

Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia 2015 – Maio a Agosto

**Tribunal Regional do Trabalho
da 15ª Região**

Sumário

1. Instruções

2. Situação da Implementação do BSC

3. Visão Geral do Mapa Estratégico

4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos

5. Análise do Desempenho da Estratégia

Instruções

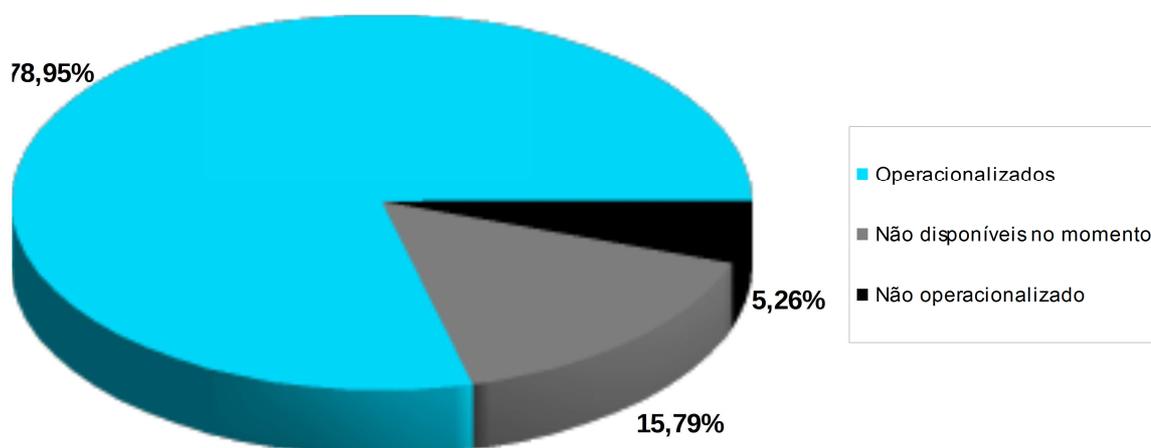
Critério dos faróis de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de consecução da meta
	Entre 60% e 90% de consecução da meta
	Menor que 60% de consecução da meta
	Indicador não disponível
	Meta com problema de definição

Critério dos faróis de desempenho dos objetivos			
Pontuação dos indicadores		Média dos pontos	
		Resultado	Cor do objetivo
	3 pontos	0,50 – 1,49	
	2 pontos	1,50 – 2,49	
	1 ponto	2,50 – 3,00	
		Indicadores não mensurados	

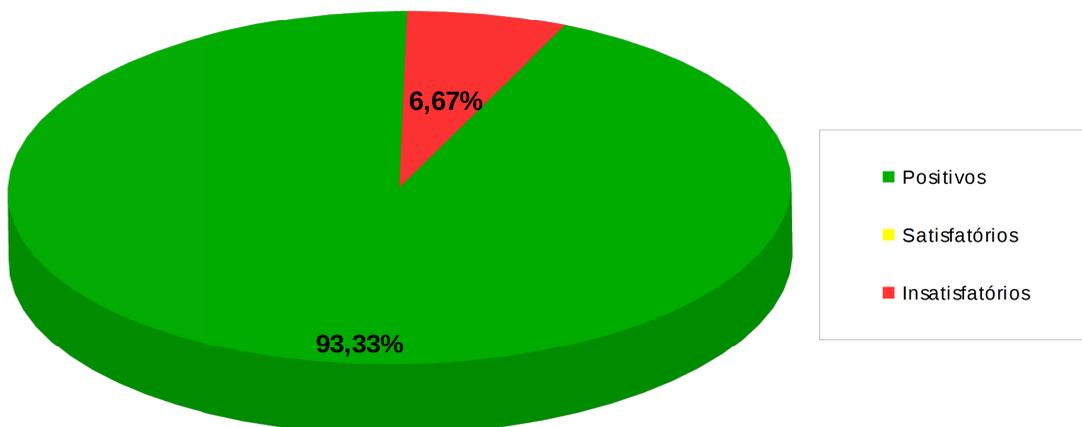
Cálculo: A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

