



Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia 2017 – Janeiro a Abril

**Tribunal Regional do Trabalho
da 15ª Região**

Sumário

1. Instruções






2. Situação da Implementação do BSC








3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos

4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos

5. Indicadores Estratégicos não aferidos

Instruções

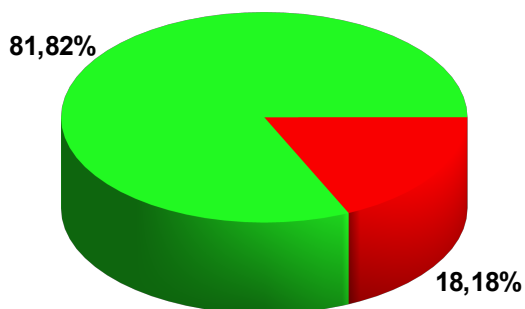
Critério dos faróis de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de consecução da meta
	Entre 60% e 90% de consecução da meta
	Menor que 60% de consecução da meta
	Indicador não disponível
	Meta com problema de definição

Critério dos faróis de desempenho dos objetivos			
Pontuação dos indicadores		Média dos pontos	
		Resultado	Cor do objetivo
	3 pontos	0,50 – 1,49	
	2 pontos	1,50 – 2,49	
	1 ponto	2,50 – 3,00	
		Indicadores não mensurados	

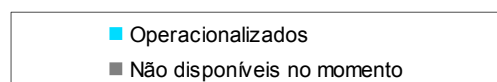
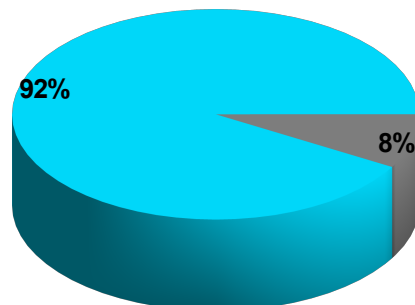
Cálculo: A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

