



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO
CAMPINAS - SP



Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia 2018 – Janeiro a Abril

**Tribunal Regional do Trabalho
da 15ª Região**

Sumário

1. Instruções






2. Situação da Implementação do BSC








3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos

4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos

5. Indicadores Estratégicos não aferidos

Instruções

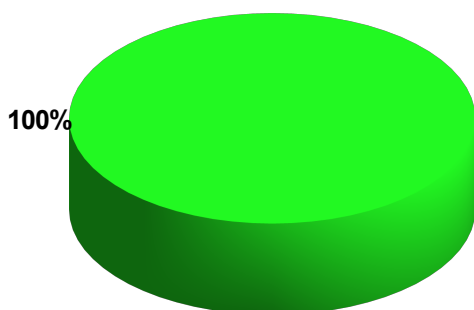
Critério dos faróis de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de consecução da meta
	Entre 60% e 90% de consecução da meta
	Menor que 60% de consecução da meta
	Indicador não disponível
	Meta com problema de definição

Critério dos faróis de desempenho dos objetivos			
Pontuação dos indicadores		Média dos pontos	
		Resultado	Cor do objetivo
	3 pontos	0,50 – 1,49	
	2 pontos	1,50 – 2,49	
	1 ponto	2,50 – 3,00	
		Indicadores não mensurados	

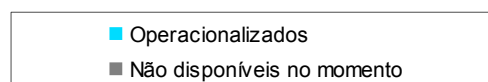
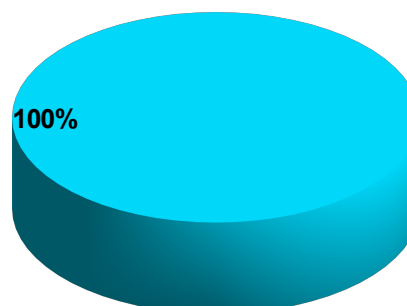
Cálculo: A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