Situação da implementação

Indicadores estratégicos



Resultado indicadores operacionalizados

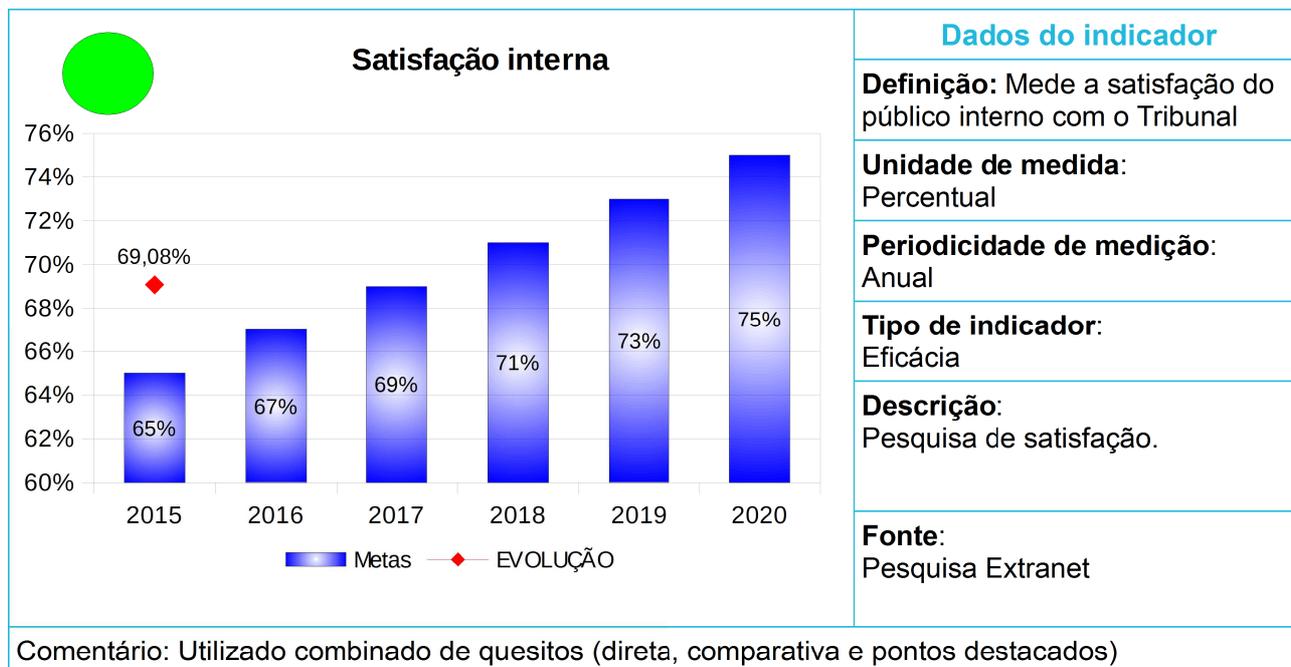


Desempenho dos Indicadores Estratégicos

VISÃO DE FUTURO

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

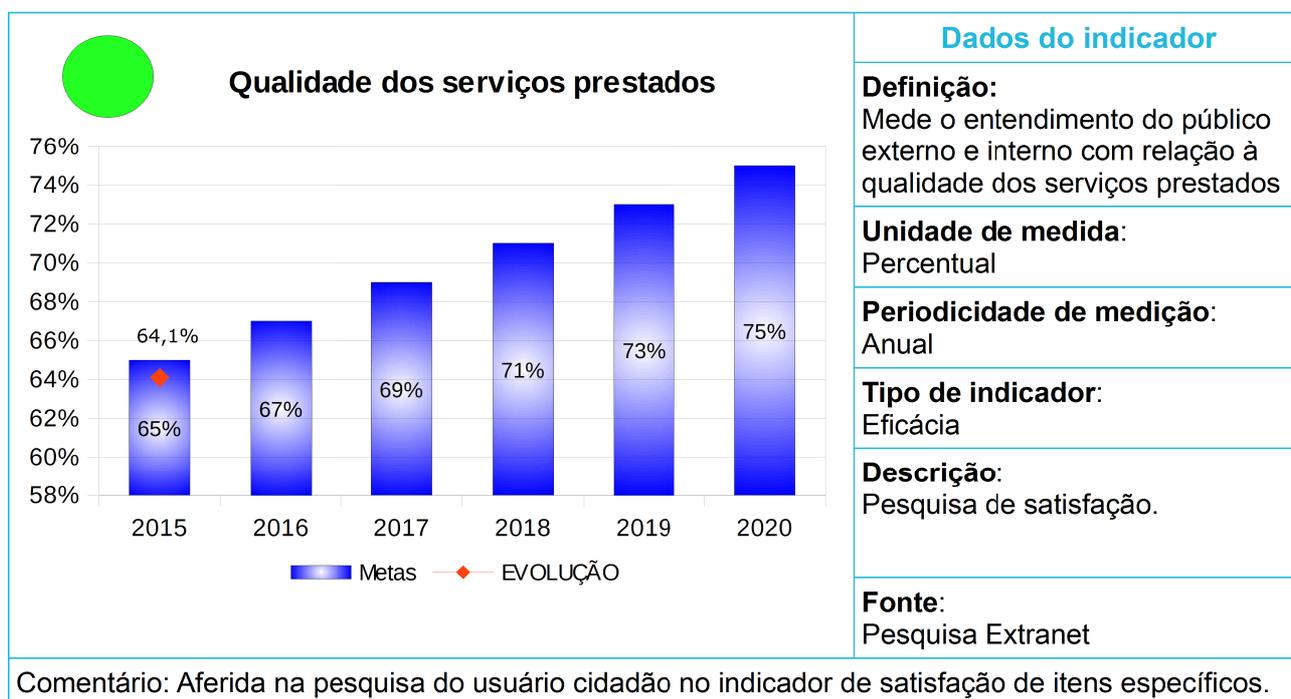
Alcançar 75% de satisfação interna



Alcançar 75% de satisfação externa



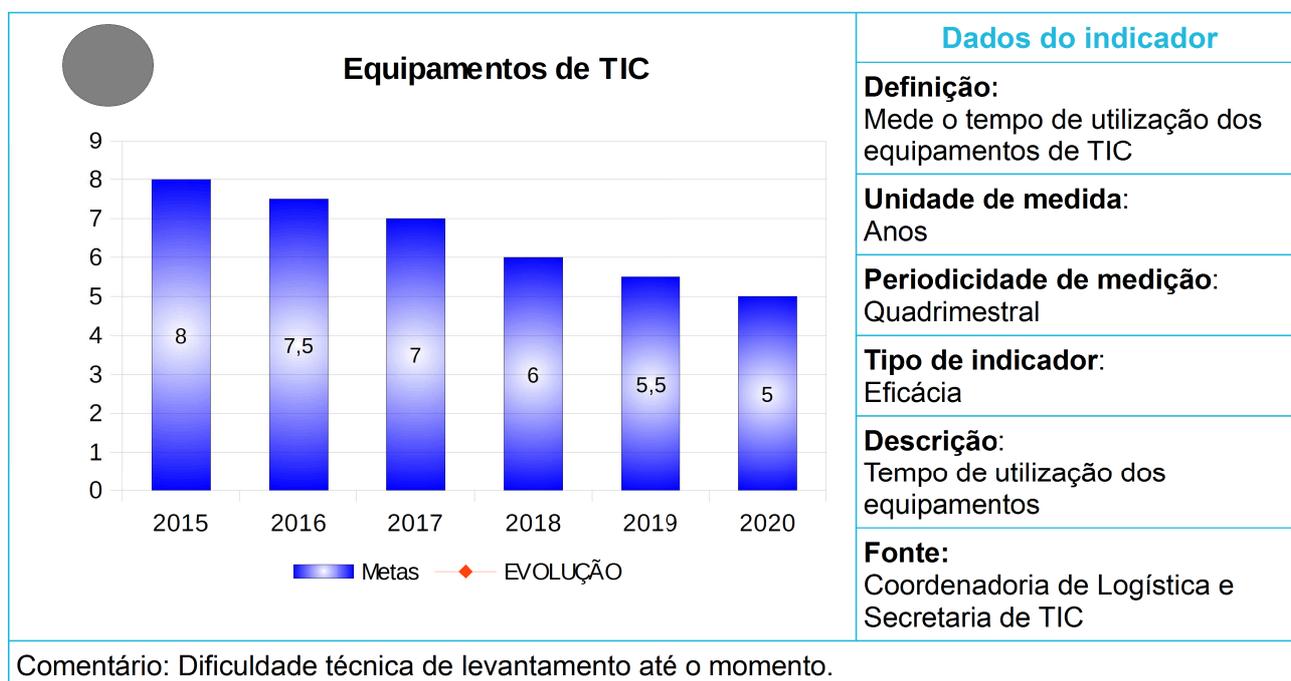
Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados



Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário



Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos

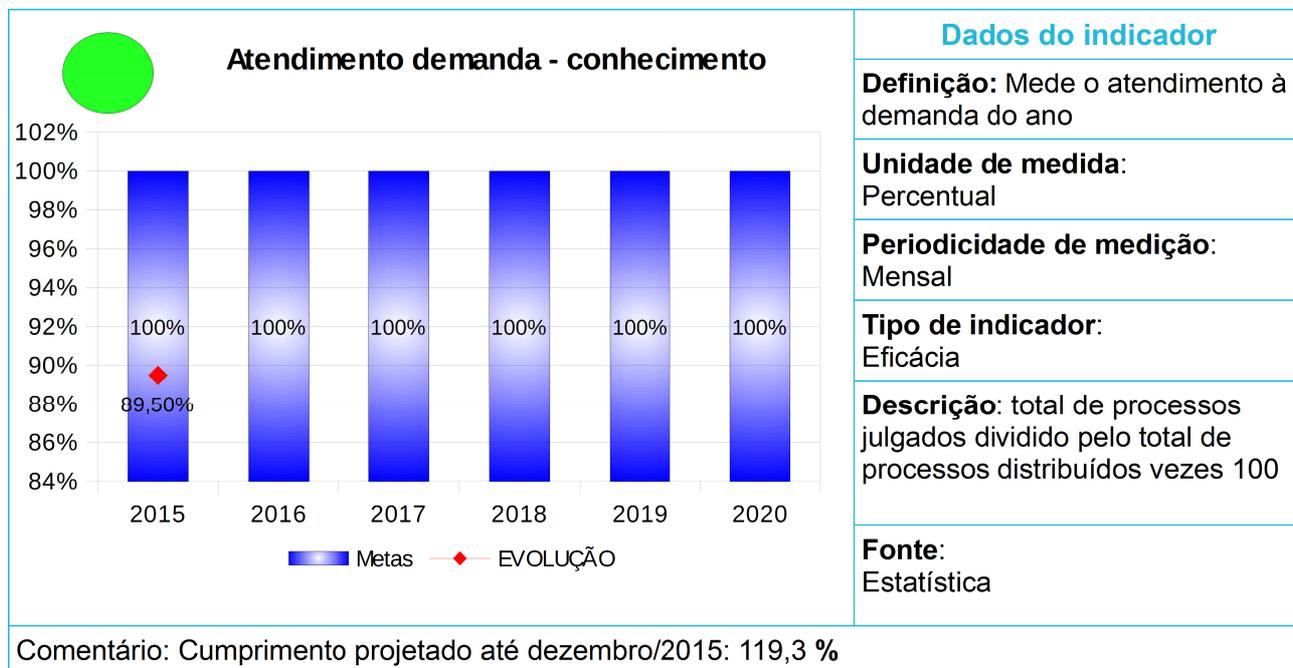


Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do Pacto Global

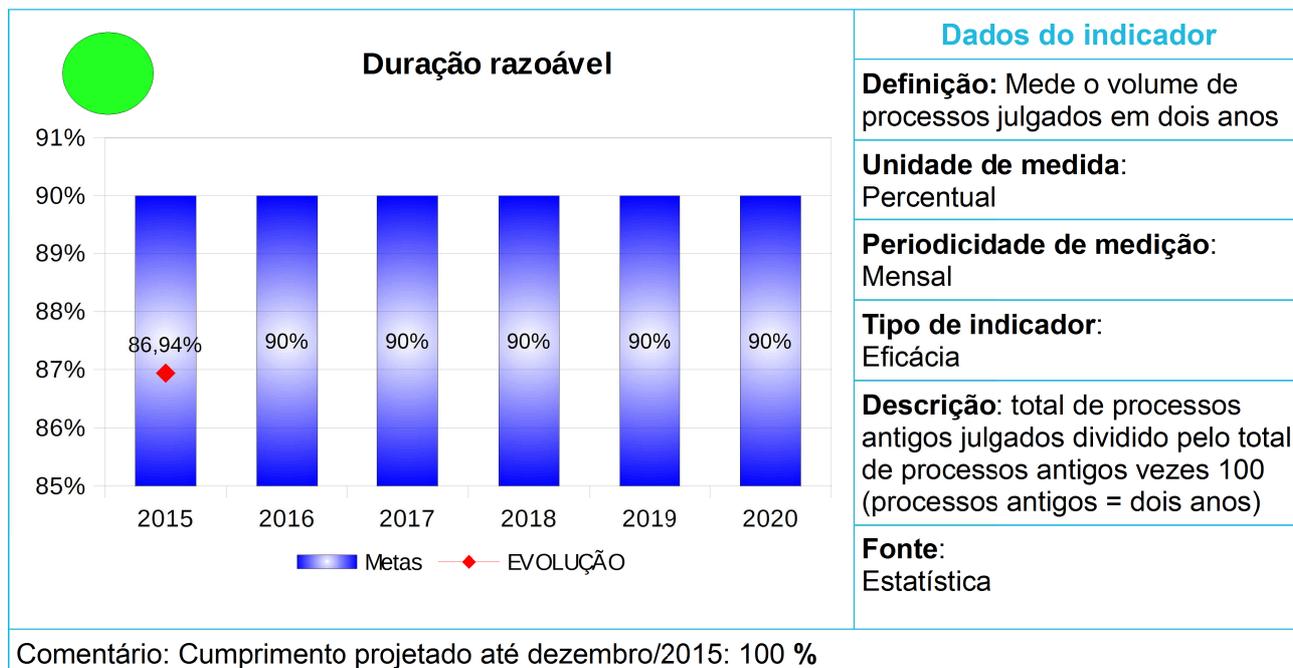


APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIAL

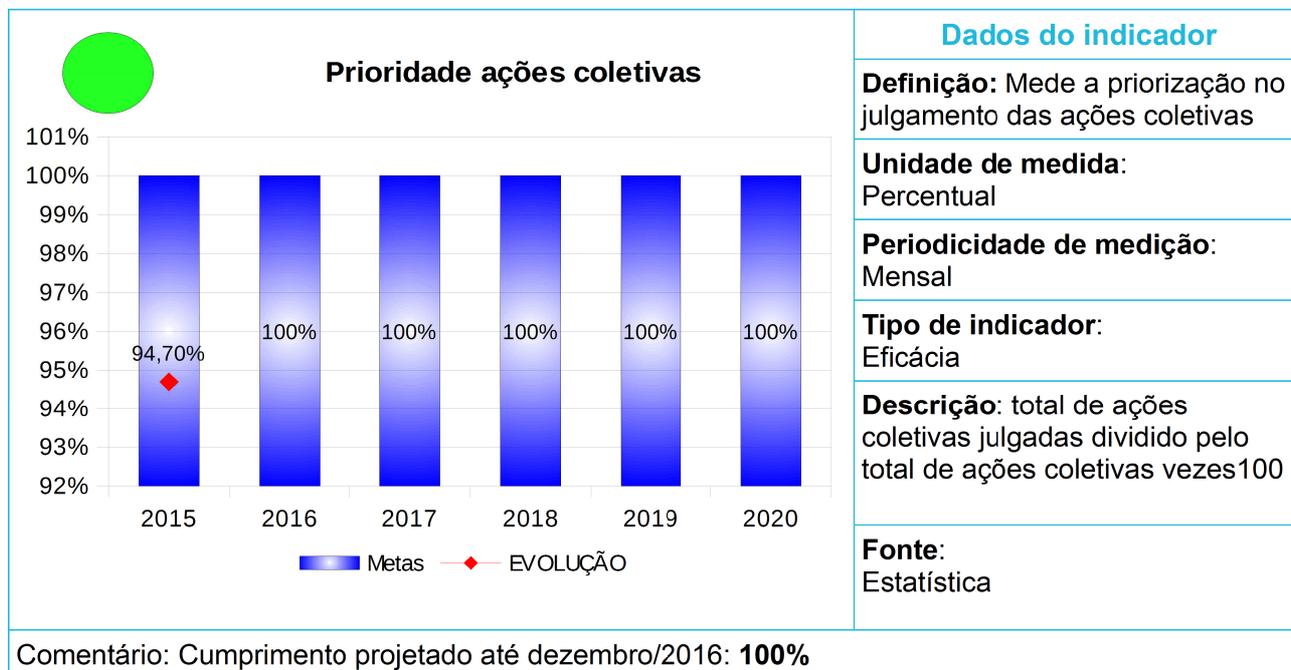
Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.