Implementação do BSC

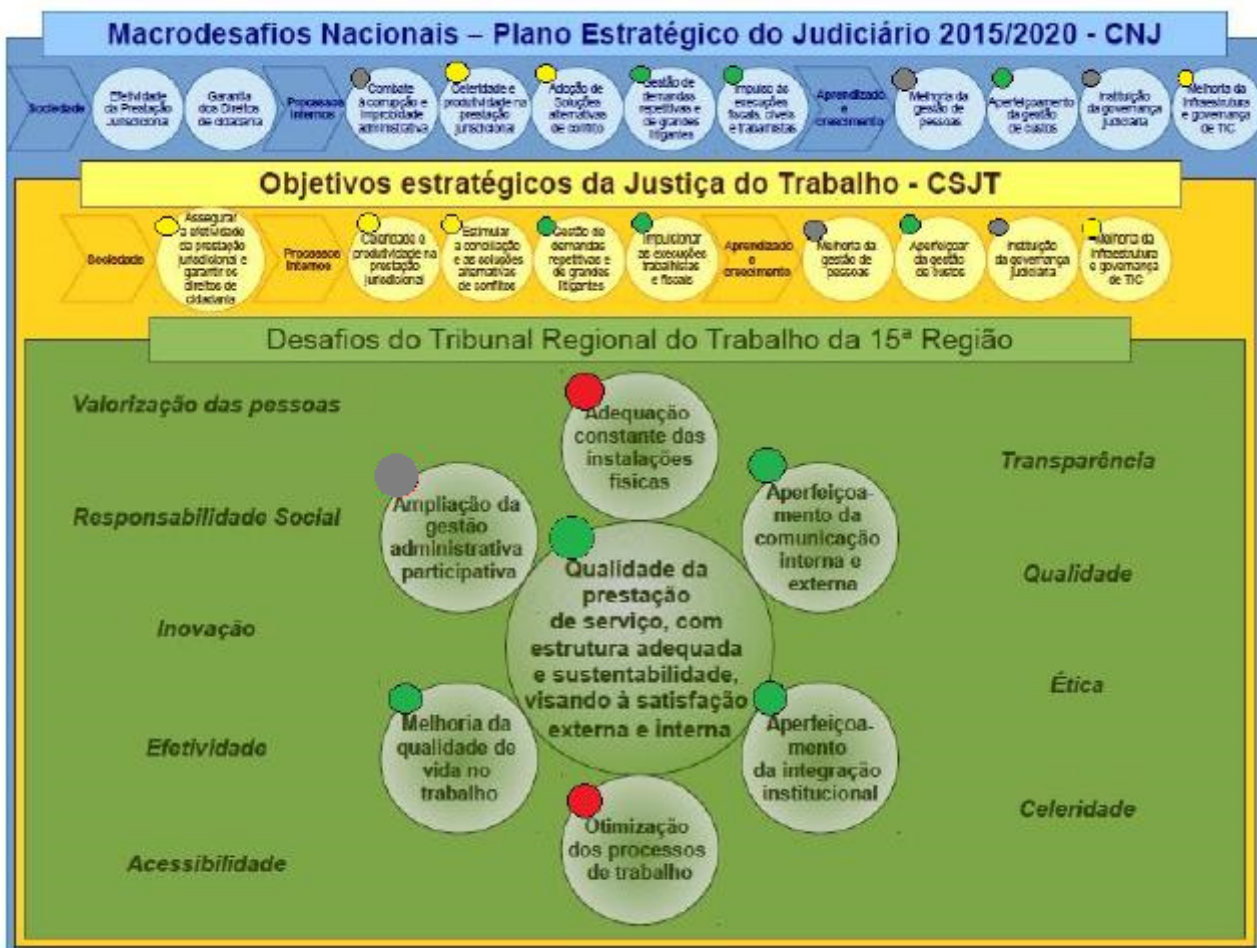
Indicadores estratégicos



Indicadores operacionalizados no quadrimestre



Desempenho dos Objetivos Estratégicos

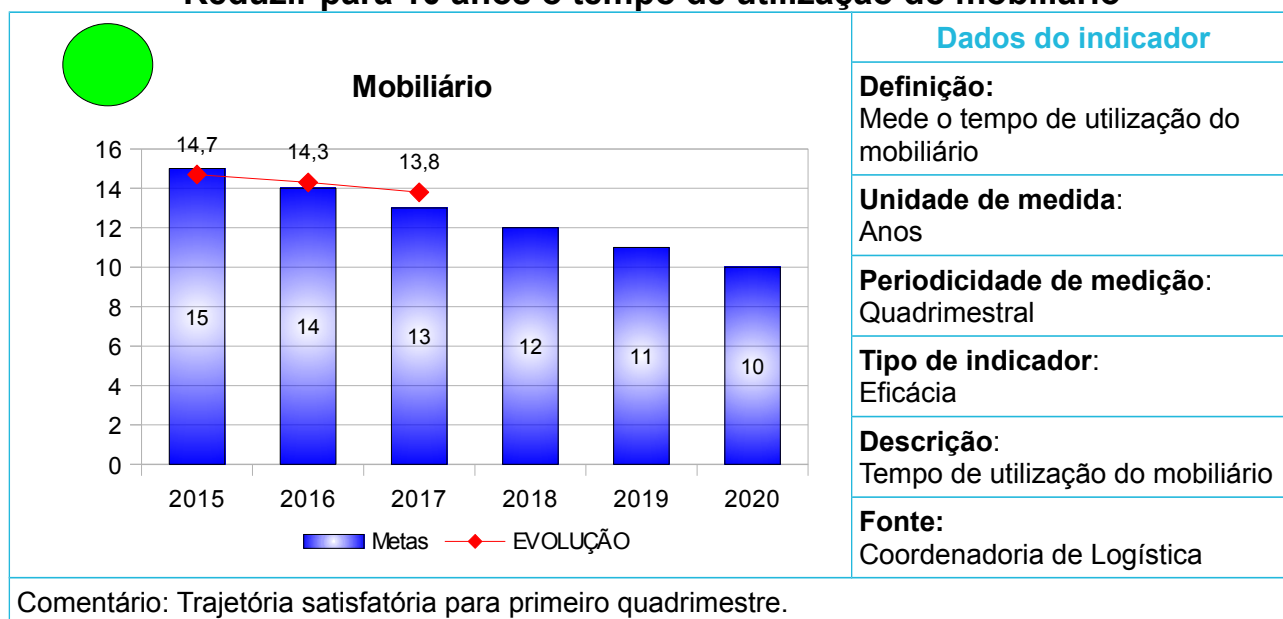


Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos no quadrimestre