Implementação do BSC

Indicadores estratégicos



Indicadores operacionalizados no quadrimestre



Desempenho dos Objetivos Estratégicos

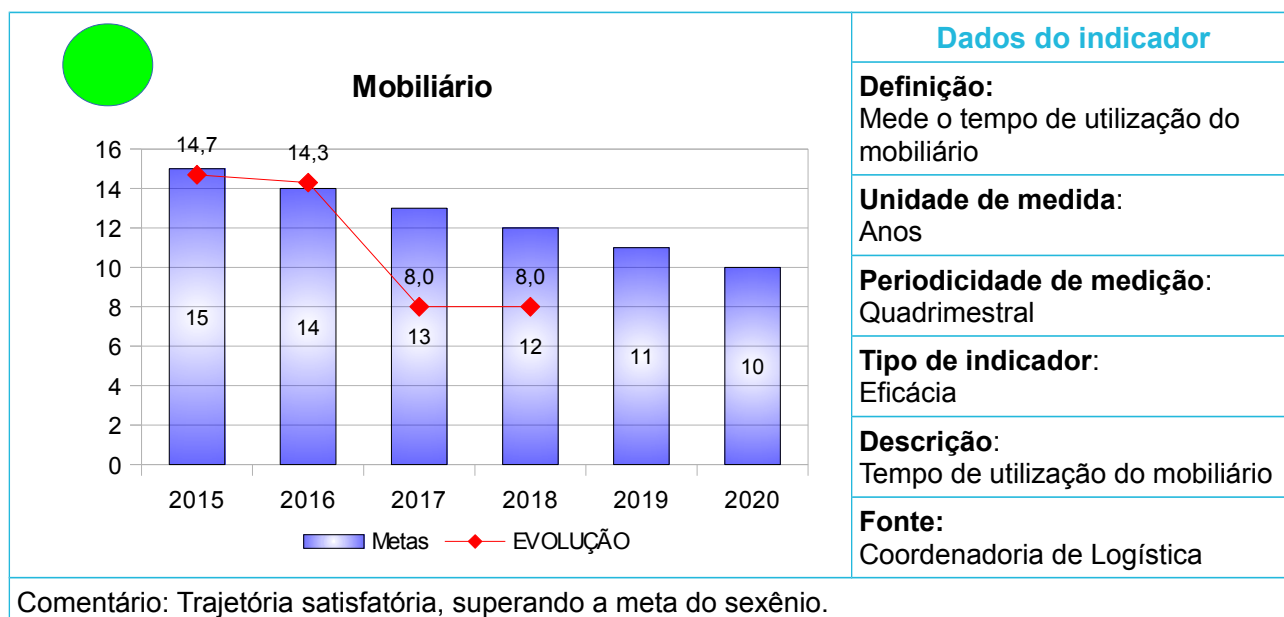


Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos no quadrimestre

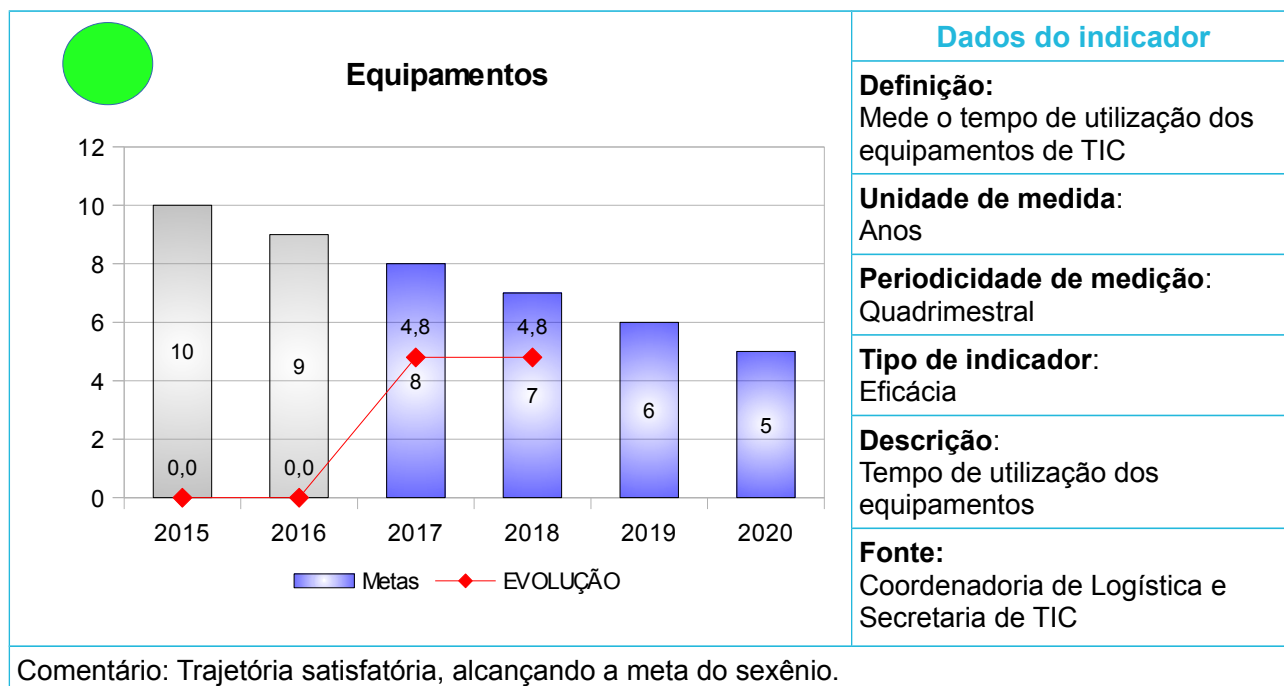
VISÃO DE FUTURO

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

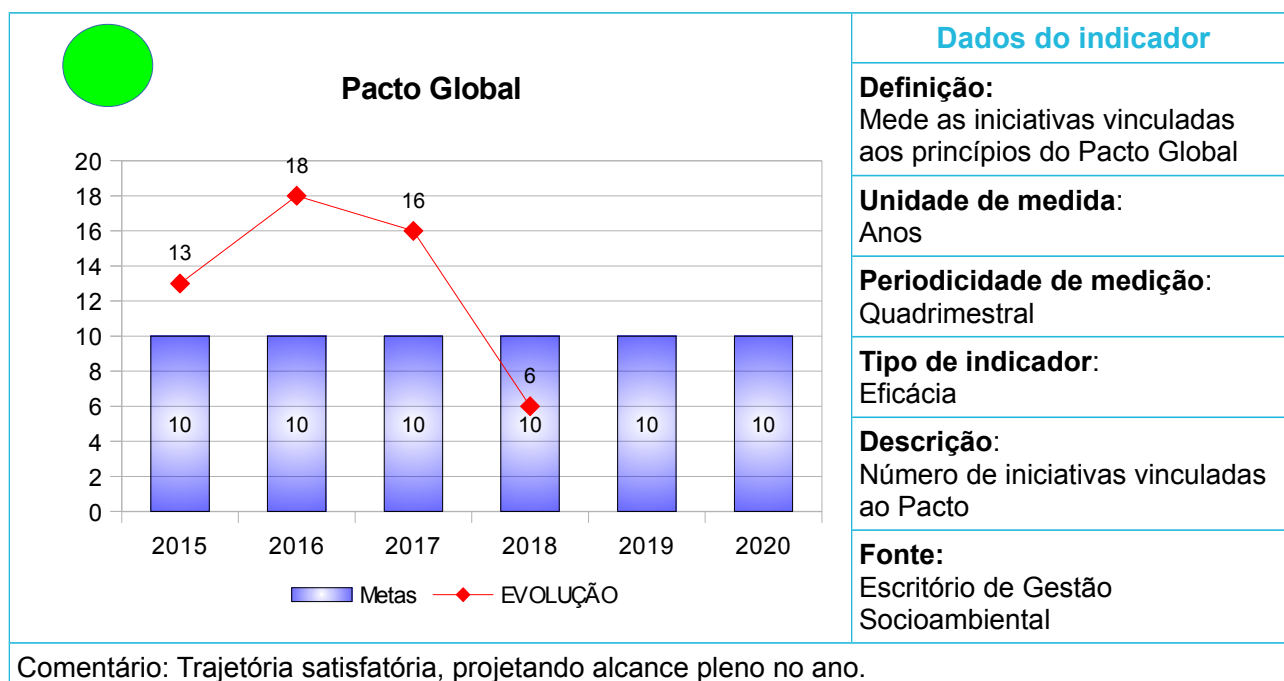
Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário



Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos

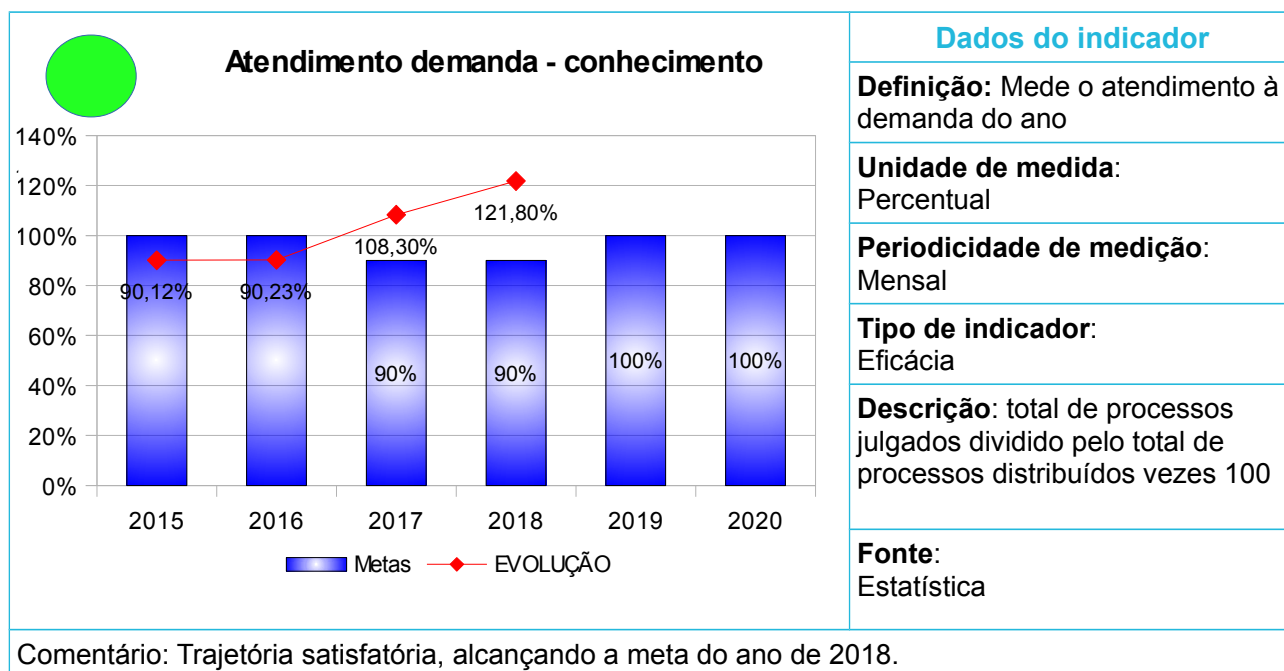


Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do Pacto Global

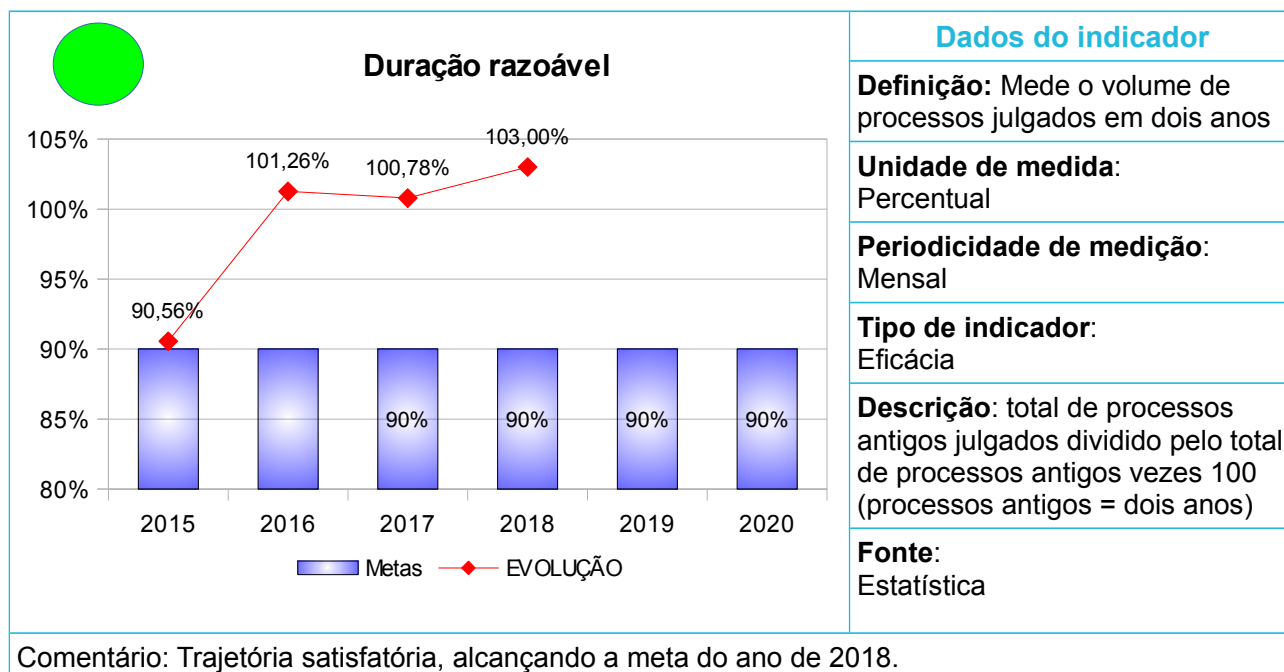


APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

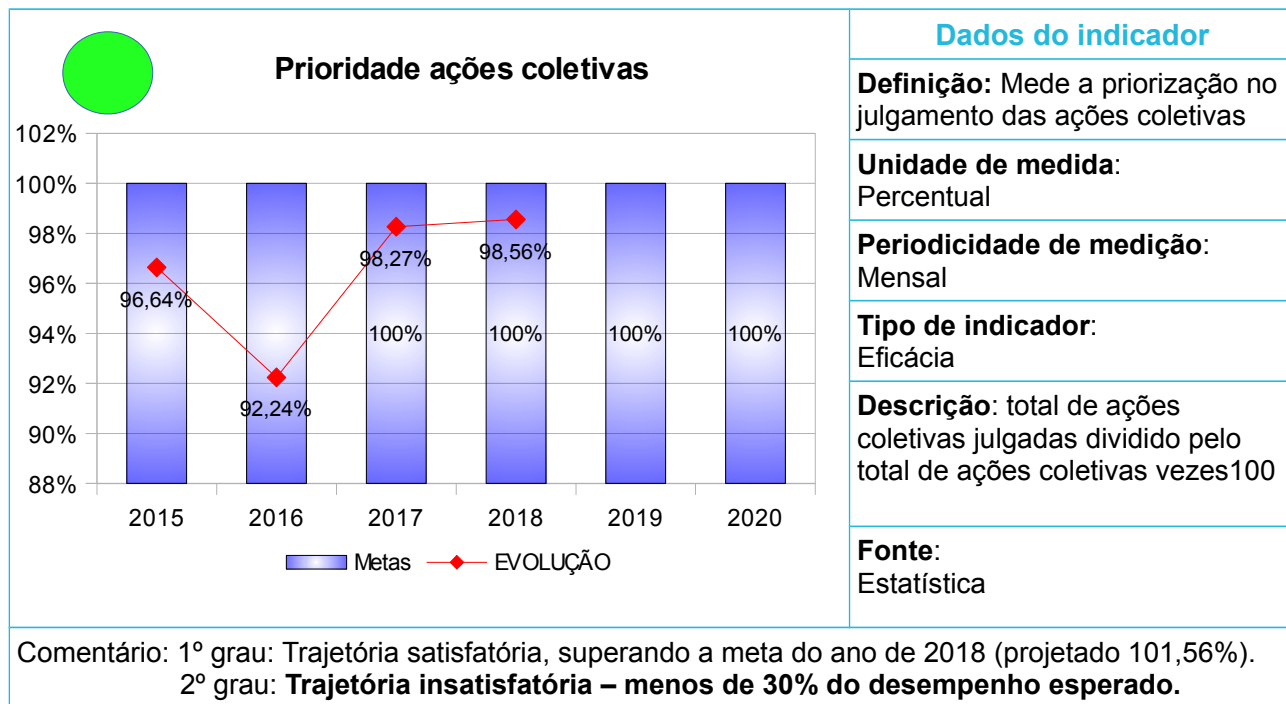
Julgar 90% da quantidade de processos de conhecimento distribuídos no ano corrente.