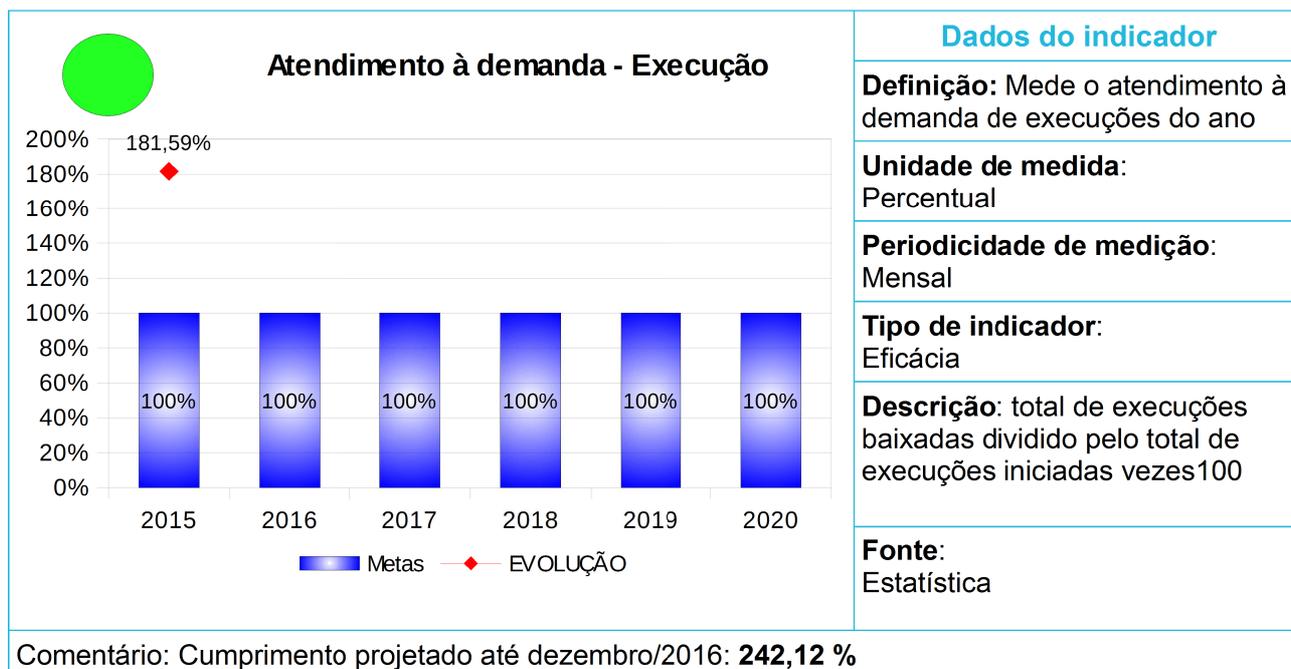
Identificar e julgar, até o final do exercício, pelo menos 90% dos processos distribuídos até o final do exercício de dois anos anteriores



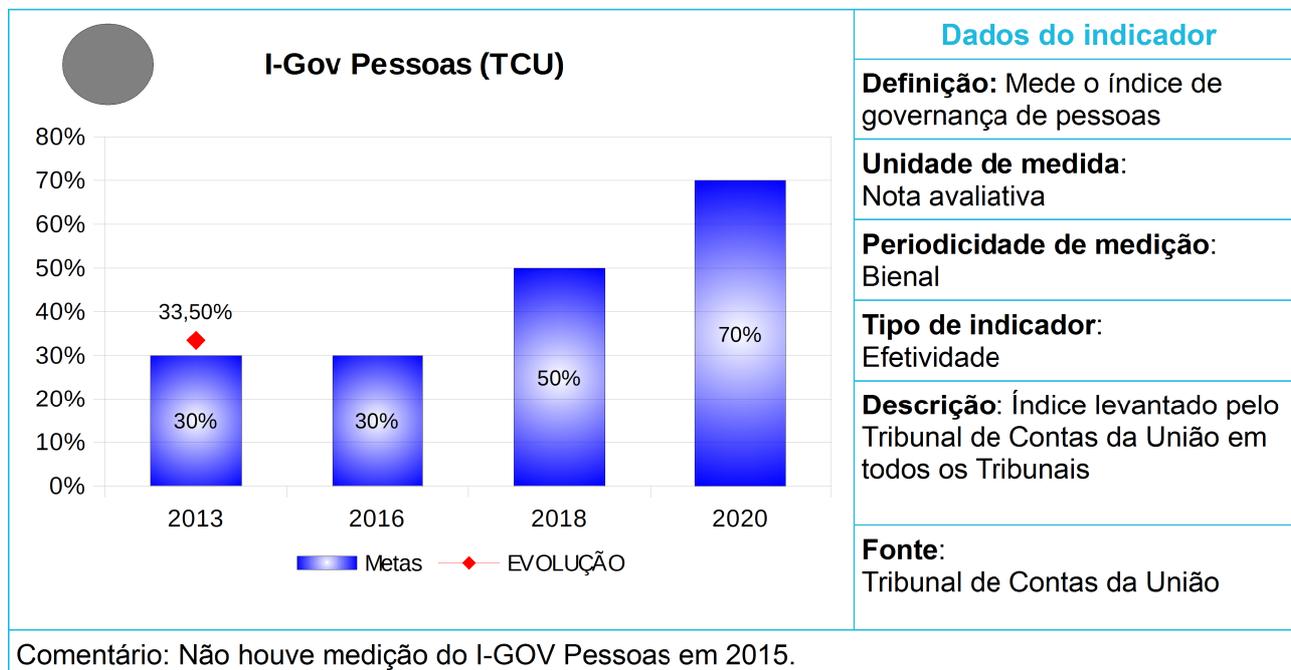
Identificar e julgar, até o final do exercício, as ações coletivas distribuídas até três anos anteriores no 1º grau e até dois anos anteriores no 2º grau.



