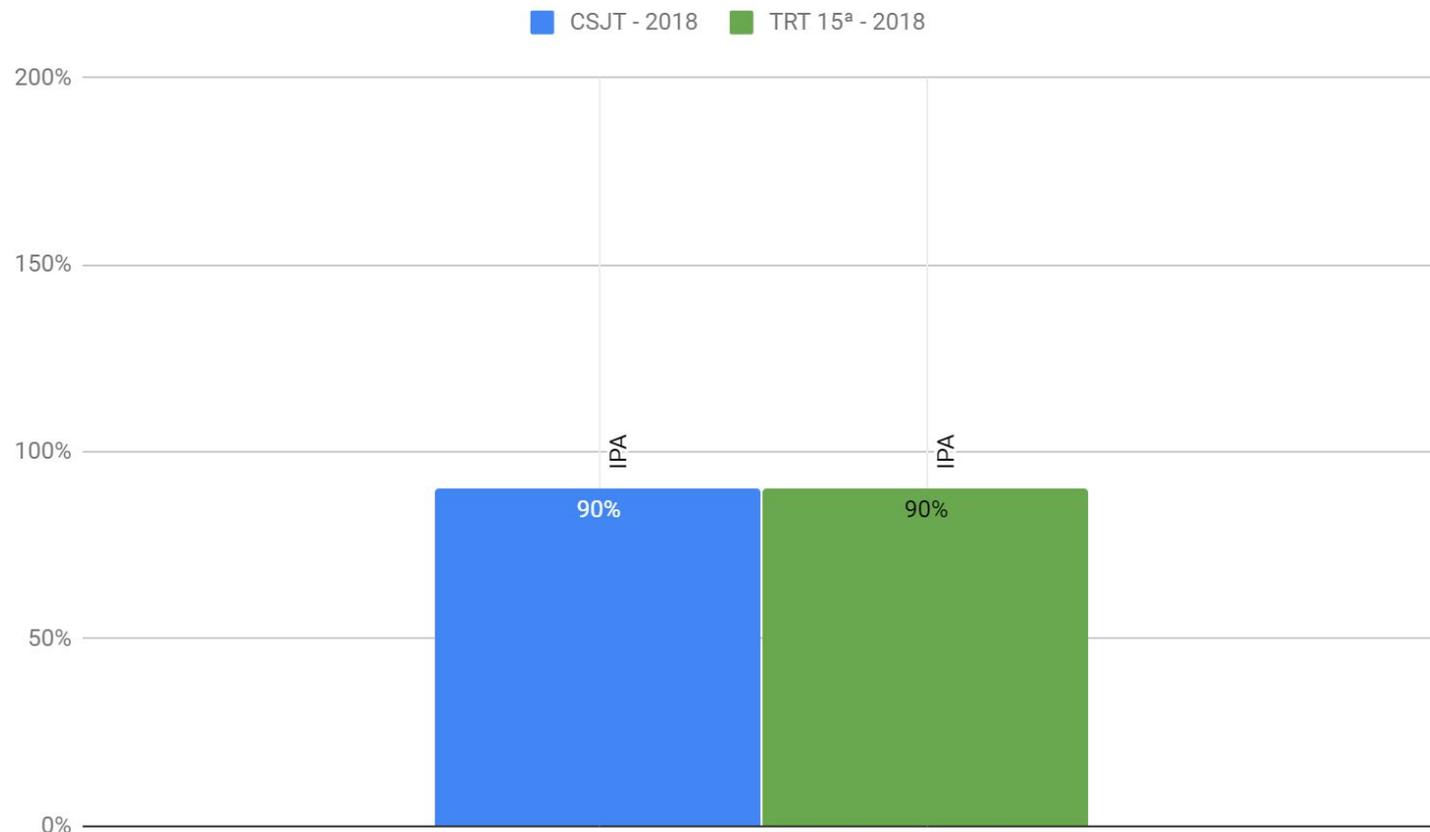
METAS CSJT - ANO REF. 2018



METAS CSJT - ANO REF. 2018



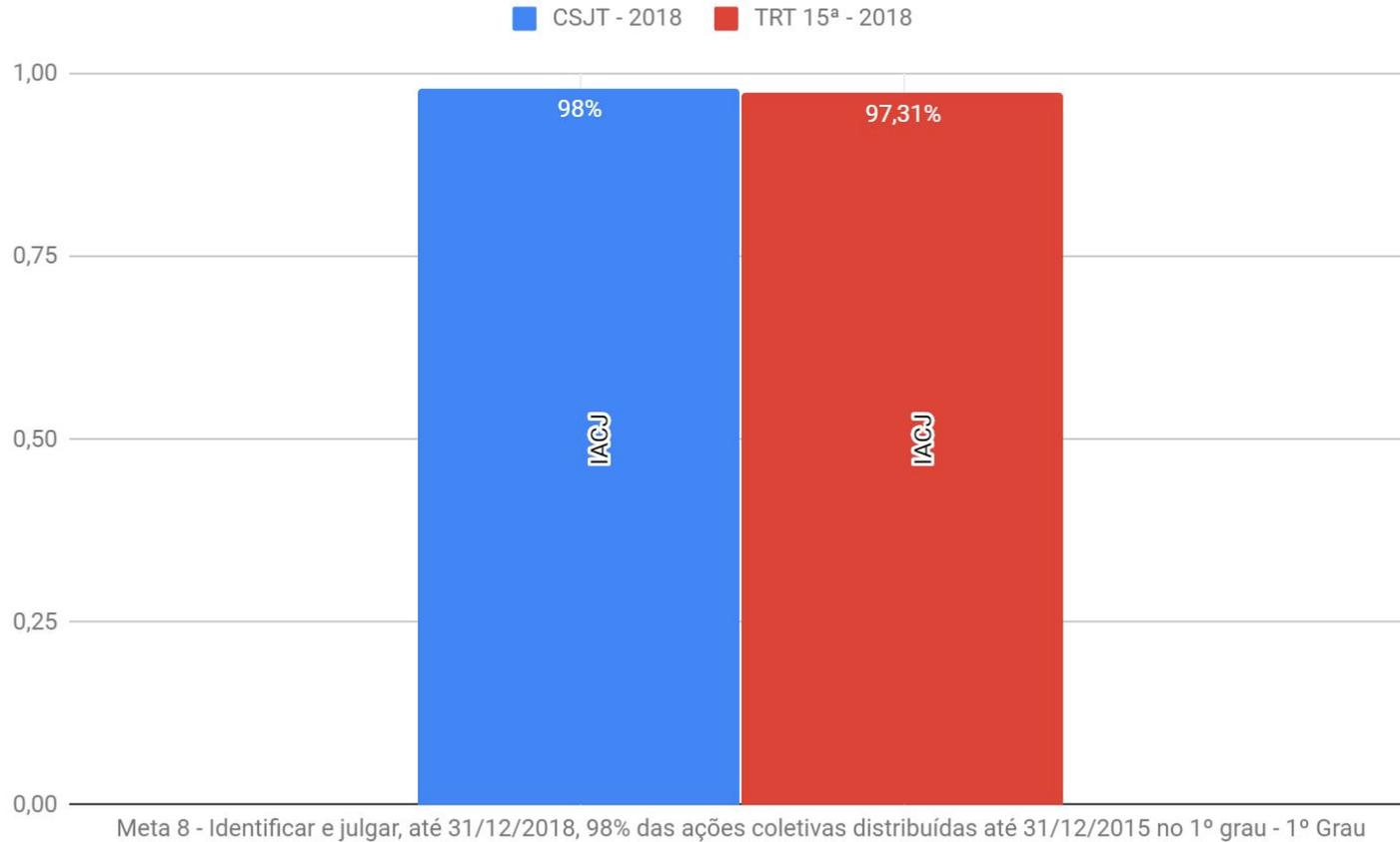
METAS CSJT - ANO REF. 2018



Meta 7 - Identificar e julgarm até 31/12/2018, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2016, nos 1º e 2º graus