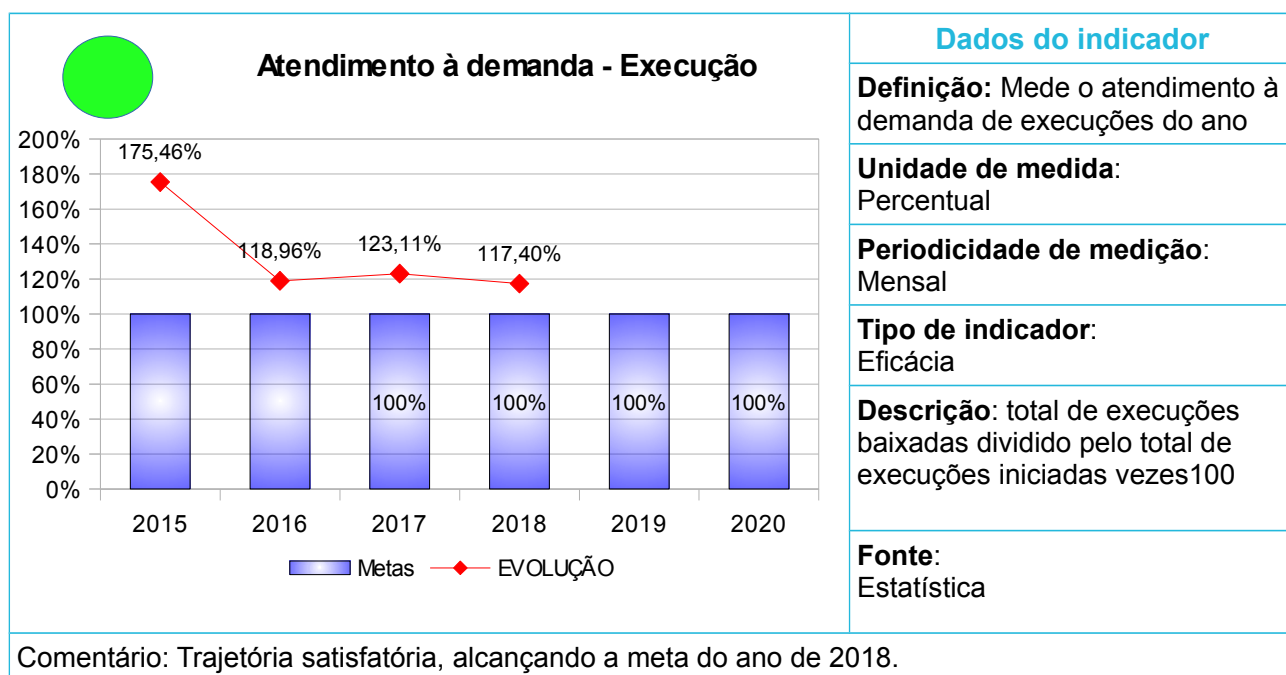
Identificar e julgar, até o final do exercício, pelo menos 90% dos processos distribuídos até o final do exercício de dois anos anteriores



Identificar e julgar, até o final do exercício, as ações coletivas distribuídas até três anos anteriores no 1º grau e até dois anos anteriores no 2º grau.

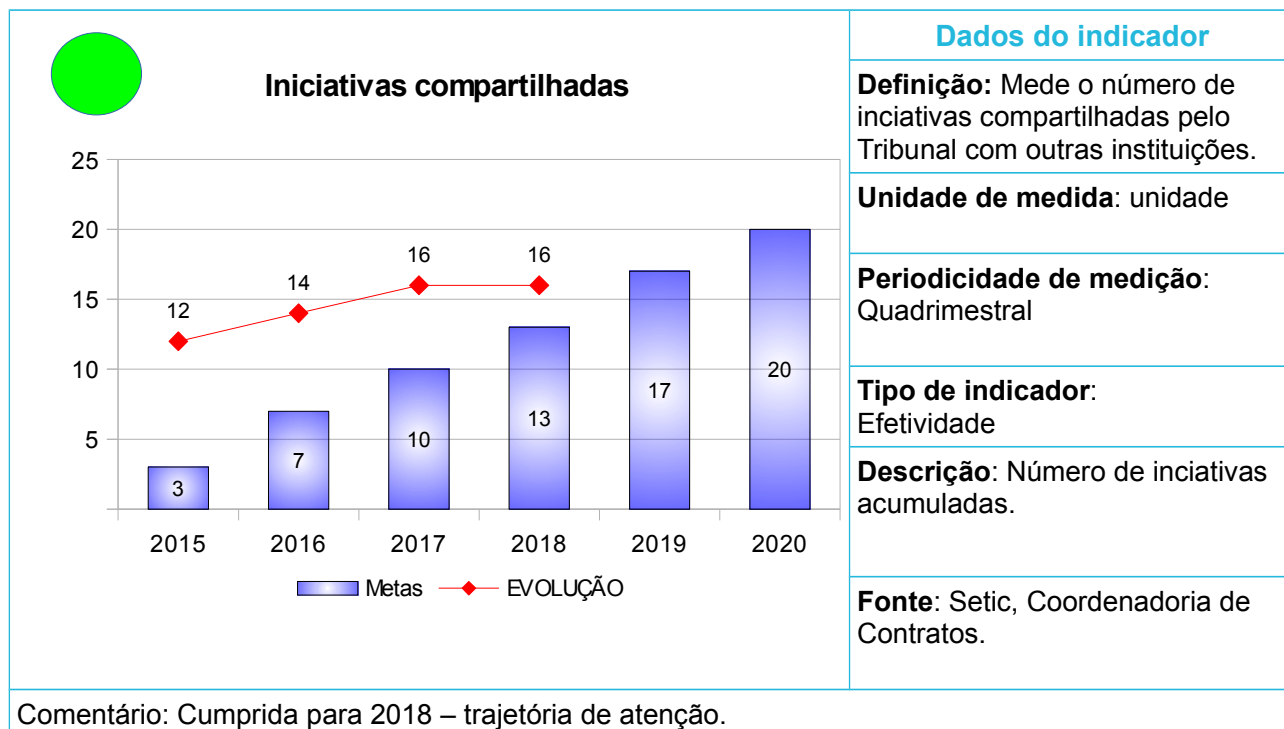


Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período.