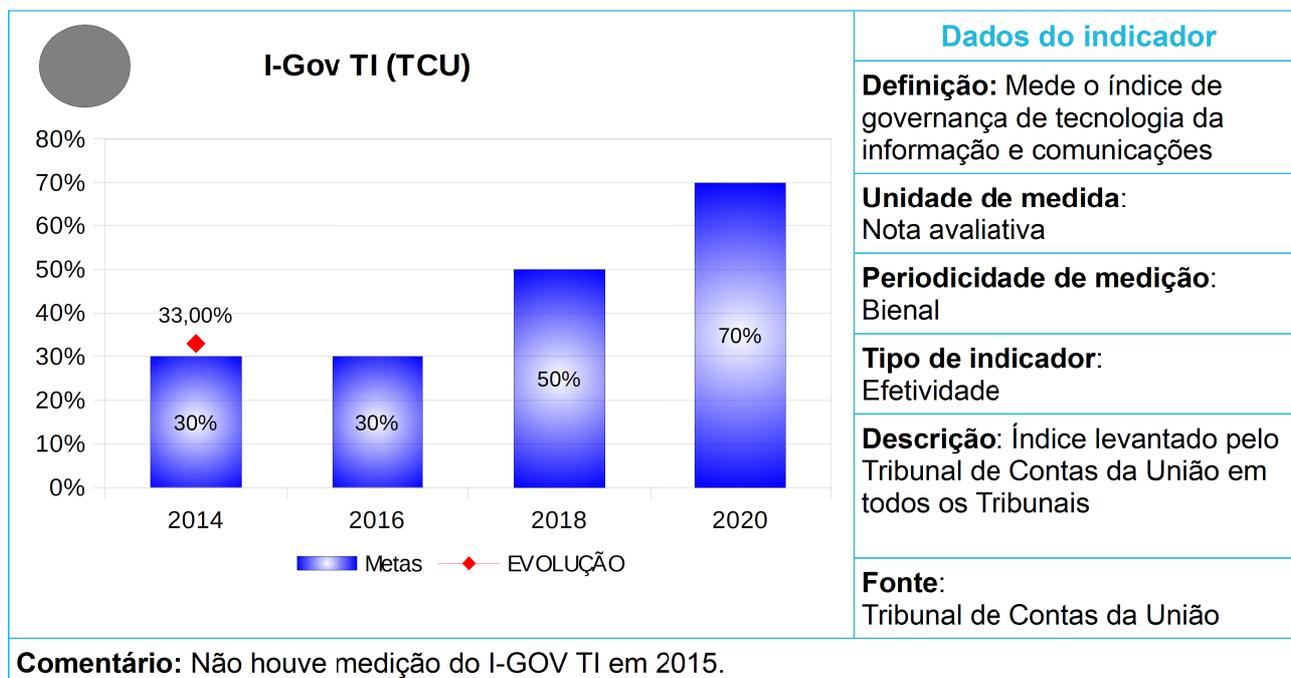
Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período.