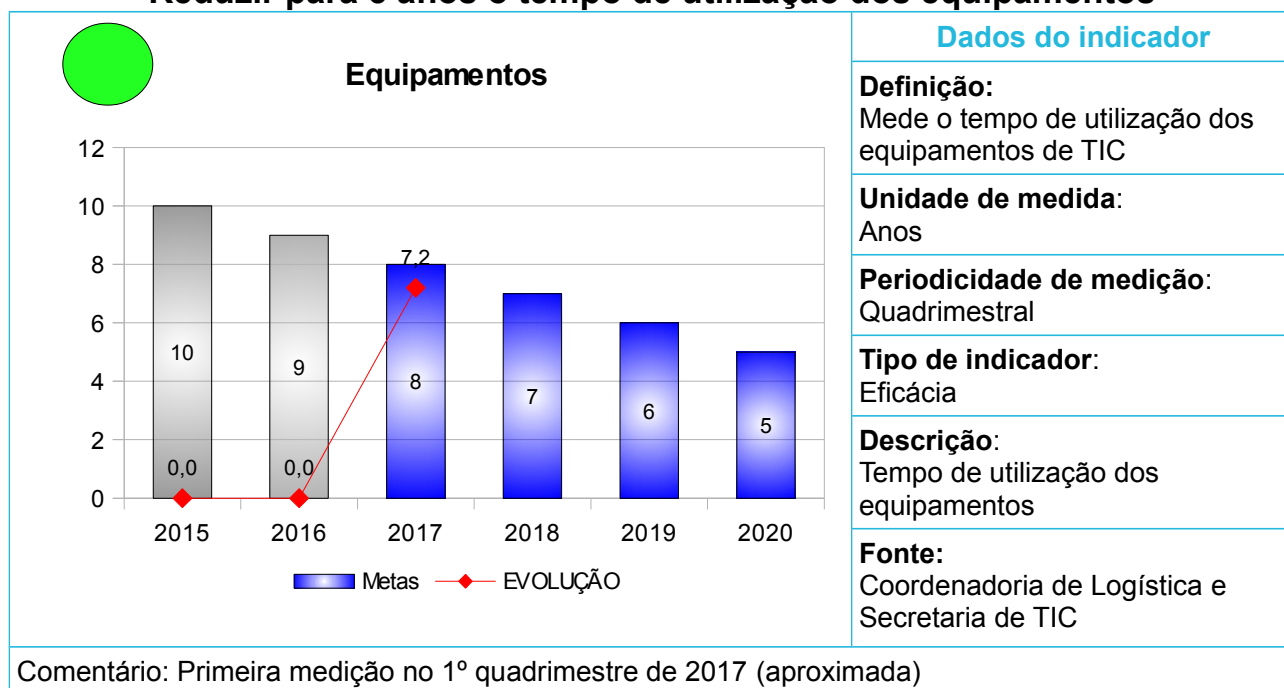
VISÃO DE FUTURO

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário



Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos

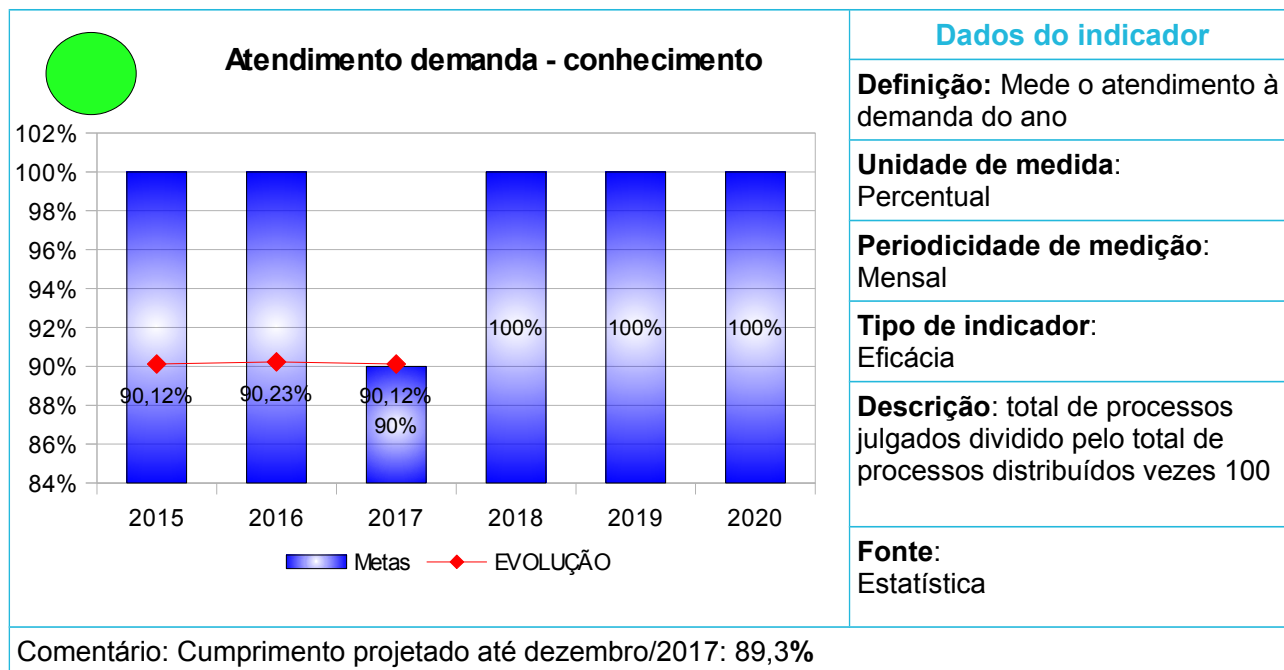


Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do Pacto Global

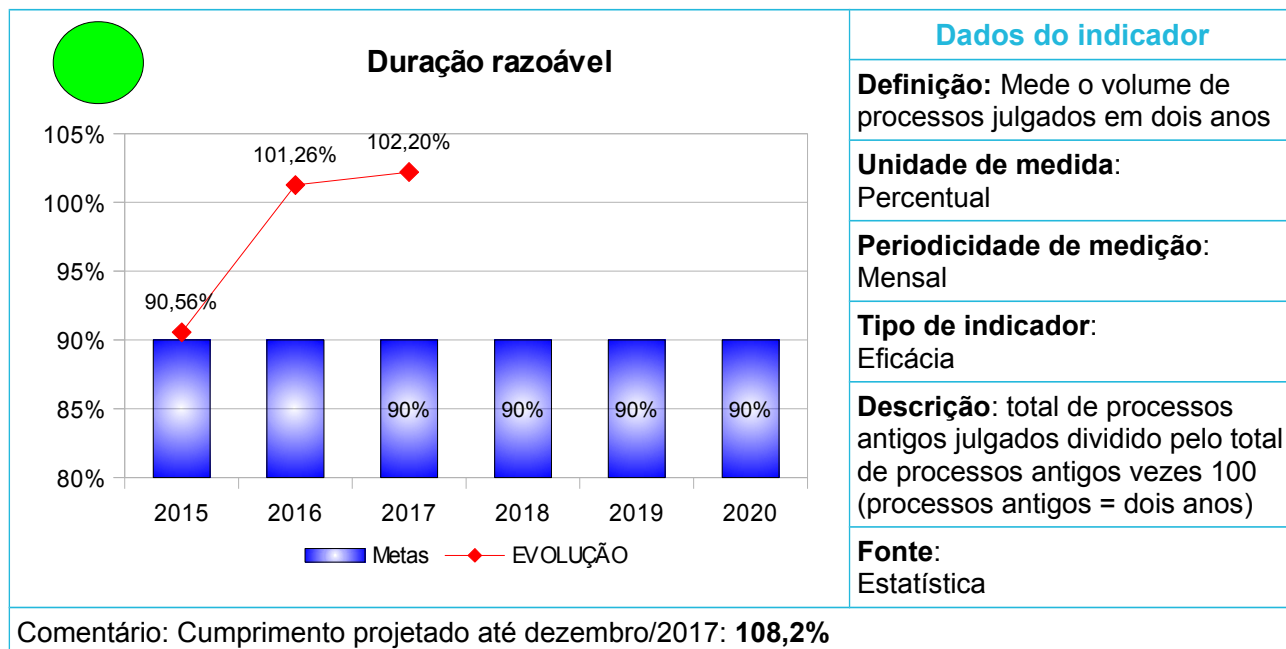


APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIAL

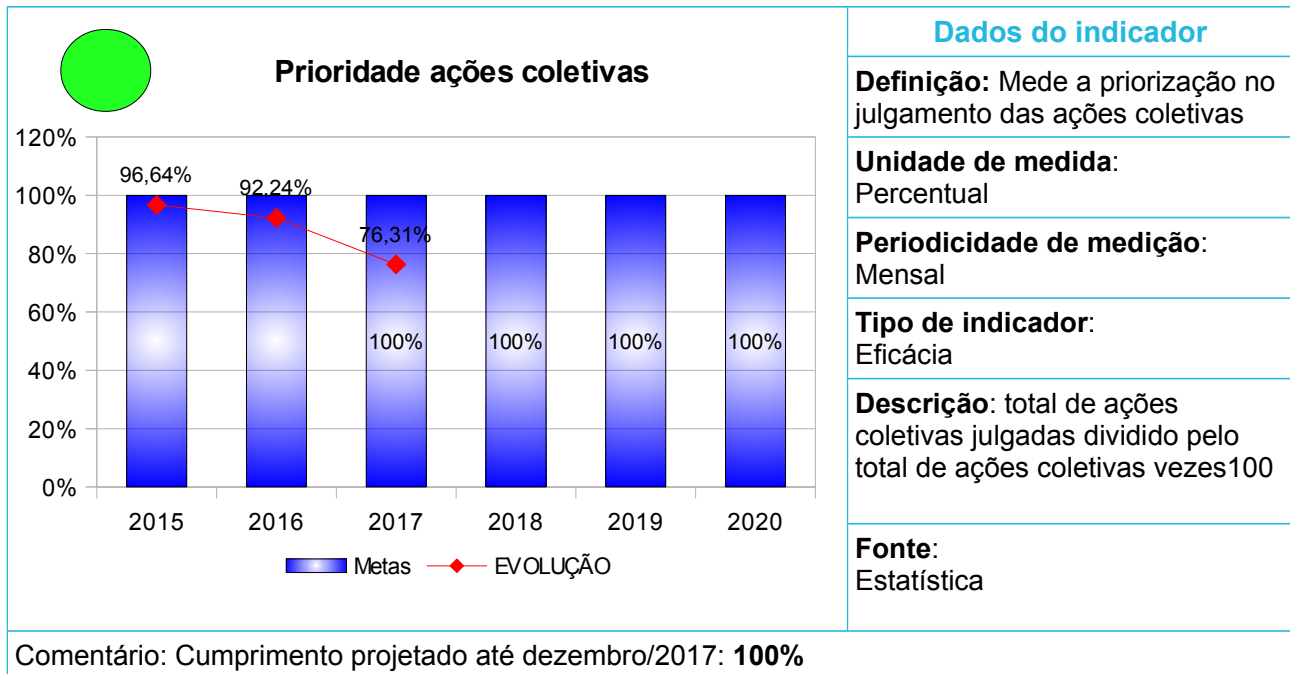
Julgar 90% da quantidade de processos de conhecimento distribuídos no ano corrente.