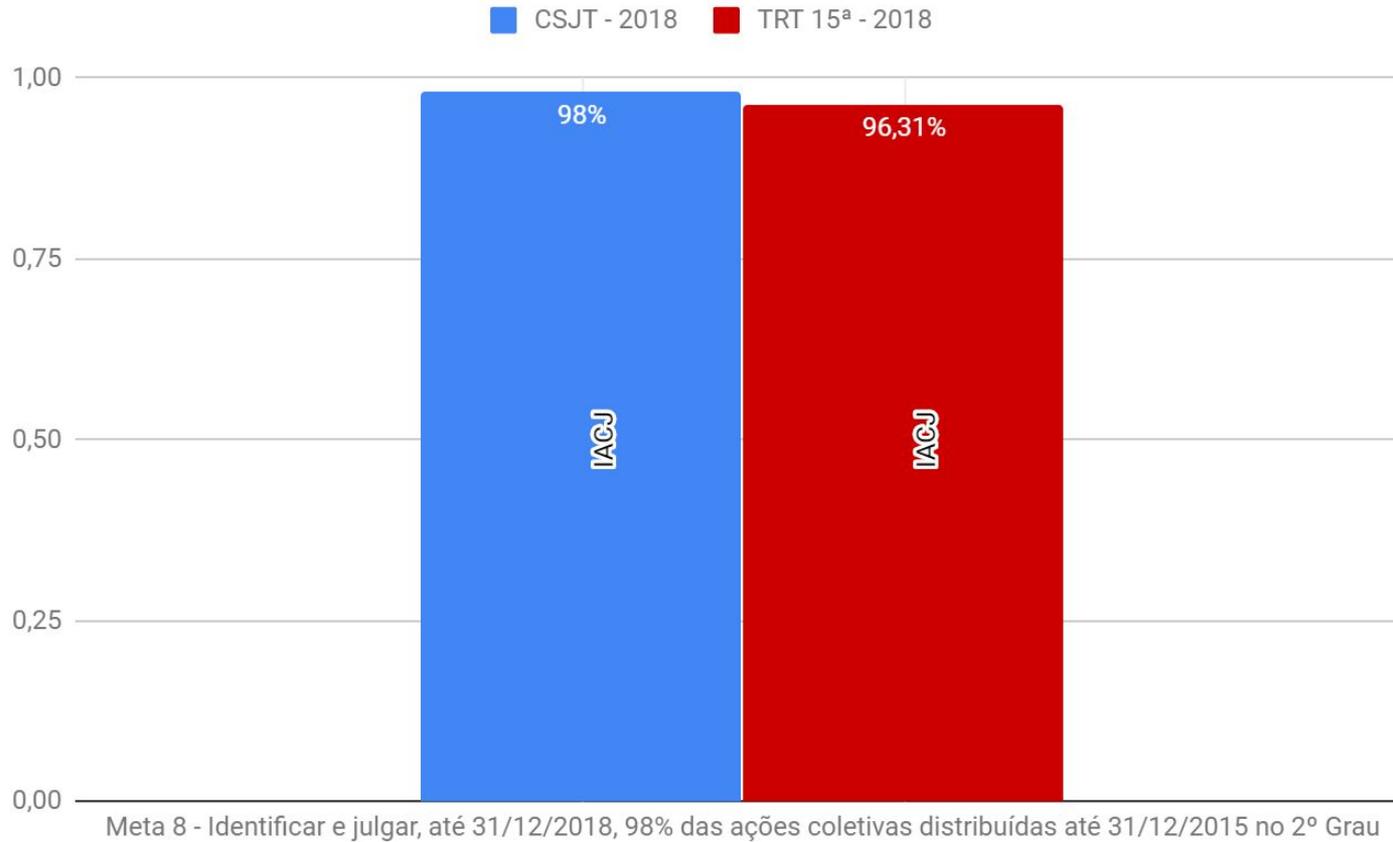
METAS CSJT - ANO REF. 2018

Obs. Faltaram 53 processos no 1º grau.

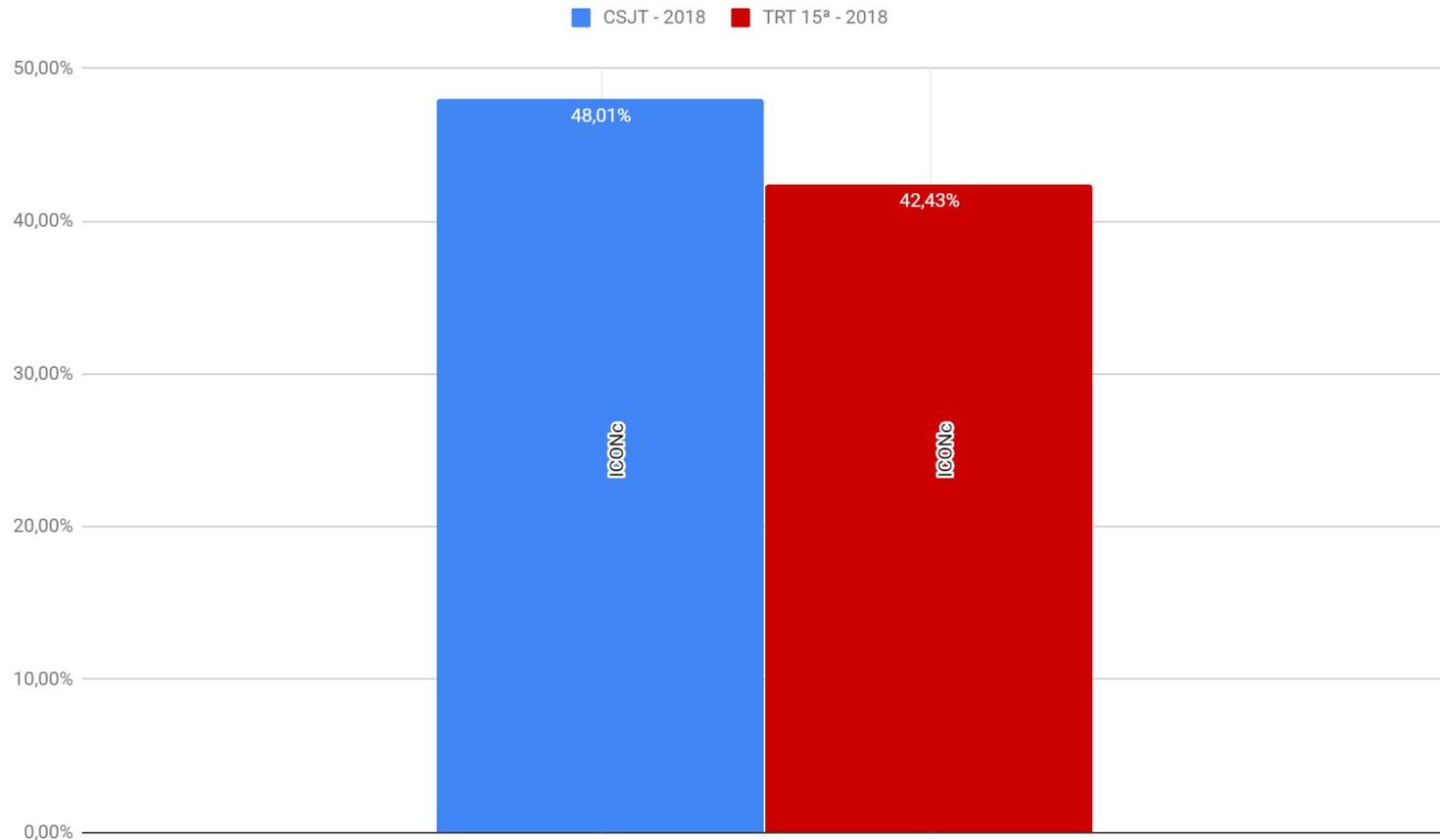


METAS CSJT - ANO REF. 2018

Obs. Faltaram 14 processos no 2º grau.