DISTRIBUIR ADEQUADA E DINAMICAMENTE OS RECURSOS HUMANOS CAPACITA MAGISTRADOS E SERVIDORES

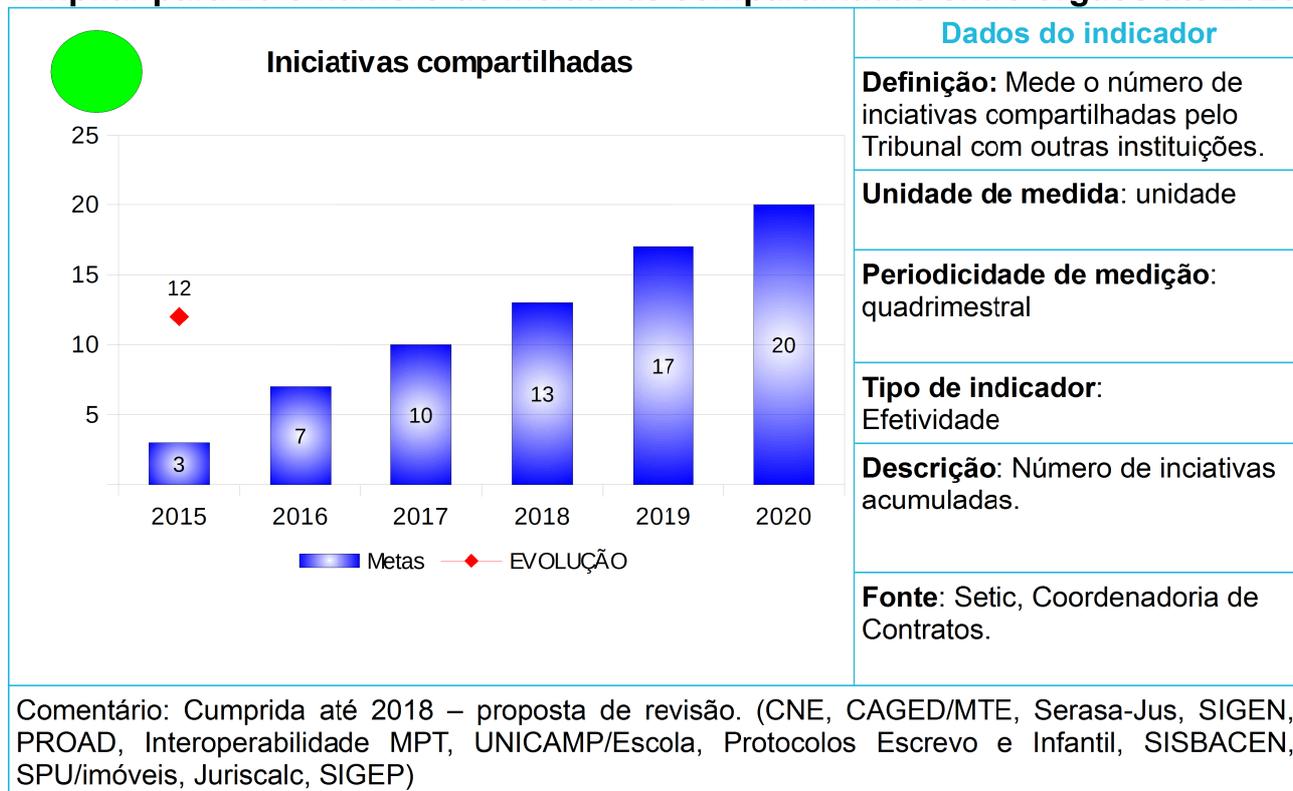


MODERNIZAR OS RECURSOS DE TIC APRIMORAR OS SERVIÇOS DE TIC



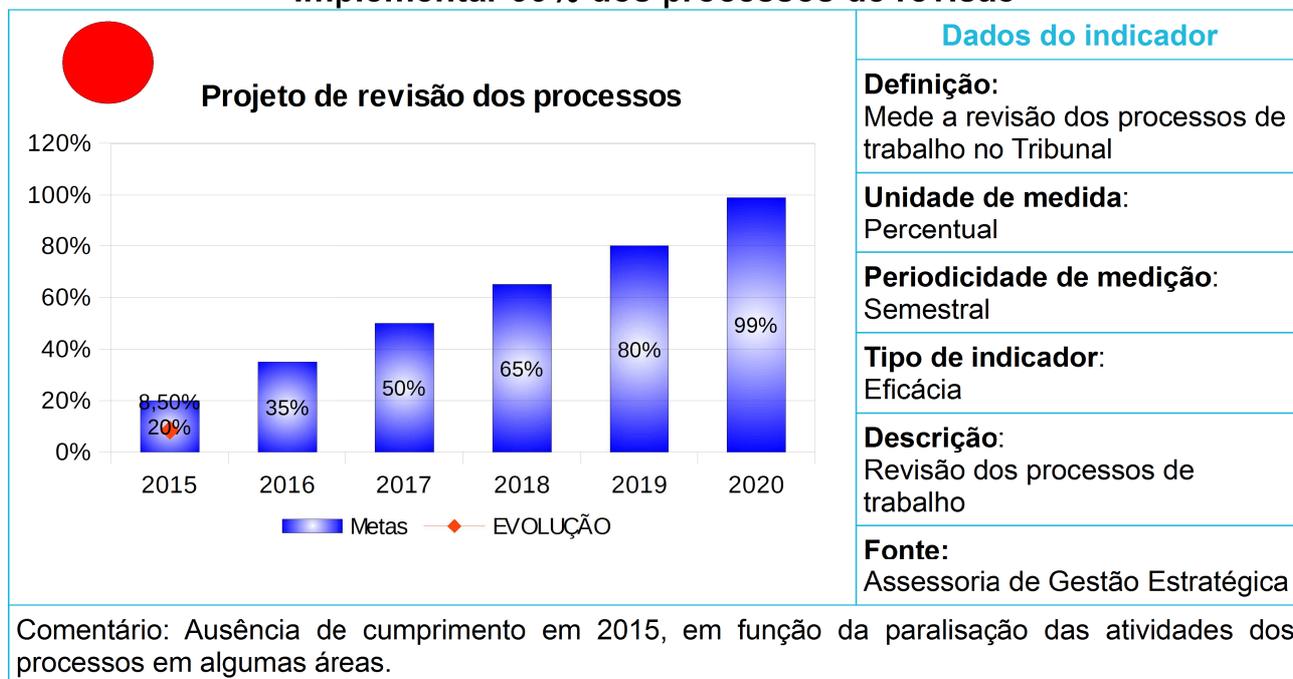
APERFEIÇOAR AS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020



OTIMIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

Implementar 99% dos processos de revisão



APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional



Dados do indicador

Definição:

Mede o entendimento satisfatório do público externo e interno com relação à comunicação institucional

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

Anual

Tipo de indicador:

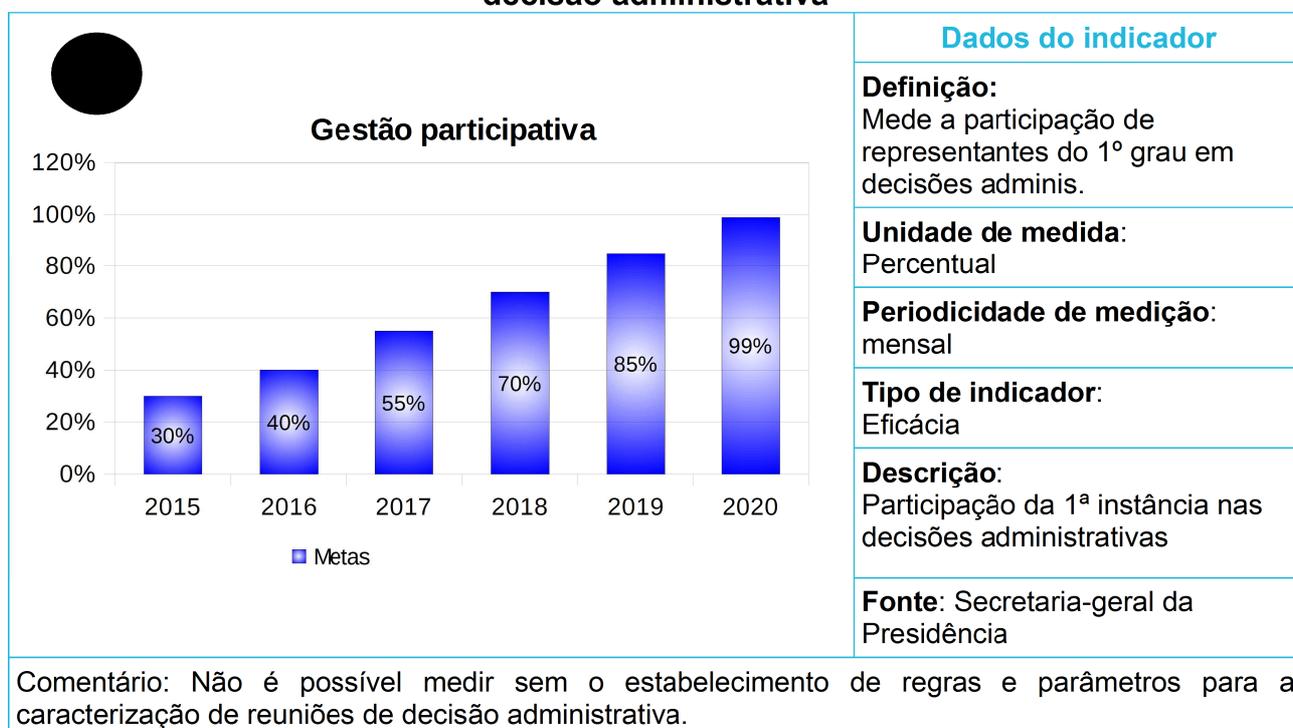
Eficácia

Descrição:

Pesquisa de satisfação.