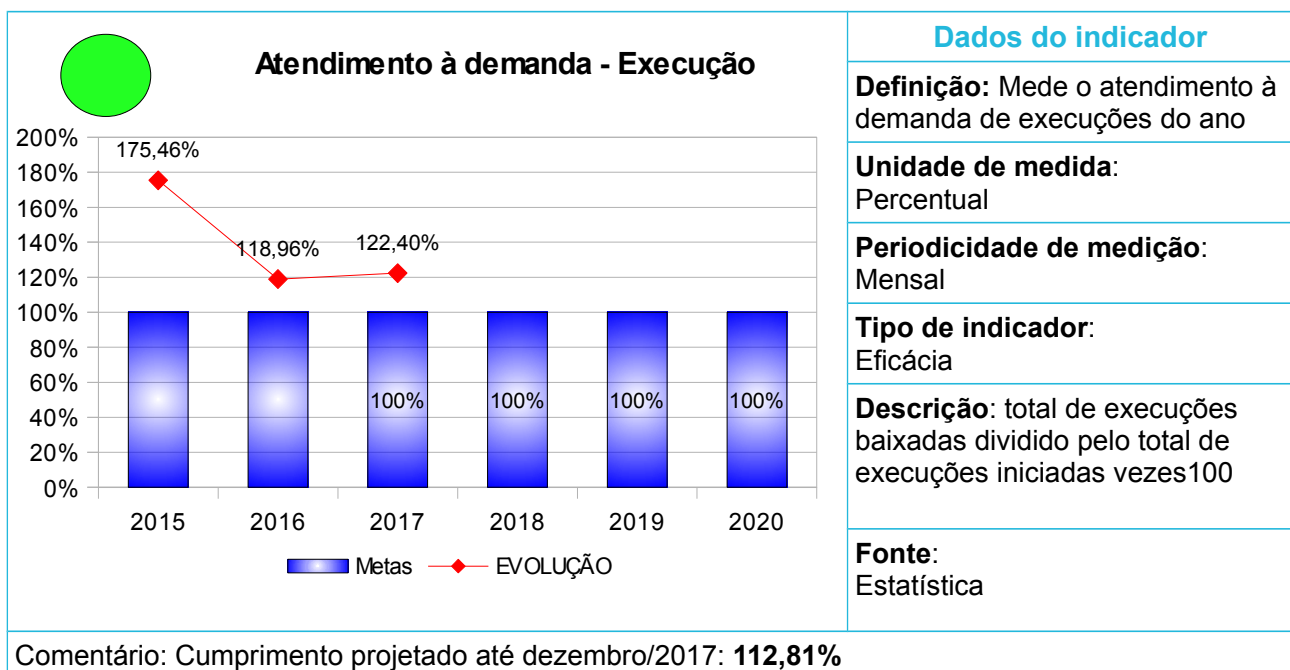
Identificar e julgar, até o final do exercício, pelo menos 90% dos processos distribuídos até o final do exercício de dois anos anteriores



Identificar e julgar, até o final do exercício, as ações coletivas distribuídas até três anos anteriores no 1º grau e até dois anos anteriores no 2º grau.