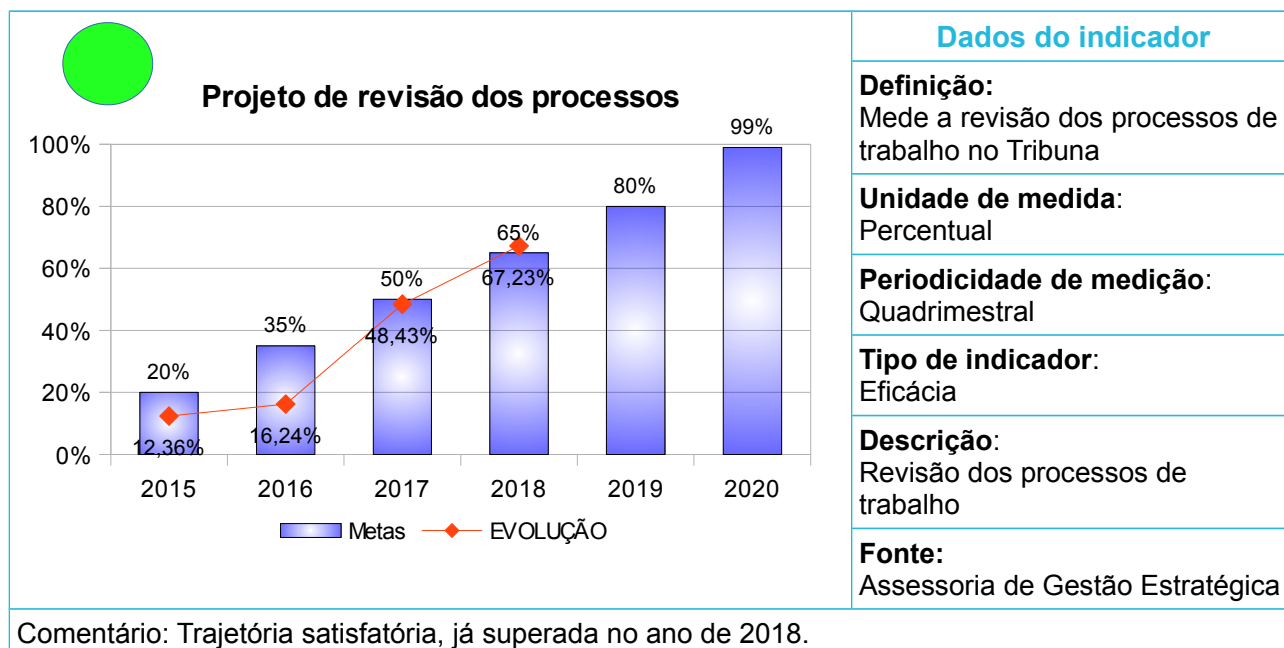
APERFEIÇOAR AS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020



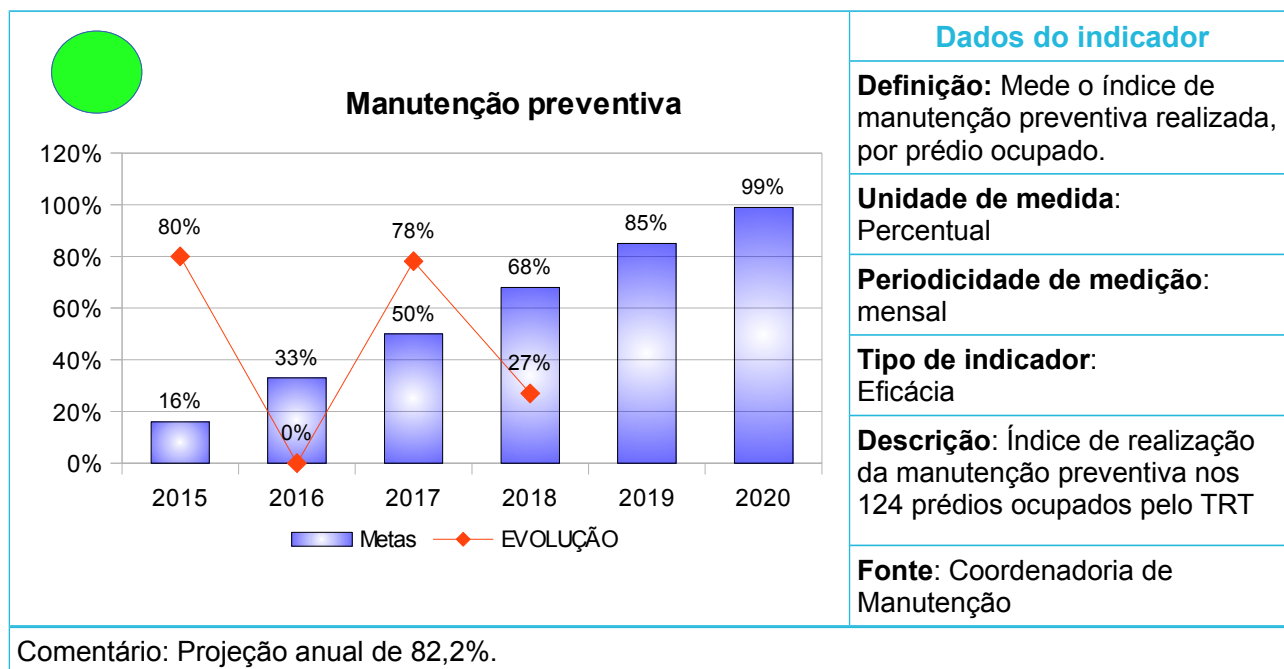
OTIMIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