AMPLIAR O MODELO PARTICIPATIVO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Aumentar para 99% a participação de membros da 1ª instância em reuniões de decisão administrativa



Dados do indicador

Definição:

Mede a participação de representantes do 1º grau em decisões adminis.

Unidade de medida:

Percentual

Periodicidade de medição:

mensal

Tipo de indicador:

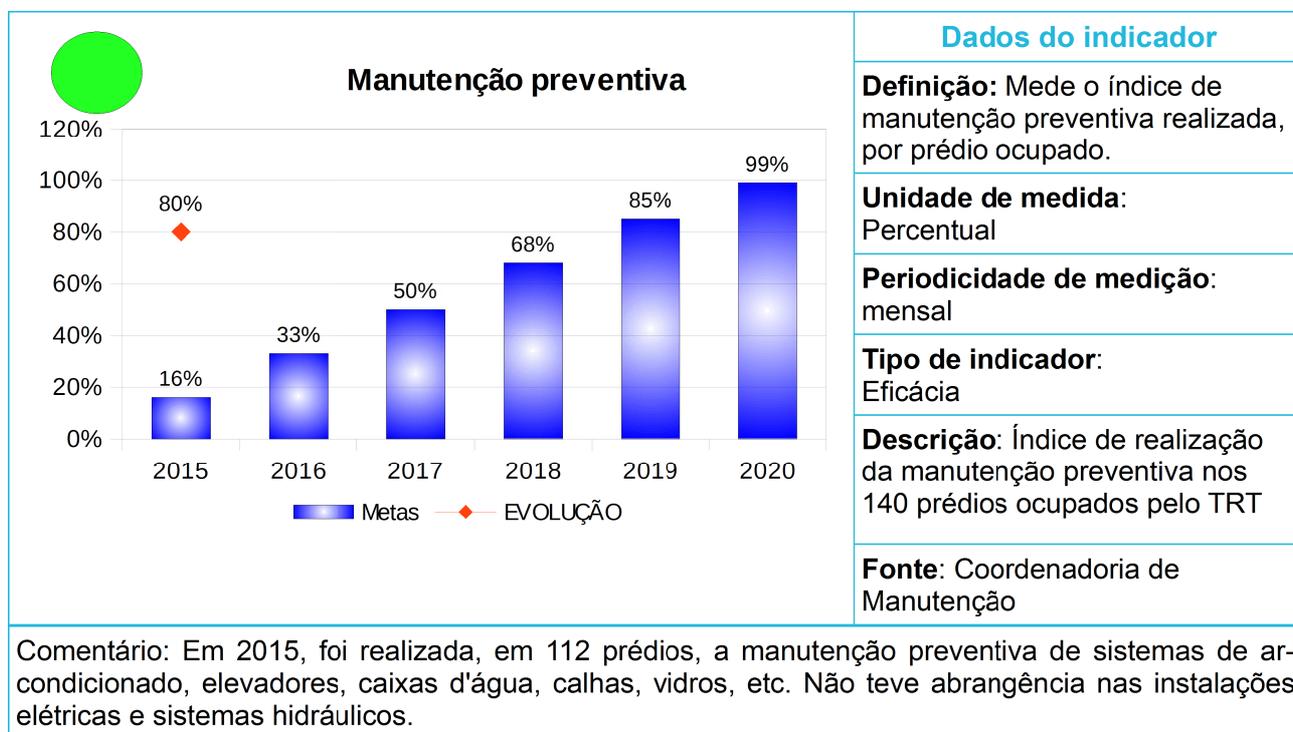
Eficácia

Descrição:

Participação da 1ª instância nas decisões administrativas

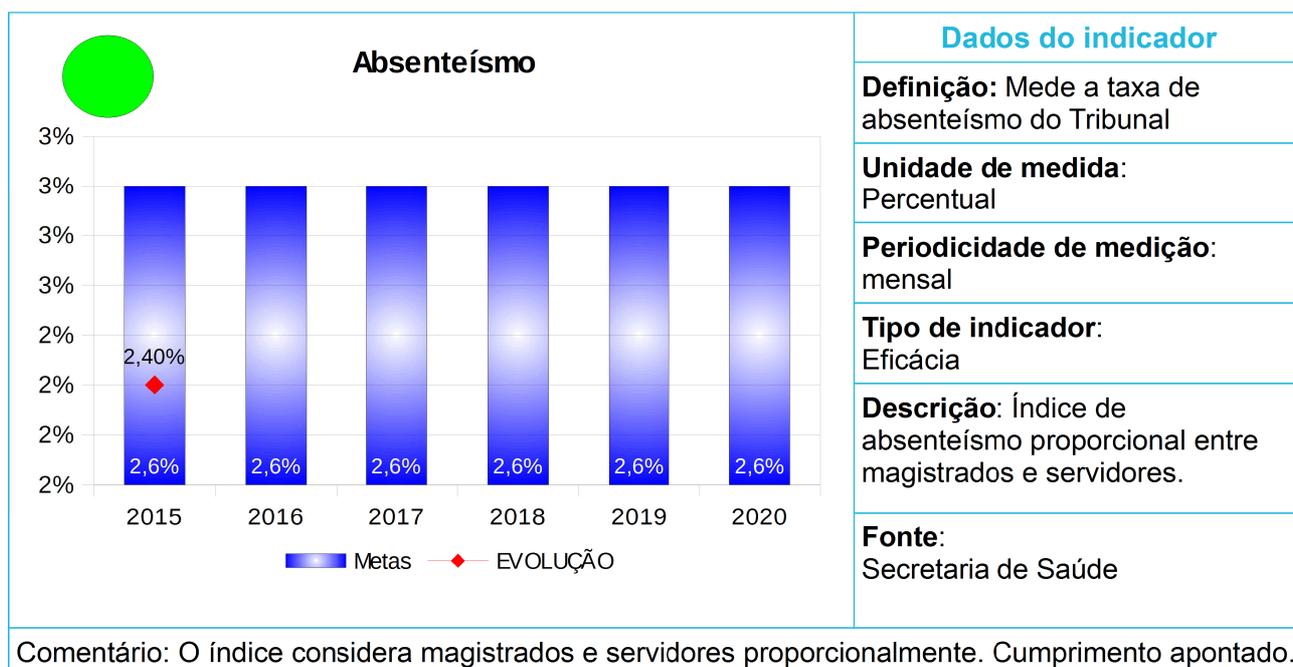
ADEQUAR CONSTANTEMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada



PROPICIAR MEIOS PARA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

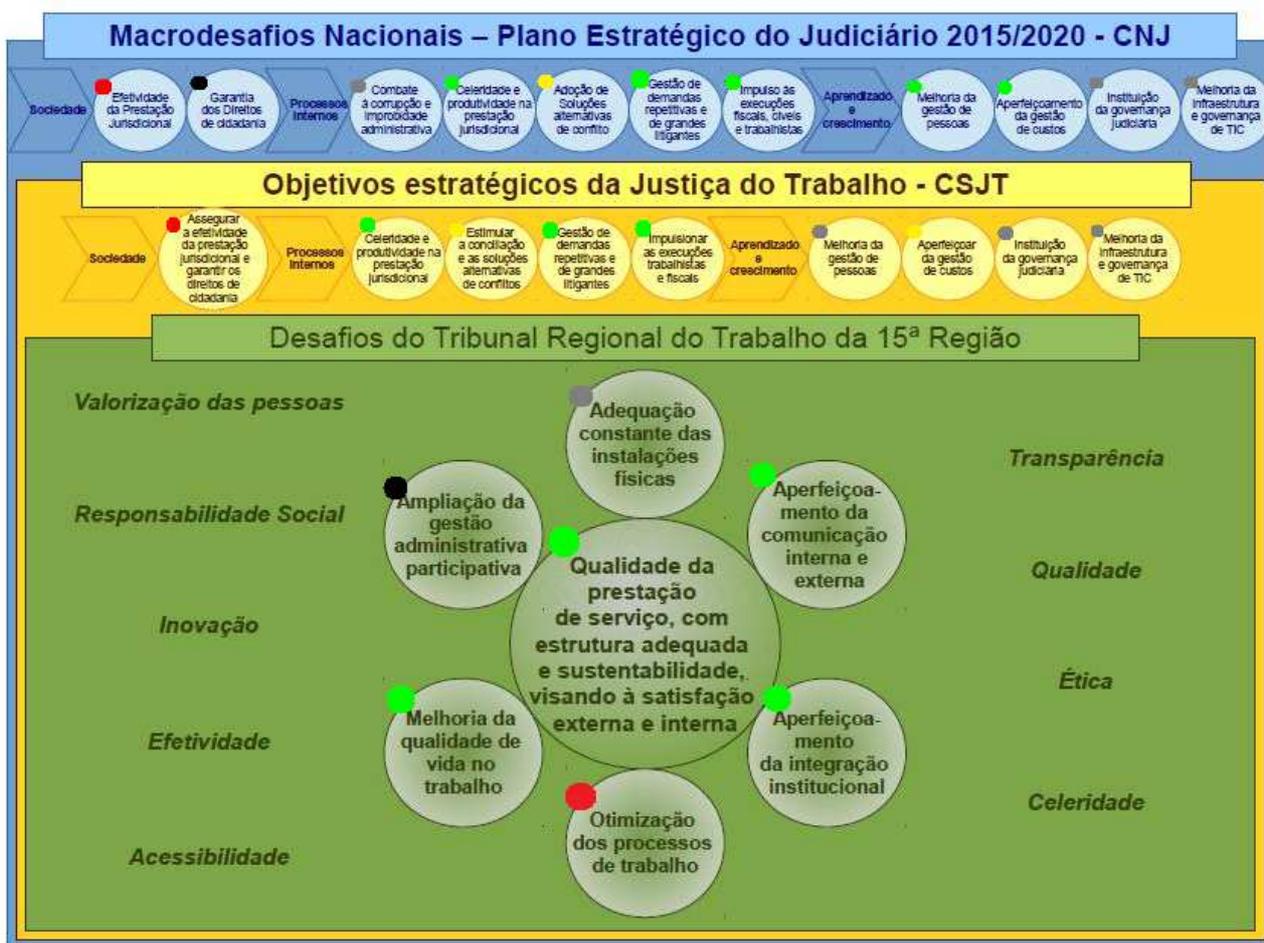
Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT



Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho



Análise de Desempenho dos Objetivos Estratégicos



Metas da Visão de Futuro

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

Meta	Resultado	Pontos
Alcançar 75% de satisfação interna		3
Alcançar 75% de satisfação externa		3
Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados		3
Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário		3
Reduzir para 5 anos o tempo de utilização de equipamentos		0
Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do pacto global		3
TOTAL		15
MÉDIA		2,5
RESULTADO		

OBJETIVO: Aprimorar a prestação jurisdicional

Meta	Resultado	Pontos
Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.		3
Identificar e julgar, até 31/12/2015, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2013, nos 1º e 2º graus.		3
Identificar e julgar, até 31/12/2015, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2012 no 1º grau e até 31/12/2013 no 2º grau		3
Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período		3
TOTAL		12
MÉDIA		3
RESULTADO		

OBJETIVOS:

Distribuir adequada e dinamicamente os recursos humanos

Capacitar servidores e magistrados

Modernizar os recursos de TIC

Aprimorar os serviços de TIC

Meta	Resultado	Pontos
Desempenho no I-GOV Pessoas		-
Desempenho no I-GOV TI		-
RESULTADO		-

Observação: Aguardando os resultados a serem divulgados pelo TCU do levantamento do presente exercício.

OBJETIVO: Aperfeiçoar as relações institucionais

Meta	Resultado	Pontos
Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020		3
TOTAL		3
MÉDIA		3
RESULTADO		

OBJETIVO: Otimizar os processos de trabalho

Meta	Resultado	Pontos
Implementar 99% do projeto de revisão dos processos de trabalho até 2020		1
TOTAL		1
MÉDIA		1
RESULTADO		

OBJETIVO: Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

Meta	Resultado	Pontos
Alcançar 75% de aprovação com a comunicação institucional até 2020		3
TOTAL		3
MÉDIA		3
RESULTADO		

OBJETIVO: Ampliar o modelo participativo de gestão administrativa

Meta	Resultado	Pontos
Aumentar para 99% a participação de membros da 1ª instância em reuniões de decisão administrativa		-
TOTAL		-
MÉDIA		-
RESULTADO		

OBJETIVO: Adequar constantemente as instalações físicas

Meta	Resultado	Pontos
Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada		3
TOTAL		3
MÉDIA		3
RESULTADO		

OBJETIVO: Propiciar meios para melhoria da qualidade de vida no trabalho

Meta	Resultado	Pontos
Manter o índice de absenteísmo dentro dos níveis considerados aceitáveis pela OIT		3
Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho		3
TOTAL		6
MÉDIA		3
RESULTADO		