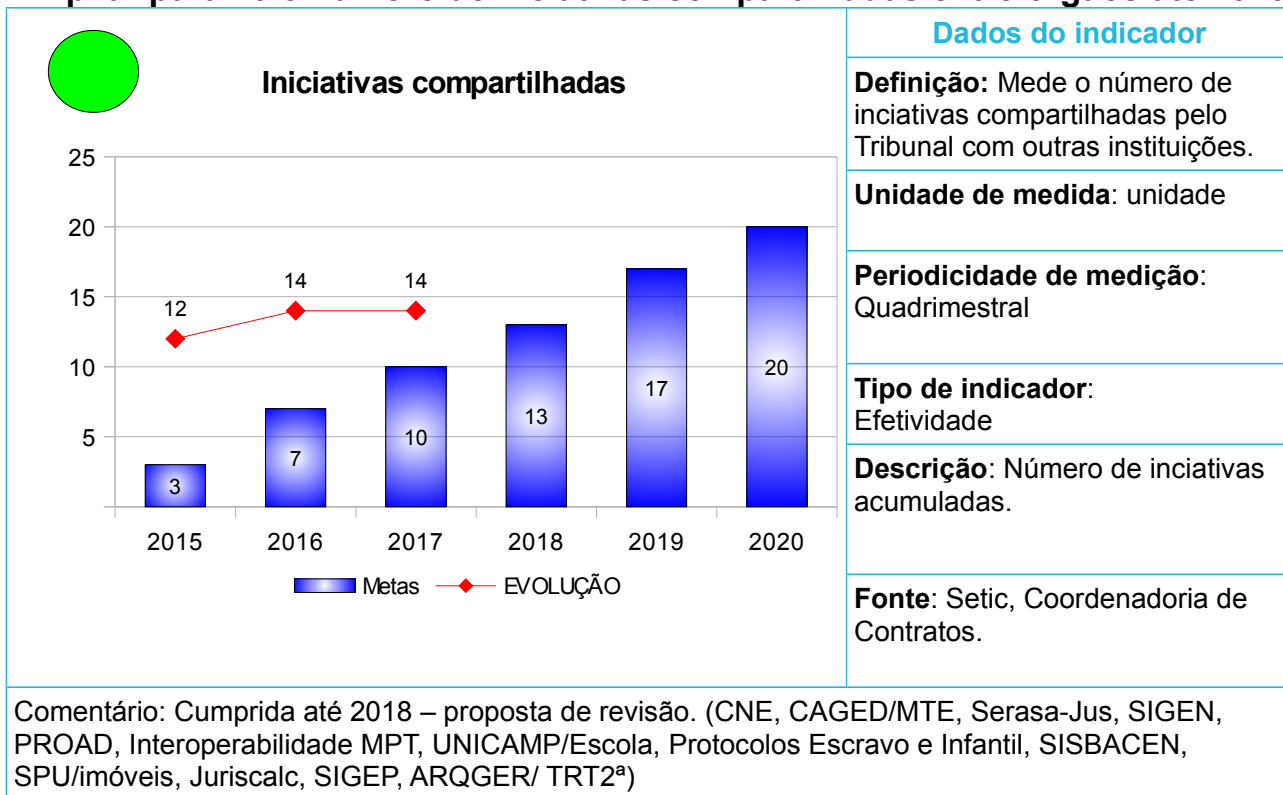


Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período.