Implementar 99% dos processos de revisão



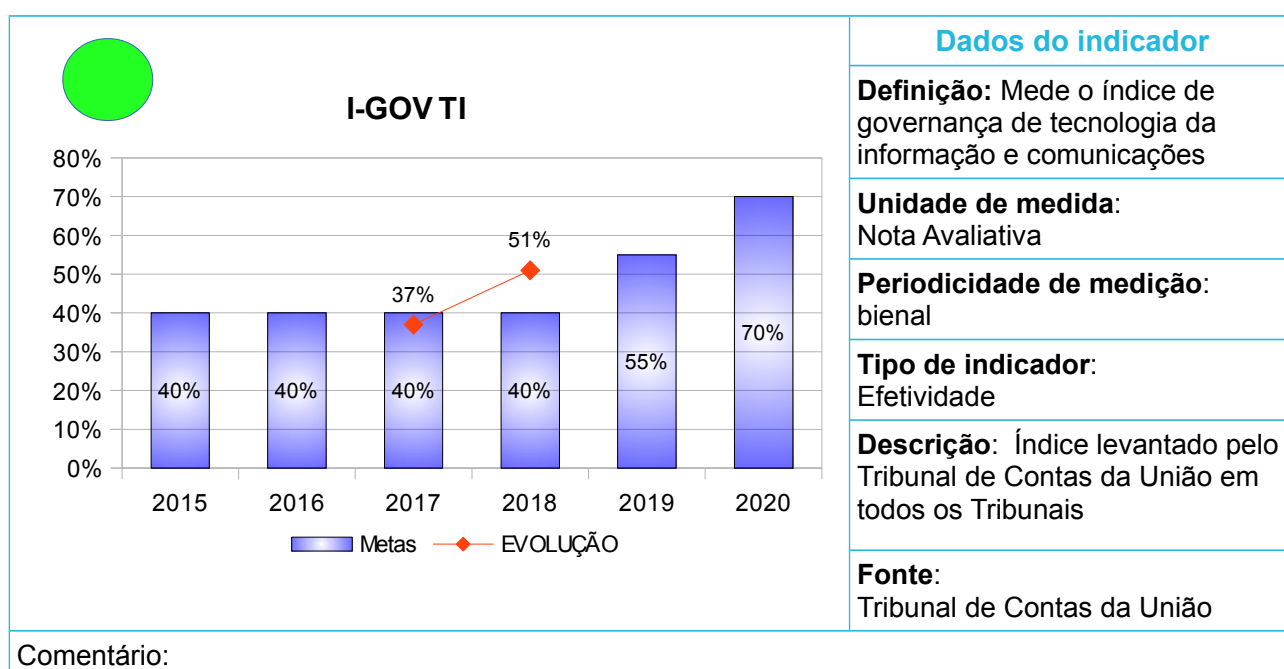
ADEQUAR CONSTANTEMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada



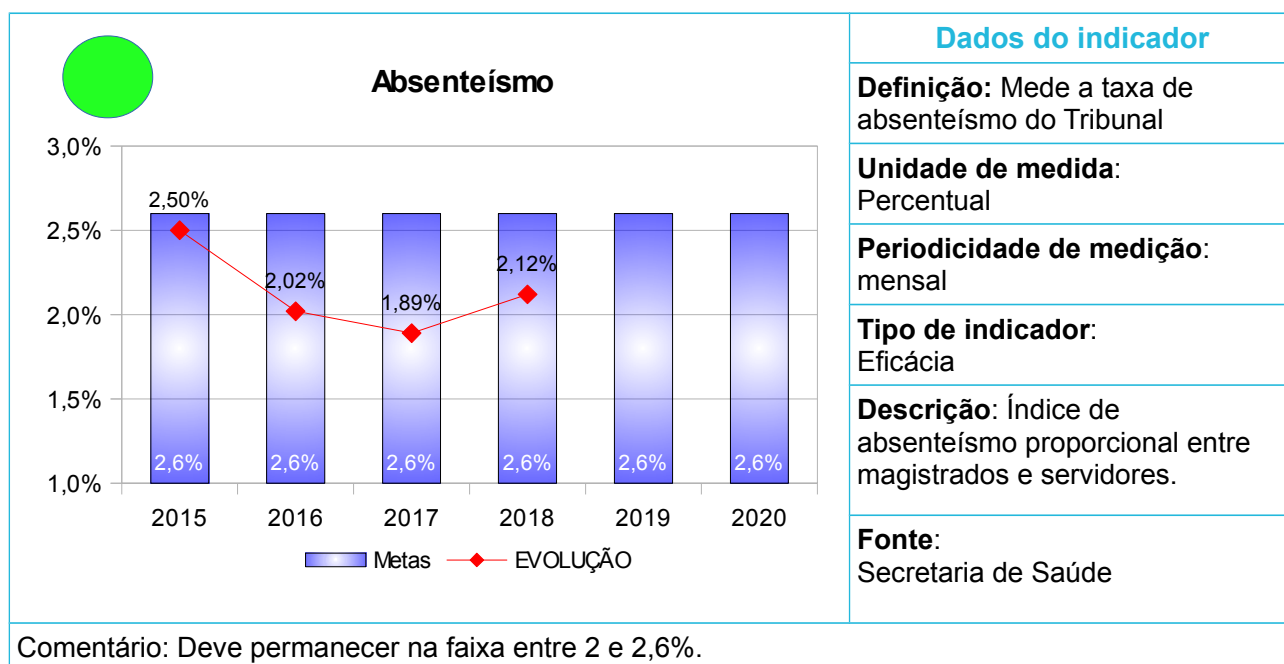
APRIMORAR OS SERVIÇOS E MODERNIZAR OS RECURSOS DE TIC

Alcançar, até 2020, nível aprimorando na avaliação I-GOV TI



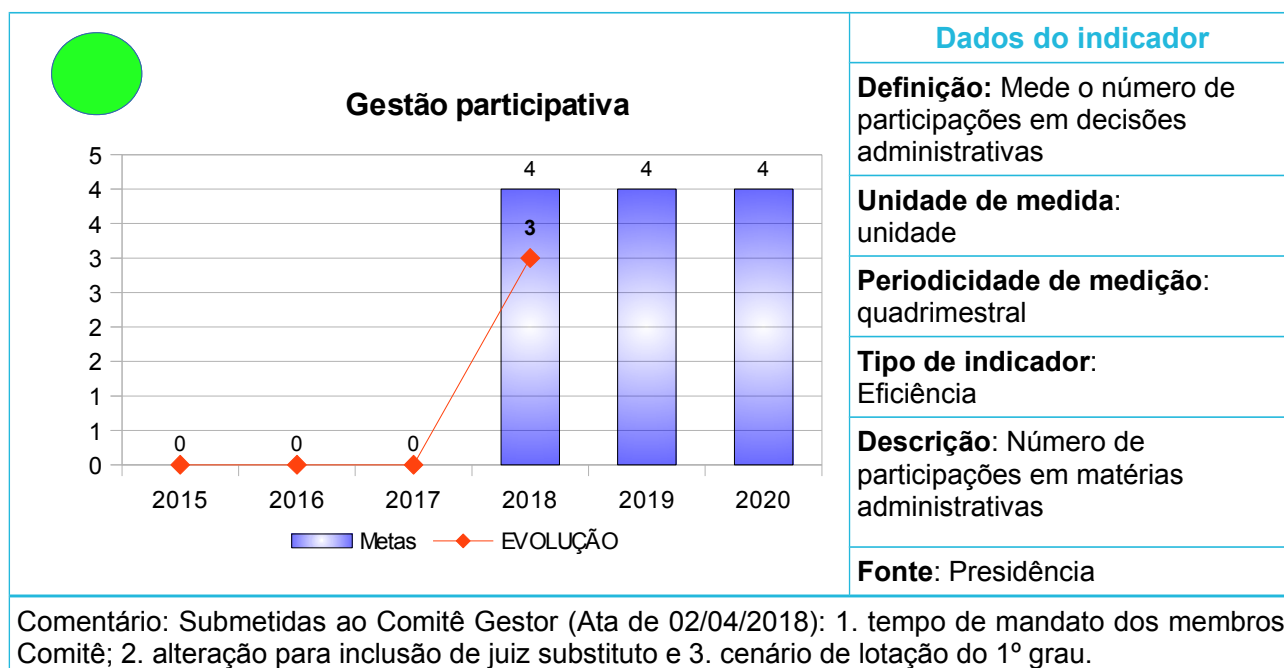
PROPICIAR MEIOS PARA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT



AMPLIAR O MODELO PARTICIPATIVO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Submeter anualmente ao Comitê Gestor Regional da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição deste Tribunal, no mínimo 4 matérias administrativas relacionadas ao 1º grau, indicadas pelo Presidente do Tribunal



Não aferidos por periodicidade

Alcançar 75% de satisfação interna

Definição: Mede a satisfação do público interno com o Tribunal

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação.

Último resultado: 73,10%

Alcançar 75% de satisfação externa

Definição: Mede a satisfação do público externo com os serviços prestados no Tribunal

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação

Último resultado: 60,44%

Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados

Definição: Mede o entendimento do público externo e interno com relação à qualidade dos serviços prestados

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação.

Último resultado: 67,02%

APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional

Definição: Mede o entendimento satisfatório do público externo e interno com relação à comunicação institucional

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação.

Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho

Definição: Mede o percentual de servidores e magistrados que entendem haver qualidade de vida no trabalho no ambiente do Tribunal.

Unidade de medida: Percentual

Periodicidade de medição: Anual

Tipo de indicador: Eficácia

Descrição: Pesquisa anual de satisfação