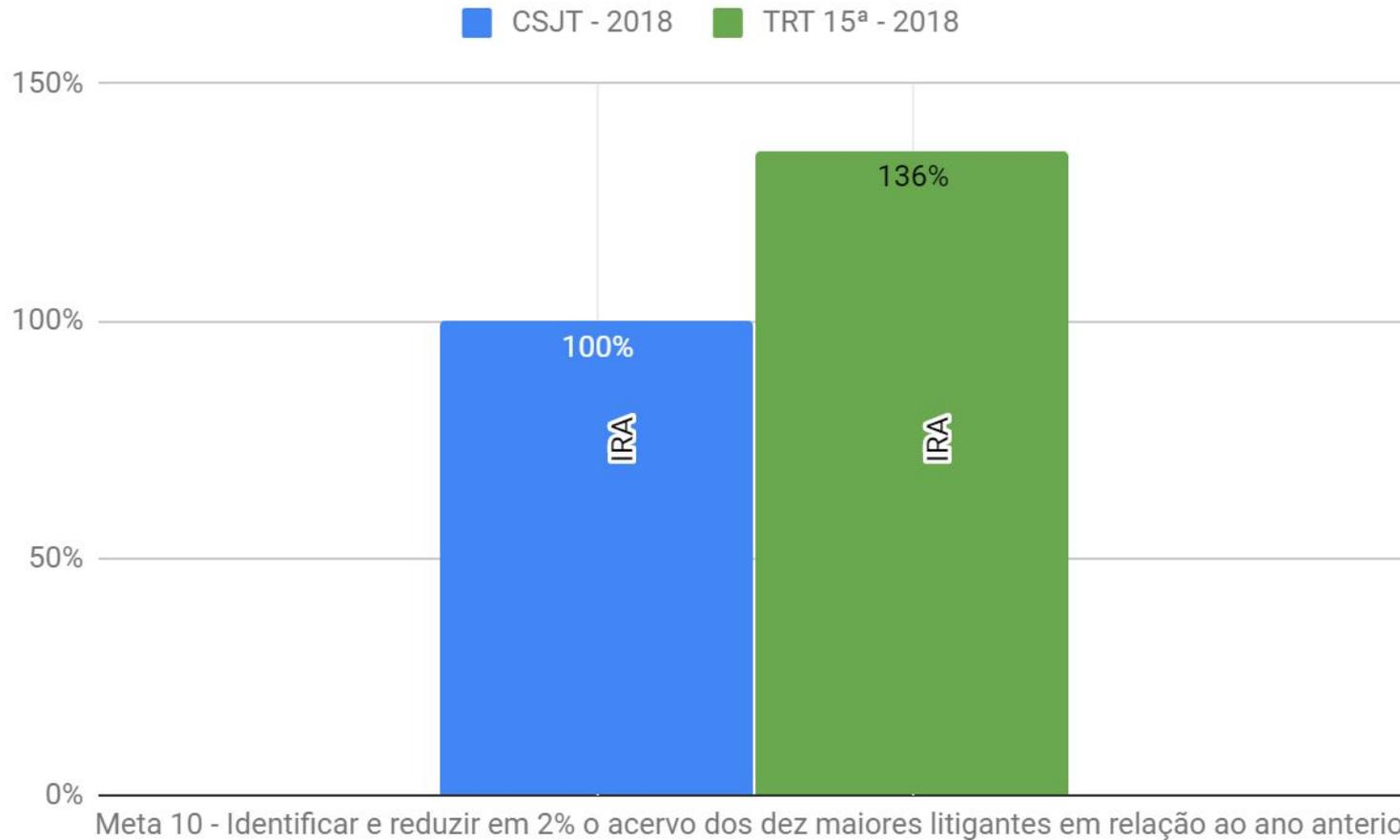


METAS CSJT - ANO REF. 2018

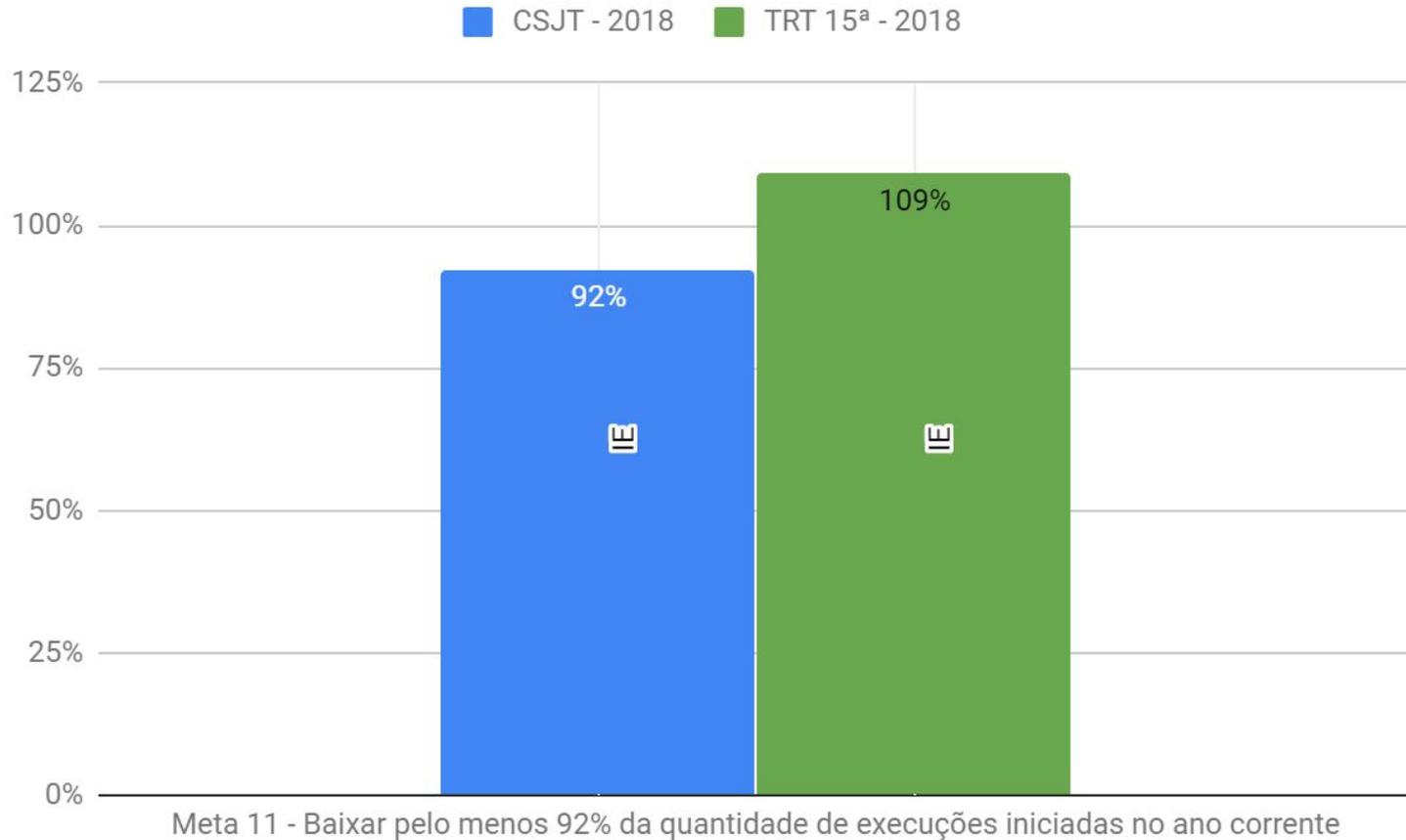


Meta 9 - Aumentar o índice de conciliação na Fase de Conhecimento, em relação ao percentual do biênio 2013/2014, em 6 pontos percentuais, até 2020

METAS CSJT - ANO REF. 2018

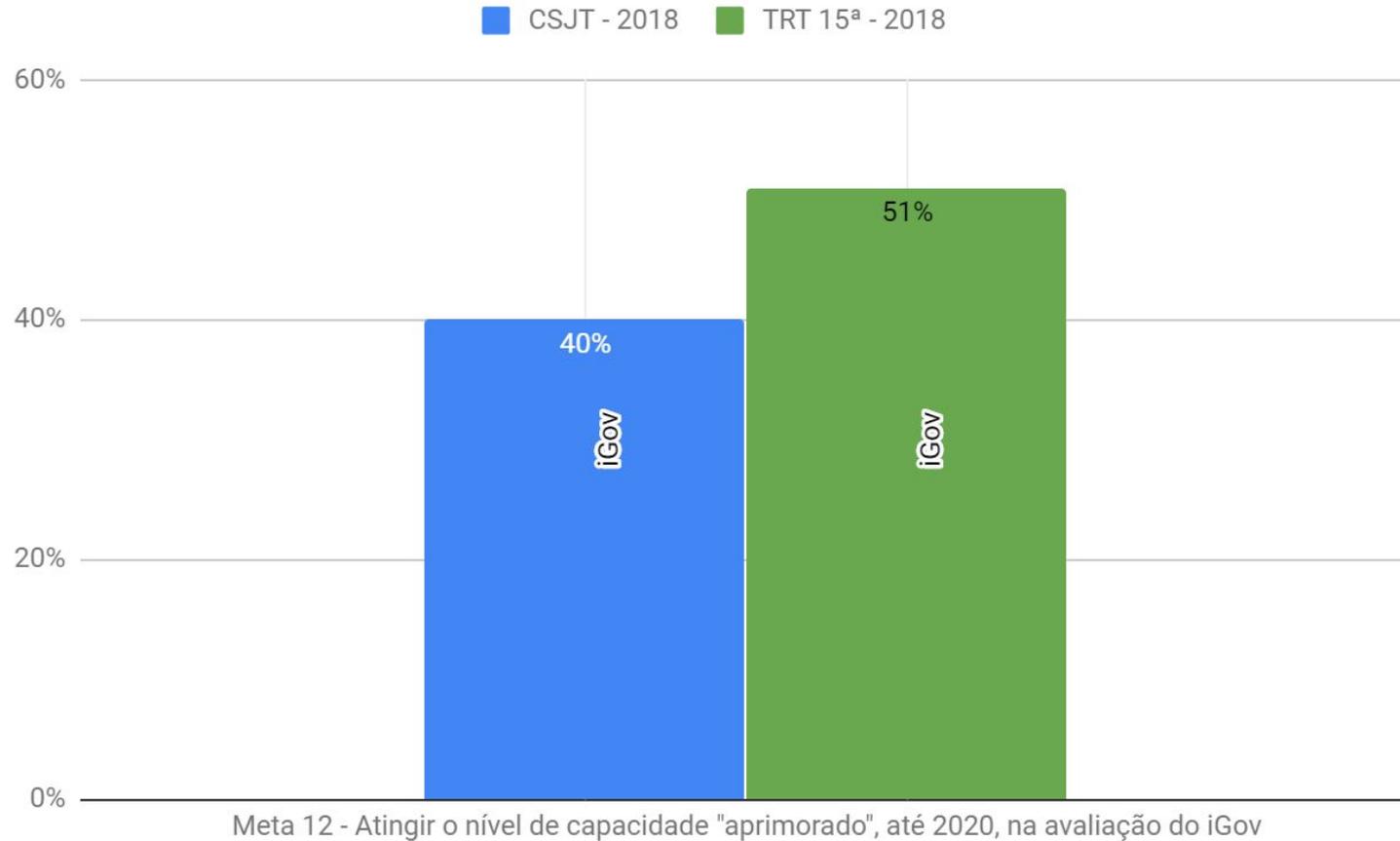


METAS CSJT - ANO REF. 2018

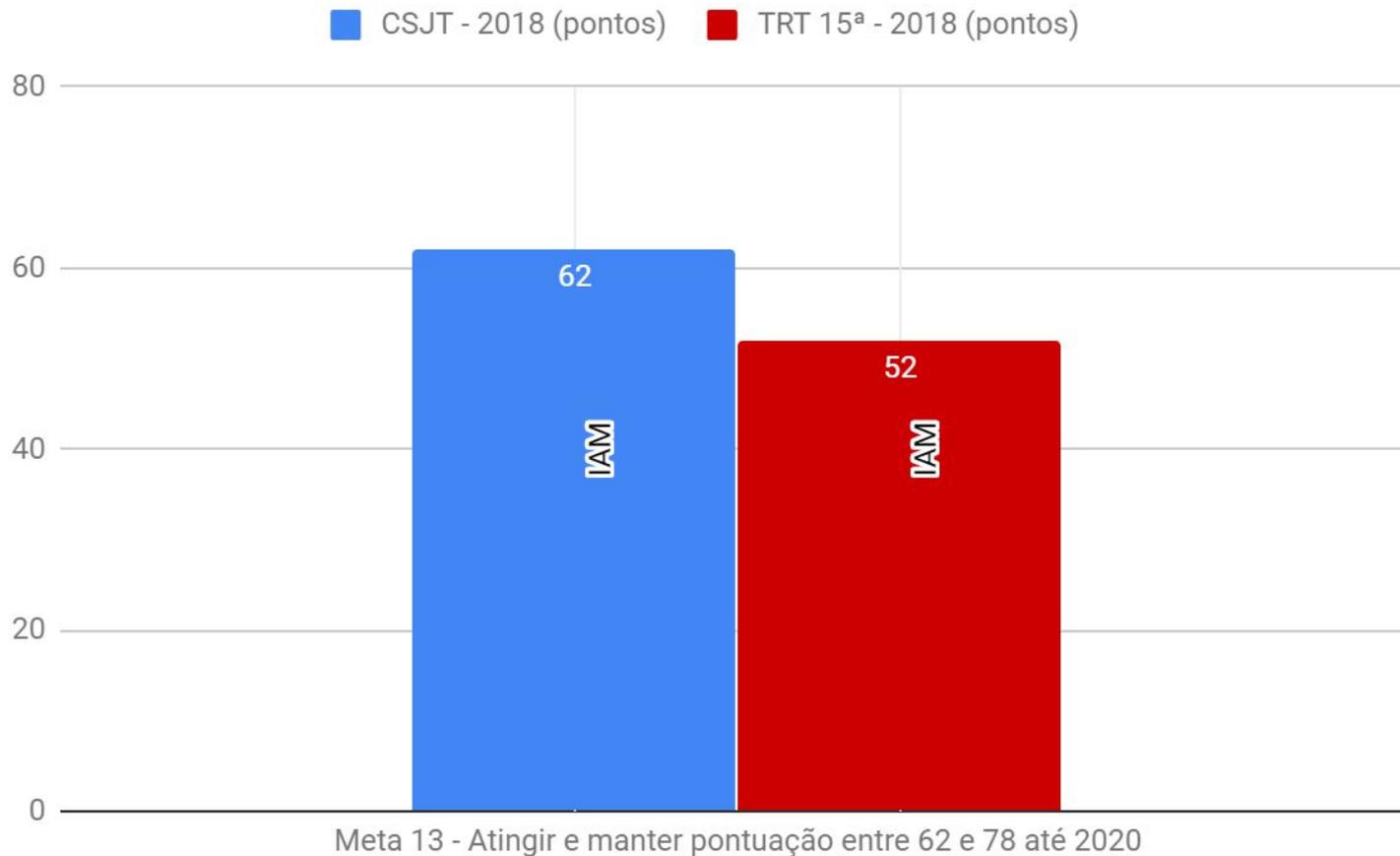


METAS CSJT - ANO REF. 2018

Obs: Ultrapassamos o nível intermediário (a partir de 40%), em direção ao nível aprimorado (70%).



METAS CSJT - ANO REF. 2018



" UMA META
SEM UM
PLANO
É SOMENTE
UM DESEJO "

Obrigada!

Assessoria de Gestão Estratégica