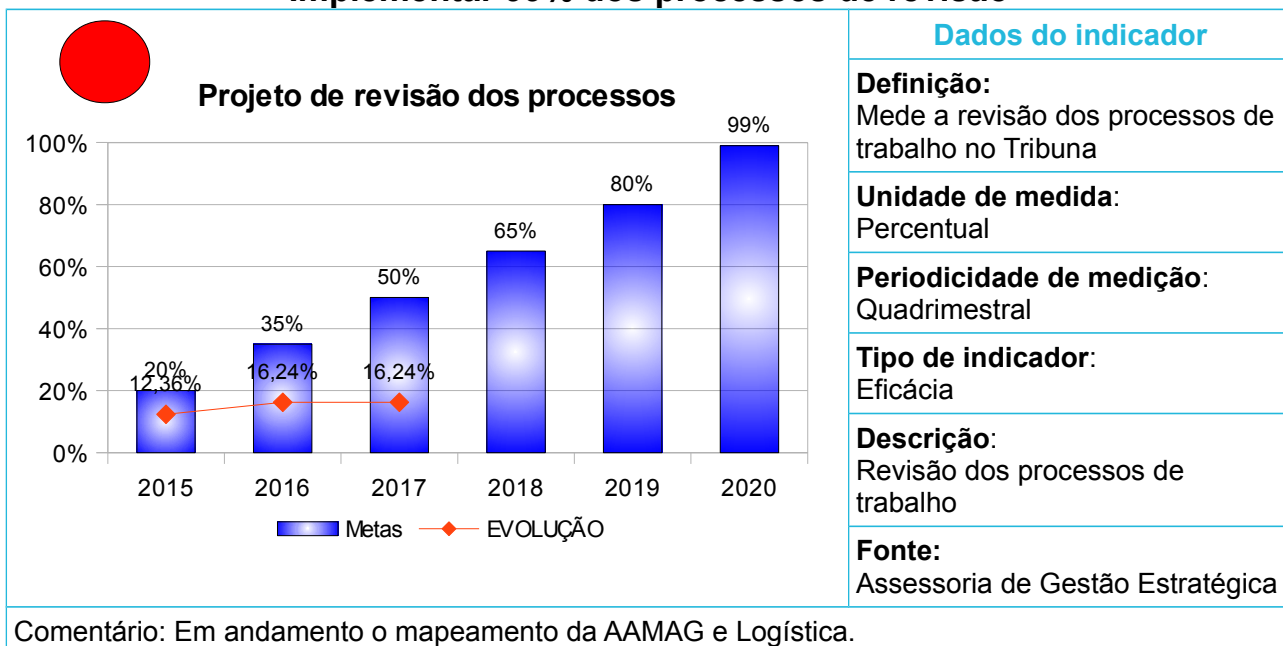
APERFEIÇOAR AS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020



OTIMIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

Implementar 99% dos processos de revisão



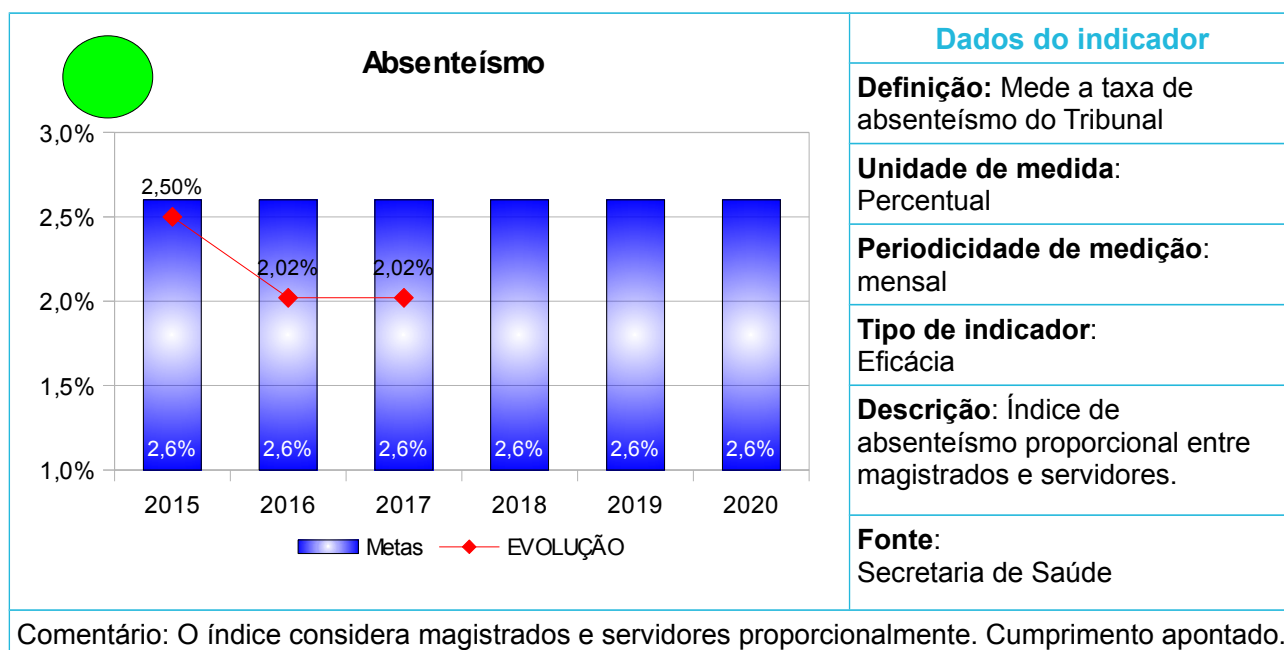
ADEQUAR CONSTANTEMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada



PROPICIAR MEIOS PARA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

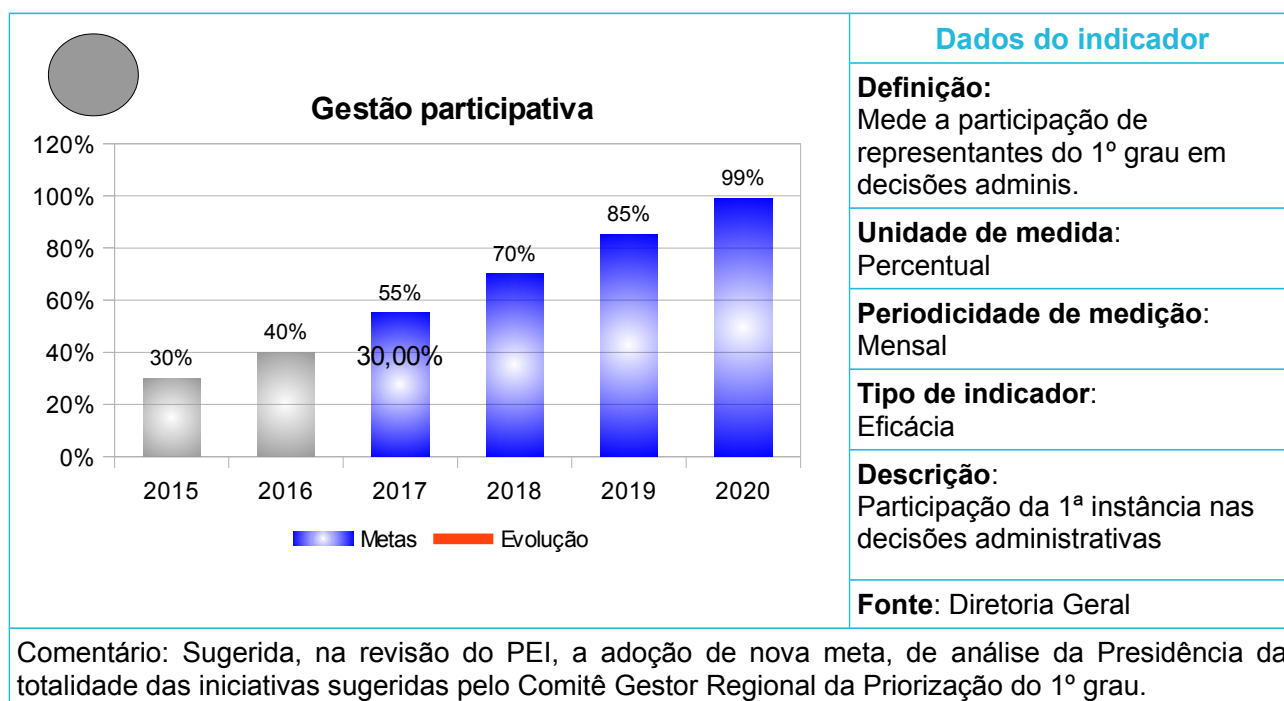
Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT



Indicadores estratégicos não aferidos no quadrimestre

AMPLIAR O MODELO PARTICIPATIVO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Aumentar para 99% a participação de membros da 1ª instância em reuniões de decisão administrativa



Não aferidos por periodicidade

Alcançar 75% de satisfação interna

Definição: Mede a satisfação do público interno com o Tribunal

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: **Anual**

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação.

Alcançar 75% de satisfação externa

Definição: Mede a satisfação do público externo com os serviços prestados no Tribunal

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação

Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados

Definição: Mede o entendimento do público externo e interno com relação à qualidade dos serviços prestados

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação.

DISTRIBUIR ADEQUADA E DINAMICAMENTE OS RECURSOS HUMANOS CAPACITA MAGISTRADOS E SERVIDORES

Definição: Mede o índice de governança de pessoas

Unidade de medida: Nota avaliativa

Periodicidade de medição: Bienal

Tipo de indicador: Efetividade

Descrição: Índice levantado pelo Tribunal de Contas da União em todos os Tribunais

Fonte: Tribunal de Contas da União

Comentário: Aguardando divulgação do resultado da avaliação de 2016.

MODERNIZAR RECURSOS/APRIMORAR OS SERVIÇOS DE TIC

Definição: Mede o índice de governança de tecnologia da informação e comunicações

Unidade de medida: Nota avaliativa

Periodicidade de medição: Bienal

Tipo de indicador: Efetividade

Descrição: Índice levantado pelo Tribunal de Contas da União em todos os Tribunais

Fonte: Tribunal de Contas da União

Comentário: Aguardando divulgação do resultado da avaliação de 2016.

APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional

Definição: Mede o entendimento satisfatório do público externo e interno com relação à comunicação institucional

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa de satisfação.

Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho

Definição: Mede o percentual de servidores e magistrados que entendem haver qualidade de vida no trabalho no ambiente do Tribunal.

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: **Anual**

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação